

ホーム画面 > すべてのトピックス > 規約とポリシー > 支払サービス利用規約 > 支払サービス利用規約

法的条件

# 支払サービス利用規約

🌐 お客様の居住国／地域が欧州経済領域（「EEA」）、スイス、英国の場合は、欧州ユーザー向け支払サービス利用規約が適用されます。

お客様の居住国／地域が欧州経済領域（EEA）、スイス、英国以外の場合は、非欧州ユーザー向け支払サービス利用規約が適用されます。

## 非欧州ユーザー向け支払サービス利用規約

お客様が米国内に居住している場合、又はお客様が代理を務める組織が米国内で設立された場合は、第15条の仲裁合意及び集団訴訟の放棄がお客様に適用されます。該当箇所をよくお読みいただきますようお願い申し上げます。

最終更新日：2023年1月25日

本非欧州ユーザー向け支払サービス利用規約（以下「**支払規約**」）は、Airbnbプラットフォームを通じて又はこれに関連して提供される支払いサービス（以下に定義）に適用される、お客様とAirbnb Paymentsとの間の法的拘束力を持つ契約となります。本支払規約の「**Airbnb Payments**」「**私たちは**」「**私たちに**」又は「**私たちの**」という表記は、Airbnb Payments法人を指し、本支払いサービスに関するお客様の契約相手となります。

Airbnb Paymentsは、宿泊施設、体験又はその他のホストサービスの公開、提供及び予約をするメンバー向けに支払いサービスを提供し、これにはオープンホームプログラムに関連するサービス及びAirbnbプラットフォームを通じて提供されるその他の現行及び今後のサービスも含まれます。これらの支払いサービスには（利用可能な場合）以下が含まれます（以下総称して「**支払いサービス**」）。

- Airbnbアカウントに登録した支払い方法、たとえばクレジットカード、デビットカード、銀行口座又はPayPalアカウント（以下「**支払い方法**」）などへの請求によるゲストからの支払いの回収（以下「**支払い**」）

- ホストのAirbnbアカウントに登録された金融商品、たとえばPayPalアカウント、銀行口座、プリペイドカード、デビットカードなど（以下「**支払い受取方法**」）を介してのホストへの支払い（以下「**受取金**」）
- ホストが指定する第三者支払い受取方法への支払い
- 慈善寄付の回収及び支払い
- 支払回収サービス
- ホストサービスに関連したその他の支払い関連サービス

本支払サービスの利用は、18歳以上であり、かつAirbnb**サービス利用規約**（以下「**規約**」）に従って適切に管理された状態のAirbnbアカウントを保持し、支払い情報と個人情報を正確かつ完全に維持しているお客様に限り行うことができます。

支払いサービスは、以下に記載される例外を除き、お客様の居住国／地域に応じて決まる契約事業者が提供します。

| お客様の居住国／地域                                                  | 契約事業者                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 米国                                                          | Airbnb Payments, Inc.（以下「 <b>Airbnb Payments US</b> 」）                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 中国（本支払サービス利用規約においては香港、マカオ、及び台湾は含まないものとします）（以下「 <b>中国</b> 」） | <p>Airbnb Internet (Beijing) Co., Ltd.（以下「<b>Airbnb China</b>」）。但し、以下の場合を除く。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 中国国外のホストサービスを予約する場合</li> <li>◦ 中国国外のリ스팅を作成する場合</li> <li>◦ 非中国居住者のホストによる中国国内のリ스팅を予約する場合</li> </ul> <p>上記の場合、お客様は、Airbnb Payments UK Ltd.（以下、「<b>Airbnb Payments UK</b>」）と契約することとなります。</p> |
| インド                                                         | Airbnb Payments India Pvt. Ltd.（以下「 <b>Airbnb Payments India</b> 」）。但し、以下の場合を除く。                                                                                                                                                                                                                                   |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>。インド国外のホストサービスを予約する場合</li> <li>。インド国外のリスティングを作成する場合</li> </ul> <p>上記の場合、お客様は、Airbnb Payments UKと契約することとなります。本表に相反する規定がある場合でも、インド国内のリスティングを作成する場合、以下の規定が適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インド居住者であるゲストからの予約を承認する場合、お客様の居住国／地域にかかわらず、お客様は、Airbnb Payments Indiaと契約することとなります。</li> <li>・非インド居住者であるゲストからの予約を承認する場合、お客様の居住国／地域にかかわらず、お客様は、Airbnb Payments UKと契約することとなります。</li> </ul> |
| オーストラリア  | <p>Airbnb Payments UK。但し、以下の場合を除く。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホストサービスを予約する場合、お客様は、Airbnb Payments Australia Pty.Ltd.（以下「<b>Airbnb Payments Australia</b>」）と契約することとなります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| ブラジル     | <p>Airbnb Plataforma Digital Ltda.（以下「<b>Airbnb Brazil</b>」）。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| その他の国と地域 | <p>Airbnb Payments UK</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

お客様が居住国／地域を変更する場合、お客様の居住国／地域が変更された日以降は、お客様の新しい居住国／地域に応じて、契約事業者が決定されます。ただし、居住国／地域の変更より前に確定した全予約については、居住国／地域の変更後も契約締結の相手方となるAirbnb Paymentsの法人は変わらない点にご留意ください。

お客様によるAirbnbプラットフォームの利用には、規約が別途適用されます。本支払規約において定義されていない用語は、規約で定められている定義と同じ意味を有します。

## 目次

1. お客様による支払いサービスのご利用
2. ゲスト規約
3. ホスト規約
4. 限定的な支払回収代理人としてのAirbnb Paymentsの任命
5. 一般利用規約
6. 損害賠償請求及び損害賠償額
7. 放置された資産
8. 禁止される活動
9. 不可抗力
10. 免責事項
11. 責任
12. 補償
13. 変更、期間、解約、及びその他の措置
14. 適用法及び紛争解決
15. 米国仲裁合意
16. その他
17. Airbnb Payments UKと契約を締結するユーザーのための追加条項
18. Airbnb Brazilと契約を締結するユーザーのための追加条項
19. Airbnb Chinaと契約を締結するユーザーのための追加条項
20. 事業者であるユーザーのための追加条項
21. Airbnb Paymentsに対する問い合わせ

## 1. 支払いサービスの使用

**1.1 Airbnb支払いサービス** 支払いサービスを利用することにより、お客様は、本支払規約を遵守することに同意するものとします。Airbnb Paymentsは、支払いサービスの適切な機能を確認するメンテナンス措置を講じるために、支払いサービス又はその機能へのアクセス又は利用を一時的に制限又は停止することがあります。Airbnb Paymentsは、随時、支払いサービスの改良、向上、及び修正を行い、新しい支払いサービスを導入することがあります。Airbnb Paymentsが支払いサービスを変更する場合、かかる変更により本支払規約に基づくメンバーの契約上の義務に実質的な増加がない又は権利に実質的な減少がない場合を除き、メンバーに通知します。

**1.2 第三者サービス** 支払いサービスには、第三者のウェブサイト又はリソース（以下「**第三者サービス**」）へのリンクを含む場合があります。かかる第三者サービスには、異なるサービス利用規約及び個人情報保護ポリシーが適用され、メンバーはこれらを確認する必要があります。Airbnb Paymentsは、かかる第三者サービスの利用について責任を負わないものとします。第三者サービスへのリンクは、Airbnb Paymentsによるかかる第三者サービスに対する保証を意味するものではありません。

**1.3 お客様のAirbnbアカウント** Airbnb Paymentsは、お客様がほかのメンバー又は第三者に、お客様のAirbnbアカウントに影響を及ぼす特定の行為を行う権限を付与することを可能にする機能を有効にすることができます。当該機能がお客様のAirbnbアカウントで有効な場合、お客様は、お客様のAirbnbアカウントを使用する権限を第三者に付与することができます。お客様は、お客様からお客様のAirbnbアカウントを使用する権限を与えられた者がお客様の代理で支払いサービスを利用できること、及びその者が行った一切の支払いについてお客様が責任を負うことを了承し、同意するものとします。

**1.4 認証** お客様は、Airbnb Paymentsが、お客様の身元及びお客様から提供される情報を認証するために当社が必要と考える照会を直接又は第三者を通じて行うことを承認するものとします。かかる照会には、(i) お客様の情報を第三者のデータベース又はその他の情報源と照合すること、(ii) サービス提供者からの報告を請求すること、(iii) 政府が発行する身分証明書（例：免許証、パスポート）、生年月日、住所、及びその他の情報の提供をお客様に求めること、又は(iv) お客様のメールアドレス、支払い方法、若しくは支払い受取方法がお客様のものであることを確認する手続きをお客様に求めることが含まれます。かかる情報のいずれかを取得又は認証できない場合、Airbnb Paymentsは、支払いサービスへのアクセスを拒否、停止、又は制限する権利を留保します。

**1.5 その他の規約** お客様による特定の支払いサービスへのアクセス又はその利用には、追加の利用規約が適用される場合や、追加の利用規約へのお客様の承認を必要とする場合があります。本支払規約と、特定の支払いサービスに適用される利用規約との間に相違がある場合、当該支払いサービスへのアクセス又はその利用については、別段の定めがない限り、後者の利用規約が優先されます。

## 2. ゲスト規約

**2.1 支払い方法の追加** お客様がご自身のAirbnbアカウントに支払い方法を追加した場合、お客様は、請求に関する情報（お客様の氏名、請求先住所、決済方法の情報など）を、Airbnb Payments又は第三者の支払処理業者に提供する必要があります。お客様は、Airbnb PaymentsとAirbnb Paymentsの決済サービスプロバイダ（決済代行業者）がお客様の支払い方法に関する情報を収集し、保存することを承認するものとします。

