



Berlitz[®]

Special Product-Specific Terms and Conditions Berlitz Deutschland GmbH

Status: 09/04/2025

Table of Contents

Program

[Berlitz language programs for adults](#)

[Special Programs](#)

[Language examinations and certificates, exam preparation](#)

[Berlitz Seminars](#)

[Berlitz language programs for Kids & Teens](#)

[Berlitz Digital School \(Kids & Teens\)](#)

[Berlitz Kids language camps](#)

Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen für Ihren Einzelunterricht	1
Special product-specific terms and conditions for your Private Training.....	6

Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen für Ihren Einzelunterricht

Sehr geehrter Kunde,

Wir sind bestrebt, Ihnen die bestmögliche Sprachschulungserfahrung zu bieten, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Um Ihnen das Verständnis der Details Ihres ausgewählten Programms zu erleichtern, haben wir die verschiedenen Attribute, die in Ihrem Angebot erscheinen, zusammengefasst. Dieses Dokument erklärt, was jedes Attribut bedeutet und wie es sich auf Ihre Schulung auswirkt.

1. Sprache

Erläuterung: Dies gibt die Sprache an, die Sie während Ihres Schulungsprogramms erlernen werden. Die spezifische Sprache wird im Produkttext Ihres Angebots aufgeführt.

2. Berlitz Level

Erläuterung: Das Level bezieht sich auf das Berlitz-Sprachniveau, mit dem Sie Ihr Training beginnen. Dieses Level wird basierend auf Ihren aktuellen Kenntnissen und den Zielen, die Sie erreichen möchten, ausgewählt. Eine ausführliche Erklärung der Berlitz-Level finden Sie hier: (<https://www.berlitz.com/de-de/about/sprachlevel>).

3. Paket

Erläuterung: Das von Ihnen gewählte Paket bestimmt die Vertragsbedingungen Ihres Programms, einschließlich der Laufzeit, der Kündigungsbedingungen und anderer besonderer Bedingungen. Der Paketname wird im Produkttext Ihres Angebots angezeigt.

- **Action:** Dieses Paket beinhaltet besondere Vertragsbedingungen, die Ihnen bei Erhalt dieses Sonderangebots mitgeteilt werden.

- **Compact:**

- 20 Unterrichtseinheiten: Alle Unterrichtseinheiten müssen innerhalb von 2 Monaten abgeschlossen werden.

- 40 Unterrichtseinheiten: Alle Unterrichtseinheiten müssen innerhalb von 4 Monaten abgeschlossen werden.

- 80 Unterrichtseinheiten: Alle Unterrichtseinheiten müssen innerhalb von 8 Monaten abgeschlossen werden.

- Hinweis: Die Programmlaufzeit beginnt am Datum der ersten Unterrichtseinheit. Nicht genutzte Unterrichtseinheiten verfallen am Ende der jeweiligen Programmlaufzeit, und Rückerstattungen sind ausgeschlossen.

- Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie:

- Der Vertrag kann bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmstart gekündigt werden.

- Weniger als 3 Tage vor Programmstart: Es wird eine Stornogebühr von 30% erhoben.

- Eine Kündigung des Vertrages nach Kursbeginn ist nicht möglich.

- Keine Rückerstattung nach Programmstart.

- **Happy Hour:** Ermäßigte Unterrichtseinheiten sind an bestimmten Tagen und zu bestimmten Zeiten verfügbar, die vom Berlitz Center festgelegt und im Vertrag festgehalten werden.

- Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie:

- Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden.

- Bis zu 7 Tage vor Beginn: Materialien, Servicegebühren und ungenutzte Unterrichtseinheiten werden vollständig zurückerstattet.

- Weniger als 7 Tage vor Beginn: Materialien, Servicegebühren und ungenutzte Unterrichtseinheiten, die nicht fristgerecht storniert wurden, sind nicht erstattungsfähig.

- Keine Rückerstattung nach Ablauf des Vertrags.

- Premium:

- Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden.
 - Kündigung bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: Volle Rückerstattung der Materialien, Servicegebühren und ungenutzten Unterrichtseinheiten.
 - Kündigung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Keine Rückerstattung der Servicegebühren, Materialien oder nicht stornierten Unterrichtseinheiten.
 - Keine Rückerstattung: Nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
-

4. Unterrichtseinheitseinheiten

Erläuterung: Dieses Attribut gibt die Gesamtzahl der im Programm enthaltenen Unterrichtseinheiten an. Es wird im Feld „Anzahl“ auf Ihrem Angebot/Bestellformular angezeigt.

5. Dauer

Erläuterung: Die Dauer gibt die Länge jeder Unterrichtseinheitseinheit an. Jede Unterrichtseinheitseinheit enthält innerhalb der angegebenen Dauer eine 5-minütige technische Pause, in der kein Unterricht stattfindet. Dies wird im Produkttext Ihres Angebots als „Duration“ angezeigt.

6. Stundenplanungstyp

Erläuterung: Dieses Attribut beschreibt, wie Ihre Unterrichtseinheiten geplant werden, entweder alle auf einmal oder individuell.

- Up Front:

- Alle Unterrichtseinheiten werden im Voraus geplant, und das Programm beginnt, sobald alle Unterrichtseinheiten geplant sind.
- Sie haben unbegrenzte Umbuchungsmöglichkeiten innerhalb der Programmlaufzeit.
- Terminstornierungen sind nicht möglich.

Terminumplanungsfristen „Up Front“:

- Für **In-Person- und Hybrid-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis spätestens 14:00 Uhr am Vortag des geplanten Unterrichts kostenfrei verschoben werden. Bei Unterricht nach Wochenenden oder Feiertagen gilt der jeweils vorherige Werktag (Mo-Fr) als Frist. Andernfalls wird die Unterrichtseinheit berechnet.
- Für **Live Online-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis zu 24 Stunden im Voraus von der Gruppensprecher*in umgebucht werden.

- Flexible:

- Sie können zwischen fester oder flexibler Planung wählen.
- Genießen Sie 100%ige Planungsflexibilität mit unbegrenzten Umbuchungs- und Stornierungsmöglichkeiten innerhalb der Programmlaufzeit.

Terminumplanungsfristen „Flexible“

- Für **In-Person- und Hybrid-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis spätestens 14:00 Uhr am Vortag des geplanten Unterrichts kostenfrei neu terminiert oder Termine abgesagt werden. Bei Unterricht nach Wochenenden oder Feiertagen gilt der jeweils vorherige Werktag (Mo-Fr) als Frist. Andernfalls wird die Unterrichtseinheit berechnet.
- Für **Live Online-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis zu 24 Stunden im Voraus von der Gruppensprecher*in umgebucht oder storniert werden.

Generelle Unterrichtszeiten für alle Stundenplanungstypen:

Durchführungsart *In Person/Hybrid* (Siehe Punkt 7)

Unterrichtseinheiten sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 21:30 Uhr und Samstag von 08:00 bis 14:00 Uhr CET verfügbar.

Durchführungsart *Live Online* (Siehe Punkt 7)

- Montag bis Freitag: 24 Stunden verfügbar
- Samstag und Sonntag: 07:00 bis 15:00 Uhr CET verfügbar

7. Durchführung

Erläuterung: Dieses Attribut gibt an, wie Ihre Unterrichtseinheiten durchgeführt werden.

- **In-Person/Hybrid Delivery:** Unterrichtseinheiten werden persönlich im Berlitz Center durchgeführt, mit der Möglichkeit, bei Bedarf über Zoom teilzunehmen. Für Standorte außerhalb des Berlitz Centers können Reisekosten anfallen.
 - **Immersion:** Ein intensives Programm, das persönlich im Berlitz Center durchgeführt wird und aus 12 Unterrichtseinheiten pro Tag besteht. Dies beinhaltet ein Mittagessen mit der Lehrkraft (2 Unterrichtseinheiten), eine Selbststudiumseinheit und eine Unterrichtseinheit mit zwei Lehrkräften.
 - **Live Online:** Unterrichtseinheiten werden ausschließlich online durchgeführt. Die Planungszeiten für "Live Online"-Unterrichtseinheiten sind Montag bis Freitag 24 Stunden und Samstag und Sonntag 07:00 bis 15:00 Uhr CET. Der Kundenservice ist während dieser Zeiten verfügbar, und Unterrichtseinheiten können bis zu 24 Stunden im Voraus umgeplant werden.
-

8. Inklusive Leistungen

Erläuterung: Das Produkt „Private Training“ umfasst mehrere zusätzliche Leistungen, die Ihr Lernerlebnis verbessern:

- Einstufungstest: Dieser kann online oder persönlich durchgeführt werden, um Ihr Einstiegsniveau zu bestimmen.
- Programmeinführung: Eine Einführungssitzung, um Sie mit der Programmstruktur und den Erwartungen vertraut zu machen.
- Alle Materialien: Alle notwendigen Lernmaterialien, die in Ihrem Angebot/Auftragsbestätigung aufgeführt sind, sind enthalten.
- Zugang zum Kundenportal: Sie erhalten für 2 Jahre Zugang zu Ihrem Kundenportal, in dem Sie Ihren Zeitplan verwalten, Fortschritte verfolgen und mehr tun können.
- Berichte über Lernfortschritte: Regelmäßige Berichte über Ihre Lernfortschritte werden bereitgestellt.

- Berlitz Level Test und Zertifikat: Basierend auf dem ausgewählten Inhalt können Sie einen Berlitz Level Test erhalten und bei erfolgreichem Abschluss ein Berlitz-Zertifikat.

- Zusätzliche Leistungen für **Live Online** Unterrichtseinheiten:

- Live-Online- oder selbstgeführte Programmeinführung.

- Unterrichtseinheitsaufzeichnungen verfügbar für 90 Tage.

- Fortschrittsberichte.

9. Technische Anforderungen

Erläuterung: Um am Programm teilnehmen zu können, müssen bestimmte technische Anforderungen erfüllt sein. Sie können diese Anforderungen unter [Technische Voraussetzung Online Kurse](#) überprüfen. Berlitz übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Kunden, die diese technischen Anforderungen nicht erfüllen, und das Programm wird unabhängig von technischen Problemen, die durch Nichteinhaltung entstehen, in Rechnung gestellt.

10. Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen

Erläuterung: Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen sind in den Berlitz Geschäftsbedingungen enthalten. Durch die Zustimmung zu den Berlitz Geschäftsbedingungen stimmen Sie auch allen relevanten besonderen produktbezogenen Geschäftsbedingungen zu, die in Ihrem Angebot/Bestellformular enthalten sind.

Wir hoffen, dass Ihnen dieses Dokument hilft, die Details Ihres Schulungsprogramms besser zu verstehen. Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Vielen Dank, dass Sie sich für uns als Ihren Sprachschulungsanbieter entschieden haben!

Special product-specific terms and conditions for your Private Training

Dear Valued Customer,

We are committed to providing you with the best possible language training experience tailored to your specific needs. To help you understand the details of

your selected program, we have outlined the various attributes that appear on your quote. This document will explain what each attribute means and how it impacts your training.

1. Language

Explanation: This indicates the language that you will be learning during your training program. The specific language selected will be listed in the product text of your quote.

2. Berlitz Level

Explanation: The level refers to the Berlitz language level at which you will start your training. This level is selected based on your current proficiency and the goals you wish to achieve. For a detailed **Explanation** of Berlitz Levels, please refer to the full level **Explanation** under (<https://www.berlitz.com/en-de/about/proficiency-levels>).

3. Package

Explanation: The package you choose determines the terms and conditions of your program, including the duration, cancellation policy, and other special terms. The package name will appear in the product text of your quote.

- **Action:** This package comes with special terms and conditions that will be shared with you when you receive this special offer.

- Compact:

- 20 lessons: All lessons must be completed within 2 months.

- 40 lessons: All lessons must be completed within 4 months.

- 80 lessons: All lessons must be completed within 8 months.

- Note: The program term starts on the first lesson date. Any unused lessons will expire at the end of the respective program term, and refunds are excluded.

- Cancellation and Refund Policy:

- Contract can be terminated until 3 working days (Mon-Fri) before the program start date.

- Less than 3 days before the program start date: A 30% cancellation fee is applied.

- No contract termination is possible after the course start.

- No refund after the program start.

- **Happy Hour:** Discounted lessons are available during specific days and times, as determined by the Berlitz Center and recorded in your contract.

- Cancellation and Refund Policy:

- The contract can be terminated at any time.

- Up to 7 days before the start date: Materials, service fees, and unused lessons are fully refunded.

- Less than 7 days before the start date: Materials, service fees, and unused lessons not canceled by the due date are non-refundable.

- No refund after the expiration of the contract.

- Premium:

- The contract can be terminated at any time.

- Cancellation up to 7 days before course start: Full refund of materials, service fees, and unused lessons.

- Cancellation less than 7 days before course start: No refund of service fees, materials, or uncanceled lessons.

- No refund: After the contract period ends.

4. Lesson Units

Explanation: This attribute specifies the total number of lessons included in your program. It will automatically show in the "Units" field on your quote/order.

5. Duration

Explanation: The duration indicates the length of each lesson unit. Each lesson unit contains within the indicated duration a 5-minute technical break during which no teaching occurs. This will be displayed as "Lesson Duration" in the product text of your quote.

6. Scheduling Type

Explanation: This attribute describes how your lessons will be scheduled, either all at once or individually.

- **Up Front:**

- All lessons are scheduled in advance, and the program begins once all lessons are scheduled.
- You have unlimited rescheduling options within the program duration.
- Lesson cancellations are not allowed.

