

Sprachtrainings und Business Seminare 2024

Weil Wissen Menschen verbindet

Berlitz[®]



[→ Inhaltsverzeichnis](#)[→ Editorial](#)[→ Flexible Lösungen](#)[→ Berlitz Expertise](#)[→ Services und Vorteile](#)[→ Staatlich geförderte Trainings](#)[→ Berlitz Internationale Fachkräftevermittlung](#)

Allgemeines

Inhaltsverzeichnis

Editorial

Flexible Lösungen

Berlitz Expertise

Der Berlitz Unterschied

Ausgezeichnete Expertise

Berlitz: Ihr Weiterbildungspartner seit 1878

Die Berlitz Kompetenzfelder

Kostenlose HR-Webinare

Services und Vorteile

Managed Training Services

Corporate Customer Microsite

MyBerlitz Corporate

LMS-Integration

Berlitz Bildungscontrolling

Ablauf von Präsenz- oder Live Online Trainings

Maßgeschneiderte Inhalte

Trainingsinhalte und Schwerpunkte

Staatlich geförderte Trainings

Berlitz Internationale Fachkräftevermittlung

Sprachkompetenz

Allgemeines

Die Welt der Sprachen

Flexible Trainingsformate

Das Berlitz Lernerlebnis

Berlitz Methode®

Berlitz Level

Berlitz Einstufungstests

Berlitz Sprachtrainerinnen und -trainer

Interkulturelles Training

Student Portal MyBerlitz

Einzeltrainings

Einzeltrainings

Intensiv-Einzeltraining Total Immersion®

Berlitz Study Abroad

Gruppenkurse

Firmeninterne Gruppenkurse

Offene Gruppenkurse

Kostenlose Probestunde

Business English Workshops

Business Deutsch Workshops

Berlitz Online Classroom

Berlitz Flex und Berlitz On Demand

Berlitz Connect

Online-Trainingsprogramme als Unternehmenslizenz

Sprachzertifikate

Sprachprüfungen und -zertifikate

Online Self-Study Prüfungsvorbereitung

Berlitz Sprachtests für Assessments und Recruiting

International Certification of Digital Literacy (ICDL)

Kids & Teens

Sprachprogramme für Kids & Teens

Sprachcamps in Ihrem Unternehmen

Sprachcamps für Auszubildende und Trainees

Berlitz Digital School in Ihrem Unternehmen

Navigation im Katalog per Mausclick

- ← Zuletzt besuchte Seite
- ☰ Hauptinhaltsverzeichnis
- 🔍 Suchen
- ✉ E-Mail-Kontakt
- < Seite zurück
- > Seite vor

Weiterführende Informationen

- Verlinkung innerhalb des Katalogs
- ☑ Verlinkung auf externen Content

Dieses interaktive PDF ist für die Nutzung mit Adobe Acrobat optimiert.

➤ [Weitere Trainingsangebote auf der nächsten Seite](#)

→ [Inhaltsverzeichnis](#)→ [Editorial](#)→ [Flexible Lösungen](#)→ [Berlitz Expertise](#)→ [Services und Vorteile](#)→ [Staatlich geförderte Trainings](#)→ [Berlitz Internationale Fachkräftevermittlung](#)

Führungskompetenz und Soft Skills

Allgemeines

Die Welt der Berlitz Seminare	83
Das Portfolio der Berlitz Seminare	84
Die Berlitz Trainer, Consultants und Coaches	88

Globale Zusammenarbeit

Basiswissen interkulturelle Kompetenz	93
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit China	94
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Deutschland	95
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Indien	96
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Japan	97
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit den USA	98
Case Study: Kulturübergreifende Teamentwicklung	99

Neu! Interkulturelles Coaching	100
Neu! Interkulturelle Kompetenz für Führungskräfte	101
Interkulturelles Training für Expatriates	102
Repatriation Coaching	104
Sicherheitstrainings für Dienstreisende/Expatriates	105

Führungskompetenz

Entwicklungsprogramme für Ihren Führungserfolg	108
Diverse Teams führen	111
Healthy Leadership	112
Neu als Führungskraft	113

Teamwork

Workshops und Seminare für Ihre Teamarbeit	115
Agile Teamarbeit	116
Arbeiten in diversen Teams	117
Arbeiten in hybriden Teams	118
Arbeiten in virtuellen Teams	119
Fehlerkultur im Team entwickeln	120
Resilienz in Teams	122
Teamentwicklung	123
Teamkulturanalyse	124

Basics im Arbeitsalltag

Neu! Business Socializing	126
Effizient kommunizieren	127
Feedback	128
Increase Your Workday Efficiency	129
Kundenorientiertes Verhalten	130
Managing Your Email Inbox Effectively Using Outlook	131
Praxiswissen Projektarbeit	132
Professionelles Stakeholdermanagement	133
Professionelle Verhandlungsführung	134
Schlüsselkompetenz Kommunikation	135
Schwierige Gespräche führen	136
Selbstorganisation und Zeitmanagement	137
Wertschätzend kommunizieren	138

Lösungsfindung

Neu! Konzentrationsmanagement	140
Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten	141
Problemlösung und Entscheidungsfindung	142
Schlüsselkompetenz Kreativität	143

New Work

Agile Projektarbeit	145
Customer Centricity	146
Die Basics des agilen Arbeitens	147
Digitales Arbeiten und Selbstorganisation	148
Einflussnehmen ohne Weisungsbefugnis	149
Emotionsmanagement	150
Pyramidale Kommunikation	151
Unconscious Bias	152

Selbstführung und Mental Health

Achtsamkeit	154
Resilienz im Arbeitsalltag	155
Selbstführung und Selbstwirksamkeit	156

Neu! Selbstmotivation	157
Stressmanagement	158

Effiziente Meetings und Präsentationen

Meetings gestalten und moderieren	160
Souverän und wirkungsvoll präsentieren	161
Storytelling	162
Virtuell präsentieren	163
Virtuelle Meetings moderieren	164

Neu! Interaktive Impulsvorträge

	166
--	-----

Business Coaching

	167
--	-----

Organisationsentwicklung

	168
--	-----

Online-Training

Cultural Navigator®	170
Cultural Orientations Indicator®	174
Cultural Orientations Approach™	177
E-Learnings der Berlitz Oncademy	178
Berlitz Blended Seminare	179
Case Study DZ BANK	181

Wissenswertes

Beratung und Kontakt

Die Berlitz Center	183
Beratungskompetenz auf allen Ebenen	184
Unsere Gebietsleiterinnen in Ihrer Region	185
Unsere Fachexpertinnen	186
Bleiben Sie mit uns in Kontakt	187

Die Berlitz Bildungsstiftung

	188
--	-----

Referenzen

	189
--	-----

Impressum

	193
--	-----

Weil Wissen Menschen verbindet

Es klingt eigentlich ganz einfach: Wenn Menschen miteinander arbeiten, brauchen sie Wissen. Eine gemeinsame Sprache. Verständnis für die Kultur des Gegenübers. Und nicht zuletzt Kompetenzen, um Werte zu vermitteln, Prozesse zu initialisieren und Ziele zu erreichen. Das war schon zur Gründungszeit von Berlitz im Jahr 1878 so und ist heute aktueller denn je. Nicht umsonst hat das Zukunftsinstitut in Frankfurt die Wissenskultur zum Megatrend erhoben – übrigens genauso wie die Konnektivität, den Trend zur digitalen Vernetzung von Menschen und Organisationen untereinander.

Fakt ist: Nie war es leichter, sich mit Menschen auf der ganzen Welt zu verbinden. Und nie kam es dabei so auf das richtige Wissen an, um durch Kommunikation positive Ergebnisse zu erzielen. Lassen Sie uns deshalb gemeinsam eine starke Wissens- und Innovationskultur in Ihrem Unternehmen implementieren, die Weiterbildung als integralen Bestandteil verankert, Veränderung erlaubt und Entwicklung fördert.

Wir bei Berlitz haben uns deshalb besonders breit aufgestellt. Mit innovativen Sprachtrainings in allen denkbaren Formaten und Intensitäten. Und mit Seminaren, die in thematischen Lernclustern alle relevanten Skills unserer hochdynamischen Arbeitswelt abdecken – von der globalen Zusammenarbeit über Führungskompetenz und Teamwork bis hin zu New Work.

Aus Erfahrung wissen wir aber: Ein vielfältiges Portfolio ist nur stark, wenn es mit einem Höchstmaß an Individualität gepaart wird. Deshalb stellen wir immer den Menschen ins Zentrum unserer Trainingslösungen. Ihn als wichtigsten Motor Ihres Unternehmens genau dort abzuholen, wo er gerade steht, und seine Potenziale zu entfalten, ist unsere Mission.

Inhalte entwickeln wir inhouse und damit gerne komplett individuell sowie angepasst an Ihre Anforderungen. Unsere Business Coachings bieten Ihnen professionelle Begleitung auf Augenhöhe. Und für maßgeschneiderte Seminare haben wir sogar eine eigene Abteilung. Diese stützt Sie, Ihre Mitarbeitenden und Ihre Organisation mit Kompetenzen aus, die besonders wirksam, nachhaltig und zukunftsfähig sind.

Es ist keine Frage mehr, ob Unternehmen Wissen brauchen, sondern nur eine Frage des Wie. Lassen Sie uns gemeinsamen dieses Wissen aufbauen und für eine – für Ihre – erfolgreiche Zukunft nutzen. Sind Sie dabei?

Ihr Matthias Schwarz
Geschäftsführer Berlitz Deutschland GmbH



„Es ist keine Frage mehr, ob Unternehmen Wissen brauchen – sondern nur eine Frage des Wie.“

Flexible Lösungen für Ihr wichtigstes Kapital

In einer sich immer schneller verändernden Welt brauchen erfolgreiche Unternehmen vor allem eins: kluge Köpfe.

Eine aktiv geförderte Weiterbildungskultur ist deshalb wichtiger denn je: mit smarten Lösungen aus einer Hand, die Ihnen und Ihrem gesamten Team schon heute den entscheidenden Wissensvorsprung für morgen sichern.

Mit individuellen Trainings, die die Bedürfnisse des Einzelnen im Blick haben, aber Ihre Unternehmensziele nie aus dem Auge verlieren. Und mit flexiblen Lernformaten, die sich passgenau in Ihren Arbeitsalltag integrieren lassen.

Das Wissen Ihrer Mitarbeitenden ist Ihr wertvollstes Kapital. Erzielen Sie einen hohen Return on Investment – mit den smarten Lösungen von Berlitz.



