

# Conseils de communication avec les voyageurs

---



## 1 Merci de votre réservation

Une fois qu'un voyageur a réservé votre logement sur Airbnb, pensez à lui envoyer un message dans les 24 heures pour qu'il sache que vous l'attendez.

Exemple : Bonjour [nom du voyageur],

Merci d'avoir confirmé votre réservation. Savez-vous à quelle heure vous allez arriver ?

Si vous avez besoin d'indications d'accès ou de conseils sur [ville], n'hésitez pas à me contacter. Je ferai de mon mieux pour vous aider. Merci encore et à bientôt.

[Nom de l'hôte]

---

## 2 Désolé de ne pas pouvoir répondre à votre demande

Parfois, les voyageurs demandent des choses qui sont malheureusement impossibles. Lorsque vous refusez une demande, essayez de formuler votre réponse clairement et respectueusement.

Exemple : Bonjour [nom du voyageur],

Je suis vraiment désolé, mais nous n'autorisons pas les chiens dans notre logement. Malheureusement, ce n'est donc pas une solution idéale pour votre voyage. Merci et bonne chance.

[Nom de l'hôte]

---

### 3 Comment se rendre sur place

Avant l'arrivée des voyageurs, il est judicieux d'envoyer des instructions pour qu'ils sachent exactement où aller.

Exemple :      Bonjour [nom du voyageur],

                  Nous avons hâtes de vous accueillir. Voici comment se rendre chez nous via :

- Google Maps : [inclure le lien]
- Transports en commun : [inclure les indications]

Avant votre arrivée, n'hésitez pas à nous envoyer vos informations de vol ou de voyage afin que nous sachions quand vous attendre. Bon voyage !

[Nom de l'hôte]

---

### 4 Message de bienvenue

Quelques jours avant la réservation, envoyez à vos voyageurs les informations générales dont ils auront besoin à leur arrivée.

Exemple :      Bonjour [nom du voyageur],

                  Vous devez déjà avoir reçu les indications d'accès à notre logement. Voici quelques informations utiles pour profiter au mieux de votre séjour :

- Code de la porte : [code d'entrée]
- Wifi : [mot de passe]
- Manuel de la maison : [lien ou instructions]

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions. Passez un excellent séjour !

[Nom de l'hôte]

---

## 5 Activités

Les voyageurs adorent découvrir des adresses et autres informations locales qu'ils ne trouveront pas dans un guide de voyage. Envisagez de leur envoyer vos principales recommandations ou d'inclure un lien vers votre guide.

Exemple : Bonjour [nom du voyageur],

Si vous cherchez des choses à faire, à manger et à voir pendant votre séjour, voici quelques-uns de mes endroits préférés dans le quartier. N'oubliez pas d'y jeter un œil !

- Restaurant : [inclure le nom et une brève description]

- Shopping : [inclure le nom et une brève description]

- Visite : [inclure le nom et une brève description]

[Nom de l'hôte]

---

## 6 Comment se passe le séjour?

Après la première nuit, certains hôtes envoient un nouveau message à leurs voyageurs pour s'assurer que le séjour se passe bien.

Exemple : Bonjour [nom du visiteur],

Je voulais juste envoyer un message pour m'assurer que votre arrivée et votre séjour se passent bien. N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin de quoi que ce soit.

[Nom de l'hôte]

---

## 7 Départ

Il peut être utile d'envoyer un message au moment où vos voyageurs se préparent à partir pour leur rappeler toute information relative au départ.

Exemple : Bonjour [nom du voyageur],

J'espère que vous avez passé un merveilleux séjour. Voici les informations de départ.

- Heure de départ : [heure de départ]

Veuillez laisser les serviettes ou les draps sales dans la baignoire et n'oubliez pas de verrouiller la porte. Je vous remercie d'avoir séjourné chez moi et j'espère vous accueillir à nouveau.

[Nom de l'hôte]

---

## 8 Merci d'être un excellent voyageur

Une fois le séjour terminé, il est appréciable de faire savoir à vos voyageurs que tout s'est bien passé et que vous les accueillerez à nouveau avec plaisir.

Exemple : Bonjour [nom du voyageur],

Je vous remercie sincèrement d'avoir choisi mon logement pour votre séjour à [ville]. J'espère que vous avez passé un excellent séjour et que votre voyage de retour s'est bien passé. N'hésitez pas à me laisser un commentaire lorsque vous aurez une minute.

[Nom de l'hôte]