Rescheduling Deadlines for "Up Front" Lessons:

- For In-Person and Hybrid Lessons: Lessons can be rescheduled free of charge up until 2:00 PM the day before the scheduled lesson. If the lesson is scheduled for the day following a weekend or public holiday, the previous business day (Mon-Fri) applies as the deadline. Otherwise, the lesson will be charged.
- For Live Online Lessons: Lessons can be rescheduled up to 24 hours in advance by the group representative.

- **Flexible:**
 - You can choose between fixed or flexible scheduling.
 - Enjoy 100% scheduling flexibility with unlimited rescheduling and cancellation options within the program duration.

Rescheduling Deadlines for “Flexible” Lessons:

- For In-Person and Hybrid Lessons: Lessons can be rescheduled or canceled free of charge up until 2:00 PM the day before the scheduled lesson. If the lesson is scheduled for the day following a weekend or public holiday, the previous business day (Mon-Fri) applies as the deadline. Otherwise, the lesson will be charged.
- For Live Online Lessons: Lessons can be rescheduled or canceled up to 24 hours in advance by the group representative.

General Lesson Availability Times for All Scheduling Types:

- In-Person/Hybrid Lessons: Lessons are available Monday to Friday from 8:00 AM to 9:30 PM CET and Saturday from 8:00 AM to 2:00 PM CET.
- Live Online Lessons:
 - Monday to Friday: Available 24 hours a day.
 - Saturday and Sunday: Available from 7:00 AM to 3:00 PM CET.

7. Delivery Method

Explanation: This attribute specifies how your lessons will be delivered.

- **In Person/Hybrid:** Lessons are conducted in person at the Berlitz Center, with the option to join via Zoom if needed. Travel charges may apply for locations outside the Berlitz Center.

- **Immersion:** An intensive program delivered in person at the Berlitz Center, consisting of 12 lessons per day. This includes lunch with the instructor (2 lessons), one self-study lesson, and one lesson with two instructors.

- **Live Online:** Lessons are conducted exclusively online. Scheduling times for "Live Online" lessons are Monday to Friday 24 hours, and Saturday and Sunday 07:00 to 15:00 CET. Customer service is available during these hours, and lessons can be rescheduled up to 24 hours in advance.

8. Included Services

Explanation: The "Private Training" product includes several additional services to enhance your learning experience:

- Placement Test: This can be conducted online or in person to determine your starting level.
 - Program Introduction: An introductory session to familiarize you with the program structure and expectations.
 - All Materials: All necessary learning materials listed in your quote/order are included.
 - Customer Portal Access: You will have access for 2 years to your customer portal where you can manage your schedule, track progress, and more.
 - Learning Progress Reports: Regular reports on your learning progress will be provided.
 - Berlitz Level Test and Certificate: Based on the selected content, you may receive a Berlitz Level Test and, upon successful completion, a Berlitz certificate.
 - Additional Services for Live Online Lessons:
 - Live online or self-guided program orientation.
 - Lesson recordings available for 90 days in Delivery Format **Live Online** only
 - Progression reporting.
-

9. Technical Requirements

Explanation: To participate in the program, you must meet certain technical requirements. You can check these requirements at [EN Technical requirements Online-Kurse.pdf](#) Berlitz is not responsible or liable for customers who do not meet these technical requirements, and the program will be charged regardless of technical issues arising from non-compliance.

10. Special Product-Specific Terms and Conditions

Explanation: Special product-specific terms and conditions are included in the Berlitz Terms and Conditions. By agreeing to the Berlitz Terms and Conditions, you

also agree to all relevant special product-specific terms and conditions contained in your quote/order.

We hope this document helps you better understand the details of your training program. Should you have any further questions, please do not hesitate to reach out to us.

Thank you for choosing us as your language training provider!

Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen für Ihr Privatgruppen-Programm	1
Specific Terms and Conditions for Your Private Group Program.....	6

Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen für Ihr Privatgruppen-Programm

Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Ihnen mit unserem Privatgruppen-Programm eine flexible und individuell zugeschnittene Sprachlernerfahrung anzubieten. Um Ihnen das Verständnis der Details Ihres Programms zu erleichtern, haben wir die wesentlichen Merkmale zusammengefasst. Dieses Dokument erklärt die Bedingungen, die für Ihr gewähltes Programm gelten, und wie diese Ihre Sprachschulung beeinflussen.

1. Sprache

Erläuterung: Die Sprache, die Sie während Ihres Programms erlernen, wird in Ihrem Studienvertrag angegeben.

2. Berlitz Level

Erläuterung: Ihr Einstiegssprachniveau wird auf Grundlage Ihrer bestehenden Kenntnisse und Lernziele bestimmt. Dies wird durch einen Einstufungstest vor Programmbeginn festgelegt.

3. Paket

Premium:

- Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden.
- Kündigung bis zu 7 Kalendertage vor Kursbeginn: Volle Rückerstattung der Materialien, Servicegebühren und nicht genutzten Unterrichtseinheiten.
- Kündigung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Keine Rückerstattung der Servicegebühren, Materialien oder nicht stornierten Unterrichtseinheiten.

- Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.

Kompakt:

- Der Vertrag kann vor der ersten Unterrichtseinheit mit einer Frist von 5 Arbeitstagen (Mo-Fr) gekündigt werden. Danach ist keine Rückerstattung möglich.
- Der Programmumfang beträgt 60 Unterrichtseinheiten zu je 45 Minuten inkl. 5 minütiger Pause
- Das Programm muss innerhalb von 10 Wochen absolviert werden, die Programmlaufzeit beginnt mit der ersten Unterrichtseinheit.
- Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit von 10 Wochen.
- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 6 Personen.

Workshop:

- Ein Workshop besteht aus 10 Unterrichtseinheiten pro Tag und kann für einen oder mehrere Tage gebucht werden.
- Kündigung bis **zu 14 Tage vor Kursbeginn**: Volle Rückerstattung der Materialien, Servicegebühren und nicht genutzten Unterrichtseinheiten.
- Kündigung **bis zu 5 Kalendertage** vor Kursbeginn: Volle Rückerstattung der Materialien, Servicegebühren **und Rückerstattung von 50% der nicht genutzten Unterrichtseinheiten.**
- Kündigung **weniger als 5 Kalendertage** vor Kursbeginn: Volle Rückerstattung der Materialien, Servicegebühren, **keine Rückerstattung der nicht genutzten Unterrichtseinheiten.**

4. Zahlungsbedingungen

Erläuterung: Bitte entnehmen Sie die Zahlungsbedingungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

5. Programmumfang

Erläuterung: Das Programm beinhaltet:

- **Unterrichtseinheiten:** Flexible Unterrichtspakete gemäß Vereinbarung in Ihrem Studienvertrag.
 - **Dauer:** Jede Unterrichtseinheit dauert 45 Minuten, einschließlich einer 5-minütigen Pause.
-

6. Stundenplanungstyp

Erläuterung: Dieses Attribut beschreibt, wie Ihre Unterrichtseinheiten geplant werden, entweder alle auf einmal oder individuell.

- **Up Front:**
 - Alle Unterrichtseinheiten werden im Voraus geplant, und das Programm beginnt, sobald alle Unterrichtseinheiten geplant sind.
 - Sie haben unbegrenzte Umbuchungsmöglichkeiten innerhalb der Programmlaufzeit.
 - Für **In-Person- und Hybrid-Unterricht:** Unterrichtseinheiten können bis spätestens 14:00 Uhr am Vortag des geplanten Unterrichts kostenfrei verschoben werden. Bei Unterricht nach Wochenenden oder Feiertagen gilt der jeweils vorherige Werktag (Mo-Fr) als Frist. Andernfalls wird die Unterrichtseinheit berechnet.
 - Für **Live Online-Unterricht:** Unterrichtseinheiten können bis zu 24 Stunden im Voraus von der Gruppensprecher*in umgebucht oder storniert werden.
- **Flexible:**
 - Sie können zwischen fester oder flexibler Planung wählen.
 - Genießen Sie 100% Planungsflexibilität mit unbegrenzten Umbuchungs- und Stornierungsmöglichkeiten innerhalb der Programmlaufzeit.
 - Für **In-Person- und Hybrid-Unterricht:** Unterrichtseinheiten können bis spätestens 14:00 Uhr am Vortag des geplanten Unterrichts kostenfrei verschoben werden. Bei Unterricht nach Wochenenden oder Feiertagen gilt der jeweils vorherige Werktag (Mo-Fr) als Frist. Andernfalls wird die Unterrichtseinheit berechnet.

- Für **Live Online-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis zu 24 Stunden im Voraus von der Gruppensprecher*in umgebucht oder storniert werden.

Unterrichtszeiten:

- Für **In-Person- und Hybrid-Unterricht**: Montag bis Freitag von 08:00 bis 21:30 Uhr CET und Samstag von 08:00 bis 14:00 Uhr CET. Andere Zeiten nach individueller Absprache, hierbei entstehen ggf. Zusatzkosten.
 - Für **Live Online-Unterricht**: Montag bis Freitag: 24 Stunden, Samstag und Sonntag: 07:00 bis 15:00 Uhr CET.
-

7. Programmlaufzeit

Erläuterung:

- Die Programmlaufzeit beginnt mit Ihrem ersten geplanten Unterricht.
 - Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen am Ende der Vertragslaufzeit; Rückerstattungen sind ausgeschlossen.
-

8. Anzahl der Teilnehmenden

Erläuterung: Das Privatgruppen-Programm erlaubt flexible Gruppengrößen, wie in Ihrem Vertrag festgelegt.

9. Programmdurchführung

Erläuterung: Das Programm kann im Berlitz Center/Hybrid, an anderen vorab vereinbarten Orten oder Live Online durchgeführt werden. Unterrichtseinheiten außerhalb eines Berlitz Centers ziehen zusätzliche Reisekosten nach sich.

10. Zusätzliche Leistungen

Erläuterung: Das Privatgruppen-Programm beinhaltet folgende Leistungen wie im Angebot/Auftrag aufgeführt:

- Einstufungstest und Programmeinführung.
- Digitale und/oder gedruckte Lernmaterialien.

- Fortschrittsberichte.
 - Optionaler Berlitz Level-Test und Zertifikat.
-

11. Technische Voraussetzungen

Erläuterung: Um am Programm teilzunehmen, müssen bestimmte technische Anforderungen erfüllt werden. Diese können Sie unter [Technische Voraussetzungen](#) einsehen. Berlitz übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Kunden, die diese technischen Anforderungen nicht erfüllen. Das Programm wird unabhängig von technischen Problemen, die durch Nichteinhaltung entstehen, berechnet.

12. Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen

Erläuterung: Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Berlitz-Geschäftsbedingungen. Mit Ihrer Zustimmung zu den Berlitz-Geschäftsbedingungen stimmen Sie auch allen relevanten besonderen produktbezogenen Geschäftsbedingungen zu, die in Ihrem Angebot/Bestellformular enthalten sind.

Wir hoffen, dass Ihnen dieses Dokument hilft, Ihr Privatgruppen-Programm vollständig zu verstehen und optimal zu nutzen. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Vielen Dank, dass Sie sich für Berlitz entschieden haben!

Specific Terms and Conditions for Your Private Group Program

Dear Customer,

We are pleased to offer you a flexible and tailored language learning experience with our Private Group Program. To help you understand the details of your program, we have summarized its key features. This document explains the terms that apply to your chosen program and how they impact your language training.

1. Language

Explanation: The language you will learn during your program is specified in your study contract.

2. Berlitz Level

Explanation: Your starting language level is determined based on your existing knowledge and learning goals. This will be assessed through a placement test before the program begins.

3. Package

Premium:

- The contract can be terminated at any time.
- Cancellation up to 7 calendar days before course start: Full refund of materials, service fees, and unused lessons.
- Cancellation less than 7 days before course start: No refund of service fees, materials, or uncanceled lessons.
- No refund: After the contract period ends.

Compact:

- The contract can be canceled before the first lesson with a notice period of 5 working days (Mon-Fri). After that, no refund is possible.

- The program consists of 60 lessons of 45 minutes each, including a 5-minute break.
- The program must be completed within 10 weeks, with the program duration starting from the first lesson.
- Unused lessons expire at the end of the 10-week program duration.
- The maximum number of participants is 6 people.

Workshop:

- A workshop consists of 10 lessons per day and can be booked for one or several days.
- Cancellation up to 14 days before course start: Full refund of materials, service fees, and unused lessons.
- Cancellation up to 5 calendar days before course start: Full refund of materials, service fees, and 50% of unused lessons.
- Cancellation less than 5 calendar days before course start: Full refund of materials, service fees, no refund on unused lessons.

4. Payment Terms

Explanation: Please refer to the General Terms and Conditions (GTC) for payment terms.

5. Program Scope

Explanation: The program includes:

Lessons: Flexible lesson packages as per the agreement in your study contract.

Duration: Each lesson lasts 45 minutes, including a 5minute break.

6. Scheduling Type

Explanation: This attribute describes how your lessons will be scheduled, either all at once or individually.

Type Up Front:

All lessons are scheduled in advance, and the program starts once all lessons are scheduled.

You have **unlimited rescheduling** options within the program duration.

For In Person and Hybrid Delivery: Lessons can be rescheduled free of charge up until 2:00 PM the day before the scheduled lesson. If the lesson is scheduled for the day following a weekend or public holiday, the previous business day (Mon-Fri) applies as the deadline. Otherwise, the lesson will be charged.

For Live Online Delivery: Lessons can be rescheduled up to 24 hours in advance by the pre-defined group representative.

Schedule cancellations are not allowed.

Type Flexible:

You can choose between fixed or flexible scheduling.

Enjoy 100% scheduling flexibility with unlimited rescheduling and cancellation options within the program duration.

For In Person and Hybrid Delivery: Lessons can be rescheduled free of charge up until 2:00 PM the day before the scheduled lesson. If the lesson is scheduled for the day following a weekend or public holiday, the previous business day (Mon-Fri) applies as the deadline. Otherwise, the lesson will be charged

For Live Online Delivery: Lessons can be rescheduled or canceled up to 24 hours in advance by the group representative.