Was bei Berlitz den Unterschied macht

Unsere vierfache Expertise für Ihren optimalen Lernerfolg! Bei Berlitz lernen Sie effektiver, schneller, flexibler und näher dran an der Praxis.

Effektiv

Effektive Lerntechnik für maximalen Erfolg

Die Berlitz Methode® ist eine intensive und zielorientierte Lerntechnik, die sich durch schnelle Fortschritte und ihren praktischen Bezug auf berufliche und soziale Kontexte auszeichnet.

Schnell

Schneller Aufbau neuer Kompetenzen

Die Kursinhalte sind auf Ihre individuellen Lernziele ausgerichtet, sodass Sie schnellste Erfolge in der Kommunikation erzielen und Erlerntes sofort anwenden können.

Flexibel

Flexible und personalisierte Trainingsmöglichkeiten

Vor Ort, online oder beides? Berlitz Trainings bieten maßgeschneiderte Inhalte sowie maximale Flexibilität, sodass Sie jederzeit und überall Ihre Weiterbildungsziele erreichen.

Praxisnah

Praxisnahe Inhalte für globale Herausforderungen

Berlitz verbindet Sprachen mit interkulturellem Verständnis und weiteren Business Skills. Sichern Sie sich den entscheidenden Vorteil dank hohem Praxisbezug.



Erfahren Sie hier, warum
Berlitz die richtige Wahl ist



Vertrauen Sie unserer ausgezeichneten Expertise

Bereits seit über 145 Jahren setzen wir unsere gesamte Expertise, Erfahrung und Innovationskraft ein, um Sie bei der Verwirklichung Ihrer Ziele zu unterstützen – als renommierte Sprachschule und erfolgreicher Seminaranbieter. Stellen Sie uns auf die Probe und profitieren Sie vom leidenschaftlichen Engagement unserer Teams.



Unsere Erfahrung

Ihr Partner seit über 145 Jahren: gegründet 1878 und seitdem erfolgreich am Weiterbildungsmarkt.



Unsere Kunden

Wir bieten das passende Training für jede Zielgruppe: Geschäfts- und Privatkunden, Kinder und Jugendliche, staatliche und gemeinnützige Organisationen.



Engagierte Teams

Weltweit arbeiten mehr als 7.000 Berlitz Mitarbeitende leidenschaftlich für Ihren Erfolg.



Digitales Lernen

Als Vorreiter bieten wir bereits seit über 20 Jahren virtuelle Trainings für unsere Kunden an.



Firmenkunden

Für aktuell über 4.000 Geschäftskunden in Deutschland sind wir Weiterbildungspartner.



Berlitz Standorte

Sie finden zahlreiche Berlitz Center auf der ganzen Welt, rund → [50 davon allein in Deutschland](#).



Globale Standards

In den über 70 Ländern, in denen Berlitz vor Ort ist, genießen Sie die gleich hohen Trainingsstandards.



Vertrauen Sie unserer ausgezeichneten Expertise



Zertifizierte Qualität

Wir wollen, dass Sie zufrieden sind. Deshalb wird unsere Arbeit vom TÜV Rheinland nach dem Qualitätsmanagement ISO 9001 zertifiziert – und dies durchgängig seit 2006.



Kompetenter Partner

Berlitz ist Premium Business-Partner des [Bundesverbandes Deutscher Unternehmensberatungen \(BDU\)](#). Mitglieder zeichnen sich durch besondere Kompetenz, Zuverlässigkeit und Erfahrung aus.

Als Mitglied arbeiten wir eng mit [SIETAR Deutschland](#) zusammen, dem bundesweit größten Verein für interkulturellen Austausch.



Gelebtes Engagement

Mit der [Charta der Vielfalt](#) verpflichten wir uns zu einer Organisationskultur frei von Vorurteilen. Und mit der [Berlitz Bildungsstiftung](#) setzen wir ein Zeichen für das Recht von Kindern auf Bildung.

Seit 2019 werden unsere Nachhaltigkeitsleistungen vom renommierten und global erfolgreichen Unternehmensbewerter [EcoVadis](#) beurteilt.



Top-Arbeitgeber

Für unsere familienorientierte Unternehmenskultur haben wir das [Siegel „Erfolgsfaktor Familie“](#) erhalten. Das Magazin Focus Business und die BRIGITTE-Arbeitgeberstudie zeichnen uns zudem seit mehreren Jahren als Top-Arbeitgeber aus.

Darüber hinaus sind wir ein IHK-zertifizierter Ausbildungsbetrieb.



Bildungs-Award

Letztes Jahr wurden wir mit dem [Deutschen Bildungs-Award](#) in der Kategorie „Sprachlehrinstitute“ ausgezeichnet. 2023 erhält Berlitz den „Deutschen Servicepreis“. Bei dieser, auf Basis von Kundenbewertungen verliehenen Auszeichnung, überzeugte vor allem unsere Servicequalität. Verliehen wird der Award vom [Deutschen Institut für Service-Qualität \(DISQ\)](#).



Berlitz: Ihr Weiterbildungspartner seit 1878

1878

Maximilian Berlitz entwickelt die Berlitz Methode® und gründet die erste Schule in den USA.

Ab 1888

Weltweite Expansion. In Berlin eröffnet die erste europäische Berlitz Schule.

1964

Total Immersion®, das Intensiv-Einzeltraining wird erfolgreich eingeführt.

SEIT 60 JAHREN!

1984

Mit **Berlitz Kids®** gibt es Sprachprogramme speziell für Kinder und Jugendliche.

SEIT 40 JAHREN!

1994

Berlitz Cultural Consulting® für interkulturelles Know-how wird auf den Markt gebracht.

SEIT 30 JAHREN!

2007

Die Berlitz Seminare werden offiziell als neues Geschäftsfeld eingeführt.

2006

Berlitz wird jährlich für sein Qualitätsmanagement nach ISO 9001 zertifiziert.

2003

Der Berlitz Virtual Classroom® ermöglicht Live-Sprachenlernen über das Internet.

1999

Die ersten **Kids & Teens Sprachcamps** für Kinder und Jugendliche starten in Deutschland.

SEIT 25 JAHREN!

2017

Die E-Learning-Plattform Cultural Navigator®, wichtiges Tool im Bereich interkulturelle Kompetenz, wird in Berlitz Trainings Solutions integriert.

2019

Die **Berlitz Digital School** bietet Programmierkurse und Medienkompetenzworkshops für Kids und Teens.

SEIT 5 JAHREN!

2020 und 2021

Einführung neuer Blended Learning und Self-Study Programme für Sprach- und Businesskompetenzen.

2023

Happy Birthday, Berlitz! Wir feiern 145-jähriges Jubiläum.

Mehr über die Geschichte von Berlitz erfahren Sie hier



Die Berlitz Kompetenzfelder

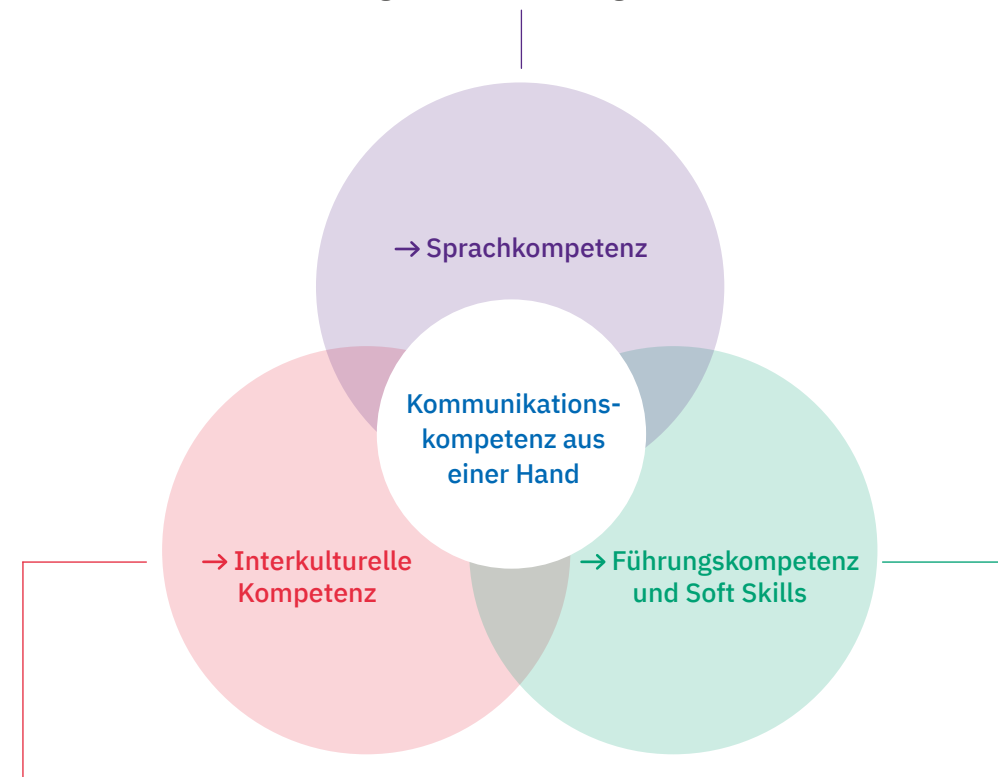
Der beste Mix für Ihren Weiterbildungserfolg

Kommunikation vereint Menschen, das ist unsere feste Überzeugung. Daher ist die Verbesserung Ihrer kommunikativen Fähigkeiten unser erklärtes Ziel. Bei Berlitz finden Sie die Komplettlösung für Ihren Weiterbildungsbedarf. Wir decken die drei Kompetenzfelder Sprachen, interkulturelle sowie Führungskompetenz und Soft Skills mit einer eigenen und bewährten Methode, einem professionellen Trainerteam sowie praxisorientiertem Handlungswissen umfassend ab – und bereiten Sie so optimal auf alle Herausforderungen Ihres Berufsalltags vor.

Ebenso vielfältig wie unsere Trainingsthemen sind die Formate, mit denen wir Sie an Ihr Ziel bringen. Alle Trainingsformate sind personalisiert, miteinander verknüpft und ergänzen sich sinnvoll. So können Mitarbeitende beispielsweise flexibel zwischen Präsenztraining im Unternehmen oder Berlitz Center und ortsunabhängigen Live Online Einheiten wechseln. Selbstlernphasen durch E-Learning-Elemente runden unseren innovativen Ansatz vom hybriden Lernen ab.

