

ホーム画面 > すべてのトピックス > 規約とポリシー > サービス利用規約 > サービス利用規約

法的条件

サービス利用規約

🌐 お客様が居住する、又は事業を設立する国／地域が欧州経済領域（「EEA」）、スイス、英国の場合は、[欧州ユーザー向けサービス利用規約](#)が適用されます。

お客様が居住する、又は事業を設立する国／地域が欧州経済領域（EEA）、スイス、イギリス以外の場合は、[非欧州ユーザー向けサービス利用規約](#)が適用されます。

非欧州ユーザー向けサービス利用規約

本規約の第23条には、米国内のAirbnbに対して提起されるすべての請求に適用される、仲裁合意と集団訴訟の放棄が含まれています。注意してよくお読みください。

最終更新日：2023年1月25日

Airbnbをご利用いただき、ありがとうございます。

本サービス利用規約（以下「**本規約**」）は、お客様のAirbnbのウェブサイト、アプリ、その他の提供物（総称して以下「**Airbnbプラットフォーム**」）を利用する権利に適用される、お客様とAirbnbとの間の法的拘束力を持つ契約となります。本規約の「**Airbnb**」「**私たちは**」「**私たちに**」又は「**私たちの**」という表記は、[付属文書1](#)で説明されているAirbnb法人を指し、お客様の契約相手となります。

Airbnbプラットフォームは、ユーザー（以下「**メンバー**」）がサービスを公開、提供、検索、予約できるオンラインの場を提供するものです。サービスを公開して提供するメンバーは「**ホスト**」、サービスを検索、予約、又は利用するメンバーは「**ゲスト**」と定義します。ホストは宿泊施設（以下「**宿泊施設**」）、活動、現地ツアー、イベント（以下「**体験**」）、及びさまざまな旅行やその他のサービス（以下総称して「**ホストサービス**」）とい、各ホストサービスが提供するものを「**リスティング**」（以下「**リスティング**」）という）を提供します。Airbnbプラットフォームの多くの機能にアクセスして使用するには、アカウント登録を行い、アカウント情報を正確に保つ必要があります。Airbnbプラットフォームの提供者であるAirbnbは、リスティング、ホストサービス、又は観光サービスを所有、支配、提供、若し

くは管理するものではありません。Airbnbはホストとゲストの間で直接結ばれる契約の当事者ではなく、不動産仲介業者、旅行会社、又は保険会社でもありません。Airbnbは支払サービス利用規約（以下「**支払規約**」）に定められている場合を除き、いかなる資格においてもメンバーの代理人として行為することはありません。Airbnbの役割の詳細については、第16条をご確認ください。

Airbnbは、個人データの収集及び使用について説明するAirbnbの個人情報保護ポリシーや、Airbnbの決済事業者（総称して「**Airbnb Payments**」）がメンバーに提供する決済サービスを管理するための支払規約など、本規約を補足するその他の規約及びポリシーを保持しています。

ホストは、ホストサービスに適用されるすべての法律、規則、規制、及び第三者との契約を理解し、遵守する責任があります。

目次

ゲスト規約

1. Airbnbのミッション

2. Airbnbでの検索と予約

3. キャンセル、旅行上のトラブル、返金、予約の変更

4. お客様の責任とリスクの想定

ホスト規約

5. Airbnbでのホスティング

6. リスティングの管理

7. キャンセル、旅行上のトラブル、予約の変更

8. 税金

一般利用規約

9. レビュー

10. コンテンツ

11. 手数料

12. Airbnbプラットフォームの規則

13. 解約、利用停止、及びその他の措置

14. 修正

15. 苦情・損害賠償請求の解決

16. Airbnbの役割

17. メンバーアカウント

18. 保証の免責条項

19. 法的責任の制限

20. 補償

21. 契約団体

22. 米国準拠法と裁判地

23. 米国紛争解決及び仲裁合意

24. 中国準拠法と紛争解決

25. ブラジル準拠法と裁判地

26. その他世界各地の紛争解決、裁判地及び法廷地、準拠法

27. その他

付属文書1- 契約団体

ゲスト規約

1. Airbnbのミッション

Airbnbのミッションは、誰もがどこにでも居場所がある世界の実現です。ログハウスから城、クッキング教室まで、数百万件の中からお客様の旅行のニーズに合ったリスティングを見つけることができます。リスティングの詳細は、説明と写真、ホストプロフィール、ゲストレビューで確認してください。不明な点がある場合はホストにメッセージを送信してください。

2. Airbnbでの検索と予約

2.1 検索 ホストサービスの種類、旅行先、旅行日、予約人数などの条件でホストサービスを検索できます。フィルターを使って検索結果を絞り込むこともできます。検索結果は、

お客様の検索条件やその他の条件との関連性に基づいています。関連性では、料金、予約可能状況、レビュー、カスタマーサービスとキャンセル履歴、人気度、過去の旅行とお気に入りのリスティング、ホストの要件（例：最低、又は最大宿泊日数）などの要因を考慮します。検索結果については[ヘルプセンター](#)をご参照ください。

2.2 予約 リスティングを予約する際、お客様はリスティング料金、[Airbnbのサービス料](#)、[オフライン料金](#)、[税金](#)、その他お支払いの際に指定される項目を含むすべての料金（総称して「[総料金](#)」）を支払うことに同意したものとみなされます。また、お客様は、Airbnb Paymentsを介して、Airbnbが損害賠償請求（第15条で定義）の金額を徴収するために、リスティングの予約に使用される支払い方法（支払規約で定義）に請求できることに同意するものとします。お客様が予約確認を受け取ると、ホストサービスの契約（以下「[予約](#)」）がお客様とホストとの間で直接結ばれます。本規約に加え、お客様は、予約に適用されるキャンセルポリシー、及びリスティングページ又はお支払いの際に指定されたその他の規則、基準、ポリシー、又は要件を含むがこれらに限定されない、予約のすべての条件を遵守する義務と責任を負います。リスティングを予約する前にこれらの規則、基準、ポリシー、及び要件を読んで理解することはお客様ご自身の責任となります。ホストサービスを提供する目的で、補助ホストと協力したり、チームの一員となったりしているホストもいることにご注意ください。

2.3 宿泊予約 宿泊予約とは、宿泊施設に入室し、占有し、使用する限定的な許可を指します。ホストは、それが (i) 合理的に必要であり、(ii) お客様とホスト間の契約によって許可されており、(iii) 適用法に準拠する範囲において、お客様の滞在中に宿泊施設に再入室する権利を留保します。お客様がチェックアウト時間を過ぎて宿泊施設に滞在し続けた場合、ホストには適用法に準拠した方法でお客様を退出させる権利があり、これには合理的な超過滞在のペナルティを科すことが含まれます。許可されているゲスト人数を超えて滞在することはできません。

2.4 体験及びその他のホストサービスの予約 体験又はその他のホストサービスの予約では、そのホストサービスへの参加、出席、又は利用ができます。お客様には、ご自身及び招待者が、最低年齢、習熟度、健康状態、若しくはその他の要件を満たしていることを確認する責任があります。お客様には、ホストサービスへの参加、出席、又は利用に影響を及ぼす可能性のある医学的、又は身体的状況、又はその他の状況について、ホストに報告する責任があります。明示的に承認されている場合を除き、予約手続き中に追加ゲストとして含まれていない場合、お客様はいかなる第三者に対してもホストサービスへの参加を許可することはできません。

3. キャンセル、旅行上のトラブル、返金、予約の変更

3.1 キャンセル、旅行上のトラブル、返金 一般的に、お客様がゲストとして予約をキャンセルする場合、返金額はその予約に適用される[キャンセルポリシー](#)によって決定されます。但し、特定の状況ではその他のポリシーが優先され、返金額が決定されます。不可抗力の事由によりお客様が予約をキャンセルする必要がある場合、Airbnbの[酌量すべき事情](#)

ポリシーに基づき、一部又は全額返金を受けることができる可能性があります。ホストによるキャンセル、又は旅行上のトラブル（Airbnbの**再予約および返金ポリシー**で定義）が発生した場合、**再予約および返金ポリシー**に基づき、お客様は再予約のサポート、若しくは一部又は全額返金を受けることができます。特定のカテゴリのリスティングには異なるポリシーが適用されます。たとえば、体験予約の場合は**体験ゲスト返金ポリシー**が適用され、Luxeの予約の場合は**Luxe再予約および返金ポリシー**が適用されます。対象となるもの、及びそれぞれの状況でどのような返金が行われるかについてはそれぞれの**追加の法的規約**又は**ポリシー**をご確認ください。

