Ketentuan hukum

Ketentuan Layanan

If your country of residence or establishment is within the European Economic Area ("**EEA**"), Switzerland or the United Kingdom, the **Terms of Service for European Users** apply to you.

If your country of residence or establishment is outside of the EEA, Switzerland, and the United Kingdom, the **Terms of Service for Non-European Users** apply to you.

Ketentuan Layanan untuk Pengguna Di Luar Eropa

Poin 23 dari Ketentuan ini berisi perjanjian arbitrase dan pengabaian gugatan kelompok yang berlaku untuk semua proses hukum/klaim yang diajukan terhadap Airbnb di Amerika Serikat. Mohon dibaca dengan saksama.

Terakhir diperbarui:

Terima kasih telah menggunakan Airbnb!

Ketentuan Layanan ini ("**Ketentuan**") merupakan suatu perjanjian hukum yang mengikat antara Anda dan Airbnb, yang mengatur hak Anda untuk menggunakan situs web, aplikasi, dan penawaran lain dari Airbnb (secara kolektif disebut, "**Platform Airbnb**"). Ketika digunakan dalam Ketentuan ini, "**Airbnb**" atau "**kami**" merujuk ke entitas Airbnb yang dijelaskan pada **Lampiran 1**, yaitu pihak yang melakukan kontrak dengan Anda.

Platform Airbnb menawarkan suatu tempat online yang memungkinkan para pengguna ("**Anggota**") untuk memublikasikan, menawarkan, mencari, dan memesan layanan. Anggota yang memublikasikan dan menawarkan layanan disebut "**Tuan Rumah**" dan Anggota yang mencari, memesan, atau menggunakan layanan disebut "**Tamu**." Tuan rumah menawarkan akomodasi ("**Akomodasi**"), aktivitas, wisata/tur, dan acara ("**Pengalaman**"), serta berbagai layanan perjalanan dan lainnya (secara kolektif disebut, "**Layanan Tuan Rumah**", dan setiap penawaran Layanan Tuan Rumah, disebut "**Iklan**"). Anda harus mendaftar dan membuat akun untuk dapat mengakses dan menggunakan

berbagai fitur Platform Airbnb, dan harus menjaga keakuratan informasi akun Anda. Sebagai penyedia Platform Airbnb, Airbnb tidak memiliki, mengendalikan, menawarkan atau mengelola Iklan atau Layanan Tuan Rumah mana pun. Airbnb bukan merupakan pihak yang terlibat dalam kontrak yang dibuat langsung antara Tuan Rumah dan Tamu, Airbnb juga bukan merupakan pialang real estat, agen perjalanan, atau perusahaan/penjamin asuransi. Airbnb tidak bertindak dan tidak memiliki kapasitas sebagai agen untuk Anggota mana pun, kecuali sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Layanan Pembayaran ("**Ketentuan Pembayaran**"). Untuk selengkapnya mempelajari peran Airbnb, silakan lihat Poin 16.

Kami memiliki **ketentuan** dan **kebijakan** lainnya yang melengkapi Ketentuan ini, seperti: **Kebijakan Privasi** kami, yang menjelaskan pengumpulan dan penggunaan data pribadi oleh kami, dan **Ketentuan Pembayaran**, yang mengatur setiap layanan pembayaran yang disediakan kepada Anggota oleh entitas pembayaran Airbnb (secara kolektif disebut "**Airbnb Payments**").

Apabila Anda seorang Tuan Rumah, Anda bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi semua hukum, aturan, regulasi, dan kontrak dengan pihak ketiga, yang berlaku untuk Layanan Tuan Rumah Anda.

Daftar Isi

Ketentuan Tamu

1. Misi Kami.

2. Pencarian dan Pemesanan di Airbnb.

3. Pembatalan, Masalah Perjalanan, Pengembalian Uang, dan Perubahan Pemesanan.

4. Tanggung Jawab Anda dan Asumsi Risiko.

Ketentuan Tuan Rumah

5. Menjadi Tuan Rumah di Airbnb.

6. Mengelola Iklan Anda.

7. Pembatalan, Masalah Perjalanan, dan Perubahan Pemesanan.

8. Pajak.

Ketentuan Umum

9. Ulasan.

10. Konten.

11. Biaya.

12. Aturan Platform Airbnb.

13. Penghentian, Penangguhan, dan Tindakan lainnya.

14. Perubahan.

15. Penyelesaian Keluhan dan Klaim Kerusakan.

16. Peran Airbnb.

17. Akun Anggota.

18. Penafian Jaminan.

19. Pembatasan Tanggung Jawab.

20. Ganti Rugi.

21. Entitas yang Melakukan Kontrak.

22. Hukum yang Mengatur dan Tempat dengan Yurisdiksi Amerika Serikat.

23. Penyelesaian Masalah dan Perjanjian Arbitrase di Amerika Serikat.

24. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Masalah di Tiongkok.

25. Hukum yang Mengatur dan Tempat dengan Yurisdiksi Brasil.

26. Penyelesaian Masalah, Yurisdiksi Tempat, dan Hukum yang Mengatur di Negara Lainnya di Dunia.

27. Lain-lain.

Lampiran 1 - Entitas yang Melakukan Kontrak

Ketentuan Tamu

1. Misi Kami.

Misi kami adalah menciptakan dunia yang membuat Anda bisa merasa diterima di mana saja. Dari kabin, kastel hingga kelas memasak, telusuri jutaan Iklan untuk menemukan yang paling cocok dengan gaya bepergian Anda. Pelajari lebih lanjut mengenai suatu Iklan dengan meninjau deskripsi dan fotonya, profil Tuan Rumah, serta ulasan dari Tamu. Apabila ada pertanyaan, Anda tinggal mengirimkan pesan kepada Tuan Rumah.

2. Pencarian dan Pemesanan di Airbnb.

2.1 Pencarian. Anda dapat mencari Layanan Tuan Rumah menggunakan kriteria seperti jenis Layanan Tuan Rumah, tujuan perjalanan, tanggal perjalanan, dan jumlah tamu. Anda juga dapat menggunakan filter untuk menyempurnakan hasil pencarian Anda. Hasil pencarian didasarkan pada relevansinya dengan pencarian Anda dan kriteria lainnya. Relevansi mempertimbangkan faktor-faktor seperti harga, ketersediaan, Ulasan, layanan pelanggan dan riwayat pembatalan, popularitas, perjalanan sebelumnya dan Iklan yang disimpan, persyaratan Tuan Rumah (misalnya, jumlah malam minimum atau maksimum), dan lainnya. Pelajari lebih lanjut mengenai hasil pencarian di **Pusat Bantuan** kami.

2.2 Pemesanan. Ketika Anda memesan suatu Iklan, Anda setuju untuk membayar seluruh biaya untuk pemesanan Anda termasuk harga Iklan, biaya yang berlaku seperti **biaya layanan Airbnb**, **biaya di luar Airbnb**, **pajak**, dan biaya lainnya yang disebutkan ketika pembayaran (secara kolektif disebut, "**Total Harga**"). Anda juga menyetujui bahwa Airbnb melalui Airbnb Payments dapat membebankan biaya ke Metode Pembayaran (sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pembayaran) yang digunakan untuk memesan Iklan untuk menagihkan jumlah Klaim Kerusakan (sebagaimana dijelaskan di Poin 15). Ketika Anda menerima konfirmasi pemesanan, ada kontrak untuk Layanan Tuan Rumah (**"Reservasi"**) yang terbentuk secara langsung antara Anda dan Tuan Rumah. Sebagai tambahan dari Ketentuan ini, Anda akan tunduk pada, dan bertanggung jawab untuk mematuhi, seluruh ketentuan Reservasi, termasuk tanpa pembatasan, kebijakan pembatalan dan aturan, standar, kebijakan, atau persyaratan lainnya yang disebutkan dalam Iklan, atau ketika melakukan pembayaran, yang berlaku untuk Reservasi tersebut. Anda berkewajiban membaca dan memahami aturan, standar, kebijakan atau persyaratan tersebut sebelum memesan suatu Iklan. Harap diketahui bahwa beberapa Tuan Rumah bekerja dengan rekan tuan rumah atau merupakan bagian dari suatu tim untuk menyediakan Layanan Tuan Rumah mereka.

2.3 Reservasi Akomodasi. Reservasi Akomodasi merupakan suatu izin terbatas untuk memasuki, menempati, dan menggunakan Akomodasi. Tuan Rumah memiliki hak untuk memasuki kembali Akomodasi selama masa inap Anda, sejauh: (i) hal tersebut diperlukan secara wajar, (ii) diizinkan menurut kontrak Anda dengan Tuan Rumah, dan (iii) sesuai dengan hukum yang berlaku. Apabila Anda tinggal melewati waktu check-out, Tuan Rumah berhak meminta Anda meninggalkan Akomodasi dengan cara yang sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk dengan membebankan penalti yang wajar untuk

perpanjangan masa tinggal. Anda tidak boleh membawa Tamu lebih dari jumlah maksimum yang diizinkan.

2.4 Reservasi untuk Pengalaman dan Layanan Tuan Rumah Lainnya. Suatu Reservasi Pengalaman atau Layanan Tuan Rumah lainnya memberikan Anda hak untuk berpartisipasi dalam, menghadiri, atau menggunakan Layanan Tuan Rumah tersebut. Anda bertanggung jawab untuk mengonfirmasikan bahwa Anda, dan siapa pun yang Anda undang, memenuhi persyaratan usia minimum, kecakapan, kebugaran, atau persyaratan lainnya. Anda bertanggung jawab untuk memberitahukan kepada Tuan Rumah mengenai setiap kondisi medis atau fisik, atau situasi lain yang dapat memengaruhi kemampuan Anda untuk berpartisipasi, menghadiri atau menggunakan Layanan Tuan Rumah tersebut. Kecuali diizinkan secara tegas, Anda tidak boleh membawa siapa pun untuk mengikuti suatu Layanan Tuan Rumah kecuali mereka termasuk sebagai tamu tambahan pada saat proses pemesanan.

3. Pembatalan, Masalah Perjalanan, Pengembalian Dana dan Perubahan Pemesanan.

3.1 Pembatalan, Masalah Perjalanan dan Pengembalian Dana. Secara umum, apabila Anda sebagai Tamu membatalkan suatu Reservasi, jumlah dana yang dikembalikan kepada Anda ditentukan oleh **kebijakan pembatalan** yang berlaku terhadap Reservasi tersebut. Namun, dalam situasi tertentu, kebijakan lainnya dapat berlaku dan menentukan berapa jumlah dana yang akan dikembalikan kepada Anda. Apabila sesuatu yang di luar kendali Anda memaksa Anda untuk membatalkan Reservasi, Anda mungkin memenuhi syarat untuk memperoleh pengembalian dana sebagian atau penuh berdasarkan **Kebijakan Kejadian Luar Biasa** kami. Apabila Tuan Rumah melakukan pembatalan, atau Anda mengalami suatu Masalah Perjalanan (sebagaimana didefinisikan dalam **Kebijakan Pemesanan Ulang dan Pengembalian Uang** kami), Anda mungkin memenuhi syarat untuk mendapatkan bantuan pemesanan kembali atau mendapatkan pengembalian dana sebagian atau penuh berdasarkan **Kebijakan Pemesanan Ulang dan Pengembalian Uang**. Kebijakan berbeda berlaku untuk Iklan dengan kategori tertentu; contohnya, Reservasi Pengalaman diatur oleh **Kebijakan Pengembalian Uang Tamu Pengalaman**, dan Reservasi Luxe diatur oleh **Kebijakan Pemesanan Ulang dan Pengembalian Uang Luxe**. Lihat masing-masing **Ketentuan Hukum Tambahan** atau **Kebijakan** untuk detail mengenai apa saja yang tercakup, dan pengembalian dana mana yang berlaku untuk setiap situasi.