Profitieren Sie von diesem Mix, entwickeln Sie zukunftsentscheidende Kompetenzen und fördern Sie eine neue moderne Lernkultur in Ihrem Unternehmen!

Verstehen und kommunizieren
Unser Ziel: Durch exakte Vermittlung von Sprachfertigkeiten die Kommunikationsbasis für Ihren geschäftlichen Erfolg zu schaffen.



Erfolgreich global agieren

Unser Ziel: Durch Erweiterung Ihrer interkulturellen Handlungskompetenz und Awareness einen professionellen Grundstein für Ihren globalen Erfolg zu legen.

Persönlich überzeugen

Unser Ziel: Durch die richtige Haltung, persönliche Wirkung und aktuelle Kommunikations- und Arbeitstools Ihren Handlungsspielraum zu erweitern und Zukunftsfähigkeit zu sichern.

Lernen Sie unsere Trainings kennen

Kostenlose HR-Webinare – live, online und unverbindlich

Auf den vorangegangenen Seiten haben Sie viel über Berlitz, unsere modernen Weiterbildungsmöglichkeiten und die überzeugenden Vorteile in der Zusammenarbeit mit uns erfahren. Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, uns beim Wort zu nehmen: Lernen Sie uns in einem kostenlosen Live-Webinar kennen.

Exklusiv für Personaler und Weiterbildungsexperten stellen wir die neuesten Entwicklungen im Weiterbildungsbereich vor und geben einen Einblick in unsere Trainings aus den Bereichen Fremdsprachen, interkulturelles Know-how und Business Skills.

Sie können sich dabei nicht nur von der Berlitz Trainingsqualität überzeugen, sondern erhalten auch wertvolle Impulse für Ihre tägliche Arbeit. Wir freuen uns auf Sie!

Das Wichtigste in Kürze

- Auf Deutsch und Englisch
- 60-minütige Berlitz Webinare
- Live online und kostenlos
- Monatlich neue Termine
- Verschiedene Themen zur Auswahl
- Einfach online anmelden

Hier finden Sie aktuelle Termine und können sich direkt anmelden



Managed Training Services

Ihre Weiterbildung in guten Händen

Möchten Sie Ihre Mitarbeitenden an unterschiedlichen Standorten für Trainings vernetzen? Oder geht es um länderübergreifende Personalentwicklung an verschiedenen internationalen Standorten? Wir übernehmen die gesamte Koordination und Administration Ihres Weiterbildungsangebotes für Sie. Gerne direkt in Ihrem → [Learning Management System \(LMS\)](#) oder über eine eigens für Sie entwickelte → [Corporate Customer Microsite](#).

Oder Sie nutzen das Berlitz Weiterbildungsportal, eine Plattform, mit der Ihre Mitarbeitenden Zugang zu einer Vielzahl von Schulungsmaßnahmen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten aus den Bereichen Fremdsprachen, interkulturelle Kompetenzen und Business Skills erhalten – perfekt angepasst an die Wünsche und Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Klassische Präsenz-Trainingsformate können beispielsweise mühelos mit eigens für Sie entwickelten E-Learning-Modulen oder extern eingekauften Tools verknüpft werden, um ein abwechslungsreiches und nachhaltiges Lernerlebnis zu schaffen. Die Möglichkeiten sind vielfältig!

Automatisierte Anmeldemöglichkeiten, Diskussionsforen und digitale Feedback-Formulare mit direkter Auswertung sparen Ihnen Zeit, Kosten und steigern spürbar die Effizienz Ihrer Personalentwicklungsinitiativen.



Gesamtkonzeption



Organisation



Kommunikation



Instrumente und Tools



IT und Datenschutz



Reporting



**Umfassende Services
rund um Ihre Weiterbildung**

Weitere Informationen zum
Berlitz Firmenservice



Corporate Customer Microsite

Alle Vorteile sind auf Ihrer Seite

Das Learning Management System (LMS) ist ein wichtiger Baustein Ihres Weiterbildungsangebots – für die Information, Kommunikation und Organisation. Statische Systeme stoßen aber manchmal an ihre Grenzen. Wir unterstützen Sie gerne! Sichern Sie sich mit einer maßgeschneiderten Corporate Customer Microsite – zur [→ LMS-Integration](#) oder als Stand-alone-Lösung – wertvolle Vorteile, um klar zu kommunizieren und die Lernreise für alle Beteiligten von Anfang an perfekt zu organisieren.

Zeitsparende Administration

Jede Minute ist kostbar, wenn es um die Administration wichtiger Projekte geht. Vereinfachen Sie für Mitarbeitende und Ihr Unternehmen die wichtigen Schritte beim Onboarding-Prozess – und gewinnen Sie mehr Zeit für andere Aufgaben.

Sofortige Trainingsinformationen

Ihre Mitarbeitenden können sich über eine moderne Benutzeroberfläche informieren – in Echtzeit und auf jedem Endgerät. Mit wenigen Klicks erkunden sie Programmoptionen, vereinbaren Beratungsgespräche oder absolvieren den Einstufungstest. Zusätzlich können sie sich zu den Kursen anmelden (mit oder ohne Zustimmungsfunktion der Vorgesetzten) und erhalten alle Details, die sie brauchen.

Einfaches Handling

Sie können von der Corporate Customer Microsite aus die Anfragen, Registrierungen und Beurteilungen Ihrer Mitarbeitenden managen und Kursinformationen ganz einfach ändern.

Maßgeschneiderte Ausgestaltung

Wir richten Ihre Microsite je nach gewünschtem Funktions- und Individualisierungsgrad maßgeschneidert für Sie ein – von der Basisvariante „Base“ bis zur „Customized“-Version.



➤ [Weiter auf der nächsten Seite](#)

Corporate Customer Microsite

Sie entscheiden, wie individuell wir Ihre neue Weiterbildungsplattform gestalten

Variante	Base	Standard	Standard Plus	Customized
Unternehmenslogo	●	●	●	●
Vorstellung des Unternehmens	●	●	●	●
Benutzersprachen (Englisch, Deutsch und weitere nach Wunsch)	●	●	●	●
Kursbeschreibung	●	●	●	●
Beschreibung der Sprachlevel	●	●	●	●
Online-Einstufungstest	●	●	●	●
Produktvideos und Tutorials	●	●	●	●
Kontaktseite (Berlitz Ansprechpartner)	●	●	●	●
Online-Kalender zur Terminierung von Einstufung und Beratung		●	●	●
Registrierungsseite		●	●	●
Kursfreigabeverfahren			●	●



Ihre Vorteile in Kürze

- Alle Trainingsangebote für Ihre Mitarbeitenden auf einen Blick
- Reduziert den administrativen Aufwand
- Auch als Stand-alone-Alternative zu einem LMS

MyBerlitz Corporate

Online-Reporting für Sprachtrainings: Weiterbildung messbar machen

Trainingsmaßnahmen sollen zielgerichtete, erfolgsorientierte und nachhaltige Investitionen für Ihr Unternehmen sein. Mit unserem professionellen Reporting-Tool MyBerlitz Corporate bieten wir Ihnen alle relevanten Kennzahlen zur Trainingsmaßnahme auf einem zentralen Portal – mit wenigen Klicks verfügbar, individuell anpassbar und selbstverständlich immer im Einklang mit Ihren spezifischen Datenschutzrichtlinien.

Die wichtigsten Parameter sind rund um die Uhr online abrufbar und werden in Echtzeit aktualisiert. Sie gewinnen nicht nur wertvolle Erkenntnisse über Ihren Return on Investment, sondern können die Reporting-Daten als Steuerinstrument nutzen, um gegebenenfalls Lernstrategien anzupassen, neue Schwerpunkte zu setzen oder zusätzliche Unterstützung anzufordern.



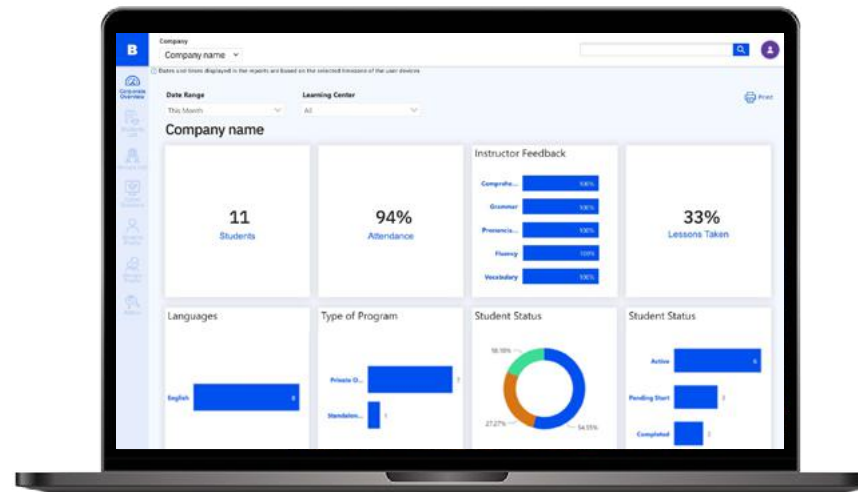
Interessant für Sie

Für die Teilnehmenden des Sprachtrainings bieten wir mit dem → [MyBerlitz Student Portal](#) ebenfalls ein innovatives Online-Tool zur Kursorganisation.



Die wichtigsten Features

- Umfassende Gesamtstatistiken zur Trainingsmaßnahme
- Benutzerdefinierte Reports nach zuvor von Ihnen vereinbarten Kriterien (zum Beispiel für einen bestimmten Zeitraum oder eine bestimmte Gruppe an Teilnehmenden)
- Umfassende Daten für jeden Teilnehmenden zu Anwesenheiten, Trainingsstatus, Lernfortschritt usw.
- Individuell anpassbar und leicht in Ihr System zu integrieren



MyBerlitz Corporate bietet umfassende Reporting-Daten zu Ihrer Trainingsmaßnahme

LMS-Integration

Wir docken nahtlos bei Ihnen an

Sie nutzen bereits ein Lernmanagementsystem (LMS), um die Weiterbildung Ihrer Mitarbeitenden zu organisieren? Wir unterstützen Sie dabei, Berlitz Trainings multifunktional und gewinnbringend an Ihr System anzubinden.

Deshalb legen wir bei unserer Programm- und Systementwicklung immer einen Schwerpunkt auf die reibungslose Integration in Ihr Learning Management System. Heute können wir die meisten Berlitz Lösungen schnell und problemlos in nahezu jedes beliebige LMS implementieren – dafür bieten wir standardisierte Schnittstellen, klare Prozesse und kompetente technische Unterstützung.