3.2 予約の変更 ゲストとホストは、Airbnbプラットフォームを通じて行うことに同意した予約変更、若しくはAirbnbカスタマーサービスに代行を指示することに同意した予約の変更（以下「**予約変更**」）について責任を負い、予約変更に伴う追加の金額、手数料、税金を支払うことに同意するものとします。

4. お客様の責任とリスクの想定

4.1 お客様の責任 お客様は、お客様自身の作為及び不作為に責任を負い、更に宿泊施設、体験又はその他のホストサービスにお客様が招待する、又はアクセスを提供する第三者の作為及び不作為についても責任を負います。たとえば、これは (i) 宿泊施設（及び関連する個人財産）を到着時の状態に戻して退去する責任、(ii) ご自身やゲスト、ペットに起因して宿泊施設に生じた損害を補償するために必要となる合理的な損害賠償請求額をすべて支払う責任、及び、(iii) 誠実に行動し、他者を尊重し、常に適用法を遵守する必要があることを意味します。お客様が未成年者である追加のゲストの予約をする場合、又は未成年者をホストサービスに連れて行く場合は、お客様は未成年者の代理人として行動することが法的に許可されていること、そしてその未成年者の監督に対して単独で責任を負う必要があります。

4.2 お客様のリスクの想定 お客様は、多くの活動に固有のリスクが伴うことを認識し、Airbnbプラットフォーム及びコンテンツ（第10条に定義）へのアクセスと使用に起因するリスクを負うことに同意します。これには、宿泊施設への滞在、体験への参加、その他のホストサービスの使用、又は対面若しくはオンラインでのほかのメンバーとのやりとりが含まれます。これは、ホストサービスの内容を調べ、適切かどうかを判断するのはお客様ご自身の責任であることを意味します。たとえば、ホストサービスには病気、人身傷害、障害又は死亡のリスクがあります。お客様は、ホストサービスに参加することを選択することにより、自由意思に基づき、且つ、かかるリスクを認識した上で、リスクを負担するものとします。

ホスト規約

5. Airbnbでのホスティング

5.1 ホスト Airbnbは、ホストとなるお客様に対し、お客様の宿泊施設、体験、又はその他のホストサービスをAirbnbの活気に満ちたゲストコミュニティと共有し、それによりホスティング収入を得るためにAirbnbプラットフォームを使用する権利を提供します。リスティングの作成は簡単で、ホスティング方法はお客様ご自身に委ねられています。各リスティングの料金、予約可能状況、規則はホストが設定します。

5.2 ゲストとの契約 Airbnbプラットフォームを通じて予約リクエストを承認した、若しくは予約確認を受け取った時点で、お客様とゲストとの間に直接契約が結ばれ、お客様には規約とリスティングに記載されている料金に従ってホストサービスを提供する責任が発生します。また、お客様は、予約ごとに**Airbnbのサービス料**（及び適用される**税金**）などの適用される手数料を支払うことに同意したものとみなされます。Airbnbとお客様が別の方法に同意しない限り、Airbnb Paymentsは受取金からお客様にお支払いいただく金額を差し引きます。お客様がゲストとの補足的な契約に含める規約、ポリシー、又は条件は、(i) 本規約、**追加の法的規約**、**ポリシー**、及びリスティングで提供される情報と一貫したものであり、(ii) お客様のリスティングの説明欄で明確に開示されている必要があります。

5.3 ホストの独立性 Airbnbとお客様は、支払規約に記載されているAirbnb Paymentsが支払い回収の代行業者として機能する場合を除き、Airbnbの従業員、代理人、合併会社、パートナーではなく、独立した個人又は団体としての関係となります。Airbnbはお客様のホストサービスに対する指示又は管理をするものではなく、お客様は、ホストサービスを提供するかどうか、いつ提供するか、どのような料金で提供するか、どのような条件で提供するかについて、完全な裁量権を有することに同意するものとします。

6. リスティングの管理

6.1 リスティングの作成と管理 Airbnbプラットフォームでは、リスティングの設定と管理が簡単にできるツールを提供しています。リスティングには、ホストサービス、料金、清掃料金、リゾート料金、**オフライン料金**などのその他の手数料、及びゲスト又はリスティングに適用される規則若しくは要件に関する、完全且つ正確な情報が含まれている必要があります。お客様は、リスティング情報（カレンダーの予約可能状況を含む）とコンテンツ（写真など）を常に最新且つ正確に保つ責任を負います。Airbnbは、お客様がホストサービスのための適切な保険に加入することを推奨しています。その際は適用範囲の詳細と除外を含むポリシーの規約及び条件を慎重に確認することをおすすめします。1軒の宿泊施設ごとに1件のリスティングのみを保持することができますが、1軒の物件に複数の宿泊施設がある場合は、複数のリスティングを保持することができます。あらゆる体験の提供には、Airbnbの**体験ホスト向けの追加規約**が適用されます。

6.2 法的義務の把握 お客様は、リスティング若しくはホストサービスに適用されるすべての法律、規則、規制、及び第三者との契約を理解し、遵守する責任があります。たとえば、家主や賃貸契約、又は住宅所有者やマンション組合の規則によっては、サブリース、短期賃貸や長期滞在を制限又は禁止している場合があります。市区町村によっては、都市計画やその他の法律により住宅物件の短期賃貸を制限しています。特定のホストサービス

(短期賃貸、長期滞在、食事の準備、酒類の販売、ツアーの催行、車両の運転など)を提供するにあたり、事前にホストの登録、許可、免許取得が必要な法域もあります。地域によっては、お客様が提供を希望するホストサービスが全面的に禁じられている場合もあります。法域によっては、宿泊施設に滞在するゲストの登録が必要となる場合があります。ゲストの借地権とホストの追加の義務を法律で定めている法域もあります。たとえば、場所によっては家主・賃借人、家賃統制、立ち退きに関する法律が長期滞在にも適用される場合があります。地域の規則を確認し、提供予定のホストサービスにどのような規則が適用されるかを確認してください。Airbnbが提供する法的要件に関する情報はあくまでも参考情報の提供を目的としており、お客様は適用される義務を個人で確認する必要があります。お客様は、Airbnbの[ホストのプライバシー基準](#)を含む、適用されるプライバシー法及び本規約を遵守した上で、ゲスト及びその他第三者の個人データを取り扱い、使用する責任があります。地域の法律がどのように適用されるかについてご不明な点がある場合は、必ず法律の専門家にお問い合わせください。

6.3 検索ランキング Airbnbプラットフォームの検索結果におけるリスティングの順位は、次の主要なパラメーターを含むさまざまな要因に左右されます。

- ゲストの検索パラメーター (例：ゲスト数、旅行の時期と期間、料金幅)
- リスティングの特徴 (例：料金、カレンダーの予約可能状況、画像の数とクオリティ、レビュー、ホストサービスの種類、ホストのステータス、リスティングが公開されてからの時間、ゲストからの人気度平均)
- ゲストの予約体験 (例：ホストのカスタマーサービスとキャンセル履歴、予約のしやすさ)
- ホストの要件 (例：最低又は最大宿泊日数、予約締切時間)
- ゲストの好み (例：過去の旅行、お気に入りのリスティング、検索をしているゲストの現在地)

Airbnbのモバイルアプリケーションとウェブサイトでは、表示される検索結果が異なる場合があります。Airbnbは、追加料金を支払うことで、検索又はAirbnbプラットフォーム上のその他の場所でホストにリスティングを宣伝することを許可することができます。検索結果にリスティングがどのように表示されるかを決定する要因や、現在の販促プログラム(あれば)、及び販促を受けたコンテンツを特定する方法についての詳細は[ヘルプセンター](#)をご確認ください。

6.4 お客様の責任 お客様は、ご自身の作為及び不作為、及びホストサービスの提供にあたりお客様が参加を許可する第三者の作為及び不作為についても責任を負います。お客様は、ご自身の責任でリスティングの料金、規則、要件を設定します。お客様は、リスティングの説明にすべての手数料と料金を記載する必要があります。[オフライン料金ポリシー](#)で明示的に承認されている場合を除き、Airbnbプラットフォーム以外で追加料金や手数料

を徴収することはできません。第三者アカウントの作成、レビューの提出、連絡先情報の提供、その他Airbnbプラットフォーム外ポリシーに違反するような行動をゲストに促すことはできません。

