


## Rechtliche Bestimmungen

# Nutzungsbedingungen

 Wenn sich dein Wohnsitz- oder Niederlassungsland im Europäischen Wirtschaftsraum („**EWR**“), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich befindet, gelten für dich die [Nutzungsbedingungen für europäische Nutzer](#).

Wenn sich dein Wohnsitzland außerhalb des EWR, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs befindet, gelten für dich die [Nutzungsbedingungen für außereuropäische Nutzer](#).

## Nutzungsbedingungen für europäische Nutzer

Als Verbraucher mit Wohnsitz im EWR können Sie hier auf die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission zugreifen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Bitte beachten Sie, dass Airbnb weder bereit noch verpflichtet ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, um Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern beizulegen. Die Online-Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung steht Personen mit Wohnsitz in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich nicht zur Verfügung.

**Ziffer 24 dieser Nutzungsbedingungen enthält eine Schiedsvereinbarung und einen Verzicht auf Sammelklagen, die für alle Rechtsstreitigkeiten mit Airbnb in den USA gelten. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch.**

Letzte Aktualisierung: 25. Januar 2023

Vielen Dank, dass Sie Airbnb nutzen!

Diese Nutzungsbedingungen für europäische Nutzer („**Nutzungsbedingungen**“) stellen einen rechtlich bindenden Vertrag zwischen Ihnen und Airbnb dar, der Ihre Berechtigung zur Nutzung der Websites und Anwendungen sowie andere Angebote von Airbnb (zusammen die „**Airbnb-Plattform**“) regelt. Wenn in diesen Nutzungsbedingungen die

Begriffe „**Airbnb**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ verwendet werden, bezieht sich dies auf das in [Anhang 1](#) aufgeführte Airbnb-Unternehmen, mit dem Sie einen Vertrag abschließen.

Die Airbnb-Plattform ist eine Online-Plattform, auf der Nutzer („**Mitglieder**“) Services veröffentlichen, anbieten, suchen und buchen können. Mitglieder, die Services veröffentlichen und anbieten, sind „**Gastgeber**“, und Mitglieder, die diese Services suchen, buchen oder nutzen, sind „**Gäste**“. Gastgeber bieten Unterkünfte („**Unterkünfte**“), Aktivitäten, Ausflüge und Veranstaltungen („**Entdeckungen**“) sowie eine Vielzahl von Reise- und anderen Services an (zusammen „**Gastgeber-Services**“; dabei umfasst jeder Gastgeber-Service ein „**Inserat**“). Sie müssen ein Nutzerkonto registrieren, um auf bestimmte Funktionen der Airbnb-Plattform zugreifen und diese nutzen zu können. Die Angaben in Ihrem Nutzerkonto müssen stets korrekt sein. Als Betreiber der Airbnb-Plattform ist Airbnb nicht Eigentümer, Anbieter oder Verwalter von Inseraten, Gastgeber-Services oder Tourismus-Services. Airbnb ist weder Vertragspartner bei Verträgen, die direkt zwischen Gastgebern und Gästen geschlossen werden, noch Immobilienmakler, Reisebüro, Versicherer, Veranstalter oder Vermittler von Pauschalreisen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Airbnb handelt in keiner Eigenschaft als Vertreter für Mitglieder, außer wie in den [Zahlungsbedingungen](#) („**Zahlungsbedingungen**“) angegeben. Mehr über die Rolle von Airbnb erfahren Sie in Ziffer 16.

Wir unterhalten weitere [Bedingungen](#) und [Richtlinien](#), die diese Nutzungsbedingungen ergänzen, einschließlich unserer [Datenschutzerklärung](#), die unsere Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten beschreibt, und unserer [Zahlungsbedingungen](#), die alle Zahlungsdienstleistungen regeln, welche den Mitgliedern von den Airbnb-Zahlungsunternehmen (zusammen „**Airbnb Payments**“) zur Verfügung gestellt werden.

Wenn Sie als Gastgeber aktiv sind, sind Sie selbst verantwortlich für die Ermittlung und die Einhaltung aller Gesetze, Regeln, Vorschriften und Verträge mit Dritten, die für Ihre Gastgeber-Services gelten.

## Inhaltsverzeichnis

### **Bedingungen für Gäste**

#### [1. Unsere Mission](#)

#### [2. Suchen und Buchen auf Airbnb](#)

#### [3. Stornierungen, Reisereklamationen, Rückerstattungen und Buchungsänderungen](#)

#### [4. Ihre Verantwortlichkeiten](#)

## **Bedingungen für Gastgeber**

**5. Gastgeben auf Airbnb**

**6. Verwaltung Ihres Inserats**

**7. Stornierungen, Reisereklamationen und Buchungsänderungen**

**8. Steuern**

## **Allgemeine Bedingungen**

**9. Bewertungen**

**10. Inhalte**

**11. Gebühren**

**12. Regeln der Airbnb-Plattform**

**13. Kündigung, Sperrung und andere Maßnahmen**

**14. Änderung dieser Nutzungsbedingungen**

**15. Klärung von Beschwerden und Schadensmeldungen**

**16. Die Rolle von Airbnb**

**17. Nutzerkonten**

**18. Hinweise**

**19. Haftung**

**20. Freistellung**

**21. Vertragspartner**

**22. Rechtswahl und Gerichtsstand**

**23. Sonstiges**

**24. Streitbeilegung und Schiedsvereinbarung in den USA**

## **Zusätzliche Bedingungen für gewerbliche Gastgeber**

**25. Gewerbliche Nutzer**

## 26. Kündigung, Sperrung und andere Maßnahmen

## 27. Bearbeitung von Beschwerden und Mediation

## 28. Zugriff auf Daten

## 29. Zusätzliche Vertriebskanäle

## Anhang 1 – Vertragspartner

# Bedingungen für Gäste

## 1. Unsere Mission.

Unsere Mission ist es, eine Welt mitzugestalten, in der alle weltweit zuhause sein können. Von Blockhütten über Schlösser bis hin zu Kochkursen: Durchstöbern Sie Millionen von Inseraten, um für Ihre Art des Reisens das Passende zu finden. Sie erfahren mehr über ein Inserat, indem Sie sich die Beschreibung und Fotos, das Profil des Gastgebers / der Gastgeberin und die Bewertungen anderer Gäste ansehen. Wenn Sie Fragen haben, können Sie einfach eine Nachricht an den/die Gastgeber:in senden.

## 2. Suchen und Buchen auf Airbnb.

**2.1 Suchen.** Sie können nach Gastgeber:innen-Services suchen, indem Sie Kriterien wie die Art des Gastgeber:innen-Services, das Reiseziel, die Reisedaten und die Anzahl der Gäste angeben. Sie können auch Filter verwenden, um Ihre Suchergebnisse zu verfeinern. Die Suchergebnisse basieren auf der Relevanz für Ihre Suche und weiteren Kriterien. Die Relevanz berücksichtigt Faktoren wie den Preis, die Verfügbarkeit, Bewertungen, die Support- und Stornierungshistorie, die Beliebtheit, frühere Reisen und gespeicherte Inserate, die Anforderungen des Gastgebers / der Gastgeberin (z. B. Mindest- oder Höchstzahl an Nächten) und mehr. Weitere Informationen über die Suchergebnisse erfahren Sie in unserem Hilfe-Center.

**2.2 Buchen.** Wenn Sie ein Inserat buchen, erklären Sie sich damit einverstanden, alle Gebühren für Ihre Buchung zu zahlen, einschließlich des Inseratspreises, anfallender Gebühren wie der Servicegebühren von Airbnb, Offline-Gebühren, Steuern und aller anderen Posten, die beim Bezahlvorgang angegeben werden (zusammen der „**Gesamtpreis**“). Wenn Sie die Buchungsbestätigung erhalten, wird zwischen Ihnen und dem Gastgeber / der Gastgeberin ein Vertrag über die Gastgeber:innen-Services (eine „**Buchung**“) abgeschlossen. Damit unterliegen Sie zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen allen Bedingungen der Buchung – einschließlich und ohne Beschränkung der Stornierungsbedingungen und aller anderen Regeln, Standards,

Richtlinien oder Anforderungen, die im Inserat oder beim Bezahlvorgang angegeben werden – und sind dafür verantwortlich, diese einzuhalten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Regeln, Standards, Richtlinien und Anforderungen zu lesen und zu verstehen, bevor Sie ein Inserat buchen. Bitte beachten Sie, dass einige Gastgeber:innen mit Co-Gastgeber:innen oder einem Team zusammenarbeiten, um ihre Gastgeber:innen-Services bereitzustellen.

**2.3 Buchungen von Unterkünften.** Die Buchung einer Unterkunft stellt ein Ihnen vom Gastgeber / von der Gastgeberin eingeräumtes, eingeschränktes Recht dar, die Unterkunft zu betreten, zu bewohnen und zu nutzen. Der/Die Gastgeber:in ist berechtigt, die Unterkunft während Ihres Aufenthalts weiterhin zu betreten, soweit: (i) dies in angemessenem Rahmen erforderlich, (ii) durch Ihren Vertrag mit dem/der Gastgeber:in erlaubt und (iii) mit geltendem Recht vereinbar ist. Wenn Sie nach dem vorgesehenen Check-out-Datum weiterhin in der Unterkunft verbleiben, hat der/die Gastgeber:in das Recht, Sie in Übereinstimmung mit geltendem Recht zum Verlassen der Wohnung aufzufordern, einschließlich der Geltendmachung von Mehrkosten, die dem/der Gastgeber:in durch Ihren längeren Aufenthalt entstehen. Sie dürfen die maximal zulässige Anzahl an Gästen nicht überschreiten.

**2.4 Buchungen von Entdeckungen und anderer Gastgeber:innen-Services.** Die Buchung einer Entdeckung oder eines anderen Gastgeber:innen-Services berechtigt Sie, an diesem Gastgeber:innen-Service mitzuwirken, teilzunehmen oder ihn zu nutzen. Sie und alle von Ihnen eingeladenen Personen müssen die Anforderungen hinsichtlich Mindestalter, Befähigung, Eignung sowie weitere Anforderungen des Gastgebers / der Gastgeberin erfüllen. Sie sind verpflichtet, den/die Gastgeber:in über sämtliche Erkrankungen, körperlichen Zustände oder sonstigen Umständen zu informieren, die Ihre Fähigkeit beeinträchtigen könnten, am Gastgeber:innen-Service teilzunehmen oder diesen zu nutzen. Sofern nicht ausdrücklich autorisiert, dürfen Sie keiner weiteren Person erlauben, an einem Gastgeber:innen-Service teilzunehmen, es sei denn, sie wird im Rahmen des Buchungsvorgangs als zusätzlicher Gast angegeben.