3.2 Perubahan Pemesanan. Tuan Rumah dan Tamu bertanggung jawab atas perubahan pemesanan yang mereka setujui untuk dijalankan melalui Platform Airbnb atau yang mereka minta untuk dilakukan oleh layanan pelanggan Airbnb atas nama mereka ("**Perubahan Pemesanan**"), dan setuju untuk membayar jumlah, biaya, atau pajak tambahan sehubungan dengan Perubahan Pemesanan yang diberlakukan.

4. Tanggung Jawab Anda dan Asumsi Risiko.

4.1 Tanggung Jawab Anda. Anda bertanggung jawab dan akan menanggung akibat dari tindakan dan kelalaian Anda sendiri dan juga bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian orang lain yang Anda ajak bergabung atau yang Anda berikan akses ke Akomodasi, Pengalaman, atau Layanan Tuan Rumah lainnya. Sebagai contoh, hal ini berarti: (i) Anda bertanggung jawab untuk meninggalkan Akomodasi (dan properti pribadi terkait) dalam kondisi yang sama seperti ketika Anda tiba, (ii) Anda bertanggung jawab untuk membayar seluruh jumlah Klaim Kerusakan yang wajar, yang diperlukan untuk menutup biaya kerusakan yang disebabkan oleh Anda, tamu Anda, atau binatang peliharaan Anda pada Akomodasi, dan (iii) Anda harus selalu bertindak dengan integritas, memperlakukan orang lain dengan hormat, dan mematuhi hukum yang berlaku. Apabila Anda memesan untuk seorang tamu tambahan yang masih di bawah umur atau bila Anda membawa seseorang di bawah umur ke suatu Layanan Tuan Rumah, Anda harus memiliki kewenangan hukum untuk bertindak atas nama anak di bawah umur tersebut dan Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk mengawasi anak di bawah umur tersebut.

4.2 Asumsi Risiko Anda. **Anda mengakui bahwa kebanyakan aktivitas memiliki risiko bawaan dan setuju bahwa, hingga batas maksimum yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, Anda akan menanggung seluruh risiko yang timbul dari akses Anda ke Airbnb dan penggunaan Platform Airbnb oleh Anda dan semua Konten (seperti yang dijelaskan di Poin 10), termasuk kegiatan menginap Anda di Akomodasi mana pun, partisipasi dalam Pengalaman mana pun, penggunaan Layanan Tuan Rumah mana pun, atau interaksi apa pun antara Anda dengan Anggota lain baik secara langsung maupun secara online. Ini berarti, Anda bertanggung jawab untuk menyelidiki suatu Layanan Tuan Rumah untuk menentukan apakah Layanan Tuan Rumah tersebut cocok untuk Anda. Contohnya, Layanan Tuan Rumah mungkin dapat menyebabkan risiko penyakit, cedera tubuh, disabilitas, atau kematian, dan dengan memilih untuk berpartisipasi dalam Layanan Tuan Rumah tersebut, Anda bebas dan bersedia menanggung risiko tersebut.**

Ketentuan Tuan Rumah

5. Menjadi Tuan Rumah di Airbnb.

5.1 Tuan Rumah. Sebagai Tuan Rumah, Airbnb menawarkan hak untuk menggunakan Platform Airbnb untuk menyewakan Akomodasi, menawarkan Pengalaman, atau Layanan Tuan Rumah lainnya kepada komunitas Tamu kami - dan mendapatkan penghasilan dari kegiatan tersebut. Anda bisa dengan mudah membuat Iklan dan bisa

mengendalikan sendiri bagaimana Anda akan memberikan layanan tersebut - menentukan harga, ketersediaan, dan menetapkan aturan untuk setiap Iklan.

5.2 Kontrak dengan Tamu. Ketika Anda menerima suatu permintaan pemesanan, atau menerima konfirmasi pemesanan melalui Platform Airbnb, berarti Anda mengadakan kontrak secara langsung dengan Tamu, dan bertanggung jawab untuk menyediakan Layanan Tuan Rumah berdasarkan ketentuan dan sesuai dengan harga yang ditentukan dalam Iklan Anda. Anda juga setuju untuk membayar biaya-biaya yang berlaku seperti **biaya layanan Airbnb** (dan **pajak** yang berlaku) untuk setiap pemesanan. Airbnb Payments akan memotong jumlah yang harus Anda bayarkan dari bayaran masuk Anda kecuali kami dan Anda menyepakati metode yang berbeda. Setiap syarat, kebijakan, atau ketentuan yang Anda masukkan dalam setiap kontrak tambahan dengan Tamu harus: (i) konsisten dengan Ketentuan ini, **Ketentuan Hukum Tambahan**, **Kebijakan**, dan informasi kami yang tercantum dalam Iklan Anda, dan (ii) diungkapkan dengan jelas dalam deskripsi Iklan Anda.

5.3 Kebebasan Tuan Rumah. Hubungan Anda dengan Airbnb merupakan suatu hubungan independen dengan individu atau entitas dan bukan hubungan sebagai karyawan, agen, usaha patungan, atau mitra Airbnb, terkecuali Airbnb Payments yang bertindak sebagai agen penagihan pembayaran sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pembayaran. Airbnb tidak mengarahkan atau mengendalikan Layanan Tuan Rumah Anda, dan Anda setuju bahwa Anda memiliki kebijaksanaan penuh untuk menentukan apakah Anda ingin dan kapan Anda ingin menyediakan Layanan Tuan Rumah, serta berapa harga yang ingin dikenakan, dan ketentuan apa yang ingin diterapkan untuk menawarkan Layanan Tuan Rumah tersebut.

6. Mengelola Iklan Anda.

6.1 Membuat dan Mengelola Iklan Anda. Platform Airbnb menyediakan berbagai fitur yang memudahkan Anda untuk membuat dan mengelola Iklan. Iklan Anda harus mencantumkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai Layanan Tuan Rumah yang Anda tawarkan, harga Anda, biaya-biaya lain seperti biaya kebersihan, biaya resor, **biaya di luar Airbnb**, dan setiap aturan atau persyaratan yang berlaku terhadap Tamu atau Iklan Anda. Anda bertanggung jawab menjaga informasi Iklan Anda (termasuk ketersediaan di kalender) dan konten (seperti foto-foto) tetap terkini dan akurat setiap waktu. Kami sarankan Anda memiliki asuransi yang sesuai untuk Layanan Tuan Rumah Anda dan sebaiknya Anda meninjau syarat dan ketentuan polis dengan saksama termasuk perincian pertanggungan dan pengecualiannya. Anda hanya dapat membuat satu Iklan per Akomodasi, namun Anda dapat memiliki beberapa Iklan untuk satu properti apabila properti tersebut memiliki beberapa tempat yang bisa disewakan. Setiap penawaran Pengalaman tunduk pada **Ketentuan Tambahan untuk Tuan Rumah Pengalaman** kami.

6.2 Ketahui Kewajiban Hukum Anda. Anda bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi setiap hukum, aturan, regulasi dan kontrak dengan pihak ketiga yang berlaku untuk Iklan atau Layanan Tuan Rumah Anda. Sebagai contoh: Sebagian aturan sewa dan aturan yang diberlakukan pemilik rumah, atau asosiasi kondominium, membatasi atau melarang penyewaan kembali, sewa jangka pendek, dan/atau sewa jangka panjang. Beberapa kota memiliki aturan pembagian zona atau undang-undang lainnya yang membatasi sewa jangka pendek untuk properti tempat tinggal. Beberapa yurisdiksi mensyaratkan Tuan Rumah untuk mendaftarkan, mendapatkan persetujuan, atau memperoleh izin sebelum menyediakan Layanan Tuan Rumah tertentu (seperti sewa jangka pendek, sewa jangka panjang, memasak makanan, menyajikan alkohol untuk dijual, memandu wisata, atau mengoperasikan kendaraan). Di beberapa tempat, Layanan Tuan Rumah yang ingin Anda tawarkan mungkin dilarang sepenuhnya. Beberapa yurisdiksi mensyaratkan agar Anda mendaftarkan Tamu yang menginap di Akomodasi Anda. Beberapa yurisdiksi memiliki hukum yang memberlakukan hak-hak penyewa untuk Tamu dan kewajiban tambahan untuk Tuan Rumah. Sebagai contoh, di beberapa tempat berlaku undang-undang antara pemberi sewa dan penyewa, kendali sewa, dan undang-undang pengusiran yang mungkin berlaku untuk sewa jangka panjang. Periksa aturan lokal Anda untuk mempelajari aturan apa saja yang berlaku untuk Layanan Tuan Rumah yang rencananya akan Anda tawarkan. Informasi yang kami sediakan seputar persyaratan hukum hanyalah untuk tujuan informasi semata dan Anda harus memastikan sendiri kewajiban-kewajiban Anda. Anda bertanggung jawab untuk dan menggunakan data pribadi Tamu dan pihak lainnya sesuai dengan hukum privasi yang berlaku dan Ketentuan ini, termasuk **Standar Privasi Tuan Rumah** kami. Apabila Anda memiliki pertanyaan mengenai bagaimana hukum setempat berlaku, Anda sebaiknya selalu mencari nasihat hukum.

6.3 Peringkat Pencarian. Peringkat Iklan dalam hasil pencarian pada Platform Airbnb bergantung pada berbagai faktor, termasuk parameter utama berikut ini:

- Parameter pencarian Tamu (misalnya, jumlah Tamu, waktu dan durasi perjalanan, kisaran harga),
- Karakteristik Iklan (misalnya, harga, ketersediaan kalender, jumlah dan kualitas foto, Ulasan, jenis Layanan Tuan Rumah, status Tuan Rumah, usia Iklan, rata-rata popularitas Tamu),
- Pengalaman pemesanan Tamu (misalnya, layanan pelanggan dan riwayat pembatalan Tuan Rumah, kemudahan pemesanan),
- Persyaratan Tuan Rumah (misalnya, jumlah malam minimum atau maksimum, batas waktu pemesanan), dan

- Preferensi Tamu (misalnya, perjalanan sebelumnya, Iklan yang disimpan, lokasi Tamu ketika melakukan pencarian).