For In Person, Hybrid the available lesson times are:

Monday to Friday from 8:00 AM to 9:30 PM CET

Saturday from 8:00 AM to 2:00 PM CET.

Other times can be arranged individually; additional costs may apply.

For lessons delivered via "Live Online" (see the explanation under Program Delivery), the scheduling times are:

Monday to Friday: 24 hours

Saturday and Sunday: 7:00 AM to 3:00 PM CET

7. Program Duration

Explanation:

The program duration begins with your first scheduled lesson.

Unused lessons will expire at the end of the contract term; refunds are excluded.

8. Number of Participants

Explanation: The Private Group Program allows for flexible group sizes as defined in your contract.

9. Program Delivery

Explanation: The program can be conducted at the Berlitz Center/Hybrid, at other preagreed locations or Live Online. Lessons delivered outside a Berlitz Center incur additional travel costs.

10. Additional Services

Explanation: The Private Group Program includes the following services as listed in the quote/contract:

Placement test and program orientation.

Digital and/or printed learning materials.

Progress reports.

Optional Berlitz Level Test and Certificate.

11. Technical Requirements

Explanation: To participate in the program, you must meet certain technical requirements. You can check these requirements at [\[http://de.berlitz.com/techreq\]](http://de.berlitz.com/techreq). Berlitz is not responsible or liable for customers who do not meet these technical requirements, and the program will be charged regardless of technical issues arising from noncompliance.

12. Special Product Specific Terms and Conditions

Explanation: Special Product Specific Terms and Conditions are integral part of the Berlitz Terms and Conditions. By agreeing to the Berlitz Terms and Conditions, you also agree to all relevant Special Product Specific Terms and Conditions contained in your quote/order.

We hope this document helps you fully understand and make the most of your Private Group Program. If you have any further questions, we are happy to assist you.

Thank you for choosing Berlitz!

Berlitz Open Group Training – spezifische Produktbedingungen.....	1
Berlitz Open Group Training Product Specific Terms & Conditions.....	7

Berlitz Open Group Training – spezifische Produktbedingungen

Sehr geehrter Kunde,

Wir sind bestrebt, Ihnen die bestmögliche Sprachschulung zu bieten, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Um Ihnen das Verständnis der Details Ihres ausgewählten Programms zu erleichtern, haben wir die verschiedenen Details, die in Ihrem Angebot und Bestellung erscheinen, aufgelistet. Dieses Dokument erklärt, was jedes Detail bedeutet und wie es sich auf Ihr Training auswirkt.

1. Unterrichtseinheiten

• **Erläuterung:** Dies gibt die Gesamtzahl der Unterrichtseinheiten in Ihrem Programm an. Die genaue Anzahl der Unterrichtseinheiten wird im Feld "Units" Ihres Angebots/Bestellformulars angezeigt.

2. Open Group Training

• **Erläuterung:** Bei Berlitz bieten Gruppenstunden eine motivierende und unterhaltsame Umgebung für Sprachlerner. In kleinen Gruppen und mit Teilnehmern, die ähnliche Fähigkeiten haben, erzielen Sie kontinuierliche Fortschritte und genießen einen hohen Sprechanteil sowie interaktive Übungen. Unsere erfahrenen, muttersprachlichen Trainer sorgen dafür, dass das Lernen auf Ihrem Niveau reibungslos verläuft. Gruppenunterricht ist eine kostengünstige Alternative zu Einzelstunden und bietet regelmäßige Kurstermine für schnellen Lernerfolg.

3. Sprache

- **Erläuterung:** Dies zeigt die Sprache an, die während Ihres Trainingsprogramms unterrichtet wird. Diese wird im Produkttext Ihres Angebots angezeigt.
-

4. Level

- **Erläuterung:** Das Level bezieht sich auf das Berlitz-Sprachniveau, mit dem Sie beginnen. Dieses wird basierend auf Ihren aktuellen Fähigkeiten ausgewählt. Eine vollständige Erklärung der Berlitz-Level finden Sie unter <https://www.berlitz.com/de-de/about/sprachlevel>
-

5. Gruppengröße

- **Erläuterung:** Berlitz bietet verschiedene Gruppengrößen an, abhängig von der Zielsprache, dem Kenntnisstand, dem Inhalt und dem Durchführungsformat. Das Standard-Gruppenprogramm umfasst ein Berlitz Level. Je nach Gruppengröße und Unterrichtsdauer variiert die Anzahl der Einheiten, wie unten gezeigt. Bitte beachten Sie, dass einige Programme, wie z.B. themenbasierte Programme oder Programme mit speziellen Inhalten, vom Standard abweichen können.

Gruppengröße	Durchführungsart	Standardanzahl der Unterrichtseinheiten
3-6 Lernende	Live Online	40 Unterrichtseinheiten
3-6 Lernende	Präsenz oder Virtual Delivery Germany	60 Unterrichtseinheiten
7-12 Lernende	Präsenz oder Virtual Delivery Germany	80 Unterrichtseinheiten
10-16 Lernende	Präsenz oder Virtual Delivery Germany	120 Unterrichtseinheiten

Regelungen, wenn die Mindestanzahl der Teilnehmer nicht erreicht wird

• **Erläuterung:** Alle Berlitz Open Group Programme erfordern eine Mindestanzahl von Teilnehmern, wie oben angegeben. Unsere Programme und Zeitpläne basieren auf unserer Erfahrung und der Nachfrage unserer Kunden. Wir können jedoch nicht garantieren, dass jede Gruppe die Mindestteilnehmerzahl erreicht. Um sicherzustellen, dass Sie dennoch das Programm erhalten, für das Sie sich angemeldet haben, erklären wir hier, wie sich dies auf die Durchführung des gebuchten Kurses auswirken kann. Wir haben die Bedingungen so strukturiert, dass die Lernziele weiterhin erfüllt werden, unterstützt durch unsere umfassenden Lehrmaterialien und Unterrichtspläne. Sollte die Mindestanzahl von Teilnehmern bis zum vereinbarten Starttermin nicht erreicht werden, gilt Folgendes:

Gruppengröße	Durchführungsart	Bedingungen bei Nichterreichen der Mindestanzahl
3-6 Lernende	Live Online	Bei weniger als 3 Teilnehmern erfolgt eine Umbuchung auf das nächstfolgende Startdatum einer Gruppe.
3-6 Lernende	Präsenz/Virtual Delivery Germany	- 2 Teilnehmer: Programm wird auf 40 Unterrichtseinheiten angepasst, Preis bleibt unverändert - 1 Teilnehmer: Programm wird auf 20 Unterrichtseinheiten angepasst, Preis bleibt unverändert oder Verschiebung.
7-12 Lernende	Präsenz/Virtual Delivery Germany	- 4-6 Teilnehmer: Programm wird auf 60 Unterrichtseinheiten angepasst, Preis bleibt unverändert - 3 Teilnehmer: Programm wird auf 40 Unterrichtseinheiten angepasst, Preis bleibt unverändert Bei weniger als 3 Teilnehmern erfolgt eine Umbuchung auf das nächstfolgende Startdatum einer Gruppe
10-16 Lernende	Präsenz/Virtual Delivery Germany	- 7-9 Teilnehmer: Programm wird auf 80 Unterrichtseinheiten angepasst, Preis bleibt unverändert - 5-6 Teilnehmer: Programm wird auf 60 Unterrichtseinheiten angepasst, Preis

bleibt unverändert
- 4 oder weniger: Kursverschiebung.

Für Programme mit abweichenden Unterrichtseinheiten gelten die oben genannten Anpassungen der Unterrichtseinheiten analog.

6. Unterrichtsdauer

• **Erläuterung:** Die Dauer jeder Unterrichtseinheit beträgt entweder 45 oder 60 Minuten. Jede Unterrichtseinheit beinhaltet eine 5-minütige technische Pause, die nicht zum Unterrichten genutzt wird. Die gewählte Dauer wird als "Lesson Duration" im Produkttext Ihres Angebots angezeigt.

7. Stundenplan

Durchführungsart	Stundenplan Details
Live Online	<ul style="list-style-type: none"> - Fester Zeitplan im Voraus festgelegt (Tage, Uhrzeit, Dauer, Startdatum). - Keine Terminänderungen durch den Kunden möglich. - Unterricht findet auch an deutschen Feiertagen statt (außer vom 23. Dezember bis 6. Januar). - Maximal 5 Lehrkräfte pro Gruppe.
Präsenzunterricht	<ul style="list-style-type: none"> - Die Unterrichtstage und -zeiten sind in Ihrem Angebot angegeben. - Keine Terminänderungen erlaubt. - Schulungstermine, die auf einen am Schulungsort geltenden Feiertag fallen, werden am Ende des Programms nachgeholt.
Virtual Delivery Germany	<ul style="list-style-type: none"> - Für Gruppen von 7-12 Lernenden: - Intensivkurs: 6 Wochen, Montag-Freitag, 09:00-11:15 oder 14:00-16:15 MEZ. - Abendkurs: 14 Wochen, zwei Abende/Woche, 18:00-20:15 MEZ. - Samstagskurs: 20 Wochen, samstags 09:00-12:00 MEZ. - Kein Unterricht an deutschen Feiertagen oder in den Kalenderwochen 52 und 01.

8. Durchführungsart

• **Erläuterung:** Diese Information gibt an, wie Ihr Unterricht durchgeführt wird. Es wird im Produkttext Ihres Angebots angezeigt.

Durchführungsart	Erklärung
In Person	Der Unterricht findet persönlich im Berlitz Center statt.
Virtual Delivery Germany	Der Unterricht wird ausschließlich online durchgeführt. Die virtuelle Plattform kann entweder Kaltura oder Zoom sein.
Live Online	Der Unterricht wird ausschließlich online über die virtuelle Plattform Kaltura durchgeführt.

9. Inklusive Leistungen

• **Erläuterung:** Das "Open Group Training"-Produkt beinhaltet mehrere zusätzliche Leistungen wie:

- o Einstufungstest
- o Programmeinführung
- o Lernmaterialien
- o Zugang zum Kundenportal
- o Berichte zum Lernfortschritt
- o Berlitz Level Test und Zertifikat
- o Unterrichtsaufzeichnungen (30 Tage bei Zoom, 90 Tage bei Kaltura)

10. Kündigung und Rücktritt vom Vertrag

Durchführungsart	Kündigungsdetails
Präsenzunterricht/Live Online	<ul style="list-style-type: none"> - Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: volle Rückerstattung. - Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 80 % Rückerstattung der Kursgebühr. - Weniger als 7 Tage: schriftliche Kündigung erstmalig 4 Wochen nach der ersten Unterrichtstermin möglich mit jeweiliger Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Materialien und Registration Fee sind nicht erstattungsfähig.

	Die Kündigung bedarf der Schriftform
Virtual Delivery Germany	- Die Kündigung muss 4 Wochen vor der ersten Unterrichtsstunde eines jeden Levels erfolgen, um eine volle Rückerstattung zu erhalten. Nach diesem Datum ist keine Rückerstattung möglich. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

11. Technische Voraussetzungen

• **Erläuterung:** Um am Programm teilnehmen zu können, müssen Sie die technischen Anforderungen erfüllen, die Sie unter [DE Technische Voraussetzungen Online-Kurse.pdf](#) einsehen und herunterladen können. Berlitz haftet nicht für technische Probleme, die durch Nichteinhaltung der Anforderungen entstehen.

12. Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen

• **Erläuterung:** Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen sind in den Berlitz-AGB enthalten. Mit Ihrer Zustimmung stimmen Sie den spezifischen Bedingungen zu, die in Ihrem Angebot/Bestellformular aufgeführt sind.

Berlitz Open Group Training Product Specific Terms & Conditions

Dear Valued Customer,

We are committed to providing you with the best possible language training experience tailored to your specific needs. To help you understand the details of your selected program, we have outlined the various details that appear on your quote and order. This document will explain what each details means and how it impacts your training.

1. Lesson Units

- **Explanation:** This indicates the total number of lessons in your program. The exact number of lessons is displayed in the "Units" field on your quote/order.
-

2. Open Group Training

- **Explanation:** At Berlitz, group lessons offer a fun and motivating environment for language learners. With small groups and participants matched by similar abilities, you'll experience continuous progress while enjoying a high proportion of speaking time and interactive exercises. Our experienced, native-speaking instructors ensure smooth learning tailored to your level. Group lessons are an affordable alternative to private classes, providing regular course dates for quick learning success.
-

2. Language

- **Explanation:** This indicates the language that will be taught during your training program. The specific language will appear in the product text of your quote.
-

3. Level

- **Explanation:** The level refers to the Berlitz language level that you will begin with. This is selected based on your current proficiency. A full explanation of the Berlitz Levels can be found [here](#).

4. Group Size

- **Explanation:** Berlitz offers various group sizes, depending on the target language, proficiency level, content and delivery format. The standard group program covers one full Berlitz level. Depending on the group size and duration of a lesson, the number of units varies as shown below. Please note that some programs can deviate from the standard, such as topic-based programs or special interest programs.

Group Size	Delivery Method	Standard Number of Lessons
3-6 Learners	Live Online	40 lessons
3-6 Learners	In Person/Virtual Delivery Germany	60 lessons
7-12 Learners	In Person/Virtual Delivery Germany	80 lessons
10-16 Learners	In Person/Virtual Delivery Germany	120 lessons

Arrangement if Minimum Number of Participants is Not Reached

- **Explanation:** All Berlitz Open Group programs require a minimum number of participants as indicated above. Our programs and schedules are designed based on our experience and the demand for these programs from our customers. However, we cannot guarantee that every group will reach the minimum number of participants. To ensure that we can still offer you the program you have enrolled in, we explain here how this may impact the delivery of your booked course. We have structured the conditions to ensure that the learning objectives will still be met, supported by our comprehensive learning materials and lesson plans. If the minimum number of participants is not reached by the agreed start date, the following applies:

Group Size	Delivery Method	Conditions if Minimum Number Not Reached
3-6 Learners	Live Online	If fewer than 3 participants, rebook to the next available group start date.