### **3. Stornierungen, Reisereklamationen, Rückerstattungen und Buchungsänderungen.**

**3.1 Stornierungen, Reisereklamationen und Rückerstattungen.** Wenn Sie eine Buchung stornieren, richtet sich der Betrag, der Ihnen zurückerstattet wird, grundsätzlich nach den Stornierungsbedingungen des Gastgebers, die für diese Buchung gelten. In bestimmten Situationen haben jedoch andere Richtlinien Vorrang und bestimmen, welcher Betrag Ihnen zurückerstattet wird. Wenn ein Umstand außerhalb Ihrer Kontrolle Sie zwingt, eine Buchung zu stornieren, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine anteilige oder vollständige Rückerstattung gemäß unseren Richtlinien für besondere Umstände. Wenn der/die Gastgeber:in storniert oder bei Ihrer Reise ein Problem auftritt (wie in unserer Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen definiert), haben Sie

möglicherweise Anspruch auf Unterstützung bei der Umbuchung oder auf eine anteilige oder vollständige Rückerstattung im Rahmen unserer **Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen**. Für bestimmte Kategorien von Inseraten gelten andere Richtlinien; zum Beispiel unterliegen Buchungen von Entdeckungen der **Richtlinie für Rückerstattungen an Gäste von Entdeckungen**, während Buchungen auf Airbnb Luxe der **Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen auf Airbnb Luxe** unterliegen. Einzelheiten dazu, was abgedeckt ist und wie hoch Ihre Rückerstattung in der jeweiligen Situation ausfällt, finden Sie in den jeweiligen **zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen** oder **Richtlinien**. Sie können gegen eine Entscheidung von Airbnb Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den **Airbnb-Support** wenden.

**3.2 Buchungsänderungen.** Gastgeber:innen und Gäste sind für alle Änderungen von Buchungen verantwortlich, die sie über die Airbnb-Plattform oder den Airbnb-Support vornehmen („**Buchungsänderungen**“), und sie verpflichten sich, alle zusätzlichen Beträge, Gebühren oder Steuern zu zahlen, die mit einer Buchungsänderung verbunden sind.

#### **4. Ihre Verantwortlichkeiten.**

**Sie sind verantwortlich für Ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen und auch für die Handlungen und Unterlassungen von Personen, die Sie einladen, sich der Buchung einer Unterkunft oder Entdeckung anzuschließen, oder denen Sie Zugang zu diesen gewähren. Dies bedeutet zum Beispiel Folgendes: (i) Sie sind dafür verantwortlich, eine Unterkunft (und damit zusammenhängendes persönliches Eigentum) in dem Zustand zu hinterlassen, in dem Sie diese vorgefunden haben; (ii) Sie sind dafür verantwortlich, jegliche schuldhaft verursachte Schadensersatzforderungen zu bezahlen, die Sie, Ihr Gast / Ihre Gäste oder Ihr(e) Haustier(e) verursacht haben; und (iii) Sie müssen stets integer handeln, andere respektvoll behandeln und die geltenden Gesetze einhalten. Wenn Sie für einen zusätzlichen Gast buchen, der minderjährig ist, oder wenn Sie Minderjährige zu einem Gastgeber:innen-Service begleiten, müssen Sie rechtlich befugt sein, im Namen der Minderjährigen zu handeln, und Sie allein sind für die Beaufsichtigung dieser Minderjährigen verantwortlich.**

## **Bedingungen für Gastgeber:innen**

### **5. Gastgeben auf Airbnb.**

**5.1 Gastgeber:innen.** Als Gastgeber:in erhalten Sie von Airbnb die Berechtigung, die Airbnb-Plattform zu nutzen, um unserer lebendigen Gäste-Community Ihre Unterkunft, Entdeckung oder einen anderen Gastgeber:innen-Service anzubieten – und sich so

etwas dazuzuverdienen. Sie können ganz einfach ein Inserat erstellen und haben die Kontrolle darüber, wann und wie Sie Gäste aufnehmen. Sie legen Ihren Preis, Ihre Verfügbarkeit und Regeln für jedes Inserat selbst fest.

**5.2 Verträge mit Gästen.** Wenn Sie eine Buchungsanfrage bestätigen oder eine Buchungsbestätigung über die Airbnb-Plattform erhalten, schließen Sie einen Vertrag direkt mit dem Gast ab und sind dafür verantwortlich, den Gastgeber:innen-Service zu den Bedingungen und zu dem Preis zu erbringen, die in Ihrem Inserat angegeben sind. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, sämtliche anfallenden Gebühren wie die **Servicegebühr von Airbnb** (und anfallende **Steuern**) für jede Buchung zu zahlen. Airbnb Payments wird diese Beträge von Ihren Auszahlungen abziehen, es sei denn, wir einigen uns mit Ihnen auf eine andere Vorgehensweise. Alle Bedingungen oder Bestimmungen, die Sie in einen etwaigen Zusatzvertrag mit Gästen aufnehmen, müssen: (i) mit diesen Nutzungsbedingungen, unseren

**zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen**, unseren **Richtlinien** und den in Ihrem Inserat bereitgestellten Informationen übereinstimmen und (ii) in Ihrer Inseratsbeschreibung deutlich angegeben werden.

**5.3 Unabhängigkeit von Gastgeber:innen.** Ihr Verhältnis zu Airbnb ist das einer unabhängigen natürlichen oder juristischen Person und nicht das eines Mitarbeiters / einer Mitarbeiterin, eines Vertreters / einer Vertreterin, eines Mitunternehmers / einer Mitunternehmerin oder eines Partners / einer Partnerin von Airbnb, mit der Ausnahme, dass Airbnb Payments, wie in den Zahlungsbedingungen beschrieben, als Zahlungsabwickler fungiert. Airbnb steuert oder kontrolliert Ihren Gastgeber:innen-Service nicht, und Sie entscheiden nach eigenem Ermessen, ob und wann Sie Gastgeber:innen-Services anbieten und zu welchem Preis und zu welchen Bedingungen dies geschieht.

## **6. Verwaltung Ihres Inserats.**

**6.1 Erstellung und Verwaltung Ihres Inserats.** Die Airbnb-Plattform stellt Tools zur Verfügung, mit denen Sie ganz einfach ein Inserat erstellen und verwalten können. Ihr Inserat muss vollständige und genaue Informationen über Ihren Gastgeber:innen-Service, Ihren Preis, andere Gebühren wie Reinigungsgebühren, Gebühren für sonstige Leistungen, **außerhalb der Plattform erhobene Gebühren** und sämtliche Bedingungen oder Anforderungen enthalten, die für Ihre Gäste oder Ihr Inserat gelten. Sie sind verantwortlich für Ihre Handlungen und Unterlassungen sowie dafür, dass die Angaben in Ihrem Inserat (einschließlich der Verfügbarkeiten im Kalender) sowie die Inhalte (beispielsweise Fotos) stets aktuell und korrekt sind. Wir empfehlen Ihnen, eine angemessene Versicherung für Ihre Gastgeber:innen-Services abzuschließen und die Versicherungsbedingungen, einschließlich der Versicherungsdetails und -ausschlüsse,

sorgfältig zu prüfen. Sie dürfen pro Unterkunft nur ein Inserat erstellen. Sie können jedoch mehrere Inserate für eine einzelne Immobilie erstellen, wenn in dieser mehrere Unterkünfte vorhanden sind. Jede angebotene Entdeckung unterliegt unseren **zusätzlichen Bedingungen für Gastgeber:innen von Entdeckungen**.

**6.2 Machen Sie sich mit Ihren rechtlichen Verpflichtungen vertraut.** Sie sind selbst für die Ermittlung und Einhaltung aller Gesetze, Regeln, Vorschriften und Verträge mit Dritten verantwortlich, die für Ihr Inserat oder Ihre Gastgeber:innen-Services gelten. Zum Beispiel: Einige Vermieter oder Wohnungseigentümergeinschaften beschränken oder verbieten Untervermietungen, Kurzzeitvermietungen und/oder längere Aufenthalte. In einigen Städten gelten Bauplanungsvorschriften oder andere Gesetze, die die kurzfristige Vermietung von Wohnimmobilien einschränken. An einigen Standorten müssen sich Gastgeber:in registrieren, eine Genehmigung einholen oder eine Erlaubnis erwerben, bevor sie bestimmte Gastgeber:innen-Services anbieten (z. B. Kurzzeitvermietungen, längere Aufenthalte, Zubereitung von Speisen, Verkauf alkoholischer Getränke, geführte Touren oder der Betrieb eines Fahrzeugs). An manchen Standorten sind die Gastgeber:innen-Services, die Sie anbieten möchten, vielleicht gänzlich verboten. An einigen Standorten wird verlangt, dass Sie Gäste registrieren, die in Ihrer Unterkunft übernachten. An einigen Standorten gibt es Gesetze, die Mieter:innenrechte für Gäste und zusätzliche Verpflichtungen für Gastgeber:innen vorsehen. Zum Beispiel gibt es in einigen Orten Mietrechte sowie Mietstabilisierungs- und Räumungsgesetze, die für längere Aufenthalte relevant sein können. Bitte prüfen Sie die Gesetzeslage bei Ihnen vor Ort, um zu erfahren, welche Vorschriften für die Gastgeber:innen-Services gelten, die Sie anbieten möchten. Informationen, die wir in Bezug auf gesetzliche Anforderungen zur Verfügung stellen, dienen lediglich Informationszwecken, und Sie sollten sich Ihre Verpflichtungen unabhängig bestätigen lassen. Sie sind dafür verantwortlich, personenbezogene Daten von Gästen und anderen Personen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und diesen Nutzungsbedingungen, einschließlich unserer **Datenschutz-Standards für Gastgeber:innen**, zu behandeln und zu verwenden. Wenn Sie Fragen zur Anwendung der örtlichen Gesetze haben, sollten Sie sich immer rechtlich beraten lassen.

**6.3 Suchranking.** Die Reihenfolge, in der Inserate in den Suchergebnissen auf der Airbnb-Plattform angezeigt werden, hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab, darunter diesen Hauptparametern:

- Suchparameter des Gastes (z. B. Anzahl der Gäste, Reisezeit und -dauer, Preisspanne);
- Merkmale des Inserats (z. B. Preis, Verfügbarkeit im Kalender, Anzahl und Qualität der Bilder, Bewertungen, Art des Gastgeber:innen-Services, Status des



Gastgebers / der Gastgeberin, Alter des Inserats, durchschnittliche Beliebtheit bei Gästen);

- Erfahrungen, die Gäste bei der Buchung machen (z. B. Support- und Stornierungshistorie des Gastgebers / der Gastgeberin, Einfachheit der Buchung);
- Anforderungen des Gastgebers / der Gastgeberin (z. B. Mindest- oder Höchstzahl an Nächten, Buchungsfrist); und
- Vorlieben des Gastes (z. B. frühere Reisen, gespeicherte Inserate, Standort, von dem aus der Gast sucht).

