



Protocolo de Limpieza Avanzada de Airbnb

Una guía básica
en cinco pasos



La limpieza es primordial

Ponte los guantes y la mascarilla, y prepárate para limpiar a conciencia.

Con ayuda de algunos expertos de prestigio en salud e higiene, hemos desarrollado un proceso para que limpies y desinfectes hasta el último rincón de tu alojamiento en tan solo cinco pasos.

Asegúrate de disponer del tiempo necesario para limpiar a fondo: unos 45 minutos por habitación.

¿Cómo se usa esta guía?

Aquí te explicamos en líneas generales en qué consiste cada uno de los cinco pasos de limpieza y desinfección. Es solo un resumen, pero resulta muy práctica para llevarla en el móvil y usarla como referencia cuando te pongas manos a la obra.

Si necesitas instrucciones más detalladas, [descarga el manual de limpieza e imprime una copia para ti o para quien se encargue de esta tarea.](#)

Los cinco pasos

1. Preparación
2. Limpieza
3. Desinfección
4. Comprobación
5. Reposición

Paso 1: Prepárate para una limpieza más segura



Paso 1: Preparación

- ✓ Espera el tiempo recomendado antes de acceder al espacio (consulta las pautas de tu localidad).
- ✓ Lávate las manos durante al menos 20 segundos con agua tibia y jabón.
- ✓ Antes de entrar, ponte mascarilla, guantes y cubrezapatos (recomendado).
- ✓ Ventila bien: abre las ventanas y enciende los sistemas de ventilación si hiciera falta.
- ✓ Reúne el material necesario: aspiradora, escoba, fregona, etc.
- ✓ Reúne los productos de limpieza que aparecen en la lista, incluido un desinfectante homologado por las autoridades competentes.



La seguridad es lo primero. Antes de utilizar sustancias químicas, lee detenidamente las instrucciones.

Limpieza y desinfección, en ese orden



Limpiar consiste en eliminar los gérmenes y la suciedad de las superficies; por ejemplo, frotar la encimera de la cocina o los fogones con un estropajo empapado en agua y jabón.



Desinfectar consiste en utilizar productos químicos para reducir la cantidad de gérmenes y bacterias; por ejemplo, rociar con un desinfectante químico las superficies de contacto habitual, como los pomos de las puertas.

Paso 2: Limpia el polvo y la suciedad



Paso 2: Limpieza

- ✓ Vacía los cubos de basura y coloca bolsas nuevas.
- ✓ Lava todos los artículos textiles para el hogar a la temperatura máxima recomendada.
- ✓ Friega todos los platos y vacía el lavavajillas o el fregadero.
- ✓ Pasa la escoba, la mopa o la aspiradora por todo el espacio.
- ✓ Limpia todas las superficies duras con agua y jabón.
- ✓ Para limpiar las superficies porosas, sigue las instrucciones del fabricante.



Sabemos que es difícil, pero asegúrate de no tocarte la cara mientras limpias.

Paso 3: Desinfecta bien todo



Paso 3: Desinfección

- ✓ Una vez que una superficie esté limpia, rocíala o friégala con un desinfectante homologado.
- ✓ Déjalo secar al aire.
- ✓ Si utilizas toallitas desechables, usa una distinta para cada superficie.
- ✓ Deja que el producto haga efecto durante el tiempo que indique la etiqueta.



El vinagre va bien para la grasa, pero no mata los gérmenes. Además, las autoridades de control no han confirmado la eficacia de los desinfectantes naturales.

Paso 4: Comprueba las superficies de contacto frecuente



Paso 4: Comprobación

- ✓ Asegúrate de que las superficies de contacto frecuente están desinfectadas (echa un vistazo a la lista que hay más adelante).
- ✓ Comprueba que has seguido las pautas de limpieza específicas de cada habitación.
- ✓ Toma nota de cualquier problema de mantenimiento que debas reparar, por ejemplo si hay alguna bombilla fundida.
- ✓ Apunta qué productos de limpieza o desinfectantes hay que reponer.

Paso 5: Vuelve a dejar todo listo
para el siguiente
huésped



Paso 5: Reposición

- ✓ Lávate las manos y ponte unos guantes limpios antes de colocar la ropa de cama, las toallas o los productos que dejas para los huéspedes.
- ✓ Cierra la puerta, desinfecta el pomo y no vuelvas a entrar a ese espacio.
- ✓ Desecha o lava los artículos de limpieza y el equipo de protección que hayas utilizado, tomando las precauciones necesarias.
- ✓ Deja un surtido de productos de limpieza con toallitas, desinfectante y más jabón de manos para los huéspedes.
- ✓ Imprime el resumen de limpieza para que lo vean al llegar.
- ✓ ¡Tómate un segundo para ver cómo reluce el espacio!

Los huéspedes nos han comentado que les gustaría poder limpiar durante su estancia. Sería estupendo que les dejaras un surtido de productos en los que confíes. Si lo haces, ¡no te olvides de mencionarlo en tu anuncio!

Un repaso...

Superficies de contacto frecuente

- Pomos y manillas
- Interruptores
- Mandos a distancia
- Mesas
- Ventiladores
- Lámparas
- Tiradores y alféizares de las ventanas
- Llaves y cajas de seguridad
- Pasamanos
- Cubos de basura y reciclaje
- Lavabos y fregaderos
- Electrodomésticos
- Saleros y pimenteros
- Utensilios de cocina
- Sillas
- Inodoros
- Duchas y bañeras
- Cortinas de ducha y mamparas
- Botes de champú, acondicionador y jabón de manos
- Secador
- Tu libro de bienvenida de Airbnb

Un repaso...

Ten a mano estos productos

- Limpiador multiusos
- Desinfectante multiusos
- Limpiacristales
- Lejía
- Detergente para la ropa
- Quitamanchas para la ropa
- Friegaplatos y pastillas para el lavavajillas
- Limpiador de alfombras y moqueta
- Friegasuelos
- Abrillantador de muebles o parqué
- Limpiador para la vitrocerámica
- Desengrasante para el horno
- Quitamoho (en caso necesario)

Esta guía es un resumen del manual de limpieza, así que no es exhaustiva ni está pensada para su aplicación sin haberlo leído antes. En el manual figuran detalles importantes sobre los procedimientos, el Protocolo de Limpieza Avanzada de Airbnb y otra información crucial. Consulta las pautas que hayan recomendado las autoridades locales, si corresponde. La existencia de esta guía no conlleva ninguna garantía de exhaustividad, eficacia o de ningún otro tipo. Si decides seguir el protocolo, aceptas que quizás tengas que tomar medidas adicionales para velar por tu protección, la de tus huéspedes o la de las personas encargadas de la limpieza de tu espacio. Además, reconoces que el cumplimiento de los pasos detallados en este manual no impide que los huéspedes entren en contacto con alguna enfermedad contagiosa, incluida la COVID-19, o que puedan contraerla. Airbnb no se hace responsable de ninguna lesión o enfermedad que derive de la aplicación de estas pautas.