

Inicio > Política de privacidad

Términos legales

# Política de privacidad

 **Para obtener una lista de Políticas de Privacidad por jurisdicción**, haga clic [aquí](#).

Última actualización: 25 de enero de 2023

Airbnb existe para ayudar a conectar a las personas y construir un mundo más abierto e inclusivo. En resumen, construir un mundo en el que todos nos sintamos como en casa donde vayamos. Nuestra comunidad se basa en la confianza. Para ganárnosla es fundamental que seamos transparentes con respecto a cómo utilizamos sus datos y cómo protegemos su derecho humano a la privacidad.

Esta Política de Privacidad describe cómo Airbnb, Inc. y sus empresas afiliadas (“**nosotros**”, “**nuestro(s), nuestra(s), nos**” o “**Airbnb**”), tratan datos personales en relación con el uso que usted hace de la Plataforma Airbnb. Dependiendo de dónde viva y de lo que esté haciendo en la Plataforma Airbnb, las páginas de privacidad complementarias que se enumeran a continuación pueden aplicarse a usted. Por favor, siga los enlaces y revise la información complementaria que describe cómo tratamos lo dato personal para esas regiones y servicios.

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA IMPORTANTE

**Fuera de Estados Unidos.** Si reside fuera de los Estados Unidos, como en el Área Económica Europea (“**AEE**”) visite nuestra página “**Fuera de los Estados Unidos**” para conocer (i) el (los) controlador(es) de sus datos personales; (ii) fundamentos legales, incluidos intereses legítimos, para recopilar y tratar sus datos personales, (iii) garantías en las que se confía para transferir datos personales fuera del EEE; (iv) sus derechos, y (v) datos de contacto del (los) controlador(es) y el Oficial de Protección de Datos.

- Si usted reside en el AEE o en Suiza, Airbnb Payments Luxembourg SA, 4 rue Henri Schnadt, L-2350 Luxemburgo, es el controlador de sus datos personales en relación con los Servicios de Pago.

- Airbnb Payments UK Limited, 100 New Bridge Street, Londres, EC4V 6JA, Reino Unido, es el controlador de sus datos personales si es un residente en (a) Australia, para todos los Servicios de Pago excepto los relacionados con la reservación de cualquier Servicio del Anfitrión; (b) China, para los Servicios de Pago relacionados con: (i) reservar u ofrecer cualquier Servicio del Anfitrión, ubicado fuera de su país de residencia, o (ii) reservar un Servicio del Anfitrión ubicado en su país de residencia donde el Anfitrión reside fuera de su país de residencia); (c) Brasil, para los Servicios de Pago relacionados con: (i) reservar un Servicio del Anfitrión, ubicado fuera de Brasil, donde el Anfitrión reside fuera de Brasil y paga en moneda extranjera, o (ii) ofrecer cualquier Servicio del Anfitrión, ubicado fuera de Brasil, donde el Huésped que reserva el servicio reside fuera de Brasil y paga en moneda extranjera\*, (d) India, para los Servicios de Pago relacionados con (i) reservar u ofrecer cualquier Servicio del Anfitrión, ubicado fuera de India, o (ii) ofrecer un Servicio del Anfitrión en India a un Huésped que reside fuera de India; o (e) Japón y todos los demás países que no sean el AEE, Suiza y Estados Unidos, Servicios de Pago para todas las actividades.
- Si usted reside en Australia, el Reino Unido, el AEE y Suiza, la India, Brasil\* y todos los demás países fuera de los Estados Unidos, excepto China y Japón, Airbnb Ireland UC, 8 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda, es el controlador de sus datos personales en relación con todas las actividades distintas de los Servicios de Pago.
- Si usted reside en China, Airbnb Ireland UC es el controlador de sus datos personales en relación con la reservación u oferta de cualquier Servicio del Anfitrión ubicado fuera de China.
- Si usted reside en Japón, Airbnb Ireland UC es el controlador de sus datos personales en relación con la reservación u oferta de cualquier Servicio del Anfitrión ubicado fuera de Japón y Airbnb Global Services Limited es el controlador de todas las demás actividades, excepto los Servicios de Pago.
- \*Si usted reside en Brasil, Airbnb Plataforma Digital Ltda es el controlador de sus datos personales en relación con todas las actividades, incluidos los Servicios de Pago, a partir del 1 de abril de 2022.
- Para comunicarse con el Oficial de Protección de Datos (DPO) de Airbnb Ireland o con el Oficial de Protección de Datos de Brasil (DPO de Brasil) para Airbnb Plataforma Digital Ltda, haga clic [aquí](#).