**2.2 支払い方法の認証** お客様が新しい支払い方法を追加又は使用する際に、Airbnb Paymentsは、(i) 決済サービスプロバイダを介して少額の信用照会を1回又は2回行い、お客様に確認してもらうこと、又は(ii) お客様に請求書のアップロードを要求することにより、当該支払い方法の認証を行うことができます。当社は、お客様の支払い方法から当該金額の返金を開始することができ、その権利を留保します。お客様がお支払い時に支払い方法を追加する場合には、以後の取引でご利用いただけるように、当該支払い方法をお客様のAirbnbアカウントに自動的に保存及び追加します。お客様は、予約日に開始し、チェックアウト日の14日後に終了する期間中、又は当該予約に関連する未払いの損害賠償請求の解決に必要な追加期間中、かかる予約に関連する支払い方法を削除することはできません。

**2.3 支払いの承認** お客様は、Airbnb Paymentsに対し、規約及び第6条に基づく損害賠償請求額を含む、お客様のAirbnbアカウントに関連して支払われるべきすべての手数料（適用される税金を含む）を、直接的又は間接的にお客様の支払い方法に請求する（複数の支払い方法への請求を含む）ことを承認するものとします。

**2.4 支払い方法の自動更新** 再発行などによりお客様の支払い方法における口座情報（口座番号、ルーティング番号、有効期限など）に変更がある場合、Airbnb Paymentsは、Airbnb Paymentsが利用する金融サービス提供者又はお客様の取引銀行からかかる情報を取得し、登録されている支払い方法に関する情報を自動的に更新することができます。

**2.5 支払い時期** Airbnb Paymentsは、通常の場合、ホストが予約リクエストを承認した後に合計金額を請求します。但し、お客様がプッシュ型の支払い方法（Sofortなど）で支払いを行う場合、Airbnb Paymentsは、予約リクエストの時点、又はホストが予約リクエストを承認した後に合計金額を回収します。Airbnb Paymentsは、支払いの時期及び方法について、別の選択肢を提案することができます。代替りの支払い方法の利用により生じる追加料金はAirbnbプラットフォーム上に表示され、合計金額に含まれます。お客様は、この選択肢を選ぶことにより、かかる料金の支払いに同意することになります。代替りの支払い方法を選択する場合、追加の利用規約が適用される場合があります。Airbnb Paymentsが予定どおりに合計金額を回収することができない場合、Airbnb Paymentsは、第5条第3項に従い、合計金額を後で回収します。お客様の予約リクエストの支払いが正常に完了すると、お客様は確認メールを受信することになります。

**2.6 通貨** Airbnb Paymentsは、お客様がAirbnbプラットフォームを通じて選択する通貨で各決済を処理します。決済で利用できる支払通貨は、お客様の支払い方法、居住国／地

域、又はAirbnbにおける契約事業者などの要因をもとに、規制上又は運営上の理由により制限される場合があります。かかる制限がある場合は、Airbnbプラットフォーム経由で通知され、お客様は、別の通貨又は支払い方法を選択するよう促されます。お客様のAirbnb Paymentsにおける契約事業者の所在地と支払い方法の国／地域が異なる場合、又はお客様が選択した通貨と支払い方法に登録されている請求通貨が異なる場合、支払い手続きがお客様の居住国／地域外で処理されることがある点にご注意ください。その結果、一定の手数料が適用される場合があります。お客様のカード明細書に記載される金額が、お支払いの際に提示された金額と異なることがあります。たとえば、お客様が、米国で発行されたカードを使用して予約を行い、通貨としてユーロを選択した場合、米国銀行外で支払い手続きが行われ、クレジットカード会社が国際取引手数料、及び外国為替手数料を科すことがあります。また、お客様が、お客様の支払い方法に登録されている請求通貨と異なる通貨で支払うことを選択した場合、ご利用の銀行又はクレジットカード会社は、当該銀行が単独で決定する為替レート、及び手数料額に基づき、お支払い金額をお客様の支払い方法に登録されている請求通貨に換算することがあります。Airbnb Paymentsは、かかる手数料につき責任を負わず、この点についていかなる責任も引き受けません。これらの手数料や適用される為替レートに関するご質問は、お客様の銀行又はクレジットカード会社にお問い合わせください。

**2.7 予約リクエストのステータス** 予約リクエストがホストにより承認されなかった、お客様がホストの承認前に予約リクエストを撤回した、又はAirbnbが予約をキャンセルしたことにより、予約リクエストが取り消された場合、Airbnb Paymentsが回収し、第5条第5項に記載のポリシーに基づきお客様に支払われる一切の金額は、お客様に返金となり、第5条第5項第2号に基づき、（該当する場合）お客様の支払い方法に対する事前の信用照会を取り消されます。

**2.8 支払いの制限** Airbnb Paymentsは、(i) Airbnb Paymentsのリスク管理ポリシー又は手順に違反する可能性がある、(ii) 本支払規約又は規約に違反する可能性がある、(iii) 許可されていない、不正又は違法である、又は(iv) お客様、Airbnb、Airbnb Payments、その他のユーザーをAirbnb Paymentsで許可できないリスクにさらす疑いがある支払いを拒否又は制限する権利を留保します。

**2.9 決済サービスプロバイダ** 支払い方法には、第三者の決済サービスプロバイダの利用を伴う場合があります。かかる決済サービスプロバイダは、支払いサービスに関連する支払いを処理する際に、お客様に追加の手数料を請求する場合がありますが、Airbnb Paymentsは、かかる手数料につき責任を負わず、この点についていかなる責任も引き受けません。また、お客様の支払い方法には、追加の利用規約が適用される場合があります。支払い方法を利用する前に必ずご確認ください。

**2.10 お客様の支払い方法、お客様の責任** Airbnb Paymentsは、お客様が提供した支払い方法に関する情報が不正確であったことによりお客様に生じる損失に対して一切責任を負いません。

## 2.11 その他の支払い方法

### 2.11.1 支払いプラン

2.11.1.1 Airbnb Paymentsは、ゲストが予約時に合計金額の一部を支払い、残りを後日チェックインまでに支払う選択肢(以下「**支払プラン**」)を提供することができます。当該選択肢の利用の可否は、リスティング又は支払い方法によって異なる場合があります。

2.11.1.2 お客様が支払いプランを選択した場合、支払い手続きの際にAirbnbプラットフォームから各支払いの期日と金額が通知されます。次回の支払い期日に、Airbnb Paymentsにより、予約時に使用した支払い方法に支払い金額が自動的に請求されます。

2.11.1.3 お客様が支払いプラン機能を利用した予約に変更を加えた場合は、必要に応じ、支払いスケジュールの変更についてAirbnbプラットフォームから通知がお客様宛に届きます。変更により支払いの合計金額が増える場合、変更時に新しい合計金額の一部を追加でお支払いいただくことがあります。

2.11.1.4 お客様は、支払いプラン機能を選択することで、予約の支払いを別の支払い方法や支払いスケジュールで行えなくなる可能性があることに同意したものとみなされます。

2.11.1.5 Airbnb Paymentsがお客様から支払いを回収できない場合、Airbnb Paymentsは支払い拒否についてお客様に通知し、通知から72時間以内に別の支払い方法で支払いを完了するよう要求します。支払いを完了できない場合、お客様は代わりに予約をキャンセルする権限をAirbnbに付与するものとします。予約がキャンセルされた場合、ホストのキャンセルポリシーに従って返金が行われます。その場合、お客様は、ホストのキャンセルポリシーに従ってキャンセル手数料が発生する可能性があることを了承するものとします。

### 2.11.2 定期払い

2.11.2.1 一部の予約（28泊又はそれ以上の宿泊施設の予約など）について、Airbnb Paymentsは、支払うべき合計金額に達するまで、分割した額を定期的に支払うこと（以下「**定期払い**」）をゲストに対して要求する場合があります。予約に適用される場合、定期払いに関する詳しい情報（支払額や支払い頻度など）は、Airbnbプラットフォームを通じて確認することができます。

2.11.2.2 確定済みの予約に定期払いが適用される場合、ゲストは、Airbnb Paymentsに合計金額を回収する権限を付与するものとします。

2.11.2.3 ゲストは、遅くとも支払予定日の3営業日前までに口頭又は書面にてAirbnb Paymentsに対して通知することにより、定期払いを停止することができます。Airbnb Paymentsは、口頭による通知から14日以内に書面にて支払い停止要求に関する確認書類を提出するようお客様に要求することができます。お客様が、その14日以内に書面を提供できなかった場合、Airbnb Paymentsは、今後の定期払いの停止を求めるお客様のリクエ

ストにお応えする義務を負いません。お客様に適用される定期払いに関するご質問は、Airbnb Paymentsまでお問い合わせください。

### 3. ホスト規約

**3.1 支払いの回収** 通常の場合、Airbnb Paymentsは、特に断りのない限り、ホストがゲストの予約リクエストを承認した時点で予約合計金額を回収します。

**3.2 有効な支払い受取方法** 受取金を受領するためには、お客様は、ご自身のAirbnbアカウントと紐づいた有効な支払い受取方法を保有している必要があります。お客様がご自身のAirbnbアカウントに支払い受取方法を追加した場合、お客様は、請求に関する情報（お客様の氏名、政府発行の身分証明書、納税者番号、請求先住所、金融商品情報など）を、Airbnb Payments又は第三者の決済代行業者に提供する必要があります。選択した支払い受取方法に応じて、住所、口座に記載されている氏名、口座の種類、ルーティング番号、口座番号、メールアドレス、受取通貨、識別番号、特定の決済代行業者に関連付けられた口座情報など、追加情報が必要になる場合があります。支払い受取方法を有効にするには、必要な情報を提供する必要があります。Airbnb Paymentsが有効な支払い受取方法に必要な情報は変更される場合があります、Airbnb Paymentsはいつでも追加情報を要求することができます。要求された情報を提供しない場合、Airbnb Paymentsは、情報が提供され、必要に応じて認証されるまで、一時的に受取金を保留、一時停止、又はキャンセルすることがあります。お客様は、Airbnb Paymentsがお客様の請求情報と金融商品情報を収集し、保存することを承認するものとします。更にAirbnb Paymentsは、適用法の要件に従い、政府当局と情報を共有することもできます。