3-6 Learners	In Person/Virtual Delivery Germany	- 2 participants: program adapted to 40 lessons, program price remains unchanged - 1 participant: program adapted to 20 lessons , program price remains unchanged or postponement.
7-12 Learners	In Person/Virtual Delivery Germany	- 4-6 participants: program adapted to 60 lessons, program price remains unchanged - 3 participants: program adapted to 40 lessons, program price remains unchanged If fewer than 3 participants, rebook to the next available group start date.
10-16 Learners	In Person/Virtual Delivery Germany	- 7-9 participants: program adapted to 80 lessons, program price remains unchanged - 5-6 participants: program adapted to 60 lessons, program price remains unchanged - 4 or fewer: course postponement.

For programs with a different number of lesson units, the above-mentioned adjustments to the lesson units apply accordingly.

5. Lesson Duration

- **Explanation:** The duration of each lesson is either 45 or 60 minutes. Each lesson includes a 5-minute technical break, which is not used for teaching. The selected duration is displayed as “Lesson Duration” in the product text of your quote.

6. Scheduling

Delivery Format	Scheduling Details
Live Online	- Fixed schedule set in advance (days, time, duration, and start date). - No rescheduling by the customer. - Lessons take place even on German public holidays (except

	<p>from December 23 to January 6).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Max. 5 teachers per group.
In Person	<ul style="list-style-type: none"> - Group lesson days and times specified in your quote. - No rescheduling allowed. - Training sessions that fall on a public holiday observed at the training location will be added at the end of the program.
Virtual Delivery Germany	<ul style="list-style-type: none"> - For groups of 7-12 learners: - Intensive Group: 6 weeks, Monday-Friday, 09:00-11:15 or 14:00-16:15 CET. - Evening Group: 14 weeks, two evenings/week, 18:00-20:15 CET. - Saturday Group: 20 weeks, Saturdays 09:00-12:00 CET. - No lessons during German public holidays or calendar weeks 52 and 01.

8. Delivery Method

- **Explanation:** This attribute indicates how your lessons will be delivered. It will be displayed in the product text of your quote.

Delivery Method	Explanation
In Person	Lessons are delivered in person at the Berlitz Center.
Virtual Delivery Germany	Lessons are delivered exclusively online. The virtual meeting platform can either be Kaltura or Zoom.
Live Online	Lessons are delivered exclusively online via the virtual meeting platform Kaltura.

9. Included Services

- **Explanation:** The "Open Group Training" product includes several additional services such as:
 - Placement Test
 - Program Introduction

- Learning Materials
- Customer Portal Access
- Learning Progress Reports
- Berlitz Level Test and Certificate
- Lesson recordings (30 days for Zoom, 90 days for Kaltura)

10. Termination and Withdrawal of Contract

Delivery Method	Termination Details
In Person/Live Online	<ul style="list-style-type: none"> - Termination up to 28 days before start: full refund. - Termination up to 7 days before the course starts: 80% refund of the course fee. -Termination less than 7 days before course starts: Termination is possible 4 weeks after the first lesson, with a notice period of 4 weeks to the end of the month. Materials and registration fees are non-refundable. - Any Termination must be made in writing.
Virtual Delivery Germany	<ul style="list-style-type: none"> - Termination must occur 4 weeks before the first lesson of each level for a full refund. After this date, no refund is possible. - Any Termination must be made in writing.

11. Technical Requirements

- **Explanation:** To participate in the program, you must meet the technical requirements which you can view and download under [EN Technical requirements Online-Kurse.pdf](#) . Berlitz is not liable for non-compliance-related technical issues.

12. Special Product-Specific Terms and Conditions

- **Explanation:** Special product-specific terms and conditions are included in Berlitz Terms and Conditions. By agreeing, you agree to the specific terms detailed in your quote/order.

We hope this document helps you better understand the details of your training program. Should you have any further questions, please do not hesitate to reach out to us.

Thank you for choosing us as your language training provider!

Berlitz Flex

Programmbedingungen	Berlitz Flex – 6 Monate	Berlitz Flex – All you can learn
Durchführungsort	online	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 6 Monate	Vertragslaufzeit 12 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none"> – Bis 10 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für MyBerlitz Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. – Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar. 	<ul style="list-style-type: none"> – Bis 10 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für MyBerlitz Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. – Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB
Programmfumfang	20 Unterrichtseinheiten	bis zu 160 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	30 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	30 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	bis zu 6 Monate	12 Monate
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none"> – Verfügbar Mo-Fr 24 Stunden, Sa-So 07:00 - 15:00 Uhr MEZ. – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: unbegrenzt – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch) – Coaching Sessions können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden. – Coaching Session Terminierung über MyBerlitz. Live Coaching Sessions werden nach Abschluss von 2 vorangegangenen Selbstlern-Lektionen freigeschaltet. – Nach Abschluss aller Coaching Sessions eines Berlitz Levels können weitere Coaching Sessions des aktuellen Berlitz Levels vereinbart werden. Pro Kalendertag bis zum Ende des Programms kann maximal eine Coaching Session vereinbart werden. 	<ul style="list-style-type: none"> – Verfügbar Mo-Fr 24 Stunden, Sa-So 07:00 - 15:00 Uhr MEZ. – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: unbegrenzt – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch) – Coaching Sessions können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden. – Coaching Session Terminierung über MyBerlitz. Live Coaching Sessions werden nach Abschluss von 2 vorangegangenen Selbstlern-Lektionen freigeschaltet. – Nach Abschluss aller Coaching Sessions eines Berlitz Levels können weitere Coaching Sessions des aktuellen Berlitz Levels vereinbart werden. Pro Kalendertag bis zum Ende des Programms kann maximal eine Coaching Session vereinbart werden. – Der Zugriff auf die Coaching Sessions der vorherigen Berlitz Level erlischt mit der Aktivierung des neuen Berlitz Levels. – Freischaltung zum nächsten Berlitz Level auf Anfrage der Kund*innen über das MyBerlitz Portal. – Ein Level muss vollständig und erfolgreich abgeschlossen sein, bevor das darauffolgende Level aktiviert werden kann.
Anzahl Kursteilnehmende	1	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (1 Berlitz Level) und zu Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (bis zu 8 Berlitz Level) und zu Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.

Berlitz On Demand

Programmbedingungen	Berlitz On Demand	Berlitz On Demand+
Durchführungsort	online	
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 6 oder 12 Monate	
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none"> – Bis 10 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für MyBerlitz Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. – Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar. 	
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	
Programmfumfang	<ul style="list-style-type: none"> - Unbegrenzter Zugang zum MyBerlitz Portal (bis zu 8 Berlitz Level) während der Programmlaufzeit. - Ein Level muss vollständig und erfolgreich abgeschlossen sein, bevor das darauffolgende Level aktiviert werden kann. 	<ul style="list-style-type: none"> - Unbegrenzter Zugang zum MyBerlitz Portal (bis zu 8 Berlitz Level) während der Programmlaufzeit - Ein Level muss vollständig und erfolgreich abgeschlossen sein, bevor das darauffolgende Level aktiviert werden kann. - Unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen während Programmlaufzeit
Dauer einer Unterrichtseinheit	n.a.	Gruppenkonversationskurse: 25 Minuten
Programmlaufzeit	6 oder 12 Monate	
Stundenplanung	n.a.	<ul style="list-style-type: none"> - Gruppenkonversationskurse auf 4 verschiedenen Sprachniveaus - Gruppenkonversationskurs Terminierung über das MyBerlitz Portal - Es kann immer nur ein Kurs gebucht werden
Kundenservice	Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch)	
Anzahl Kursteilnehmende	1	1 sowie Gruppenkonversationskurse mit bis zu 10 Teilnehmenden
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	
Verfügbare Sprachen	Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch	Englisch
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation, Zugang zum MyBerlitz Portal (bis zu 8 Berlitz Level), Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.	

Berlitz Connect

Programmbedingungen	Berlitz Connect: Classic	Berlitz Connect: Plus	Berlitz Connect: Premium
Durchführungsort	online	online	online
Vertragslaufzeit	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)
Kündigung und Vertragsrücktritt	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB	siehe AGB
Programmmumfang	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7 – Unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen während Lizenzdauer	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7 – Unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen während Lizenzdauer Berlitz Connect Live Coaching Session (Anzahl der Einheiten je nach gewähltem Programmpaket)
Dauer einer Unterrichtseinheit	n/a	Gruppenkonversationskurse: 30 Minuten	Gruppenkonversationskurse/Einzelunterricht je 30 Min.
Programmlaufzeit	3, 6 oder 12 Monate.	3, 6 oder 12 Monate.	3, 6 oder 12 Monate. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	n/a	Gruppenkonversationskurse verfügbar: – Englisch: 7 Tage die Woche 1 Gruppe pro Stunde zur vollen Stunde – Französisch: Mo-Fr 4 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00 Uhr MEZ – Spanisch: Mo-Fr 5 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00, 21:00 Uhr MEZ – Deutsch: Mo-Fr 3 Gruppen pro Tag: 10:00, 16:00, 20:00 Uhr MEZ Live Support verfügbar: – Englisch: 24 Stunden, 7 Tage die Woche – Französisch, Spanisch, Deutsch: Mo-Fr 9:00-10:00, 11:30-12:30, 15:00-16:00, 18:00-19:00 Uhr MEZ	Umbuchung von Berlitz Connect Live Coaching Sessions bis 6 Stunden vor Beginn der Einzelunterrichtseinheit. Gruppenkonversationskurse verfügbar: – Englisch: 7 Tage die Woche 1 Gruppe pro Stunde zur vollen Stunde – Französisch: Mo-Fr 4 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00 Uhr MEZ – Spanisch: Mo-Fr 5 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00, 21:00 Uhr MEZ – Deutsch: Mo-Fr 3 Gruppen pro Tag: 10:00, 16:00, 20:00 Uhr MEZ Live Support verfügbar: – Englisch: 24 Stunden, 7 Tage die Woche – Französisch, Spanisch, Deutsch: Mo-Fr 9:00-10:00, 11:30-12:30, 15:00-16:00, 18:00-19:00 Uhr MEZ
Anzahl Kursteilnehmende	1	1 sowie Gruppenkonversationskurse mit bis zu 8 Teilnehmenden	1 sowie Gruppenkonversationskurse mit bis zu 8 Teilnehmenden
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung.	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung, unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen und Live Support.	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung, unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen, Live Support, gebuchte Anzahl Berlitz Connect Live Coaching Sessions

Berlitz Connect Live Coaching Session

Programmbedingungen	Berlitz Connect Live Coaching Session
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	12 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Innerhalb Vertragslaufzeit kann der Vertrag bis zu 6 Stunden vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. Hierzu muss der Kunde/die Kundin alle zukünftig geplanten Unterrichtseinheiten über die Plattform NetPlanning stornieren.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	flexibel (je nach gewähltem Programmpaket)
Dauer einer Unterrichtseinheit	30 Minuten
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– 12 Monate– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Buchung der Unterrichtseinheiten direkt über die Plattform NetPlanning.– Unterrichtseinheiten können bis 6 Stunden vor dem Start der Unterrichtseinheit umgebucht werden.
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	selbstgesteuertes Online-Tutorial

Berlitz Study Abroad

Programmbedingungen	Berlitz Study Abroad Language Courses
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigungsfristen abhängig vom Zielland und länderspezifischen Regelungen, die dem Kunden vor Buchung mitgeteilt werden– Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	viele Optionen, je nach Trainingsort
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– flexibel: 1 bis 16 Wochen– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	je nach Öffnungszeiten des lokalen Berlitz Language Centers und Stundenplan des Programms
Anzahl Kursteilnehmende	Einzelunterricht und/oder Unterricht in kleiner Gruppe
Das Programm beinhaltet:	Inhalte sind abhängig vom gewählten Programm und werden dem Kunden vor Buchung mitgeteilt.

Sonderprogramme

Job-Berufssprachkurse / „Job-Turbo“ (in Präsenz oder online)

Programmbedingungen	Job-Berufssprachkurse / „Job-Turbo“
Durchführungsort	in Präsenz oder online
Vertragslaufzeit	abhängig vom Gesamtvolumen, maximal 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung bis 14 Tage vor Kursbeginn: keine Kosten.– Kündigung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn: Servicepauschale wird nicht erstattet.– Nach Kursstart: keine Erstattung.
Zahlungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none">– siehe AGB– Vor Kursbeginn muss pro Teilnehmenden der Eigenanteil sowie die vereinbarte Service Pauschale bezahlt werden.
Programmumfang	100-150 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– gemäß Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	vor Kursbeginn fest vereinbarte Termine
Anzahl Kursteilnehmende	ab 5
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Unterricht und Lernmaterialien, ggf. Einstufungstest, Teilnahmebescheinigung
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	<ul style="list-style-type: none">– Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 5 Personen.– Wird diese am ersten Tag unterschritten, wird der Kurs nicht durchgeführt. Es gilt Anwesenheitspflicht, siehe BAMF-Vereinbarung zwischen Kursträger und Arbeitgeber.

