

Virtuelle Berlitz Seminare

Weiterbildungslösungen für Interkulturalität,
Management- und Führungskompetenz



Berlitz[®]

Inhaltsverzeichnis

Seite	Thema
	Virtuelle trainiergeführte Seminare
3	Zukunftssicher und nachhaltig: Virtuelle Seminare
4	Themenvielfalt: Die Berlitz Seminare Skill Sets
5	Unsere virtuellen Trainingsformate auf einen Blick
	Autonomes Lernen
6	E-Learning mit Videolectures
7	E-Learning mit dem Cultural Navigator®
	Hybrides Lernen
8	Berlitz Blended Seminare: Zeitgemäß flexibel
9	Beispiel-Lernprogramme: Remote Leadership, Agil in die Zukunft
10	Case Study DZ BANK: Konzeption eines virtuellen Trainings
11	Berlitz Online Live Seminare: Kurzformat der virtuellen Seminare



Zukunftssicher und nachhaltig: Virtuelle Seminare

Die Zeichen stehen auf Veränderung – auch in der Weiterbildung. Digitale Lösungen werden immer gefragter, der Bedarf von Unternehmen an räumlich und zeitlich unabhängigen Weiterbildungsmaßnahmen steigt.

Wir bieten Ihnen Weiterbildungslösungen rund um Management- und Führungskompetenz sowie interkulturelle Kompetenz deshalb auch webbasiert und virtuell an. Natürlich in bester Berlitz Qualität mit unseren professionellen Trainerinnen und Trainern und ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Profitieren Sie von Wissens- und Kompetenzvermittlung, ohne auf den zwischenmenschlichen Aspekt eines Präsenztrainings verzichten zu müssen. Selbstverständlich wird sich auch in unseren virtuellen Seminaren mit Trainerinnen und Trainern sowie Teilnehmenden interaktiv ausgetauscht, diskutiert und neues Wissen direkt angewandt. Das steigert nicht nur die Motivation, sondern fördert auch die Nachhaltigkeit der Seminare.

Webbasierte technische Lösungen bieten dabei eine Vielzahl an didaktischen Möglichkeiten: von Plenumsdiskussionen über Gruppenarbeiten in separaten Gruppenräumen und Chats, Meinungs- und Wissensumfragen bis hin zu interaktiven Visualisierungen am Whiteboard. Damit wird Lernen im virtuellen Raum zum Erlebnis.

Das Berlitz Team hilft Ihnen gerne, eine zukunftssichere „Learning & Development“-Strategie zu entwickeln. Mit Trainingsformaten, die flexibel verfügbar, erprobt und miteinander verzahnt sind. Setzen wir gemeinsam aus den veränderten Vorzeichen ein Zeichen für die Zukunft!

Beispielformat: Eintägiges virtuelles Seminar im Überblick



Zeitschema



Plattformen

Zoom, Microsoft Teams, Cisco Webex, Adobe Connect und weitere Optionen nach Absprache



Gruppengröße

4 bis 12 Teilnehmende, nach Absprache auch größere Gruppen möglich



Sie interessieren sich für ein virtuelles Business Seminar von Berlitz?

Wir beraten Sie gerne hinsichtlich maßgeschneiderter Inhalte für Ihr Unternehmen und der technischen Umsetzung im virtuellen Trainingsraum! Schreiben Sie uns an: seminare@berlitz.de.

Themenvielfalt: Die Berlitz Seminare Skill Sets

Die Arbeitswelt 4.0 stellt Mitarbeitende und Führungskräfte vor neue Herausforderungen, denn sie erfordert eine Kultur der Veränderung und Anpassung. Um für die Arbeitswelt von heute und morgen gewappnet zu sein, braucht es ein klares Mindset und präzise Schlüsselkompetenzen.

Unsere Skill Sets fassen je ein Kompetenzfeld zusammen und eignen sich daher ideal für alle, die sich ein wenig Orientierung wünschen, um für sich selbst das bestmögliche Ergebnis aus unseren Trainings herauszuholen.



Basics im Arbeitsalltag

Für alle, die sich eine gute Basis schaffen wollen, um sich dann den wirklichen Herausforderungen des Jobs zu stellen.