Hasil pencarian yang muncul mungkin akan berbeda antara aplikasi seluler dan situs web kami. Airbnb dapat mengizinkan Tuan Rumah untuk mempromosikan Iklan mereka di pencarian atau tempat lainnya pada Platform Airbnb dengan membayar biaya tambahan. Informasi lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang menentukan bagaimana Iklan Anda akan muncul di hasil pencarian, program-program promosi terkini kami (bila ada), dan bagaimana kami mengidentifikasi Konten yang dipromosikan bisa dilihat di **Pusat Bantuan** kami.

6.4 Tanggung Jawab Anda. Anda bertanggung jawab dan akan menanggung akibat dari tindakan dan kelalaian Anda sendiri dan juga bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian orang lain yang Anda izinkan untuk turut menyediakan Layanan Tuan Rumah Anda. Anda bertanggung jawab menentukan harga Anda dan membuat aturan dan persyaratan untuk Iklan Anda. Anda harus menjelaskan setiap dan seluruh biaya yang dikenakan dalam deskripsi Iklan Anda dan tidak dapat meminta atau mengenakan biaya tambahan apa pun di luar Platform Airbnb kecuali diizinkan secara jelas dalam **Kebijakan Memungut Biaya Di Luar Airbnb**. Jangan menganjurkan Tamu untuk membuat akun pihak ketiga, memberikan ulasan, mencantumkan informasi kontak, atau melakukan tindakan lain di luar Platform Airbnb yang melanggar **Kebijakan di Luar Platform** kami.

6.5 Memberikan Layanan Tuan Rumah sebagai Tim atau Organisasi. Apabila Anda bekerja sama dengan rekan tuan rumah atau memberikan layanan sebagai bagian dari suatu tim, bisnis atau organisasi lainnya, entitas tersebut dan masing-masing individu yang ikut serta menyediakan Layanan Tuan Rumah bertanggung jawab dan akan menanggung akibat sebagai Tuan Rumah berdasarkan Ketentuan ini. Apabila Anda menyetujui ketentuan atau terlibat dalam kontrak, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berwenang untuk terlibat dan terikat kontrak dengan tim, bisnis atau organisasi lainnya, dan masing-masing entitas memiliki predikat baik menurut hukum setempat. Apabila Anda menjalankan fungsi lain, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki wewenang untuk menjalankan fungsi tersebut. Apabila Anda menginstruksikan Airbnb untuk mengalihkan bagian tertentu dari bayaran masuk Anda kepada rekan tuan rumah atau Tuan Rumah lainnya, atau mengirimkan pembayaran kepada orang lain, Anda harus memiliki wewenang untuk melakukan hal tersebut, serta bertanggung jawab dan akan menanggung akibat atas jumlah pembayaran dan keakuratan dari setiap informasi bayaran masuk yang Anda berikan.

6.6 Asumsi Risiko. **Anda mengakui bahwa layanan penerimaan tamu memiliki risiko bawaan dan setuju bahwa Anda akan menanggung seluruh risiko yang timbul dari akses Anda ke Airbnb dan penggunaan Platform Airbnb oleh Anda, penawaran Layanan Tuan Rumah, atau interaksi apa pun antara Anda dengan Anggota lain baik**

secara langsung maupun secara online. Anda setuju bahwa Anda diberi kesempatan untuk menyelidiki Platform Airbnb dan mempelajari setiap hukum, aturan, regulasi, atau kewajiban yang mungkin berlaku untuk Iklan atau Layanan Tuan Rumah yang Anda tawarkan, dan Anda tidak semata-mata mengandalkan pernyataan hukum apa pun yang dibuat oleh Airbnb.

7. Pembatalan, Masalah Perjalanan, dan Perubahan Pemesanan.

7.1 Pembatalan dan Masalah Perjalanan. Secara umum, apabila Tamu membatalkan suatu Reservasi, jumlah yang dibayarkan kepada Anda akan ditentukan oleh kebijakan pembatalan yang berlaku terhadap Reservasi tersebut. Sebagai tuan rumah, Anda tidak boleh membatalkan reservasi Tamu tanpa alasan yang jelas menurut **Kebijakan Kejadian Luar Biasa** kami atau hukum yang berlaku. Apabila Anda membatalkan reservasi Tamu tanpa alasan yang jelas, kami dapat mengenakan **biaya pembatalan dan konsekuensi lainnya**. Apabila: (i) Tamu mengalami Masalah Perjalanan (sebagaimana dijelaskan dalam **Kebijakan Pemesanan Ulang dan Pengembalian Uang**), (ii) Muncul **Kejadian Luar Biasa**, atau (iii) suatu Reservasi dibatalkan menurut Poin 13 dari Ketentuan ini, jumlah yang dibayarkan kepada Anda akan dikurangi dengan jumlah dana yang kami kembalikan atau berikan kepada Tamu, dan setiap biaya wajar lainnya yang kami keluarkan sebagai akibat dari pembatalan tersebut. Apabila Tamu menerima pengembalian dana setelah Anda menerima bayaran, atau jumlah pengembalian dana dan biaya lain yang dikeluarkan oleh Airbnb melebihi bayaran masuk Anda, Airbnb (melalui Airbnb Payments) dapat memperoleh kembali jumlah tersebut dari Anda, termasuk dengan memotong pengembalian dana tadi dari bayaran masuk Anda yang akan datang. Anda setuju bahwa **Kebijakan Pemesanan Ulang dan Pengembalian Uang**, **Kebijakan Kejadian Luar Biasa** Airbnb, dan Ketentuan ini akan lebih didahulukan dari kebijakan pembatalan yang Anda tetapkan dalam situasi yang mengizinkan pembatalan suatu Reservasi dan/atau diberikannya pengembalian uang kepada Tamu. Apabila ada alasan yang mengharuskan kami memberikan pengembalian uang kepada Tamu menurut salah satu kebijakan yang disebutkan tadi, kami dapat menunda pemrosesan bayaran masuk untuk Reservasi tersebut sampai ada keputusan untuk memberikan pengembalian uang. Apabila Anda menjadi Tuan Rumah untuk suatu Pengalaman, harap perhatikan bahwa ada **Kebijakan Pembatalan Pengalaman**, **Kebijakan Pengembalian Uang Tamu Pengalaman**, serta **biaya pembatalan dan konsekuensi** lainnya yang berlaku untuk Reservasi Anda. Lihat **Kebujakan** untuk perincian apa saja yang tercakup, dan berapa bayaran masuk yang akan Anda terima untuk masing-masing situasi.

7.2 Perubahan Pemesanan. Tuan Rumah dan Tamu bertanggung jawab atas Perubahan Pemesanan yang mereka setujui untuk dijalankan melalui Platform Airbnb atau yang mereka minta untuk dilakukan oleh layanan pelanggan Airbnb atas nama mereka, dan

setuju untuk membayar jumlah, biaya, atau pajak tambahan sehubungan dengan Perubahan Pemesanan tersebut.

8. Pajak.

8.1 Pajak Tuan Rumah. Sebagai tuan rumah, Anda bertanggung jawab untuk menentukan dan memenuhi kewajiban Anda sesuai hukum yang berlaku untuk melaporkan, menagihkan, membayar, atau memasukkan ke dalam harga Anda setiap PPN yang berlaku atau pajak tidak langsung lainnya, pajak hunian, pajak turis, pajak penghasilan, atau pajak lainnya (selanjutnya disebut "**Pajak**").

8.2 Pengumpulan dan Pembayaran oleh Airbnb. Di yurisdiksi yang memungkinkan Airbnb untuk memfasilitasi penagihan dan/atau pembayaran Pajak atas nama Tuan Rumah, Anda menginstruksikan dan memberi izin kepada Airbnb untuk menagihkan Pajak atas nama Anda, dan/atau untuk membayarkan Pajak tersebut ke kantor Pajak terkait. Setiap Pajak yang ditagihkan dan/atau dibayarkan oleh Airbnb tercantum sesuai identitas Anggota dalam catatan transaksi mereka, sebagaimana berlaku. Airbnb dapat mengenakan jumlah tambahan dari Anggota (termasuk dengan memotong jumlah tersebut dari bayaran masuk mendatang) apabila Pajak yang ditagihkan dan/atau dibayarkan tidak cukup untuk sepenuhnya membayar kewajiban pajak Anggota tersebut, dan Anda setuju bahwa satu-satunya cara untuk mendapatkan pengembalian atas jumlah Pajak yang ditagihkan oleh Airbnb (bila ada kesalahan perhitungan) adalah dengan pengembalian dana dari kantor Pajak terkait. Anda mengakui dan setuju bahwa kami berhak, dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Anggota yang terdampak, untuk berhenti menagihkan dan membayarkan Pajak di yurisdiksi mana pun untuk alasan apa pun.

8.3 Informasi Pajak. Di yurisdiksi tertentu, peraturan Pajak dapat mewajibkan kami untuk menagihkan dan/atau melaporkan informasi Pajak yang berhubungan dengan Anda, atau memotong Pajak dari bayaran masuk yang Anda terima, atau keduanya. Apabila Anda gagal memberikan dokumentasi yang kami anggap memadai untuk mendukung kewajiban pemotongan Pajak tersebut dari bayaran masuk Anda, kami dapat menahan bayaran masuk sampai dengan jumlah yang disyaratkan hukum, sampai dokumentasi yang memadai diberikan. Anda setuju bahwa Airbnb, atas nama Anda, dapat menerbitkan faktur atau dokumentasi serupa untuk PPN, Pajak Barang dan Jasa (GST), pajak konsumsi atau Pajak lainnya untuk Layanan Tuan Rumah Anda untuk memfasilitasi pelaporan pajak yang akurat oleh Anda, Tamu kami, dan/atau organisasi mereka.

Ketentuan Umum

9. Ulasan.

Setelah setiap Layanan Tuan Rumah, Tamu dan Tuan Rumah akan berkesempatan untuk saling memberikan ulasan. Ulasan Anda harus akurat dan tidak boleh mengandung bahasa yang bersifat diskriminatif, menyinggung, fitnah, atau bahasa lainnya yang melanggar **Kebijakan Konten** atau **Kebijakan Ulasan** kami. Keakuratan ulasan tidak diverifikasi oleh Airbnb dan mungkin salah atau keliru.

10. Konten.

Beberapa bagian dari Platform Airbnb memungkinkan Anda untuk memberikan umpan balik, teks, foto, audio, video, informasi dan konten lainnya (secara kolektif disebut "**Konten**"). Menyediakan Konten, dalam bentuk dan melalui cara apa pun, berarti Anda memberikan kepada Airbnb lisensi yang bersifat noneksklusif, berlaku di seluruh dunia, bebas royalti, tidak dapat ditarik kembali, tanpa batas waktu, dapat disublisensikan dan dapat dialihkan untuk menyalin, memodifikasi, menyiapkan karya turunan dari, mendistribusikan, memublikasikan dan dengan cara lain mengeksploitasi Konten tersebut tanpa pembatasan. Apabila Konten memuat informasi pribadi, **Kebijakan Privasi** kami menjelaskan bagaimana kami menggunakan informasi pribadi tersebut. Dalam hal Airbnb mengeluarkan biaya untuk pembuatan Konten atau memfasilitasi pembuatannya, Airbnb dapat memiliki Konten tersebut, dan ada ketentuan tambahan atau pernyataan pengungkapan yang mencantumkan informasi tersebut. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas seluruh Konten yang Anda berikan dan memberikan jaminan bahwa Anda memiliki Konten tersebut atau memiliki wewenang untuk memberikan hak-hak yang disebutkan dalam Ketentuan ini kepada Airbnb. Anda bertanggung jawab dan siap menanggung akibatnya apabila salah satu Konten Anda menyalahi atau melanggar hak kekayaan intelektual atau privasi pihak ketiga mana pun. Konten harus mematuhi **Kebijakan Konten** dan **Kebijakan Non-diskriminasi** kami, yang melarang, antara lain, konten yang bersifat diskriminatif, cabul, melecehkan, menipu, kekerasan, dan ilegal. Anda setuju bahwa Airbnb dapat menyediakan layanan atau fitur otomatis untuk menerjemahkan Konten dan Konten Anda dapat diterjemahkan menggunakan layanan atau fitur tersebut. Airbnb tidak menjamin keakuratan atau kualitas terjemahan dan Anggota bertanggung jawab untuk mengonfirmasikan keakuratan terjemahan tersebut.

