

ホーム画面 > 個人情報保護ポリシー

法的条件

個人情報保護ポリシー

 管轄地域別の個人情報保護ポリシーの一覧は、[こちら](#)をクリックしてください。

最終更新日：2023年1月25日

Airbnbのミッションは、人と人とのつながりを築き、世界がより偏見の少ない、多様性を受け入れる場所となるよう貢献することです。それはつまり、誰もがどこにでも居場所のある世界をつくることです。信頼はAirbnbコミュニティの基盤です。その信頼を得るために不可欠なことは、Airbnbがお客様の情報をどのように使用し、お客様のプライバシーに関する人権をどう保護していくかを明確にすることです。

本個人情報保護ポリシーは、Airbnb, Inc.及びその関連会社（以下「**当社**」又は「**Airbnb**」）が、お客様がAirbnbプラットフォームを使用することに関連して個人情報をどのように処理するかを説明します。お住まいの地域及びお客様のAirbnbプラットフォームの用途に応じて、以下の補足的なプライバシーページの内容が適用される場合があります。リンクに従い、当該地域及びサービス向けに個人情報の処理方法を説明する補足情報を確認してください。

重要な補足情報

米国外 欧州経済領域（以下「**EEA**」）など米国外に居住する場合は、Airbnbの「**米国外**」ページで以下に関する詳細をご確認ください。(i) お客様の個人情報の管理者、(ii) お客様の個人情報を収集及び処理するための正当な利益を含む法的根拠、(iii) EEA外に個人情報を転送するために依存する保護措置、(iv) お客様の権利、(v) 管理者及びデータ保護責任者の連絡先。

- お客様がEEA及びスイスに居住している場合、Airbnb Payments Luxembourg SA, 4 rue Henri Schnadt, L-2350 Luxembourgは、支払いサービスに関するお客様の個人情報の管理者です。
- Airbnb Payments UK Limited, 100 New Bridge Street, London, EC4V 6JA, United Kingdomは、お客様の個人情報の管理者です。お客様が、(a) オーストラリアに居住する場合、あらゆるホストサービスの予約に関連するものを

除く、あらゆる支払いサービスのため。(b) 中国に居住する場合、以下に関連する支払いサービスのため。(i) お客様の居住国外に所在するあらゆるホストサービスの予約若しくは提供、又は(ii) お客様の居住国外に居住するホストが提供する、お客様の居住国に所在するホストサービスの予約。(c) ブラジルに居住する場合、以下に関連する支払いサービスのため。(i) ブラジル国外に居住するホストが提供するブラジル国外に所在する、外貨で支払われるホストサービスの予約、又は(ii) サービスを予約するゲストがブラジル国外に居住して外貨で支払いを行う、ブラジル国外に所在するあらゆるホストサービスの提供*。(d) インドに居住する場合、以下に関連する支払いサービスのため。(i) インド国外でのあらゆるホストサービスの予約若しくは提供、又は(ii) インド国外に居住するゲスト向けにインド国内でのホストサービスの提供、若しくは(e) 日本に居住する場合、及びEEA・スイス・米国以外のすべての国／地域に居住する場合、すべての活動のための支払いサービスのため。

- お客様がオーストラリア、英国、EEA及びスイス、インド、ブラジル*に居住する場合、及び中国と日本を除く米国以外のすべての国／地域に居住する場合、Airbnb Ireland UC, 8 Hanover Quay, Dublin 2, Irelandは、支払いサービス以外のすべての活動に関連するお客様の個人情報の管理者です。
- お客様が中国に居住する場合、Airbnb Ireland UCは、中国外でのすべてのホストサービスの予約又は提供に関連するお客様の個人情報の管理者です。
- お客様が日本に居住する場合、Airbnb Ireland UCは、日本国外のすべてのホストサービスの予約又は提供に関連するお客様の個人情報の管理者であり、Airbnb Global Services Limitedは、支払いサービスを除くその他すべての活動の管理者です。
- *お客様がブラジルに居住する場合、Airbnb Plataforma Digital Ltdaは、2022年4月1日以降の支払いサービスを含むすべての活動に関連するお客様の個人情報の管理者です。
- Airbnb Irelandのデータ保護責任者（DPO）、又はAirbnb Plataforma Digital Ltdaのブラジルデータ保護責任者（ブラジルDPO）に連絡するには、[こちら](#)をクリックしてください。

中国 中華人民共和国（本個人情報保護ポリシーの目的上、香港、マカオ及び台湾は含まず、以下「中国」という）にお住まいの場合は、Airbnbの「**中国**」ページを参照して、Airbnb Internet (Beijing) Co. Ltd.（安彼迎网络（北京）有限公司）（以下「Airbnb China」）についての詳細、並びに中国国内での活動及びお客様の権利に関連してお客様の情報がどのように処理されるかについての詳細をご確認ください。