- Selbstorganisation und Zeitmanagement
- Digitales Arbeiten und Selbstorganisation
- Wirkungsvolle Präsentationen gestalten
- Schlüsselkompetenz Kreativität
- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- Effizient kommunizieren
- Meetings gestalten und moderieren
- Stressmanagement



New Leadership

Für alle, die gegenüber den Gegebenheiten der VUCA-Welt und sich verändernden Führungsbildern gewappnet sein wollen.

- Coaching-Tools für Führungskräfte
- Diverse Teams führen
- Emotionale Intelligenz
- Feedback
- Delegieren mit Methode
- Resilienz im Arbeitsalltag
- Storytelling
- Problemlösung und Entscheidungsfindung



Kundenorientierung

Für alle, die sich gemeinsam mit ihren Kunden auf die Reise zum besten Ergebnis machen wollen.

- Professionelle Verhandlungsführung
- Wirkungsvolle Präsentationen gestalten
- Effizient kommunizieren
- Wertschätzend kommunizieren
- Mit Selbstsicherheit überzeugen
- Storytelling
- Pyramidale Kommunikation
- Customer Centricity



Globale Zusammenarbeit

Für alle, denen klar ist, dass globaler Erfolg nur durch grenzenloses Miteinander entstehen kann.

- Basisworkshop interkulturelle Kompetenz
- Internationale Projektarbeit
- Arbeiten in virtuellen Teams / Virtuelle Teams führen
- Resilienz im Arbeitsalltag
- Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ...
- Konfliktmanagement
- Arbeiten in diversen Teams / Diverse Teams führen
- Interkulturelles Training für Expatriates



Lösungsfindung

Für alle, die sich den eigenen Horizont nicht durch Berge verstellen lassen wollen.

- Problemlösung und Entscheidungsfindung
- Feedback
- Visualisieren leicht gemacht
- Resilienz im Arbeitsalltag
- Schlüsselkompetenz Kreativität
- Umgang mit Change
- Coaching-Tools für Führungskräfte
- Schlüsselkompetenz Kommunikation



Selbstführung

Für alle, die wissen, dass hinter jedem Achtungserfolg ein achtsamer Mensch steht.

- Umgang mit Change
- Emotionale Intelligenz
- Achtsamkeit
- Persönliche Effizienz durch Selbstführung
- Mit Selbstsicherheit überzeugen
- Stressmanagement



Effiziente Meetings

Für alle, die keine Zeit für Zeitdiebe, aber große Lust auf effektiven Austausch haben.

- Meetings gestalten und moderieren
- Pyramidale Kommunikation
- Basisworkshop interkulturelle Kompetenz
- Der souveräne Auftritt
- Visualisieren leicht gemacht
- Feedback
- Virtuelle Meetings moderieren
- Konfliktmanagement
- Virtuell präsentieren



New Work

Für alle, die sich den Herausforderungen der neuen Arbeitswelt mit Mut, Weitsicht und Selbstbewusstsein stellen wollen.

- Collaboration im agilen Team
- Emotionale Intelligenz
- Problemlösung und Entscheidungsfindung
- Basisworkshop interkulturelle Kompetenz
- Arbeiten in virtuellen Teams
- Digitales Arbeiten und Selbstorganisation
- Schlüsselkompetenz Kreativität
- Umgang mit Change
- Kollegiale Beratung
- Pyramidale Kommunikation



Teamwork

Für alle, die im „wir“ mehr sehen als nur „ich und andere“.

- Erfolgreich im Team
- Konfliktmanagement
- Arbeiten in diversen Teams
- Wertschätzend kommunizieren
- Collaboration im agilen Team
- Feedback
- Kollegiale Beratung

Unsere virtuellen Trainingsformate auf einen Blick: Die Freiheit, so zu lernen, wie Sie möchten