**China.** Si reside en la República Popular China, que para los fines de esta Política de Privacidad no incluye a Hong Kong, Macao ni Taiwán (“**China**”), visite nuestra página “[China](#)” para obtener más información sobre Airbnb Internet (Beijing) Co. Ltd. (安彼迎网络 (北京) 有限公司) (“Airbnb China”) y cómo se maneja su información en relación con las actividades dentro de China y sus derechos.

**Clientes Empresariales y Airbnb para Viajes de Trabajo.** Si utiliza nuestros servicios empresariales o vinculó su cuenta con un cliente de Airbnb para Viajes de Trabajo, visite nuestra página “[Clientes Empresariales y Airbnb para Viajes de Trabajo](#)” para obtener información específica sobre privacidad que se aplica a usted.

## 1. DEFINICIONES

Los términos no definidos de esta Política de Privacidad tienen la misma definición que en nuestros [Términos de Servicio](#) (“**Términos**”).

## 2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

### 2.1 Datos necesaria para usar la Plataforma Airbnb.

Recopilamos datos personales sobre usted cuando utiliza la plataforma Airbnb. Sin ella, es posible que no podamos proporcionar todos los servicios que solicite. Esta información incluye lo siguiente:

- **Información de Contacto, de la Cuenta y del Perfil.** Tal como su nombre, apellidos, número telefónico, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y fotografía, algunos de los cuales dependerán de las características que utilice.
- **Verificación de Identidad e Información de Pago.** Por ejemplo, imágenes de su identificación oficial personal (según lo permita la legislación aplicable), su número de identificación u otra información de verificación, una selfie cuando verificamos su identificación, su cuenta bancaria o su cuenta de pago. Si usted no es usuario en Airbnb, puede que recibamos información de pago relacionada con usted, por ejemplo, cuando un usuario en Airbnb proporciona su tarjeta de pago para completar una reservación. Si se nos proporciona una copia de su identificación oficial, podemos escanear, usar y almacenar la información contenida en su identificación oficial para verificar su identidad y con fines de seguridad.

### 2.2 Información que elige proporcionar.

Puede optar por proporcionarnos datos personales adicionales. Esta información puede incluir:

- **Información de Perfil adicional.** Como género, idioma(s) de preferencia, ciudad y descripción personal. Parte de esta información, tal como se indica en la configuración de su cuenta, forma parte de la página pública de su perfil y será visible públicamente.
- **Información sobre otras personas.** Como un instrumento de pago perteneciente a otra persona o información sobre un compañero de viaje. Al proporcionarnos dato personal sobre terceros, usted certifica que tiene permiso para proporcionar esa información a Airbnb para los fines descritos en esta Política de Privacidad, y que compartió la Política de Privacidad de Airbnb con ellos.

- **Otra información.** Por ejemplo, cuando llene un formulario, agregue información a su cuenta, responda a encuestas, publique en foros comunitarios, participe en promociones, se comuniqué con nuestro equipo de atención al cliente y otros Miembros, importe o escriba manualmente contactos en su libreta de direcciones, facilite su dirección y/o geolocalización o comparta su experiencia con nosotros. Esto puede incluir información de salud, si decide compartirla con nosotros.

### **2.3 Información recopilada automáticamente al usar la Plataforma Airbnb y nuestros Servicios de Pago.**

Cuando utiliza la Plataforma Airbnb y los Servicios de Pago, recopilamos automáticamente datos personales y otros información. Esta información puede incluir:

- **Información de geolocalización.** Como la ubicación precisa o aproximada, determinada a partir de la dirección IP, el GPS de su celular u otro dispositivo, u otra información que comparta con nosotros, dependiendo de la configuración de su dispositivo. También podemos recopilar esta información cuando no utilice la aplicación si lo habilita a través de la configuración o los permisos del dispositivo.
- **Información de uso.** Tales como las páginas o el contenido que ve, las búsquedas de Anuncios, las reservaciones realizadas, servicios adicionales que ha agregado y otras acciones realizadas en la Plataforma Airbnb.
- **Datos de Registro e Información del Dispositivo.** Por ejemplo, detalles sobre el uso de la Plataforma Airbnb (incluyendo si hizo clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, información del dispositivo, información de los eventos del dispositivo, identificadores únicos, datos de error y las páginas que vio o con las que interactúe antes o después de usar la Plataforma Airbnb. Es posible que recopilemos esta información aunque no haya creado una cuenta en Airbnb o iniciado sesión.
- **Cookies y Tecnologías Similares, según se describen en nuestra [Política de Cookies](#).**
- **Información de Transacciones de Pago.** Tal como el instrumento de pago utilizado, la fecha y la hora, el importe del pago, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo electrónico de PayPal, la información de IBAN, su dirección y otros detalles relacionados con la transacción.