Suchergebnisse werden in unserer mobilen App möglicherweise anders angezeigt als auf unserer Website. Airbnb behält sich vor, es Gastgeber:innen zu ermöglichen, ihre Inserate in der Suche oder anderswo auf der Airbnb-Plattform zu bewerben, indem sie eine zusätzliche Gebühr zahlen. Weitere Informationen über die Faktoren, die bestimmen, wie Ihr Inserat in den Suchergebnissen angezeigt wird, unsere aktuellen Werbeprogramme (falls vorhanden) und Informationen, wie wir beworbene Inhalte identifizieren, finden Sie in unserem [Hilfe-Center](#).

**6.4 Ihre Verantwortlichkeiten. Sie sind verantwortlich für Ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen und sind auch verantwortlich für die Handlungen und Unterlassungen von Personen, die an der Durchführung Ihrer Gastgeber:innen-Services mitwirken. Sie sind dafür verantwortlich, Ihren Preis festzulegen und Regeln und Anforderungen für Ihr Inserat zu erstellen. Sie müssen alle Gebühren und Kosten in Ihrer Inseratsbeschreibung angeben und dürfen keine zusätzlichen Gebühren oder Gelder außerhalb der Airbnb-Plattform einziehen, mit Ausnahme solcher, die ausdrücklich durch unsere [Richtlinien für außerhalb der Plattform gezahlte Gebühren](#) gestattet sind. Sie dürfen Gäste nicht auffordern oder ermutigen, außerhalb der Airbnb-Plattform Airbnb-Konten zu erstellen, Bewertungen abzugeben, ihre Kontaktdaten anzugeben oder andere Maßnahmen zu ergreifen, die gegen unsere [Richtlinien für Handlungen außerhalb der Plattform](#) verstoßen.**

**6.5 Gastgeben als Team oder Organisation.** Wenn Sie als Teil eines Teams, Unternehmens oder einer anderen Organisation tätig sind oder mit einem/einer Co-Gastgeber:in zusammenarbeiten, sind das Unternehmen und jede Person, die an der Durchführung von Gastgeber:innen-Services mitwirkt, als Gastgeber:in im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen verantwortlich. Wenn Sie Bedingungen zustimmen oder Verträge abschließen, bestätigen Sie, dass Sie ermächtigt sind, Verträge für Ihr Team, Unternehmen oder Ihre sonstige Organisation abzuschließen und diese zu verpflichten. Wenn Sie andere Funktionen ausüben, versichern Sie, dass Sie ermächtigt sind, diese Funktionen auszuüben. Wenn Sie Airbnb anweisen, einen Teil Ihrer Auszahlung an eine:n

Co-Gastgeber:in oder sonstige Gastgeber:in zu übermitteln oder Zahlungen an eine andere Person zu senden, müssen Sie dazu autorisiert sein und sind verantwortlich für die Zahlungsbeträge und die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Auszahlungsinformationen.

## **7. Stornierungen, Reisereklamationen und Buchungsänderungen.**

**7.1 Stornierungen und Reisereklamationen.** Wenn ein Gast eine Buchung storniert, wird der an Sie gezahlte Betrag grundsätzlich durch Ihre Stornierungsbedingungen bestimmt, die für diese Buchung gelten. Als Gastgeber:in sollten Sie Buchungen von Gästen nicht ohne gültigen Grund gemäß unseren **Richtlinien für besondere Umstände** oder geltendem Recht stornieren. Wenn Sie die Buchung eines Gastes ohne gültigen Grund stornieren, können wir **eine Stornierungsgebühr erheben und weitere Maßnahmen ergreifen**. Wenn (i) beim Aufenthalt eines Gastes ein Problem auftritt (wie in der **Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen** definiert), (ii) **besondere Umstände** auftreten oder (iii) eine Buchung gemäß Ziffer 13 dieser Nutzungsbedingungen storniert wird, wird der Betrag, der an Sie ausgezahlt wird, um den Betrag, den wir dem Gast erstatten oder anderweitig zur Verfügung stellen, sowie um alle weiteren angemessenen Kosten, die uns infolge der Stornierung entstehen, reduziert. Wenn ein Gast eine Rückerstattung erhält, nachdem Sie bereits bezahlt wurden, oder der Betrag der Rückerstattung und weitere Kosten, die Airbnb entstanden sind, Ihre Auszahlung übersteigen, kann Airbnb (über Airbnb Payments) diesen Betrag von Ihnen zurückfordern, auch durch Verrechnung der Rückerstattung mit Ihren zukünftigen Auszahlungen. Unsere **Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen**, unsere **Richtlinien für besondere Umstände** und diese Nutzungsbedingungen haben Vorrang vor den von Ihnen festgelegten Stornierungsbedingungen in Situationen, in denen sie die Stornierung einer Buchung und/oder Rückerstattungen an Gäste vorsehen. Wenn wir berechtigterweise erwarten können, dass einem Gast im Rahmen einer dieser Richtlinien eine Rückerstattung zu gewähren ist, kann die Auszahlung für diese Buchung verzögert werden, bis eine Entscheidung bezüglich der Rückerstattung getroffen wurde. Wenn Sie Gastgeber:in einer Entdeckung sind, beachten Sie bitte, dass die **Stornierungsbedingungen für Entdeckungen**, die **Richtlinien für Rückerstattungen an Gäste von Entdeckungen** und andere **Stornierungsgebühren und Konsequenzen** für Ihre Buchungen gelten. Einzelheiten zu den Bestimmungen und dazu, welche Auszahlung in der jeweiligen Situation ausgegeben wird, finden Sie in den jeweiligen **Richtlinien**. Sie können gegen eine von Airbnb getroffene Entscheidung Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den **Airbnb-Support** wenden.

**7.2 Änderungen von Buchungen.** Gastgeber:innen und Gäste sind für alle Buchungsänderungen verantwortlich, die sie über die Airbnb-Plattform oder den

Airbnb-Support vornehmen, und verpflichten sich, alle zusätzlichen Beträge, Gebühren oder Steuern zu zahlen, die mit einer Buchungsänderung verbunden sind.

## **8. Steuern.**

**8.1 Steuern für Gastgeber:innen.** Als Gastgeber:in sind Sie dafür verantwortlich, Ihren nach geltendem Recht bestehenden Verpflichtungen nachzukommen, geltende Umsatzsteuern oder andere indirekte Steuern, Belegungssteuern, Touristen-, Einkommens- oder sonstige Steuern („**Steuern**“) ordnungsgemäß zu melden, einzuziehen, abzuführen oder in Ihren Preis einzubeziehen.

**8.2 Einziehung und Abführung durch Airbnb.** An Standorten, an denen Airbnb die Einziehung und/oder Abführung von Steuern im Namen von Gastgeber:innen durchführt, beauftragen und ermächtigen Sie Airbnb, die Steuern in Ihrem Namen einzuziehen und/oder an die zuständige Steuerbehörde abzuführen. Alle Steuern, die von Airbnb eingezogen und/oder abgeführt werden, werden Mitgliedern in ihren Transaktionsaufzeichnungen angezeigt. Airbnb kann zusätzliche Beträge von Mitgliedern einfordern (unter anderem durch Abzug solcher Beträge von zukünftigen Auszahlungen), falls die eingezogenen und/oder abgeführten Steuern nicht ausreichen, um die Steuerpflichten dieser Mitglieder vollständig zu erfüllen. Bei Widersprüchen gegen eingezogene Steuern sowie bei der Geltendmachung von Erstattungen müssen Sie sich an die jeweils zuständige Steuerbehörde wenden. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit nach vorheriger Benachrichtigung der betroffenen Mitglieder die Einziehung und Abführung von Steuern an jedem Standort einzustellen.

**8.3 Steuerinformationen.** In bestimmten Rechtsordnungen können wir aufgrund steuerlicher Bestimmungen verpflichtet sein, steuerliche Informationen über Sie einzuholen und/oder zu melden und/oder Steuern von Auszahlungen an Sie einzubehalten. Sollten Sie versäumen, uns die gesetzlich erforderlichen Unterlagen vorzulegen, die erforderlich sind, eine solche Verpflichtung, Steuern von Auszahlungen an Sie einzubehalten, zu belegen, können wir Auszahlungen bis zu dem gesetzlich vorgeschriebenen Betrag einbehalten, bis ausreichende Unterlagen vorgelegt werden. Sie stimmen zu, dass Airbnb in Ihrem Namen Rechnungen oder ähnliche Nachweise über Umsatzsteuer, GST, Verbrauchs- oder sonstige Steuern für Ihre Gastgeber:innen-Services ausstellen kann, um unseren Gästen und deren Organisationen eine korrekte Steuerberichterstattung zu ermöglichen.

## **Allgemeine Bedingungen**

### **9. Bewertungen.**

Im Anschluss an jeden Gastgeber:innen-Service haben Gäste und Gastgeber:innen die Möglichkeit, sich gegenseitig zu bewerten. Ihre Bewertung muss zutreffend sein und darf keine diskriminierenden, beleidigenden, verleumderischen oder sonstige Formulierungen enthalten, die gegen unsere **Richtlinien für angemessene Inhalte** oder unsere **Richtlinien für Bewertungen** verstoßen. Bewertungen werden von Airbnb nicht auf ihre Richtigkeit überprüft und können unzutreffend oder irreführend sein.

## **10. Inhalte.**

Teile der Airbnb-Plattform ermöglichen Ihnen, Feedback, Texte, Fotos, Audiodateien, Videos, Informationen und weitere Inhalte (zusammen „**Inhalte**“) bereitzustellen. Durch die Bereitstellung von Inhalten, in welcher Form und mit welchen Mitteln auch immer, gewähren Sie Airbnb eine nicht exklusive, weltweite, lizenzgebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz, für die Dauer des Schutzes der so lizenzierten Rechte, auf diese Inhalte zuzugreifen, sie zu verwenden, zu speichern, zu kopieren, zu ändern, zu modifizieren, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu verteilen, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu streamen, zu senden und anderweitig in irgendeiner Weise zu nutzen, um die Airbnb-Plattform in allen bekannten oder bisher unbekannt Medien oder Plattformen, insbesondere im Internet und in sozialen Netzwerken, bereitzustellen und/oder zu bewerben. Wenn Inhalte personenbezogene Daten enthalten, werden diese nur für Zwecke verwendet, die datenschutzrechtlich zulässig sind; für unsere Verarbeitung solcher Inhalte gilt unsere **Datenschutzerklärung**. In Fällen, in denen Airbnb für die Erstellung von Inhalten bezahlt oder deren Erstellung unterstützt, kann Airbnb Rechteinhaber dieser Inhalte sein; in diesem Fall wird dies in zusätzlichen Bedingungen oder Offenlegungen erwähnt. Sie allein sind verantwortlich für alle Inhalte, die Sie bereitstellen, und stellen sicher, dass Sie entweder Rechteinhaber dieser Inhalte oder ermächtigt sind, Airbnb die in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Rechte einzuräumen. Sie sind verantwortlich, wenn Ihre Inhalte das geistige Eigentum, die Persönlichkeitsrechte oder Datenschutzrechte Dritter verletzen. Inhalte müssen unseren **Richtlinien für angemessene Inhalte** und unserer **Antidiskriminierungs-Richtlinie** entsprechen, die unter anderem diskriminierende, obszöne, belästigende, betrügerische, gewalttätige und illegale Inhalte verbieten. Airbnb kann Dienste oder automatisierte Tools zur Übersetzung von Inhalten zur Verfügung stellen, und Sie stimmen zu, dass Ihre Inhalte mithilfe dieser Dienste oder Tools übersetzt werden können. Airbnb übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Qualität von Übersetzungen, und die Mitglieder sind für die Überprüfung der Richtigkeit solcher Übersetzungen selbst verantwortlich.