6.5 チーム又は組織でのホスティング お客様がチーム、企業、又はその他の組織の一部として補助ホスト又はホストと協力する場合、ホストサービスの提供に参加する団体及び各個人は、本規約下でホストとしての責任を負うものとします。お客様が規約を承諾するか契約を締結した場合、お客様は、ご自身のチーム、企業、又はその他の組織の代表として拘束力のある契約を締結する権限があること、そしてお客様が利用する各団体が設立されている該当地域の法律において良好な状態にあることを表明し、保証するものとします。お客様がその他の役割を果たす場合、お客様はかかる役割を実行する権限があることを表明し、保証するものとします。お客様が受取金の一部を補助ホスト又はその他のホストに送金すること、又は第三者に支払いを送金することをAirbnbに指示する場合は、お客様にそれを行うための権限が付与されている必要があり、また、お客様が提供する支払い金額と受取金情報の正確性について、ご自身で責任を負うものとします。

6.6 お客様のリスクの想定 お客様は、ホスティングに固有のリスクが伴うことを認識し、Airbnbプラットフォームへのアクセスと使用、ホストサービスの提供、又は対面若しくはオンラインでのほかのメンバーとのやりとりに起因するリスクすべてを負うことに同意するものとします。お客様は、Airbnbプラットフォーム並びにリスティング若しくはホストサービスに適用される可能性のあるあらゆる法律、規則、規制、義務について調査する機会があったこと、Airbnbによる法律声明に依拠していないことに同意するものとします。

7. キャンセル、旅行上のトラブル、予約の変更

7.1 キャンセルと旅行上のトラブル 一般的に、ゲストが予約をキャンセルする場合、お客様に支払われる金額はその予約に適用されるキャンセルポリシーによって決定されます。ホストであるお客様は、Airbnbの酌量すべき事情ポリシー又は適用法に基づく正当な理由なく、ゲストをキャンセルするべきではありません。お客様がかかる正当な理由なしにキャンセルした場合、キャンセル料及びその他の措置が課されることがあります。(i) ゲストに旅行上のトラブル (再予約および返金ポリシーで定義)が発生した場合、(ii) 酌量すべき事情が発生した場合、又は(iii) 本規約第13条に基づき予約がキャンセルされた場合、お客様に支払われる金額から、Airbnbが返金又はその他の方法でゲストに提供する金額、及びキャンセルの結果Airbnbに発生するその他合理的な費用が減額されます。お客様にすでに支払いが行われたあとにゲストが返金を受ける場合、又は返金額やAirbnbに発生するその他の費用が受取金の額を超えた場合、Airbnbは (Airbnb Payments経由で) 今後の受取金から返金額を相殺することも含め、かかる金額をお客様から回収することがあります。お客様は、Airbnbの再予約および返金ポリシー、酌量すべき事情ポリシー、及び本規約により、予約のキャンセル及び/又はゲストへの返金が許可されている場合には、かかるポリシー及び規約がお客様が設定するキャンセルポリシーに優先して適用されることに同意するものとします。これらのポリシーのいずれかに基づきAirbnbがゲストへの返金を合理的に予測する場合、返金決定が下されるまで、Airbnbはかかる予約の受取金の送金を遅ら

せることがあります。体験をホストする場合は、**体験キャンセルポリシー**、**体験ゲスト返金ポリシー**、及び異なる**キャンセル料と措置**が予約に適用されます。対象となるもの、及びそれぞれの状況で受取金がどのように扱われるかについては各**ポリシー**をご確認ください。

7.2 予約の変更 ホストとゲストは、Airbnbプラットフォームを通じて行うことに同意した予約変更、若しくはAirbnbカスタマーサービスに代行を指示することに同意した予約変更について責任を負い、予約変更に伴う追加の金額、手数料、税金を支払うことに同意するものとします。

8. 税金

8.1 ホストが支払う税金 ホストであるお客様は、適用法に基づき、適用されるVAT（付加価値税）又はその他の間接税、宿泊税、観光税、所得税、又はその他の税金（以下「税金」）を報告、徴収、納付、又は料金に含める義務を確認し、履行する責任があります。

8.2 Airbnbによる税金徴収と納付代行 Airbnbがホストの代わりに税金の徴収や納付を行う法域では、お客様は、Airbnbがお客様に代わって税金を徴収すること、又はかかる税金を関連する税務当局に納付すること、若しくはその両方を行うことを指示し、許可するものとします。Airbnbが徴収及び／又は納付する税金は、該当する場合、メンバーの取引記録に記載されます。徴収及び／又は納付された税金がメンバーの納税義務を完全に履行するために不十分な場合、Airbnbは、メンバーに追加の金額の支払いを求めることができます（将来の受取金からかかる金額を差し引くことを含む）。お客様は、Airbnbが徴収する税金に対する唯一の救済手段が、該当する税務当局からの還付であることに同意するものとします。お客様は、影響を受けるメンバーに事前に通知した上で、Airbnbが、いかなる理由でも、任意の法域内での税金の徴収及び納付を停止する権利を保持することを認め、同意するものとします。

8.3 税務情報 特定の法域では、税法により、お客様に関する税務情報の収集や報告、又は受取金からの源泉徴収、若しくはその両方が義務付けられている場合があります。お客様へ支払われる受取金から税金を源泉徴収する義務を裏付けるのに十分であるとAirbnbが判断する書類をお客様がAirbnbに提供しなかった場合、Airbnbは、十分な書類が提供されるまで、法律で要求される金額を上限として受取金から源泉徴収をすることがあります。お客様は、Airbnbが、お客様、ゲスト、又はその組織による正確な税務申告を容易にするため、ホストサービスのVAT（付加価値税）、GST（物品・サービス税）、消費税又はその他の税金に関する請求書又は同様の文書をお客様に代わって発行することができることに同意するものとします。

一般利用規約

9. レビュー

各ホストサービスの終了後、ゲストとホストはお互いのレビューを行うことができます。お客様のレビューは正確でなければならず、差別的、不快、誹謗中傷的であったり、Airbnbの[コンテンツポリシー](#)又は[レビューポリシー](#)に違反するその他の言語を含めたりすることはできません。レビューは、Airbnbによりその正確さを検証されたものではなく、不正確なもの、又は誤解を招くものである可能性があります。

10. コンテンツ

Airbnbプラットフォームの一部では、お客様はフィードバック、文章、写真、音声、動画、情報、その他のコンテンツ（総称して「[コンテンツ](#)」）を提供することができます。お客様は、どのような形式や手段を使用するかにかかわらず、コンテンツを提供することで、Airbnbに対し、コンテンツの複製、変更、派生物の作成、配布、出版、その他の利用について、非独占的、全世界的、ロイヤリティフリー、取消不能、永久的、サブライセンス可能、譲渡可能なライセンスを無制限で付与するものとします。コンテンツに個人情報が含まれている場合のかかる個人情報の使用方法については、Airbnbの[個人情報保護ポリシー](#)をご確認ください。Airbnbがコンテンツの作成費用を支払ったり、その作成を促進したりする場合、Airbnbがそのコンテンツを所有することがあります。その場合、補足条件や開示事項にはその旨が記載されます。お客様が提供するすべてのコンテンツは、お客様ご自身が単独で責任を負い、コンテンツを所有しているか、Airbnbに本規約に記載されている権利を付与する権限があることを保証するものとします。お客様のコンテンツが第三者の知的財産権やプライバシー権を侵害した場合は、お客様が責任を負うものとします。コンテンツは、特に、差別的、わいせつ、嫌がらせ、詐欺的、暴力的、及び違法なコンテンツを禁止するAirbnbの[コンテンツポリシー](#)及び[差別禁止ポリシー](#)に従う必要があります。お客様は、Airbnbがコンテンツを翻訳するためのサービス又は自動化ツールを提供することがあり、お客様のコンテンツがそのようなサービス又はツールを使用して翻訳されることに同意するものとします。Airbnbは翻訳の正確性又は品質を保証するものではなく、メンバーは自身でその翻訳の正確性を確認する責任を負います。

11. 手数料

Airbnbは、ホストとゲストにAirbnbプラットフォームを使用する権利に対する手数料（及び適用される税金）を請求することがあります。サービス料がかかる場合及びその計算方法に関する詳細な情報は、Airbnbの[サービス料に関するページ](#)をご参照ください。Airbnbプラットフォーム上に別段の定めがない限り、サービス料は返金できません。Airbnbは、いつでもサービス料を変更する権利を留保し、料金の変更が有効となる前に、メンバーに対して料金の変更について通知を行います。サービス料の変更は、変更の発効日より前に行われた予約には影響しません。料金変更に同意されない場合は、第13条第2項に従い、いつでも本契約を解約することができます。

