



Protocolo de limpieza avanzada de Airbnb

Guía de inicio rápido
para el proceso de
cinco pasos



La limpieza es fundamental

Ponte guantes y cubrebocas. Llegó la hora de comprometerse a limpiar.

Con la ayuda de expertos destacados en salud e higiene, desarrollamos un proceso de cinco pasos para ayudarte a limpiar y sanitizar tu espacio de forma íntegra.

Date suficiente tiempo para realizar la limpieza, unos 45 minutos por cada habitación.

Cómo utilizar esta guía

Esta guía de inicio rápido es un recorrido ilustrado de los cinco pasos para limpiar y sanitizar tu alojamiento. Te recomendamos guardar esta guía en tu teléfono como referencia.

Si quieres imprimir y tener como referencia todas las instrucciones para ti o tu equipo de limpieza, puedes [descargar el manual](#).

Los cinco pasos

1. Preparar
2. Limpiar
3. Sanitizar
4. Verificar
5. Reponer

Paso 1: Preparar
tu equipo para una
limpieza segura.



Paso 1: Preparar

- ✓ Deja pasar el tiempo recomendado por las autoridades locales antes de entrar al alojamiento.
- ✓ Lávate las manos al menos durante 20 segundos con agua tibia y jabón.
- ✓ Antes de entrar, ponte cubrebocas, delantal, guantes y fundas para zapatos (recomendado).
- ✓ Para ventilar la habitación, abre las ventanas y enciende los ventiladores.
- ✓ Junta todo el equipo que necesitas: aspiradora, trapeadores, etc.
- ✓ Junta los artículos de limpieza que listamos e incluye algún desinfectante aprobado por las autoridades de control.



La seguridad es primero. No olvides consultar las instrucciones de tus productos químicos.

Primero limpias y luego sanitizas.



Limpiar consiste en eliminar los gérmenes y la suciedad de las superficies. Por ejemplo, usar una esponja con jabón para limpiar la estufa y las superficies de la cocina.



Sanitizar consiste en usar productos químicos para reducir la cantidad de gérmenes y bacterias. Por ejemplo, rociar con desinfectante químico las superficies de contacto frecuente, como las perillas de las puertas.

Paso 2: Limpiar
el polvo y la
suciedad.



Paso 2: Limpiar

- ✓ Vacía todos los botes de basura y coloca bolsas nuevas.
- ✓ Lava todas las sábanas a la temperatura máxima recomendada.
- ✓ Lava todos los trastes y vacía el lavavajillas y el fregadero.
- ✓ Barre o aspira todos los pisos.
- ✓ Limpia todas las superficies duras con agua y jabón.
- ✓ Sigue las instrucciones del fabricante para quitar manchas de las superficies suaves.



Aunque es difícil, intenta no tocarte la cara mientras limpias.

Paso 3: Sanitizar

el polvo y la
suciedad.



Paso 3: Sanitizar

- ✓ Una vez que las superficies estén limpias, rocíalas o límpialas con un desinfectante aprobado.
- ✓ Permite que el desinfectante haga su trabajo. Mantén la superficie húmeda el tiempo especificado en la etiqueta del fabricante.
- ✓ Deja que se seque al aire.
- ✓ Si tienes toallitas desinfectantes, usa una por superficie.



Aunque el vinagre es un producto fuerte, los gérmenes son más fuertes. Los desinfectantes naturales no están aprobados por las autoridades de control.

Paso 4: Verificar
las superficies que
se tocan con más
frecuencia.



Paso 4: Verificar

- ✓ Verifica un par de veces que estén sanitizadas las superficies que se tocan con más frecuencia (consulta la lista más adelante).
- ✓ Consulta las instrucciones para cada habitación.
- ✓ Ten en cuenta cualquier problema de mantenimiento, como focos que necesiten reemplazo.
- ✓ Anota cualquier producto de limpieza o desinfectante que necesites reabastecer.

Paso 5: Reponer
artículos para
el próximo
huésped.



Paso 5: Reponer

- ✓ Lávate las manos y ponte guantes limpios antes de rellenar cualquier producto que vayan a usar los huéspedes y cambiar las toallas o la ropa de cama.
- ✓ Cierra la puerta, desinfecta la perilla de la puerta y no vuelvas a entrar al espacio después de haberlo sanitizado.
- ✓ Desecha o lava de manera segura los artículos de limpieza y el equipo de protección que hayas usado.
- ✓ Arma un paquete de limpieza para los huéspedes con artículos como toallas de papel, desinfectantes y jabón de manos extra.
- ✓ Imprime el esquema de limpieza para los huéspedes.
- ✓ Date un tiempo para apreciar tu esfuerzo.

Los huéspedes nos han dicho que quieren artículos de limpieza durante su estancia. Considera dejar un paquete de limpieza para los huéspedes que incluya tus artículos de confianza y no olvides mencionarlo en el anuncio.

¡Listo!

Superficies que la gente toca con más frecuencia

- Perillas y manijas de las puertas
- Interruptores de luz
- Controles remotos
- Mesas
- Ventiladores
- Lámparas
- Alféizares y manijas de las ventanas
- Llaves y cajas de seguridad
- Barandales
- Botes de basura y contenedores de reciclaje
- Fregaderos y lavabos
- Electrodomésticos
- Saleros y pimenteros
- Utensilios de cocina
- Sillas
- Inodoros
- Regaderas y tinas
- Puertas y cortinas de las regaderas
- Shampoo, acondicionador y jabón para manos
- Secadora de pelo
- Tu libro de bienvenida Airbnb

¡Listo!

Reabastece los siguientes productos.

- Limpiador multiusos
- Desinfectante multiusos
- Limpiacristales
- Cloro
- Detergente para ropa
- Eliminador de manchas para ropa
- Detergente para trastes
- Limpiador de alfombras
- Limpiador de pisos
- Cera para pisos y muebles
- Limpiador de hornos
- Desengrasante de hornos
- Limpiador para moho (en caso necesario)

Esta guía es una versión corta del manual. No es exhaustiva y no se debe utilizar sin antes leer todo el manual; esto incluye la información adicional importante sobre limpieza, el protocolo de limpieza avanzada de Airbnb y otras declaraciones de Airbnb. Consulta las recomendaciones emitidas por tu gobierno local, si las hay. Esta guía no conlleva ninguna garantía, ya sea de exhaustividad, eficacia o de otro tipo. Si decides seguir el protocolo, reconoces que, aunque sigas los pasos de esta guía, es posible que tengas que tomar medidas adicionales para protegerte a ti, a tus equipos y a tus huéspedes, y que es posible que tú o tus huéspedes entren en contacto o puedan contraer una enfermedad transmisible, entre ellas, COVID-19. Airbnb no se hace responsable por lesiones o enfermedades causadas por seguir estas instrucciones.