Ihre Vorteile

- Einfache Implementierung unserer Berlitz Lösungen in Ihr Lernmanagementsystem
- Teilnehmende können direkt von Ihrem LMS aus auf unser Angebot zugreifen
- Ihnen stehen umfassende Reporting-Tools für unsere Trainings zur Verfügung
- Höchster Datenschutz und Sicherheitsstandards
- Persönliche Begleitung und technischer Support durch unser IT-Expertenteam

So gehen wir bei der LMS-Implementierung vor

1.

Abstimmung

Welches LMS nutzen Sie und welche Anforderungen haben Sie an die Berlitz Lösung? Wir klären alle offenen Punkte.

2.

Entwicklung

Wir konfigurieren in Abstimmung mit Ihrer IT die Systeme und legen den technischen Grundstein zur Integration.

3.

Testphase

Wir testen die Lösung mit allen Beteiligten. Sie erteilen Ihre Freigabe, wenn alles nach Ihren Wünschen läuft.

4.

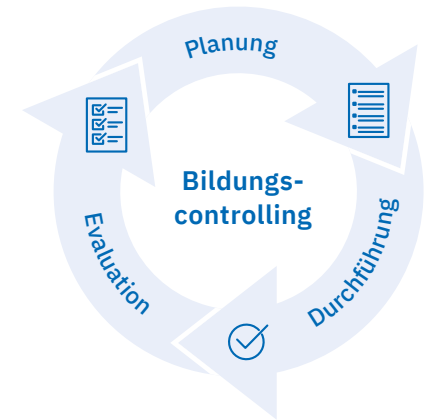
Launch

Sie gehen live und profitieren von unseren Trainings – Single Sign-On, Reporting und viele weitere Funktionen inklusive.

Berlitz Bildungscontrolling

Erfolgreiches Implementieren und Skalieren Ihrer beruflichen Weiterbildungsprogramme

Ihre Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen lassen sich mit dem Berlitz Bildungscontrolling systematisch planen, steuern und kontrollieren. Dafür bieten wir Ihnen erstklassige Services für Ihre „Learning & Development“-Strategie: von der Analyse über die Prozessbegleitung und Übernahme der Administration bis hin zur Auswertung der Trainings und Ermittlung des betriebswirtschaftlichen Nutzens Ihrer Maßnahme.



Planung

Wir analysieren Ihren **Qualifizierungsbedarf** und setzen Weiterbildungsziele. **Einstufungen** und Befragungen von Teilnehmenden erfolgen. Anschließend werden die **Trainingskonzepte und Lernpläne** durch unser Expertenteam erstellt – selbstverständlich immer unter Berücksichtigung Ihrer **Budgetvorgaben**.

Ebenfalls implementieren wir die Maßnahme in Ihrem Unternehmen, z. B. mit der → [Customer Microsite](#) oder dem Berlitz Lernportal.



Durchführung

Die Weiterbildung startet mit einer **Kick-off-Veranstaltung** und wird fortlaufend durch unsere pädagogische Leitung begleitet. **Regelmäßige Fortschrittsgespräche** mit Teilnehmenden geben Aufschluss über den Erfolg. **Feedbackgespräche** mit der Personalentwicklung bringen Verantwortliche auf den aktuellen Stand.

Mit einem detaillierten → [Online-Reporting](#) verfügen Sie jederzeit und in Echtzeit über die wichtigsten Kennzahlen zur Maßnahme.



Evaluation

Feedbackbögen und Abschluss-tests bilden die Basis zur Auswertung und Analyse der gewünschten Zielerreichung. Mit verschiedenen Tools können wir die erworbene Kompetenz messen und die Nachhaltigkeit überprüfen. Den Trainingserfolg bescheinigen wir mit **Zertifikaten oder Teilnahmebestätigungen**.

Auswertungsgespräche mit der Personalentwicklung sowie eine Beratung zu Folgetrainings bilden den Abschluss.

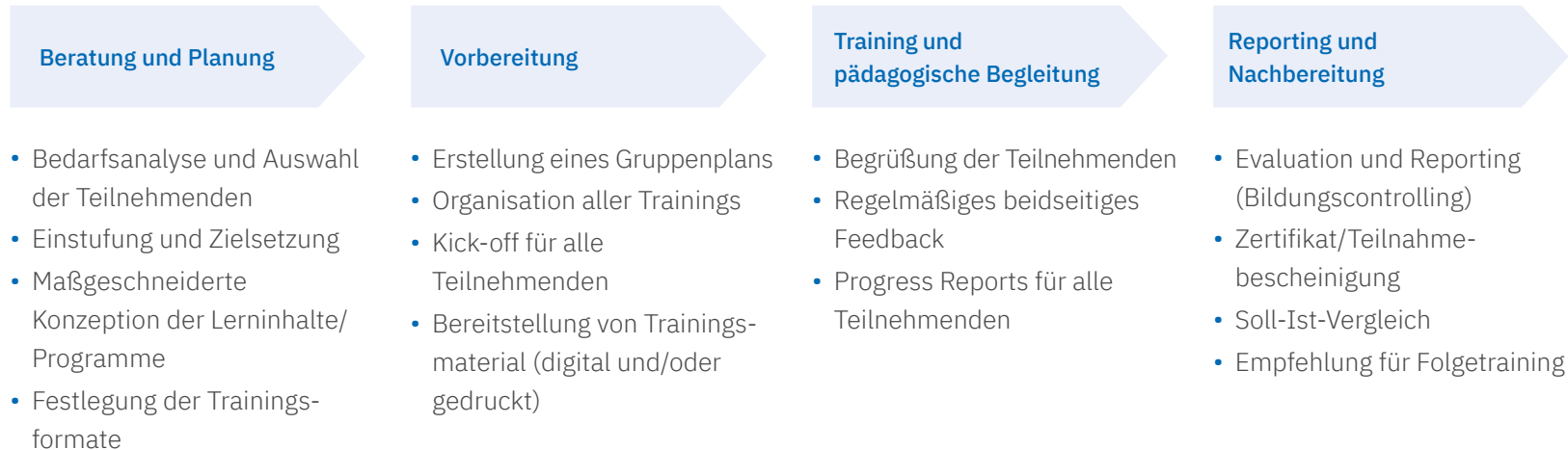
Ablauf von Präsenz- oder Live Online Trainings

Zu einem erfolgreichen Training gehört einfach mehr

Genauso wichtig wie die Trainingsmaßnahme an sich sind eine intensive Vorbereitung sowie eine umfassende Nachbereitung. Unser Team begleitet Sie in allen Trainingsphasen – persönlich, ganzheitlich und kompetent. So können Sie sicher sein, maßgeschneiderte Leistungen für Ihr Unternehmen zu erhalten und damit nachhaltige Erfolge zu erzielen.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der internen Kommunikation zu Ihrer Trainingsmaßnahme: angefangen vom Einladungsmanagement bis hin zur Auswertung der Feedback-Fragebögen. Sie können uns natürlich auch den gesamten Beratungs- und Qualifizierungsprozess übertragen und sparen so wertvolle Ressourcen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang unsere → [Managed Training Services](#).

Ein typischer Trainingsprozess



Der gesamte Prozess wird an Ihre Anforderungen und Rahmenbedingungen angepasst.



Das sagen unsere Kunden

„Wir freuen uns, mit Berlitz einen zuverlässigen und flexiblen Partner an unserer Seite zu haben. Die individuelle Betreuung durch Berlitz sowie das große Portfolio an Trainingsformaten ermöglichen es uns, das passende Lernkonzept für jeden unserer Mitarbeiter anzubieten. Dadurch sind Effizienz und Freude am Training gewährleistet. Überzeugt haben uns auch die muttersprachlichen und kompetenten Trainer. Wir freuen uns, auch zukünftig mit Berlitz zusammenzuarbeiten, und sind davon überzeugt, für unsere WEPA Sprachtrainings den ‚perfect match‘ gefunden zu haben.“

Julia Hartzsch
Businesspartner HR Development
WEPA Produktion GmbH & Co. KG

Maßgeschneiderte Inhalte

Trainingsinhalte speziell für Ihr Unternehmen

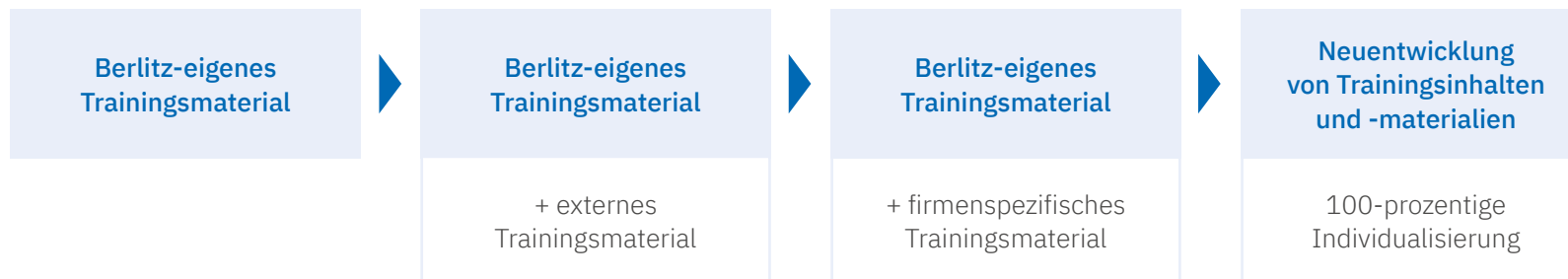
Je nach Vorkenntnissen und Zielsetzungen kommen im Training optimal angepasste Materialien zum Einsatz, meist kombiniert aus den verschiedenen Bestandteilen:

- Berlitz Trainingsmaterial
- Externes Trainingsmaterial
- Firmenspezifische Unterlagen

Maßschneidung der Inhalte anhand gemeinsam definierter Anforderungen

- Absprache der Lerninhalte mit den verantwortlichen Personen – Unterstützung durch das Berlitz Team
- Vorab-Fragebogen für Ihre Mitarbeitenden – bei Bedarf erneute Anpassung des Trainingskonzeptes
- Entwicklung des Trainingskonzeptes – auf Wunsch maßgeschneiderte Inhouse-Lösung

Maximale Flexibilität Ihrer Trainingsinhalte und Lernziele – je nach gewünschter Individualisierung



Mehr Praxis geht nicht: Fallstudien aus Ihrem Unternehmensalltag und firmenspezifische Fachtermini werden immer in Ihr Trainingskonzept eingebunden.