法人顧客とAirbnbビジネスプログラム Airbnbの企業向けサービスをご利用の場合、又は、お客様のアカウントをAirbnbビジネスプログラムの顧客とリンクさせている場合は、Airbnbの「**法人顧客とAirbnbビジネスプログラム**」のページで、お客様に該当する特定のプライバシー情報についてご確認ください。

1. 用語の定義

本個人情報保護ポリシーにおいて定義されていない用語については、[Airbnbのサービス利用規約](#)（以下「規約」）で定められている定義と同一であるものとします。

2. Airbnbが収集する個人情報

2.1 Airbnbプラットフォームを利用するために必要な情報

Airbnbは、お客様がAirbnbプラットフォームを利用する際に、お客様に関する個人情報を収集します。個人情報なしには、Airbnbは、ご要望のサービスのすべてをご提供できない場合があります。この情報には以下が含まれます。

- **連絡先、アカウント、及びプロフィール情報** 氏名、電話番号、住所、メールアドレス、生年月日、プロフィール写真など、ご利用になる機能によって異なります。
- **本人確認及び支払い情報** 政府発行の身分証明書の画像（適用法で許容される場合）、身分証明書番号又はその他の**認証情報**、本人確認時の自撮り写真、銀行口座又は支払い口座情報など。お客様がAirbnbユーザーでない場合、Airbnbユーザーが予約を完了するためにお客様の支払いカードを提供した場合など、お客様に関連する支払い情報を受け取ることがあります。身分証明書の写しが提供された場合、身分証明書に記載されている情報を本人確認及びセキュリティ上の目的でスキャン、使用、保存することがあります。

2.2 お客様がAirbnbに提供することを選択できる情報

お客様は、追加の個人情報を提供することを選択できます。この情報には以下が含まれます。

- **追加のプロフィール情報** 性別、設定言語、都市、自己紹介など。当該補足情報の一部は、アカウント設定に明記されているとおり、お客様の公開用プロフィールページの一部に掲載され、一般公開されます。
- **他者に関する情報** 他者に属する支払い手段や同伴ゲストに関する情報など。他者に関する個人情報をAirbnbに提供することにより、お客様は、本個人情報保護ポリシーに記載されている目的で当該情報をAirbnbに提供する権限を有し、Airbnbの個人情報保護ポリシーにかかる他者と共有したことを保証するものとします。
- **その他の情報** フォームの記入、ご自身のアカウントへの情報の追加、アンケートへの回答、コミュニティフォーラムへの投稿、プロモーションへの参加、Airbnbコミュニティサポート及び他メンバーとのコミュニケーション、アドレス帳の連絡先のインポート又は手動での入力、お客様の住所及び／又は位置情報の提供、Airbnbとの利用体験の共有など。これには、Airbnbと共有することを選択した場合、健康情報が含まれる場合があります。

2.3 Airbnbプラットフォーム及び支払いサービスの利用により自動的に収集される情報

Airbnbは、お客様がAirbnbプラットフォーム及び支払いサービスを利用する際、個人情報及びその他の情報を自動的に収集します。この情報には以下が含まれます。

- **位置情報** お客様の端末の設定に応じて、IPアドレス、モバイル又はその他の端末のGPS、若しくはお客様がAirbnbと共有したその他の情報により特定される正確な又はおおよその位置情報など。また、お客様がアプリを使用していないときも、お客様の設定又は端末の権限指定により当該情報へのアクセスが許可されている場合、Airbnbは当該情報を収集することができます。
- **使用情報** Airbnbプラットフォーム上で閲覧したページ又はコンテンツ、リスティングの検索、予約、お客様が追加した付加サービス、その他のアクションなど。
- **ログデータ及び端末に関する情報** お客様のAirbnbプラットフォームの使用方法（第三者アプリケーションへのリンクをクリックした場合を含む）、IPアドレス、アクセス日時、ハードウェア又はソフトウェア情報、端末情報、端末イベント情報、一意の識別子、クラッシュデータ、及びAirbnbプラットフォームの使用前又は使用後に閲覧又は利用したページの詳細など。お客様がAirbnbアカウントを作成していない場合、又はログインしていない場合でも、Airbnbはかかる情報を収集することができます。
- **クッキー及び類似の技術（Airbnbのクッキーポリシーに記載）**
- **支払い取引情報** 使用された支払い手段、日時、支払い金額、支払い手段の有効期限及び請求郵便番号、PayPalのメールアドレス、IBAN情報、お客様の住所、その他の関連する取引の詳細など。