### 3.3 受取金の支払い時期

3.3.1 ゲストから正常に支払いを受領した場合に限り、Airbnb Paymentsは通常の場合、お客様が選択した支払い受取方法に対して、(i) 宿泊施設については、ゲストの予定チェックイン時刻から24時間以内（チェックイン時刻の融通が利く場合又は指定されていない場合は、現地時間午後3時から24時間以内、又は現地時間が不明の場合は協定世界時午後3時から24時間以内）に、(ii) 体験については、体験の開始から24時間以内に、(iii) その他のホストサービスについては、Airbnbプラットフォーム上に明記された時点で、支払いを開始します。28泊以上の宿泊予約に関しては、Airbnb Paymentsは通常の場合、ゲストのチェックイン予定時刻の24時間後に1回目の支払いを開始し、それ以降の支払いは、予約期間中、初回の支払い後30日ごとに開始します。

3.3.2 Airbnb Paymentsは、支払いが発生する時間、及び条件について別途提案することができます。これには、追加の利用規約が適用される場合があります。Airbnb Paymentsから送金された受取金を受領するまでに必要な期間は、お客様が選択した支払い受取方法により異なります。

**3.4 受取金** 予約の受取金は、Airbnbサービス料及び適用される税金などの適用される手数料を差し引いた合計金額となります。確定済みの予約がキャンセルされた場合、Airbnb

Paymentsは、規約及び適用されるキャンセルポリシーに基づき、お客様に支払われるべき金額（該当する場合）を送金します。

**3.5 受取金の制限** Airbnb Paymentsは、違法行為若しくは詐欺の防止、リスク評価、セキュリティ又は調査の完了の目的で、又はお客様の身元を確認できない場合、若しくは必要な情報を取得又は認証できない場合には、一時的に受取金の支払いを保留、停止、又はキャンセルすることがあります。更に、Airbnb Paymentsは、不可抗力事象（以下に定義されるとおり）に起因する大量の予約キャンセル又は予約変更を受けて、規約に基づいてお客様に支払われる受取金の発生又は処理を一時的に保留、停止、又は遅延させることがあります。

**3.6 通貨換算** Airbnb Paymentsは、お客様がAirbnbプラットフォームを介して選択する通貨でお客様の受取金を送金します。決済で利用できる支払通貨は、お客様の支払い受取方法、居住国／地域、又はAirbnbにおける契約事業者などの要因をもとに、規制上又は運営上の理由により制限される場合があります。かかる制限がある場合は、Airbnbプラットフォーム経由で通知され、お客様は、別の通貨又は支払い受取方法を選択するよう求められます。なお、決済サービスプロバイダは、お客様が選択した通貨又は支払い受取方法に基づいて、取引、通貨換算又はその他の手数料を科す場合がありますが、Airbnb Paymentsは、かかる手数料について責任を引き受けず、この点についていかなる責任も引き受けません。

**3.7 受取金の制限** コンプライアンス又は運用上の理由により、Airbnb Paymentsは受取金の額を制限することができます。お客様に支払われる金額がこの上限額を超えている場合、Airbnb Paymentsは、お客様への受取金全額を支払うために、受取金を数回に分けて支払うことがあります（複数日にわたって支払う可能性もあります）。

**3.8 決済サービスプロバイダ** 支払い方法には、第三者の決済サービスプロバイダの利用を伴う場合があります。かかる決済サービスプロバイダは、支払いサービスに関連する受取金を処理する際に、お客様に追加の手数料を請求する場合があります（受取金額から手数料を差し引く場合も含む）がありますが、Airbnb Paymentsは、かかる手数料につき責任を負わず、この点についていかなる責任も引き受けません。また、お客様の支払い受取方法は、その他の利用規約の対象となる場合があります。支払い方法を利用する前に必ずご確認ください。

**3.9 資金の取り扱い** Airbnb Paymentsは、ゲストから収集した金額を組み合わせ、適用法で許可されている範囲内で投資することができます。Airbnb Paymentsは、これらの投資で得た利息を保持します。

**3.10 お客様の支払い方法、お客様の責任** Airbnb Paymentsは、お客様が提供した支払い受取方法に関する情報が不正確であったことによりお客様に生じる損失に対して一切責任を負いません。

**3.11 その他の支払い受取方法**

### 3.11.1 受取金の分割

ホストサービスをチーム、企業、又は別の組織（以下「**ホストチーム**」）の一員としてほかのホストと共同で提供する場合、Airbnbはホストチームのメンバー間で予約のホスト受取金総額を割り振るオプションを提供することがあります。Airbnb Paymentsは、ホストチームの1人以上のメンバーの指示に従って支払いを実行し、当該支払い指示を提供する際にホストが招いたエラー又は不履行に関連するいかなる損失に対しても責任を負いません。

## 4. 限定的な支払回収代理人としてのAirbnb Paymentsの任命

4.1 各ホストチームメンバーを含む各ホストは、ホストに代わってホストサービスを購入するゲストからの資金の受領と処理をするための限定的な支払回収代理人としてAirbnb Paymentsを任命するものとします。

4.2 各ホストチームメンバーを含む各ホストは、ゲストがAirbnb Paymentsを通じて行う支払いは、ホストに対する直接の支払いと同様にみなすことに同意し、ホストは当該ゲストから直接支払いを受領したかのように、事前合意した方法により当該ゲストが予約したホストサービスを当該ゲストに提供するものとします。各ホストは、**規約**に従ってAirbnb Paymentsがゲストに返金する場合があることに同意するものとします。各ホストは、Airbnb Paymentsのホストへの支払い義務は、ゲストから関連する支払いを正常に受領したことを条件とすることを了承するものとします。Airbnb Paymentsは、本支払規約に従ってAirbnb Paymentsがゲストから正常に受領した金額に限り、ホストへの支払いを保証します。ホストの限定的支払回収代理人の任命を受諾するに当たって、Airbnb Paymentsはホストの行為又は不作為に対して一切の責任を負いません。

4.3 各ゲストは、Airbnb Paymentsが各ホストチームメンバーを含むホストとお客様の間の契約当事者ではないという事実にかかわらず、Airbnb Paymentsがホストに代わってお客様からの支払いを受領するという限定的な目的で、各ホストの支払回収代理人を務めることを了承の上、同意するものとします。ゲストがAirbnb Paymentsに資金を支払った時点で、ゲストのホストに対する合意金額の支払義務は消滅し、Airbnb Paymentsは、本支払規約に記載された方法により、Airbnb Paymentsが正常に受領した資金をホストに送金する責任を負います。Airbnb Paymentsがかかる金額を送金しない場合、ホストはAirbnb Paymentsのみに対して償還請求権を有するものとし、ゲストに対しては直接の償還請求権を有しません。

Airbnb Chinaと契約を締結する各ホストチームメンバーを含むホストについては、第19条第2項に規定された例外が本第4条に適用されるものとします。

## 5. 一般利用規約

**5.1 手数料** Airbnb Paymentsは特定の支払いサービスの利用にかかる手数料を請求することができ、適用される手数料は、**規約**又はAirbnbプラットフォームを通じてお客様に表示

されます。

**5.2 支払いの権限付与** お客様は、本支払規約又は**規約**に従い、(i) 当該予約に関連する支払い方法に請求するか、お客様がAirbnbアカウントに登録しているその他の支払い方法に請求する（但し、お客様が当該支払い方法に対する請求の権限を以前に削除している場合を除く）、又は、(ii) 将来の受取金から控除することのいずれかの方法により、支払いが必要な金額をお客様から回収する権限をAirbnb Paymentsに付与します。具体的には下記項目をお客様から回収する権限を、Airbnb Paymentsに付与するものとします。

- Airbnb又はAirbnb Paymentsが代行して前払いした費用の返済を含む、Airbnb又はAirbnb Paymentsに支払われるべき代金（予約、予約変更、キャンセル、又はAirbnbプラットフォームのゲスト、ホスト又はユーザーとしてのその他の行為の結果により生じる代金）。Airbnb Paymentsが回収した代金はすべて、お客様がAirbnb又はAirbnb Paymentsに対して支払うべき金額と相殺され、お客様のAirbnb又はAirbnb Paymentsに対する債務は消滅します。
- ゲストがホストに支払うべき金額のうち、上記第4条に従い、Airbnbがホストの支払回収代理人として回収する代金。
- 適用される場合、**規約**に定める税金。
- お客様のAirbnbアカウントに関連して問題解決センター経由で支払う代金。
- **規約**及び第6条に従って、Airbnb又はAirbnb Paymentsに支払われる損害賠償請求金。
- **規約**に基づいて支払われるオーバーステイのペナルティ（オーバーステイのペナルティの徴収にかかる費用及び経費を含む）。
- **規約**の規定により課されるサービス料又はキャンセル料（例：ホストとして確定済み予約をキャンセルした場合）。
- ゲストが確定済み予約をキャンセルするか、Airbnbが**規約**、**再予約および返金ポリシー**、**体験ゲスト返金ポリシー**、**酌量すべき事情ポリシー**、**Luxe再予約および返金ポリシー**、又はその他の適用されるキャンセルポリシーに従って予約をキャンセルする必要があると判断したにもかかわらず、すでにホストとしてお客様に支払われた金額。お客様は、すでに支払いを受けている場合、Airbnb Paymentsが当該ゲスト返金額をお客様から回収する権利（お客様へ支払われるべき今後の受取金から当該返金額を控除することを含む）を有することに同意するものとします。

お客様が予約後のいずれかの時点で、支払いプランや定期払い請求、予約の変更、問題解決センターでの支払い、損害賠償請求（以下「**追加金額**」）などの金額を負担する場合、お客様はAirbnb Paymentsが関連する予約の支払い方法に請求することにより、お客様自身がこれ以上の措置を講じることなく、当該追加金額の支払いを回収することを承認する

ものとし、Airbnb Paymentsは、追加金額が請求される前に書面でお客様に通知します。

関連する予約に伴うお客様の支払い方法が期限切れ、無効、又は何らかの理由（資金不足など）で請求できないと判断された場合、お客様は未回収の金額について責任を負い、Airbnb Paymentsはお客様の予約に関連する支払い方法に再請求するか、又は利用可能な場合は、お客様のAirbnbアカウントに関連して登録されたほかの支払い方法を使用して、当該追加金額を回収することができます。いかなる理由であれ、回収されなかった金額は、回収代行業者への委託、お客様に対する利用可能な訴訟原因の追求又は請求の追求を含むがこれらに限定されない、利用可能なあらゆる救済措置の対象となります。