Das sagen unsere Kunden

„Zur Erweiterung der Sprachkompetenz unserer Mitarbeiter arbeiten wir seit über zehn Jahren gerne mit Berlitz zusammen. Dank der ausführlichen Vorgespräche werden die Teilnehmer bedarfsgerecht, teils in speziellen Fachrichtungen, geschult. Für die Organisation der Schulungen schätzen wir es sehr, einen zentralen Ansprechpartner von Berlitz zu haben.“

Ilona Mettmann
Corporate Human Resources
Carl Zeiss AG



Trainingsinhalte und Schwerpunkte Ihrer Sprachtrainings

Maßgeschneiderte Programme und Inhalte für besondere sprachliche Herausforderungen

Wir von Berlitz bieten Ihnen nicht nur unterschiedliche Trainingsformate für jede Anforderung, sondern auch gezielte Inhalte für Ihr ganz persönliches Sprachziel. Deshalb passen wir unsere Trainings konkret an Ihren beruflichen Alltag und seine Herausforderungen an. Mit dem Ziel, dass Sie das Gelernte direkt für Ihren Erfolg in der Praxis nutzen können. In enger Abstimmung mit Ihnen und unter Berücksichtigung der jeweiligen Vorkenntnisse richten wir unsere Sprachtrainings inhaltlich an Ihrem Bedarf aus. In jedem Kurs steht immer das aktive, selbstbewusste und flüssige Sprechen in der Zielsprache im Mittelpunkt.

Berufsrelevante Inhalte können sein

- Professionelle Kundengespräche führen
- „Socializing“ in geschäftlichen Situationen
- Sicherheit bei Telefonaten und Gebrauch passender Redewendungen
- Geschäftskorrespondenz
- Meetings: Vorbereitung, Teilnahme und Moderation
- Reden halten
- Vorbereiten und Halten von Präsentationen
- Fremdsprachliche Dokumente verstehen
- Fachterminologie und idiomatische Ausdrücke
- Darstellung von Berichtswesen und Projektergebnissen
- Projektmanagement
- Führen und Managen von Teams
- Kommunikation in einem plurikulturellen Umfeld

Abteilungsrelevante Inhalte für

- Geschäftsführung, Management
- Human Resources
- Einkauf, Vertrieb
- Kundenbetreuung
- Marketing, Öffentlichkeitsarbeit
- Buchhaltung, Rechnungswesen, Finanzen

Branchenrelevante Inhalte für

- Automobilindustrie
- Dienstleistungssektor
- Energiewirtschaft
- Gesundheits- und Sozialwesen
- Hotel und Gastronomie
- Immobilienwesen
- Logistik
- Medizin- und Pharmaindustrie
- Rechtswesen
- Telekommunikation

Staatlich geförderte Trainings



Staatliche Förderung

Berlitz ist Partner für geförderte Weiterbildungsmaßnahmen

Unsere Arbeitswelt befindet sich im permanenten Wandel. Digitale Transformation, Globalisierung, Fachkräftemangel und steigender Wettbewerb machen eine betriebliche Weiterbildung mehr denn je erforderlich. Die gute Nachricht: Bund und Länder bieten Unternehmen und Beschäftigten verschiedene Förderprogramme zur gezielten Qualifizierung an.

Berlitz unterstützt Sie dabei, von diesen Förderungen zu profitieren. Denn wir wissen: Im Dschungel aus Fördermöglichkeiten und Trainingsangeboten verliert man schnell den Überblick. Setzen Sie hier auf unsere jahrelange Erfahrung und unsere Expertise als ISO-zertifizierter Bildungsträger.



Fremdsprachenprogramme für
jede Anforderung



Seminare für digitale Kompetenzen
und Soft Skills



Flexible Präsenz- und
Live Online Formate



Persönliche Beratung zu
Förderansprüchen



Unterstützung bei Organisation und
Administration mit Behörden



Zertifizierter Träger und
jahrelange Erfahrung



Nehmen Sie Kontakt auf

Buchen Sie einen Termin für
eine persönliche Beratung unter

berlitz.de/foerderung

oder schreiben Sie eine E-Mail

an: foerdermittel@berlitz.de

Informationen zu [Förderungen
für Unternehmen](#) finden Sie auf
unserer Webseite.

Berlitz Skill Sets

Schlüsselkompetenzen der Zukunft

Unsere geförderten Sprachprogramme und Business Seminare umfassen alle relevanten Bereiche der modernen Arbeitswelt: von spezifischen Fremdsprachenkompetenzen bis hin zu zukunftsorientierten Business Skills.

Ein qualifiziertes Trainerteam und effektive Lerntechniken nach der Berlitz Methode® ermöglichen schnelle Erfolge. Die flexible Durchführung der Trainings bietet einen zusätzlichen Mehrwert: Präsenztraining findet vor Ort im Berlitz Center oder einem anderen Weiterbildungsort statt, viele Kurse sind zudem auch als Live Online Training verfügbar.

Sprachkompetenzen	Fachkompetenzen		Digitale Kompetenzen	
<ul style="list-style-type: none"> • Business Englisch • Geschäftssprache Deutsch • Englisch für Fach- und Führungskräfte • Englisch für die IT • Technisches Englisch • Deutsch für die Pflege • Deutschförderung BAMF • Französisch • Spanisch 	Arbeitstechniken <ul style="list-style-type: none"> • Selbstorganisation • Change Management • Präsentationstechniken 	Kommunikationstechniken <ul style="list-style-type: none"> • Gesprächsführung • Teamarbeit • Interkulturelle Kompetenz 	IT Service-Management <ul style="list-style-type: none"> • ITIL® 4 Foundation • IT-Gesprächsführung • Kundenmanagement • Cloud Services 	ICDL <ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz • IT-Sicherheit • MS Office Basics • MS Office Advanced • Digitale Zusammenarbeit • Datenbanken • Projektplanung • Digitales Marketing • Digitaler Unterricht • Bildbearbeitung
	Agile Methoden Projektmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Klassisches Projektmanagement • Agile Methoden • Scrum Master I 	Kunden- und Office-management <ul style="list-style-type: none"> • Officemanagement • Kundenmanagement • Vertriebsmanagement 	Web Development <ul style="list-style-type: none"> • Eigene Projektarbeit • HTML, CSS, JavaScript, PHP und MySQL • Programmiersprachen 	

Förderung über die Agentur für Arbeit

Qualifizierungschancengesetz und Kurzarbeit effektiv nutzen

Das Qualifizierungschancengesetz der Agentur für Arbeit fördert Mitarbeitende in Ihrem Unternehmen. Von der Agentur für Arbeit werden sowohl Lehrgangskosten erstattet als auch Arbeitsentgelt bezuschusst. Die Höhe der Förderung hängt von der Unternehmensgröße ab, die Kosten der Weiterbildung werden bis zu 100 % erstattet und der Zuschuss zum Arbeitsentgelt während der Weiterbildung kann bis zu 75 % betragen.

Auch für Mitarbeitende in Kurzarbeit können Förderungen bereitgestellt werden. Berlitz bietet Maßnahmen an, die über das Gesetz der beruflichen Weiterbildung nach dem Beschäftigungssicherungsgesetz (§ 106a SGB III) gefördert werden können.



	Trainingsformat		Förderungsart	
	Präsenz	Live Online	Qualifizierungschancengesetz	Förderung in Kurzarbeit
Arbeit 4.0 für Fach- und Führungskräfte – inkl. Scrum Master 1 Module (einzeln oder zusammen buchbar): Agile Methoden und Projektmanagement (Scrum Master 1), Arbeitstechniken, Kommunikationstechniken, Kunden- und Officemanagement, Business English		●	●	●
Digital Skills in der IT – inkl. ICDL und ITIL® Module (einzeln oder zusammen buchbar): ICDL Workforce & Professional, Web Development, IT Service Management (ITIL®), English for IT		●	●	●
Business English	●	●	●	●
Deutsch für Gesundheits- und Altenpflege		●	●	
Kaufmännisches Deutsch	●	●	●	●

Förderung über das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge

Deutschkurse für Beschäftigte und Auszubildende

Das Abbauen von Sprachbarrieren ist ein wichtiger Schlüssel, um Menschen mit Migrationshintergrund erfolgreich in Ihr Unternehmen zu integrieren. Berlitz als anerkannter Bildungsträger bietet Deutschtrainings in Vollzeit und Teilzeit zur Stärkung der kommunikativen Kompetenz an. Verschiedene Basis- und Spezialmodule mit berufsspezifischen Inhalten stehen zur Auswahl, die Förderung vom Staat beträgt bis zu 100 %.



Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge

Unser Angebot an Deutschkursen im Überblick

- Integrationskurse zur Vermittlung von allgemeinen Deutschkenntnissen
- Berufsbezogene Deutschsprachförderung (DeuFöV) für die Kommunikation am Arbeitsplatz
- Deutschkurse für Auszubildende mit branchenspezifischen Inhalten

Eine Übersicht und weitere
Informationen zu unseren
Deutschkursen finden Sie
auf unserer Webseite



Erfolgreich im Ausland rekrutieren

Berufsspezifische Deutschtrainings sind auch zentraler Bestandteil unserer → [internationalen Fachkräftevermittlung](#). Durch Kooperationen mit zahlreichen Fachverbänden und Partnern bieten wir hier einen professionellen Service aus einer Hand. Besondere Expertise bringen wir im Pflege- und Gesundheitssektor mit.

Case Study: Passgenaue Deutsch-Berufssprachkurse für Auszubildende

Die Herausforderung

Viele Unternehmen suchen händeringend Nachwuchs und setzen dabei auch auf Auszubildende mit Migrationshintergrund. Mangelnde Deutschkenntnisse sind dabei allerdings eine Herausforderung, verringern die Chancen auf den erfolgreichen Abschluss oder führen sogar zum Abbruch der Ausbildung. Das bisherige Angebot an staatlich geförderten Deutschkursen war zu allgemein gehalten und ging wenig bis gar nicht auf ausbildungsspezifische Inhalte ein.

Die Zielsetzung

In einer bundesweit angelegten Pilotierung im Auftrag des Bundesamts für Migration und Flüchtlinge (BAMF) sollten individuelle Deutschkurse konzipiert werden – mit spezifischen Inhalten, die ganz konkret auf die jeweiligen Ausbildungsbereiche und Berufsschulinhalte eingehen und zudem unkompliziert begleitend zum Schulunterricht stattfinden können.