Sprachprüfungen und -zertifikate, Prüfungsvorbereitung

Prüfungsvorbereitungskurse für international anerkannte Sprachzertifikate: telc (Deutsch) (Live Online)

Bedingungen	telc Prüfungsvorbereitung Intensivkurs	telc Prüfungsvorbereitung Gruppenkurs
Durchführungsort	online	online
Vertragslaufzeit	Kursdauer	Kursdauer
Kündigung und Vertragsrücktritt	Bis 4 Wochen vor Gruppenstart kostenfrei. Danach ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.	Bis 4 Wochen vor Gruppenstart kostenfrei. Danach ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor dem Kursstart	Zahlung vor dem Kursstart
Programmunfang	20 Unterrichtseinheiten	20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	5 x 2 Unterrichtseinheiten/2 Wochen	2 x 2 Unterrichtseinheiten/5 Wochen
Anzahl Kursteilnehmende	5 bis 10	5 bis 10
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 2 oder 3 Teilnehmende: 16 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: Kursverschiebung	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 2 oder 3 Teilnehmende: 16 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: Kursverschiebung
Das Programm beinhaltet:	Orientation Session bei Kursstart	Orientation Session bei Kursstart

Prüfungsvorbereitungskurse für international anerkannte Sprachzertifikate in Präsenz oder Live Online – Englisch: TOEIC, TOEFL, IELTS, Cambridge/Deutsch: telc, Französisch: DELF/DALF/Spanisch: DELE

Bedingungen	Blended Individual: Self-Study & Live-Training
Durchführungsort	im Berlitz Center oder online
Verfügbar für die folgenden Sprachzertifikate:	<ul style="list-style-type: none"> – TOEIC Listening & Reading, TOEIC Speaking & Writing – TOEFL ITP, TOEFL iBT & TOEFL Junior – IELTS, Cambridge, DELF/DALF, DELE, HSK – telc Deutsch B1 und B2
Vertragslaufzeit	3 Monate. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<p>Live Online</p> <ul style="list-style-type: none"> – Innerhalb des Programmzeitraums kann der Vertrag an Werktagen (Mo-Fr) bis 24 Stunden MEZ vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. Keine Rückerstattung nach Ablauf der Programmlaufzeit. <p>Präsenztraining</p> <ul style="list-style-type: none"> – Innerhalb Vertragslaufzeit kann der Vertrag bis 14 Uhr an Werktagen (Mo-Fr) vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. <p>E-Learning-Lizenz: Nach Kauf direkte Aktivierung der Lizenz, keine Rückerstattung möglich.</p>
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor dem Kursstart via Lastschriftmandat oder Rechnung
Programmmumfang	E-Learning-Lizenz (3 Monate) und <ul style="list-style-type: none"> – 12 Unterrichtseinheiten (Emergency) oder – 24 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	Flexibel. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt

Prüfungsvorbereitungskurse für international anerkannte Sprachzertifikate (Live Online) – Englisch: TOEIC, TOEFL, IELTS

Bedingungen	Blended Group: Self-Study & Gruppenkurs
Durchführungsort	online
Verfügbar für die folgenden Sprachzertifikate:	<ul style="list-style-type: none"> – TOEIC Listening & Reading – TOEFL ITP, TOEFL iBT & TOEFL Junior – IELTS Academic
Vertragslaufzeit	Kursdauer
Kündigung und Vertragsrücktritt	<p>Intensivkurs 1 Woche (Live Online):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Weniger als 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: 50 % Stornogebühren auf die Unterrichtsgebühren. Servicepauschale wird vollständig erstattet. – Bis 5 Tage vor Unterrichtsbeginn: 70 % der Unterrichtsgebühren. Servicepauschale wird nicht erstattet. – Keine Kündigung nach Kursstart möglich. <p>Gruppenkurs 12 Wochen (Live Online):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Servicepauschale wird vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Servicepauschale ist nicht erstattungsfähig, die Kursgebühren werden anteilig erstattet. <p>E-Learning-Lizenz: Nach Kauf direkte Aktivierung der Lizenz, keine Rückerstattung möglich.</p>
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor dem Kursstart via Lastschriftmandat
Programmumfang	E-Learning-Lizenz (3 Monate) und 25 Unterrichtseinheiten (Intensivkurs 1 Woche) oder 72 Unterrichtseinheiten (Gruppenkurs 12 Wochen)
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none"> – Intensivkurs 1 Woche: 25 Unterrichtseinheiten, 5x5 Unterrichtseinheiten/5 Tage – Gruppenkurs 12 Wochen: 72 Unterrichtseinheiten, 2x3 Unterrichtseinheiten/12 Wochen.
Anzahl Kursteilnehmende	<ul style="list-style-type: none"> – Intensivkurs 1 Woche: 3 bis 6 Teilnehmende – Gruppenkurs 12 Wochen: 5 bis 10 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	<p>Intensivkurs 1 Woche:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3 bis 6 Teilnehmende: 25 Unterrichtseinheiten 2 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten <p>Gruppenkurs 12 Wochen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 5 bis 10 Teilnehmende: 72 Unterrichtseinheiten 3 bis 4 Teilnehmende: 60 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende: 40 Unterrichtseinheiten 1 Teilnehmende: 15 Unterrichtseinheiten

Self-Study Prüfungsvorbereitung für international anerkannte Sprachzertifikate (online)

Bedingungen	Self-Study Prüfungsvorbereitung ExamPrep
Durchführungsort	online
Verfügbar für die folgenden Sprachzertifikate:	<ul style="list-style-type: none"> - telc Deutsch B1 und B2 - Bright Deutsch - TOEFL iBT - TOEFL ITP - TOEFL Junior - TOEIC Listening & Reading - TOEIC Speaking & Writing - TOEIC Bridge - IELTS Academic - IELTS General - LanguageCert: B1,B2, - Cambridge A2 Key, B1 Preliminary, B2 First, C1 Advanced, - Linguaskill: Business, General, - Bright English - DELF: A1, A2, B1, B2, DALF C1 - DELE: A1, A2, B1, B2, C1 - Bright Espanol
Vertragslaufzeit	3 Monats-Lizenz
Kündigung und Vertragsrücktritt	Nach Kauf direkte Aktivierung der Lizenz, keine Rückerstattung möglich.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor Aktivierung der Lizenz via Lastschriftmandat
Programmunfang	unbegrenzt innerhalb der Lizenz
Dauer einer Unterrichtseinheit	n/a
Programmlaufzeit	3 Monats-Lizenz
Anzahl Kursteilnehmende	Selbststudium (einzeln)
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt

Prüfungsabnahme im Berlitz Center

Bedingungen	Gruppenprüfung	Einzelprüfung
Durchführungsort	im Berlitz Center	im Berlitz Center
Kündigung und Vertragsrücktritt	Bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) vor Prüfungstag, danach keine Kündigung möglich.	Bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) vor Prüfungstag, danach keine Kündigung möglich
Zahlungsbedingungen	Zahlung obligatorisch bei Anmeldung bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) vor Prüfungstag. Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach der Anmeldung ist nicht möglich.	Zahlung obligatorisch bei Anmeldung bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) vor Prüfungstag. Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach der Anmeldung ist nicht möglich.
Dauer einer Unterrichtseinheit	entsprechend der Testdauer	entsprechend der Testdauer
Programmlaufzeit	1 Tag (Dauer entsprechend Test)	1 Tag (Dauer entsprechend Test)
Anzahl Kursteilnehmende	entsprechend Test (bis zu 26 Kandidat*innen möglich)	einzel
Umsetzung Training/Scheduling	via lokale Testleitung	via lokale Testleitung
Besondere Bedingungen	<p>Anmeldung mit Reisepass oder Personalausweis. Die Anmeldung für die Prüfung ist definitiv und verbindlich, wenn sie vor Ende der Anmeldefrist bezahlt wurde. Bitte um Beachtung, dass es nur eine begrenzte Anzahl an Testplätzen gibt. Ergebnismitteilung bei telc nach 6-8 Wochen, bei ETS nach ca. 2 Wochen.</p> <p>Am Prüfungstag vor Sprachtest: Prüfung der Identität des Prüfungsteilnehmenden mithilfe des Passes und/oder Personalausweises, Aufklärung über Ablauf der Prüfung, Konsequenzen bei Betrugsversuchen.</p> <p>2 Bleistifte, Radiergummi und Spitzer sind mitzubringen. Getränke sind nur in durchsichtiger Flasche ohne Etikett zugelassen. Vor der Prüfung müssen Handys, Uhren, Taschen, Jacken etc. abgegeben werden.</p> <p>Alle Teilnehmer müssen zum Start der Prüfung anwesend sein. Wer zu spät kommt, kann nicht mehr teilnehmen. Nach Prüfungsbeginn ist keine Teilnahme mehr möglich!</p>	<p>Anmeldung mit Reisepass oder Personalausweis. Die Anmeldung für die Prüfung ist definitiv und verbindlich, wenn sie vor Ende der Anmeldefrist bezahlt wurde. Bitte um Beachtung, dass es nur eine begrenzte Anzahl an Testplätzen gibt. Ergebnismitteilung bei telc nach 6-8 Wochen, bei ETS nach ca. 2 Wochen.</p> <p>Am Prüfungstag vor Sprachtest: Prüfung der Identität des Prüfungsteilnehmenden mithilfe des Passes und/oder Personalausweises, Aufklärung über Ablauf der Prüfung, Konsequenzen bei Betrugsversuchen.</p> <p>2 Bleistifte, Radiergummi und Spitzer sind mitzubringen. Getränke sind nur in durchsichtiger Flasche ohne Etikett sind zugelassen. Vor der Prüfung müssen Handys, Uhren, Taschen, Jacken etc. abgegeben werden.</p> <p>Alle Teilnehmer müssen zum Start der Prüfung anwesend sein. Wer zu spät kommt, kann nicht mehr teilnehmen. Nach Prüfungsbeginn ist keine Teilnahme mehr möglich!</p>

Prüfungsabnahme Berlitz Online Remote: Berlitz Proficiency Test (SLTI), TOEIC L&R Remote, TOEIC 4Skills Remote

Bedingungen	Gruppenprüfung	Einzelprüfung
Durchführungsort	Online remote	Online remote
Kündigung und Vertragsrücktritt	15 Tage (TOEIC), 3 Tage (SLTI) vor Prüfungstag, danach keine Kündigung möglich.	15 Tage (TOEIC), 3 Tage (SLTI) vor Prüfungstag, danach keine Kündigung möglich
Zahlungsbedingungen	Zahlung obligatorisch bei Anmeldung bis 15 Tage (TOEIC) bzw. 3 Tage (SLTI) vor Prüfungstag. Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach der Anmeldung ist nicht möglich.	Zahlung obligatorisch bei Anmeldung bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) 3 Tage (SLTI) vor Prüfungstag. Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach der Anmeldung ist nicht möglich.
Dauer einer Unterrichtseinheit	entsprechend der Testdauer	entsprechend der Testdauer
Programmlaufzeit	1 Tag (Dauer entsprechend Test)	1 Tag (Dauer entsprechend Test)
Anzahl Kursteilnehmende	entsprechend Test (bis zu 26 Kandidat*innen möglich)	einzel
Umsetzung Training/Scheduling	via Frankfurt@berlitz.de	via Frankfurt@berlitz.de
Besondere Bedingungen	<p>Anmeldung mit Reisepass oder Personalausweis. Die Anmeldung für die Prüfung ist definitiv und verbindlich, wenn sie vor Ende der Anmeldefrist bezahlt wurde. Bitte um Beachtung, dass es nur eine begrenzte Anzahl an Testplätzen gibt. Ergebnismitteilung bei TOEIC nach ca. 2 Wochen, bei SLTI 3 Tagen.</p> <p>TOEIC: Am Prüfungstag vor Sprachtest: Prüfung der Identität des Prüfungsteilnehmenden mithilfe des Passes und/oder Personalausweises, Aufklärung über Ablauf der Prüfung, Konsequenzen bei Betrugsversuchen.</p> <p>2 Bleistifte, Radiergummi und Spitzer sind mitzubringen. Getränke sind nur in durchsichtiger Flasche ohne Etikett sind zugelassen. Vor der Prüfung müssen Handys, Uhren, Taschen, Jacken etc. abgegeben werden.</p> <p>Alle Teilnehmer müssen zum Start der Prüfung anwesend sein. Wer zu spät kommt, kann nicht mehr teilnehmen. Nach Prüfungsbeginn ist keine Teilnahme mehr möglich!</p>	<p>Anmeldung mit Reisepass oder Personalausweis. Die Anmeldung für die Prüfung ist definitiv und verbindlich, wenn sie vor Ende der Anmeldefrist bezahlt wurde. Bitte um Beachtung, dass es nur eine begrenzte Anzahl an Testplätzen gibt. Ergebnismitteilung bei TOEIC nach ca. 2 Wochen, bei SLTI 3 Tagen.</p> <p>TOEIC: Am Prüfungstag vor Sprachtest: Prüfung der Identität des Prüfungsteilnehmenden mithilfe des Passes und/oder Personalausweises, Aufklärung über Ablauf der Prüfung, Konsequenzen bei Betrugsversuchen.</p> <p>2 Bleistifte, Radiergummi und Spitzer sind mitzubringen. Getränke sind nur in durchsichtiger Flasche ohne Etikett sind zugelassen. Vor der Prüfung müssen Handys, Uhren, Taschen, Jacken etc. abgegeben werden.</p> <p>Alle Teilnehmer müssen zum Start der Prüfung anwesend sein. Wer zu spät kommt, kann nicht mehr teilnehmen. Nach Prüfungsbeginn ist keine Teilnahme mehr möglich!</p>

Prüfungsvorbereitungskurse für ICDL Einzelzertifikat / Profile (4 Zertifikate) / Profile + TOEIC Listening & Reading (online)