11. Biaya.

Airbnb dapat mengenakan biaya (dan Pajak yang berlaku) terhadap Tuan Rumah dan Tamu untuk hak menggunakan Platform Airbnb. Informasi lebih lanjut mengenai kapan biaya layanan berlaku dan bagaimana perhitungannya dapat ditemukan di **laman Biaya Layanan** kami. Kecuali ditentukan lain pada Platform Airbnb, biaya layanan tidak dapat dikembalikan. Airbnb berhak untuk mengubah biaya layanan kapan saja, dan akan memberikan pemberitahuan kepada Anggota mengenai setiap perubahan biaya sebelum berlaku efektif. Perubahan biaya tidak akan memengaruhi pemesanan yang

dibuat sebelum tanggal berlaku perubahan biaya tersebut. Apabila Anda tidak setuju dengan suatu perubahan biaya, Anda dapat mengakhiri perjanjian ini kapan pun sesuai Poin 13.2.

12. Aturan Platform Airbnb.

12.1 Aturan. Anda harus mengikuti aturan berikut ini dan tidak boleh membantu atau membujuk pihak lain untuk melanggar atau menghindarinya.

- Bertindak dengan integritas dan memperlakukan orang lain dengan hormat
    - Tidak berbohong, memberikan pernyataan keliru mengenai suatu hal atau seseorang, atau berpura-pura menjadi orang lain.
    - Bersikap sopan dan hormat saat berkomunikasi atau berinteraksi dengan orang lain.
    - Mematuhi **Kebijakan Non-diskriminasi** kami dan tidak mendiskriminasi atau mengganggu orang lain.
- Tidak mengekstraksi data (scraping), meretas, merekayasa balik, mengutak-atik, atau merusak Platform Airbnb
    - Tidak menggunakan bot, crawler, scraper atau cara otomatis lainnya untuk mengakses atau mengumpulkan data atau konten lainnya dari atau berinteraksi dengan Platform Airbnb.
    - Tidak meretas, menghindari, menghapus, merusak, atau berupaya untuk menghindari tindakan keamanan atau teknologi apa pun yang digunakan untuk melindungi Platform Airbnb atau Konten Airbnb.
    - Tidak memecah, mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa balik perangkat lunak atau perangkat keras apa pun yang digunakan untuk mendukung operasional Platform Airbnb.
    - Tidak melakukan tindakan apa pun yang dapat merusak atau memberikan dampak yang merugikan terhadap kinerja atau fungsi yang benar dari Platform Airbnb.
- Hanya menggunakan Platform Airbnb sebagaimana diizinkan oleh Ketentuan ini atau perjanjian lain dengan kami
    - Anda hanya dapat menggunakan informasi pribadi Anggota lain sebagaimana diperlukan untuk memfasilitasi transaksi menggunakan Platform Airbnb sebagaimana diizinkan oleh Ketentuan ini.

- Tidak menggunakan Platform Airbnb, fitur pengiriman pesan kami, atau informasi pribadi Anggota untuk mengirimkan pesan komersial tanpa persetujuan jelas dari penerima.
- Anda dapat menggunakan Konten yang tersedia melalui Platform Airbnb hanya sebagaimana diperlukan agar dapat mengoperasikan Platform Airbnb sebagai Tamu atau Tuan Rumah.
- Tidak menggunakan Konten kecuali Anda memiliki izin dari pemilik Konten atau penggunaan Konten tersebut sudah mendapat izin dari kami menurut Ketentuan ini atau perjanjian lain yang Anda miliki dengan kami.
- Tidak meminta, membuat, atau menerima pemesanan atau pembayaran apa pun di luar Platform Airbnb untuk menghindari pembayaran biaya, pajak, atau untuk alasan lain apa pun. Baca artikel **Kebijakan Memungut Biaya Di Luar Airbnb** untuk pengecualian yang berlaku.
- Tidak mewajibkan atau mendorong Tamu untuk membuka akun, memberikan ulasan, menyelesaikan survei, atau berinteraksi, dengan situs web, aplikasi, atau layanan pihak ketiga sebelum, selama, atau setelah Reservasi, kecuali diizinkan oleh Airbnb.
- Tidak terlibat dalam praktik apa pun yang dimaksudkan untuk memanipulasi algoritma pencarian kami.
- Tidak memesan Layanan Tuan Rumah kecuali Anda benar-benar menggunakan Layanan Tuan Rumah tersebut.
- Tidak menggunakan, menyalin, menampilkan, meniru, atau menggabungkan Platform Airbnb, Konten, merek Airbnb, atau tata letak atau desain halaman Airbnb yang mana pun tanpa persetujuan kami.

- Menghormati kewajiban hukum Anda
  - Memahami dan mematuhi hukum yang berlaku terhadap Anda, termasuk undang-undang privasi, perlindungan data, dan ekspor.
  - Apabila Anda memberikan informasi pribadi orang lain kepada kami, Anda: (i) harus melakukan hal tersebut sesuai hukum yang berlaku, (ii) harus mendapat izin untuk melakukannya, dan (iii) memberikan izin kepada kami untuk memproses informasi tersebut berdasarkan **Kebijakan Privasi** kami.
  - Membaca dan mengikuti Ketentuan, **Ketentuan Hukum Tambahan**, **Kebijakan**, dan **Standar** kami.

- Tidak menyelenggarakan atau memfasilitasi pesta atau acara tanpa izin. Anda bertanggung jawab dan akan menanggung akibat dari setiap pesta atau acara yang melanggar **kebijakan pesta dan acara** kami selama Reservasi Anda, sebagaimana dimasukkan dalam Ketentuan ini menurut rujukan dari dokumen lain.

- Tidak menggunakan nama, logo, merek, atau merek dagang Airbnb atau pihak lain tanpa izin, dan hanya sebagaimana tercantum dalam **Panduan Merek Dagang** kami.

- Tidak menggunakan atau mendaftarkan nama domain, nama pengguna media sosial, nama dagang, merek dagang, merek, logo atau pengidentifikasi sumber lainnya yang dapat disalahartikan sebagai merek Airbnb.

- Tidak menawarkan Layanan Tuan Rumah yang melanggar hukum atau perjanjian yang berlaku terhadap Anda.

- Tidak menawarkan atau mencari jasa prostitusi atau ikut serta dalam atau memfasilitasi perdagangan manusia.

12.2 Melaporkan Pelanggaran. Apabila Anda meyakini bahwa Anggota, Iklan, atau Konten dapat menimbulkan risiko bahaya yang akan segera terjadi pada seseorang atau suatu properti, Anda harus segera menghubungi otoritas setempat sebelum menghubungi Airbnb. Lebih lanjut, apabila Anda meyakini bahwa Anggota, Iklan, atau Konten telah melanggar **Standar** kami, Anda harus melaporkan kekhawatiran Anda kepada Airbnb. Apabila Anda melaporkan suatu masalah ke otoritas setempat, Airbnb dapat meminta salinan laporan tersebut. Kecuali diwajibkan menurut hukum, Anda setuju bahwa kami tidak berkewajiban untuk mengambil tindakan sebagai tanggapan atas laporan mana pun.

12.3 Pemberitahuan Hak Cipta. Apabila Anda meyakini bahwa Konten pada Platform Airbnb melanggar hak cipta, harap beri tahu kami sesuai dengan **Kebijakan Hak Cipta** kami.

13. Penghentian, Penangguhan, dan Tindakan lainnya.

13.1 Jangka Waktu. Perjanjian antara Anda dan Airbnb yang tercermin dari Ketentuan ini berlaku efektif ketika Anda mengakses Platform Airbnb (misalnya, untuk membuat akun) dan tetap berlaku efektif sampai Anda atau kami mengakhiri perjanjian tersebut sesuai dengan Ketentuan ini.

13.2 Penghentian. Anda dapat mengakhiri perjanjian ini sewaktu-waktu dengan mengirimkan **email** kepada kami atau dengan menghapus akun Anda. Airbnb dapat

mengakhiri perjanjian ini dan menghentikan akun Anda untuk alasan apa pun dengan menyampaikan pemberitahuan 30 hari sebelumnya melalui email atau menggunakan informasi kontak lainnya yang telah Anda berikan untuk akun Anda. Airbnb juga dapat mengakhiri perjanjian ini seketika dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, serta berhenti memberikan akses ke Platform Airbnb apabila Anda melanggar Ketentuan ini, Anda melanggar **Ketentuan Hukum Tambahan**, atau **Kebijakan** kami, Anda melanggar hukum yang berlaku, atau kami sewajarnya meyakini bahwa penghentian diperlukan untuk melindungi Airbnb, Anggotanya, atau pihak ketiganya. Apabila akun Anda tidak aktif selama lebih dari dua tahun, kami dapat menutup akun Anda tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13.3 Pelanggaran oleh Anggota. Apabila (i) Anda melanggar Ketentuan ini, **Ketentuan Hukum Tambahan**, **Kebijakan**, atau **Standar** kami, (ii) Anda melanggar hukum yang berlaku, peraturan atau hak pihak ketiga, atau (iii) Airbnb meyakini bahwa hal tersebut sewajarnya diperlukan untuk melindungi Airbnb, Anggotanya, atau pihak ketiganya; Airbnb dapat, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya:

- menangguhkan atau membatasi Anda untuk mengakses atau menggunakan Platform Airbnb dan/atau akun Anda;
- menangguhkan atau menghapus Iklan, Ulasan, atau Konten lainnya;
- membatalkan pemesanan yang belum selesai atau yang telah dikonfirmasi; atau
- menangguhkan atau membatalkan status istimewa apa pun yang terkait dengan akun Anda.

Untuk pelanggaran kecil atau oleh Airbnb atas kebijaksanaannya sendiri dianggap perlu, Anda akan menerima pemberitahuan mengenai setiap tindakan yang akan dilaksanakan Airbnb dan diberi kesempatan untuk menyelesaikan masalah tersebut. Anda dapat mengajukan banding terhadap tindakan-tindakan yang kami ambil menurut Bagian ini dengan menghubungi layanan pelanggan. Apabila suatu Reservasi dibatalkan berdasarkan Bagian ini, jumlah yang dibayarkan kepada Tuan Rumah akan dikurangi dengan jumlah yang kami kembalikan atau berikan kepada Tamu, dan dengan setiap biaya lainnya yang kami keluarkan sebagai akibat dari pembatalan tersebut.