Trainingsformate	Das Wichtigste in Kürze
Ein- oder mehrtägige trainiergeführte Seminare	
Die ganze Bandbreite der Berlitz Seminare, virtuell und live durchgeführt mit qualifizierten Berlitz Trainerinnen und Trainern. Interaktion und interaktive Übungen sichern einen nachhaltigen Lernerfolg.	Format: virtuelles Gruppentraining mit max. 12 Teilnehmenden Sprachen: Deutsch oder Englisch Buchung: für firmeninterne Gruppen
Halbtägige trainiergeführte Seminare (Berlitz Online Live Seminare)	
Das Kurzformat der virtuellen Seminare: prägnant, interaktiv und an der Berufspraxis ausgerichtet. Besonders leicht als gezielte Wissensimpulse in den Arbeitsalltag zu integrieren.	Format: virtuelles Gruppentraining mit max. 12 Teilnehmenden Sprachen: Deutsch oder Englisch Buchung: offene Termine und für firmeninterne Gruppen
Autonomes Lernen (E-Learning)	
Spezielle Lerninhalte im Selbststudium flexibel erarbeitet. Zur Wahl stehen der Cultural Navigator® für den Bereich interkulturelle Kompetenz und die Videlectures der Pink University für Business Skills.	Format: Selbststudium Sprachen: Deutsch oder Englisch Buchung: individuell oder im Rahmen einer firmeninternen Lösung
Hybrides Lernen (Berlitz Blended Seminare)	
Unser neuestes Seminarformat verbindet kompakte Online Live Seminare und kurze E-Learning-Einheiten zu einer modernen Gesamtlösung, die sich in jeden Arbeitsalltag integrieren lässt.	Format: virtuelles Gruppentraining mit max. 12 Teilnehmenden Sprachen: Deutsch oder Englisch Buchung: offene Termine und für firmeninterne Gruppen



E-Learning mit Videolectures

Videobasierte E-Learnings sind im Rahmen einer modernen Lernstrategie mittlerweile zur festen Größe in Unternehmen geworden. Ab sofort stellt Berlitz Ihnen solche Trainings für die Bereiche Führung und Management als weiteres gewinnbringendes Lernformat zur Verfügung: multimedial und interaktiv.

Die kurzen Videoeinheiten unterstützen den Lernprozess nachhaltig. Darüber hinaus machen Lernvideos Spaß, bieten Flexibilität und können über alle mobilen Endgeräte bequem genutzt werden. Mit den Lernvideos erlangen Sie neue Kompetenzen und frischen Ihr Wissen nach Bedarf einfach auf.

Als flexible Lernnuggets sind die fachlich-didaktisch hochwertigen Produktionen sofort verfügbar. Sie ermöglichen ein selbstgesteuertes Lernen im eigenen Tempo. Nachgefragte Inhalte werden kontinuierlich entwickelt und zur Verfügung gestellt.

Das Angebot an videobasierten E-Learnings bieten wir in Kooperation mit der Pink University an. Die Pink University ist ein innovativer und vielfach ausgezeichneter E-Learning-Anbieter. Schwerpunkte sind die didaktische Entwicklung und handwerklich hochwertige Herstellung videobasierter Schulungsmedien.



Die Themenschwerpunkte

- Agilität
- Kommunikation
- Führung
- Soft Skills
- Vertrieb



Die Inhalte der E-Learnings: Der Mix macht's

- Schauspielszenen stellen den Anschluss zu Ihrer Arbeitsrealität her.
- Moderatoren und renommierte Experten führen in Form einer Videolecture durch das E-Learning. Sie geben wichtige Informationen und vermitteln wertvolles Fachwissen.
- Animierte Erklärfilme erläutern auf anschauliche Weise wissenschaftlich fundierte Modelle, Theorien oder Hintergründe.
- Spielerische Übungen und Transferaufgaben fördern die Anwendung des Gelernten und den Lernspaß.
- Vertiefungen bieten wichtige Zusatzinformationen und Zusammenfassungen.
- Lernstandskontrolle und Zertifikat



Sie möchten den Lernerfolg Ihres Trainings noch nachhaltiger gestalten?

Buchen Sie Videolectures in Kombination mit einem virtuellen Seminar, zum Beispiel als Reminder im Nachgang zu Ihrem Training. Wir beraten Sie gerne: seminare@berlitz.de.

E-Learning mit dem Cultural Navigator®

Unsere E-Learning-Plattform Cultural Navigator® bildet für Sie die ideale Basis, um sich auf die Zusammenarbeit mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen vorzubereiten.