2.4 Airbnbが第三者から収集する個人情報

Airbnbは、以下のようなほかの情報源から個人情報を収集します。

- **第三者が提供するサービス** Airbnbプラットフォームと第三者サービス（Google、Facebook、WeChatなど）を接続、連携する、又はAirbnbプラットフォームに第三者サービスを介してログインする場合、当該サービスでのお客様のプライバシー設定に基づき、当該サービスによる管理又はお客様の許可により、登録情報、友達リスト、プロフィール情報などの情報をAirbnbに送信するよう当該サービスに指示することになります。
- **身元情報** 米国のメンバーに関しては、適用法で許容される範囲内において、Airbnbは、たとえば、犯罪歴、性犯罪者登録、及び、お客様及び／又はお客様の身元に関するその他の情報の報告書を取得することができます。インド国内のホストに関しては、適用法で許容される範囲内において、Airbnbは犯罪歴調査を実施することができます。米国外のメンバーに関しては、適用法で許容される範囲内において、及び必要に応じてお客様の同意を得た上で、Airbnbは、犯歴、経歴又は登録性犯罪者に関する確認情報を取得することができます。Airbnbは、そのような報告書を取得するためお客様の情報（お客様の氏名、生年月日を含みます）を使用することができます。

- **企業向けプロダクトへの招待とアカウント管理** Airbnbの企業向けプロダクトを利用する組織は、アカウント管理及び企業向けプロダクトの利用の勧誘を容易にするために、個人情報をAirbnbに提出することがあります。
- **紹介及び同伴ゲスト** お客様が、たとえば旅行の同伴ゲストとしてAirbnbプラットフォームに招待された場合、お客様を招待した人がお客様のメールアドレス又はその他の連絡先情報など、お客様に関する個人情報をAirbnbに提出することができます。
- **ゲスト旅行保険** ゲスト旅行保険ポリシーに基づき請求を行った場合、Airbnbは請求の処理、取り扱い、又は査定を行うために、且つ本個人情報保護ポリシーに記載のとおり、請求に関する情報を受け取ります。
- **その他の情報源** Airbnbは、適用法によって許容される範囲において、第三者のサービス提供者及び／又はパートナーからお客様に関する追加的な情報（**紹介文**、人口統計学的データ、又は、詐欺及び安全に関する問題の発見に役立つ情報など）を受け取り、Airbnbがお客様に関して有している情報と集約することができます。たとえば、詐欺防止、セキュリティ調査、及びリスク評価の取り組みに活用するために、身元確認サービス提供者から身元調査の結果や詐欺の警告を受けることもあります。Airbnbは、お客様に関する情報及びお客様のAirbnbプラットフォーム内外での活動情報、又はお客様の利用体験及びやり取りに関する情報をAirbnbのパートナーから受領することができます。Airbnbは、健康に関する情報（伝染病に関連する健康情報を含むが、これに限定されない）を受け取ることができます。

3. Airbnbによる収集された情報の使用方法

 米国外にお住まいのお客様は、[こちら](#)をクリックして、個人情報の収集と処理に関するAirbnbの法的根拠についてご確認ください。Airbnbは本個人情報保護ポリシーに記載されているとおりに個人情報を使用します。

3.1 Airbnbプラットフォームの提供、改善、開発 Airbnbは、この情報を以下の目的で処理することができます。

- お客様によるAirbnbプラットフォームへのアクセス、支払い及び支払いの受領を可能にするため
- お客様による他のメンバーとの連絡を可能にするため
- 請求を処理するため

- 分析、デバッグ、調査を実施するため
- カスタマーサービストレーニングを提供するため
- お客様にメッセージ、更新、セキュリティ警告、アカウント通知を送信するため
- 保険請求や同様の請求の処理、取り扱い、又は査定を行うため
- お客様のAirbnbプラットフォームでのやりとり、検索と予約の履歴、プロフィール情報と設定、その他の送信コンテンツに基づいて、お客様の利用体験をパーソナライズし、カスタマイズするため
- お客様によるAirbnbの企業向けプロダクト及び宿泊サービスの使用を可能にするため

Airbnbに友人や同伴ゲストなどの連絡先情報を提供する場合、次の用途で当該情報を処理できるものとします。(i) 紹介案内を実施しやすくするため、(ii) お客様の旅行詳細を共有するため及び旅行計画を立てやすくするため、(iii) 詐欺の検出と防止、(iv) お客様の要請に対応しやすくするため、又はお客様から許可をいただいたその他の用途のため。

3.2 信頼できるより安全性の高い環境の実現と維持 Airbnbは、この情報を以下の目的で処理することができます。

- 詐欺、スパム、悪用、セキュリティ及び安全性に関する事故、その他の有害な行為を発見、及び防止するため
- Airbnbの差別禁止ポリシーに従って差別を調査し、差別と闘うため
- 詐欺防止、セキュリティ調査、及びリスク評価を実施するため
- お客様から提供された情報を検証及び認証するため
- データベース及びその他の情報源（身元調査を含む）との照合を実施するため
- 法的義務を遵守し、ゲスト、ホスト、ホストの従業員及び一般の人々の健康と安全を保護するため
- Airbnbのメンバーとの紛争を解決するため（補助ホスト又は追加ゲストとしてのお客様の役割に関連する紛争に関し、情報をお客様の補助ホスト又は追加ゲストと共有することを含む）
- Airbnbの第三者との契約を履行するため
- 「今すぐ予約」など、特定のタイプの予約の利用対象であるかどうかを判断するため