### **2.4 Datos personales que recopilamos de terceros.**

Recopilamos dato personal de otras fuentes, como:

- **Servicios de Terceros.** Si vincula, conecta o inicia sesión en la Plataforma Airbnb con un servicio de terceros (p. ej., Google, Facebook o WeChat), instruye a ese servicio para que nos envíe información, como su registro, su lista de amigos y la información de su perfil, según la controle tal servicio o la autorice a través de la configuración de privacidad de dicho servicio.
- **Información de Antecedentes.** Para los Miembros en los Estados Unidos, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos obtener, por ejemplo, informes de antecedentes penales, registros de delincuentes sexuales y otra información sobre usted y sus antecedentes. En el caso de los Anfitriones en la India, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos realizar verificaciones de antecedentes penales. Para los Miembros fuera de los Estados Unidos, en la medida en la que la ley lo permita, y contando con su consentimiento, cuando así se requiera, podríamos obtener la verificación de antecedentes penales o el registro de delincuentes sexuales. Es posible que utilicemos su información, incluyendo su nombre completo y fecha de nacimiento, para obtener dichos informes.
- **Invitaciones de Productos Empresariales y Administración de Cuenta.** Las organizaciones que utilizan nuestros productos empresariales pueden enviar datos personales para facilitar la administración de cuentas y las invitaciones a utilizar productos empresariales.
- **Invitaciones y compañeros de viaje.** Si lo invitan a la Plataforma Airbnb, por ejemplo, como compañero de viaje, la persona que lo invitó puede enviar datos personales sobre usted, como su dirección de correo electrónico u otra información de contacto.
- **Seguro de Viaje para Huéspedes.** Si presenta una reclamación en virtud de nuestra póliza de Seguro de Viaje para Huéspedes, recibiremos información sobre su reclamación para procesarla, gestionarla o evaluarla y según se indica en esta Política de Privacidad.
- **Otras fuentes.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, es posible que recibamos información adicional sobre usted, como referencias, datos demográficos o información para ayudar a detectar el fraude y los problemas de seguridad por parte de terceros proveedores de servicios o socios y la combinemos con la información que tengamos sobre usted. Por ejemplo, podemos recibir resultados de comprobación de antecedentes o advertencias de fraude por parte de proveedores de servicios de verificación de la identidad para utilizarlos en nuestros procesos de prevención de fraudes, investigaciones de seguridad y evaluación de riesgos. Es posible que recibamos información sobre

usted y sus actividades dentro y fuera de la Plataforma Airbnb o sobre sus experiencias e interacciones con nuestros socios. Podemos recibir información de salud, incluyendo, pero no limitados a, información de salud relacionada con enfermedades contagiosas.

### 3. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA

 Si usted reside fuera de los Estados Unidos, haga clic [aquí](#) para conocer nuestros fundamentos legales para recopilar y tratar datos personales. Usamos datos personales de la forma que se describe en esta Política de Privacidad.

**3.1 Proporcionar, Mejorar y Desarrollar la Plataforma Airbnb.** Podemos tratar estos datos para:

- permitirle acceder a la Plataforma Airbnb y realizar y recibir pagos,
- comunicarse con otros Miembros,
- procesar sus solicitudes,
- realizar análisis, depurar y realizar investigaciones,
- proporcionar capacitaciones de servicio al cliente,
- enviarle mensajes, actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones de cuentas,
- procesar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o similares,
- configurar y personalizar su experiencia en función de sus interacciones con la Plataforma Airbnb, su historial de búsqueda y reservaciones, sus preferencias e información de perfil y otros contenidos que envíe, y
- habilitar el uso de nuestros productos empresariales y servicios de alojamiento.

Si nos proporciona la información de sus contactos, como sus amigos o compañeros de viaje, podemos tratar estos datos para: (i) facilitar las invitaciones, (ii) compartir los detalles de su viaje y facilitar la planificación de viajes, (iii) detectar y prevenir casos de fraude, y (iv) facilitar las solicitudes o cualquier otro propósito que usted autorice.