Die Lösung

- Berlitz erstellt je Unterrichtsgruppe ein maßgeschneidertes Deutschkurs-Konzept, das exakt auf die sprachlichen Erfordernisse in der Ausbildung und die Rahmenlehrpläne der Berufsschule abgestimmt ist
- Das ortsunabhängige Training findet entweder live online im virtuellen Klassenzimmer oder in Präsenz statt
- Die Gruppen werden branchenspezifisch eingeteilt. Wir decken mit unserem Angebot nahezu alle Ausbildungsrichtungen ab, zum Beispiel Pflege, Informatik, Hotel/Gastronomie, Lager/Logistik, Einzelhandel oder kaufmännische Berufe
- Um den Zugang so einfach wie möglich zu gestalten, kümmert sich Berlitz um die Organisation mit dem BAMF – die Teilnahme ist kostenlos

Das Ergebnis

Das Kursangebot stößt bei Unternehmen und Azubis auf sehr positive Resonanz. Erste Auswertungen haben ergeben, dass Teilnehmende nach einem Kursbesuch eine signifikante Verbesserung ihrer fachspezifischen Sprachverwendung für Berufsschule und Ausbildung erreichen und damit dem angestrebten Ausbildungsziel deutlich näherkommen.




Förderprogramme der Bundesländer

Bildungsurlaub

Beschäftigte haben in den meisten Bundesländern Anspruch auf eine bezahlte Freistellung für ihren Bildungsurlaub. Ausnahmen bilden nur Bayern und Sachsen. Das jeweilige Bildungsurlaubsgesetz des Bundeslandes, in dem der Arbeitsplatz ist, regelt den Anspruch, der zumeist eine Woche pro Jahr beträgt.

Das Wichtigste in Kürze

- Bezahlte einwöchige Freistellung vom Beruf
- Effektive Sprachkurse mit der einzigartigen Berlitz Methode®
- Besonders praxisnahe, berufsbezogene Inhalte
- Für Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch oder Italienisch
- Maximal 10 Teilnehmende je Kurs

Hier finden Sie weitere Informationen und aktuelle Termine zum Bildungsurlaub 

Individuelle Förderprogramme der Bundesländer

Neben den bundesweit verfügbaren Förderungen für Beschäftigte und Unternehmen gibt es zahlreiche länderspezifische Förderungen. Im Rahmen unserer kostenlosen Beratung informiert das Berlitz Team Sie gerne über alle Möglichkeiten, die in Ihrem Bundesland verfügbar sind und infrage kommen. Gefördert werden alle Beschäftigtengruppen, u. a. Fach- und Führungskräfte, Minijobber oder Frauen und Männer in Elternzeit. Die Programme haben je nach Bundesland verschiedene Voraussetzungen und Förderbeträge.

Länderspezifische Förderungen sind beispielsweise

- QualiScheck in Rheinland-Pfalz
- Weiterbildungsbonus Schleswig-Holstein
- Bildungsscheck Nordrhein-Westfalen



Berlitz Internationale Fachkräftevermittlung

Berlitz Internationale Fachkräftevermittlung

Finden Sie mit uns die optimale Besetzung Ihrer Vakanzen

Im Gesundheits- und Pflegesektor, aber auch in vielen weiteren Branchen in Deutschland ist der Fachkräftemangel eine große Herausforderung. Ist auch Ihr Unternehmen auf der Suche nach geeignetem Personal und bereit, neue Wege bei der Rekrutierung zu gehen? Das Berlitz Team der internationalen Fachkräftevermittlung unterstützt Sie bei der Vermittlung von Fachkräften aus dem Ausland.

Von der kompetenten Erstberatung über professionelle Deutschkurse für ausländische Bewerber bis hin zu interkulturellen Trainings zur Vorbereitung auf das Leben und Arbeiten in Deutschland bieten wir alle Services aus einer Hand.

Unsere Leistungen im Überblick

- Individuelle Beratung für die Personalsuche im Ausland, auch hinsichtlich Fördermöglichkeiten
- Besonderer Schwerpunkt unserer Services auf den Pflege- und Gesundheitssektor
- Festlegung von Auswahlkriterien und -verfahren bei der Bewerbersuche
- Auswahl und Rekrutierung direkt im Herkunftsland
- Koordination mit Behörden und anderen notwendigen Institutionen
- Durchführung von Trainings im Heimat- und Zielland sowie Abnahme anerkannter Sprachprüfungen



Kompetente Vermittlung

Wir bereiten Fachpersonal bereits im Ausland mit Sprachkursen, Zertifikatsprüfungen und interkulturellen Trainings auf das Leben und Arbeiten in Deutschland vor – sowohl als Präsenztraining als auch live online.



Gleichbleibende Qualität

Bei der Durchführung von Deutschkursen im Herkunftsland und der Fortführung der Sprachtrainings in Deutschland garantieren wir Ihnen eine einheitliche Unterrichtsmethodik und Qualität durch unser weltweites Netzwerk.



Vertrauensvolle Abwicklung

Sowohl im Herkunftsland der Bewerber als auch in Deutschland arbeiten wir eng mit Partnern und Behörden zusammen, die im Prozess der Fachkräftevermittlung aus dem Ausland eine wichtige Rolle spielen.



Für Ärzte und Pflegekräfte

Mit speziellen → [Deutschtrainings für Pflegekräfte und Ärzte](#) bietet Berlitz maßgeschneiderte und berufsorientierte Kurse an. Viele Trainings werden zusätzlich staatlich gefördert.

Mehr zur internationalen Fachkräftevermittlung auf unserer Webseite



Spezielle Sprachtrainings für Pflegekräfte

Deutsch für Gesundheits- und Krankenpflege

Gezielte kommunikative Deutschkompetenz für den Arbeitsalltag in der Gesundheits- und Krankenpflege inklusive Prüfungsvorbereitung.



Kursinhalte (Auszug)

- Pflege von Patienten planen, durchführen, dokumentieren und evaluieren
- Anleiten, beraten und Gespräche führen
- Bei der medizinischen Diagnostik und Therapie mitwirken
- Erweiterung des beruflichen Wortschatzes bei verschiedenen Themen (Diabetes, Demenz, ambulanter Pflegedienst) und Zielgruppen (Kinder, Senioren)
- Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen der pflegerischen Arbeit
- An qualitätssichernden Maßnahmen in der Pflege mitwirken
- telc Pflege Prüfungsvorbereitung und -durchführung

Deutsch für Altenpflege

Modularer Kurs für Teilnehmende, die schnell und sicher Deutsch in der Altenpflege mit arbeitsplatzbezogenen Kenntnissen benötigen.



Kursinhalte (Auszug)

- Vertiefende Gespräche mit Patienten und Angehörigen
- Patienten und ältere Menschen anleiten, Tagesstrukturen, Aufnahmegespräche
- Arbeitsaufgaben und -zeiten abstimmen, Fachkompetenzen
- Konfliktsituationen, spezielle Situationen am Telefon, z. B. Patientengespräch mit Senioren
- Erweiterung des beruflichen Wortschatzes bei verschiedenen Themengebieten (Diabetes, Demenz, ambulanter Pflegedienst) und für die Zielgruppe Senioren
- Fachkompetenzen für Senioren, Hygieneschulung
- telc Pflege Prüfungsvorbereitung und -durchführung



Das sagen unsere Kunden

„Mit Berlitz führen wir 13 Kurse ‚Deutsch für Pflegeberufe‘ mit 119 Pflegekräften direkt in Mexiko und Brasilien durch. Die Teilnehmenden werden im Anschluss als Pflegefachkräfte in der Altenpflege bei uns in Berlin arbeiten. Für die kompetente Unterstützung und flexible Organisation möchten wir uns bei Berlitz herzlich bedanken. Auch wenn die Situation auf der ganzen Welt zwischenzeitlich für alle neu und herausfordernd war, haben wir immer gemeinsam eine gute Lösung gefunden. Unsere wichtigste Aufgabe ist natürlich, dass die Teilnehmenden weiterhin motiviert sind sowie auf höchster Qualität unterrichtet und betreut werden. Wir sind sehr dankbar, dass dies durch Berlitz sichergestellt wird!“

Antje Bollinger und Madlen Franz
Vivantes Forum für Senioren GmbH



Spezielle Sprachtrainings für Ärzte

Deutsch für Ärzte

Praxisorientierter Deutschkurs mit berufsspezifischen Inhalten für Ärzte sowie Vorbereitung und Durchführung der notwendigen Sprachprüfungen.



Kursinhalte (Auszug)

- Verstehen und Erklären von Symptomen, Diagnosen und Therapiewegen
- Medikationspläne, Wirkungen, Nebenwirkungen und Pharmakologie
- Techniken sprachlicher Empathie gegenüber Patienten
- Terminologien der Anatomie, Chirurgie, internistischer Fachgebiete, Neurologie u. a.
- Professionelle Visitengespräche
- Kommunikation im OP und auf Station
- Sprachliche Techniken in der Anamnese
- Dokumentationen
- telc Prüfungsvorbereitung und -durchführung



Fachsprachenprüfung für Ärzte

Neu im Berlitz Portfolio sind Vorbereitungskurse für die „Fachsprachenprüfung für Ärzte“. Das Angebot wird vorläufig als Live Online Einzeltraining durchgeführt, wir beraten Sie gerne!