13.4 Mandat Hukum. Airbnb dapat mengambil tindakan apa pun yang dianggapnya diperlukan secara wajar untuk mematuhi hukum yang berlaku, atau perintah atau permintaan pengadilan, penegak hukum atau badan administratif atau badan pemerintah lainnya, termasuk tindakan-tindakan yang disebutkan di atas dalam Poin 13.3.

13.5 Dampak Penghentian. Apabila Anda adalah Tuan Rumah dan Anda menutup/membatalkan akun Airbnb Anda, setiap pemesanan yang telah dikonfirmasi akan batal secara otomatis dan Tamu Anda akan menerima pengembalian dana penuh. Apabila Anda menutup/membatalkan akun Anda sebagai Tamu, setiap pemesanan yang telah terkonfirmasi akan batal secara otomatis dan setiap pengembalian dana akan bergantung pada ketentuan kebijakan pembatalan Reservasi tersebut. Bila perjanjian ini telah diakhiri, Anda tidak memiliki hak untuk memulihkan akun atau setiap Konten Anda. Apabila akses Anda ke atau penggunaan Anda atas Platform Airbnb telah dibatasi, atau akun Airbnb Anda telah ditangguhkan, atau perjanjian ini telah diakhiri oleh kami, Anda tidak dapat mendaftarkan akun baru atau mengakses atau menggunakan Platform Airbnb melalui akun Anggota lain.

13.6 Keberlakuan setelah Penghentian. Bagian dari Ketentuan ini yang berdasarkan sifatnya tetap berlaku setelah penghentian, akan tetap berlaku meskipun perjanjian ini diakhiri, termasuk Poin 2 sampai 26.

14. Perubahan.

Airbnb dapat mengubah Ketentuan ini kapan pun. Ketika kami melakukan perubahan materiel terhadap Ketentuan ini, kami akan memposting Ketentuan yang telah direvisi pada Platform Airbnb dan memperbarui tanggal “Terakhir Diperbarui” di bagian atas Ketentuan ini. Kami juga akan menyampaikan pemberitahuan melalui email kepada Anda mengenai setiap perubahan materiel, setidaknya 30 hari sebelum tanggal berlaku efektifnya. Apabila Anda tidak setuju dengan Ketentuan yang direvisi, Anda dapat segera mengakhiri perjanjian ini sebagaimana diatur dalam Ketentuan ini. Apabila Anda tidak mengakhiri perjanjian Anda sebelum tanggal berlaku efektifnya Ketentuan yang direvisi, akses ke atau penggunaan Platform Airbnb oleh Anda selanjutnya akan dianggap sebagai persetujuan terhadap Ketentuan yang direvisi.

15. Penyelesaian Keluhan dan Klaim Kerusakan.

Apabila seorang Anggota memberikan bukti valid bahwa Anda, tamu Anda, atau binatang peliharaan Anda merusak properti atau barang pribadi milik Anggota yang mengajukan keluhan, atau properti atau barang pribadi yang menjadi tanggung jawab Anggota yang mengajukan keluhan, termasuk ganti rugi konsekuensial, (“**Klaim Kerusakan**”), Anggota yang mengajukan keluhan dapat memberi tahu Airbnb dan/atau mengajukan kompensasi melalui **Pusat Penyelesaian**. Anda akan menerima pemberitahuan mengenai Klaim Kerusakan dan diberi kesempatan untuk memberikan tanggapan. Apabila Anda setuju untuk membayar, atau apabila Klaim Kerusakan diteruskan ke Airbnb dan Airbnb menentukan berdasarkan kebijaksanaannya sendiri bahwa Klaim Kerusakan tersebut valid dan Anda bertanggung jawab atas Klaim Kerusakan tersebut, Airbnb melalui Airbnb Payments dapat menagihkan jumlah Klaim

Kerusakan kepada Anda. Anda setuju bahwa Airbnb dapat mengajukan ganti rugi kepada Anda dari polis asuransi yang Anda miliki dan bahwa Airbnb juga dapat menuntut Anda untuk melakukan perbaikan yang diperlukan sesuai hukum yang berlaku, termasuk referensi permasalahan terkait ke agen penagihan, dan/atau mengajukan gugatan atas penyebab terjadinya tindakan tersebut dan/atau klaim terhadap Anda. Anda setuju untuk bekerja sama dengan iktikad baik, memberikan setiap informasi yang diminta oleh Airbnb, menandatangani dokumen, dan mengambil tindakan wajar lebih lanjut, sehubungan dengan Klaim Kerusakan, keluhan Anggota, klaim berdasarkan polis asuransi, atau klaim lain yang berkaitan dengan layanan yang Anda berikan atau penggunaan Anda atas Layanan Tuan Rumah.

16. Peran Airbnb.

Kami menawarkan hak untuk menggunakan platform kepada Anda, yang memungkinkan Anggota untuk memublikasikan, menawarkan, mencari, dan memesan Layanan Tuan Rumah. Meskipun kami bekerja keras untuk memastikan Anggota kami mendapatkan pengalaman yang baik ketika menggunakan Airbnb, kami tidak dan tidak dapat mengendalikan perilaku Tamu dan Tuan Rumah. Anda mengakui bahwa Airbnb berhak, namun tidak memiliki kewajiban apa pun, untuk memantau penggunaan Platform Airbnb dan memverifikasi informasi yang diberikan oleh Anggota kami. Sebagai contoh, kami dapat meninjau, menghentikan akses ke, menghapus, atau mengedit Konten dengan maksud: (i) mengoperasikan, mengamankan dan meningkatkan Platform Airbnb (termasuk untuk tujuan pencegahan penipuan, penilaian risiko, investigasi, dan dukungan pelanggan); (ii) memastikan kepatuhan Anggota terhadap Ketentuan ini; (iii) mematuhi hukum yang berlaku atau perintah atau persyaratan pengadilan, penegak hukum, atau badan administratif atau badan pemerintah lainnya; (iv) menangani Konten yang kami anggap berbahaya atau tidak pantas; (v) mengambil tindakan sebagaimana diatur dalam Ketentuan ini; dan (vi) mempertahankan dan menegakkan kriteria kualitas atau kelayakan apa pun, termasuk dengan menghapus Iklan yang tidak memenuhi kriteria kualitas dan kelayakan. Anggota mengakui dan menyetujui bahwa Airbnb mengelola **Ketentuan Hukum Tambahan**, **Kebijakan** (seperti **Kebijakan Kejadian Luar Biasa**), dan **Standar** (seperti **persyaratan dasar untuk tuan rumah**), termasuk keputusan apakah aturan tersebut harus diterapkan ke dalam situasi tertentu dan bagaimana cara menerapkannya, sesuai kebijaksanaannya sendiri. Anggota setuju untuk bekerja sama dengan Airbnb dan membantu Airbnb dengan iktikad baik, serta memberikan informasi yang Airbnb butuhkan dan mengambil tindakan sebagaimana sewajarnya diminta oleh Airbnb sehubungan dengan investigasi yang dilakukan oleh Airbnb terkait penggunaan atau penyalahgunaan Platform Airbnb. Airbnb tidak bertindak sebagai agen untuk Anggota mana pun, terkecuali Airbnb Payments, yang bertindak sebagai agen penagihan sebagaimana diatur dalam Ketentuan Pembayaran.

17. Akun Anggota.

Anda harus mendaftarkan akun untuk bisa mengakses dan menggunakan fitur-fitur di Platform Airbnb. Pendaftaran hanya diizinkan untuk badan hukum, kemitraan, dan individu yang berusia 18 tahun ke atas. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda bukan seseorang atau entitas yang dilarang untuk menggunakan Platform Airbnb berdasarkan hukum di Amerika Serikat, tempat Anda tinggal, atau yurisdiksi terkait lainnya. Anda harus memberikan informasi yang akurat, terkini dan lengkap pada saat pendaftaran dan selalu memperbarui informasi akun Anda. Anda tidak dapat mendaftarkan lebih dari satu akun atau mengalihkan akun Anda ke orang lain. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan kredensial akun Anda dan tidak dapat mengungkapkan kredensial tersebut kepada pihak ketiga mana pun. Anda bertanggung jawab dan siap menanggung akibat dari aktivitas yang dilakukan melalui akun Anda dan harus segera memberi tahu Airbnb apabila Anda mencurigai bahwa kredensial Anda telah hilang, dicuri, atau akun Anda dibobol. Apabila dan sebagaimana diizinkan menurut hukum yang berlaku, kami dapat, namun tidak wajib untuk (i) meminta Anda memberikan identifikasi atau informasi lainnya, (ii) melaksanakan pemeriksaan yang dirancang untuk membantu memverifikasi identitas atau latar belakang Anda, (iii) menyaring data diri Anda menggunakan basis data pihak ketiga atau sumber lain dan meminta laporan dari penyedia layanan, dan (iv) memperoleh laporan dari catatan publik tentang hukuman pidana atau daftar pelanggar seksual atau yang setara dengan itu yang berlaku setempat.

18. Penafian Jaminan.

Kami menyediakan Platform Airbnb dan seluruh Konten “apa adanya” tanpa jaminan dalam bentuk apa pun dan kami menyangkal segala jaminan, baik yang tersurat maupun tersirat. Contohnya: (i) kami tidak mendukung atau menjamin keberadaan, perilaku, kinerja, keamanan, kualitas, legalitas, atau kesesuaian dari setiap Tamu, Tuan Rumah, Layanan Tuan Rumah, Iklan, atau pihak ketiga; (ii) kami tidak menjamin kinerja atau tidak terganggunya Platform Airbnb; dan (iii) kami tidak menjamin bahwa verifikasi, pengecekan identitas atau latar belakang yang dilakukan pada Iklan atau Anggota (jika ada) mampu mengidentifikasi kesalahan di masa lalu atau mencegah kesalahan di masa mendatang. Setiap referensi yang menunjukkan bahwa Anggota atau Iklan “sudah terverifikasi” (atau bahasa yang serupa) hanya mengindikasikan bahwa Anggota atau Iklan tersebut atau Airbnb telah menyelesaikan proses verifikasi atau identifikasi yang relevan, bukan yang lain. Penyangkalan dalam Ketentuan ini berlaku sejauh diizinkan menurut hukum. Apabila Anda memiliki hak atau jaminan menurut undang-undang yang tidak dapat kami sangkal, durasi hak atau jaminan menurut undang-undang tersebut akan dibatasi hingga batas maksimal yang diizinkan oleh undang-undang.