## **11. Gebühren.**

Airbnb kann von Gastgeber:innen und Gästen Gebühren (und geltende Steuern) für die Berechtigung zur Nutzung der Airbnb-Plattform erheben. Jegliche geltenden Gebühren

werden Gastgeber:innen vor der Veröffentlichung eines Inserats und Gästen vor dem Abschluss einer Buchung angezeigt. Weitere Informationen dazu, wann Servicegebühren anfallen und wie diese berechnet werden, finden Sie auf unserer [Seite zum Thema Servicegebühren](#). Sofern auf der Airbnb-Plattform nichts anderes angegeben wird, sind Servicegebühren nicht erstattungsfähig.

## **12. Regeln der Airbnb-Plattform.**

**12.1 Regeln.** Sie müssen diese Regeln befolgen und dürfen anderen nicht helfen oder sie dazu verleiten, diese Regeln zu brechen oder zu umgehen.

- Handeln Sie integer und behandeln Sie andere respektvoll.
  - Lügen Sie nicht, stellen Sie etwas oder jemanden nicht falsch dar und geben Sie nicht vor, jemand anderes zu sein.
  - Seien Sie im Umgang mit anderen höflich und respektvoll.
  - Befolgen Sie unsere [Antidiskriminierungs-Richtlinie](#) und diskriminieren oder belästigen Sie andere nicht.
- Die Airbnb-Plattform darf nicht beschädigt, gehackt, nachgebaut, kompromittiert oder beeinträchtigt werden.
  - Verwenden Sie keine Bots, Crawler, Scraper oder andere automatisierte Mittel, um auf die Airbnb-Plattform zuzugreifen oder Daten oder andere Inhalte von der Airbnb-Plattform zu erheben oder anderweitig mit ihr zu interagieren.
  - Sie dürfen nicht versuchen, Sicherheits- oder technologische Maßnahmen zum Schutz der Airbnb-Plattform oder der Inhalte zu umgehen, indem sie diese hacken, umgehen, deaktivieren, stören oder anderweitig unterlaufen.
  - Sie dürfen keine Software oder Hardware, die zur Bereitstellung der Airbnb-Plattform verwendet wird, entschlüsseln, dekompilieren, disassemblieren oder zurückentwickeln.
  - Ergreifen Sie keine Maßnahmen, die die Leistung oder ordnungsgemäße Funktionsweise der Airbnb-Plattform beschädigen oder beeinträchtigen könnten.
- Nutzen Sie die Airbnb-Plattform nur so, wie durch diese Nutzungsbedingungen oder eine andere Vereinbarung mit uns autorisiert.
  - Sie dürfen die personenbezogenen Daten eines anderen Mitglieds nur dann verwenden, wenn dies erforderlich ist, um eine Transaktion über die Airbnb-Plattform zu ermöglichen, wie durch diese Nutzungsbedingungen autorisiert.

- Nutzen Sie die Airbnb-Plattform, unsere Messaging-Tools oder die personenbezogenen Daten von Mitgliedern nicht, um kommerzielle Nachrichten ohne deren ausdrückliche Zustimmung zu senden.
- Sie dürfen Inhalte, die über die Airbnb-Plattform zur Verfügung gestellt werden, nur dann verwenden, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen die Nutzung der Airbnb-Plattform als Gast oder Gastgeber:in zu ermöglichen.
- Nutzen Sie Inhalte nur, wenn Sie die Erlaubnis des Rechteinhabers / der Rechtsinhaberin dieser Inhalte haben oder die Nutzung von uns in diesen Nutzungsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung, die Sie mit uns getroffen haben, autorisiert ist.
- Sie dürfen keine Buchungen oder Zahlungen außerhalb der Airbnb-Plattform anfordern, durchführen oder entgegennehmen, um Gebühren oder Steuern zu umgehen oder aus anderen Gründen. Ausnahmen finden Sie in unseren **Richtlinien für außerhalb der Plattform erhobene Gebühren**.
- Fordern Sie Gäste nicht auf, vor, während oder nach einer Buchung ein Airbnb-Konto zu erstellen, eine Bewertung abzugeben oder anderweitig mit einer Website, einer App oder einem Service eines Drittunternehmens zu interagieren, es sei denn, dies wurde von Airbnb genehmigt.
- Führen Sie keine Maßnahmen durch, die darauf abzielen, unseren Suchalgorithmus zu manipulieren.
- Buchen Sie Gastgeber:innen-Services nur, wenn Sie diese tatsächlich nutzen.
- Sie dürfen die Airbnb-Plattform sowie jegliche Inhalte, Airbnb-Brandings, Seitenlayouts oder Designs ohne unsere Zustimmung nicht nutzen, kopieren, anzeigen, spiegeln oder manipulieren.
- Erfüllen Sie Ihre gesetzlichen Pflichten.
  - Befolgen Sie stets die für Sie geltenden Gesetze, einschließlich der Gesetze zum Schutz der Privatsphäre sowie Datenschutz- und Exportgesetze.
  - Wenn Sie uns personenbezogene Daten einer anderen Person zur Verfügung stellen, müssen Sie: (i) dies in Übereinstimmung mit geltendem Recht tun, (ii) dazu ermächtigt sein und (iii) uns autorisieren, diese Informationen im Rahmen unserer **Datenschutzerklärung** zu verarbeiten.
  - Lesen und befolgen Sie unsere Nutzungsbedingungen, **zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen, Richtlinien** und **Standards**.

- Organisieren oder ermöglichen Sie keine unautorisierten Partys oder Veranstaltungen. Sie sind verantwortlich für jede Party oder Veranstaltung, die Sie während Ihres Aufenthaltes durchführen, die gegen unsere **Richtlinien für Partys und Veranstaltungen** verstößt.
- Nutzen Sie den Namen, das Logo, das Branding oder die Marken von Airbnb oder anderen nicht ohne Erlaubnis und nur so, wie in unseren **Richtlinien für Markenzeichen** beschrieben.
- Verwenden oder registrieren Sie keine Domainnamen, Social-Media-Handles, Handelsnamen, Marken, Brandings, Logos oder andere Quellenkennungen, die mit dem Branding von Airbnb verwechselt werden könnten.
- Bieten Sie keine Gastgeber:innen-Services an, die gegen die für Sie geltenden Gesetze oder Verträge verstoßen.
- Bieten Sie weder Prostitution an, noch nehmen Sie diese in Anspruch; beteiligen Sie sich nicht am Menschenhandel und ermöglichen Sie ihn nicht.

**12.2 Melden von Verstößen.** Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Mitglied, Inserat oder Inhalt ein unmittelbares Risiko für eine Person oder Unterkunft darstellt, wenden Sie sich umgehend an die örtlichen Behörden, bevor Sie Airbnb kontaktieren. Wenn Sie außerdem der Meinung sind, dass ein Mitglied, Inserat oder Inhalt gegen unsere **Standards** verstößt, sollten Sie Airbnb Ihre Bedenken mitteilen. Wenn Sie den örtlichen Behörden ein Problem gemeldet haben, kann Airbnb eine Kopie dieses Berichts anfordern. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, sind wir nicht verpflichtet, als Reaktion auf einen Bericht Maßnahmen zu ergreifen.

**12.3 Meldungen über Urheberrechtsverletzungen.** Wenn Sie der Ansicht sind, dass Inhalte auf der Airbnb-Plattform Ihre Urheberrechte verletzen, benachrichtigen Sie uns bitte gemäß unserer **Urheberrechtsrichtlinie**.

## **13. Kündigung, Sperrung und andere Maßnahmen.**

**13.1 Laufzeit.** Der Vertrag zwischen Ihnen und Airbnb, der sich in diesen Nutzungsbedingungen widerspiegelt, bleibt solange in Kraft, bis entweder Sie oder wir den Vertrag gemäß diesen Nutzungsbedingungen kündigen.

**13.2 Kündigung.** Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns eine E-Mail senden oder Ihr Airbnb-Konto löschen. Airbnb kann diesen Vertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen per E-Mail oder unter Verwendung aller sonstigen Kontaktdaten, die Sie für Ihr Airbnb-Konto angegeben haben, kündigen. Airbnb kann diesen Vertrag auch fristlos und ohne Vorankündigung kündigen und die Bereitstellung

des Zugangs zur Airbnb-Plattform einstellen, wenn (i) Sie in erheblichem Maße gegen Ihre Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen oder unseren **zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen** oder unseren **Richtlinien** verstoßen, (ii) Sie gegen geltendes Recht verstoßen oder (iii) eine solche Maßnahme notwendig ist, um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum von Airbnb, seinen Mitgliedern oder Dritten zu schützen (zum Beispiel im Falle von betrügerischem Verhalten eines Mitglieds) oder (iv) Ihr Airbnb-Konto seit mehr als zwei Jahren inaktiv ist.

**13.3 Verstöße von Mitgliedern.** Wenn (i) Sie gegen diese Nutzungsbedingungen, unsere **zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen**, unsere **Richtlinien** oder unsere **Standards** verstoßen, (ii) Sie gegen geltendes Recht, Vorschriften oder Rechte Dritter verstoßen, (iii) Sie wiederholt schlechte Bewertungen erhalten haben oder Airbnb auf andere Weise Beschwerden über Ihre Leistung oder Ihr Verhalten erhält oder davon erfährt, (vi) Sie wiederholt bestätigte Buchungen storniert oder Buchungsanfragen ohne triftigen Grund nicht beantwortet haben oder (vii) eine solche Maßnahme erforderlich ist, um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum von Airbnb, seinen Mitgliedern oder Dritten zu schützen oder um Betrug oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten vorzubeugen, kann Airbnb:

- Ihren Zugriff auf die oder Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform und/oder Ihres Airbnb-Kontos sperren oder einschränken;
- Inserate, Bewertungen oder andere Inhalte sperren oder entfernen;
- ausstehende oder bestätigte Buchungen stornieren; oder
- einen mit Ihrem Airbnb-Konto verknüpften besonderen Status vorübergehend oder dauerhaft widerrufen.

Bei nicht wesentlichen Verstößen oder wenn anderweitig möglich und angemessen, erhalten Sie von Airbnb eine Benachrichtigung über jede beabsichtigte Maßnahme und die Möglichkeit, das Problem zu beheben, es sei denn, eine solche Benachrichtigung würde (i) die Aufdeckung oder Verhinderung von Betrug oder anderen illegalen Aktivitäten verhindern oder beeinträchtigen, (ii) die legitimen Interessen anderer Mitglieder oder Dritter beeinträchtigen oder (iii) gegen geltende Gesetze verstoßen.