お客様がホストとして過払い詐欺、予約詐欺、又はその他の詐欺行為に関与したとAirbnbが信じる理由があり、Airbnb Paymentsがかかる予約の受取金を送金済みの場合は、Airbnb Paymentsはお客様に支払われる今後の受取金から当該金額を減額、相殺、又は引き落とすことにより、お客様から当該金額を回収することができるものとし、

上記の支払われるべき代金に加え、お客様の支払い方法で延滞又は支払い拒否が発生した場合、かかる延滞又は支払い拒否分のAirbnb Payments代金回収に伴う手数料が請求される場合があります。このような手数料には、回収手数料、便宜手数料又はその他の第三者手数料などが含まれる場合があります。

## 5.3 回収

5.3.1 **規約**及び本支払規約に基づいてお客様が支払うべき金額をAirbnb Paymentsが回収できない場合、Airbnb Paymentsは当該金額をお客様から回収するための措置を講じることができます。

5.3.2 Airbnb Paymentsは、(a) 権限に基づく支払い請求の場合は、Airbnb Paymentsが最初にお客様の支払い方法に請求した時点、又は関連するサービスが提供された時点のうち、より遅い方の時点から120日経過後、(b) ホストの今後の受取金から控除する場合は、ホストのAirbnbアカウントへの調整がなされた時点、又は関連するサービスが提供された時点のうち、より遅い方の時点から270日経過後に、未払い金額の支払い期限が過ぎたものとみなします。

5.3.3 Airbnb Paymentsは、(a) 権限に基づく支払い請求の場合は、Airbnb Paymentsが最初にお客様の支払い方法に請求した時点、又は関連するサービスが提供された時点のうち、より遅い方の時点から、(b) ホストの今後の受取金から控除する場合は、ホストのAirbnbアカウントへの調整がなされた時点、又は関連するサービスが提供された時点のうち、より遅い方の時点から、365日経過後に、支払い期限が過ぎている未回収の金額につき債務不履行とみなします。

5.3.4 お客様は、お客様が支払うべき金額に関するすべての連絡は、お客様がAirbnb及び／又はAirbnb Paymentsに提供した情報に基づき、電子メール又は電話により行われること

について、ここに明示的に同意するものとします。当該連絡は、Airbnb、Airbnb Payments、又はその代理人（第三者の支払回収代理人を含むが、これに限らない）のいずれかによって行われます。

## 5.4 支払い処理エラー

5.4.1 Airbnb Paymentsは、支払い処理エラーを確認した場合、当該エラーを修正する措置を講じます。かかる修正措置には、お客様が最終的に正しい金額を受領又は支払いできるように、お客様が予約時に使用又は選択した支払い受取方法又は支払い方法に（適宜）返金又は追加引き落としを行うことなどが含まれます。かかる措置は、Airbnb Payments又はご利用の金融機関などの第三者によって行われます。また、Airbnb Paymentsは誤ってお客様に送られた資金（処理エラーによりお客様に支払われた二重支払いの場合も含むが、これに限定されない）を回収するために、当該資金の額をお客様に支払われる今後の受取金から減額、相殺、又は引き落としを行うことがあります。

5.4.2 お客様は、誤った金額を受け取った場合、かかる金額を直ちにAirbnb Paymentsに返金することに同意するものとします。

## 5.5 返金

5.5.1 規約、酌量すべき事情ポリシー、再予約および返金ポリシー、体験ゲスト返金ポリシー、及び、Luxe再予約および返金ポリシーのもと、メンバーに支払われる返金又は入金は、Airbnb Paymentsが本支払規約に従って開始し、送金するものとします。

5.5.2 本条（第5条第5項第2号）に従って、Airbnb Paymentsは直ちに返金処理を開始します。ホストによるキャンセルの場合、Airbnb Paymentsは、ゲストが返金を受けるか、ゲストがその資金で別のホストのリスティングを再予約するようAirbnbに指示するまで、資金を最長72時間留保します。場合によって、返金処理には現金による返金の代わりに旅行クーポンを受け取るオプションが含まれる場合があります。このオプションが利用可能な場合は、返金のタイミングはAirbnbプラットフォームを介してお客様に通知されます。現金での返金の受け取りまでの時間、又は返金先のお客様の支払い方法への事前信用照会にかかる時間は、支払い方法と適用される支払いシステム（例：Visa、Mastercardなど）により異なります。返金の処理及び決済に影響を及ぼす可能性のある不可抗力が発生した場合は、Airbnb Paymentsは可及的速やかに返金を開始し、処理します。

## 6. 損害賠償請求及び損害賠償額

6.1 損害賠償請求額に対する責任がお客様にある場合、規約の第15条に従い、AirbnbはAirbnb Paymentsを介して、損害賠償請求金を回収するために、お客様の事前の許可を得て、予約の際に用いた支払い方法、又は当該損害賠償請求時点でお客様のAirbnbアカウントに登録されているその他の支払い方法に、規約の第15条に定める上限額まで請求できます。

6.2 お客様は、Airbnb Paymentsがお客様が保持する任意の保険契約から賠償を求める可能性があること、及びAirbnb Paymentsが回収代行業者への委託、お客様に対する訴訟原因の追求、又は請求の追求を含むがこれらに限定されない、利用可能なあらゆる救済措置をお客様に対して追求する可能性があることに同意するものとします。これには損害賠償請求、又は**ホスト損害保証**に基づくホストによる支払い請求が含まれます。

## 7. 放置された資産

Airbnb Paymentsがお客様に支払うべき資金を保持している場合（受取金や返金の支払い手続きができない場合など）、又はお客様が州（都道府県）、国又はその他の自治体が未請求資産法で定めた期間内にギフトカードやギフトクーポンを使用しない場合、当社はかかる支払いを当社の法的義務に従って処理することができます。かかる処理には、適用される未請求資産法の定めに従い、適切な自治体機関に当該資金を報告し、復帰（送金）することが含まれます。

## 8. 禁止される活動

8.1 お客様の本支払いサービス利用に適用されるすべての法、規則、規制及び税務上の義務を遵守することに、お客様は単独で責任を負います。支払いサービスの利用に関連して、お客様は以下の行為を行ってはならず、また、お客様は以下の行為を行わないこと、及び他者がこうした行為を行うことを援助せず又は可能にしないことに同意するものとします。

- 適用される法令に違反又はこれを回避すること。
- あらゆる第三者との契約、第三者の権利、又は**規約**、**追加の法的規約**、**ポリシー**、又は**基準**に違反したり、これを回避したりすること。
- 本支払規約により明示的に許可されていない商業上又はその他の目的で支払いサービスを利用すること。
- ご自分のAirbnbアカウントにおいて、ご自身名義のものでない若しくは使用権限のない支払い方法又は支払い受取方法を登録又は使用すること。
- 支払いサービスを保護するためにAirbnb Payments若しくはAirbnb Paymentsのプロバイダ又はその他の第三者が実行する技術上の措置を回避、バイパス、除去、無効化、阻害、スクランブル解除又はその他の方法により迂回すること。
- 支払いサービスの遂行又は適切な機能を損なう若しくは悪影響を及ぼす、又はそれらの可能性のある行為を行うこと。
- 支払いサービスを提供するために使用されるソフトウェアの解読、逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリングを試みること。

- 他者の権利に対する侵害若しくは違反、又はその他の方法により他者に害を及ぼすこと。

8.2 お客様は、(i) 米国の禁輸対象国、又は (ii) 米国財務省の特別指定国民リスト (Specially Designated Nationals List)、米国商務省の拒否された個人又は団体リスト (Denied Persons List or Entity List) 又は団体リスト、英国制裁リスト及び英国財務省の統合制裁リスト、国連の統合制裁リスト又は欧州連合統合制裁リストに掲載されている者に対する資金の送金又は受領に支払いサービスを利用すること、若しくは他者が利用するのを手伝うことはできません。お客様は、(i) お客様又はお客様のホストサービスが、米国政府の禁輸対象国又は米国政府が「テロ支援」国家に指定する国に所在していないこと、若しくはそれらの国で運営されていないこと、及び (ii) お客様が米国政府、英国、又は欧州連合の禁止又は規制対象者リストに記載されていないことを表明し、保証します。お客様は上記の遵守に加え、ご自身の法域における輸出管理に関する法令を遵守する必要があります。

## 9. 不可抗力

Airbnb Paymentsは、天災、自然災害、戦争、テロ、暴動、通商禁止、民間又は軍事当局による行為、火災、洪水、事故、感染症の世界的大流行、疫病又は病気、ストライキ又は輸送設備、燃料、エネルギー、労働力又は資材の不足（以下「**不可抗力の事象**」）を含むがこれらに限定されない、Airbnb又はAirbnb Paymentsの合理的な対応範囲を超える事態を理由として、本支払規約に定められた義務の履行に遅延又は不履行が生じた場合には責任を負わないものとします。

## 10. 免責条項

10.1 お客様が本支払いサービスの利用を選択する場合、お客様は自発的にお客様自身の単独のリスク負担でこれを行うものとします。支払いサービスは、明示又は黙示を問わず、いかなる種類の保証も伴わず、「現状有姿」で提供されます。

10.2 Airbnb Paymentsは第4条に従ってホストの限定的な支払回収代理人に任命されますが、かかる任命にかかわらず、Airbnb Paymentsは、メンバー又はその他第三者の行為及び不作為にかかるすべての責任を明示的に否認します。Airbnb Paymentsは本支払規約に明示されている範囲を超えて、各ホストの代理人としてのいかなる義務又は責務を負わず、また法律により黙示的に認められうるその他の義務又は責務についても、明示的に排除されるものとします。

