



Расширенный протокол уборки Airbnb

Краткое
руководство
из 5 этапов



Чистота крайне важна

Наденьте маску
и перчатки.
Пора взяться
за уборку.

Под руководством ведущих специалистов в области здравоохранения и гигиены мы разработали 5-этапный алгоритм уборки и санации жилья.

Учтите, что для обработки каждого помещения потребуется около 45 минут.

Как пользоваться руководством

Мы постарались наглядно объяснить этапы уборки и санации жилья. Для быстрого доступа руководство стоит сохранить на телефон.

Чтобы распечатать пошаговые инструкции для вас или команды уборщиков, скачайте справочник по уборке.

5 этапов уборки:

1. Подготовьтесь.
2. Уберите.
3. Санируйте.
4. Проверьте.
5. Приготовьте жилье.

1. Подготовьтесь к безопасной уборке



1. Подготовьтесь

- ✓ Прежде чем заходить в жилье после выезда гостя, выждите рекомендованное время (проверьте рекомендации местных властей).
- ✓ Мойте руки с мылом не менее 20 секунд и ополаскивайте теплой водой.
- ✓ Перед входом наденьте маску, халат, перчатки и бахилы (рекомендуется).
- ✓ Проветрите помещение: откройте окна и включите вентиляторы.
- ✓ Приготовьте необходимое оборудование: пылесосы, швабры и т. п.
- ✓ Возьмите чистящие средства из перечня, включая дезинфицирующее средство, одобренное регулирующими органами.

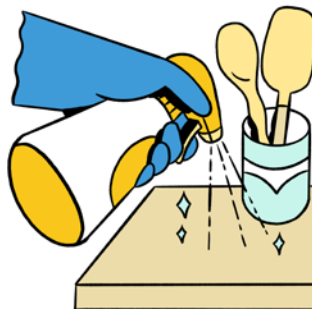


Соблюдайте меры предосторожности. Ознакомьтесь с инструкциями по использованию химических средств.

Сначала очистка, потом санация



Очистка — это удаление загрязнений и микробов с поверхностей. Например: вымойте мыльной губкой кухонную столешницу или плиту.



При санации используются химикаты, которые уничтожают микробы и бактерии. Например: с помощью дезинфицирующего спрея обработайте выключатели и другие поверхности, которых часто касаются.

2. Уберите пыль и мусор



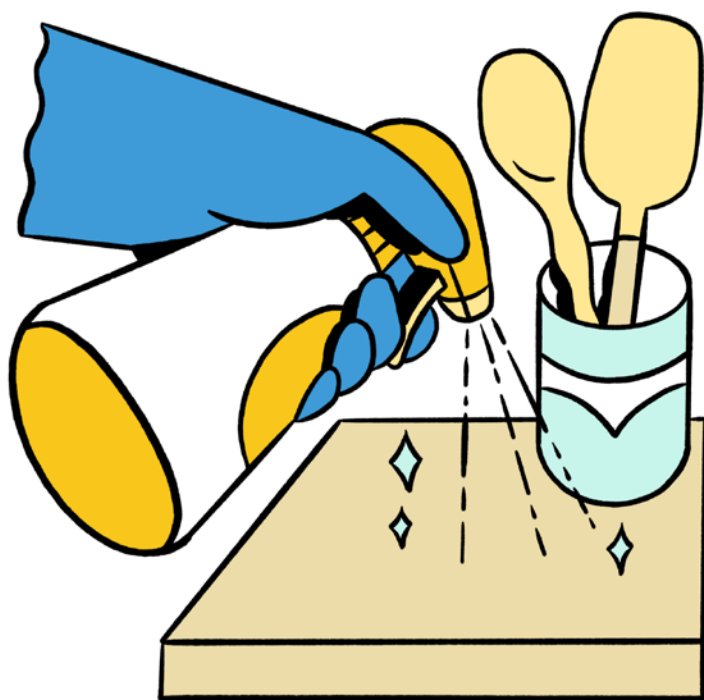
2. Уберите

- ✓ Опорожните мусорные ведра и баки и поместите в них новые пакеты.
- ✓ Постирайте белье при максимально допустимой температуре.
- ✓ Помойте посуду и освободите посудомоечную машину и раковину.
- ✓ Вытрите пыль, подметите или пропылесосьте пол на всех этажах.
- ✓ Вымойте твердые поверхности водой с чистящим средством.
- ✓ При удалении пятен с мягких поверхностей следуйте инструкциям на этикетке чистящего средства.