**13.4 Rechtliche Anforderungen.** Airbnb kann alle Maßnahmen ergreifen, die angemessen und erforderlich sind, um geltendes Recht oder die Anordnung oder Aufforderung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsbehörde einzuhalten, einschließlich der oben in Ziffer 13.3 beschriebenen Maßnahmen.



**13.5 Auswirkungen der Kündigung.** Wenn Sie Gastgeber:in sind und Ihr Airbnb-Konto kündigen, werden alle bestätigten Buchungen automatisch storniert und Ihre Gäste erhalten eine vollständige Rückerstattung. Wenn Sie Ihr Konto bei Airbnb als Gast kündigen, werden alle bestätigten Buchungen automatisch storniert. Jegliche Rückerstattung hängt von den im jeweiligen Inserat angegebenen Stornierungsbedingungen ab. Nach einer Kündigung dieses Vertrags haben Sie keinen Anspruch auf Wiederherstellung Ihres Kontos oder Ihrer Inhalte. Wenn Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform eingeschränkt, Ihr Airbnb-Konto gesperrt oder dieser Vertrag von uns gekündigt wurde, dürfen Sie kein neues Airbnb-Konto registrieren oder die Airbnb-Plattform über das Airbnb-Konto eines anderen Mitglieds nutzen.

**13.6 Widerspruch.** Gegen eine von Airbnb auf der Grundlage dieser Ziffer 13 getroffene Entscheidung können Sie Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den [Airbnb-Support](#) wenden.

## **14. Änderung dieser Nutzungsbedingungen.**

Wenn wir Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen vorschlagen, werden wir die überarbeiteten Nutzungsbedingungen auf der Airbnb-Plattform veröffentlichen und das Datum unter „Letzte Aktualisierung“ am Anfang dieser Nutzungsbedingungen anpassen. Zudem werden wir Sie mindestens dreißig (30) Tage vor dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Nutzungsbedingungen per E-Mail über die vorgeschlagenen Änderungen informieren. Wenn die vorgeschlagenen Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen wesentlich sind, werden wir Sie dazu auffordern, den überarbeiteten Nutzungsbedingungen ausdrücklich zuzustimmen. Im Falle von (i) unwesentlichen Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, die wesentliche Bestimmungen, insbesondere Bestimmungen, die die Art und den Umfang der von Airbnb erbrachten Leistungen festlegen, nicht berühren, oder (ii) Änderungen, die durch Gesetz, eine rechtskräftige Gerichtsentscheidung oder eine verbindliche Anordnung einer zuständigen Behörde vorgeschrieben sind, gilt Ihre fortgesetzte Nutzung der Airbnb-Plattform nach dem Datum des Inkrafttretens der geplanten Änderungen als Zustimmung zu den überarbeiteten Nutzungsbedingungen. In diesem Fall werden wir Sie in der Ankündigungsmail auch über Ihr Recht informieren, die vorgeschlagenen Änderungen abzulehnen, sowie über den Zeitrahmen, in dem Sie dies tun können, und über Ihr Recht, diesen Vertrag jederzeit vor dem Datum des Inkrafttretens der vorgeschlagenen Änderungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen kostenfrei zu kündigen.

## **15. Klärung von Beschwerden und Schadensmeldungen.**

15.1 Wenn ein Mitglied hinreichend nachweisen kann, dass Sie, ihr(e) Gast/Gäste oder ihr(e) Haustier(e) dessen Unterkunft oder Eigentum oder eine Unterkunft oder

Eigentum, für das das beschwerdeführende Mitglied verantwortlich ist, schuldhaft beschädigt hat/haben, einschließlich Folgeschäden („Schadensersatzanspruch“), kann das beschwerdeführende Mitglied über das **Mediations-Center** eine Ausgleichszahlung von Ihnen verlangen. Sie werden über den Schadensersatzanspruch informiert und erhalten die Möglichkeit, darauf zu reagieren. Wenn Sie der Zahlung zustimmen, ermächtigen Sie Airbnb über Airbnb Payments, den Betrag der Schadensersatzforderung von Ihnen einzuziehen.

15.2 Wenn Gastgeber:in und Gast sich nicht einigen können oder ein Gast eine vom Gastgeber / von der Gastgeberin erhobene Schadensersatzforderung nicht bezahlt, kann der/die Gastgeber:in Airbnb im Rahmen der Bedingungen für das Programm „Schutz für Gastgeber:innen bei Sachschäden“ über das **Mediations-Center** benachrichtigen und um Erstattung bitten. Airbnb prüft die Schadensersatzforderung und fordert den/die Gastgeber:in auf, alle erforderlichen Nachweise (z. B. geeignete Dokumente, Fotos, Rechnungen, Gutachten Dritter usw.) vorzulegen, die die Schadensersatzforderung und deren Höhe belegen. Der Gast erhält die Möglichkeit, darauf zu antworten und alle relevanten Gegenbeweise vorzulegen. Wenn Airbnb auf Grundlage der Bedingungen für das Programm „Schutz für Gastgeber:innen bei Sachschäden“ und unter Berücksichtigung der vorgelegten Beweise und der geltenden gesetzlichen Regeln zur Beweislast feststellt, dass der Schadensersatzbetrag gerechtfertigt ist und dass der Gast für den Schaden verantwortlich ist, zahlt Airbnb über Airbnb Payments den Schadensersatzbetrag an den/die Gastgeber:in aus. Wenn Airbnb den Schadensersatzanspruch an den/die Gastgeber:in auszahlt, kann Airbnb den vollen Betrag des Schadensersatzanspruchs vom Gast zurückfordern, auch indem wir versuchen, die Zahlungsmethode des Gastes bis zu einem Höchstbetrag von 500 US-Dollar zu belasten. Airbnb behält sich zudem vor, Ansprüche zur Wiedererlangung von Schadensersatzbeträgen, einschließlich der Beträge, die den Höchstbetrag für die Belastung der Zahlungsmethode des Gastes übersteigen, gegen einen Gast geltend zu machen, indem wir alle Rechtsmittel nutzen, die uns nach geltendem Recht zur Verfügung stehen, einschließlich der Weiterleitung der Angelegenheit an ein Inkassobüro und/oder der Verfolgung von verfügbaren Klagegründen und/oder Ansprüchen gegen den Gast. Mitglieder können der Entscheidung von Airbnb widersprechen, indem sie sich an den **Airbnb-Support** wenden. Im Verhältnis zwischen Mitgliedern und Airbnb liegt die Beweislast für den Schadensersatzanspruch und die Höhe des Schadens stets bei Airbnb.

15.3 Sie erklären sich bereit, in gutem Glauben mit Airbnb zu kooperieren, alle von Airbnb angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen, Dokumente auszuführen und weitere angemessene Maßnahmen im Zusammenhang mit Schadensmeldungen, Beschwerden von Mitgliedern, Ansprüchen aus Versicherungspolicen oder anderen

Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Bereitstellung oder Nutzung der Gastgeber:innen-Services zu ergreifen.

15.4 Sämtliche Entscheidungen, die Airbnb in Bezug auf einen Schadensersatzanspruch trifft, berühren nicht Ihre vertraglichen und gesetzlichen Rechte. Ihr Recht, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt unberührt.

## **16. Die Rolle von Airbnb.**

Wir bieten Ihnen die Berechtigung zur Nutzung einer Plattform, auf der Mitglieder Gastgeber:innen-Services veröffentlichen, anbieten, suchen und buchen können. Wenn Mitglieder eine Buchung vornehmen bzw. bestätigen, schließen sie direkt miteinander einen Vertrag. Airbnb ist und wird keine Vertragspartei oder sonstiger Beteiligter an dem Vertragsverhältnis zwischen Mitgliedern. Airbnb handelt nicht als Vertreter für Mitglieder, außer wenn Airbnb Payments wie in den Zahlungsbedingungen angegeben als Zahlungsabwickler fungiert. Auch wenn wir intensiv daran arbeiten, unseren Mitgliedern großartige Erfahrungen bei der Nutzung der Airbnb-Plattform zu ermöglichen, können wir das Verhalten oder die Leistungsfähigkeit von Gästen und Gastgeber:innen nicht kontrollieren und garantieren nicht (i) die Existenz, Qualität, Sicherheit, Eignung oder Rechtmäßigkeit von Inseraten oder Gastgeber:innen-Services oder (ii) die Wahrheit oder Genauigkeit von Inseratsbeschreibungen, Bewertungen oder anderen Inhalten, die von Mitgliedern bereitgestellt werden. Airbnb ist nicht allgemein verpflichtet, die Nutzung der Airbnb-Plattform zu überwachen und von Mitgliedern bereitgestellte Informationen zu verifizieren. Airbnb hat jedoch das Recht, Inhalte zu prüfen, zu entfernen, zu bearbeiten oder den Zugriff darauf zu sperren, um: (i) die Airbnb-Plattform zu betreiben, zu sichern und zu verbessern (insbesondere für Zwecke der Betrugsprävention, Risikobewertung, Durchführung von Untersuchungen und Kundenbetreuung); (ii) sicherzustellen, dass Mitglieder diese Nutzungsbedingungen einhalten; (iii) geltendes Recht oder die Anordnung oder Anforderung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsbehörde einzuhalten; (iv) auf Inhalte von Mitgliedern zu reagieren, bei denen wir feststellen, dass sie schädlich oder anstößig sind; (v) Maßnahmen zu ergreifen, die in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt sind; und (vi) Qualitäts- oder Eignungskriterien aufrechtzuerhalten und durchzusetzen, einschließlich der Entfernung von Inseraten, die nicht den Qualitäts- und Eignungskriterien entsprechen. Wenn wir Inhalte entfernen oder den Zugriff darauf sperren, benachrichtigen wir das betreffende Mitglied und geben die Gründe für eine solche Maßnahme an, es sei denn, eine solche Benachrichtigung würde (i) die Aufdeckung oder Verhinderung von Betrug oder anderen illegalen Aktivitäten verhindern oder beeinträchtigen, (ii) die legitimen Interessen anderer Mitglieder oder Dritter beeinträchtigen oder (iii) gegen geltende Gesetze verstoßen. Sie können gegen eine solche Entscheidung Beschwerde einlegen, indem Sie

sich an den [Airbnb-Support](#) wenden. Mitglieder erklären sich bereit, mit Airbnb zusammenzuarbeiten, Airbnb in gutem Glauben zu unterstützen und Airbnb die Informationen zur Verfügung zu stellen und die Maßnahmen zu ergreifen, die von Airbnb vernünftigerweise in Bezug auf eine von Airbnb durchgeführte Untersuchung bezüglich der Nutzung oder des Missbrauchs der Airbnb-Plattform verlangt werden können.