10.3 Airbnbが適用法令により認める限りにおいて、メンバーの身元確認を行うことを選択する場合であっても、Airbnbは、当該調査によりメンバーによる過去の違法行為が特定されること又はメンバーが将来的に違法行為を行わないことについて、明示又は黙示を問わず、いかなる種類の保証もしません。

## 11. 責任

11.1 お客様は、Airbnbに故意又は重大な過失がある場合及び第11条第2項にある例外の場合を除き、支払いサービスのお客様のアクセス、及び利用から生じるすべてのリスクをご自身が負担することについて了解し、同意するものとします。お客様がご自身のAirbnbアカウントの利用を、利用方法の如何を問わず他者に許可又は承認した場合、お客様は当該他者の行為について責任を負います。Airbnb Payments又は支払いサービスの制作、作成、若しくは提供に従事するその他一切の者は、(i) 本支払規約、(ii) 支払いサービスの利用若しくは利用の不能、又は(iii) 支払いサービスの利用の結果としてお客様が連絡、交流、取引、若しくは接触した他のメンバー又は他者との連絡、交流、若しくは接触に起因又は関連する一切の付随的、特別、懲罰的又は派生的な損害（逸失利益、データの喪失若しくは信用の喪失、サービスの中断、コンピュータの損害若しくはシステム障害若しくは代替の製品若しくはサービスの費用又は人身傷害若しくは肉体的傷害若しくは精神的苦痛に関する一切の損害を含む）について、保証、契約、不法行為（過失を含む）、製造物責任又はその他一切の法理に基づく場合を問わず、かつAirbnbがかかる損害の発生可能性について知らされていたか否かにかかわらず、本支払規約に規定される限定的な救済手段によっては本質的な目的を達成できないことが判明した場合であっても、責任を負わないものとします。本支払規約、若しくはホスト損害保証又は日本ホスト保険により承認済みの支払い請求に従って該当するホストに支払いを行うAirbnbの義務を除き、本支払規約及びお客様による支払いサービスの利用に起因又は関連して生じるAirbnb Paymentsの責任総額（本支払いサービスの利用又は利用不能から生じた責任を含むが、これらに限定しない）は、いかなる場合も、(i) 当該責任事由の発生に先立つ12か月間にお客様がゲストとしてAirbnbプラットフォーム経由の予約で支払った若しくは支払い義務を負った金額、又はお客様がホストである場合は、当該責任事由の発生に先立つ12か月間にAirbnb Paymentsがお客様に支払った金額、又は、(ii) かかる支払いが一切行われていない場合には100米ドルのうち、それぞれ該当する金額を超えないものとします。上記に規定されている損害賠償の制限は、Airbnb Paymentsとお客様との間の交渉の基礎となる基本的要素となります。一部の法域では、付随的損害又は派生的損害の除外又は制限を認めていないため、上記の制限がお客様に適用されない場合があります。お客様が米国以外に居住する場合、これは、Airbnb Paymentsの過失から生じる死亡若しくは人身傷害、詐欺的な虚偽表示、基本的事項に関する虚偽表示の責任、又は適用法により排除若しくは制限することができないその他責任に影響するものではありません。

11.2 お客様がオーストラリアに居住しAirbnb Payments Australiaと契約する場合、第11条第1項は適用されず、Airbnb Paymentsは法令の規定上、Airbnb、その法定代理人、取締役又はその他の代理人による故意の及び重大な過失について責任を負います。これは、保証若しくはその他一切の厳格責任の引き受け、又は生命、四肢若しくは健康に対する過失傷害の場合にも適用されます。Airbnb Paymentsは、Airbnb、その法定代理人、取締役又はその他代理人による契約上の重大な義務の過失による違反について責任を負いますが、その責任は、通常発生する予見可能な損害に制限されるものとします。契約上の重大な義務とは、契約の適切な締結のために充足されることをお客様が通常期待する、及び期待するはずのAirbnb Paymentsの義務をいいます。その他のAirbnb Paymentsの責任は、適用法で許容される最大限の範囲において、除外されます。

## 12. 補償

お客様は、(i) お客様による本支払規約の違反、(ii) お客様による本支払いサービスの不適切な利用、(iii) お客様の指示に基づくお客様又はAirbnb Paymentsによる税金の正確な報告、徴収、納付の不履行、又は、(iv) お客様による法令又は第三者の権利への侵害に起因して若しくは何らかの点においてこれらに関連して生じる一切の請求、責任、損害、損失、及び費用（合理的な法的費用及び会計費用を含むがこれに限定しない）について、Airbnb Payments、並びにその関連会社及び子会社、並びにその役員、取締役、従業員及び代理人を免除、（Airbnb Paymentsの選択により）防御、補償、免責することに同意します。

## 13. 変更、期間、解約、及びその他の措置

**13.1 変更** 適用法に別段の要件がある場合を除き、Airbnb Paymentsはいつでも本支払規約を変更することができます。本規約に大幅な変更を加える場合には、変更後の本規約をAirbnbプラットフォームに掲載し、本規約の冒頭の「最終更新日」を更新します。また、変更によりお客様が影響を受ける場合には、施行の30日前までに変更を通知します。お客様が、Airbnb Payments UK又はAirbnb Payments Australiaと契約する場合、お客様は少なくとも2か月前までに通知を受け取ります。変更後の本支払規約が有効となる日より前にお客様が本契約を解約しなかった場合において、お客様が支払いサービスの利用を継続したときは、お客様は変更後の本支払規約に同意したものとみなされます。

**13.2 期間** 本支払規約に反映されるお客様とAirbnb Payments間の本契約は、お客様がAirbnbアカウントを作成又は支払いサービスを利用した際に有効となり、お客様又はAirbnbが第13条第3項に従って本契約を解約するまで有効となります。

**13.3 解約** お客様は、Airbnb宛にメールを送信するか、お客様のAirbnbアカウントを削除することでいつでも本契約を解約することができます。本契約を解約することにより、お客様は規約に基づいてお客様のAirbnbアカウントを削除する通知を行ったこととなります。下記で定められるAirbnb Paymentsの権利を制限することなく、Airbnb Paymentsは、お客様の登録済みのメールアドレス宛に30日前（Airbnb Payments UKと契約を締結しているメンバーに対しては2か月前）までに通知メールを送付することにより、その都合上、本契約をいつでも解約することができます。Airbnb Paymentsは、次の場合には通知を行うことなく、本契約を直ちに解約することができます。(i) 本契約に基づくお客様の義務に対してお客様による重大な違反があった場合、(ii) お客様が不正確、詐欺的、最新でない若しくは不完全な情報を提供した場合、(iii) お客様が適用法、規則に違反するか、第三者の権利を侵害した場合、又は(iv) その他のメンバー、Airbnb、Airbnb Payments若しくは第三者を保護するために当該行為が合理的に必要であるとAirbnb Paymentsが誠実に判断した場合。

**13.4 利用停止及びその他の措置** Airbnb Paymentsは、以下の場合にお客様による支払いサービスの利用若しくは支払いサービスへのアクセスを制限、又は一時的に若しくは恒久的にその利用を停止することができます。(i) 適用法令又は裁判所、法執行機関若しくはそ

の他の行政機関、政府機関の命令若しくは要請を遵守する場合、(ii) お客様が本支払規約、**規約**、適用法令、規制若しくは第三者の権利に違反した場合、(iii) お客様が支払い方法若しくは支払い受取方法に関して、不正確、詐欺的、最新でない、若しくは不完全な情報を提供した場合、(iv) 本支払規約に基づきお客様が支払うべき金額につき、支払期限が経過している若しくは債務不履行となっている場合、又は、(v) Airbnb、そのメンバー、Airbnb Payments若しくは第三者の身体及び財産を保護するため、又は、詐欺若しくはその他の不法行為を防止するために、当該措置が合理的に必要であるとAirbnb Paymentsが誠実に判断した場合。さらに、カードの有効期限満了、資金不足その他の理由により支払いエラーが生じた場合、有効な支払い方法に課金可能になるまで一時的にお客様の支払いサービスへのアクセスを一時停止することがあります。

**13.5 異議申し立て** Airbnb Paymentsが第13条第3項及び第13条第4項に記載されたいずれかの措置を講じた場合、お客様はかかる決定につき、**カスタマーサービス**に連絡することにより、異議を申し立てることができます。

**13.6 解約による影響** ホストとしてAirbnbアカウントをキャンセルした場合、又はAirbnb Paymentsが上記のいずれかの措置を講じた場合、Airbnb Paymentsは予約が確定したゲストに全額返金することができ、キャンセルされた保留中又は確定済みの予約について、お客様は補償を受け取ることはできません。お客様がゲストとしてAirbnbアカウントを削除した場合、Airbnb Paymentsは、確定済みの予約について、リスティングのキャンセルポリシーに基づき返金を開始します。支払いサービスへのアクセス若しくは利用が一時停止又は制限された場合、又は本契約がAirbnbにより解約された場合、お客様は新たなAirbnbアカウントを登録することはできず、他のメンバーのAirbnbアカウントにより、支払いサービスへのアクセス若しくは利用を試みることもできません。

**13.7 存続** 本支払規約の第5条から第20条までは、本契約の終了又は満了後も有効とします。

## **14. 準拠法及び紛争解決**

14.1 お客様がAirbnb Payments USとの間で契約を締結される場合、本支払規約は、その抵触法の規定にかかわらず、米国及びカリフォルニア州の法令に準拠して解釈されるものとします。第15条の仲裁合意から除外される訴訟手続（少額訴訟を除きます）は、お客様とAirbnbの双方が他の裁判地にすることに合意する場合を除き、カリフォルニア州サンフランシスコの州裁判所又は連邦裁判所において提訴するものとします。お客様及びAirbnbはいずれも、カリフォルニア州サンフランシスコを裁判地とし、その人的管轄権に同意します。

14.2 お客様がAirbnb Chinaと契約する場合、本支払規約は中華人民共和国の法律（以下「**中国法**」）に準拠し、解釈されるものとします。この場合、本支払規約又は支払サービスの利用に起因又は関連する一切の紛争は、中国国際経済貿易仲裁委員会（以下「**CIETAC**」）に仲裁の申立てを行うものとし、仲裁の申立ての時点において有効な委員