19. Pembatasan Tanggung Jawab.

Airbnb (termasuk afiliasi dan personelnya) maupun pihak lain yang terlibat dalam pembuatan, produksi, atau penyediaan Platform Airbnb atau Konten apa pun tidak akan menanggung akibat dari setiap kerugian yang bersifat insidental, khusus, ganti rugi punitif atau konsekuensial, termasuk kehilangan keuntungan, kehilangan data, atau kehilangan niat baik, gangguan layanan, kerusakan komputer atau kegagalan sistem atau biaya produk atau layanan pengganti, atau untuk ganti rugi akibat cedera pribadi atau cedera fisik atau tekanan emosional yang timbul akibat atau sehubungan dengan (i) Ketentuan ini, (ii) penggunaan atau tidak dapat digunakannya Platform Airbnb atau Konten, (iii) komunikasi, interaksi atau pertemuan yang mungkin Anda lakukan dengan seseorang yang berinteraksi atau bertemu dengan Anda melalui atau sebagai akibat dari penggunaan Platform Airbnb oleh Anda, atau (iv) publikasi atau pemesanan suatu Iklan, termasuk penyediaan atau penggunaan Layanan Tuan Rumah, baik berdasarkan jaminan, kontrak, di luar kontrak (termasuk kelalaian), tanggung jawab produk atau teori hukum lainnya, dan apakah Airbnb telah diberitahukan atau tidak mengenai kerugian tersebut, meskipun bila suatu upaya hukum terbatas yang dijelaskan dalam Ketentuan ini didapati gagal melaksanakan tujuan utamanya.

Kecuali kewajiban kami untuk mengirimkan pembayaran kepada Tuan Rumah berdasarkan Ketentuan ini, atau melakukan pembayaran berdasarkan Perlindungan Kerusakan untuk Tuan Rumah Airbnb dan Asuransi Tuan Rumah Jepang, dalam kondisi apa pun tanggung jawab total Airbnb atas setiap klaim atau laporan yang muncul dari atau sehubungan dengan Ketentuan ini, interaksi Anda dengan Anggota, atau penggunaan atau tidak dapat digunakannya Platform Airbnb, Konten, atau Layanan Tuan Rumah, tidak boleh melebihi: (A) kepada Tamu, jumlah yang Anda bayarkan sebagai Tamu selama periode 12 bulan sebelum insiden yang menyebabkan timbulnya tanggung jawab, (B) kepada Tuan Rumah, jumlah yang dibayarkan kepada Anda sebagai Tuan Rumah dalam periode 12 bulan sebelum insiden yang menyebabkan timbulnya tanggung jawab, atau (C) kepada orang lainnya, seratus dolar Amerika Serikat ($100 USD).

Pembatasan tanggung jawab dan kerugian ini merupakan elemen fundamental dari perjanjian antara Anda dengan Airbnb. Apabila hukum yang berlaku tidak memperbolehkan pembatasan tanggung jawab yang dijelaskan dalam Ketentuan ini, maka pembatasan tidak berlaku untuk Anda.

20. Ganti Rugi.

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda setuju untuk melepaskan, mempertahankan (berdasarkan opsi Airbnb), mengganti kerugian, dan

membebaskan Airbnb (termasuk Airbnb Payments, afiliasi lainnya, dan personel mereka) dari dan terhadap setiap klaim, tanggung jawab, kerugian, kehilangan, dan biaya, termasuk, tak terbatas pada, biaya hukum dan akuntansi yang wajar, yang timbul dari atau dengan cara apa pun yang berhubungan dengan: (i) pelanggaran Anda atas Ketentuan ini (termasuk setiap ketentuan pelengkap atau tambahan yang berlaku untuk suatu produk atau fitur) atau Ketentuan Hukum Tambahan, Kebijakan atau Standar kami, (ii) penggunaan Platform Airbnb secara tidak semestinya oleh Anda, (iii) interaksi Anda dengan Anggota mana pun, masa inap di suatu Akomodasi, keikutsertaan dalam suatu Pengalaman atau Layanan Tuan Rumah lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada cedera, kerugian, atau kerusakan (baik bersifat kompensasi, langsung, insidental, konsekuensial, atau sebaliknya) dalam bentuk apa pun yang timbul sehubungan dengan atau sebagai akibat dari interaksi, masa inap, keikutsertaan atau penggunaannya, (iv) kegagalan Anda, atau kegagalan kami atas arahan Anda, untuk secara akurat melaporkan, menagihkan, atau menyetorkan Pajak, atau (v) pelanggaran hukum, peraturan, atau hak-hak pihak ketiga apa pun oleh Anda seperti kekayaan intelektual atau hak privasi.

21. Entitas yang Melakukan Kontrak.

Berdasarkan negara tempat tinggal atau lokasi properti Anda dan aktivitas yang Anda lakukan pada Platform Airbnb, Lampiran 1 di bawah menjelaskan entitas Airbnb yang melakukan kontrak dengan Anda. Apabila kami mengidentifikasi melalui Platform Airbnb, ada entitas Airbnb selain yang disebutkan dalam Lampiran 1 yang bertanggung jawab atas suatu produk, fitur atau transaksi, maka entitas Airbnb tersebut merupakan entitas yang melakukan kontrak dengan Anda sehubungan dengan produk, fitur atau transaksi tadi. Apabila Anda mengubah negara tempat tinggal atau lokasi properti Anda, perusahaan Airbnb yang melakukan kontrak dengan Anda (sebagaimana dijelaskan dalam Lampiran 1) dan versi Ketentuan Layanan yang berlaku akan ditentukan berdasarkan negara tempat tinggal atau lokasi properti Anda yang baru, sejak tanggal berubahnya negara tempat tinggal atau lokasi properti Anda.

22. Hukum yang Mengatur dan Tempat dengan Yurisdiksi Amerika Serikat.

Apabila Anda bertempat tinggal atau memiliki properti di Amerika Serikat, Ketentuan ini akan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Bagian California dan Amerika Serikat, tanpa mempertimbangkan pasal-pasal mengenai perbedaan hukum. Proses peradilan (selain gugatan sederhana) yang dikecualikan dari perjanjian arbitrase pada Poin 23 harus diajukan di pengadilan negara bagian atau federal di San Francisco, California, kecuali kedua belah pihak (Anda dan kami) menyepakati lokasi lainnya. Anda dan kami sama-sama menyetujui tempat dan yurisdiksi pribadi di San Francisco, California.

23. Penyelesaian Masalah dan Perjanjian Arbitrase Amerika Serikat.

23.1 Penerapan. Perjanjian Arbitrase ini hanya berlaku untuk Anda apabila negara tempat tinggal atau lokasi properti Anda adalah di Amerika Serikat. Apabila negara tempat tinggal atau lokasi properti Anda bukan di Amerika Serikat, dan Anda tetap berupaya untuk mengajukan gugatan hukum terhadap Airbnb di Amerika Serikat, Perjanjian Arbitrase ini akan berlaku untuk menentukan perihal batasan apakah Poin 23 ini berlaku untuk Anda, dan menentukan batasan lainnya, termasuk tempat tinggal, bisa-tidaknya masalah dibawa ke arbitrase, yurisdiksi, dan hukum yang berlaku.

23.2 Gambaran Umum Proses Penyelesaian Masalah. Airbnb berkomitmen untuk berpartisipasi dalam proses penyelesaian masalah yang ramah konsumen. Untuk tujuan tersebut, Ketentuan ini mengatur proses yang terdiri dari dua bagian untuk individu yang tercakup dalam Poin 23 ini: (1) negosiasi informal secara langsung dengan tim layanan pelanggan Airbnb (dijelaskan di poin 23.3, di bawah), dan apabila diperlukan (2) arbitrase mengikat yang diawasi oleh American Arbitration Association ("**AAA**"). Anda dan Airbnb masing-masing memiliki hak untuk mengupayakan penyelesaian masalah dalam pengadilan gugatan sederhana sebagai alternatif arbitrase.

23.3 Penyelesaian Masalah Pra-Arbitrase Wajib dan Pemberitahuan. Setidak-tidaknya 30 hari sebelum memulai arbitrase, Anda dan Airbnb masing-masing setuju untuk membuat pemberitahuan tertulis kepada pihak lain yang terlibat masalah dan berupaya dengan iktikad baik untuk menegosiasikan penyelesaian informal. Anda harus menyampaikan pemberitahuan pengaduan masalah Anda kepada Airbnb dengan mengirimkannya ke agen Airbnb terkait: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833**. Airbnb akan mengirimkan pemberitahuan pengaduan masalah tadi ke alamat email yang dihubungkan dengan akun Airbnb Anda. Pemberitahuan pengaduan masalah harus mencantumkan: nama pihak dan informasi kontak pilihan, uraian singkat mengenai masalah, dan bentuk pemulihan yang diharapkan. Apabila para pihak tidak dapat menyelesaikan masalah dalam jangka waktu 30 hari, maka hanya salah satu pihak yang kemudian dapat memulai arbitrase dengan mengajukan Permohonan Arbitrase tertulis (terdapat di **www.adr.org**) kepada AAA dan memberikan satu salinannya kepada pihak yang lain sebagaimana disebutkan dalam Aturan AAA (yang terdapat di **www.adr.org**).

23.4 Kesepakatan untuk Arbitrase. **Anda dan Airbnb sama-sama menyetujui bahwa setiap masalah, klaim, atau perselisihan yang timbul dari atau berkaitan dengan Ketentuan ini atau penerapan, pelanggaran, penghentian, keabsahan, pelaksanaan atau penafsirannya, atau penggunaan Platform Airbnb, Layanan Tuan Rumah, atau Konten apa pun (secara kolektif disebut, "**Masalah**") akan diselesaikan dengan arbitrase individual yang mengikat ("**Perjanjian Arbitrase**"). Apabila terdapat masalah terkait apakah Perjanjian Arbitrase ini dapat diberlakukan atau diterapkan atas**

Masalah kita, Anda dan Airbnb setuju bahwa arbiter akan membuat keputusan terkait permasalahan tersebut.

23.5 Pengecualian terhadap Perjanjian Arbitrase. Anda dan Airbnb masing-masing setuju bahwa dasar gugatan berikut dan/atau klaim untuk pemulihan hak merupakan pengecualian dari Perjanjian Arbitrase dan akan dibawa ke dalam proses hukum di pengadilan di yurisdiksi terkait (sebagaimana dijelaskan di Poin 22): (i) setiap klaim atau dasar gugatan dengan dugaan pelanggaran aktual atau ancaman pelanggaran, penyalahgunaan atau pelanggaran hak cipta, merek dagang, rahasia dagang, paten, atau hak kekayaan intelektual lainnya dari salah satu pihak; (ii) setiap klaim atau dasar gugatan yang meminta ganti rugi non-moneter darurat melalui pengadilan berdasarkan situasi mendesak (misalnya, bahaya yang akan terjadi atau tindak kejahatan, peretasan, serangan siber); atau (iii) permohonan pemulihan hak berupa putusan sela ganti rugi (non-moneter atau berupa tindakan sepadan) bersifat publik; atau (iv) setiap klaim individu atas serangan/kekerasan seksual atau pelecehan seksual yang muncul karena penggunaan Platform Airbnb atau Layanan Tuan Rumah oleh Anda. Anda dan Airbnb setuju bahwa pemulihan hak berupa putusan sela ganti rugi yang bersifat publik akan dilanjutkan setelah semua klaim yang dapat diarbitrase, pemulihan hak, atau dasar gugatan telah disetujui untuk dilakukan arbitrase, dan akan ditunda menunggu hasil arbitrase sesuai dengan Bagian 3 Undang-Undang Arbitrase Federal.