Ein zentraler Bestandteil des Cultural Navigator® ist der Cultural Orientations Indicator® (COI®). Dabei handelt es sich um einen Online-Analysebogen, der Ihre persönlichen kulturellen Präferenzen im Arbeitsumfeld ermittelt. Ein anhand dieser Daten erstellter Report hilft Ihnen, in Ihrem Team und im Vergleich mit anderen Nationen kulturelle Unterschiede zu erkennen und zu überbrücken.

Profitieren Sie zusätzlich von Business-relevantem Handlungswissen zu mehr als 100 Nationen und stärken Sie Ihr interkulturelles Know-how durch ein reichhaltiges E-Learning-Angebot zu Themen wie interkulturelle Kompetenz, Diversity and Inclusion oder interkulturelle Teamarbeit. Unser Angebot wird abgerundet durch viele zusätzliche Angebote wie englischsprachige Podcasts sowie interaktive Übungen und umfassende Hintergrundinformationen.

Übrigens: Die Nutzung des COI® ist mit zahlreichen unserer Seminare kombinierbar. Nutzen Sie die Möglichkeit, die interkulturelle Kompetenz in vielen Unternehmensbereichen zu optimieren.

Ein Beispiel zum Einsatz des COI® mit Seminaren: Workshop Teamkulturanalyse

Arbeiten wird mobiler und flexibler. Interaktion findet weitestgehend im virtuellen Raum statt, das persönliche Kennenlernen entfällt immer häufiger. Wie kann auch online eine nachhaltige Teamkultur entstehen, die den verschiedenen kulturellen Hintergründen Ihrer Teammitglieder gerecht wird? Wie entspricht man den unterschiedlichen Ansprüchen und Erwartungen, wie werden Differenzen angesprochen, ohne für weitere Spannungen zu sorgen? In diesem Workshop werden auf Basis einer COI®-Analyse im Team neue Stärken und Synergiemöglichkeiten erarbeitet, um gemeinsame Standards für eine reibungslose Zusammenarbeit zu entwickeln.



Sie wollen mehr erfahren?

Weitere Informationen zu unserem Cultural Navigator® und unser informatives Video zum Einsatz des COI® in unterschiedlichen Kompetenzbereichen finden Sie unter www.berlitz.de/interkulturell.

Berlitz Blended Seminare: Zeitgemäß flexibel

Wir haben ein Trainingsformat für das New Normal entwickelt, das als virtuelle Lösung besonders flexibel und kompakt ist und trotzdem dank strukturierter Lernprogramme eine hohe Zielfokussierung und Verbindlichkeit aufweist: Herzlich willkommen zu den neuen Berlitz Blended Seminaren!

In den Berlitz Blended Seminaren kombinieren wir unsere kompakten Online Live Seminare mit kurzen interaktiven Videolectures. Als Lernnuggets sind unsere Module effizient, flexibel, schnell verfügbar und besonders leicht in den Arbeitsalltag zu integrieren.

Ein Kick-off im ersten Online Live Seminar dient der Orientierung und Einstimmung auf das Thema. Die Online Live Seminare mit qualifizierten Berlitz Trainerinnen und Trainern finden zu vorher abgestimmten Terminen in der virtuellen Gruppe statt, die inhaltlich flankierenden Videolectures der Pink University können selbstständig absolviert werden und unterstützen den Lernprozess nachhaltig.

Das Ergebnis: ein moderner, flexibler Weiterbildungsbaustein im Rahmen Ihrer Corporate Learning Strategie, der alle Vorteile des Microlearnings zu einer qualitativ hochwertigen Gesamtlösung vereint.

Sie sind an unseren Berlitz Blended Seminaren interessiert? Besuchen Sie www.berlitz.de/bols für aktuelle Informationen und Themen. Hier können Sie auch über ein Formular unkompliziert Kontakt mit uns aufnehmen.