## **17. Airbnb-Konten.**

Sie müssen ein Airbnb-Konto registrieren, um auf bestimmte Funktionen der Airbnb-Plattform zugreifen und diese nutzen zu können. Die Registrierung ist nur juristischen Personen, Personengesellschaften und natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren gestattet. Sie versichern, dass Sie keine natürliche oder juristische Person sind, die nach den Gesetzen der USA, Ihres Wohnortes oder einer anderen anwendbaren Rechtsordnung von der Nutzung der Airbnb-Plattform ausgeschlossen ist. Sie müssen bei der Registrierung zutreffende, aktuelle und vollständige Angaben machen und die Informationen in Ihrem Airbnb-Konto stets auf dem neuesten Stand halten. Sie dürfen nicht mehr als ein Airbnb-Konto registrieren oder Ihr Airbnb-Konto an jemand anderen übertragen. Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Anmeldedaten zu wahren, und dürfen diese Dritten gegenüber nicht offenlegen. Sie müssen Airbnb unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Anmeldedaten verloren gegangen sind, gestohlen wurden oder Ihr Airbnb-Konto anderweitig kompromittiert wurde. Sie sind für alle Aktivitäten, die über Ihr Airbnb-Konto vorgenommen werden, verantwortlich, es sei denn, diese Aktivitäten wurden von Ihnen weder genehmigt noch auf andere Weise fahrlässig herbeigeführt (z. B. indem Sie eine unbefugte Nutzung oder einen Verlust Ihrer Anmeldedaten nicht melden). Wenn und soweit dies das jeweils geltende Recht zulässt, sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet, (i) Sie um ein Ausweisdokument oder andere Informationen zu bitten, (ii) Überprüfungen durchzuführen, um Ihre Identität oder Ihren Hintergrund zu verifizieren, (iii) Sie mithilfe externer Datenbanken oder sonstiger Quellen zu überprüfen und Berichte von Dienstleistern anzufordern und (iv) Berichte aus öffentlichen Aufzeichnungen über strafrechtliche Verurteilungen oder Registrierungen als Sexualstraftäter oder deren lokale Entsprechungen einzuholen.

## **18. Hinweise.**

**Wir garantieren nicht die Existenz, das Verhalten, die Leistungsfähigkeit, Sicherheit, Qualität, Rechtmäßigkeit oder Eignung von Gästen, Gastgeber:innen, Gastgeber:innen-Services, Inseraten oder Dritten und garantieren nicht, dass etwaige Verifizierungen, Identitäts- oder Hintergrundüberprüfungen von Mitgliedern (falls zutreffend) vergangenes Fehlverhalten aufdecken oder zukünftiges Fehlverhalten verhindern. Jeder Hinweis darauf, dass ein Mitglied „verifiziert“ wurde (oder eine ähnliche Formulierung), zeigt nur an, dass das Mitglied oder Airbnb ein**

**entsprechendes Verifizierungs- oder Identifizierungsverfahren durchgeführt hat. Wir sind nicht verantwortlich für Ausfälle oder Störungen der Internet- und Telekommunikationsinfrastruktur, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Airbnb-Plattform führen können. Airbnb kann unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Mitglieder (z. B. durch vorherige Ankündigung) die Verfügbarkeit der Airbnb-Plattform oder bestimmter Funktionen derselben vorübergehend einschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsengpässe, die Sicherheit oder die Integrität unserer Server oder zur Durchführung von Wartungsmaßnahmen, die die ordnungsgemäße oder verbesserte Funktion der Airbnb-Plattform gewährleisten, erforderlich ist.**

## **19. Haftung.**

Airbnb haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von Airbnb, seinen gesetzlichen Vertreter:innen, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Gleiches gilt für die Übernahme von Garantien oder jeder anderen verschuldensunabhängigen Haftung oder im Falle einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter:innen, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen ist die Haftung von Airbnb auf den typischerweise eintretenden vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten von Airbnb, auf deren Erfüllung Sie zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. Jede weitere Haftung von Airbnb ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung von Airbnb ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter:innen, Geschäftsführer:innen, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilf:innen.

## **20. Freistellung.**

**Sie werden Airbnb (einschließlich Airbnb Payments, anderer verbundener Unternehmen und deren Angestellten) freistellen, verteidigen (nach Wahl von Airbnb), entschädigen und schadlos halten von und gegen jegliche Forderungen, Verbindlichkeiten, Schäden, Verluste und Aufwendungen, einschließlich, ohne Einschränkung, der Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung und Buchhaltung, die in Zusammenhang mit Folgendem entstehen können: (i) Ihrem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen (einschließlich aller zusätzlichen oder ergänzenden Bedingungen, die für ein Produkt oder eine Funktion gelten), gegen unsere**

**zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen, unsere Richtlinien oder Standards, (ii) Ihrer unsachgemäßen Nutzung der Airbnb-Plattform, (iii) Ihrer Interaktion mit einem Mitglied, Ihrem Aufenthalt in einer Unterkunft, Ihrer Teilnahme an einer Entdeckung**

**oder Ihrer Nutzung eines anderen Gastgeber:innen-Services, einschließlich, ohne Einschränkung, aller Verletzungen, Verluste oder Schäden (ob ausgleichend, direkt, zufällig, als Folge oder anderweitig) jeglicher Art, die in Verbindung mit oder als Ergebnis einer solchen Interaktion, eines solchen Aufenthalts, einer solchen Teilnahme oder Nutzung entstehen, (iv) Ihrem Versäumnis oder unserem Versäumnis auf Ihre Anweisung hin, Steuern korrekt zu melden, einzuziehen oder abzuführen, oder (v) Ihrer Verletzung von Gesetzen, Vorschriften oder Rechten Dritter, wie z. B. von geistigen Eigentumsrechten oder Datenschutzrechten. Diese Freistellungsverpflichtung gilt nur, wenn und soweit die Ansprüche, Verbindlichkeiten, Schäden, Verluste und Aufwendungen durch Ihre schuldhaft Verletzung einer vertraglichen Verpflichtung verursacht wurden.**

## **21. Vertragspartner:innen.**

Auf der Grundlage Ihres Wohn- oder Geschäftssitzes und Ihren Aktivitäten auf der Airbnb-Plattform gibt Anhang 1 unten das Airbnb-Unternehmen an, mit dem Sie einen Vertrag abschließen. Wenn Ihnen über die Airbnb-Plattform ein anderes als das in Anhang 1 aufgeführte Airbnb-Unternehmen als für ein Produkt, eine Funktion oder eine Transaktion verantwortlich angezeigt wird, ist das so ermittelte Airbnb-Unternehmen Ihr:e Vertragspartner:in in Bezug auf dieses Produkt, diese Funktion oder Transaktion. Wenn Sie Ihren Wohn- oder Geschäftssitz in ein Land außerhalb des EWR, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs verlegen, richten sich Ihr:e Vertragspartner:in und die gültige Version der Nutzungsbedingungen ab dem Datum, an dem sich Ihr Wohn- oder Geschäftssitz ändert, nach Ihrem neuen Wohn- oder Geschäftssitz.

## **22. Rechtswahl und Gerichtsstand.**

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen irischem Recht. Soweit Sie Verbraucher:in sind und zwingende gesetzliche Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzlandes für Sie vorteilhaftere Regelungen enthalten, gelten diese Regelungen unabhängig von der Wahl irischen Rechts. Als Verbraucher:in können Sie Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen sowohl vor dem zuständigen Gericht an Ihrem Wohnsitz als auch vor dem zuständigen Gericht am Unternehmenssitz von Airbnb in Irland geltend machen. Wenn Airbnb seine Rechte gegen Sie als Verbraucher:in durchsetzen möchte, können wir das nur vor den zuständigen Gerichten an Ihrem Wohnsitz tun. Wenn Sie als Unternehmen handeln, erklären Sie sich damit einverstanden, sich der ausschließlichen Zuständigkeit der irischen Gerichte zu unterwerfen.

## **23. Sonstiges.**

**23.1 Andere durch Verweis einbezogene Bedingungen.** Unsere Bedingungen für das Programm „Schutz für Gastgeber:innen bei Sachschäden“, unsere Bedingungen für das Versicherungsprogramm für Gastgeber:innen in Japan, unsere Richtlinie für

**Umbuchungen und Rückerstattungen**, unsere **Richtlinie für Rückerstattungen an Gäste von Entdeckungen**, unsere **Richtlinien für angemessene Inhalte**, unsere **Antidiskriminierungs-Richtlinie**, unsere **Richtlinien für besondere Umstände**, unsere **zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen** sowie unsere sonstigen **Richtlinien, Standards** und weitere ergänzende Richtlinien und Bedingungen, auf die in diesen Nutzungsbedingungen verwiesen wird, gelten für Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform, sind durch Verweis einbezogen und Bestandteil Ihres Vertrags mit Airbnb.

**23.2 Auslegung dieser Nutzungsbedingungen.** Sofern sie nicht durch zusätzliche Bedingungen, Regelungen, Richtlinien, Standards und produktinterne Offenlegungen ergänzt werden können, stellen diese Nutzungsbedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen Airbnb und Ihnen in Bezug auf Ihren Zugriff auf die bzw. Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform dar und ersetzen sämtliche vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen Airbnb und Ihnen. Diese Nutzungsbedingungen zielen nicht darauf ab, Rechte oder Rechtsbehelfe auf andere Personen außer Ihnen und Airbnb zu übertragen. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung gestrichen, was keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen hat. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen tritt das Gesetzesrecht.

**23.3 Kein Verzicht.** Die Nicht-Durchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen durch Airbnb stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, sofern wir dazu nicht schriftlich unsere Zustimmung erteilen. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt, bleibt die Ausübung eines der Rechtsmittel durch eine der Parteien gemäß diesen Nutzungsbedingungen unbeschadet ihrer anderen Rechtsmittel gemäß diesen Nutzungsbedingungen oder anderweitig gesetzlich zulässig.

**23.4 Übertragung.** Sie sind nicht berechtigt, diesen Vertrag oder Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen dieses Vertrags ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Airbnb abzutreten, zu übertragen oder zu delegieren. Airbnb kann diesen Vertrag und alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesem ergeben, uneingeschränkt nach alleinigem Ermessen und unter Einhaltung einer 30-tägigen Mitteilungsfrist abtreten, übertragen oder delegieren. Ihr Recht, diesen Vertrag gemäß Ziffer 13.2 jederzeit zu kündigen, bleibt unberührt.

**23.5 Benachrichtigungen.** Sofern nichts anderes festgelegt wird, erfolgen alle im Rahmen dieses Vertrags erlaubten oder erforderlichen Mitteilungen und sonstigen Nachrichten an Mitglieder elektronisch und werden durch Airbnb per E-Mail, über die Airbnb-Plattform oder Messaging-Dienste (wie SMS und WeChat) oder über weitere Kontaktmethoden, die wir Ihnen anbieten, übermittelt. Wenn sich eine Benachrichtigung

auf eine Buchung oder ein Inserat in Japan bezieht, stimmen Sie zu, dass solche Benachrichtigungen auf elektronischem Wege anstelle einer schriftlichen Erklärung die Verpflichtungen von Airbnb gemäß Artikel 59 Absatz 1 des japanischen Housing Accommodation Business Act erfüllen.