23.6 Aturan Arbitrase dan Hukum yang Mengatur. Perjanjian Arbitrase ini membuktikan adanya transaksi perdagangan antarnegara dan Undang-Undang Arbitrase Federal mengatur semua interpretasi dan penerapan ketentuan ini dalam substansi dan prosedurnya. Arbitrase akan dilaksanakan oleh arbiter sesuai dengan Aturan Arbitrase Konsumen dan/atau aturan arbitrase AAA lainnya yang ditentukan dapat diterapkan oleh AAA ("**Aturan AAA**") yang berlaku saat itu, kecuali sebagaimana diubah di sini. Aturan AAA bisa dilihat di **www.adr.org**. Untuk memulai arbitrase, permohonan tertulis lengkap (tersedia di **www.adr.org**) harus diajukan kepada AAA dan diberikan kepada pihak yang lain, sebagaimana ditentukan dalam aturan AAA.

23.7 Perubahan Aturan AAA - Sidang/Lokasi Arbitrase. Untuk menjadikan proses arbitrase mudah bagi Anda, Airbnb setuju bahwa setiap sidang arbitrase yang diwajibkan dapat dilakukan, sesuai pilihan Anda: (a) di wilayah Amerika Serikat tempat Anda tinggal; (b) di San Francisco; (c) melalui konferensi telepon atau video. Jika nominal yang dipermasalahkan senilai $5.000 USD atau kurang, para pihak setuju untuk melanjutkan hanya dengan mengirimkan dokumen kepada arbiter.

23.8 Perubahan Aturan AAA - Biaya Pengacara. Biaya arbitrase Anda dan kompensasi arbiter bagian Anda diatur berdasarkan Aturan AAA. Salah satu pihak dapat mengajukan permintaan agar arbiter mengizinkan biaya pengacara dibayarkan setelah membuktikan bahwa pihak lain telah mengajukan klaim, tuntutan balik, atau pembelaan yang tidak

berdasarkan fakta atau hukum, yang diajukan dengan iktikad buruk atau untuk tujuan pelecehan, atau hal lain yang bersifat sembrono, sebagaimana diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku dan Aturan AAA.

23.9 Keputusan Arbiter. Keputusan arbiter akan mencakup temuan-temuan penting dan kesimpulan yang menjadi dasar putusan arbiter. Keputusan hasil arbitrase dapat dibawa ke pengadilan mana pun sesuai yurisdiksi. Arbiter dapat memberikan pemulihan hak yang diizinkan berdasarkan hukum atau Aturan AAA, namun putusan deklaratif atau putusan sela ganti rugi non-moneter hanya dapat diberikan atas dasar kasus-per-kasus dan hanya sejauh diperlukan untuk memberikan pemulihan hak yang dijamin oleh permintaan individu pemohon.

23.10 Mengabaikan Hak Melaksanakan Sidang Juri. Anda dan Airbnb membenarkan dan setuju bahwa kita mengabaikan hak untuk melaksanakan sidang juri untuk semua Masalah yang bisa diarbitrasekan.

23.11 Tidak Ada Gugatan Perwakilan Kelompok (Class Actions/Representative Proceedings). Anda dan Airbnb membenarkan dan setuju bahwa, sejauh yang diizinkan oleh undang-undang, kita mengabaikan hak untuk berpartisipasi sebagai penggugat atau anggota kelompok bila terdapat gugatan perwakilan kelompok, arbitrase kelompok, gugatan pribadi di hadapan jaksa agung, atau tindakan hukum representatif atau terkonsolidasi lainnya. Kecuali disetujui secara tertulis, arbiter tidak boleh mengonsolidasikan klaim lebih dari satu pihak dan tidak boleh setuju untuk menengahi gugatan perwakilan kelompok dalam bentuk apa pun. Bila terdapat keputusan pengadilan akhir yang menurut hukum yang berlaku membebaskan penerapan pengabaian yang terdapat dalam paragraf ini yang berhubungan dengan klaim, dasar gugatan atau pemulihan hak yang diminta, maka klaim, dasar gugatan atau pemulihan hak yang diminta tersebut, dan hanya klaim, dasar gugatan atau pemulihan yang diminta tersebut saja, yang akan diabaikan dari perjanjian ini untuk diarbitrasekan dan akan dibawa ke pengadilan di yurisdiksi terkait. Dalam hal suatu klaim, dasar gugatan atau pemulihan hak yang diminta diabaikan berdasarkan paragraf ini, maka Anda dan kami setuju bahwa klaim, dasar gugatan atau pemulihan hak yang diminta tersebut yang tidak tunduk pada arbitrase akan ditangguhkan sampai seluruh klaim arbitrase, dasar gugatan atau pemulihan hak yang diminta diselesaikan oleh arbiter.

23.12 Pengabaian Ketentuan. Kecuali sebagaimana diatur dalam Poin 23.11, dalam hal ada bagian dalam Perjanjian Arbitrase ini yang dianggap ilegal atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan tersebut akan diabaikan dan ketentuan selebihnya dari Perjanjian Arbitrase akan berlaku dan berkekuatan penuh.

23.13 Perubahan pada Perjanjian Arbitrase. Apabila Airbnb mengubah Poin 23 ini setelah tanggal Anda terakhir menerima Ketentuan ini (atau menerima perubahan

berikutnya dari Ketentuan ini), Anda dapat menolak perubahan tersebut dengan mengirimkan pemberitahuan tertulis kepada kami (termasuk melalui email) dalam waktu 30 hari sejak tanggal perubahan tersebut berlaku efektif. Meskipun demikian, menolak perubahan baru tidak akan mencabut atau mengubah persetujuan Anda sebelumnya terhadap kesepakatan terdahulu untuk mengarbitrasekan Masalah antara Anda dan Airbnb (atau persetujuan Anda sebelumnya terhadap setiap perubahan berikutnya), yang akan tetap berlaku efektif dan dapat dilaksanakan sehubungan dengan Masalah antara Anda dan Airbnb.

23.14 Bagian yang Tetap Berlaku. Kecuali sebagaimana diatur dalam Poin 23.12 dan menurut Poin 13.6, Poin 23 ini akan tetap berlaku meskipun Ketentuan ini dianggap sudah tidak berlaku lagi dan akan terus diterapkan meskipun Anda berhenti menggunakan Platform Airbnb atau menutup akun Airbnb Anda.

24. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Masalah di Tiongkok.

24.1 Transaksi Domestik Tiongkok. Apabila Anda bertempat tinggal atau memiliki properti di Tiongkok, dan melakukan kontrak dengan Airbnb Tiongkok, Ketentuan ini dan Poin 24.1 ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Rakyat Tiongkok. Dalam situasi ini, setiap masalah yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan ini atau penggunaan Platform Airbnb akan dilaporkan kepada Komisi Arbitrase Ekonomi dan Perdagangan Internasional Tiongkok (China International Economic and Trade Arbitration Commission atau "**CIETAC**") untuk arbitrase, yang akan dilaksanakan sesuai dengan aturan arbitrase Komisi tersebut yang berlaku saat arbitrase diajukan. Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat kedua belah pihak. Majelis arbitrase akan terdiri dari tiga (3) arbiter. Lokasi pelaksanaan arbitrase adalah di Beijing. Bahasa yang digunakan dalam proses arbitrase adalah bahasa Inggris.

24.2 Transaksi Lintas Negara. Apabila Anda bertempat tinggal atau memiliki properti di Tiongkok, dan melakukan kontrak dengan Airbnb, Inc., Airbnb Travel, LLC, Airbnb Ireland UC, atau entitas non-Tiongkok lainnya, Ketentuan ini dan Poin 24.2 akan diatur berdasarkan hukum Negara Singapura. Dalam situasi ini, setiap masalah yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan ini atau penggunaan Platform Airbnb, termasuk setiap pertanyaan mengenai keberadaan, keabsahan, atau berakhirnya masa berlaku Ketentuan ini, akan disampaikan ke dan pada akhirnya diselesaikan melalui proses arbitrase yang dilaksanakan oleh Pusat Arbitrase Internasional Singapura (Singapore International Arbitration Centre atau "**SIAC**") sesuai dengan Aturan Arbitrase dari Pusat Arbitrase Internasional Singapura ("**Aturan SIAC**") yang berlaku pada saat itu, yaitu aturan yang dianggap tercakup berdasarkan referensi dalam klausul ini. Lokasi pelaksanaan arbitrase adalah di Singapura. Majelis arbitrase akan terdiri dari tiga (3) arbiter. Bahasa yang digunakan dalam proses arbitrase adalah bahasa Inggris.

24.3 Ketentuan Tanpa Batasan. Ketentuan Poin 24.1 dan 24.2 di atas dinyatakan tanpa mempertimbangkan ketentuan perbedaan hukum dan tidak dapat ditafsirkan akan membatasi hak mana pun yang mungkin harus digunakan oleh Airbnb ke pengadilan di yurisdiksi terkait untuk setiap perintah yang mengharuskan Anda untuk melakukan atau melarang Anda untuk melakukan tindakan tertentu dan pemulihan hak sementara lainnya yang diizinkan menurut hukum Negara Singapura, Republik Rakyat Tiongkok, atau hukum lain yang mungkin berlaku untuk Anda.

25. Pilihan Hukum dan Tempat dengan Yurisdiksi Brasil. Apabila Anda bertempat tinggal atau memiliki properti di Brasil, Ketentuan ini akan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Brasil, tanpa mempertimbangkan ketentuan perbedaan hukum. Proses peradilan yang Anda dapat ajukan terhadap kami yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan ini hanya dapat diajukan di pengadilan yang berlokasi di Brasil.

26. Penyelesaian Masalah, Yurisdiksi Tempat, dan Hukum yang Mengatur di Negara Lainnya di Dunia. Apabila Anda bertempat tinggal atau memiliki properti di luar Amerika Serikat, Tiongkok, dan Brasil, Bagian ini berlaku untuk Anda dan Ketentuan ini akan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Irlandia. Penerapan Konvensi Persatuan Bangsa-Bangsa pada Kontrak Jual Beli Barang Internasional (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods atau CISG) dikecualikan. Apabila Anda bertindak sebagai konsumen individu dan bila peraturan perundang-undangan perlindungan konsumen wajib di negara tempat tinggal Anda memuat ketentuan yang lebih menguntungkan bagi Anda, maka ketentuan tersebut akan berlaku terlepas dari pilihan hukum Irlandia. Sebagai konsumen individu, Anda dapat mengajukan proses peradilan apa pun yang berkaitan dengan Ketentuan ini di hadapan pengadilan yang berwenang di tempat tinggal Anda atau pengadilan yang berwenang di lokasi bisnis Airbnb di Irlandia. Apabila Airbnb ingin menggunakan haknya terhadap Anda sebagai konsumen, kami dapat melakukan hal tersebut hanya di pengadilan di yurisdiksi tempat tinggal Anda. Apabila Anda bertindak sebagai bisnis, Anda setuju untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan Irlandia.