- 法律を遵守し、法的請求に対応し、被害を予防し、Airbnbの権利を保護するため（第4条第5項を参照ください）
- **規約**及びその他のポリシー（**差別禁止ポリシー**など）を施行するため
- お客様のAirbnbプラットフォームの利用、及び第三者から取得した情報を査定又は評価するため。その過程で、Airbnb、Airbnbのコミュニティ又は第三者に対する安全上若しくはその他のリスクを及ぼす可能性のある行為が検出された場合、状況によっては、お客様のアカウント及びAirbnbプラットフォーム上での活動、並びにお客様に関連する可能性のあるAirbnbプラットフォーム上及びプラットフォーム外での活動に関する情報を分析する自動処理により、お客様によるAirbnbプラットフォームへのアクセスが制限又は停止される場合もあります。自動処理による決定について反対のご意見がある場合は、下記の「お問い合わせ先」の条項からご連絡ください。特定の予約についてAirbnbのシステムが問題発生リスクをどのように判断しているかは、[こちら](#)で詳しくご確認いただけます

3.3 Airbnbの広告及びマーケティングの提供、カスタマイズ、評価、改善 Airbnbは、この情報を以下の目的で処理することができます。

- 販売促進に関するメッセージ、お客様の興味に基づくマーケティング、広告その他の情報、及びソーシャルメディアプラットフォーム経由のソーシャルメディア広告を送信するため
- Airbnbの広告をカスタマイズ、評価、及び改善するため
- Airbnb又は第三者のパートナーが主催若しくは運営する紹介プログラム、懸賞、アンケート、くじ、コンテスト又はその他のプロモーション活動若しくはイベントを管理するため
- 興味をお持ちいただけそうな宣伝メッセージ、マーケティング、広告、その他の情報をお客様にお送りするために、特徴及び好みを分析するため
- お客様をイベント及び関連する機会にご招待するため
- お客様の同意を得た上で、お客様の好みに基づいて、興味をお持ちいただけそうな宣伝メッセージ、マーケティング、広告、その他の情報をお送りするため

3.4 お客様のコミュニケーションの分析と共有

Airbnbは、詐欺防止、セキュリティ調査、リスク評価、規制遵守、プロダクト開発、研究、分析、**サービス利用規約**の施行、及びカスタマーサポート目的を含む、本ポリシーの「Airbnbによる収集された情報の使用方法」条項に記載されている理由に基づき、Airbnbプラットフォーム上のお客様のコミュニケーションを確認、スキャン、又は分析することができます。たとえば、詐欺防止の取り組みの一環として、Airbnbは、メッセージをス

キャン及び分析し、連絡先及び他のウェブサイトへの言及箇所を非表示にします。また、コンテンツ違反を特定して関連当局に通報する目的で、適用法に従い、Airbnbプラットフォーム上のメッセージスレッド、プロフィール、リスティング、及び体験ページにアップロードされたすべての画像をスキャン及び分析し、特定の違法又は不適切な行為（児童搾取の証拠など）がないかどうかを確認します。場合によりAirbnbは、提供するプロダクトのデバッグ、改善及び拡大を目的としてメッセージをスキャン、確認、又は分析することもあります。合理的に可能な限り、これらの作業は自動処理で行っています。但し時に、詐欺調査やカスタマーサポート、かかる自動化ツールの性能評価又は改善などの目的で、一部のコミュニケーションについて手動による確認を必要とする場合もあります。Airbnbは、お客様に対して第三者の広告メッセージを送信する目的でお客様のメッセージコミュニケーションの確認、スキャン又は分析を行うことはなく、当該確認又は分析結果を販売することはありません。「共有及び開示」の条項に規定のとおり、お客様のコミュニケーションを共有することができます。

3.5 第三者が提供するアカウントとの連携

お客様は、Airbnbアカウントをソーシャルネットワークなどの特定の第三者サービスと連携させることができます。これらの第三者サービスでお客様が保有する連絡先を「友達」と呼びます。このリンクを作成してデータ共有を指示する場合は、次のようになります。