**3.2 Crear y mantener un entorno de confianza y seguridad.** Podemos tratar estos datos para:

- detectar y prevenir fraudes, mensajes no deseados, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades perjudiciales,
- estudiar y combatir la discriminación de conformidad con nuestra **Política Contra la Discriminación**,
- llevar a cabo prevención de fraudes, investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- verificar o autenticar la información que proporcionamos,
- realizar comprobaciones con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas comprobaciones de antecedentes,
- cumplir con nuestras obligaciones legales, proteger la salud y el bienestar de los Huéspedes, Anfitriones, empleados de Anfitriones y miembros del público,
- resolver disputas con nuestros Miembros, incluyendo compartir información con sus Coanfitriones o Huéspedes adicionales sobre disputas relacionadas con su rol como Coanfitriones o Huéspedes adicionales,
- hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros,
- determinar si se cumplen los requisitos para determinados tipos de reservaciones, como la Reservación Inmediata,
- cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos (ver sección 4.5),
- hacer cumplir nuestros **Términos** y otras políticas (por ejemplo, la **Política contra la Discriminación**), y
- acceder o evaluar sus interacciones con la Plataforma Airbnb y la información obtenida de terceros. En casos específicos, los procesos automatizados, que analizan su cuenta y actividades en la Plataforma Airbnb, así como la información relacionada con actividades dentro y fuera de la Plataforma Airbnb que puedan asociarse con usted, podrían restringir o suspender su acceso a la Plataforma Airbnb si dichos procesos detectan actividades que puedan suponer un riesgo de seguridad u otro tipo para Airbnb, para nuestra comunidad o para terceros. Si quiere impugnar decisiones basadas en procesos automatizados, comuníquese con nosotros a través de la sección de Información de Contacto que aparece más

abajo. Puede encontrar más información sobre cómo nuestro sistema determina si ciertas reservaciones pueden conllevar un riesgo alto para incidentes [aquí](#).

### **3.3. Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y mercadotecnia.**

Podemos tratar estos datos para:

- enviarle mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información en función de sus preferencias y publicidad en redes sociales a través de plataformas de redes sociales,
- personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad,
- administrar programas de recomendaciones, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por Airbnb o sus socios externos,
- analizar características y preferencias para enviarle mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que creamos que pueda ser de su interés,
- invitarlo a eventos y oportunidades relevantes, y
- enviarle, con su consentimiento, mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra que pueda ser de su interés en función de sus preferencias.

### **3.4. Analizar y compartir sus comunicaciones.**

Podríamos revisar, explorar o analizar sus comunicaciones en la Plataforma Airbnb por los motivos descritos en la sección “Cómo utilizamos la información que recopilamos” de esta política, incluidos motivos de prevención de fraudes, investigaciones de seguridad, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo, desarrollo de productos, estudios, análisis, cumplimiento de nuestros [Términos de Servicio](#) y atención al cliente. Por ejemplo, como parte de nuestros esfuerzos de prevención de fraudes, examinamos y analizamos los mensajes para ocultar la información de contacto y referencias a otros sitios web, y sujeto a la legislación aplicable, examinamos y analizamos todas las imágenes que los usuarios suben a la Plataforma Airbnb en hilos de mensajes, perfiles, anuncios y Experiencias para ciertas actividades ilegales o inapropiadas (como evidencia de explotación infantil) con el fin de identificar y denunciar infracciones de contenido a las autoridades competentes. En algunos casos, también inspeccionaremos, revisaremos o analizaremos los mensajes para depurar, mejorar y ampliar la oferta de productos. Utilizamos métodos automatizados cuando es razonablemente posible. Sin embargo, en ocasiones, es posible que tengamos que revisar manualmente algunas comunicaciones, como las investigaciones de fraude y el servicio de atención al cliente,

o evaluar y mejorar la funcionalidad de estas herramientas automatizadas. No revisaremos, examinaremos ni analizaremos tus comunicaciones para enviarte mensajes de marketing de terceros, y no venderemos evaluaciones o análisis de estas comunicaciones. También podemos compartir sus comunicaciones como se establece en la sección “Intercambio y divulgación de información”.

### **3.5 Vinculación de cuentas de terceros.**

Puede vincular su cuenta en Airbnb con determinados servicios de terceros, como las redes sociales. A sus contactos en estos servicios de terceros se les llama “Amigos”. Al dirigir el intercambio de datos mediante la creación de este enlace:

- parte de la información que nos proporcione sobre cuentas vinculadas puede publicarse en su perfil público,
- sus actividades en la Plataforma Airbnb pueden mostrarse a sus Amigos en la Plataforma Airbnb y/o en el servicio de terceros,
- se puede incluir un enlace a su perfil público en el servicio de terceros en su perfil público de Airbnb,
- es posible que otros usuarios de Airbnb puedan ver a cualquier Amigo que usted pueda tener en común con ellos, o que usted sea Amigo de su Amigo, si así resulta,
- es posible que otros usuarios de Airbnb puedan ver cualquier escuela, ciudad natal u otro grupo que usted tenga en común con ellos, que aparezca en su servicio de redes sociales vinculado,
- la información que nos proporcione a partir de la vinculación de sus cuentas podría almacenarse, procesarse y transmitirse con fines de prevención de fraudes, investigaciones de seguridad y evaluación de riesgos; y
- la publicación y visualización de la información que proporcione a la Plataforma Airbnb a través de esta vinculación está sujeta a los ajustes y autorizaciones que haya configurado tanto en la Plataforma Airbnb como en el servicio externo.