Bedingungen	Self-Study & Prüfung(en) Remote Online
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	12 Monate Zugang zur ICDL Online-Lernplattform Profile + TOEIC: zusätzlich 3 Monate Zugang zur ExamPrep-Lernplattform TOEIC Listening & Reading
Kündigung und Vertragsrücktritt	Nach Aktivierung der Lizenz(en) ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Der Anmeldung ist eine Kopie des Reisepasses oder Personalausweises beizulegen. Die Anmeldung für die Prüfung(en) ist definitiv und verbindlich, wenn sie mindestens 15 Tage vor Prüfungsbeginn eingeht. Eine Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach der Anmeldefrist ist nicht möglich. Im Falle einer Nichteinhaltung und der Notwendigkeit eines Ersatztermins fallen Extrakosten an.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor Aktivierung der Lizenz(en) via Lastschriftmandat
Programmlaufzeit	12 Monate Zugang zur ICDL Online-Lernplattform Profile + TOEIC: zusätzlich 3 Monate Zugang zur ExamPrep-Lernplattform TOEIC L&R + 45 Minuten Live Online Vorbereitungssession in der Gruppe
Prüfungen (Online)	ICDL: 1 Modul, 4 Module oder 4 Module + TOEIC Listening & Reading Prüfung je nach Vertragspaket
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt

Berlitz Seminare

Berlitz Seminare (in Präsenz oder virtuell)

Programmbedingungen	Halbtägiges Seminar	Eintägiges Seminar
Durchführungsort	vom Kunden zu organisierender Durchführungsort, nach Absprache gegen Gebühr im Berlitz Center oder ohne Aufpreis virtuell	vom Kunden zu organisierender Durchführungsort, nach Absprache gegen Gebühr im Berlitz Center oder ohne Aufpreis virtuell
Vertragslaufzeit	1 Jahr	1 Jahr
Kündigung, Umbuchung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none"> – Kündigung des Vertrags ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Eine einmalige kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 10 Werktage vor Seminarbeginn möglich. Eine spätere Stornierung des Vertrages ist nicht möglich. – Nichtstornierbare Reisekosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. 	<ul style="list-style-type: none"> – Kündigung des Vertrags ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Eine einmalige kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 10 Werktage vor Seminarbeginn möglich. Eine spätere Stornierung des Vertrages ist nicht möglich. – Nichtstornierbare Reisekosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB
Dauer einer Unterrichtseinheit	<ul style="list-style-type: none"> – 0,5 Tag – in Präsenz: 4 Zeitstunden inkl. 20 Minuten Pause – virtuell: 3,5 Zeitstunden inkl. 30 Minuten Pause 	<ul style="list-style-type: none"> – 1 Tag – in Präsenz: 8 Zeitstunden inkl. 2x15 Minuten und 1x60 Minuten Pause – virtuell: 8 Zeitstunden inkl. 2x30 Minuten und 1x60 Minuten Pause
Programmlaufzeit	0,5 Tag	1 Tag
Stundenplanung und -umplanung	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung
Anzahl Kursteilnehmende	<ul style="list-style-type: none"> – max. 12 (Weitere Teilnehmende nach Rücksprache mit Berlitz und zzgl. zusätzlicher Gebühr.) – Präsentationstrainings: max. 6 empfohlen 	<ul style="list-style-type: none"> – max. 12 (Weitere Teilnehmer nach Rücksprache mit Berlitz und zzgl. zusätzlicher Gebühr.) – Präsentationstrainings: max. 6 empfohlen
Technische Voraussetzungen	virtuell: siehe Infoblatt	virtuell: siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Telefonkonferenz zur Zielvermittlung, ggf. inhaltliche Anpassungen (zzgl. zusätzlicher Gebühr), Reporting	Telefonkonferenz zur Zielvermittlung, ggf. inhaltliche Anpassungen (zzgl. zusätzlicher Gebühr), Telefonkonferenz zur Nachbereitung (auf Wunsch), Reporting
Besondere Bedingungen	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz wird ein neuer Termin vereinbart oder die bereits gezahlten Gebühren erstattet.	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz wird ein neuer Termin vereinbart oder die bereits gezahlten Gebühren erstattet.
Besondere Bedingungen zu An- und Abreise der Trainer:innen bei Präsenzseminaren	Für die Fahrten unser Trainer:innen mit dem eigenen PKW zu Seminaren und Trainings in kundeneigenen Räumlichkeiten, vom Kunden angemieteten Räumlichkeiten oder in Berlitz Centern, berechnen wir 0,50€ pro gefahrenem Kilometer. Bei vorher vereinbarter An- und Abreise mit anderen Verkehrsmitteln erfolgt die Abrechnung der Reisekosten entsprechend den tatsächlich angefallenen Kosten.	Für die Fahrten unser Trainer:innen mit dem eigenen PKW zu Seminaren und Trainings in kundeneigenen Räumlichkeiten, vom Kunden angemieteten Räumlichkeiten oder in Berlitz Centern, berechnen wir 0,50€ pro gefahrenem Kilometer. Bei vorher vereinbarter An- und Abreise mit anderen Verkehrsmitteln erfolgt die Abrechnung der Reisekosten entsprechend den tatsächlich angefallenen Kosten.

Berlitz Seminare: Coaching (in Präsenz oder virtuell)

Programmbedingungen	Einzelcoaching
Durchführungsort	Vom Kunden zu organisierender Durchführungsort, nach Absprache gegen Gebühr im Berlitz Center oder ohne Aufpreis virtuell
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung, Umbuchung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none"> – Kündigung des Vertrags ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Kostenlose Umbuchungen bereits vereinbarter Coachings auf andere Termine bedürfen der Zustimmung von Berlitz – Nichtstornierbare Reisekosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	Coaching im Präsenzformat oder virtuell
Dauer einer Unterrichtseinheit	nach Vereinbarung
Programmlaufzeit	nach Vereinbarung
Stundenplanung und -umplanung	nach Vereinbarung
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	virtuell: siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Videokonferenz zwischen Coach und Coachee zur Zielvermittlung und gegenseitigem Kennenlernen, Reporting
Besondere Bedingungen	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz wird ein neuer Termin vereinbart oder die bereits gezahlten Gebühren erstattet.
Besondere Bedingungen zu An- und Abreise der Trainer:innen bei Präsenzveranstaltungen	Für die Fahrten unser Trainer:innen mit dem eigenen PKW zu Seminaren und Trainings in kundeneigenen Räumlichkeiten, vom Kunden angemieteten Räumlichkeiten oder in Berlitz Centern, berechnen wir 0,50€ pro gefahrenem Kilometer. Bei vorher vereinbarter An- und Abreise mit anderen Verkehrsmitteln erfolgt die Abrechnung der Reisekosten entsprechend den tatsächlich angefallenen Kosten.

Offene virtuelle Halbtagesseminare

Programmbedingungen	Offene virtuelle Halbtagesseminare
Durchführungsort	virtuell
Vertragslaufzeit	1 Jahr
Kündigung, Umbuchung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich.– Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet.– Eine einmalige kostenlose Umbuchung von einem Seminar in ein vergleichbares anderes Seminar kann bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn mit Zustimmung von Berlitz erfolgen.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Dauer einer Unterrichtseinheit	0,5 Tag (2x90 Minuten, zwischen den Einheiten 30 Minuten Pause)
Programmlaufzeit	nach Vereinbarung
Stundenplanung und -umplanung	entsprechend der Seminarplanung
Anzahl Kursteilnehmende	min. 4, max. 12
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Reporting
Besondere Bedingungen	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz werden die bereits gezahlten Gebühren erstattet.

Berlitz Blended Seminare

Programmbedingungen	Berlitz Blended Seminare
Durchführungsort	virtuell
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung, Umbuchung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis vier Wochen vor Seminarbeginn möglich.– Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet.– Eine einmalige kostenlose Umbuchung auf einen anderen Starttermin ist bis 10 Werktage vor Seminarbeginn möglich.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Dauer einer Unterrichtseinheit	3 virtuelle Seminare (jedes Seminar 0,5 Tag = 2x 90 Minuten, zwischen den Einheiten 30 Minuten Pause) und 3 E-Learnings zum Selbststudium
Programmlaufzeit	9 Wochen (inkl. Pausen zwischen den Seminarterminen)
Stundenplanung und -umplanung	nach Vereinbarung
Anzahl Kursteilnehmende	min. 4, max. 12
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Kick-off, 3 virtuelle Seminare, 3 E-Learnings inkl. Lernvideos und Modulabschlussstests, Reporting, Zertifikat
Besondere Bedingungen	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz wird ein neuer Termin vereinbart oder die bereits gezahlten Gebühren erstattet.

Berlitz Seminare: E-Learning

Programmbedingungen	Cultural Navigator®	Video Lectures (Berlitz Oncademy)
Durchführungsort	online	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	nicht möglich	nicht möglich
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	im Voraus
Programmumfang	unbegrenzter Zugang zum Selbststudium, 24 Stunden, 7 Tage die Woche	unbegrenzter Zugang zum Selbststudium, 24 Stunden, 7 Tage die Woche
Programmlaufzeit	1 Jahr Zugriff	1 Jahr Zugriff
Anzahl Kursteilnehmende	1	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt , Firefox oder Chrome als Browser
Das Programm beinhaltet:	Zugriff auf die Inhalte des Cultural Navigator® und zum Cultural Orientations Indicator® (Online-Assessment).	Lernvideos, Modulabschlussstest
Besondere Bedingungen	Verschiedene Buchungsmodelle von Einzel- bis Firmenlizenzen (auf Anfrage).	n/a

Berlitz Seminare: Interaktive Impulsvorträge

Programmbedingungen	Interaktive Impulsvorträge
Durchführungsort	online oder in Präsenz
Vertragslaufzeit	Dauer des Vortrags
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis vier Wochen vor dem Vortrag möglich.– Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet.– Eine einmalige kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 10 Werktage vor dem Vortrag möglich. Angefallene, nicht stornierbare Kosten werden in Rechnung gestellt
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Dauer einer Unterrichtseinheit	i.d.R. 45-90 Minuten
Anzahl Kursteilnehmende	unbegrenzt
Technische Voraussetzungen	Online: siehe Infoblatt , Firefox oder Chrome als Browser
Das Programm beinhaltet:	Experten-Vortrag mit interaktiven Elementen zur Einbeziehung der Teilnehmenden
Besondere Bedingungen	Video-, Bild- oder Tonaufnahmen des Vortrags nur nach vorheriger Genehmigung durch die Berlitz-Seminarabteilung
Besondere Bedingungen zu An- und Abreise der Trainer:innen bei Präsenzveranstaltungen	Für die Fahrten unser Trainer:innen mit dem eigenen PKW zu Seminaren und Trainings in kundeneigenen Räumlichkeiten, vom Kunden angemieteten Räumlichkeiten oder in Berlitz Centern, berechnen wir 0,50€ pro gefahrenem Kilometer. Bei vorher vereinbarter An- und Abreise mit anderen Verkehrsmitteln erfolgt die Abrechnung der Reisekosten entsprechend den tatsächlich angefallenen Kosten.

Berlitz Sprachprogramme für Kids & Teens

Berlitz Kids & Teens Einzeltraining (in Präsenz)

Programmbedingungen	Kids Einzeltraining
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich.– Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmunfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– Flexibel– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers.– Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Berlitz Kids & Teens Einzeltraining (Live Online)

Programmbedingungen	Kids Einzeltraining
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich.– Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmfumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– Flexibel– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers.– Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Berlitz Kids & Teens Mini-Gruppe (in Präsenz)

Programmbedingungen	Mini-Gruppe
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Bis 4 Wochen vor Unterrichtsstart, andernfalls 20% Stornokosten.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmunfang	gemäß Vertrag
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– Flexibel– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Stundenplan gemäß Verfügbarkeit des örtlichen Berlitz Centers.– Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	2 bis 3
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 2 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: <ul style="list-style-type: none">– 1 Teilnehmende: 50% der gebuchten Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Mini-Gruppe (Live Online)

Programmbedingungen	Mini-Gruppe
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Bis 4 Wochen vor Unterrichtsstart, andernfalls 20% Stornokosten.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmunfang	gemäß Vertrag
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– Flexibel– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Stundenplan gemäß Verfügbarkeit des örtlichen Berlitz Centers.– Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	2 bis 3
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 2 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: <ul style="list-style-type: none">– 1 Teilnehmende: 50% der gebuchten Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining 4- bis 7-Jährige (Präsenz)

Programmbedingungen	Kids Gruppenkurs 4- bis 7-Jährige (6 Monate)
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<p>Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung. <p>Joy School App (bei Englischkursen):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in oder Kursstart (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende die Lizenz noch nicht genutzt hat). – Keine Erstattung nach dem ersten Log-in oder Kursstart.
Zahlungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> – Zahlungsfristen siehe AGB – Bei Kursen für 4- bis 7-Jährige wird die Mehrwertsteuer in Höhe von 19% berechnet – Ratenzahlung möglich (maximal 2 Raten) nach Absprache – Bei Ratenzahlung: Die Servicepauschale in Höhe von 79,00 Euro und das Lernmaterial wird mit der 1. Rate fällig.
Programmunfang	20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit umfasst 45 Minuten inkl. 5 Minuten unterrichtsfreier Zeit. Der Unterricht wird in zwei Teile à 20 Minuten aufgeteilt.
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich). Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten.
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, bei Englischkursen: Lizenz für die JoySchool App (12 Monate, Zugang zu Level 1-3), Fortschrittsberichte und Teilnahmebescheinigung.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	<p>Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3 Teilnehmende : 16 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 10 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 5 Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining 4- bis 7-Jährige (Live Online)