- 連携先のアカウントからAirbnbに提供される情報の一部が、お客様の公開プロフィール上で一般公開されることがあります。
- Airbnbプラットフォーム上で行ったお客様の活動が、Airbnbプラットフォーム及び／又は第三者サービスでお客様の「友達」に表示されることがあります。
- 第三者サービス上にあるお客様の公開プロフィールへのリンクが、Airbnbの公開プロフィールに記載される可能性があります。
- ほかのAirbnbユーザーと共通の「友達」、又は該当する場合は「友達」の「友達」までがかかるユーザーに表示されることがあります。
- ほかのAirbnbユーザーに、お客様が連携しているソーシャルネットワーキングサービスに記載されているかかるユーザーと共通の学校、出身地、グループが表示されることがあります。
- アカウントの連携によりお客様がAirbnbに対して提供した情報は、詐欺防止、セキュリティ調査、及びリスク評価のために、保存、処理、及び送信されることがあります。又、
- かかる連携によりお客様がAirbnbプラットフォームに提供する情報の公開及び表示は、Airbnbプラットフォーム並びに第三者サービスでお客様が行った設定及び許可に依拠します。

3.6 支払いサービスの提供 個人情報、以下のような第三者による支払いサービスの利用を可能にする、又は許可するために使用されます。

- マネーロンダリング、詐欺、悪用、及びセキュリティ事故を発見及び防止し、並びにリスク評価を実施するため
- 法的義務及びコンプライアンス義務（マネーロンダリング防止規制及び制裁執行など）を遵守するため
- **支払規約**及びその他の支払ポリシーを執行するため
- 支払いサービスを提供、改善するため

4. 共有及び開示

 米国外にお住まいのお客様は、個人情報をEEA外の受領者に転送する際にAirbnbが依拠する保護措置について[こちら](#)をご確認ください。

4.1 お客様の同意を得た、又はお客様の指示に従った共有

お客様の同意がある場合、Airbnbは、お客様がご自身のAirbnbアカウントへのアクセスを第三者のアプリケーション若しくはウェブサイトに許可するとき、又はAirbnbパートナー若しくは第三者による広告活動に参加するときなど、同意の際に示されたとおりにお客様の情報を共有します。

適用法で許容される範囲で、見込み顧客獲得、Airbnbへのアクセスの誘導、又はAirbnbのプロダクト及びサービスを宣伝する目的で、Airbnbはお客様に関する特定の情報（メールアドレスなど）を使用し、匿名化後にソーシャルメディアプラットフォームで共有することができます。

4.2 メンバー間の共有

予約や、異なるデータ保護レベルを有する管轄地域にいる、又は異なるデータ保護レベルを有する管轄地域に所在するサービス提供者を利用するメンバー間のその他のやり取りを容易にするため、Airbnbは下記のような状況で情報を共有することができます。

- ゲストとホスト間：
 - 予約リクエストが送信された場合、補助ホストがいる場合、又は紛争が申し立てられた場合には、プロフィール、氏名、あらゆる追加ゲストの氏名、キャンセル履歴、レビュー情報、ゲストの年齢（適用法で禁止されている場合を除く）

く)、紛争の結果(該当する場合)、その他お客様が共有及び送信を選択した情報などが共有されることがあります。

- 予約確定後は、プロフィール写真や電話番号など旅行の調整に役立つ追加情報が共有されます。
- ホストとしてお客様が受けた予約が確定すると、当該予約の調整のため、お客様ご自身のプロフィール、氏名、電話番号、及びリスティングの所在地など一定の情報がゲストと(該当する場合はゲストが招待するあらゆる追加ゲストとも)共有されます。
- お客様がメンバーとコミュニケーションを取る際は、お客様の氏名、プロフィール写真、及びメッセージの内容が共有されます。
- ゲスト間：
 - ゲストとしてお客様が予約に追加ゲストを招待すると、お客様の氏名、旅行日、ホスト名、リスティング情報、宿泊施設の所在地、及びその他の関連情報が各追加ゲストと共有されます。
- ホスト間：
 - お客様が招待を受諾して他のメンバーと一緒にホスティングする場合、お客様ご自身の情報、並びにメンバーコンテンツ(お客様の氏名、電話番号、宿泊施設の所在地、カレンダー、リスティングの情報、リスティングの写真、及びメールアドレスなどの一定の情報)へのアクセス及び変更を、補助ホストなどの当該メンバーに許可したことになります。

4.3 プロフィール、リスティング、及びその他の公開情報でお客様が公開する情報

次のような特定の情報をほかの人に公開することができます。

- プロフィール写真、ファーストネーム(該当する場合はイニシャル)、自己紹介、市区町村を含む公開プロフィールページ
- 宿泊施設若しくは体験のおおまかな又は詳細な所在地又は実施場所の説明、カレンダーの予約可能状況、プロフィール写真、集約された需要情報(一定期間にわたるページビュー数など)、その他お客様が共有することを選択した追加的な情報を掲載したリスティングページ
- レビュー、評価、その他の公開フィードバック
- コミュニティ又はオンライン上の意見交換の場、ブログ若しくはソーシャルメディアの投稿におけるコンテンツ