**3.6 Prestar Servicios de Pago.** Los datos personales se utiliza para permitir o autorizar a terceros el uso de los Servicios de Pago, entre otros fines:

- detectar y prevenir el lavado de dinero, el fraude, los abusos y los incidentes de seguridad, así como realizar evaluaciones de riesgos,
- cumplir con las obligaciones legales y de cumplimiento (tales como las disposiciones contra el lavado de dinero y la aplicación de sanciones),

- hacer cumplir los **Términos de Pago** y otras políticas de pago, y
- proporcionar y mejorar los Servicios de Pago.

#### 4. INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

 Si no reside en Estados Unidos, puede obtener información sobre las garantías en las que confiamos para transferir dato personal a destinatarios fuera del AEE [aquí](#).

##### 4.1 Compartir con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones.

Cuando haya dado su consentimiento, compartimos su información, tal como se describe en el momento del consentimiento, como cuando autorizamos a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a su cuenta en Airbnb o cuando participamos en actividades promocionales de socios de Airbnb o de terceros.

Cuando lo permita la legislación aplicable, es posible que utilicemos cierta información sobre usted, como su dirección de correo electrónico, que compartimos con las plataformas de redes sociales después de que la eliminemos de la identificación, para generar clientes potenciales, impulsar el tráfico a Airbnb o promocionar nuestros productos y servicios.

##### 4.2 Información compartida entre Miembros.

Para ayudar a facilitar las reservaciones u otras interacciones entre los Miembros (que pueden estar ubicados en jurisdicciones con distintos niveles de protección de datos o recurrir a proveedores de servicios ubicados en dichas jurisdicciones), es posible que tengamos que compartir cierta información, como:

- Entre los Huéspedes y los Anfitriones cuando:
  - Se hace una solicitud de reservación, cuando existe un coanfitrión o se envía una disputa, tal como incluidos el perfil, el nombre, los nombres de cualquiera de los Huéspedes adicionales, el historial de cancelaciones, la información sobre evaluaciones, la edad del huésped (salvo que lo prohíba la legislación aplicable), el resultado de la disputa (cuando corresponda) y cualquier otra información que decida compartir y enviar.
  - La reservación es confirmada, se comparte información adicional para ayudar a coordinar el viaje, como la foto de perfil o el número de teléfono.

- Tiene una reservación confirmada como Anfitrión, se comparte cierta información con el Huésped (y con cualquier Huésped adicional a quien invite, si esto resulta aplicable) para coordinar la reservación, como su perfil, su nombre completo, su número de teléfono y la dirección de su Anuncio.
- Cuando se comunica con un Miembro, como su nombre, foto de perfil y el contenido del mensaje.
- Entre los Huéspedes cuando:
  - Como Huésped, invita a Huéspedes adicionales a una reservación, compartiremos con cada Huésped adicional su nombre completo, las fechas del viaje, el nombre del Anfitrión, los detalles del Anuncio, la dirección del Alojamiento y otra información relacionada.
- Entre Anfitriones cuando:
  - Acepta una invitación para ser anfitrión con otro Miembro y autoriza a dicho Miembro, como Coanfitrión, a acceder y actualizar su información y el Contenido del Miembro, incluida, entre otras, cierta información, como su nombre completo, su número de teléfono, la dirección de su Alojamiento, el calendario, la información de su Anuncio, las fotos de su Anuncio y la dirección de correo electrónico.

### **4.3 Información que publique en Perfiles, Anuncios y otra Información Pública.**

Puede permitir que cierta información sea visible al público, como:

- Su página de perfil público, que incluye su foto de perfil, su nombre (o sus iniciales, cuando resulte aplicable), una descripción y su ciudad.
- Las páginas de Anuncio incluyen información como la descripción aproximada o precisa de la ubicación del Alojamiento o la Experiencia, la disponibilidad en el calendario, fotografía, información agregada de la demanda (como visitas a la página durante un período de tiempo) y la información adicional que decida compartir.
- Evaluaciones, calificaciones y otros comentarios públicos.
- Contenido en una comunidad o foro de discusión, blog o publicación en redes sociales.

Podríamos mostrar partes de su perfil público y otro Contenido que ponga a disposición del público, como los detalles del Anuncio en sitios, plataformas y aplicaciones de terceros.