Programmbedingungen	Kids Gruppenkurs 4- bis 7-Jährige (6 Monate)
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<p>Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung. <p>Joy School App (bei Englischkursen):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in oder Kursstart (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende die Lizenz noch nicht genutzt hat). – Keine Erstattung nach dem ersten Log-in oder Kursstart.
Zahlungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> – Zahlungsfristen siehe AGB – Bei Kursen für 4- bis 7-Jährige wird die Mehrwertsteuer in Höhe von 19% berechnet – Ratenzahlung möglich (maximal 2 Raten) nach Absprache – Bei Ratenzahlung: Die Servicepauschale in Höhe von 79,00 Euro und das Lernmaterial wird mit der 1. Rate fällig.
Programmfumfang	20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit umfasst 45 Minuten inkl. 5 Minuten unterrichtsfreier Zeit. Der Unterricht wird in zwei Teile à 20 Minuten aufgeteilt.
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich). Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten.
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale gedruckte Lernmaterialien, bei Englischkursen: Lizenz für die JoySchool App (12 Monate, Zugang zu Level 1-3), Fortschrittsberichte und digitale Teilnahmebescheinigung.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	<p>Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3 Teilnehmende : 16 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 10 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 5 Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining (Präsenz)

Programmbedingungen	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 17-Jährige (3 Monate)	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 17-Jährige (6 Monate)	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 18-Jährige (12 Monate)
Durchführungsort	im Berlitz Center		
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.		
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung.		
Zahlungsbedingungen	– siehe AGB – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 3 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 2 Raten) nach Absprache – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 6 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 3 Raten) nach Absprache – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 12 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 4 Raten) nach Absprache – Bei Ratenzahlung: Die Service Pauschale in Höhe von 79,00 Euro und das Lernmaterial wird mit der 1. Rate fällig. 2. Rate nach 1. Kursmonat. 3. Rate nach 2. Kursmonat.		
Programmmumfang	20 Unterrichtseinheiten	40 Unterrichtseinheiten	80 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.		
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.		
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich). Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten.		
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6		
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Live Orientation Session, Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 16 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 10 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 5 Unterrichtseinheiten	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 30 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 20 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 60 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 40 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining (Live Online)

Programmbedingungen	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 17-Jährige (3 Monate)	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 17-Jährige (6 Monate)	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 18-Jährige (12 Monate)
Durchführungsort	Live Online		
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.		
Kündigung und Vertragsrücktritt	<p>Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung. 		
Zahlungsbedingungen	<p>– siehe AGB</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 3 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 2 Raten) nach Absprache – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 6 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 3 Raten) nach Absprache – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 12 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 4 Raten) nach Absprache <p>– Bei Ratenzahlung: Die Servicepauschale in Höhe von 79,00 Euro und das Lernmaterial wird mit der 1. Rate fällig, 2. Rate nach 1. Kursmonat, 3. Rate nach 2. Kursmonat.</p>		
Programmmumfang	20 Unterrichtseinheiten	40 Unterrichtseinheiten	80 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.		
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.		
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich). Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten.		
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6		
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt		
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.		Einstufungstest, Live Orientation Session, Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	<p>Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3 Teilnehmende : 16 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 10 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 5 Unterrichtseinheiten 	<p>Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3 Teilnehmende : 30 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 20 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten 	<p>Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3 Teilnehmende : 60 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 40 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Abiturvorbereitung Einzelunterricht (in Präsenz)

Programmbedingungen	Abiturvorbereitung Einzelunterricht
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich.– Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmunfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– Flexibel– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers.– Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Berlitz Kids & Teens Abiturvorbereitung Einzelunterricht (Live Online)

Programmbedingungen	Abiturvorbereitung Einzelunterricht
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich.– Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmfumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– Flexibel– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers.– Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Berlitz Kids & Teens Abiturvorbereitung Gruppenkurs (in Präsenz)

Programmbedingungen	Abiturvorbereitung Gruppenkurs (3 Monate)
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: <ul style="list-style-type: none">– Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten– Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet.– Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung.
Zahlungsbedingungen	Ratenzahlung nach Absprache möglich (maximal 2 Raten)
Programmumfang	40 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Teilnahmebescheinigung.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: <ul style="list-style-type: none">– 3 Teilnehmende : 30 Unterrichtseinheiten– 2 Teilnehmende : 20 Unterrichtseinheiten– 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Abiturvorbereitung Gruppenkurs (Live Online)

Programmbedingungen	Abiturvorbereitung Gruppenkurs (3 Monate)
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: <ul style="list-style-type: none">– Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten– Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet.– Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung.
Zahlungsbedingungen	Ratenzahlung nach Absprache möglich (maximal 2 Raten)
Programmmumfang	40 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Teilnahmebescheinigung.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: <ul style="list-style-type: none">– 3 Teilnehmende : 30 Unterrichtseinheiten– 2 Teilnehmende : 20 Unterrichtseinheiten– 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining Ferienkurse (in Präsenz)

Programmbedingungen	Ferienkurs
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	1 Woche
Kündigung und Vertragsrücktritt	Eine Kündigung des Workshops ist bis 4 Wochen vor Unterrichtsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen 100% der Unterrichtsgebühren an.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	16 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– 4 Tage in einer Woche– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung	fester Stundenplan, keine Umplanung durch Kund*innen möglich
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: <ul style="list-style-type: none">– 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (3 Unterrichtseinheiten pro Tag)– 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag)– 2 Teilnehmer: 4 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag)– 1 Teilnehmer: 2 Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining Ferienkurse (Live Online)

Programmbedingungen	Ferienkurs
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	1 Woche
Kündigung und Vertragsrücktritt	Eine Kündigung des Workshops ist bis 4 Wochen vor Unterrichtsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen 100% der Unterrichtsgebühren an.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmmumfang	16 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– 4 Tage in einer Woche– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung	fester Stundenplan, keine Umplanung durch Kund*innen möglich
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: <ul style="list-style-type: none">– 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (3 Unterrichtseinheiten pro Tag)– 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag)– 2 Teilnehmer: 4 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag)– 1 Teilnehmer: 2 Unterrichtseinheiten

Berlitz Digital School (Kids & Teens)

Berlitz Digital School – Kids & Teens Programmierkurse Einzeltraining (in Präsenz)

Programmbedingungen	Programmierkurs Einzeltraining
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich.– Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmunfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten (pro Thema)
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– Flexibel– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers.– Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale Lernmaterialien, ggf. Teilnahmebescheinigung und Berlitz Zertifikat.

Berlitz Digital School – Kids & Teens Programmierkurse Einzeltraining (Live Online)

Programmbedingungen	Programmierkurs Einzeltraining
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none">– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich.– Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmfumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten (pro Thema)
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– Flexibel– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers.– Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, ggf. Teilnahmebescheinigung und Berlitz Zertifikat (ausschließlich in digitaler Form)

Berlitz Digital School – Kids & Teens Programmierkurse Gruppen (in Präsenz)

Programmbedingungen	Programmierkurse Gruppe (7- bis 11-Jährige, 12- bis 15-Jährige und 16- bis 17-Jährige)
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	<ul style="list-style-type: none"> – Modul "Junior Programmer": ca. 10 Monate – Modul "Junior App Developer": ca. 12 Monate – Modul "Front & Backend Developer": ca. 12 Monate, – Modul "Junior Java and React Native Developer": ca. 13 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	<ul style="list-style-type: none"> – Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Kalendermonatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. – Die Servicepauschale ist nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet oder nachgefordert.
Zahlungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> – monatliche Ratenzahlung möglich und siehe AGB – Bei Ratenzahlung beträgt die Servicepauschale 79 Euro
Programmfumfang	<ul style="list-style-type: none"> – Modul "Junior Programmer": 75 Unterrichtseinheiten, 25 Unterrichtstermine – Modul "Junior App Developer": 105 Unterrichtseinheiten, 35 Unterrichtstermine – Modul "Front & Backend Developer": 105 Unterrichtseinheiten, 35 Unterrichtstermine – Modul "Junior Java and React Native Developer": 120 Unterrichtseinheiten, 40 Unterrichtstermine – Diese Angaben gelten für reguläre Kurse mit mind. 8 Teilnehmenden pro Gruppe
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none"> – max. 135 Termine – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none"> – 3 Unterrichtseinheiten pro Woche – Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten – Ab dem zweiten Gruppenwechsel auf Kundenwunsch wird pro Wechsel eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 Euro fällig.
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 8 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> – 4 bis 7 Teilnehmende : 1x2 Unterrichtseinheiten pro Woche

Berlitz Digital School – Kids & Teens Programmierkurse Gruppen (Live Online)

Programmbedingungen	Programmierkurse Gruppe (7- bis 11-Jährige, 12- bis 15-Jährige und 16- bis 17-Jährige)
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	<ul style="list-style-type: none"> – Modul “Junior Programmer”: ca. 10 Monate – Modul “Junior App Developer”: ca. 12 Monate, – Modul “Front & Backend Developer”: ca. 12 Monate, – Modul “Junior Java and React Native Developer”: ca. 13 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Kalendermonatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Die Servicepauschale ist nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet oder nachgefordert.“
Zahlungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> – monatliche Ratenzahlung möglich und siehe AGB – Bei Ratenzahlung beträgt die Servicepauschale 79 Euro
Programmfumfang	<ul style="list-style-type: none"> – Modul Junior Programmer: 75 Unterrichtseinheiten, 25 Unterrichtstermine; – Modul Junior App Developer: 105 Unterrichtseinheiten, 35 Unterrichtstermine – Modul Front & Backend Developer: 105 Unterrichtseinheiten, 35 Unterrichtstermine; – Modul Junior Java and React Native Developer: 120 Unterrichtseinheiten, 40 Unterrichtstermine – Diese Angaben gelten für reguläre Kurse mit mind. 8 Teilnehmern pro Gruppe.
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none"> – max. 135 Termine – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none"> – 3 Unterrichtseinheiten pro Woche – Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten. – Ab dem zweiten Gruppenwechsel auf Kundenwunsch wird pro Wechsel eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 Euro fällig.
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 8 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> – 4 bis 7 Teilnehmende : 1x2 Unterrichtseinheiten pro Woche

Berlitz Digital School – Kids & Teens Medienkompetenz-Workshops (Live Online)

Programmbedingungen	Samstagskurs
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	1 Monat
Kündigung und Vertragsrücktritt	Eine Kündigung des Workshops ist bis 4 Wochen vor Unterrichtsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen 100% der Unterrichtsgebühren an.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	16 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">– 4 Samstage– Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.– Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung	fester Stundenplan, keine Umplang durch Kund*innen möglich
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: <ul style="list-style-type: none">– 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (3 Unterrichtseinheiten pro Tag)– 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag)

Berlitz Digital School – Kids & Teens Medienkompetenz-Workshops (Live Online)

Programmbedingungen	Ferienkurs	Wochenkurs
Durchführungsort	Live Online	
Vertragslaufzeit	1 Woche	8 Wochen
Kündigung und Vertragsrücktritt	Eine Kündigung des Workshops ist bis 4 Wochen vor Unterrichtsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen 100% der Unterrichtsgebühren an.	
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	
Programmumfang	16 Unterrichtseinheiten	
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.	
Programmlaufzeit	<ul style="list-style-type: none"> – 4 Tage in einer Woche – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen. 	<ul style="list-style-type: none"> – 2 Unterrichtseinheiten pro Woche – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung	fester Stundenplan, keine Umplauung durch Kund*innen möglich	
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende	
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> – 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (3 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag) 	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> – 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Termin) – 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Termin)

Berlitz Kids Sprachcamps

1. Vertragsparteien und Veranstalter

Vertragsparteien sind der nachstehende für das Camp verantwortliche Veranstalter einerseits und der jeweilige Erziehungsberechtigte, welcher die Anmeldung des teilnehmenden Kindes unterzeichnet hat, andererseits. Der unterzeichnende Erziehungsberechtigte gilt dann als „Kunde“ im Sinne dieser AGB. Durch seine Anmeldung versichert der Kunde, dass alle Sorgeberechtigten des Kindes mit dessen Teilnahme am Camp einverstanden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, haftet der Kunde Berlitz gegenüber für den daraus entstehenden Schaden. Vertragspartner bei der Buchung von Sprachcamps ist der jeweilige Veranstalter des Camps. Dieser bestimmt sich wie folgt: Camps, die in Deutschland, Großbritannien und Frankreich stattfinden, werden von der Berlitz Deutschland GmbH ausgerichtet, die in diesem Fall Vertragspartner ist.

2. Vertragsschluss

2.1. Die Kids Sprachcamp Angebote von Berlitz in den Katalogen stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe einer Anmeldung (Vertragsangebot des Kunden). Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch den Kunden für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Der Reisevertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung, die zusammen mit der Rechnung von Berlitz per E-Mail oder Post zugesandt wird, zustande.

2.2. Im Berlitz Webshop können Produkte online bestellt werden. Der Kunde hat bis zum Ende des Bestellvorgangs die Möglichkeit seine Angaben zu überprüfen, zu korrigieren oder zu löschen. Eingabefehler können auch dadurch berichtigt werden, dass der Kunde im Browser rückwärts navigiert oder den Bestellvorgang abbricht und von vorn beginnt. Um die Bestellung abzuschließen, muss der Kunde die jeweiligen Bedingungen akzeptieren und den Kauf bestätigen. Der Kunde erhält daraufhin eine Bestätigung über den Auftrag per E-Mail. Berlitz speichert die Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten. Der Kunde erhält per E-Mail eine Auftragsbestätigung und hat jederzeit die Möglichkeit online auf die aktuellen AGB zuzugreifen und sich diese auszudrucken.