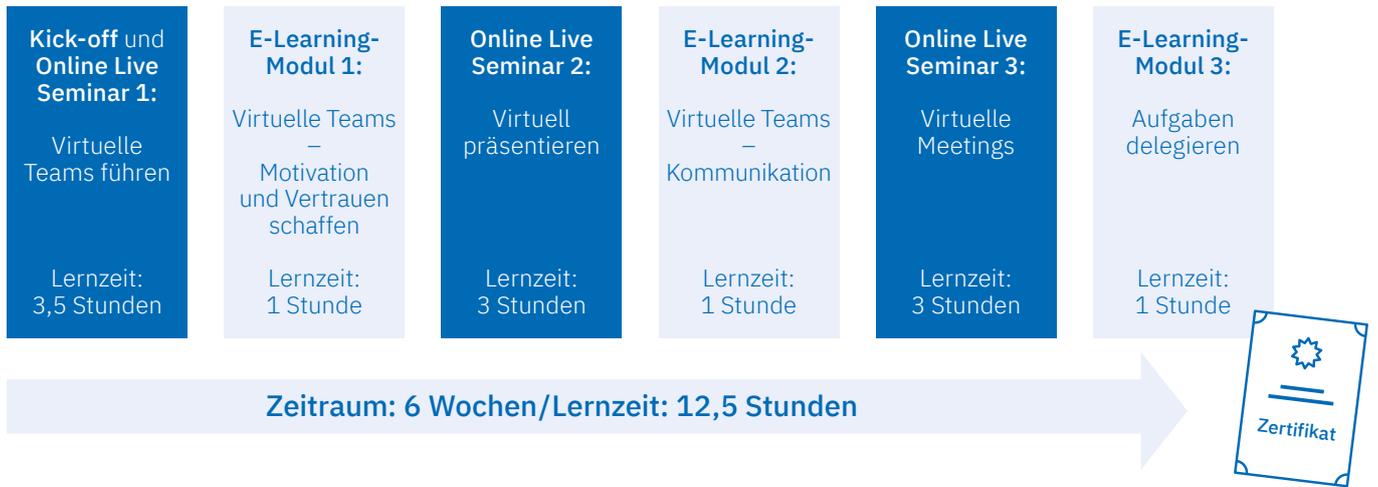


Das Wichtigste in Kürze

- Lernprogramme mit aufeinander aufbauenden Inhalten
- Topaktuelle Themen
- 3 Online Live Seminare
- 3 E-Learning-Module der Pink University
- Feste Lerngruppen (inhouse und offen)
- Kick-off-Event im ersten Online Live Seminar
- Insgesamt 12,5 Stunden Training über 6 Wochen
- Sprachen: Deutsch oder Englisch
- Abschluss: Zertifikat



Beispiel-Lernprogramm: Remote Leadership



Beispiel-Lernprogramm: Agil in die Zukunft



Case Study DZ BANK: Konzeption eines virtuellen Trainings

Die Pandemie hat große Teile unserer bisher bekannten Arbeitsweisen auf den Kopf gestellt – aus Präsenz wurde virtuell, aus Büroalltag wurde Homeoffice. Auch die DZ BANK musste ihre internen Fortbildungsmaßnahmen sprichwörtlich über Nacht auf Online-Trainings umstellen.



Die Herausforderung

140 Mitarbeitenden aus dem Bereich GenoBanken/Verbund, der sich um die Betreuung der rund 840 regionalen Genossenschaftsbanken kümmert, kompetent einen Einblick in agile Arbeitsmethoden zu gewähren – und dies innerhalb kürzester Zeit.

Die Zielsetzung

Zielsetzung war es, einen Überblick zu den verschiedenen Methoden zu erteilen und durch gezieltes Herausstellen der Vorteile, Impulse bei den Mitarbeitenden zu verankern, stärker auch mit diesen Methoden zu arbeiten.

In Berlitz fand die DZ BANK einen kompetenten Partner, der diese Aufgabe in wenigen Wochen erledigt hat. Selbstverständlich inklusive individueller Lösungen, die direkt auf die Anforderungen der DZ BANK zugeschnitten wurden.

Die Lösung

- Customized Training mit dem Titel „Einblick in die neue Arbeitswelt: VUCA-Welt, Agilität, Customer Centricity“
- Interaktive Trainings-Sessions in kleinen Gruppen, kombiniert mit Videlectures zur Vertiefung des Erlernten
- Übungen zum Seminarthema und Tests des technischen Setups vor dem eigentlichen Training sorgten für effizientes Lernen von Anfang an
- Umsetzung in 10 Gruppen à 14 Teilnehmende