Das sagen unsere Kunden

„Das Klinikum Saarbrücken ist mit rund 2.200 Mitarbeitenden einer der bedeutenden Arbeitgeber der Region. Vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels in der Pflege haben wir uns entschieden, unser bestehendes Team durch Pflegekräfte aus dem Ausland zu entlasten und damit zugleich zu stärken. Zur Schulung unserer neuen Pflegekräfte aus dem Ausland hat sich unser Klinikum für den Sprachdienstleister Berlitz entschieden. Innerhalb von 8 Monaten hat Berlitz insgesamt 23 qualifizierte Pflegekräfte bis zu dem für die Visa-Erlangung geforderten B1 Niveau in Mexiko geschult und interkulturell auf ihre Zukunft im Saarland vorbereitet. Auch nach ihrer Ankunft betreut Berlitz unsere neuen Pflegekräfte weiter und bereitet sie in den Räumlichkeiten unseres Schulzentrums in Kleingruppen auf die für die vollwertige Anerkennung als examinierte Pflegekräfte erforderliche Deutsch B2 Prüfung vor. Sowohl wir als auch unsere neuen Pflegekräfte haben uns insbesondere vor dem Hintergrund der anhaltenden Pandemie während der Teilprojekte in Mexiko und Deutschland stets sehr gut von Berlitz betreut und beraten gefühlt. Als erfahrener Dienstleister hat Berlitz damit seine internationale Expertise und Kompetenz unter Beweis gestellt.“

Thomas Hesse, Personaldirektor/Prokurist, Klinikum Saarbrücken gGmbH

„Das Universitätsklinikum des Saarlandes ist ein medizinisches Hochleistungszentrum mit 30 Kliniken und 20 Instituten. Jährlich behandeln wir über 50.000 Patienten stationär und über 200.000 ambulant. Für unsere Patienten wollen wir eine Versorgung auf höchstem Niveau. Deshalb verbessern wir kontinuierlich unsere Arbeit, Infrastruktur und alle Abläufe. Auch vor dem herrschenden Fachkräftemangel verschließen wir selbstverständlich nicht die Augen. Wir lassen unser engagiertes Team von rund 2.000 Pflegekräften nicht allein, sondern unterstützen und verstärken es, indem wir beispielsweise bereits wiederholt qualifizierte Pflegekräfte aus Lateinamerika rekrutieren. Allein in diesem Jahr konnten wir 28 qualifizierte Pflegekräfte aus Mexiko bei uns in Homburg begrüßen. Zuvor wurden diese sprachlich sowie interkulturell für ihre Zukunft im Saarland fit gemacht. Hierfür ist unsere Wahl auf Berlitz gefallen. Als globaler und lokaler Weiterbildungsdienstleister kann uns Berlitz viele Services aus einer Hand anbieten. Unsere Pflegekräfte haben von Anfang an große Lernfortschritte erzielt und berichtet, dass sie sich zu jedem Zeitpunkt gut betreut fühlten. Das war uns besonders wichtig, da das Sprachtraining sowie alle Meetings und Besprechungen mit den Fachkräften pandemiebedingt rein virtuell durchgeführt wurden. Auch nach ihrer Ankunft im UKS betreut das Berlitz Team unsere neu gewonnenen Fachkräfte sprachlich und begleitet sie auf dem Weg zu ihrer vollständigen Anerkennung als examinierte Pflegekräfte. Wir haben bereits das nächste Projekt in Mexiko gestartet und uns aufgrund der bisherigen sehr überzeugenden Zusammenarbeit erneut für Berlitz als kompetenten und verlässlichen Weiterbildungspartner entschieden.“

Christian Müller, Leitung des Dezernat I – Personal, Universitätsklinikum des Saarlandes



Drei Fragen an ...

Interview mit Lena Heinrich, Mitarbeiterin der Geschäftsführung der AZURIT Gruppe

Die AZURIT Gruppe ist Trägerin von vollstationären Einrichtungen und Diensten der Altenhilfe und unterhält über 70 Senioren- und Pflegezentren in ganz Deutschland. Auf den Fachkräftemangel im Pflegebereich reagiert das Unternehmen seit einigen Jahren mit der Rekrutierung von Pflegekräften in Nicht-EU-Ländern.



Welche Bedeutung hat das Erlernen der deutschen Sprache für Ihre angehenden Pflegekräfte und welches Sprachniveau müssen die Absolventen erfolgreich erreichen?

Sprache und Gestik sind im Beruf eines Altenpflegers extrem wichtig, denn durch Worte und Gesten ist es möglich, sein Gegenüber zu ermuntern, zu beruhigen oder auch zum Lachen zu bringen. Gerade für unsere ausländische Belegschaft sind sichere Sprachkenntnisse unbedingt erforderlich. Sprachzertifikate werden oft bei Anträgen zur Anerkennung von ausländischen Qualifikationen benötigt. Doch mit den Sprachzertifikaten ist es oftmals wie mit den Schulnoten. Teilweise sagen diese nur wenig über die tatsächlichen Sprachkenntnisse aus. Für uns ist die Praxis ausschlaggebend.

Welche Themenschwerpunkte werden im Sprachunterricht behandelt?

Neben der allgemeinen berufsbezogenen Sprachförderung richtet sich der Fokus auf die Kommunikation mit Bewohnern, Ärzten, Kollegen sowie Angehörigen. Primärziel ist der Abbau von sprachlichen Hemmschwellen und die Stärkung der kommunikativen Kompetenz. Das Sprechen ist ein wesentlicher Bestandteil des Unterrichts. Wer die Sprache täglich anwendet, kann sie irgendwann beherrschen, getreu dem Motto „Learning by Doing“. Hier verlassen wir uns auf die berufsbezogenen Sprachkurse und Integrationsseminare von Berlitz, die sich durch pädagogisch sinnvolle Konzepte und eine hohe Ergebnisqualität auszeichnen.

Welche Tipps haben Sie für deutsche Unternehmen, die personelle Engpässe haben und händeringend Fachkräfte suchen?

Der Fachkräftemangel in der Pflege ist bundesweit spürbar. Warten Sie nicht auf Unterstützung von Politik oder Arbeitgeberverbänden! Die Rekrutierung aus dem Ausland ist, trotz bürokratischer Hürden, ein wichtiger Baustein, um den Fachkräftemangel zu kompensieren. Beziehen Sie Ihre Belegschaft mit ein, denn hier ergeben sich häufig Kontakte zu potenziellen Bewerbern im In- bzw. Ausland. Der Erfolg bei der Personalgewinnung kommt ausschließlich durch eine positive Reputation Ihrer Mitarbeiter.

Sprachkompetenz

Allgemeines

Die Welt der Sprachen	35
Flexible Trainingsformate	36
Das Berlitz Lernerlebnis	37
Berlitz Methode®	38
Berlitz Level	39
Berlitz Einstufungstests	40
Berlitz Sprachtrainerinnen und -trainer	41
Interkulturelles Training	42
Student Portal MyBerlitz	43

Einzeltrainings

Einzeltrainings	46
Intensiv-Einzeltraining Total Immersion®	47
Berlitz Study Abroad	48

Gruppenkurse

Firmeninterne Gruppenkurse	49
Offene Gruppenkurse	50
Kostenlose Probestunde	51
Business English Workshops	53
Business Deutsch Workshops	55

Berlitz Online Classroom	57
---------------------------------	----

Berlitz Flex und Berlitz On Demand	60
---	----

Berlitz Connect	66
------------------------	----

Online-Trainingsprogramme als Unternehmenslizenz	69
---	----

Sprachzertifikate

Sprachprüfungen und -zertifikate	71
Online Self-Study Prüfungsvorbereitung	73
Berlitz Sprachtests für Assessments und Recruiting	74
International Certification of Digital Literacy (ICDL)	75

Kids & Teens

Sprachprogramme für Kids & Teens	77
Sprachcamps in Ihrem Unternehmen	79
Sprachcamps für Auszubildende und Trainees	80
Berlitz Digital School in Ihrem Unternehmen	81

Die Welt der Sprachen

Sprachtraining neu definiert

Sehr gute Fremdsprachenkenntnisse sind eine berufliche Schlüsselqualifikation. Berlitz hat von Präsenztrainings über Online-Trainings bis hin zu hybriden Lösungen die richtigen Angebote, um Ihren individuellen Anforderungen an ein Sprachtraining gerecht zu werden und Sie für die internationale Arbeitswelt fit zu machen.

Gesucht und gefunden: Sprachtrainings genau für Ihr Unternehmen

Bei unseren Beratungen gehen wir maximal strukturiert und transparent vor. Immer im Fokus: die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens. Unsere einzigartige Lernmethode und Trainingsqualität, spezifische Kursinhalte exakt für die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden sowie ein klar definierter Trainingsplan mit perfekt verzahnten Trainingselementen sorgen für einen schnellen Lernerfolg. Ein Berlitz Berater begleitet Sie und auch Ihre Mitarbeitenden persönlich über den gesamten Weiterbildungsprozess hinweg und analysiert mit ihnen ihren individuellen Fortschritt.

Als einer der weltweit führenden Anbieter von Sprachdienstleistungen sind wir so breit aufgestellt, dass wir Ihren ganz individuellen Bedarf an Sprachtrainings exakt decken können. In allen Trainingsformaten bieten wir Ihnen die gängigsten Fremdsprachen zum Lernen an, bei vielen individuellen Formaten wie dem Einzelsprachtraining oder den firmeninternen Gruppenkursen sind sogar alle aktiv gesprochenen Sprachen möglich. Und dies von Berlitz Level 1 bis 10 bzw. von GER A1 bis C2.

**Flexibel, individuell und transparent:
der Berlitz Weg zum Spracherfolg**



Flexible Trainingsformate

Ihr Mehrwert mit Berlitz: Spracherfolg nach Maß

Sie haben einen Bedarf an fremdsprachlicher Kompetenz in Ihrem Unternehmen. Wir haben die passenden Trainingsformate, um Ihre Weiterbildung punktgenau anzupassen. Entwickeln Sie gemeinsam mit uns eine zukunftssichere „Learning & Development“-Strategie und profitieren Sie von unseren Sprachtrainings – flexibel vor Ort und in der digitalen Welt verfügbar.

Wir beraten Sie gerne, welches Sprachtraining am besten zu Ihren Anforderungen und Ihren Bedürfnissen passt!

Präsenz oder live online

→ Einzeltraining

Auch als Intensivtraining
Total Immersion® buchbar

→ Gruppenkurse

Als firmeninterne Gruppe oder
mit offenen Terminen

Für diese Sprachen möglich



u. v. m.

Blended Learning

→ Berlitz Flex

Levelbasiertes Online-Sprachtraining mit Live Coaching Sessions

→ Berlitz Connect

Themenbasiertes Self-Study mit Live-Einzel- oder Gruppentraining

Für diese Sprachen möglich



Selbststudium

→ Berlitz On Demand

Levelbasiertes Self-Study-Sprachtraining

→ Berlitz Connect

Themenbasiertes Self-Study-Sprachtraining

Für diese Sprachen möglich



Das sagen unsere Kunden

„Sehr kompetente Beratung gepaart mit unkomplizierter, flexibler Durchführung.“

Heinrich Thorwesten
Human Resources
KAMPF Schneid- und
Wickeltechnik GmbH & Co. KG



Sind Sie bereit für ein neues Lernerlebnis mit Berlitz?



Fortschrittlich

Moderne Technologie, innovative Features und hohe Benutzerfreundlichkeit.