Airbnbは、お客様の公開プロフィールの一部及びお客様が一般に公開するその他のコンテンツ（リスティングの詳細など）を、第三者のサイト、プラットフォーム及びアプリに表示することができます。

お客様がAirbnbプラットフォームで一般公開する情報は、第三者の検索エンジンの検索対象に含まれる場合があります。かかる検索機能は、お客様のアカウントの設定で停止できる場合があります。

4.4 ホストサービス提供者

ホストは、サービスの管理及び提供のために、第三者サービス（清掃・鍵サービス業者など）を使用することができます。ホストは、Airbnbプラットフォームの機能を使用して、ゲストに関する情報（チェックイン及びチェックアウト情報、ゲスト名、ゲストの電話番号など）をかかる第三者サービス提供者と共有することができます。

4.5 法令遵守、法的請求への対応、被害予防及び権利保護

情報の開示が法律で要求又は許可される場合はその範囲内において、又はそれが合理的に必要と判断される場合において、Airbnbは裁判所、法執行機関、政府又は公的機関、税務当局、権限を与えられた第三者、又は他のメンバーに次の目的で個人情報を開示することがあります。(i) 法的義務を遵守するため、(ii) 有効な法的請求（召喚状や裁判所命令など）を遵守するため、又はAirbnbに対する請求に対応するため、(iii) 違法行為の申し立てや容疑に対処するための犯罪捜査に関連する有効な法的請求に対応するため、又はAirbnb、お客様、その他のユーザーが法的責任又は規制上の責任にさらされる可能性のあるその他の活動に対応又は対処するため（詳細は[こちら](#)のAirbnbの捜査当局ガイドラインを参照ください）、(iv) Airbnbの規約、追加法的規約、及びポリシーを含む、メンバーとの契約を履行及び管理するため、又は、(v) Airbnb、Airbnbの従業員、そのメンバー、一般市民の権利、財物、人身の安全を保護するため。

適切であると判断された場合、下記条件を満たす場合を除き、法的請求についてメンバーに通知することができます。(i) 通知提供が、法的手続き自体、Airbnbが受け取る裁判所命令、又は適用法によって禁じられている場合、又は、(ii) 通知提供が無駄且つ無益であり、個人又はグループにケガや身体的傷害を及ぼすリスクが生じるか、Airbnb及びメンバーに対し詐欺のリスク又は被害が生じる、又は高めるおそれがあると見なされるか、Airbnbが司法妨害請求を受けるおそれがあると見なされる場合。

Airbnbは、適用法に従って法的に義務付けられている、又は許容されている場合、税務当局が関連する納税義務の適切な遵守を判断できるようにするため、ホスト及び／又はゲストの情報を税務当局又はその他の政府機関に開示することができます。関連する税務義務には、サービス料に対するAirbnbの税務義務、宿泊税と源泉徴収税の円滑化、及びホスト個人の税務義務が含まれます。開示される可能性のある情報には、Airbnbがわかる範囲で、ホスト及びゲストの氏名、リスティング所在地、ホストの住所、納税者識別番号／事業者登録番号、生年月日、連絡先情報、不動産所在地の識別番号、受取金情報、取引の日

付及び金額、予約泊数及びゲスト人数、総予約金額及び正味予約金額、受取金額、Airbnbがゲスト及びホストに代わって徴収する税金のいずれかが含まれますが、これらに限定されません。

適用法に従って、Airbnbがホストの登録、通知、許可、免許の申請又は番号の政府機関への提出を促進している、又は求めている管轄地域においては、申請期間中、リスティングが公開されたとき、及びその後も定期的に、Airbnbは該当ホストの情報（氏名、連絡先情報、宿泊施設の所在地、納税者識別番号、登録・届出番号、許可番号又は許可証番号、リスティングの詳細、予約情報、宿泊予約日数など）を関連当局に共有することができます。

4.6 管理者及び所有者とのプログラム

Airbnbは、ビル管理者とのプログラムを円滑に行うため、予約情報、適用法の遵守に関する情報など、ホスト及びゲストの個人情報と大家、管理会社、住宅所有者組合、宿泊施設所有者、及び／又は宿泊施設管理者（以下「**ビル管理者**」）と共有することができます。たとえば、ホスティングサービス、適用法の遵守、セキュリティ、支払請求、その他のサービスを円滑に行うため、連絡先情報を含むゲストの予約情報や個人情報が、ホストが居住する、及び／又はリスティングが存在する建物、複合施設、又はコミュニティのビル管理者と共有されることがあります。

4.7 Airbnbビジネスプログラムの顧客に提供されるホストに関する情報

予約が企業又は仕事目的と指定して行われ、(1) 一法人に所属するゲストが行ったもので、(2) 当該法人がAirbnbビジネスプログラムに登録している場合、Airbnbは、Airbnbの当該法人との契約の適切な履行に必要な範囲で、サービスの提供のために、予約に関する情報（ホストの氏名、宿泊施設の所在地、予約日、リスティングの詳細など）を当該法人に開示することができます。当該法人又はゲストの要請に応じて、支援サービスを提供する目的で、当該法人が利用する第三者と当該情報を共有することもできます。