会の仲裁規則に従って仲裁を行うものとします。仲裁判断は最終的なものであり、当事者双方に対し拘束力があります。審判は仲裁人3名で構成されます。仲裁地は北京とします。仲裁で使用する言語は英語とします。本条は、中国法又はお客様に適用される可能性のあるその他の法律の下で認められている特定の行為の実行又は実行の禁止を求める命令、及びその他の暫定的な救済措置につき、Airbnb Paymentsが管轄裁判所に申立てを行う権利を制限するものではありません。

14.3 お客様がAirbnb Payments UKとの間で契約を締結される場合、本支払規約は、英国法に準拠して解釈されるものとします。お客様が個人の消費者として行動している場合で、居住国／地域における消費者保護規則の強行法規にお客様にとってより有利な規定が含まれている場合、当該規定は英国法の選択にかかわらず適用されるものとします。お客様は個人の消費者として、本支払規約に関連するあらゆる裁判手続きを、お客様の居住地の正当な権限のある管轄裁判所又は英国の裁判所に提起することができます。消費者としてのお客様に対してAirbnbがその権利の行使を望む場合は、お客様が居住者となっている法域の各裁判所においてのみ当該権利を行使できます。お客様が事業として行動している場合、お客様は英国の各裁判所の専属管轄権に従うことに同意するものとします。

14.4 お客様がAirbnb Payments Indiaとの間で契約を締結される場合、本支払規約はインドの法令に準拠して解釈されるものとします。本支払規約に起因又は関連する一切の紛争は、ニューデリーの国際商業会議所（以下「**ICC**」）に仲裁の申立てを行うものとし、仲裁地はニューデリーとなります。かかる仲裁は、仲裁の申立ての時点において有効なICCの仲裁規則に従って行われるものとします。但し、本条は、お客様に特定の行為の実施又はその禁止を義務づける命令、及びインドの法令又はお客様に適用されうるその他の法令に基づき認められるその他の暫定的な救済措置につき、管轄裁判所に申立てを行うAirbnb Paymentsの権利を制限するものと解釈されてはならないものとします。紛争の1又は2以上の当事者が非居住者の場合、当事者は、本条に基づく一切の仲裁について、1996年インド仲裁調停法第1編（同法第9条、第27条、第37条(1)(a)及び第37条(3)を除きます）の規定の適用を（一切の疑義を避けるため）排除することに合意するものとします。仲裁手続きは英語で行われるものとします。仲裁判断は最終的なものであり、当事者双方に対し拘束力があります。各当事者は、仲裁に関連する各自の費用を自己負担するものとします。

14.5 お客様がAirbnb Payments Australiaとの間で契約を締結される場合、本支払規約はオーストラリアのニューサウスウェールズ州の法令に準拠して解釈されるものとします。各当事者は、本支払契約に起因又は関連する一切の紛争について、同州の管轄裁判所、及び同州の控訴裁判所の非専属的裁判権に服することに合意するものとします。

14.6 お客様がAirbnb Brazilとの間で契約を締結される場合、本支払規約は、ブラジルの法令に準拠して解釈されるものとします。お客様が消費者として行動する場合、お客様が本支払規約に起因又は関連しAirbnb Paymentsに対して提起する訴訟手続きは、ブラジルのサンパウロ州サンパウロ市に所在する裁判所又はお客様の居住地に法域を有する裁判所にのみ提起できます。お客様が事業として行動している場合、お客様は、ブラジルのサンパウロ州サンパウロ市にある裁判所の専属管轄権に服することに同意するものとします。

## 15. 米国仲裁合意

**15.1 申請** 本仲裁合意は、お客様がAirbnb Payment USと契約する場合にのみ適用されます。Airbnb Payments USと契約していない場合でもなお、米国内でAirbnb Paymentsに対する法的要求をしようとした場合、本仲裁合意は、本第15条がお客様に適用されるか否かの閾値問題の判断、及び居住権、仲裁可能性、裁判地、及び適用法を含むその他のすべての閾値の判断に適用されます。

**15.2 紛争解決手続の概要** Airbnb Paymentsは、消費者が利用しやすい紛争解決手続に参加することを約束します。そのため、本支払規約では、本第15条が適用される個人に対して、(1) Airbnbのカスタマーサービスチームとの非公式な直接の交渉（第15条第3項に記載）、及び必要に応じて(2) 米国仲裁協会（以下「**AAA**」）が管理する拘束力のある仲裁、の2段階の手続を規定しています。お客様とAirbnb Paymentsはそれぞれ、仲裁の代替として小額裁判所で紛争解決を求める権利を有します。

**15.3 仲裁前紛争解決及び通知の義務** 仲裁を開始する少なくとも30日前に、お客様とAirbnb Paymentsは、それぞれ書面で相手方に紛争を通知し、誠意を持って非公式な解決方法を交渉しようとすることに同意するものとします。Airbnb Paymentsへの紛争通知は、Airbnb Paymentsの代理人宛に次の住所まで郵送する必要があります。**CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150 N, Sacramento, California 95833**。Airbnb Paymentsは、紛争通知書をAirbnbアカウントの登録メールアドレス宛に送信します。紛争の通知書には、当事者の氏名と希望する連絡先、紛争の簡単な説明、及び求められる救済が含まれている必要があります。当事者同士で30日以内に紛争を解決できない場合に限り、いずれかの当事者は、AAA規則（[www.adr.org](http://www.adr.org)より入手可能）に指定されているとおり、書面による仲裁請求書（[www.adr.org](http://www.adr.org)より入手可能）をAAAに提出し、相手方に写しを提供することにより仲裁を開始することができます。

**15.4 仲裁の合意** お客様とAirbnb Paymentsは、本支払規約又はその適用性、違反、終了、有効性、執行若しくは解釈又は支払いサービスの利用に起因又は関連するあらゆる紛争、請求又は論争（以下、総称して「紛争」）が、拘束力のある個別の仲裁によって解決されることに相互に合意するものとします（以下「本仲裁合意」）。本仲裁合意が執行可能であるか否か、又は本仲裁合意がAirbnb Paymentsとお客様の間の紛争に適用されるか否かについて争いがある場合、お客様とAirbnb Paymentsは、仲裁人がかかる問題を判断することに合意します。

**15.5 仲裁合意の例外** お客様とAirbnb Paymentsはそれぞれ、次の訴因及び救済措置請求については本仲裁合意の例外であり、管轄裁判所に提訴されることに合意します（第15条に定義）。(i) 緊急事態（差し迫った危険がある場合、犯罪、ハッキング、サイバー攻撃の場合など）を根拠に緊急差し止めによる救済を求める請求又は訴因、又は(ii) 公的な差し止めによる救済の要請、又は(iii) お客様のAirbnbプラットフォーム又はホストサービスの使用に起因する、性的暴行又は性的嫌がらせに関するあらゆる個別の苦情。お客様とAirbnb Paymentsは、公的な差し止めによる救済措置が、すべての仲裁可能な請求、救済措置、又

は訴因の仲裁後に進行し、連邦仲裁法第3条に基づく仲裁の結果が出るまで保留されることに同意するものとします。

**15.6 仲裁規則及び準拠法** 本仲裁合意は、州際通商取引が存在することを根拠づけるものであり、従って、本規定のすべての実体的及び手続的な解釈と執行は米国連邦仲裁法に準拠して行われます。仲裁は、本条項で修正される場合を除き、AAAにより、その時点で有効な消費者仲裁規則（Consumer Arbitration Rules）及び／又は仲裁人が適用可能と判断するその他のAAA仲裁規則（以下「**AAA規則**」）に従って行われます。AAA規則は、[www.adr.org](http://www.adr.org)より確認できます。仲裁を開始するには、AAA規則に指定されているとおり、書面による仲裁請求書一式（[www.adr.org](http://www.adr.org)で入手可能）をAAAに提出し、相手方に提供する必要があります。

**15.7 AAA規則の変更 - 仲裁証人聴取／仲裁地** Airbnb Paymentsは、お客様にとって仲裁が行いやすいものとなるよう、お客様の選択により、(a) お客様が居住する米国の郡で、(b) サンフランシスコ郡で、又は、(c) 電話又はビデオ会議で、必要な仲裁聴取が行われることに同意します。論争中の金額が5,000ドル以下である場合、両当事者は、書類を仲裁人に提出するのみで仲裁を進めることに同意します。

**15.8 AAA規則の変更 - 弁護士費用及び経費** お客様の仲裁手数料及び仲裁人報酬の負担割合は、AAA規則に準拠します。適用法及びAAA規則で認められているとおり、いずれかの当事者は、相手方が主張した請求、交差請求又は防御が、事実上若しくは法律上の根拠のないものであること、不誠実に行われたものであること、嫌がらせ目的で行われたものであること、又はその他ささいなものであることを証明した上で、仲裁人が弁護士費用及び経費を裁定するよう要請することができます。

**15.9 仲裁人の判断** 仲裁人の判断には、仲裁判断の基礎をなす本質的な認定事項及び結論が含まれます。仲裁判断は、適切な管轄権を有するいかなる裁判所においてもこれを判決登録することができます。仲裁人は、法律又はAAA規則で認められている救済を提供することができますが、宣告的救済又は差し止めによる救済は、個々の請求者の個別の請求により正当化される救済の提供に必要な範囲内でのみ、個別に提供することができます。

**15.10 陪審審理の権利の放棄** お客様とAirbnb Paymentsは、仲裁可能なすべての紛争について、お客様及びAirbnbがそれぞれ、陪審審理の権利を放棄することを了解し、同意するものとします。

**15.11 集団訴訟又は代表訴訟に参加する権利の放棄** お客様とAirbnb Paymentsは、法令により認められる最大限の範囲で、お客様及びAirbnb Paymentsがそれぞれ、計画中の集団訴訟（クラスアクション）、集団仲裁（クラスワイド仲裁）、民間司法長官訴訟、その他の代表訴訟に原告又は集団のメンバーとして参加する権利を放棄することを了解し、同意するものとします。お客様とAirbnb Payments双方が書面により合意する場合を除き、仲裁人は2名以上の請求を併合することはできず、その他の方法によって何らかの形式による集団訴訟又は代表訴訟を統轄することもできません。適用法により本項に記載されている放

