



# 에어비앤비 청결 강화 기준

5단계 청소 가이드  
요약본



# 가장 중요한 것은 언제나 청결!

마스크와 장갑을 끼고  
숙소를 완벽하게  
청소할 준비를 하세요.

에어비앤비는 세계 최고의 보건 및  
위생 전문가와 협력하여 숙소의 각  
공간을 살균청소하는 방법을 담은  
5단계 가이드를 마련했습니다.

각 공간마다 약 45분 정도의  
충분한 시간을 할애해서  
청소하세요.

# 요약본 이용 방법

이 안내서는 청결 강화 기준에 담긴 숙소 청소 및 살균소독 5단계 방법을 요약하고 이를 이미지로 표현했습니다. 휴대전화에 저장해 두고 청소 시 참고하시면 좋습니다.

상세한 청소 방법을 담은 단계별 안내서를 보고 출력하려면, 청결 강화 기준 안내서를 다운로드하세요.

# 5단계 청소 방법

1. 준비
2. 청소
3. 살균소독
4. 확인
5. 정리정돈 및 최종 점검

# 1단계: 준비

안전을 위한 수칙



# 1단계: 준비

- ✓ 게스트 체크아웃이 끝나고 권장 시간(현지 방역 당국의 지침 확인)이 경과한 후에 숙소에 출입하세요.
- ✓ 따뜻한 물과 비누를 사용해 최소 20초 이상 꼼꼼하게 손을 씻으세요.
- ✓ 숙소에 들어가기 전에 마스크, 장갑, 신발 보호 덮개(권장 사항)를 착용하세요.
- ✓ 창문을 열고 환풍기를 켜서 환기하세요.
- ✓ 진공청소기, 걸레 등 필요한 청소 도구를 구비하세요.
- ✓ 규제 기관의 승인을 받은 살균소독제를 포함하여 목록에 있는 청소용품을 준비하세요.

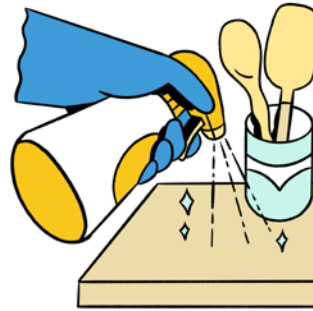


청결 못지 않게 안전도 중요하니 화학제품을 사용할 때는 안전 지침에 유의하세요.

# 청소 후 살균소독하기



**청소**는 표면에서 세균, 먼지, 불순물을 제거하는 것으로, 세제를 묻힌 스펀지로 주방의 지저분한 조리대나 가스레인지에 닦는 것이 여기에 해당합니다.



**살균**은 화학 물질을 사용하여 세균 및 박테리아 수를 줄이는 것을 의미합니다. 예를 들어, 손잡이와 같이 손이 자주 닿는 표면에 살균제를 뿌리는 것이 여기에 해당합니다.

## 2단계: 청소

먼지나 불순물 제거





## 2단계: 청소

- ✓ 쓰레기통을 모두 비우고 새 쓰레기봉투를 끼워주세요.
- ✓ 모든 수건과 침구는 제조사에서 권장하는 최고 온도로 세탁하세요.
- ✓ 모든 설거지를 마치고 식기세척기나 싱크대 내부를 비우세요.
- ✓ 빗자루나 진공청소기로 모든 바닥의 먼지를 깨끗이 제거하세요.
- ✓ 모든 단단한 표면은 세제를 푼 물로 닦으세요.
- ✓ 부드러운 표면은 제조업체의 지침에 따라 얼룩진 부분을 깨끗이 닦으세요.



청소 도중에는 씻지 않은 손으로 얼굴을 만지지 않도록 주의하세요.

### 3단계: 살균소독



# 3단계: 살균소독

- ✓ 표면을 깨끗이 닦은 후에는 살균소독제를 뿌리거나 소독제를 묻힌 천으로 닦아내세요.
- ✓ 살균소독제를 뿌린 후에는 살균 효과가 충분히 발휘되도록 제품 라벨에 명시된 시간만큼 기다리세요.
- ✓ 표면을 자연 건조시키세요.
- ✓ 항균 물티슈를 사용할 때에는 각 표면마다 물티슈를 한 장씩 사용하세요.