Ни в коем случае не прикасайтесь к лицу во время уборки.

3. Санируйте поверхности



3. Санируйте

- ✓ Обработайте вымытые поверхности одобренным дезинфицирующим средством.
- ✓ Оставьте поверхности влажными на время, указанное на этикетке средства.
- ✓ Дайте поверхности высохнуть на воздухе.
- ✓ Используйте новую дезинфицирующую салфетку для каждой поверхности.



Обработка уксусом не гарантирует уничтожение микробов. Натуральные дезинфицирующие средства не одобрены регулирующими органами.

4. Проверьте поверхности, которых часто касаются



4. Проверьте

- ✓ Еще раз проверьте поверхности, которых часто касаются (см. список ниже). Они должны быть санированы.
- ✓ Ознакомьтесь с правилами уборки отдельных помещений.
- ✓ Обратите внимание на возможные технические проблемы: например, перегоревшие лампочки.
- ✓ Пополните запасы чистящих и дезинфицирующих средств.

5. Пригответе жилье к приезду гостя



5. Приготовьте жилье

- ✓ Выймите руки и наденьте чистые перчатки, затем выложите принадлежности для гостя, полотенца или постельное белье.
- ✓ Закройте дверь, продезинфицируйте дверную ручку и не входите в помещение после санации.
- ✓ Выбросьте с соблюдением предосторожностей или вымойте средства уборки и защиты.
- ✓ Приготовьте набор для гигиены: бумажные полотенца, дезинфицирующие средства, запасное мыло для рук и т. п.
- ✓ Распечатайте отчет по уборке для гостей.
- ✓ Полюбуйтесь результатом вашей усердной работы.

Гости хотят проводить уборку во время проживания. Приготовьте чистящие средства и принадлежности, которым вы доверяете, и укажите это в объявлении.

Проконтролируйте

Поверхности, которых
часто касаются:

- дверные ручки;
- выключатели;
- пульты дистанционного управления;
- столы;
- вентиляторы;
- лампы;
- подоконники и оконные ручки;
- ключи и мини-сейфы;
- перила;
- мусорные ведра и контейнеры для вторсырья;
- раковины;
- бытовая техника;
- солонки и перечницы;
- кухонные принадлежности;
- стулья;
- унитазы;
- души и ванны;
- душевые шторки и двери;
- шампуни, кондиционеры и мыло для рук;
- фен;
- приветственная папка для гостей.

Проконтролируйте

Приготовьте следующие принадлежности:

- чистящее средство для различных поверхностей;
- дезинфицирующее средство для различных поверхностей;
- стеклоочиститель;
- отбеливатель;
- средство для стирки;
- пятновыводитель для белья;
- средство для мытья посуды;
- средство для чистки ковров;
- средство для мытья полов;
- чистящее средство для полированной мебели;
- средство для чистки духовок и печей;
- обезжириватель для духовок и печей;
- очиститель от плесени (при необходимости).

Настоящее руководство представляет собой краткую версию справочника по уборке. Данная информация не является исчерпывающей.

Для применения правил необходимо ознакомиться с указанным справочником, который содержит важную дополнительную информацию, расширенный протокол уборки и другие документы Airbnb. Проверьте рекомендации местных органов власти. Мы не даем никаких гарантий относительно полноты сведений, эффективности и др. Приняв решение следовать протоколу, вы признаете, что, возможно, вам понадобится принять дополнительные меры для защиты вас, вашей команды и гостей и что вы или ваши гости всё еще можете столкнуться с инфекционным заболеванием (в том числе коронавирусом) и заразиться им. Airbnb не несет ответственности за травмы и заболевания, полученные в результате соблюдения этих правил.