棄の執行が禁止されているとの最終的な司法判断がある場合、その請求、訴訟原因又は要求された救済、及びその請求、訴訟原因又は要求された救済のみが本契約から切り離されて仲裁を行い、管轄裁判所に提起されます。本項に従って請求、訴訟原因又は要求された救済措置が分離された場合、仲裁の対象とならない請求、訴訟原因又は要求された救済措置は、仲裁人がすべての仲裁可能な請求、訴訟原因及び要求された救済措置が解決されるまで保留されることにお客様とAirbnb Paymentsは同意します。

**15.12 分離性** 第15条第11項に規定する場合を除き、本仲裁合意の一部が違法又は執行不能と判断された場合、当該規定は本仲裁合意から分離され、本仲裁合意の残りの規定は完全に効力を有するものとします。

**15.13 仲裁の合意の変更** お客様が本支払規約を最後に承諾した日（又は本支払規約のその後の変更を承諾した日）以降に、Airbnb Paymentsが本第15条を変更した場合、お客様は変更の発効日から30日以内にAirbnb Paymentsに書面で通知することにより（メールによる通知も含む）、変更を拒否することができます。但し、お客様が変更を拒否したとしても、それ以前に得られたお客様とAirbnb Paymentsの間の一切の紛争を仲裁により解決する旨のお客様の事前の同意（又はその後の一切の変更に対するお客様の事前の同意）が取り消される、又は変更されることはなく、かかる同意は、お客様とAirbnb Paymentsの間の一切の紛争に関する有効且つ執行可能な同意として存続します。

**15.14 存続** 第15条第12項に規定する場合を除き、且つ第13条第7項に従い、本第15条は本支払規約の終了後も存続し、お客様が支払いサービスの利用を中止、又はお客様のAirbnbアカウントを削除する場合においても、引き続き適用されるものとします。

## 16. その他

**16.1 本支払規約の解釈** 追加の利用規約、ポリシー、ガイドライン又は基準によって別途補足される場合を除き、本支払規約は、本支払規約の主題事項に係るAirbnb Paymentsとお客様の間における完全な合意を構成するものであり、本支払規約は、支払いサービスに関するAirbnb Paymentsとお客様の間の従前のすべての口頭又は書面の了解又は合意に優先するものとします。本支払規約のいずれかの規定が無効又は強制執行不能と判断された場合、当該規定は削除されるものとし、本支払規約の残りの規定の有効性、及び執行可能性に影響を与えないものとします。

**16.2 権利不放棄** Airbnb Paymentsが本支払規約の権利又は規定を強制執行しない場合であっても、Airbnb Paymentsが書面により了解し且つ同意した場合を除き、かかる権利又は規定を放棄することにはならないものとします。本支払規約に明示的に規定されている場合を除き、本支払規約に基づきいずれかの当事者がそのいずれかの救済手段を行使した場合であっても、本支払規約又はその他法令により認められた当該当事者のその他の救済手段には不利益を及ぼさないものとします。

**16.3 譲渡** お客様は、Airbnb Paymentsの事前の書面による同意なしに、本契約又は本契約に基づくお客様の権利及び義務を譲渡、移転又は委任することはできません。Airbnb

Paymentsは、30日前（Airbnb Payments UKと契約を締結するメンバーに対しては2か月前）までに通知した上で、その単独の裁量により、制限なく、本契約、並びに本契約に基づく権利及び義務を譲渡、移転又は委任することができます。

**16.4 通知** 別段の記載がない限り、本契約に基づき許容又は要求される一切の通知又はその他の通信は、書面によるものとし、Airbnb Paymentsからメール又はAirbnbプラットフォームの通知、及びお客様の通知設定によってはメッセージサービス（SMS及びWeChatを含む）により送達されます。Airbnb Paymentsが通知を送信した日が受領日とみなされます。

## **17. Airbnb Payments UKと契約を締結するユーザーのための追加条項**

お客様が、Airbnb Payments UKとの間で契約を締結される場合、下記の規定が適用されます。

### **17.1 支払いサービスのユーザー**

17.1.1 支払いサービスには、Airbnb Payments UKと契約を締結するホストに提供される支払回収サービスが含まれます。支払回収サービスは、支払サービス規則（Payment Services Regulations）において規制されている「支払いサービス」に該当するものとし、当該規則との関係では、Airbnb Payments UKは、ホストを「支払いサービスのユーザー」として取り扱います。

17.1.2 ホストであるお客様は、本支払規約に同意することにより、Airbnb Payments UKが各受取金をお客様が選択された支払い受取方法に対して支払うことに同意したことになります。ホストは支払い受取方法を、第3条第3項に規定された合意による受取金の支払い日の前日まで変更することができます。Airbnb Payments UKは、Airbnb Payments UKが第3条第3項に従い受取金の支払いを開始することに同意した日に、ホストから支払い指示を受けたものとみなされます。

17.1.3 Airbnb Payments UKは、Airbnb Payments UKが行う受取金の支払い開始の翌営業日終了時まで、英国を拠点とするホストによる各受取金の受領が確保されるよう努めるものとします。

17.1.4 コミュニケーション Airbnb Paymentsは、各受取金の支払い開始時に、メールによりホストに通知を行います。また、受取金がエラーによりAirbnb Paymentsに払い戻された場合にも、ホストの登録されたメールアドレス宛に通知を行います。ホストは、最新の正確且つ有効なメールアドレスをAirbnb Paymentsに提供する責任を負います。

### **17.2 流出受取金の解決手続**

17.2.1 ホストであるお客様が、お客様のパスワード又はお客様のAirbnbアカウントにログインするためのその他の認証情報（以下「**認証情報**」）が紛失又は盗難されたために、お客様に支払われるべき受取金がおお客様の許可なく流出した又は流出した可能性があると考え

える場合（以下「**流出受取金**」）には、お客様は第21条に従い、直ちにAirbnb Payments UKに通知を行わなければなりません。お客様はホストとして、紛失し、盗まれ、若しくは悪用された認証情報の使用（アプリケーションをインストールした携帯電話を紛失した場合を含みます）、又はお客様が認証情報を安全に保管しなかったことから生じる流出受取金に関する損失につき、最大35ポンドの責任を負う場合があります。但し、お客様が流出受取金について、遅滞なく且つ遅くとも支払い日から13か月以内にAirbnb Paymentsに通知した場合、お客様はかかる金額について返金を受けられる場合があります。

17.2.2 Airbnb Paymentsは次に起因するいかなる損失についても責任を負いません。(i) お客様が詐欺的な行為を行った場合、又はお客様が故意若しくは重大な過失により、Airbnb プラットフォーム若しくは支払いサービスを、規約若しくは本支払規約（お客様の認証情報を安全に維持する義務を含む）に従って利用しなかった場合の流出受取金、又は、(ii) お客様により提供された情報が不正確であった場合に、Airbnb Paymentsがかかる情報に基づき行った受取金取引。

17.2.3 ホストであるお客様が、お客様の選択された支払い受取方法により適切にお客様に支払われる受取金を受領していないと主張される場合、Airbnb Payments UKは（要請があれば）、支払い状況を追跡し、その結果をお客様に通知すべく、迅速な対応に努めます。お客様が選択された支払い受取方法により受取金を受領されていることをAirbnb Payments UKが証明できる場合を除き、Airbnb Payments UKはお客様にかかる金額を返金するものとします。

17.2.4 支払いサービスに関する一切の苦情は、第21条に従いAirbnb Payments UKまでお寄せください。本条に従って行われる、Airbnb Payments UKによる支払いサービスの提供に関する苦情は、Financial Ombudsmanに付託することができ、その場合、当該苦情はFinancial Ombudsmanサービス規則に服するものとします。UK Financial Ombudsmanは、個人、小規模企業、小規模慈善団体及び小規模信託受託者に、苦情解決サービスを、無償で提供しています。UK Financial Ombudsmanの問い合わせ先は次のとおりです。(i) 英国国内からの電話：0300 123 9123又は0800 023 4567、その他の国からの電話：+44 20 7964 0500、受付時間は午前8時から午後8時（月～金）、午前9時から午後1時（土）、(ii) 郵便宛先：Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR、(iii) メール：enquiries@financial-ombudsman.org.uk。UK Financial Ombudsman Serviceは複数の言語で利用可能です。UK Financial Ombudsman Serviceへのご連絡の際には、必要に応じて翻訳者をご紹介します。

### 17.3 メキシコを居住国とするホスト及びゲスト向け

お客様の居住国がメキシコの場合、(i) ホストがゲストの予約リクエストを承認し、Airbnb Paymentsがゲストから支払いを受領した際は、第3条第3項第1号に従ってホストに送金されるまで、ホストに対する支払いは一時的にAirbnb Paymentが保管し、(ii) ホストへの支払いは、ホストのサービス開始時及び第3条第3項第1号に従ってのみ有効になります。

Airbnbは、適用される現地法に従って源泉徴収を義務付けられる場合があります、当該税金は、Airbnb Paymentsがホストの受取金を送金した時点で納税される必要があります。