12. Airbnbプラットフォームの規則

12.1 規則 お客様は次の規則に従う必要があり、他者がこれらの規則に違反する又は規則を回避することを助けたり、誘引したりしてはなりません。

- 誠実に行動し、他者を尊重してください。
 - 嘘をついたり、ものごとや人物に関する虚偽的な表現をしたり、他人のふりをしてはなりません。
 - 人とのコミュニケーションや交流の際には丁寧な態度を心がけ、敬意を払います。
 - Airbnbの差別禁止ポリシーに従い、他者を差別したり、他者にいやがらせをしてはなりません。
- Airbnbプラットフォームをスクレイピング、ハッキング、リバースエンジニアリング、危殆化、弱体化させてはなりません。
 - Airbnbプラットフォームからデータ又はコンテンツにアクセスしたり、データ又はコンテンツを収集したり、若しくは同プラットフォームと交信したりするためにボット、クローラー、スクレーパー、又はその他の自動化された手段を使用しないでください。
 - Airbnbプラットフォーム又はコンテンツの保護に使用されているセキュリティ又は技術的措置をハッキング、回避、削除、阻害したり、又は迂回しようと試みたりしてはなりません。
 - Airbnbプラットフォームを提供するために使用されるソフトウェアやハードウェアの解読、逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリングを行ってはなりません。
 - Airbnbプラットフォームのパフォーマンスや適切な機能を損なう、又は悪影響を及ぼすような行為をしてはなりません。
- 本規約又はAirbnbとの別の契約によって許可されている場合のみ、Airbnbプラットフォームを使用できます。
 - ほかのメンバーの個人情報、本規約で認められている内容に従って、Airbnbプラットフォームを利用した取引を円滑に進めるために必要な場合にのみ使用することができます。
 - 受信者の明示的な同意なしに、商用メッセージを送信するためにAirbnbプラットフォーム、Airbnbのメッセージ機能、又はメンバーの個人情報を使用してはなりません。
 - Airbnbプラットフォームを通じて提供されるコンテンツは、お客様がゲスト又はホストとしてAirbnbプラットフォームを利用する上で必要な場合にのみ使用することができます。

- コンテンツ所有者から許可を得ていない限り、若しくは本規約又はAirbnbとの別の契約でAirbnbから使用が許可されていない限り、コンテンツを使用しないでください。
- 手数料や税金の支払いを回避するため、若しくはその他の理由で、Airbnbプラットフォーム外での予約や支払いを要求、実行、又は受諾してはなりません。例外についてはオフライン料金ポリシーをご確認ください。
- Airbnbの許可を得ていない限り、予約前、予約中、予約後にゲストにアカウント開設、レビュー、アンケート調査への回答、又は第三者のウェブサイト、アプリケーション、サービスとのやり取りを求めたり、それを行うことをすすめることはできません。
- Airbnbの検索アルゴリズムを操作することを意図した行為はおやめください。
- 実際にホストサービスを利用しない場合は、ホストサービスを予約してはなりません。
- Airbnbの許可なく、Airbnbプラットフォーム、コンテンツ、Airbnbブランディング、ページレイアウトやデザインの使用、複製、表示、ミラーリング、フレーミングを行うことはできません。
- お客様はご自身の法的義務を遂行します。
 - お客様はプライバシー法、データ保護法、輸出法など、ご自身に適用される法律を理解し、遵守します。
 - お客様がAirbnbに他者の個人情報を提供する場合、お客様は、(i) 適用法に準拠した方法で提供する必要があり、(ii) 提供する権限を与えられており、(iii) Airbnbの個人情報保護ポリシーに基づき、Airbnbがかかる情報を取り扱うことを許可する必要があります。
 - Airbnbの利用規約、追加の法的規約、ポリシー、及び基準を読み、遵守します。
 - 許可を得ないパーティーやイベントの開催又は開催の手助けをしてはなりません。お客様は、パーティー又はイベントに関する規則（かかる規則はAirbnbの利用規約の内容を構成する）に違反する予約中のあらゆるパーティー又はイベントについて責任を負います。
 - Airbnb又は第三者の名称、ロゴ、ブランディング、商標を許可なしに、また、商標に関するガイドラインに定める以外の形で、使用してはなりません。
 - ドメイン名、ソーシャルメディアハンドル、商号、商標、ブランディング、ロゴ、又はAirbnbブランディングと混同される可能性のあるその他のソース識別

子を使用又は登録してはなりません。

- お客様に適用される法律や契約に違反するホストサービスを提供してはなりません。
- 売春を提供したり勧誘したりしないでください。人身取引に関与したり、人身取引を手助けしてはなりません。

12.2 違反の報告 メンバー、リスティング、若しくはコンテンツが、人物又は財産を傷つける差し迫った危険があると思われる場合は、Airbnbに連絡する前に直ちに地域当局に連絡する必要があります。また、メンバー、リスティング、又はコンテンツがAirbnbの基準に違反していると思われる場合は、懸念事項をAirbnbに報告してください。お客様が問題を地域当局に報告した場合、Airbnbは報告書の写しを要求することがあります。法律で必要な場合を除き、お客様は、Airbnbが報告に対して措置を講じる義務を負わないことに同意するものとします。

12.3 著作権通知 Airbnbプラットフォーム上のコンテンツが著作権を侵害していると思われる場合は、Airbnbの著作権ポリシーに従ってAirbnbにご報告ください。

13. 解約、利用停止、及びその他の措置

13.1 期間 本規約に反映されるお客様とAirbnb間の契約は、お客様がAirbnbプラットフォームにアクセス（アカウント作成など）した際に有効となり、お客様又はAirbnbが本規約に従って契約を終了するまで有効となります。

13.2 解約 お客様は、Airbnb宛にメールを送信するか、お客様のアカウントを削除することで、いつでも本契約を解約することができます。Airbnbは、メール若しくはお客様がアカウントで提供したその他の連絡先情報を用いて30日前までに通知することにより、理由の如何を問わず、本契約及びお客様のアカウントを終了させることができます。また、お客様が本規約、追加の法的規約、ポリシー、又は適用法に違反した場合、若しくはAirbnb、Airbnbのメンバー、又は第三者を保護するために解約が必要であることが合理的に判断された場合は、予告なく直ちに本契約を解約し、Airbnbプラットフォームへのアクセスを停止することができます。アカウントが2年以上利用されていない場合、Airbnbは予告なくアカウントを解約する場合があります。

13.3 メンバーの違反 (i) お客様が本規約、Airbnbの追加の法的規約、ポリシー、又は基準に違反した場合、(ii) お客様が適用法又は規制に違反、若しくは第三者の権利を侵害した場合、若しくは(iii) AirbnbがAirbnb、そのメンバー、又は第三者を保護するために合理的に必要と判断した場合、Airbnbは予告の有無にかかわらず、Airbnbは次のことを行うことができます。

- お客様のAirbnbプラットフォーム及び／又はアカウントへのアクセス若しくは利用の一時停止又は制限。

- リスティング、レビュー、又はその他のコンテンツの利用の一時停止又は削除。
- 保留中又は確定済みの予約のキャンセル。
- アカウントに関連付けられた特別なステータスの利用の一時停止又は取り消し。

軽微な違反の場合、又は適切な場合は、Airbnbの独自の裁量によりお客様に対応策が通知され、問題を解決する機会が与えられます。お客様は、カスタマーサービスに連絡し、Airbnbが本条に基づき取った措置に対する異議を申し立てることができます。本条に基づき予約がキャンセルされた場合、ホストに支払われる金額から、Airbnbが返金又はその他の方法でゲストに提供する金額、及びキャンセルの結果Airbnbに発生するその他の費用が差し引かれます。

13.4 法的義務 Airbnbは、適用法、裁判所、法執行機関、又はその他の行政機関、若しくは政府機関の命令又は要請を遵守するために合理的に必要と判断した措置を講じることがあります。これには第13条第3項に記載されている措置が含まれます。

13.5 解約による影響 ホストとしてお客様が、Airbnbアカウントを解約する場合、確定した予約はすべて自動的にキャンセルされ、ゲストには全額が返金されます。ゲストとしてお客様がAirbnbアカウントを解約する場合、確定した予約は自動的にキャンセルされ、予約のキャンセルポリシーに従って返金が処理されます。本契約が解約された場合、お客様にはAirbnbアカウント又はいかなるコンテンツも回復させる権利はありません。Airbnbプラットフォームに対し、お客様のアクセス若しくは利用が制限された場合、若しくはお客様のアカウントの利用が一時停止された場合、又は本契約がAirbnbにより解約された場合、お客様は、新たなアカウントを登録したり、その他のメンバーのアカウントを通じてAirbnbプラットフォームへのアクセス若しくは利用を試みたりすることはできません。