Das Feedback

„Planung, Umsetzung, Wissensvermittlung – das alles hat hervorragend geklappt“, berichtet eine Projektmanagerin der DZ BANK. „Besonders erfreulich war, wie interaktiv Berlitz das Training in diesem virtuellen Format gestaltet hat. Von der Bewertung der Trainerin über die inhaltliche Relevanz bis zur anschaulichen und souveränen Vermittlung herrschte große Zufriedenheit.“

Kurzporträt DZ BANK

Die DZ BANK ist die zweitgrößte Geschäftsbank in Deutschland und das Spitzeninstitut der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Sie ist die Zentralbank für alle rund 840 Genossenschaftsbanken in Deutschland und Teil der Genossenschaftlichen FinanzGruppe, welche rund 170.000 Mitarbeitende beschäftigt und eine konsolidierte Bilanzsumme von rund 1,4 Mrd. Euro aufweist.

Mit annähernd 23 Mio. Anteilseignern ist die FinanzGruppe die mitgliederstärkste Wirtschaftsorganisation Deutschlands. Die „DZ BANK. Die Initiativbank“ unterstützt die Geschäfte der eigenständigen Genossenschaftsbanken vor Ort, um deren Position im Wettbewerb zu stärken. Zur DZ BANK Gruppe gehören unter anderem namhafte Player wie die Bausparkasse Schwäbisch Hall und die R+V Versicherung.

Auf Deutsch
und Englisch
buchbar!

Berlitz Online Live Seminare: Kurzformat der virtuellen Seminare

Unser kostengünstiges Erfolgsprogramm: kompakt, interaktiv, virtuell. Zufriedene Teilnehmende aus 82 Nationen sind der Beweis – längst haben sich unsere kurzen Impulsseminare zu aktuellen und relevanten Themen der Business-Welt bei vielen Kunden zum Erfolgsformat entwickelt.

Unsere Berlitz Online Live Seminare sind immer dann die richtige Wahl, wenn Sie Wissen virtuell und in kompakter Form vermittelt bekommen möchten. Diese Trainings finden live im webbasierten virtuellen Trainingsraum statt. Vorbereitungsaufgaben unterstützen dabei den Lernprozess.

Nutzen Sie unsere Berlitz Online Live Seminare beispielsweise für die Weiterbildung Ihrer internationalen Teams oder für weltweite Projekt-Roll-outs: die ideale Variante, um auch Mitarbeitende mit engen Zeitfenstern oder ohne Reisebudgets weiterzubilden.

Sie können unsere Berlitz Online Live Seminare in zwei Varianten buchen: inhouse speziell für eine Gruppe Ihres Unternehmens oder auch als offenes Seminar mit Teilnehmenden aus anderen Organisationen.

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen

Ihr Nutzen

- Kompaktes Handlungswissen in kurzer Zeit
- Ideal für Mitarbeitende an verschiedenen Standorten
- Räumlich unabhängige Alternative zum Präsenztraining

Die Themenschwerpunkte

- Interkulturelle Kompetenz
- Führung und Management
- Teamarbeit
- Kommunikation
- Persönliche und berufliche Kompetenzen
- Fit im Arbeitsalltag

Sie wollen mehr erfahren?

Weitere Informationen zu unseren Berlitz Online Live Seminaren und Berlitz Blended Seminaren, alle verfügbaren Themen sowie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter www.berlitz.de/bols.

Testen Sie uns unverbindlich

Denken Sie schon heute an die Zukunft

Trainings im virtuellen Raum und Blended-Learning-Programme werden künftig noch deutlicher an Bedeutung gewinnen. Auch wir erweitern unsere Weiterbildungsprogramme in dieser Hinsicht kontinuierlich.

Eine zukunftssichere und nachhaltige „Learning & Development“-Strategie sollte diese neuen Formate deshalb unbedingt berücksichtigen. Wir unterstützen und beraten Sie gerne dabei und sind jederzeit für Sie da!

Nehmen Sie einfach an einem der regelmäßig stattfindenden, kostenfreien Probeseminare oder HR-Foren teil und testen Sie ganz unverbindlich unsere virtuellen sowie hybriden Trainingslösungen.

Schreiben Sie uns an! Sie erreichen uns unter seminare@berlitz.de.



Berlitz Deutschland GmbH
Hahnstraße 68–70
60528 Frankfurt

© Berlitz Deutschland GmbH 2021

Berlitz[®]

www.berlitz.de