27. Lain-lain.

27.1 Ketentuan Lain yang Disertakan Berdasarkan Referensi. Perlindungan Kerusakan untuk Tuan Rumah, Ketentuan Asuransi Tuan Rumah Jepang, Kebijakan Pemesanan Ulang dan Pengembalian Uang, Kebijakan Pengembalian Uang Tamu Pengalaman, Kebijakan Konten, Kebijakan Nondiskriminasi, Kebijakan Keadaan Luar Biasa, Ketentuan Hukum Tambahan, Kebijakan, Standar kami serta kebijakan dan ketentuan tambahan lainnya yang terkait dengan Ketentuan ini berlaku terhadap penggunaan Platform Airbnb oleh Anda, disertakan berdasarkan referensi, dan merupakan bagian dari perjanjian Anda dengan Airbnb.

27.2 Cara Menafsirkan Ketentuan ini. Kecuali terdapat pelengkap berupa syarat, ketentuan, kebijakan, pedoman, standar, dan pengungkapan produk tambahan, Ketentuan ini (termasuk hal-hal yang disertakan berdasarkan referensi) merupakan satu kesatuan perjanjian antara Airbnb dan Anda sehubungan dengan akses ke atau penggunaan Platform Airbnb dan akan menggantikan setiap dan seluruh kesepahaman atau perjanjian lisan atau tertulis sebelumnya antara Airbnb dan Anda. Ketentuan ini bukan dan tidak dimaksudkan untuk melimpahkan atau memulihkan hak atas siapa pun selain Anda dan Airbnb. Apabila ada pasal dalam Ketentuan ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, kecuali sebagaimana dinyatakan lain dalam Poin 23.11 di atas, pasal tersebut akan dihapus dan tidak akan memengaruhi keabsahan dan keberlakuan pasal lainnya. Kata "akan (will)" yang digunakan dalam Ketentuan ini memiliki konotasi kewajiban dengan makna yang sama dengan "harus (shall)."

27.3 Tidak Ada Pengesampingan. Kegagalan Airbnb untuk melaksanakan hak atau pasal dalam Ketentuan ini bukan merupakan pengesampingan dari hak atau pasal tersebut kecuali dibenarkan dan disetujui oleh kami secara tertulis. Kecuali sebagaimana diatur secara tegas dalam Ketentuan ini, pelaksanaan pemulihan hak oleh salah satu pihak berdasarkan Ketentuan ini tidak akan mengesampingkan pemulihan hak lainnya yang tercakup dalam Ketentuan ini atau sebaliknya diizinkan menurut hukum.

27.4 Pengalihan. Anda tidak dapat mengalihkan, memindahkan, atau mendelegasikan perjanjian ini atau hak dan kewajiban Anda yang tercakup dalam Ketentuan ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Airbnb. Airbnb tanpa pembatasan dapat mengalihkan, memindahkan, atau mendelegasikan perjanjian ini dan setiap hak dan kewajiban yang tercakup dalam Ketentuan ini, atas kebijaksanaan mutlaknya, dengan pemberitahuan 30 hari sebelumnya.

27.5 Pemberitahuan. Kecuali ditentukan lain, setiap pemberitahuan atau komunikasi lain kepada Anggota yang diizinkan atau diwajibkan berdasarkan perjanjian ini, akan diberikan secara elektronik dan disampaikan oleh Airbnb melalui email, pemberitahuan lewat Platform Airbnb, layanan pesan (termasuk SMS dan WeChat), atau setiap metode kontak lainnya yang memungkinkan bagi kami dan Anda. Apabila ada pemberitahuan yang berkaitan dengan pemesanan atau Iklan di Jepang, Anda setuju dan membenarkan bahwa pemberitahuan melalui sarana elektronik tersebut berfungsi menggantikan pernyataan tertulis, memenuhi kewajiban Airbnb sesuai Pasal 59 (1) Undang-Undang Bisnis Akomodasi Hunian Jepang (Japanese Housing Accommodation Business Act).

27.6 Layanan Pihak Ketiga. Platform Airbnb dapat memuat tautan ke situs web, aplikasi, layanan, atau sumber daya pihak ketiga ("**Layanan Pihak Ketiga**") yang tunduk pada ketentuan dan praktik privasi yang berbeda. Airbnb tidak bertanggung jawab atau menanggung akibat dari aspek mana pun yang berasal dari Layanan Pihak Ketiga

tersebut dan tautan ke Layanan Pihak Ketiga tersebut bukan merupakan suatu saran atau dukungan dari kami.

27.7 Ketentuan Google. Sebagian terjemahan pada Platform Airbnb didukung oleh Google. Google menyangkal seluruh jaminan yang terkait dengan terjemahan, baik tersurat maupun tersirat, termasuk setiap jaminan keakuratan, keandalan, dan setiap jaminan tersirat untuk kelayakan item yang diperdagangkan, kecocokan untuk suatu tujuan tertentu, dan ketiadaan pelanggaran. Beberapa area pada Platform Airbnb menerapkan layanan pemetaan Google Maps/Earth, termasuk API Google Maps. Penggunaan Anda atas Google Maps/Earth tunduk pada **Ketentuan Layanan Tambahan Google Maps/Google Earth**.

27.8 Ketentuan Apple. Bila Anda mengakses atau mengunduh aplikasi kami dari Apple App Store, berarti Anda menyetujui **Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Aplikasi Berlisensi Apple**.

27.9 Konten Platform Airbnb. Konten yang tersedia melalui Platform Airbnb mungkin dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, dan/atau undang-undang lain di Amerika Serikat dan negara lain. Anda mengakui bahwa seluruh hak kekayaan intelektual untuk Konten tersebut merupakan milik eksklusif dari Airbnb dan/atau pemberi lisensinya dan setuju bahwa Anda tidak akan menghapus, mengubah, atau mengaburkan penanda hak cipta, merek dagang, tanda/ciri layanan, atau hak kepemilikan lainnya. Anda tidak dapat menggunakan, menyalin, mengadaptasi, mengubah, menyiapkan karya turunan dari, mendistribusikan, melisensikan, menjual, memindahkan, menampilkan secara publik, mempertunjukkan secara publik, mengirimkan, menyiarkan, atau mengeksploitasi Konten apa pun yang diakses melalui Platform Airbnb kecuali bila Anda merupakan pemilik sah dari Konten tersebut atau sebagaimana secara tegas diizinkan dalam Ketentuan ini. Dengan Anda mematuhi Ketentuan ini, Airbnb memberi Anda lisensi terbatas, noneksklusif, tidak dapat disublisensikan, dapat ditarik kembali, dan tidak dapat dialihkan untuk (i) mengunduh dan menggunakan Aplikasi pada perangkat pribadi Anda; dan (ii) mengakses dan melihat Konten yang disediakan pada atau melalui Platform Airbnb dan dapat diakses oleh Anda, semata-mata untuk tujuan pribadi dan nonkomersial.

27.10 Airbnb.org. Airbnb.org adalah perusahaan nonprofit yang tidak dikenakan pajak penghasilan berdasarkan Undang-Undang Penghasilan Amerika Serikat (U.S. Internal Revenue Code) Bagian 501(c)(3). Perusahaan ini beroperasi sebagai badan amal publik. Airbnb.org tidak dimiliki atau dikendalikan oleh Airbnb. Airbnb.org mengelola sejumlah program amal yang bermanfaat bagi komunitas Tuan Rumah dan Tamu kami, serta masyarakat publik.

27.11 Keadaan Kahar. Airbnb tidak bertanggung jawab atas setiap keterlambatan atau kegagalan pelaksanaan yang disebabkan oleh hal-hal yang terjadi di luar kendali wajarnya, termasuk, namun tidak terbatas pada, tindakan Tuhan, bencana alam, perang, terorisme, kerusuhan, embargo, tindakan otoritas sipil atau militer, kebakaran, banjir, kecelakaan, pandemi, epidemi atau penyakit, pemogokan atau kekurangan fasilitas transportasi, bahan bakar, energi, tenaga kerja, atau bahan-bahan.

27.12 Email dan SMS. Anda akan menerima komunikasi administratif dari kami menggunakan alamat email atau informasi kontak lainnya yang Anda berikan untuk akun Airbnb Anda. Pendaftaran program langganan email tambahan tidak akan memengaruhi frekuensi email administratif ini. Namun, Anda akan menerima email tambahan spesifik untuk program yang Anda ikuti. Anda mungkin juga akan menerima email promosi dari kami. Tidak ada biaya yang dikenakan untuk email promosi ini, namun tarif data pihak ketiga mungkin berlaku. Anda dapat mengendalikan apakah Anda ingin menerima email promosi atau tidak melalui preferensi notifikasi di pengaturan akun Anda. Mohon perhatikan bahwa Anda tidak akan dapat mengambil keuntungan dari promosi tertentu apabila Anda menonaktifkan pengaturan komunikasi tertentu atau tidak memiliki akun Airbnb. Di Amerika Serikat, apabila Anda setuju untuk menerima SMS (pesan teks) dari kami, Anda akan tunduk pada **Ketentuan SMS** kami.

27.13 Hubungi Kami. Apabila Anda memiliki pertanyaan mengenai Ketentuan ini, kirimkan **email** kepada kami.

Lampiran 1 - Entitas yang Melakukan Kontrak

TEMPAT TINGGAL ATAU PROPERTI ANDA:	AKTIVITAS ANDA DI PLATFORM AIRBNB:	ENTITAS YANG MELAKUKAN KONTRAK DENGAN AIRBNB:	INFORMASI KONTAK:

Amerika Serikat	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Aktivitas lainnya.	Airbnb, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States

Wilayah Ekonomi Eropa, Swiss, atau Inggris (UK)	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland

Tiongkok (yang untuk tujuan Ketentuan ini, mengacu pada Republik Rakyat Tiongkok dan tidak termasuk Hong Kong, Makau, dan Taiwan)	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang berlokasi di luar Tiongkok, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States

	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Memesan atau menawarkan Layanan Tuan Rumah lainnya, yang berlokasi di luar Tiongkok.	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland
	Aktivitas di Tiongkok.	Airbnb Internet (Beijing) Co., Ltd. ("Airbnb China")	01B, Unit 1401, 14th Floor, East Tower, World Financial Center, No.1, East Third Ring Middle Road Chaoyang District, Beijing, China 100020

Jepang	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Memesan atau menawarkan Layanan Tuan Rumah lainnya, yang berlokasi di luar Jepang.	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland

	Aktivitas lainnya.	Airbnb Global Services Limited	3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin D01 H104, Ireland

Brasil*	Memesan, menawarkan akomodasi, atau aktivitas lainnya.	Airbnb Plataforma Digital Ltda.	Rua Aspicuelta 422, conjunto 51, CEP: 05433-010, São Paulo - SP - Brazil

Semua negara dan wilayah lainnya	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	Aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland

*Mulai tanggal 1 April 2002, Airbnb Plataforma Digital Ltda. menjadi Entitas yang Melakukan Kontrak untuk semua Anggota yang bertempat tinggal atau memiliki properti di Brasil.