La información que comparta públicamente en la Plataforma de Airbnb podría indexarse a través de motores de búsqueda de terceros. En algunos casos, puede inhabilitar esta función en la configuración de su Cuenta.

#### **4.4 Proveedores de Servicios para Anfitriones.**

Los Anfitriones pueden utilizar servicios de terceros para administrar o prestar sus servicios, como proveedores de servicios de limpieza o seguridad. Los Anfitriones pueden utilizar las funciones de la Plataforma Airbnb para compartir información sobre el Huésped (como la información de llegada y salida, el nombre del Huésped y su número telefónico) con dichos terceros proveedores de servicios.

#### **4.5 Cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos.**

Podemos dar a conocer su información a los tribunales, a las autoridades policiales, gubernamentales o públicas, a las autoridades fiscales, a terceros autorizados o a otros Miembros, en la medida en que la ley nos lo exija o nos lo permita, o cuando la divulgación sea razonablemente necesaria para: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales; (ii) cumplir con una solicitud legal válida (como una citación u orden judicial) o responder a las reclamaciones formuladas contra Airbnb; (iii) responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación penal para abordar una actividad presuntamente ilegal, o responder a cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a usted o a cualquier otro de los usuarios, a una responsabilidad legal o reglamentaria (más información sobre cómo Airbnb responde a solicitudes de autoridades [aquí](#)); (iv) hacer cumplir y administrar nuestros [acuerdos](#) con los Miembros, incluidos nuestros [Términos](#), [Términos Legales Adicionales](#) y [Políticas](#) o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Airbnb, sus empleados, los Miembros, o los miembros del público.

Cuando corresponda, podemos notificar a los Miembros sobre las solicitudes legales a menos que: (i) la notificación esté prohibida por el propio proceso legal, por una orden judicial recibida o por la ley aplicable, o (ii) consideremos que proporcionar notificación sería inútil, ineficaz, causaría un riesgo de lesión o daño corporal a una persona o grupo, crearía o aumentaría un riesgo de fraude o daño a Airbnb, los Miembros, o expondría a Airbnb a una reclamación por obstrucción a la justicia.

Cuando la ley lo exija o lo permita, de acuerdo con la legislación aplicable, podemos divulgar la información de los Anfitriones y/o Huéspedes a las autoridades fiscales u otras agencias gubernamentales para que estas determinen si cumplen adecuadamente con las obligaciones fiscales correspondientes. Las obligaciones fiscales correspondientes incluyen las obligaciones fiscales de Airbnb sobre sus tarifas de

servicio, la facilitación de impuestos a los alojamientos y las retenciones de impuestos, y las obligaciones fiscales individuales de los Anfitriones. La información que se puede divulgar incluye, pero no se limita a, los nombres de los Anfitriones y los Huéspedes, los domicilios de los anuncios, los domicilios de los Anfitriones, los números de identificación fiscal o comercial, la fecha de nacimiento y/o la información de contacto, los números de identificación de las parcelas, la información de cobro, las fechas y los importes de las transacciones, el número de noches y los Huéspedes reservados, el valor bruto y neto de las reservaciones y los importes de cobro, los impuestos recaudados por Airbnb en nombre de los Huéspedes y los Anfitriones, en la medida en que esta información sea conocida por Airbnb.

En las jurisdicciones en las que Airbnb facilite o requiera el registro, la notificación, el permiso o la solicitud de licencia o el número de un Anfitrión ante una autoridad gubernamental, podemos compartir la información de los Anfitriones participantes con la autoridad pertinente, tanto durante el proceso de solicitud, cuando se publique el Anuncio, como periódicamente, como el nombre completo y los datos de contacto del Anfitrión, la dirección del Alojamiento, el número de identificación fiscal, el registro, el permiso o el número de licencia, los datos del Anuncio, la información de la reservación y el número de noches reservadas sujeto a lo que disponga la legislación aplicable.

#### **4.6 Programas con Administradores y Propietarios.**

Podemos compartir dato personal de Anfitriones y Huéspedes con arrendadores, empresas de administración, asociaciones de propietarios, propietarios y/o administradores de propiedades (“**Administración del Consorcio**”), como información sobre reservaciones e información relacionada con el cumplimiento de las leyes aplicables, con el fin de facilitar los programas con Administración del Consorcio. Por ejemplo, lo dato personal y las reservaciones de los huéspedes, incluida la información de contacto del huésped, se pueden compartir con la Administración del Consorcio del edificio, el complejo o la comunidad en la que vive el anfitrión o en la que se encuentra el alojamiento, para facilitar los servicios del anfitrión, el cumplimiento de las leyes aplicables, la seguridad, la facturación y otros servicios.