**23.6 Dienste von Drittanbietern.** Die Airbnb-Plattform kann Links zu Websites, Apps, Diensten oder Ressourcen Dritter enthalten („**Dienste von Drittanbietern**“), die anderen Bedingungen und Datenschutzpraktiken unterliegen. Airbnb ist nicht verantwortlich für jegliche Art von Diensten von Drittanbietern und Links zu solchen Diensten von Drittanbietern stellen keine Empfehlung durch Airbnb dar.

**23.7 Bedingungen von Google.** Einige Übersetzungen auf der Airbnb-Plattform werden von Google bereitgestellt. Google schließt alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen im Zusammenhang mit den Übersetzungen aus, einschließlich aller Gewährleistungen der Genauigkeit, Zuverlässigkeit und aller stillschweigenden Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Manche Bereiche der Airbnb-Plattform nutzen Google Maps/Earth-Kartendienste einschließlich Google-Maps-Schnittstellen. Ihre Nutzung von Google Maps/Earth unterliegt den **zusätzlichen Nutzungsbedingungen von Google Maps/Google Earth.**

**23.8 Bedingungen von Apple.** Wenn Sie vom Apple App Store aus auf unsere App zugreifen oder sie von dort herunterladen, stimmen Sie dem **lizenzierten Endbenutzer-Lizenzvertrag von Apple** zu.

**23.9 Inhalte der Airbnb-Plattform.** Inhalte, die über die Airbnb-Plattform zur Verfügung gestellt werden, sind möglicherweise durch Urheber-, Marken- und weitere Gesetze der USA und anderer Länder geschützt. Alle geistigen Eigentumsrechte an diesen Inhalten sind das ausschließliche Eigentum von Airbnb und/oder seinen Lizenzgebern. Sie dürfen keine Hinweise auf Urheberrechts-, Marken-, Dienstleistungsmarken- oder andere Eigentumsrechte entfernen, ändern oder unkenntlich machen. Sie dürfen sämtliche Inhalte, auf die Sie über die Airbnb-Plattform zugreifen, nicht nutzen, kopieren, anpassen, ändern, daraus abgeleitete Werke erstellen, vertreiben, lizenzieren, verkaufen, übertragen, öffentlich wiedergeben, öffentlich verbreiten, übermitteln, senden oder anderweitig verwerten, es sei denn, Sie sind der rechtmäßige Inhaber dieser Inhalte oder insofern dies in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich gestattet wird. Airbnb gewährt Ihnen, vorbehaltlich der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen, eine beschränkte, einfache, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare und nicht übertragbare Lizenz für (i) das Herunterladen und die Nutzung der App auf Ihren persönlichen Geräten; und (ii) den Zugriff auf und die Ansicht der Inhalte, die Ihnen auf der oder über die Airbnb-Plattform zur Verfügung gestellt werden, ausschließlich zur persönlichen und nicht gewerblichen Nutzung.



**23.10 Airbnb.org.** Airbnb.org ist eine gemeinnützige Gesellschaft, die gemäß Abschnitt 501(c)(3) des US-Internal Revenue Code von der Einkommensteuer befreit und als öffentliche Wohltätigkeitsorganisation tätig ist. Airbnb.org befindet sich nicht im Besitz oder unter der Kontrolle von Airbnb. Airbnb.org verwaltet eine Reihe gemeinnütziger Programme, die unserer Gastgeber:innen- und Gäste-Community sowie der Öffentlichkeit zugute kommen.

**23.11 Höhere Gewalt.** Airbnb haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllungen, die auf Ursachen außerhalb unserer Kontrolle zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Krieg, Terrorismus, Unruhen, Embargos, Handlungen von zivilen oder militärischen Behörden, Feuer, Überschwemmungen, Unfälle, Epidemien oder Krankheiten, Streiks oder Mangel an Transporteinrichtungen, Treibstoff, Energie, Arbeitskräften oder Material.

**23.12 E-Mails und SMS.** Sie erhalten administrative Mitteilungen von uns über die E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten, die Sie für Ihr Airbnb-Konto angeben. Die Anmeldung in zusätzlichen E-Mail-Abonnementprogrammen hat keinen Einfluss auf die Häufigkeit dieser administrativen E-Mails, auch wenn Sie erwarten sollten, zusätzliche E-Mails speziell für das/die Programm(e) zu erhalten, für das/die Sie sich angemeldet haben. Gegebenenfalls erhalten Sie auch Werbe-E-Mails von uns, sofern Sie dem zugestimmt haben. Wir erheben keine Gebühr für diese Werbe-E-Mails, es können jedoch Gebühren von Drittanbietern für Datenvolumen anfallen. Sie können über die Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem Airbnb-Konto steuern, ob Sie Werbe-E-Mails erhalten. Bitte beachten Sie, dass Sie bestimmte Werbeaktionen nicht nutzen können, wenn Sie bestimmte Kommunikationseinstellungen deaktivieren oder kein Airbnb-Konto haben.

**23.13 Kontaktieren Sie uns.** Wenn Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail.

## **24. Streitbeilegung und Schiedsvereinbarung in den USA.**

**24.1 Anwendung.** Diese Schiedsvereinbarung gilt nur für Sie, wenn sich Ihr Wohn- oder Geschäftssitz in den USA befindet. Wenn sich Ihr Wohn- oder Geschäftssitz nicht in den USA befindet und Sie dennoch versuchen, einen Rechtsanspruch gegen Airbnb in den USA geltend zu machen, gilt diese Schiedsvereinbarung für die Bestimmung des Schwellenwerts, ob diese Ziffer 24 für Sie gilt, und für alle anderen Schwellenwertbestimmungen, einschließlich Wohnsitz, Schiedsfähigkeit, Gerichtsstand und geltendem Recht.

**24.2 Übersicht über das Streitbeilegungsverfahren.** Airbnb ist daran gelegen, an einem verbraucher:innenfreundlichen Streitbeilegungsverfahren mitzuwirken. Zu diesem

Zweck sehen diese Bedingungen einen zweiteiligen Prozess für Einzelpersonen vor, auf die diese Ziffer 24 zutrifft: (1) eine informelle Verhandlung direkt mit dem Team des Airbnb-Support (wie in Ziffer 24.3 unten beschrieben) und, falls erforderlich, (2) ein verbindliches Schiedsverfahren, das von der American Arbitration Association („**AAA**“) durchgeführt wird. Sie und Airbnb behalten sich jeweils das Recht vor, als Alternative zum Schiedsverfahren vor einem Gericht, das für geringfügige Forderungen zuständig ist, Klage zu erheben.

### **24.3 Obligatorische Streitbeilegung und Benachrichtigung vor dem**

**Schiedsverfahren.** Mindestens 30 Tage vor der Einleitung eines Schiedsverfahrens vereinbaren Sie und Airbnb, die andere Partei schriftlich über den Streitfall zu informieren und nach Treu und Glauben zu versuchen, eine gütliche Einigung zu erzielen. Sie müssen diese Mitteilung per Post an Airbnb senden und an den zuständigen Zustellungsempfänger adressieren: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA.** Airbnb sendet diese Mitteilung an die E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Airbnb-Konto verknüpft ist. Die Mitteilung einer Streitfrage muss den Namen und die bevorzugten Kontaktdaten der Partei, eine kurze Beschreibung der Streitigkeit und den beantragten Rechtsbehelf enthalten. Wenn die Parteien den Streit nicht innerhalb der 30-Tage-Frist beilegen können, kann eine der Parteien ein Schiedsverfahren nur einleiten, indem sie eine schriftliche Forderung auf ein Schiedsverfahren (verfügbar unter [www.adr.org](http://www.adr.org)) bei der AAA einreicht und der anderen Partei eine Kopie gemäß den Regeln der AAA (ebenfalls verfügbar unter [www.adr.org](http://www.adr.org)) zur Verfügung stellt.

**24.4 Schiedsvereinbarung. Sie und Airbnb vereinbaren, dass jede Streitigkeit, jeder Anspruch oder jede Kontroverse, die aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder der Anwendbarkeit, Verletzung, Kündigung, Gültigkeit, Durchsetzung oder Auslegung derselben oder jeglicher Nutzung der Airbnb-Plattform, der Gastgeber-Services oder jeglicher Inhalte (zusammen „Streitigkeiten“) entstehen, durch ein verbindliches individuelles Schiedsverfahren beigelegt wird (die „Schiedsvereinbarung“). Sofern Uneinigkeit darüber besteht, ob diese Schiedsvereinbarung durchgesetzt oder auf unsere Streitigkeit angewendet werden kann, vereinbaren Sie und Airbnb, dass der Schlichter diese Frage entscheidet.**

**24.5 Ausnahmen von der Schiedsvereinbarung.** Sie und Airbnb stimmen jeweils zu, dass die folgenden Klagegründe und/oder Ansprüche auf Entschädigung Ausnahmen von der Schiedsvereinbarung sind und in einem Gerichtsverfahren vor einem zuständigen Gericht (wie in Ziffer 22 der Nutzungsbedingungen für außereuropäische Nutzer:innen definiert) geltend gemacht werden: (i) alle Ansprüche oder Klagegründe, die sich auf die tatsächliche oder drohende Verletzung, Veruntreuung oder Verletzung der Urheberrechte, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnisse, Patente oder andere Rechte

an geistigem Eigentum einer Partei beziehen; (ii) alle Ansprüche oder Klagegründe, die auf dringenden Umständen (z. B. unmittelbare Gefahr oder Begehung einer Straftat, Hacking, Cyber-Angriff) beruhen; (iii) ein Antrag auf Behebung eines öffentlichen Unterlassungsanspruchs; oder (iv) jegliche individuellen Ansprüche aufgrund eines sexuellen Übergriffs oder sexueller Belästigung infolge Ihrer Nutzung der Airbnb-Plattform oder von Gastgeber:innen-Services. Sie und Airbnb erklären sich damit einverstanden, dass die Behebung des öffentlichen Unterlassungsanspruchs nach dem Schiedsverfahren über alle schiedsrichterlichen Ansprüche, Rechtsbehelfe oder Klagegründe erfolgt und bis zum Abschluss des Schiedsverfahrens gemäß Abschnitt 3 des Federal Arbitration Act ausgesetzt wird.