3. Preisangaben und Zahlungsbedingungen

3.1. Für die jeweiligen Dienstleistungen, Transfers und/oder Produkte von Berlitz gelten die jeweils angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

3.2. Die auf www.berlitz.com/de-de oder in den Druckunterlagen von Berlitz ausgewiesenen Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche

Mehrwertsteuer, soweit diese auf die jeweilige Dienstleistung oder das jeweilige Produkt anfällt. Präsenz-Sprachunterricht ist in Deutschland von der Umsatzsteuer befreit (§ 4 Nr. 21a und b UStG), sodass insoweit keine Ausweisung der Mehrwertsteuer erfolgt.

3.3. Die jeweils geltenden Preise ergeben sich aus der jeweiligen Dienstleistungs- bzw. Produktbeschreibung auf www.berlitz.com/de-de. Der Nutzer verpflichtet sich zur Zahlung dieses Preises. Die Zahlung wird bei Bestellung der Dienstleistung bzw. des Produkts fällig. Zahlbar ohne Abzug.

3.4. Die Zahlung kann im Onlineshop auf www.berlitz.com/de-de per Kreditkarte, Online-Überweisung via Giropay oder über SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienstleister Adyen N.V. German Branch, Friedrichstraße 63, 10117 Berlin. Bei Anmeldung mit Formular (offline) kann die Zahlung durch Überweisung oder per Banklastschrift erfolgen.

3.5. Mit Vertragsschluss und nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651k Abs. 3 BGB wird eine Anzahlung von 50 Prozent des Reisepreises pro Teilnehmer fällig, welche auf den Gesamtreisepreis angerechnet wird. Die Anzahlung ist binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung mit Sicherungsschein an Berlitz zu leisten. Wird die Reise später als 6 Wochen vor Reiseantritt gebucht, ist der gesamte Reisepreis zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird, sofern nicht abweichend vereinbart, 6 Wochen vor Reiseantritt fällig, ohne dass es einer nochmaligen Aufforderung bedarf. Die Reiseunterlagen stehen dem Kunden auf einem Berlitz Onlineportal (der Link wird auf der Rechnung mitgeteilt) zum Download bereit. Spätestens 1 Woche vor der Abreise erhält der Kunde zusätzlich per E-Mail die Kontaktdaten des Campleiters. Leistet der Kunde die Anzahlung oder Restzahlung trotz Fälligkeit nicht innerhalb der vorbezeichneten Fristen, so ist Berlitz berechtigt, nach vorheriger Aufforderung mit Fristsetzung und Ablehnungsandrohung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisegast mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 6. zu belasten.

3.6. Ohne vollständige Bezahlung des Reisepreises besteht kein Anspruch des Kunden auf Aushändigung der Reiseunterlagen bzw. Inanspruchnahme der Reiseleistungen.

3.7. Bei Buchungen aus dem Ausland muss der komplette Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Buchungsbestätigung beglichen werden.

4. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die verbindliche Teilnahme an dem angebotenen Sprachcamp nach Maßgabe der im Berlitz Camp-Katalog und/oder der Berlitz Webseite enthaltenen Leistungsbeschreibung. Sammeltransfers sind unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit und gegen Zahlung einer Transferpauschale Vertragsgegenstand.

Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt, die nach Vertragsschluss notwendig werden und von Berlitz nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind, nicht zu einer wesentlichen Änderung der Gesamtleistung führen und den Gesamtzuschnitt des Reiseangebots nicht beeinträchtigen. Berlitz wird den Kunden über Leistungsänderungen oder Abweichungen sowie den Änderungsgrund unverzüglich nach Kenntnis informieren. Etwaige Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Im Falle einer notwendigen erheblichen Änderung oder Abweichung einzelner Leistungen ist der Kunde berechtigt, kostenlos vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einem mindestens gleichwertigen Sprachcamp zu verlangen, wenn Berlitz in der Lage ist, ein solches Sprachcamp ohne Mehrpreis für den Kunden aus dem eigenen Angebot anzubieten.

Der Kunde hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung durch Berlitz über die Änderung der Leistung gegenüber Berlitz geltend zu machen. Diese Erklärung über die Leistungsänderung muss unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund gegenüber dem Kunden abgegeben werden.

Leistungsträger (z. B. Sprachschulen vor Ort) und/oder Reisebüros sind von Berlitz in keiner Weise bevollmächtigt, etwaige Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Angaben in der Leistungsbeschreibung auf der Berlitz Webseite oder den Berlitz Druckunterlagen hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Reisevertrages abändern.

5. Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem Inhalt der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu dem gebuchten Camp. Eine Kündigung während der Vertragsdauer ist nur aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund i. S. v. § 314 BGB) möglich. Das Vorliegen des wichtigen Grundes ist im Rahmen der Kündigung glaubhaft darzulegen. Entsprechende Belege sind beizufügen. Wird die Reise infolge nicht voraussehbarer höherer Gewalt (z. B. durch extreme Witterungsverhältnisse am Kursort) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Berlitz als auch der Kunde den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann Berlitz für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

6. Rücktritt

6.1. Rücktrittsrecht des Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise mittels Kündigung in Textform zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Berlitz. Der Rücktritt ist per Einschreiben/Rückschein an Berlitz Deutschland GmbH, Hahnstraße 68–70, 60528 Frankfurt zu erklären. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so entfällt der Anspruch auf den Reisepreis. Berlitz kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese bestimmt sich pauschal wie folgt:

- Rücktritt bis 4 Wochen vor vorgesehenem Reisebeginn: Pauschale in Höhe der Anzahlung
- Rücktritt von weniger als 4 Wochen vor vorgesehenem Reisebeginn: Pauschale in Höhe von 100 Prozent des Reisepreises
- Tritt der Kunde die Reise nicht an, ohne eine Rücktritts- oder Kündigungserklärung abzugeben: 100 Prozent des Reisepreises

6.2. Rücktrittsrecht von Berlitz

Berlitz kann zum Beispiel bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 24 Kindern 4 Wochen vor Anreise nach Maßgabe folgender Bestimmungen vom Reisevertrag zurücktreten:

Ein Rücktritt durch Berlitz ist nur bis 4 Wochen vor Reisebeginn zulässig. Berlitz ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich zu informieren, wenn feststeht, dass die Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird, und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten.

Bei einer Campabsage erhält der Kunde einen Gutschein in der Höhe des Camppreises.

Berlitz kann den Vertrag nach Reisebeginn ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde die Durchführung des Vertrages ungeachtet einer Abmahnung von Berlitz nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist (außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund i. S. v. § 314 BGB). Wird Berlitz gezwungen, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, so behält Berlitz grundsätzlich den Anspruch auf den Reisepreis; Berlitz muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihr eventuell von etwaigen Leistungsträgern gutgeschriebenen Beträge.

7. Sprachcamp-Hausordnung, Aufenthaltsunterbrechung und -abbruch

7.1. Kinder und Jugendliche haben die Camp-Hausordnung einzuhalten und den Anweisungen der Aufsichtspersonen Folge zu leisten. Alkohol- und Drogenkonsum sind untersagt.

7.2. Für Kinder, die den Aufenthalt im Camp aus Gründen unterbrechen oder abbrechen, die Berlitz nicht zu vertreten hat, gewähren wir keine Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen bzw. geleisteten Zahlungen.

7.3. Kinder mit ansteckenden Krankheiten können ihren Aufenthalt im Camp nicht fortsetzen, damit die Ansteckungsgefahr weiterer Teilnehmer möglichst vermieden wird.

7.4. Sollten Kinder aufgrund von eigenem Fehlverhalten das Camp verlassen müssen, ist eine Erstattung ebenfalls ausgeschlossen.

7.5. Sollte ein Kind während des Camp-Aufenthaltes ärztliche Hilfe benötigen, gehen alle Zusatzkosten wie Fahrten zu Ärzten und Krankenhäusern oder notwendiger medizinischer Versorgung zulasten der Erziehungs-/Vertretungsberechtigten. Diese Kosten sind nach Vorlage der Quittungen unverzüglich zu erstatten, sofern Berlitz in Vorlage getreten ist.

7.6. Ausdrücklich empfohlen wird der vorherige individuelle Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung.

7.7. Falls am Rückreisetag der Teilnehmer am Camp-Ort nicht bis zu dem in den Reiseunterlagen angegebenen Zeitpunkt abgeholt wurde, so kann der Teilnehmer ohne weitere Rücksprache mit den Erziehungsberechtigten den lokalen Jugendbehörden bzw. dem Kindernotdienst übergeben werden. Entstehen Kosten aus der verspäteten Abholung oder der Nicht-Abholung, so sind diese vom Kunden zu tragen. Werden Teilnehmer nicht vom Day-Camp abgeholt, so können sie nach einer angemessenen Frist auf Kosten des Kunden zum Kindernotdienst gebracht, bzw. den Jugendbehörden übergeben werden. Die Zeit nach Ende des Camps bis zur Abholung kann als Betreuungszeit in Rechnung gestellt werden.

7.8. Wird eine Unterkunft während eines Sprachcamps von den Gesundheitsbehörden unter Quarantäne gestellt, und wird der Teilnehmer nicht abgeholt, so muss der Buchende die Mehrkosten übernehmen, die sich ergeben, falls die Quarantäne länger andauert, als das gebuchte Camp.

8. Umbuchung

Bei Umzug des Kursteilnehmers in ein anderes Bundesland mit anderen sich ausschließenden Ferienterminen ist eine Umbuchung auf ein anderes gleichwertiges Camp nach Vorlage entsprechender Nachweise und im Rahmen der freien Kapazitäten möglich. Sollten keine Kapazitäten mehr vorhanden sein, werden in diesem Fall die Reisekosten zurückerstattet. Wird eine Umbuchung vorgenommen, so wird immer eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 75,00 Euro pauschal fällig.

Die Umbuchung eines Day Camps auf einen anderen Zeitraum oder ein anderes Day Camp ist vorbehaltlich der Verfügbarkeit freier Kapazitäten möglich. Pro Day Camp-Umbuchung wird eine Pauschale in Höhe von 35 Euro fällig.

9. Ersatzprogramm

Sollte eine bestimmte Einzelleistung aufgrund höherer Gewalt (z. B. schlechten Wetters) einmal nicht durchführbar sein, behält sich Berlitz das Recht vor, ein Ersatzprogramm im Einzelfall durchzuführen. Eine Stornierung des Camps aufgrund dieser Leistungsänderung ist nicht möglich.

10. Gewährleistung, Abhilfe

Mängel müssen unverzüglich unter sprachcamps@berlitz.de angezeigt werden. Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht und liegt dementsprechend ein Reisemangel vor, so kann der Kunde Abhilfe verlangen. Berlitz kann die Abhilfe verweigern, wenn diese einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Berlitz kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbracht wird. Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Reise kann der Kunde eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung). Der Reisepreis ist in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem zur Zeit des Verkaufs der Wert der Reise in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden haben würde. Die Minderung tritt nicht ein, soweit es der Kunde schuldhaft unterlässt, Berlitz den Mangel anzuzeigen.

Wird die Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet Berlitz innerhalb einer vom Kunden zu setzenden angemessenen Frist keine Abhilfe, so kann der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag kündigen. Dem Kunden wird empfohlen, die Kündigung per Einschreiben/Rückschein zu erklären. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von Berlitz verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Kunden gerechtfertigt wird. Durch die Kündigung verliert Berlitz den Anspruch auf den Reisepreis. Berlitz kann jedoch für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine Entschädigung verlangen, deren Höhe sich bezogen auf den ursprünglichen Reisepreis danach bemisst, wie der Wert dieser Leistungen im Verhältnis geringer ist als der Wert der ursprünglichen Gesamtreise. Eine solche Entschädigung schuldet der Kunde allerdings nicht, soweit diese Leistungen infolge der Aufhebung des Vertrages für den Kunden kein Interesse haben.

Der Kunde kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einem Umstand, den Berlitz nicht zu vertreten hat.

11. Haftung

11.1. Soweit ein Schaden durch Berlitz weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde, ist die Haftung von Berlitz für vertragliche Schadenersatzansprüche, die sich nicht auf Körperschäden beziehen, auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Dasselbe gilt, soweit Berlitz für solche Schäden lediglich wegen eines Verschuldens eines Erfüllungs-gehilfen oder eines leitenden Angestellten haftet.

Auch für Schadenersatzansprüche wegen unerlaubter Handlung, die sich auf Sachschäden beziehen, ist die Haftung von Berlitz auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit begründet sind.

Berlitz übernimmt keine Haftung für gesundheitliche oder sonstige Schäden von Teilnehmern oder dritten Parteien, sofern diese nicht auf ein schuldhaft pflichtwidriges Verhalten von Berlitz bzw. des von Berlitz eingesetzten Aufsichtspersonals zurückzuführen sind. Gleiches gilt für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen, die die Teilnehmer ins Camp mitbringen. Schäden am Eigentum Dritter, namentlich an den Camp-Unterkünften, sowie an dorthin von Berlitz mitgebrachtem Eigentum sind, sofern diese auf ein schuldhaftes Verhalten des Teilnehmers zurückzuführen sind, von dem Kunden zu erstatten. Der Kunde überprüft seine insoweit bestehenden Haftpflicht- und Unfallversicherungen (Familienversicherung). Berlitz empfiehlt höchst vorsorglich, teure elektronische Geräte, Schmuck oder ähnliche Wertgegenstände nicht mit in das Camp zu bringen.

11.2. Im Rahmen der von Berlitz organisierten Sammeltransfers übernehmen wir keine Haftung für Verspätungen und Ausfälle der DB. Dies gilt auch bei Nichterreichen eines Anschlusszuges oder für Nichterhalt von reservierten Sitzplätzen durch geänderte Züge. Sammeltransfers können gebucht werden, solange die Maximalzahl nicht erreicht ist. Sammeltransfers müssen spätestens drei Wochen vor Camp-Start gebucht werden. Ein Anspruch des Kunden besteht nicht.