



# بروتوكول التنظيف المحسن لدى Airbnb

الدليل المختصر لعملية  
التنظيف المكونة من  
خمس خطوات



# النظافة أمر بالغ الأهمية

بفضل توجيهات كبار خبراء الصحة والنظافة الصحية، قمنا بتطوير عملية من خمس خطوات لمساعدتك في تنظيف وتعقيم كل جزء من مسكنك.

يرجى الحرص على ترك متسع من الوقت للتنظيف، حوالي ٤٥ دقيقة لكل غرفة.

ارتدي القناع والقفازات!  
حان الوقت للالتزام بالتنظيف.

# كيفية استخدام هذا الدليل

هذا الدليل المختصر هو نظرة عامة للخطوات الخمس لتنظيف مسكنك وتعقيمه. إنها توصية رائعة تحفظها على هاتفك.

إذا كنت تبحث عن تعليمات خطوة بخطوة لطباعتها لك و/أو لفريق التنظيف الخاص بك، قم بتنزيل كتيب الإرشادات.

# الخطوات الخمس

1. تحضير
2. تنظيف
3. تعقيم
4. التحقق
5. تجهيز المسكن لضيف جديد

# الخطوة 1: التحضير لتنظيف أكثر أماناً



# الخطوة 1: التحضير

- ✓ انتظر الفترة الزمنية الموصى بها (وفقًا للإرشادات المحلية في منطقتك) قبل دخول المسكن
- ✓ قم بالتهوية عن طريق فتح النوافذ وتشغيل أي مراوح موجودة
- ✓ اجمع أي معدات ضرورية مثل المكانس الكهربائية والمماسح وما إلى ذلك.
- ✓ اجمع لوازم التنظيف المدرجة، بما في ذلك المطهر الذي توصي به الوكالات التنظيمية
- ✓ اغسل يديك لمدة 30 ثانية على الأقل بالصابون والماء الدافئ
- ✓ قبل الدخول، ضع قناعًا ولباسًا واقياً وقفازات وأغطية أحذية (موصى به)

لكن أولاً، السلامة. يرجى مراجعة الإرشادات الخاصة بالمواد الكيميائية الخاصة بك.



# أولاً، قم بالتنظيف ثم التعقيم



**التطهير** هو عندما تستخدم المواد الكيميائية لتقليل عدد الجراثيم والبكتيريا. على سبيل المثال، رش المطهر الكيميائي على الأسطح التي يتم لمسها باستمرار مثل مقابض الأبواب.



**التنظيف** هو عندما تزيل الجراثيم والأوساخ من الأسطح. على سبيل المثال، استخدم إسفنجة مع صابون لمسح منضدة المطبخ أو الموقد.

# الخطوة 2: التنظيف الغبار والأوساخ



# الخطوة 2: التنظيف

✓ انفض الغبار أو اكنس  
باستعمال المكنسة الكهربائية  
في جميع الطوابق

✓ نظف جميع الأسطح الصلبة  
بالصابون والماء

✓ اتبع تعليمات الشركة  
المصنعة في كيفية تنظيف  
الأسطح الملساء

✓ أفرغ جميع الصناديق وقم  
بتغيير الأكياس

✓ اغسل جميع البياضات على  
أعلى درجة حرارة موصى بها

✓ اغسل جميع الأطباق وأفرغ  
غسالة الأطباق أو حوض  
الغسيل

هي عملية صعبة، لكن تأكد من عدم لمس وجهك أثناء التنظيف.



# الخطوة 3: التعقيم الغبار والأوساخ



# الخطوة 3: التعقيم

- ✓ اتركه يجف من تلقاء نفسه
- ✓ عند استخدام المناديل، استخدم منديل واحد لكل سطح
- ✓ بمجرد أن يصبح السطح نظيفًا، رشه أو امسحه بالمعقم المعتمد
- ✓ اترك المطهر يعطي مفعوله - اترك المطهر ضمن الوقت المحدد الموجود على ملصق المنتج

الخل قوي لكن الجراثيم أقوى هذا هو السبب في عدم اعتماد المطهرات الطبيعية من قبل الوكالات التنظيمية.