**24.6 Schiedsordnung und geltendes Recht.** Diese Schiedsvereinbarung betrifft eine Transaktion im zwischenbundesstaatlichen Handel, weshalb sie der materiellen und verfahrensrechtlichen Auslegung und Durchsetzung dieser Bestimmung dem Federal Arbitration Act unterliegt. Das Schiedsverfahren wird von dem/der Schlichter:in in Übereinstimmung mit den Schiedsregeln für Verbraucher:innen und/oder anderen AAA-Schiedsregeln verwaltet, die von der AAA als anwendbar bestimmt wurden (die „**AAA-Regeln**“) und zu diesem Zeitpunkt in Kraft sind, mit Ausnahme der hier modifizierten Regeln. Die AAA-Regeln finden Sie unter [www.adr.org](http://www.adr.org). Um ein Schiedsverfahren einzuleiten, muss ein vollständig ausgefüllter schriftlicher Antrag (verfügbar unter [www.adr.org](http://www.adr.org)) bei der AAA eingereicht und der anderen Partei gemäß den Regeln der AAA zur Verfügung gestellt werden.

**24.7 Änderung der Schiedsordnung der AAA – Schiedsverhandlung/Verhandlungsort.** Um Ihnen das Schiedsverfahren so angenehm wie möglich zu gestalten, willigt Airbnb ein, dass jede erforderliche Schiedsanhörung nach Ihrer Wahl durchgeführt werden kann: (a) in dem US-Bezirk, in dem Sie wohnen; (b) in San Francisco County; (c) per Telefon oder Videokonferenz. Wenn der Streitwert 5.000 US-Dollar oder weniger beträgt, vereinbaren die Parteien, dem/der Schlichter:in ausschließlich Dokumente vorzulegen.

**24.8 Änderung der Schiedsordnung der AAA – Anwaltsgebühren und Kosten.** Ihre Schiedsgebühren und Ihr Anteil an der Vergütung des Schlichters / der Schlichterin werden durch die AAA-Schiedsordnung bestimmt. Jede Partei kann beantragen, dass der/die Schlichter:in Anwaltshonorare und -kosten übernimmt, wenn er/sie nachweist, dass die andere Partei einen Anspruch, Gegenanspruch oder eine Verteidigung geltend gemacht hat, der/die in tatsächlicher oder rechtlicher Hinsicht unbegründet ist, in böser Absicht oder zum Zweck der Belästigung vorgebracht wurde oder anderweitig unseriös ist, wie nach geltendem Recht und der AAA-Schiedsordnung zulässig.

**24.9 Entscheidung des Schlichters / der Schlichterin.** Die Entscheidung des Schlichters / der Schlichterin enthält die wesentlichen Ergebnisse und

Schlussfolgerungen, auf die der/die Schlichter:in den Schiedsspruch gestützt hatte. Der Schiedsspruch kann von jedem zuständigen Gericht für vollstreckbar erklärt werden. Der/Die Schlichter:in kann jeglichen gesetzlich oder nach der AAA-Schiedsordnung zulässigen Rechtsschutz zusprechen, der Feststellungs- oder Unterlassungsanspruch kann jedoch nur auf individueller Basis und nur in dem Umfang zugesprochen werden, der erforderlich ist, um den durch den individuellen Anspruch des Klägers / der Klägerin gerechtfertigten Rechtsbehelf zu gewähren.

**24.10 Verzicht auf Schwurgerichtsverfahren.** Sie und Airbnb erkennen an und erklären sich bereit, auf das Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren in Bezug auf alle schiedsrichterlichen Streitigkeiten zu verzichten.

**24.11 Keine Sammel- oder Gruppenklagen.** Sie und Airbnb erkennen an und stimmen zu, dass jede Seite, soweit rechtlich zulässig, auf das Recht verzichtet, sich als Kläger:in oder Mitglied einer Sammelklägergruppe an einer Sammelklage, einem Sammelschiedsverfahren, einer im öffentlichen Interesse liegenden Privatklage oder einem anderen repräsentativen oder konsolidierten Verfahren zu beteiligen. Sofern nicht schriftlich vereinbart, darf der/die Schlichter:in nicht die Ansprüche mehrerer Vertragsparteien konsolidieren und darf darüber hinaus in keiner Form einem Sammelverfahren oder repräsentativen Verfahren vorsitzen. Wenn es eine endgültige gerichtliche Feststellung gibt, dass geltendes Recht die Durchsetzung der in diesem Absatz enthaltenen Verzichtserklärung in Bezug auf eine Forderung, einen Klagegrund oder einen beantragten Rechtsbehelf ausschließt, wird diese Forderung, dieser Klagegrund oder dieser beantragte Rechtsbehelf, und nur diese Forderung, dieser Klagegrund oder dieser beantragte Rechtsbehelf, von dieser Schiedsgerichtsvereinbarung abgetrennt und einem zuständigen Gericht vorgelegt. Für den Fall, dass eine Forderung, ein Klagegrund oder ein beantragter Rechtsbehelf gemäß diesem Absatz abgetrennt wird, stimmen Sie und wir zu, dass die Forderungen, Klagegründe oder beantragten Rechtsbehelfe, die nicht Gegenstand eines Schiedsverfahrens sind, ausgesetzt werden, bis alle schiedsfähigen Forderungen, Klagegründe und beantragten Rechtsbehelfe durch den/die Schlichter:in geklärt sind.

**24.12 Salvatorische Klausel.** Unbeschadet der Regelung in Ziffer 24.11 und für den Fall, dass ein Teil dieser Schiedsvereinbarung als unwirksam oder nicht durchsetzbar eingestuft wird, wird diese unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung gestrichen, wobei der übrigen Schiedsvereinbarung volle Rechtskraft zuteil wird.

**24.13 Änderungen an der Schiedsvereinbarung.** Wenn Airbnb dieser Ziffer 24 nach dem Datum ändert, an dem Sie diesen Bedingungen zuletzt zugestimmt haben (oder spätere Änderungen dieser Bedingungen zugestimmt haben), können Sie diese Änderung ablehnen, indem Sie uns innerhalb von 30 Tagen nach Inkrafttreten der Änderung eine schriftliche Mitteilung (auch per E-Mail) senden. Die Ablehnung einer neuen Änderung

widerruft oder ändert jedoch nicht Ihre vorherige Zustimmung zu früheren Schlichtungsvereinbarungen von Streitigkeiten zwischen Ihnen und Airbnb (oder Ihre vorherige Zustimmung zu späteren Änderungen daran), die in Bezug auf Streitigkeiten zwischen Ihnen und Airbnb in Kraft und durchsetzbar bleiben.

**24.14 Fortbestehen.** Mit Ausnahme des in Ziffer 24.12 Festgelegten und vorbehaltlich Ziffer 13.6 der Nutzungsbedingungen für außereuropäische Nutzer:innen gilt diese Ziffer 24 über die Kündigung dieser Nutzungsbedingungen hinaus fort und ist weiterhin anwendbar, auch wenn Sie die Airbnb-Plattform nicht mehr nutzen oder Ihr Airbnb-Konto kündigen.

## Zusätzliche Bedingungen für gewerbliche Nutzer:innen

Wenn Sie im Sinne von Ziffer 25 dieser Nutzungsbedingungen **gewerbliche:r Nutzer:in** sind, gelten die folgenden zusätzlichen Bedingungen für Sie:

### 25. Gewerbliche Nutzer:innen.

Sie sind im Sinne dieser Nutzungsbedingungen „**gewerblicher Nutzer**“, wenn (i) Ihr Wohn- oder Geschäftssitz innerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs liegt, (ii) Sie die Definition „gewerblicher Nutzer:innen“ gemäß Artikel 2, Absatz 1 der Verordnung (EU) 2019/1150 zur Förderung von Fairness und Transparenz für gewerbliche Nutzer von Online-Vermittlungsdiensten („Platform-to-Business-Verordnung“) vollständig erfüllen und (iii) Sie Airbnb durch Hinzufügen Ihrer geschäftlichen Angaben zu Ihrem Airbnb-Konto mitgeteilt haben, dass Sie gewerbliche:r Nutzer:in sind. Sie müssen Ihre geschäftlichen Angaben stets korrekt und aktuell halten.

### 26. Kündigung, Sperrung und andere Maßnahmen.

Für den Fall, dass wir eine der Maßnahmen gemäß Ziffer 13.2 und 13.3 ergreifen, erhalten Sie die Möglichkeit, die Tatsachen und Umstände, die zu einer solchen Maßnahme führen, im Rahmen unseres internen Beschwerdemanagementsystems, wie in Ziffer 27 beschrieben, zu klären.

### 27. Bearbeitung von Beschwerden und Mediation.

Wir möchten unseren Umgang mit Beschwerden transparent darlegen und streben einen fairen Umgang mit allen gewerblichen Nutzer:innen an. In unserem Hilfe-Center wird erklärt, wie Sie auf unser internes Beschwerdemanagementsystem zugreifen können und was Sie als gewerbliche:r Nutzer:in erwarten können, wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf Probleme einreichen, die in den Anwendungsbereich von Artikel 11 Absatz 1 der Platform-to-Business-Verordnung fallen. Dort finden Sie auch die

Einzelheiten zu dem Mediations-Service, den Sie in Anspruch nehmen können, falls eine solche Beschwerde nicht geklärt wird.

## **28. Zugriff auf Daten.**

Gewerbliche Nutzer:innen haben Zugriff auf personenbezogene und andere Daten in ihrem Airbnb-Konto und Gastgeber-Dashboard, die von gewerblichen Nutzer:innen und ihren Gästen übermittelt oder durch die Nutzung der Airbnb-Plattform generiert werden und die für die Erbringung ihrer Gastgeber:innen-Services erforderlich sind, sowie auf aggregierte Informationen über Suchanfragen, Buchungen und die Leistung ihrer Inserate. Unsere **Datenschutzerklärung** legt fest, welche Kategorien von personenbezogenen Daten und anderen Daten wir erfassen, wie wir sie verwenden, verarbeiten, weitergeben und speichern und wie Sie darauf zugreifen und Ihre Rechte ausüben können.

## **29. Zusätzliche Vertriebskanäle.**

Airbnb betreibt ein Partner-Programm, über das Inserate auf externen Websites, z. B. für Online-Reiseportale, Medienseiten, Treueprogramme und Suchdienste, angezeigt werden können. Inserate können auch in Werbung für Airbnb erscheinen, die gelegentlich auf Websites Dritter veröffentlicht wird.

## **Anhang 1 – Vertragspartner:innen**

<b>IHR WOHN- ODER GESCHÄFTSSITZ:</b>	<b>IHRE AKTIVITÄTEN AUF DER AIRBNB- PLATTFORM:</b>	<b>IHR VERTRAGSPARTNER:</b>	<b>KONTAKTDATEN:</b>
--	--	---------------------------------	----------------------

<b>Europäischer Wirtschaftsraum, Schweiz oder Vereinigtes Königreich</b>	Buchen oder Anbieten bestimmter Hotels oder traditioneller Unterkünfte, bei denen Airbnb Travel, LLC beim Bezahlvorgang bzw. beim Inserieren genannt wird.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA
	Buchen oder Anbieten von Unterkünften in den USA für Aufenthalte von mindestens 28 Nächten, bei denen Airbnb Stays, Inc. beim Bezahlvorgang bzw. beim Inserieren angegeben wird.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA
	Alle anderen Aktivitäten.	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Irland

---