4.8 サービス提供者

Airbnbは、自らの事業運営のために、及びサービス提供者の法令遵守の目的で、以下の項目を援助するためにAirbnbと連携するサービス提供者及び連携関係にないサービス提供者（そのサービス提供者を含む）と個人情報を共有します。(i) お客様の本人確認又は身分証明書の認証、(ii) 公開データベースとの情報の照合、(iii) 身元調査又は犯歴確認、詐欺防止及びリスク評価、(iv) プロダクトの開発、保守及びデバッグの実施、(v) 第三者プラットフォーム及びシステムツール（たとえば、APIとの統合）によるAirbnbサービスの提供、(vi) カスタマーサービス、広告、又は支払いサービスの提供、(vii) お客様が選択した付加サービスの提供、(viii) 保険請求又は同様の請求の処理、取り扱い、又は査定、又は、(ix) 特定の目的（児童搾取の証拠の調査など）のためのAirbnbプラットフォーム上のお客様のコミュニケーションの確認、スキャン、及び分析。その他の情報については、「お客様のコミュニケーションの分析と共有」条項をご参照ください。かかるサービス提供者は、お

お客様の個人情報を保護する契約上の義務を負い、当該業務を遂行するためにお客様の個人情報にアクセスする権利を有します。ほかのメンバーは、お客様のデータを処理する目的でAirbnb以外のサービスを使用することができます。これには、メール又は予約管理ソフトウェアが含まれる場合があります。このようなサービスはAirbnbの管理・制御の範囲外であり、さまざまなデータ保護レベルを有する世界各地の適用法に従うものとします。

4.9 事業の譲渡

Airbnbが、合併、買収、組織再編、資産売却に着手又は関与する、又は破産、支払不能状態に陥った場合、Airbnbは、かかる取引に関連して、又はかかる取引を考慮して（デューデリジェンスなど）、お客様の情報を含むAirbnbの資産の一部又はすべてを売却、譲渡又は共有することができます。かかる場合、Airbnbは、お客様の個人情報が移転され、異なる個人情報保護ポリシーの対象になる前に、お客様に通知いたします。

4.10 関連会社

Airbnbプラットフォーム、支払いサービス、及び関連会社のサービスの提供、統合、促進及び改善を支援するため、Airbnbは共通の経営支配下にあるAirbnbの企業グループ内で個人情報を共有することができます。以下のような例があります。

- **Airbnb, Inc.との共有** お客様の居住国／地域が米国でない場合でも、お客様の情報はAirbnb, Inc.と共有されます。これは、Airbnb, Inc. がAirbnbプラットフォームの技術基盤を提供しているためです。
- **Airbnb Paymentsとの共有** Airbnbのプラットフォーム上又はこれを経由して行われる支払いを容易にするため、「米国外」条項に明記される特定の情報が、関連するAirbnb Payments法人与共有されます。
- **Airbnb Irelandとの共有** お客様の居住国／地域がEEA外（米国、日本、中国など）である場合でも、お客様の情報がAirbnb Irelandと共有される場合があります。これは、Airbnb Irelandが他のAirbnb法人にもカスタマーサポート及びその他の事業運営サービスを提供しているためであり、上記の第4条第5項に従って開示される場合があります。
- **Airbnb GSLとの共有** お客様の居住国／地域が日本でない場合でも、お客様の情報がAirbnb GSLと共有される場合があります。これは、Airbnb GSLが他のAirbnb法人にもカスタマーサポート及びその他の事業運営サービスを提供しているためです。
- **Airbnb Chinaとの共有** (i) 中国でリスティングを作成した場合、(ii) 中国国内にあるホストサービスについて問い合わせたり予約したりした場合、又は、(iii) ホストの中国国内のリスティングについて、お客様がホストにメッセージを送信した場合、お客様が提供した情報は改定前の本個人情報保護ポリシーに記載されていたとおり、Airbnb Chinaと共有されています。中国国内の他のホスピタリティ企業、又は短期宿

泊事業を行う企業と同様、Airbnb Chinaもお客様への更なる通告なくお客様の情報を中国政府機関に開示いたします。Airbnbの事業運営に役立てるため、お客様の情報はサービス提供者（中国国内を含む）と更に共有される場合があります。また、サービス提供者は法律で義務付けられている場合、お客様の情報を開示することがあります。