#### **4.7 Información sobre Anfitriones proporcionada a los Clientes de Airbnb para Viajes de Trabajo.**

Si se designa una reservación como para viajes de negocios o de trabajo y (1) la realiza un Huésped afiliado a una Empresa, y (2) la empresa está inscrita en Airbnb para Viajes de Trabajo, podemos revelar información relacionada con la reservación a la Empresa (por ejemplo, nombre del Anfitrión, dirección del Alojamiento, fechas de reservación, detalles del Anuncio, etc.) en la medida en que sea necesario para el cumplimiento adecuado del contrato de Airbnb con la Empresa y para

proporcionar los servicios. A petición de la Empresa o del Huésped, también podemos compartir esta información con terceros contratados por la Empresa para proporcionar servicios de soporte.

#### **4.8 Proveedores de Servicios.**

Compartimos datos personales con proveedores de servicios afiliados y no afiliados (incluidos sus proveedores de servicios), para ayudarnos a administrar nuestro negocio y para sus propósitos de cumplir con las normas aplicables, incluidos aquellos que nos ayudan a: (i) verificar su identidad o autenticar sus documentos de identificación, (ii) cotejar información con bases de datos públicas, (iii) llevar a cabo verificaciones de antecedentes, prevención de fraudes, investigaciones de seguridad y evaluación de riesgos, (iv) desarrollar, mantener y depurar productos, (v) permitir la prestación de los Servicios de Airbnb a través de plataformas de terceros y herramientas de software (por ejemplo, mediante la integración con nuestras API), (vi) proporcionar servicios de atención al cliente, publicidad o servicios de pago, (vii) ofrecer servicios adicionales que usted seleccione, (viii) procesar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o reclamaciones similares o (ix) revisar, inspeccionar y analizar comunicaciones en la Plataforma Airbnb para determinados fines (como pruebas de explotación infantil). Para más información, consulte la sección Analizar y compartir sus comunicaciones. Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger tus datos personales y tienen acceso a tus datos personales para realizar estas tareas. Otros Miembros pueden utilizar servicios distintos de Airbnb para procesar sus datos. Estos pueden incluir correo electrónico o software de gestión de reservaciones. Dichos servicios están fuera del control de Airbnb y estarán sujetos a las leyes aplicables en todo el mundo con diferentes niveles de protección de datos.

#### **4.9 Transferencias empresariales.**

Si Airbnb lleva a cabo o participa en cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, quiebra o evento de insolvencia, podríamos vender, transferir o compartir parte o la totalidad de nuestros activos, incluyendo su información en relación con dicha transacción o con miras a tal transacción (por ejemplo, debido proceso de due diligence). En tal caso, le enviaremos una notificación antes de que su dato personal se transfiera y quede sujeta a una política de privacidad diferente.

#### **4.10 Filiales corporativas.**

Para ayudarnos a brindar, integrar, promocionar y mejorar la Plataforma Airbnb, los Servicios de Pago y los servicios de nuestros afiliados, podríamos compartir información personal con nuestra familia corporativa de empresas que estén relacionadas por propiedad o control común. Algunos ejemplos son:

- **Compartir con Airbnb, Inc.** Incluso si su país de residencia no es Estados Unidos, se compartirán tus datos con Airbnb, Inc., que proporciona la infraestructura técnica para la Plataforma Airbnb.
- **Compartir con Airbnb Pagos.** Para facilitar los pagos en la Plataforma Airbnb o a través de la misma, se compartirá con la entidad de Airbnb Pagos determinada información expuesta en la sección **“Fuera de Estados Unidos”**.
- **Compartir con Airbnb Ireland.** Incluso si su país de residencia está fuera del AEE (por ejemplo, Estados Unidos, Japón, China), es posible que sus datos se compartan con Airbnb Ireland, quien proporciona atención al cliente y otros servicios de operaciones comerciales a otras entidades de Airbnb, y que puedan ser divulgados de acuerdo con la sección 4.5 de más arriba.
- **Compartir con Airbnb GSL.** Incluso si su país de residencia no es Japón, es posible que sus datos sean compartidos con Airbnb GSL, que proporciona atención al cliente y otros servicios de operaciones comerciales a otras entidades de Airbnb.
- **Compartir con Airbnb China.** Si (i) creó un Anuncio en China, (ii) preguntó sobre un Servicio de Anfitrión ubicado en China o lo reservó, o (iii) envió un mensaje a un Anfitrión en relación con el anuncio de dicho Anfitrión en China, la información que proporcionó se compartió con Airbnb China tal y como se describe en la versión anterior de la presente Política de Privacidad. Al igual que otras empresas del rubro o de espacios compartidos que realizan negocios en China, Airbnb China podría compartir sus datos con agencias gubernamentales chinas sin mayor notificación a usted. Es posible que su información se comparta asimismo con proveedores de servicios (incluyendo China) para contribuir a la administración de nuestro negocio. A su vez, estos proveedores podrían revelar tu información cuando lo exija la ley.