13.6 存続 第2条から第26条までを含む本規約の一部は、その性質上、本契約の解約後も効力を発揮します。

14. 修正

Airbnbはいつでも本規約を修正することができます。Airbnbが本規約に大幅な変更を加える際には、変更後の本規約をAirbnbプラットフォームに掲載し、本規約の冒頭の最終更新日を更新します。また、重要な変更があった場合には、発効日の30日前までにメールでお知らせします。改定後の本規約に同意されない場合は、本規約に定めるところにより、直ちに本契約を解約することができます。変更後の本規約が有効となる日より前にお客様が本契約を解約しなかった場合において、お客様がAirbnbプラットフォームへのアクセス又はその利用を継続した場合、お客様は変更後の本規約に同意したものとみなされます。

15. 苦情・損害賠償請求の解決

あるメンバーが、自身の不動産若しくは私物に、お客様、お客様のゲスト、お客様のペットが、派生損害を含む損害を与えたことを示す有効な証拠を提供する場合（以下「損害賠

償請求」)、申し立てを行ったメンバーは、Airbnbに通知するか、**問題解決センター**を通じて補償を求めることができます。お客様には損害賠償請求が通知され、応答する機会が与えられます。お客様が支払いに同意した場合、又は損害賠償請求がAirbnbにエスカレートされ、Airbnbが独自の裁量により損害賠償請求が有効であると判断し、お客様に責任がある場合、AirbnbはAirbnb Payments経由でお客様から損害賠償請求の金額を徴収することができます。お客様は、Airbnbがお客様が保持している任意の保険契約に基づいてお客様に損害の回復を求める可能性があること、及びAirbnbが適用法に基づいて有効な救済策をお客様に対して追求する可能性があることに同意するものとします。これには、お客様に対して本件につき回収代行業者へ委託すること、有効な訴訟を起こすこと、及び請求を追求することが含まれます。お客様は、損害賠償請求、メンバーによる苦情、保険契約に基づく請求、又はホストサービスの提供又は利用に関するその他の請求に関連して、誠意を持って協力し、Airbnbが請求する情報を提供し、書類を処理し、合理的に必要な更なる措置を講じることに同意するものとします。

16. Airbnbの役割

Airbnbは、メンバーがホストサービスを公開、提供、検索、予約できるプラットフォームの使用権をお客様に提供しています。Airbnbはメンバーのみなさまに素晴らしい利用体験を提供するよう努力しておりますが、ゲストとホストの行動を制御することはできません。お客様は、AirbnbがAirbnbプラットフォームの使用を監視し、メンバーから提供された情報を確認する権利を有していますが、いかなる義務も負わないことに同意するものとします。たとえば、Airbnbは以下の目的でコンテンツを審査、コンテンツへのアクセスを停止、コンテンツを削除若しくは編集することがあります。(i) Airbnbプラットフォームの運営、保護、改善(詐欺防止、リスク分析、調査、及びカスタマーサポートを含む)、(ii) メンバーの本規約の遵守を保証、(iii) 適用法、又は裁判所、法執行機関、その他の行政機関や政府機関の命令や要件の遵守、(iv) Airbnbが有害又は不適切と判断するコンテンツへの対処、(v) 本規約に定められている措置の実行、(vi) クオリティ及び適格基準を満たさないリスティングの削除を含む、クオリティ又は適格基準の維持と施行。メンバーは、Airbnbが**追加の法的規約、ポリシー(酌量すべき事情ポリシーなど)**及び**基準(ホストの基本的要件など)**を管理することを認め、同意するものとします。これには、Airbnbが独自の裁量でかかるポリシーや基準を特定の状況において適用するかどうか、及びどのように適用するかを決定することが含まれます。メンバーは、Airbnbに対して誠実に協力及び支援を行い、また、Airbnbが行うAirbnbプラットフォームの使用若しくは濫用に係る調査について、Airbnbが合理的に要求する情報をAirbnbに提供し、Airbnbが合理的に要求する行動を取ることに同意します。Airbnbは支払規約下でAirbnb Paymentsが回収代行業者となる場合を除き、いかなるメンバーの代理人としても行為することはありません。

17. メンバーアカウント

Airbnbプラットフォームの多くの機能にアクセスして使用するには、アカウント登録を行う必要があります。登録は、法人、共同事業者、及び18歳以上の自然人にのみ許可されています。お客様は、米国、お客様の居住地、又はその他の適用される法域においてAirbnb

プラットフォームの使用を禁止されている個人又は団体ではないことを表明し、保証するものとし、お客様は、登録時に正確で最新且つ完全な情報を提供し、アカウント情報を最新に保つ必要があります。複数のアカウントを登録したり、アカウントを他人に譲渡したりすることはできません。アカウントの認証情報の秘匿と保護はお客様自身の責任で行い、ご自身の認証情報をいかなる第三者にも開示してはならないものとし、お客様は、ご自身のアカウントを通じて行われた活動について責任を負い、認証情報の紛失、盗難、又はアカウントがその他の方法で危険にさらされている疑いがある場合は、直ちにAirbnbに通知する必要があります。適用法で許可されている場合及びそのとおりに、Airbnbは次のことを行うことができますが、これらを行う義務はありません。(i) お客様に身分証明書やその他の情報の提供を求めること、(ii) お客様の身元や経歴を検証するためにチェックを行うこと、(iii) 第三者データベースやその他のソースと照らしてお客様をスクリーニングし、サービス提供者に報告を求めること、(iv) 犯罪歴や性犯罪者登録の公式記録又は該当地域でそれに準ずるものから報告を取得すること。

18. 保証の免責条項

Airbnbは、Airbnbプラットフォーム及びすべてのコンテンツをいかなる種類の保証も伴わず「現状有姿」で提供し、明示又は黙示を問わず、すべての保証を放棄します。たとえば、Airbnbは以下について保証を提供しません。(i) ゲスト、ホスト、ホストサービス、リスティング、又は第三者の存在、行動、パフォーマンス、安全、品質、合法性又は適合性（支持も提供しません）(ii) Airbnbプラットフォームのパフォーマンス又は中断のないこと (iii) リスティング又はメンバー（該当する場合）に対して行われる認証や身元調査が過去の不正行為を特定したり、将来の不正行為を予防したりするものであること。メンバー若しくはリスティングについて「認証済み」（又は類似の文言）と表示されている場合であっても、そのことは、当該メンバー又はリスティング若しくはAirbnbが、関連する認証プロセス又は身分確認プロセスを完了していることを表示するものに過ぎず、その他のいかなる内容も表明するものではありません。

19. 法的責任の制限

Airbnbによる故意の不正行為又は重大な過失があった場合を除き、Airbnb（関連会社や従業員を含む）又はAirbnbプラットフォーム若しくは任意のコンテンツの制作、作成、若しくは提供に従事するその他一切の者は、(i) 本規約、(ii) Airbnbプラットフォーム若しくは任意のコンテンツの利用若しくは利用の不能、(iii) お客様がAirbnbプラットフォームを利用することにより、又はAirbnbプラットフォームを利用した結果、お客様が誰かと交流したり、会ったりする可能性のある通信、やり取り、若しくはミーティング、又は(iv) リスティングの公開若しくは予約（ホストサービスの提供若しくは利用を含む）から生じた、又はこれらに関連する一切の付随的損害、特別損害、懲罰的損害又は派生的損害（利益の喪失、データの喪失若しくは信用の喪失、サービスの中断、コンピュータの損害若しくはシステム障害、若しくは代替の製品又はサービスの費用、若しくは人的被害若しくは人身傷害若しくは精神的苦痛に関する一切の損害を含む）について、保証、契約、不法行為（過失を含む）、製造物責任又はその他一切の法理に基づく場合を問わず、且つAirbnb

がかかる損害の発生可能性について知らされているか否かにかかわらず、本規約に規定される限定的な救済手段によっては本質的な目的を達成できないことが判明した場合であっても、責任を負わないものとします。