**الخطوة 4: التحقق**  
الأسطح التي يتم  
لمسها بشكل متكرر



# الخطوة 4: التحقق

- ✓ حدد أي مشاكل صيانة مثل المصابيح التي تحتاج إلى استبدال
- ✓ انتبه إلى أي منتجات تنظيف أو مطهرات يجب تجديدها

- ✓ التحقق مرة أخرى من تعقيم الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر (انظر القائمة أدناه)
- ✓ راجع الإرشادات الخاصة بكل غرفة على حدة

# الخطوة 5: تجهيز المسكن لضيف جديد الغرفة



# الخطوة 5: تجهيز المسكن لضيف جديد

✓ قم بإعداد حزمة تنظيف للضيوف  
تحتوي على منتجات  
مثل المناشف الورقية  
والمطهرات وصابون إضافي  
لغسل اليدين

✓ اطبع ملخص إجراءات التنظيف  
لتركة للضيوف

✓ خذ خطوة للخلف واستمتع بثمار  
عملك الشاق

✓ اغسل يديك وارتي قفازات نظيفة  
قبل إعادة ملء أي لوازم أو  
مناشف أو بطانيات للضيوف

✓ اغلق الباب وطهر المقبض، ولا  
تدخل مرة أخرى إلى هذا  
المسكن بعد التعقيم

✓ اغسل أو تخلص من ملحقات  
التنظيف ومعدات الحماية  
بشكل مناسب

لقد أخبرنا الضيوف أنهم يريدون الوصول إلى لوازم التنظيف أثناء إقامتهم.  
ضع في اعتبارك ترك حزمة تحتوي على المنتجات التي تعتمد عليها عادةً، مع  
التأكد من ذكرها في الإعلان.

# نحن متأكدون من قدرتك على النجاح. للتذكير:

الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر

- مقابض الأبواب
- مفاتيح الإضاءة
- أجهزة التحكم عن بعد
- الطاومات
- المراوح
- المصابيح
- مقابض النوافذ
- المفاتيح وصناديق الأمانات
- الدرايزين
- سلال القمامة و سلال إعادة التدوير
- الأحواض
- الأجهزة
- علب رش الملح والفلفل
- أدوات المطبخ
- كراسي
- المراحيض
- الدوش وأحواض الاستحمام
- ستائر وأبواب الاستحمام
- الشامبو والبلسم و
- صابون اليدين
- مجفف شعر
- كتيب الترحيب الخاص بك على

AIRBNB

# نحن متأكدون من قدرتك على النجاح. للتذكير:

## قم بتخزين هذه الإمدادات

- منظم لأنواع متعددة من الأسطح
- مطهر لأنواع متعددة من الأسطح
- منظم الزجاج
- مبيض
- منظم الغسيل
- مزيل البقع
- منظم غسيل الصحون
- منظم السجاد
- منظم الأرضيات
- تلميع الأثاث / الخشب
- منظم الفرن
- مزيل الشحوم من الفرن
- منتج مضاد للعفن (إذا لزم الأمر)

هذا الدليل هو ملخص بسيط للكتيب. وهو ليس شاملاً وغير مخصص للاستخدام دون القراءة الأولى للكتيب بأكمله الذي يتضمن معلومات إضافية مهمة حول التنظيف وبروتوكول Airbnb المحسن للتنظيف وبيانات أخرى من Airbnb-يرجى مراجعة واتباع الإرشادات التي تصدرها حكومتك. لا تعطي Airbnb أي ضمانات حول فعالية استخدام هذا الكتيب. إذا قررت اتباع البروتوكول، فإنك تقر بأنك قد تحتاج إلى اتخاذ إجراءات إضافية لحماية نفسك وفرقك وضيوفك، وأنت أنت وضيوفك قد تظلون معرضين للإصابة بمرض معدي، بما في ذلك فيروس كورونا حتى بعد اتباع جميع الخطوات الموضحة في الدليل. ولا تتحمل Airbnb مسؤولية أي إصابات أو أمراض ناتجة عن اتباع هذه الإرشادات.