## 18. Airbnb Brazilと契約を締結するユーザーのための追加条項

お客様が、Airbnb Brazilとの間で契約を締結される場合、下記の規定が適用されます。

### 18.1 ブラジルを居住国とするユーザーのための分割払い機能

第2条、「ゲスト規約」の条項は、次項を追加することにより改定されるものとします。

「お客様は、居住国がブラジルであり、クレジットカードで支払う場合、ブラジル国内で発行された分割払い対応のクレジットカードに限り、複数回の分割払いで予約の支払いができることを了承するものとします。分割回数は変動する場合がありますが、予約の支払いを完了する前にお客様に表示されます。お客様は、クレジットカード及び／又はその他の分割払いプランの利用に関連する費用（以下「分割払い手数料」）の結果として、予約の支払いに分割払いを選択した場合、合計金額が増える可能性があることを了承します。お客様は、お客様が分割払い手数料の支払いを行う責任を単独で負うことに同意するものとし、Airbnb Brazilは、当該金額を回収して該当する第三者の決済サービスプロバイダに送金する責任のみを負うものとします。お客様は、該当する第三者の決済サービスプロバイダに対して、お客様が予約時に使用した支払い方法に自動的に請求することを承認します。お客様による分割払い機能のご利用には、該当する第三者の決済サービスプロバイダが課す追加の利用規約が適用される場合があります。何らかの理由で予約がキャンセルされた場合、分割払い手数料は、お客様が予約時に使用した支払い方法に返金されます。お客様が分割払いの予約に変更を加え、この予約の変更により合計金額が下がった場合、分割払い手数料は一切返金されません。返金は、Airbnb Paymentsが本支払規約に従って開始し、送金するものとします」

18.2 ゲストとホストの居住国／地域によっては、ホストへの支払い及びAirbnbサービス料などの適用される手数料については、適用される法律に従って、外国為替契約又はその他の関連措置を講じる必要がある場合があります。

18.3 ブラジルに居住し、ブラジル国外に居住するホストに現地通貨を使用して予約を行う場合、お客様は支払いサービスを利用することにより、Airbnb Brazilがブラジル国外に居住するホストの支払回収代理人として機能することを了承し、同意するものとみなされます。また、Airbnb Brazilは、規約に記載されているとおり、お客様がAirbnbプラットフォームの利用に関して契約する団体でもあります。

18.4 お客様は、Airbnb Brazilが、お客様の身元を認証するために必要と考える照会を直接又は第三者を通じて行うことを了承するものとします。かかる照会には、(i) お客様の情報を第三者のデータベース又はその他の情報源と照合すること、(ii) サービス提供者からの報告を請求すること、(iii) 政府が発行する身分証明書（例：免許証、パスポート）、納税者証、生年月日、住所、及びその他の情報の提供をお客様に求めること、又は(iv) お客様のメールアドレス、支払い方法、若しくは支払い受取方法がお客様のものであることを確認

する手続きをお客様に求めることが含まれます。かかる情報のいずれかを取得又は認証できない場合、Airbnb Brazilは、支払いサービスへのアクセスを拒否、停止、又は制限する権利を留保します。

18.5 メンバーからの支払いを処理する際、Airbnb Brazil（及び／又はお客様若しくはお客様の代理としてAirbnb Brazilにより契約された第三者）は、適用法及び特定の規制管理を遵守するため、並びにマネーロンダリング活動を防止するために、メンバー及び／又は各取引に関する情報を保持すること及び／又は管轄当局に報告（該当する場合）することができます。

18.6 ゲスト及びホストがAirbnb Brazilと契約を締結する場合、本支払規約における「Airbnb」「Airbnb Payments」又は「Airbnbプラットフォーム」とは、いずれもAirbnb Brazilを指すものとみなされます。

## **19. Airbnb Chinaと契約を締結するユーザーのための追加条項**

お客様が、Airbnb Chinaとの間で契約を締結される各ホストチームメンバーを含むホストである場合、下記の規定が適用されます。

19.1 ホストに適用される特定の支払いサービスは、適用される法律及び規制に基づき、中国国内で特定の許認可又はライセンスを保持し、関連する支払いサービスを提供するためにAirbnb Chinaが利用する現地の第三者の決済サービスプロバイダによって提供されることがあります。

19.2 関連する支払いサービスが第三者の決済サービスプロバイダによって提供される場合、各ホストチームメンバーを含む各ホストは、ホストに代わってホストサービスを購入するゲストからの資金の受領と処理をするための限定的な目的で、（Airbnb China自体ではなく）Airbnb Chinaが利用する現地の第三者の決済サービスプロバイダを、ホストの支払回収代理人として任命するものとします。このような場合、本支払規約第4条に基づき、Airbnb Paymentsに提供される権利及び義務は、代わりに、限定的な支払回収代理人として機能するためにAirbnb Chinaが利用する第三者の決済サービスプロバイダに提供されます。

19.3 更に、関連する支払いサービスの提供に関して、ホストは、かかる第三者の決済サービスプロバイダと個別のサービス契約を締結することを義務付けられる場合があります。本支払規約と当該契約に定められた規約との間に相違がある場合、その矛盾の範囲内で当該契約の規約が優先されるものとします。疑義を避けるため、本支払規約の第14条第2項の規定にかかわらず、お客様と当該第三者の決済サービスプロバイダの間で締結された別個の契約は、本支払規約に規定されているものとは異なる準拠法及び／又は異なる紛争解決手続を提供する可能性があります。

19.4 お客様は、適用法により認められる最大限の範囲で、現地の第三者の決済サービスプロバイダが提供する支払いサービスへのお客様によるアクセスと使用から生じるすべての

リスクが、お客様にあること、又は、かかる支払いサービスの提供に関してお客様が第三者の決済サービスプロバイダと締結する別のサービス契約の規約に従って配分されることについて了解し、同意するものとします。Airbnb Paymentsは、かかる第三者の決済サービスプロバイダが提供する支払いサービスについて一切責任を負わないものとします。

## 20. 事業者であるユーザーのための追加条項

お客様が、事業者、会社又はその他の法人の代理で行動する代表者（以下「**代表者**」）として支払いサービスを利用する場合（かかる場合、本支払規約において、「お客様」とは当該事業者、会社又はその他の法人を指すものとする）、下記の規定も適用されます。

20.1 お客様は、支払規約を承認することで、お客様に代わって支払いサービスを利用する従業員又は第三者の代理人の行為又は不作為について責任を負います。

20.2 お客様及びお客様の代表者は、お客様に第2条第1項及び第3条第2項に記載されている情報を提供する権限があり、お客様の代表者にお客様に本支払規約の拘束力を及ぼす権限があることを、それぞれ承認しているものとします。Airbnb Paymentsは、お客様に、お客様の代表者の権限を示す追加情報又は証拠書類の提出をお願いする場合があります。

20.3 お客様は、(i) お客様が適法に設立され有効に存続する、設立国の法律に基づき有効な設立状態を維持している事業者であり、支払いサービスの利用登録をしていること、並びに、(ii) お客様が本契約を締結し、お客様の義務を履行し、且つ本契約に基づく権利、許可及び権限を付与するために必要な一切の権利、権能、及び権限を有していることをAirbnb Paymentsに表明し、保証するものとします。

20.4 お客様が、お客様のアカウントで許可されたとおりに、Airbnbビジネスプログラムに関連して、従業員又はその他の権限を有する第三者のためにお客様の支払い方法を利用する場合は、お客様は、会社の従業員又はその他の権限を有する第三者がリクエストする予約について、Airbnb Paymentsがお客様の支払い方法に請求することを承認するものとします。

20.5 お客様は、お客様のAirbnbアカウントと紐づいた支払い受取方法について、Airbnb Paymentsが、当該支払い受取方法を保管すること、お客様のAirbnbアカウントと関連付けられた予約について当該支払い受取方法を用いて支払額を送金すること、及び当該支払い受取方法に関して本支払規約により許可されているその他のあらゆる行為を行うことを承認するものとします。

20.6 お客様が任意の者又は任意の第三者に代わってカード情報を取り扱い、保管し又は処理する場合、お客様は、当該クレジットカード情報の利用、アクセス及び保管に関しては、現行のPCIデータセキュリティスタンダードに基づき適用されるデータのプライバシー、及びセキュリティ上の要件を継続して遵守することに同意するものとします。お客様の遵守状況が確認できるツールなどのその他の情報については、

<https://www.visa.com/cisp>及び<https://www.mastercard.com/sdp>をご参照ください。

## 21. Airbnb Paymentsへのお問い合わせ

支払いサービスに関するAirbnb Paymentsへのご連絡は、下記の連絡先までお願いいたします。

| 事業体                                               | 連絡先情報                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Airbnb Payments, Inc.                             | 888 Brannan Street<br>San Francisco, CA 94103<br>United States of America<br>+1 (844) 234 -2500<br>payments.legal@airbnb.com                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Airbnb Payments UK Ltd.                           | <p>個人情報や事業者情報の更新に関してサポートが必要な場合は、Airbnbカスタマーサービスにご連絡ください。<br/>苦情に関しては、以下の宛先にお問い合わせください。</p> <p>100 New Bridge Street<br/>London, EC4V 6JA<br/>United Kingdom</p> <p>メール：<br/>complaints.payments@airbnb.com</p> <p>電話番号：<br/>+44 203 318 1111</p> <p>会社番号：09392688</p> <p><i>Airbnb Payments UK Limitedは、英国金融行為監視機構（FCA）により電子マネー事業者（認可番号：900596）として認可され、その監督のもと運営されています。</i></p> |
| Airbnb Internet (Beijing) Co., Ltd. 安彼迎网络（北京）有限公司 | <p>01B, Unit 1401, 14th Floor<br/>East Tower World Financial Center<br/>No.1, East Third Ring Middle Road<br/>Chaoyang District, Beijing, China 100020</p> <p>（北京市朝阳区东三环中路1号环球金融中心东塔14楼1401单元01B）</p> <p>+86 400 889 7054</p>                                                                                                                                                   |

|                                             |                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Airbnb<br>Payments<br>India Pvt. Ltd.       | Level 9, Spaze i-Tech Park<br>A1 Tower, Sector-49, Sohna Road<br>Gurugram INDIA 122018<br>apac-payments-legal@airbnb.com |
| Airbnb<br>Payments<br>Australia<br>Pty.Ltd. | 58 Gipps Street<br>Collingwood VIC 3066<br>Australia<br>apac-payments-legal@airbnb.com                                   |
| Airbnb<br>Plataforma<br>Digital Ltda.       | Rua Aspicuelta 422<br>conjunto 51<br>CEP: 05433-010<br>Sao Paulo - SP - Brazil<br>+0800 047-5060                         |

Airbnb Paymentsに要請いただければ、本支払規約の写しを提供いたします。本支払規約に関するご質問がありましたらメールでお問い合わせください。

---