本規約に基づいてAirbnbがホストに支払いを送金する義務、又はAirbnbホスト損害保証又は日本ホスト保険に基づいて支払う義務を除き、いかなる場合においても、本規約、メンバーとのやり取り、又はAirbnbプラットフォーム、コンテンツ、又はホストサービスの使用若しくは使用不能に起因する請求若しくは紛争に対するAirbnbの総責任は、次のいずれかを超えないものとします。(A) ゲストの場合、ゲストに対する責任を引き起こす事象前の12か月間にゲストが支払った金額、(B) ホストの場合、ホストに対する責任を引き起こす事象前の12か月間にホストに支払われた金額、又は(C) その他の第三者の場合、100米ドル。

これらの責任と損害賠償の制限は、お客様とAirbnbの契約の基本要素となるものです。

20. 補償

お客様は、Airbnb (Airbnb Payments、その他の関連会社及びその従業員を含む) を以下の事象に起因又は関連して発生した請求、責任、損害、損失、費用 (合理的な法的費用及び会計費用を含むがこれに限定されない) から免除、弁護 (Airbnbの選択による)、補償すること、及び無害に保つことに同意するものとします。(i) お客様の本規約、

追加の法的規約、ポリシー、若しくは基準への違反 (プロダクトや機能に適用される補足的な規約や追加的な規約を含む)、(ii) お客様の不適切なAirbnbプラットフォームの使用、(iii) 任意のメンバーとのお客様のやり取り、宿泊施設での滞在、体験やその他のホストサービスへの参加、及びこれらのやり取り、滞在、参加又は利用に関連又はその結果として生じるあらゆる種類の怪我、損失、被害 (補償的、直接的、付随的、結果的であるか否かを問わない) を含むがこれらに限定されない事象、(iv) お客様の不履行、又はお客様の指示によるAirbnbの不履行により、正確に税金を報告、徴収、納付することができなかった状況、若しくは(v) お客様による法令違反、又は知的財産権やプライバシー権などの第三者の権利の侵害。

21. 契約団体

お客様の居住国/地域又は設立国/地域、及びAirbnbプラットフォームの用途に基づき、以下の付属文書1は、お客様が契約するAirbnb事業体を示すものです。Airbnbが、Airbnbプラットフォームを通じて、付属文書1に記載されている以外のAirbnb事業体をプロダクト、機能、又は取引の責任者として特定した場合、かかる特定されたAirbnb事業体は、当該プロダクト、機能又は取引に関する、お客様の契約事業体となります。お客様が居住国/地域又は設立国/地域を変更すると、変更された日付から、契約締結先となるAirbnb法

人（付属文書1に定めるとおり）及び適用されるサービス利用規約のバージョンが新しい居住国／地域若しくは設立国／地域のものに変更されます。

22. 米国準拠法と裁判地

お客様が米国に居住する場合又は事業を設立している場合、本規約は抵触法の原則にかかわらず、米国及びカリフォルニア州の法令に従って解釈されるものとします。第23条の仲裁合意から除外される訴訟手続（少額訴訟を除く）は、お客様とAirbnbの双方が他の裁判地にすることに合意する場合を除き、カリフォルニア州サンフランシスコの州裁判所又は連邦裁判所において提訴するものとします。お客様及びAirbnbはいずれも、カリフォルニア州サンフランシスコを裁判地とし、その対人裁判管轄権に服することに同意します。

23. 米国紛争解決及び仲裁合意

23.1 適用 本仲裁合意は、お客様の居住国又は設立国が米国である場合にのみ適用されます。居住国／地域又は設立国／地域が米国ではない場合、それでも米国内でAirbnbに対して法的請求をしようとする場合、本仲裁合意は、本第23条がお客様に適用されるかどうかの閾値の問題、及び居住性、仲裁可能性、裁判地、及び適用法を含むその他すべての閾値の決定に適用されます。

23.2 紛争解決手続の概要 Airbnbは、消費者が利用しやすい紛争解決手続に参加することを約束します。そのため、本規約は、第23条が適用される個人に対して、(1) Airbnbのカスタマーサービスチームと直接行う非公式の交渉（以下第23条第3項に説明）、及び、必要な場合、(2) 米国仲裁協会（以下「**AAA**」）による拘束力のある仲裁の2段階の手続を規定しています。お客様とAirbnbはそれぞれ、仲裁の代替として少額裁判所で紛争解決を求める権利を有します。

23.3 仲裁前紛争解決及び通知の義務 仲裁を開始する少なくとも30日前に、お客様とAirbnbは、それぞれ書面で相手方に紛争を通知し、誠意を持って非公式な解決方法を交渉しようとすることに同意するものとします。Airbnbへの紛争通知書は、Airbnbの代理人宛に次の住所まで郵送する必要があります。**CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833**。Airbnbは、お客様のAirbnbアカウントの登録メールアドレス宛に紛争通知書を送付します。紛争の通知書には、当事者の氏名と希望する連絡先情報、紛争の簡単な説明、及び求められる救済が含まれている必要があります。当事者同士で30日以内に紛争を解決できない場合、いずれかの当事者は仲裁請求書（www.adr.orgより入手可能）をAAAに提出し、AAA規則（www.adr.orgより入手可能）に指定されているとおり、相手方に写しを提供して仲裁を開始することができます。

23.4 仲裁の合意 お客様とAirbnbは、本規約又はその適用性、違反、終了、有効性、執行若しくは解釈、又はAirbnbプラットフォーム、ホストサービス、若しくは任意のコンテンツの利用に起因、又は関連するあらゆる紛争、請求又は論争（以下、総称して「紛争」）が、拘束力のある個別の仲裁によって解決されることに相互に合意（以下「本仲裁合

意) するものとします。本仲裁合意が執行可能であるか否か、又は本仲裁合意がAirbnbとお客様の間の紛争に適用されるか否かについて争いがある場合、お客様とAirbnbは、仲裁人がかかる問題を判断することに合意します。

23.5 仲裁合意の例外 お客様とAirbnbはそれぞれ、以下の訴因及び／又は救済請求については本仲裁合意の例外であり、(第22条に定義されるとおり) 管轄裁判所に提訴されることに合意します。(i) 当事者の著作権、商標権、営業秘密、特許権若しくはその他の知的財産権の実際の侵害、不正流用、違反行為、又はそのおそれに関連する訴因又は請求、(ii) 緊急事態(差し迫った危険がある場合、犯罪、ハッキング又はサイバー攻撃実行の場合など)を根拠に緊急の差し止めによる救済を求める訴因又は請求、(iii) 公的な差し止めによる救済措置の要請、又は(iv) お客様のAirbnbプラットフォーム又はホストサービスの利用に起因する、性的暴行又は性的嫌がらせに関するあらゆる個別の苦情。お客様とAirbnbは、公的な差し止めによる救済措置が、すべての仲裁可能な請求、救済措置、又は訴因の仲裁後に進行し、連邦仲裁法第3条に基づく仲裁の結果が出るまで保留されることに同意するものとします。

23.6 仲裁規則及び準拠法 本仲裁合意は、州際通商取引が存在することを根拠づけるものであり、本規定のすべての実体的及び手続き的な解釈と執行は米国連邦仲裁法に準拠して行われます。仲裁は、仲裁人により、その時点で有効な消費者仲裁規則(Consumer Arbitration Rules)及び／又はAAAが適用可能と判断するその他のAAA仲裁規則(以下「**AAA規則**」)に従って行われます(但し、本規約で変更された場合は、変更後の内容に従う)。AAA規則は、www.adr.orgより確認できます。仲裁を開始するには、AAA規則に指定されているとおり、書面による仲裁請求書一式(www.adr.orgより入手可能)をAAAに提出し、相手方に提供する必要があります。

23.7 AAA規則の変更 - 仲裁証人聴取／仲裁地 Airbnbは、仲裁をお客様が行いやすくするために、次に示すお客様の選択により、必要な仲裁証人聴取を行うことができることに合意します。(a) お客様が居住する米国の郡で、(b) サンフランシスコ郡で、(c) 電話又はビデオ会議のいずれかで。論争中の金額が5,000ドル以下である場合、両当事者は、書類を仲裁人に提出するのみで仲裁を進めることに同意します。

23.8 AAA規則の変更 - 弁護士費用及び経費 お客様の仲裁手数料及び仲裁人報酬の負担割合は、AAA規則に準拠します。適用法及びAAA規則で認められているとおり、いずれかの当事者は、相手方が主張した請求、交差請求又は防御が、事実上又は法律上の根拠のないものであること、不誠実に行われたものであること、又は嫌がらせ目的で行われたものであること、又はその他ささいなものであることを証明した上で、仲裁人が弁護士費用及び経費を裁定するよう要請することができます。