## 5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

### 5.1 Socios e integraciones de terceros.

Algunas partes de Airbnb pueden vincularse a servicios de terceros. Airbnb no posee ni controla estos servicios de terceros. Cuando usted interactúa con estos terceros y decide utilizar sus servicios, les está proporcionando su información. El uso de estos servicios está sujeto a las políticas de privacidad de dichos proveedores, como los **Términos de uso adicionales de Google Maps/Earth**, la **Política de privacidad de Google** (**aquí** puede obtener más información sobre cómo Google utiliza la información), la **Declaración de privacidad de Paypal** y la **Política de privacidad de Citi**.

## 6. SUS DERECHOS

Puede ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección de conformidad con la legislación aplicable. [Aquí](#) puede obtener información sobre las solicitudes de derechos del interesado y el envío de solicitudes. Tenga en cuenta que quizá le pidamos que nos confirme su identidad antes de procesar la solicitud.

 Puede obtener más información sobre los derechos amparados por el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y la Ley General de Protección de Datos de Brasil (“LGPD”) [aquí](#).

Si usted reside en China, puede obtener más información sobre sus derechos [aquí](#).

## **6.1 Administración de su información.**

Puede acceder a algunos de sus datos personales y actualizarlos a través de la configuración de su Cuenta. Si conectó su cuenta en Airbnb a un servicio de terceros, como Facebook o Google, puede modificar su configuración y desvincularse de ese servicio en la configuración de su Cuenta. Usted es responsable de mantener actualizada sus datos personales.

## **6.2 Acceso a los Datos y Portabilidad.**

En algunas regiones, la legislación aplicable puede darle el derecho a solicitar ciertas copias de sus datos personales o datos sobre cómo tratamos sus datos personales, solicitar copias de los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y/o solicitar que transmitamos esta información a otro proveedor de servicios (cuando sea técnicamente posible).

## **6.3 Eliminación de datos.**

En ciertas jurisdicciones, usted puede solicitar que se eliminen sus datos personales. Tenga en cuenta que si usted solicita la eliminación de sus datos personales o si su cuenta es suspendida, eliminada o voluntariamente cerrada:

- Podemos conservar sus datos personales según sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tal como la prevención del lavado de dinero, la detección y prevención de fraudes y la mejora de la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una cuenta en Airbnb por fraude o por razones de seguridad, es posible que retenemos información de esa Cuenta en Airbnb para evitar que en el futuro ese Miembro vuelva a abrir una nueva Cuenta en Airbnb.

- Podremos conservar y utilizar sus datos personales en la medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, es posible que Airbnb y Airbnb Pagos conserven su información para cumplir con obligaciones fiscales, legales y de auditoría.
- La información que compartió con otras personas (por ejemplo, las evaluaciones, las publicaciones del foro) puede seguir visible públicamente en Airbnb, incluso después de que cancele su cuenta en Airbnb.
- Debido a que tomamos medidas para proteger los datos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de su información no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un determinado tiempo.

## **7. SEGURIDAD**

Aunque ninguna organización puede garantizar una seguridad perfecta, implementamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, para proteger su información contra cualquier acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.

## **8. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad, de conformidad con la legislación aplicable. Si lo hacemos, publicaremos la Política de Privacidad modificada y actualizaremos la fecha de “Última actualización” indicada en la parte superior. En caso de cambios importantes, también le comunicaremos las modificaciones por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor. Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad modificada, puede cancelar su cuenta. Si no cancela su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la Política de Privacidad modificada, su uso o acceso continuo a la Plataforma Airbnb estará sujeto a ella.

## **9. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ENTIDADES RESPONSABLES DE AIRBNB**

Si tiene dudas o quejas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de los datos personales por parte de Airbnb (i) Si reside en Estados Unidos, póngase en contacto con Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 EE. UU., por correo electrónico a [dpo@airbnb.com](mailto:dpo@airbnb.com) o llamando gratis al (844) 234-2500; (ii) para asuntos relacionados con pagos, utilice la información de contacto proporcionada en la página de [Términos del Servicio de Pagos](#), (iii) si reside fuera de Estados Unidos, utilice la información de contacto de su funcionario responsable del tratamiento proporcionado en la página [Fuera de Estados Unidos](#).