식초는 살균 효과가 있다고 알려져 있지만, 세균 박멸 효과가 충분하지 못합니다. 규제 기관의 승인을 받은 살균제에는 식초와 같은 천연 살균제가 포함되지 않습니다.

## 4단계: 확인

손이 자주 닿는 표면은  
더 꼼꼼하게 확인



# 4단계: 확인

- ✓ 손이 자주 닿는 표면이 모두 살균소독 되었는지 다시 한번 확인하세요(뒷부분의 목록 참조).
- ✓ 공간별 가이드라인에 따라 청소가 완료되었는지 점검하세요.
- ✓ 정기적으로 교체해야 하는 전구와 같이 유지 보수가 필요한 물품을 점검하세요.
- ✓ 보충해야 할 청소용품 또는 살균소독제가 있는지 확인하세요.

# 5단계: 정리정돈 및 최종 점검

## 각 공간 최종 점검



# 5단계: 정리정돈 및 최종 점검

- ✓ 손을 씻고 깨끗한 장갑을 착용한 후 게스트용 물품, 수건 또는 침구를 교체하세요.
- ✓ 살균소독을 완료한 공간은 문을 닫고, 문손잡이를 소독한 후 다시 들어가지 않도록 하세요.
- ✓ 다 쓴 청소용품과 한 번 사용한 보호구는 안전하게 폐기하거나 세척하세요.
- ✓ 키친타월, 살균소독제, 여분의 비누나 손 세정제 등 게스트를 위한 청소용품을 준비하세요.
- ✓ 게스트가 읽을 수 있도록 청소 안내문을 출력해 비치하세요.
- ✓ 꼼꼼하게 청소를 마치셨네요. 수고하셨습니다!

숙박 중 직접 청소할 수 있도록 청소용품이 제공되면 좋겠다는 게스트 의견이 많았습니다. 게스트를 위해 신뢰할 수 있는 청소용품을 구비하고, 숙소 페이지에 청소용품 제공 사실을 명시하세요.

# 점검할 사항

## 손이 자주 닿는 표면

- 문손잡이
- 전등 스위치
- 리모컨
- 식탁 및 탁자
- 선풍기/환풍기
- 램프
- 창틀과 창문 손잡이
- 열쇠와 열쇠 보관함
- 철제 걸이
- 쓰레기통 및 재활용품 분리수거함
- 싱크대 및 세면대
- 가전제품
- 소금 및 후추통
- 조리도구
- 의자
- 변기
- 샤워실 및 욕조
- 샤워 커튼과 샤워실 문
- 샴푸, 린스, 손 세정제
- 헤어드라이어
- 에어비앤비 게스트를 위한 안내 책자



# 점검할 사항

## 청소 시 필요한 물품

- 다목적 세정제
- 다목적 살균소독제
- 유리 세정제
- 표백제
- 세탁 세제
- 얼룩 제거제
- 식기세척기용 세제
- 카펫 세정제
- 바닥 세정제
- 가구/목재 광택제
- 오븐 세정제
- 오븐용 기름때 제거제
- 곰팡이 제거제(필요한 경우)

본 가이드는 청결 강화 기준 안내서의 간단한 요약본으로 전체 내용을 포괄하지 않으므로, 청결에 대한 중요한 추가 정보, 에어비앤비 청결 강화 기준, 기타 설명이 포함된 전체 안내서를 먼저 읽은 후에 참조용으로만 활용해야 합니다. 현지 정부 및 방역 당국의 관련 지침이 있다면, 이를 확인하시기 바랍니다. 본 가이드 제공과 관련해 에어비앤비는 포괄성, 효과 등에 대한 어떠한 보증도 하지 않습니다. 청결 강화 기준을 준수하기로 결정한 호스트는, 호스트 본인, 호스팅을 함께하는 팀원, 게스트를 보호하기 위해 추가 조치를 취해야 할 수 있으며, 이 안내서에 나와 있는 조치를 준수하더라도 코로나19를 포함한 전염병에 노출되거나 감염될 수 있다는 점을 인정하는 것입니다. 에어비앤비는 본 가이드라인을 따르는 과정에서 발생한 모든 부상 또는 질병에 대해 책임지지 않습니다.