23.9 仲裁人の判断 仲裁人の判断には、仲裁判断の基礎をなす本質的な認定事項及び結論が含まれます。仲裁判断は、適切な管轄権を有するいかなる裁判所においてもこれを判決登録することができます。仲裁人は、法律又はAAA規則で認められている救済を提供する

ことができますが、宣告的救済又は差し止めによる救済は、申立人の個別の請求により保証された救済の提供が必要な場合に限り、個別に提供することができます。

23.10 陪審審理の権利の放棄 お客様とAirbnbは、仲裁可能なすべての紛争について、お客様及びAirbnbがそれぞれ、陪審審理を受ける権利を放棄することを了解し、同意するものとします。

23.11 集団訴訟又は代表訴訟に参加する権利の放棄 お客様とAirbnbは、法令により認められる最大の範囲で、お客様及びAirbnbがそれぞれ、計画中の集団訴訟（クラスアクション）、集団仲裁（クラスワイド仲裁）、民間司法長官訴訟、その他の代表訴訟又は連結訴訟に原告又は集団のメンバーとして参加する権利を放棄することを了解し、同意するものとします。お客様とAirbnb双方が書面により合意する場合を除き、仲裁人は複数名の請求を統合することはできず、その他の方法によって何らかの形式の集団訴訟又は代表訴訟を統轄することもできません。請求、訴因又は要求された救済に関して、適用法により本項に記載されている放棄の執行が禁止されているとの最終的な司法判断がある場合、当該請求、訴因又は要求された救済のみを本契約から切り離して仲裁を行い、管轄裁判所に提起するものとします。請求、訴因又は要求された救済措置が本項に従って分離された場合、お客様とAirbnbは、仲裁の対象とならない請求、訴因又は要求された救済措置は、すべての仲裁可能な請求、訴因及び要求された救済措置が仲裁人により解決されるまで保留されることに同意するものとします。

23.12 可分性 第23条第11項に規定する場合を除き、本仲裁合意の一部が違法又は執行不能と判断された場合、当該規定は本仲裁合意から分離され、本仲裁合意の残りの規定は完全な効力を有するものとします。

23.13 仲裁の合意の変更 Airbnbが、お客様が本規約を最後に承諾した日以降（又は本規約のその後の変更を承諾した日以降）に本第23条を変更する場合、お客様は、変更の発効日から30日以内にAirbnbに書面で通知することにより（メールによる通知を含む）変更を拒否することができます。但し、お客様が変更を拒否したとしても、それ以前のお客様とAirbnbの間的一切の紛争を仲裁により解決する旨の合意へのお客様の事前の同意（又はその後の一切の変更に対するお客様の事前の同意）が取り消される、又は変更されることはなく、かかる同意は、お客様とAirbnbの間的一切の紛争に関する有効且つ執行可能な同意として存続します。

23.14 存続 第23条第12項に規定する場合を除き、且つ第13条第6項に従い、本第23条は本規約の終了後も存続し、お客様がAirbnbプラットフォームの使用を停止、又はお客様のAirbnbアカウントを削除する場合においても、引き続き適用されるものとします。

24. 中国準拠法と紛争解決

24.1 中国国内の取引 お客様が中国に居住又は設立地を有しAirbnb Chinaと契約している場合、本規約及び本第24条第1項は中華人民共和国の法律に準拠して解釈されます。この場合、本規約又はAirbnbプラットフォームの利用に起因又は関連する一切の紛争は、中国国

際経済貿易仲裁委員会（以下「**CIETAC**」）に仲裁の申立てを行うものとし、仲裁は、仲裁を申請した時点で有効なCIETACの仲裁規則に従って実施されるものとし、仲裁判断は最終的であり、当事者双方に対し拘束力があります。審判は3人の仲裁人で構成されます。仲裁地は北京とします。仲裁で使用する言語は英語とします。

24.2 国境を越える取引 お客様が中国に居住地又は事業設立地を有しており、Airbnb, Inc.、Airbnb Travel, LLC、Airbnb Ireland UC、又はその他の中国以外の団体と契約している場合、本規約及び本第24条第2項はシンガポールの法律に準拠して解釈されます。この場合、本規約又はAirbnbプラットフォームの利用に起因又は関連する一切の紛争（本規約の存在、有効性又は終了に関する質問を含む）は、当面有効なシンガポール国際仲裁センター（以下「**SIAC**」）の仲裁規則（以下「**SIAC規則**」）に従い、SIACが管理する仲裁を参照して最終的に解決するものとし、本規則は本条項に参照により組み込まれているものとみなされます。仲裁地はシンガポールとします。審判は3人の仲裁人で構成されます。仲裁で使用する言語は英語とします。

24.3 制限規定なし 上記の第24条第1項及び第24条第2項は、抵触法の規定を考慮しないことが表明され、シンガポール、中華人民共和国、又はお客様に適用される可能性のあるその他の法律のもとで認められている特定の行為の実行又は実行の禁止を求める命令、及びその他の暫定的な救済について、Airbnbが管轄権を有する裁判所に申請する権利を制限するものと解釈されてはならないものとし、

25. ブラジル準拠法と裁判地 お客様がブラジルに居住地又は事業設立地を有する場合、本規約は抵触法の規定にかかわらず、ブラジルの法令に従って解釈されるものとし、お客様がAirbnbに対して取ることのできる、本規約により生じる、又は本規約に関連する訴訟手続は、ブラジルに所在する裁判所においてのみ提起することができます。

26. その他世界各地の紛争解決、裁判地及び法廷地、準拠法 本条はお客様の居住国／地域又は設立国／地域が米国、中国、及びブラジル以外の場合に適用され、本規約はアイルランドの法律に従って解釈されます。国際物品売買契約に関する国際連合条約（CISG）の適用は除外されます。お客様が個人の消費者として行動している場合で、居住国／地域における強制的な法定消費者保護規制にお客様にとってより有益な規定が含まれている場合、アイルランド法の選択にかかわらず当該規定が適用されるものとし、お客様は個人の消費者として、本規約に関連する裁判手続を、お客様の居住地の管轄裁判所、又はアイルランドにあるAirbnbの事業所の管轄裁判所に提訴することができます。Airbnbがその権利を消費者としてのお客様に対して行使することを望む場合、Airbnbは、お客様が居住者となっている法域の裁判所においてのみ当該権利を行使することができます。お客様が事業として行動している場合、お客様は、アイルランドの裁判所の専属管轄権に従うことに合意するものとし、

27. その他

27.1 その他参照により組み込まれる規約 Airbnbのホスト損害保証、日本ホスト保険規約、再予約および返金ポリシー、体験ゲスト返金ポリシー、コンテンツポリシー、差別禁止ポリシー、酌量すべき事情ポリシー、追加の法的規約、ポリシー、基準及び本規約にリンクされているその他の補足的なポリシー及び条件は、お客様のAirbnbプラットフォームの利用に適用され、更に参照により組み込まれ、お客様のAirbnbとの契約の一部を構成します。

27.2 本規約の解釈 本規約（参照により組み込まれるものを含む）は、追加の規約、条件、ポリシー、ガイドライン、基準、及びプロダクト内開示によって補足される場合を除き、Airbnbプラットフォームへのアクセス又は使用に関するAirbnbとお客様の間の完全な合意を構成し、Airbnbとお客様の間の過去のいかなる口頭又は書面による了解又は合意に優先するものとします。本規約は、お客様及びAirbnb以外の第三者にいかなる権利又は救済措置をも付与せず、付与することを意図するものでもありません。本規約のいずれかの規定が無効又は執行不能と判断された場合も、上記第23条第11項で別段の定めがある場合を除き、当該規定は削除され、残りの規定の有効性及び執行可能性には影響を与えません。本規約において「します」という表現が用いられる場合、かかる表現は義務を示す「するものとします」と同じ意味を含みます。

27.3 権利不放棄 Airbnbが本規約の権利又は規定を執行しない場合であっても、Airbnbの書面による承認、及び同意がない限り、当該権利又は規定を放棄することにはなりません。本規約で明示的に規定されている場合を除き、本規約に基づきいずれかの当事者がそのいずれかの救済手段を行使した場合であっても、本規約又はその他法令により認められた当該当事者のその他の救済手段には不利益を及ぼさないものとします。

27.4 譲渡 お客様は、Airbnbの事前の書面による同意なしに、本契約又は本契約に基づくお客様の権利及び義務を譲渡、移転又は委任することはできません。Airbnbは、30日以上前に通知した上で、その単独の裁量により、制限なく、本契約、並びに本契約に基づく権利及び義務を譲渡、移転又は委任することができます。