5. その他の重要な情報

5.1 第三者パートナー及びシステム統合

Airbnbの一部は、第三者サービスに接続している場合があります。当該第三者はAirbnbが所有、管理するものではありません。お客様が当該第三者とやり取りし、そのサービスの利用を選択される際は、お客様はご自身の情報を当該第三者に提供していることとなります。かかるサービスの利用には、[Google マップ/Earth追加利用規約](#)、[Google プライバシーポリシー](#)（Googleの情報利用方法の詳細については[こちら](#)をご参照下さい）、[PayPal プライバシーステートメント](#)、及び[Citi プライバシーステートメント](#)など、当該提供者の個人情報保護ポリシーが適用されます。

6. お客様の権利

お客様は、適用法に準拠して、本条に記載されているあらゆる権利を行使することができます。データ主体の権利請求及び請求の提出方法に関する情報は[こちら](#)をご確認ください。Airbnbは、ご請求に対応させていただくにあたり、お客様に本人確認及びご請求内容の確認をお願いする場合があります。

 EU一般データ保護規則（GDPR）及びブラジル一般データ保護法（LGPD）に基づく権利の詳細については、[こちら](#)をご参照ください。

お客様の居住国が中国の場合、お客様の権利については[こちら](#)をご確認ください。

6.1 個人情報の管理

お客様は、ご自身のAirbnbアカウント設定を通してお客様の個人情報の一部にアクセスし、内容を変更することができます。AirbnbアカウントをFacebookやGoogleなどの第三者サービスに接続した場合は、お客様のアカウント設定で設定を変更し、当該サービスから接続を解除することができます。お客様の個人情報を最新の状態に保つことについては、ご自身の責任において行われるものとします。

6.2 データのアクセス及び可搬性

一部の法域では、適用法により、お客様は、お客様の個人情報、又はAirbnbがお客様の個人情報処理する方法に関する情報の特定の写しを請求する権利、お客様がAirbnbに提出した個人情報について、構造化された、一般的に使用される、機械で読み取ることが可能なフォーマットにより、その写しを請求する権利、及び／又はかかる情報を別のサービスプロバイダに送信するよう請求する権利を有します（但し技術的に実行可能な場合に限る）。

6.3 データの消去

一部の法域では、お客様はご自身の個人情報を消去するよう求めることができます。お客様の個人情報の削除を請求する場合、又はアカウントが一時停止、終了、若しくは自発的に閉鎖された場合には、次の点にご留意ください。

- Airbnbは、マネーロンダリングの防止、詐欺の検出と予防、安全性の向上など、正当な事業上の利益のために必要な範囲において、お客様の個人情報を保持することができます。たとえば、詐欺又は安全上の理由によりAirbnbアカウントの利用を停止する場合、Airbnbは、対象となるメンバーがAirbnbアカウントを今後新規開設することがないように、当該アカウントの情報を保持することができます。
- Airbnbは、法的義務を遵守するために必要な範囲において、お客様の個人情報を保持し使用することができます。たとえば、Airbnb及びAirbnb Paymentsは、税務及び法務の報告並びに監査責任を果たす目的で、お客様の情報を保管することができます。
- お客様のAirbnbアカウントが取り消された後でも、お客様が他者と共有した情報（レビュー、フォーラムへの投稿など）は引き続きAirbnbで一般公開される場合があります。
- 過失又は悪意による損失及び破壊からデータを保護する目的上、バックアップシステムに残留するお客様の個人情報の控えは一定期間削除されないことがあります。

7. セキュリティ

完璧なセキュリティを保証できる組織はありませんが、Airbnbは、お客様の情報を違法又は無断アクセス、損失、破壊又は改ざんから守るため、管理面、技術面及び物理面におけるセキュリティ対策を継続的に実施し、更新しています。

8. 本個人情報保護ポリシーの変更

Airbnbは、適用法に従い、いつでも本個人情報保護ポリシーを変更する権利を留保します。かかる場合は、変更後の個人情報保護ポリシーを公開し、ページ上部の「最終更新日」を更新します。また、重大な変更がある場合には、当該変更の発効日の少なくとも30日前までにメールでご連絡いたします。変更後の個人情報保護ポリシーに同意されない場合、お客様はご自身のアカウントをキャンセルすることができます。変更後の個人情報保

護ポリシーの発効日より前にご自身のアカウントをキャンセルしなかった場合において、お客様がAirbnbプラットフォームへのアクセス又は利用を継続した場合、当該変更後の個人情報保護ポリシーが適用されます。

9. お問い合わせ先及び担当のAirbnb法人

本個人情報保護ポリシー又はAirbnbの個人情報の取り扱いに関する質問又は苦情については、(i) お客様が米国に居住する場合は、Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 USAにご連絡いただくか、dpo@airbnb.comまでメールをお送りいただくか、(844) 234-2500（フリーダイヤル）までお電話ください。(ii) 支払いに関する事項については、[支払サービス利用規約](#)のページに記載されている連絡先情報を使用してください。(iii) 米国外に居住する場合は、[米国外](#)ページに記載されている管理者の連絡先情報を使用してください。