27.5 通知 別段の記載がない限り、本契約に基づき許容又は要求されるメンバーに対する一切の通知又はその他の通信は電子的手段によるものとし、Airbnbから、メール、Airbnbプラットフォームの通知、メッセージングサービス（SMS及びWeChatを含む）又はその他Airbnbが有効にし、お客様が提供する方法により送達されます。通知が日本国内の予約又はリスティングに関連する場合、お客様は、書面による申告に代わる電子的手段による通知が、日本の住宅宿泊事業法第59条第1項に基づくAirbnbの義務を満たしていることに同意し、承認するものとします。

27.6 第三者が提供するサービス Airbnbプラットフォームには、異なる規約及びプライバシー慣行の対象となる第三者提供によるウェブサイト、アプリケーション、サービス又はリソース（以下「**第三者サービス**」）へのリンクが含まれる場合があります。Airbnbは、かかる第三者サービスのいかなる側面についても責任を負わないものとし、かかる第三者サービスへのリンクはAirbnbによる推奨を意味するものではありません。

27.7 Google規約 Airbnbプラットフォーム上の翻訳の一部はGoogleが提供しています。Googleはかかる翻訳に関して、明示又は黙示を問わず、正確性及び信頼性の保証、並びに商品の適格性、特定目的適合性、及び非侵害の保証を含む、いかなる保証もするものではありません。Airbnbプラットフォームの一部の領域では、Google マップ/Earthのマッピングサービス（Google Maps APIを含む）を利用しています。お客様によるGoogle マップ/Earthの利用については、Google マップ/Google Earth追加利用規約が適用されます。

27.8 Apple規約 Apple App Storeにアクセスしたり、同ストアからAirbnbのアプリケーションをダウンロードする際には、Appleのライセンスアプリケーションエンドユーザ使用許諾契約に同意するものとします。

27.9 Airbnbプラットフォームのコンテンツ Airbnbプラットフォームを通じて提供されているコンテンツは、米国及びそれ以外の国々における著作権法、商標法、及びその他の法令により保護されていることがあります。お客様は、そのコンテンツに関するすべての知的財産権がAirbnb又はそのライセンサーの排他的財産であることを了承し、お客様が著作権、商標、サービスマーク、又はその他の所有権に関する表示を除去、改変、又は不明瞭にしないことに同意するものとします。お客様は、お客様がかかるコンテンツの法的な所有者である場合、又は本規約において明示的に許容される場合を除き、Airbnbプラットフォームを通じてアクセスできるすべてのコンテンツの使用、複製、応用、改変、これらの派生物の作成、頒布、ライセンス供与、販売、譲渡、公開展示、公開実演、送信、放送、又はその他の方法での利用をすることはできません。Airbnbは、お客様が本規約の規定を遵守することを条件として、お客様の個人的且つ非営利目的の場合に限り、お客様に対して、(i) 本アプリケーションをお客様の個人用機器にダウンロードして利用し、且つ(ii) Airbnbプラットフォーム上で、又はAirbnbプラットフォームを通じて利用可能であり、お客様がアクセス可能なコンテンツにアクセスし及びこれを閲覧するための、限定的、非独占的、サブライセンス不能、取消可能及び移転不能なライセンスを許諾します。

27.10 Airbnb.org Airbnb.orgは、米国内国歳入法第501条c項3号に基づき所得税を免除される非営利活動法人団体であり、公的慈善団体として運営されています。Airbnb.orgはAirbnbが所有又は管理する団体ではありません。Airbnb.orgは、ホストとゲストのコミュニティ及び一般市民に利益をもたらす、多くの慈善プログラムを管理しています。

27.11 不可抗力 Airbnbは、天災、自然災害、戦争、テロ、暴動、通商禁止、民間又は軍事当局による行為、火災、洪水、事故、感染症の世界的大流行、疫病又は病気、ストライキ又は輸送設備、燃料、エネルギー、労働力又は資材の不足を含むがこれらに限定されない、Airbnbの合理的な対応範囲を超える事態を理由とするすべての遅延又は不履行について、責任を負わないものとします。

27.12 メール及びSMS お客様にはAirbnbアカウントに登録したメールアドレスやその他の連絡先情報を使用してAirbnbより事務的な連絡が届きます。追加のメール配信プログラムへの登録は、これらの事務的なメールの頻度には影響しませんが、登録したプログラム固有の追加メールが届けられる可能性があります。また、Airbnbからの広告メールが届く場

合もあります。このような広告メールには料金はかかりませんが、第三者業者によりデータ料金が請求される場合があります。アカウント設定の通知設定より、広告メールを受信するかどうかを選択することができます。特定の通信設定を無効にしている場合、又はAirbnbアカウントをお持ちでない場合は、特定のプロモーションを利用できないことにご注意ください。米国では、お客様がAirbnbからSMS（テキストメッセージ）を受け取ることに同意した場合、AirbnbのSMS規約が適用されます。

27.13 お問い合わせ 本規約に関するご質問がある場合は、メールでお問い合わせください。

付属文書1 - 契約団体

居住地又は設立地：	AIRBNBプラットフォーム上でのお客様の活動：	AIRBNB契約団体：	お問い合わせ先：
-----------	--------------------------	-------------	----------

米国	<p>支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Travel, LLCが特定されている、特定のホテル又は従来の宿泊施設の予約若しくは提供。</p>	<p>Airbnb Travel, LLC</p>	<p>888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States</p>
	<p>支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Stays, Inc.が特定されている、米国内の滞在期間が28泊以上の宿泊施設の予約若しくは提供。</p>	<p>Airbnb Stays, Inc.</p>	<p>888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States</p>
	<p>その他すべての活動。</p>	<p>Airbnb, Inc.</p>	<p>888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States</p>

欧州経済領域、スイス、又は英国	支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Travel, LLCが特定されている、特定のホテル又は従来の宿泊施設の予約若しくは提供。	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Stays, Inc.が特定されている、米国内の滞在期間が28泊以上の宿泊施設の予約若しくは提供。	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	その他すべての活動。	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland

<p>中国（本規約においては中華人民共和国を指し、香港、マカオ、及び台湾は含まない）</p>	<p>支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Travel, LLC が特定されている、中国外の特定のホテル又は従来宿泊施設の予約若しくは提供。</p>	<p>Airbnb Travel, LLC</p>	<p>888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States</p>
--	--	---------------------------	---

<p>支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Stays, Inc. が特定されている、米国内の滞在期間が28泊以上の宿泊施設の予約若しくは提供。</p>	<p>Airbnb Stays, Inc.</p>	<p>888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States</p>
<p>中国外のその他すべてのホストサービスの予約又は提供。</p>	<p>Airbnb Ireland UC</p>	<p>8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland</p>
<p>中国内での活動。</p>	<p>Airbnb Internet (Beijing) Co., Ltd. (「Airbnb China」)</p>	<p>01B, Unit 1401, 14th Floor, East Tower, World Financial Center, No.1, East Third Ring Middle Road Chaoyang District, Beijing, China 100020</p>

日本	<p>支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Travel, LLCが特定されている、特定のホテル又は従来の宿泊施設の予約若しくは提供。</p>	<p>Airbnb Travel, LLC</p>	<p>888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States</p>
	<p>支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Stays, Inc.が特定されている、米国内の滞在期間が28泊以上の宿泊施設の予約若しくは提供。</p>	<p>Airbnb Stays, Inc.</p>	<p>888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States</p>
	<p>日本外のその他すべてのホストサービスの予約又は提供。</p>	<p>Airbnb Ireland UC</p>	<p>8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland</p>
	<p>その他すべての活動。</p>	<p>Airbnb Global Services Limited</p>	<p>3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin D01 H104, Ireland</p>

ブラジル*	予約、宿泊施設の提供、その他の活動。	Airbnb Plataforma Digital Ltda.	Rua Aspicuelta 422, conjunto 51, CEP: 05433-010, São Paulo - SP - Brazil
-------	--------------------	---------------------------------------	---

その他の国と地域	支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Travel, LLCが特定されている、特定のホテル又は従来の宿泊施設の予約若しくは提供。	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	支払い手続き又はリスティングの公開手続きでAirbnb Stays, Inc.が特定されている、米国内の滞在期間が28泊以上の宿泊施設の予約若しくは提供。	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	その他すべての活動。	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland

*2022年4月1日以降、Airbnb Plataforma Digital Ltda.は、居住地又は事業設立地がブラジルにあるすべてのメンバー向けの契約団体となります。