Qualifiziert

Mehr als 8.000 muttersprachliche oder muttersprachlich geschulte Trainerinnen und Trainer weltweit.



Interaktiv

Live-Konversation, direkter Austausch und Feedback durch das Trainerteam.



Erfolgsorientiert

Zielfokussierter und sprachlevel-basierter Programmaufbau.



Flexibel

Verschiedene Kursformate für jede Anforderung.



Ortsunabhängig

Sprachtraining, wo immer Sie gerade sind.

Hier finden Sie unser Angebot an Sprachkursen für Unternehmen



Berlitz Methode®

Erfahrung in zeitgemäßem Gewand

Die Berlitz Methode ist seit 1878 Herzstück aller Berlitz Sprachtrainings. Sie wurde ständig weiterentwickelt, um den neuesten didaktischen Erkenntnissen gerecht zu werden. Heute gehört zum Beispiel eine individuelle Bedarfsanalyse genauso zu unseren Trainings wie digitale Kursmaterialien, Live Online Optionen und Self-Study Angebote.

Sie trainieren die neue Sprache dabei stets auf natürliche Art und Weise. Das bedeutet konkret: In Ihrem Berlitz Kurs sprechen und hören Sie ausschließlich die Fremdsprache – ähnlich authentisch und lebendig wie bei einem Aufenthalt direkt im Ausland. Ihre eigenen Erfahrungen, Bedürfnisse und Sprachziele stehen dabei jederzeit im Mittelpunkt.

Die wichtigsten Elemente der Berlitz Methode

Immersiv

Der Unterricht findet in der Zielsprache statt und es wird ausschließlich in der Zielsprache kommuniziert. Die Sprache wird im Kontext von realen Situationen präsentiert, wobei der Schwerpunkt auf Grammatik und Wortschatz liegt.

Zielorientiert

Für jede Lektion gibt es spezifische Lernziele, die anhand von praktischen Aufgaben erreicht werden sollen. So können Sie Ihre neue Sprache sofort in ganz konkreten Situationen anwenden.

Präsentieren, üben und anwenden

Die Lernstruktur sorgt dafür, dass Sie die neue Sprache gut verinnerlichen. Neue Inhalte werden von Ihrer Trainerin oder Ihrem Trainer vorgestellt. Sie nehmen danach an geleiteten und allgemeinen Übungen teil und wenden schließlich das Gelernte an.

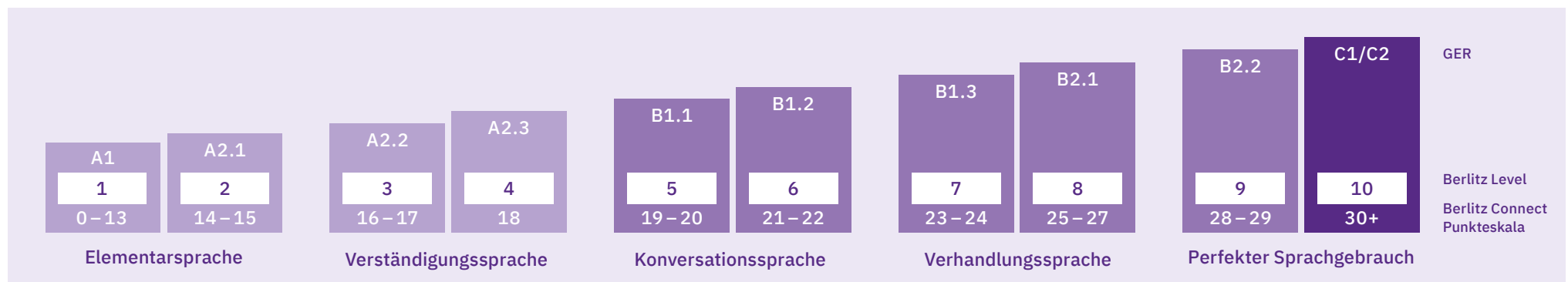
Hier finden Sie weitere Informationen und ein Video zur Berlitz Methode®



Berlitz Level

Sprachkenntnisse vergleichbar machen

Der allgemeingültige „Gemeinsame europäische Referenzrahmen für Sprachen“ (GER) des Europarates definiert unterschiedliche Niveaustufen, um das Sprachenlernen und die Beurteilung von Sprachkompetenzen transparenter und vergleichbarer zu machen. Diesen Niveaustufen lassen sich die zehn Berlitz Level einfach zuordnen.



Berlitz Level 1/GER A1

Ihre Sprachkenntnisse reichen aus, um sich mit Fragen und Antworten in einfachen alltäglichen Situationen zu verständigen.

Berlitz Level 2/GER A2.1

Sie haben Grundkenntnisse in der Sprache und können einfache Unterhaltungen in mindestens einer Zeitform führen.

Berlitz Level 3/GER A2.2

Sie können der allgemeinen Bedeutung eines Gesprächs zu vertrauten Themen folgen, eine Unterhaltung anfangen, führen und beenden sowie eine Reihe von Themen ansprechen.

Berlitz Level 4/GER A2.3

Sie verstehen Informationen zu vertrauten Themen vor einem entsprechenden Hintergrund und können eine anhaltende Unterhaltung zu einer Reihe von allgemeinen Themen führen.

Berlitz Level 5/GER B1.1

Sie führen Unterhaltungen und erzählen auf zusammenhängende Weise. Sie können am Arbeitsplatz Fragen stellen und beantworten. Sie verstehen alle Satzstrukturen.

Berlitz Level 6/GER B1.2

Sie können mühelos in vielen beruflichen und privaten Situationen kommunizieren und dabei verschiedene Ausdrucksweisen anwenden.

Berlitz Level 7/GER B1.3

Sie können Ansichten ausdrücken und in Diskussionen vertreten. Sie kommen mit anspruchsvollen Berufssituationen zurecht und können die Sprache in komplexen Bereichen anwenden.

Berlitz Level 8/GER B2.1

Sie können effizient und korrekt in anspruchsvollen Situationen kommunizieren und sich an Unterhaltungen in jedem Umfeld beteiligen. Dabei drücken Sie sich nuanciert aus.

Berlitz Level 9/GER B2.2

Sie kommunizieren detailliert und verwenden gezielte Formulierungen, um in Gesprächen über komplexe Themen Nuancen setzen zu können.

Berlitz Level 10/GER C1/C2

Sie können sich auf einem sehr hohen Niveau sprachlich ausdrücken, nahezu in der Qualität eines Muttersprachlers.

Berlitz Tests zur Einstufung der Sprachkenntnisse

Zur Einstufung in unsere Berlitz Sprachprogramme stehen Ihnen drei allgemeine Sprachtests zur Verfügung. Die Tests finden vor dem Start eines Sprachtrainings statt und ermöglichen es, Ihnen den perfekten Kurs für Ihren aktuellen Kenntnisstand zu empfehlen.

Language Audit for Virtual Training: Einstufung speziell für E-Learning

Der rund 30-minütige Multiple-Choice-Online-Test dient zur Einstufung und Bedarfsanalyse (Angabe von Lernzielen und Berufsfeldern) für unsere Berlitz Connect-Programme. Getestet werden Kenntnisse in Englisch, Französisch, Spanisch oder Deutsch, 14 Anleitungssprachen können zuvor ausgewählt werden. Ein Re-Test am Ende des Trainings dokumentiert die Lernfortschritte.

Oral Placement Test: mündlicher Einstufungstest

Unser mündlicher Einstufungstest ist für alle Sprachen verfügbar und wird im Berlitz Center, im Unternehmen oder telefonisch durchgeführt. Zusätzlich kann der ca. 15-minütige Oral Placement Test in Verbindung mit dem unten beschriebenen Online Placement Test eingesetzt werden.

Online Placement Test: flexibler Online-Sprachtest

Der rund um die Uhr verfügbare [🔗 Onlinetest](#) basiert auf dem Multiple-Choice-Prinzip und ist hervorragend geeignet, um Sprachkenntnisse schnell einzustufen: In ca. 35 Minuten werden die Fertigkeiten Hören und Lesen valide ermittelt. Verfügbar ist der Test für Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Deutsch, es stehen 22 Anleitungssprachen zur Auswahl. Die Einstufungs-Ergebnisse werden per E-Mail versendet. Unternehmen haben zusätzlich verschiedene Möglichkeiten zur Individualisierung. Der gesamte Testaufbau ist besonders unkompliziert:

Text- und Audioaufgaben

Beantworten Sie verschiedene Text- und Audioaufgaben nach dem Multiple-Choice-Prinzip.

26 / 68 0:30

Hören Sie sich zuerst die Aufzeichnung an und wählen Sie dann die beste Antwort.

1. I should be free. I'll give you a call.

2. I'm afraid I've already eaten lunch. Maybe tomorrow?

3. Yes, I would like to have dinner with you next week.

4. Lunch is at 12:30 in the cafeteria.

Berlitz Online Einstufungstest in Englisch

Sehr geehrte Frau Anna Mustermann,

vielen Dank für Ihre Teilnahme am Berlitz Online Einstufungstest. Sie haben folgendes Ergebnis erreicht:

Berlitz Level 4 / Stufe A2.3 auf der GER Skala.



Interessant für Sie

Informieren Sie sich auch über unser umfangreiches [→ Testing-Angebot](#) inklusive Prüfungsvorbereitung und -durchführung für international anerkannte Sprachzertifikate wie TOEFL®, TOEIC® oder telc.

Auswertung

Das Testergebnis gibt Ihnen Aufschluss über Ihre aktuelle Niveaustufe.

Berlitz Sprachtrainerinnen und -trainer

Ein Erfolgsfaktor: Interaktion mit unserem erfahrenen Trainerteam

Ein elementar wichtiger Bestandteil in unseren Sprachtrainings ist die Interaktion und Kommunikation mit den Berlitz Trainerinnen und Trainern. Wir sind der festen Überzeugung: Eine gute Trainerin und ein guter Trainer entscheiden maßgeblich über Ihre Motivation und Ihren Lernerfolg. Deshalb stellen wir an unser Trainerteam höchste Anforderungen. Die Aus- und Weiterbildung ist fester Bestandteil des zertifizierten Qualitätsmanagements nach DIN ISO 9001.

- Rekrutierung im In- und Ausland
- Berufserfahrung aus unterschiedlichsten Branchen
- Interkulturelles Know-how
- Intensive Ausbildung in der Berlitz Methode sowie in den Bereichen Didaktik, Classroom Management etc.
- Teaching Knowledge Tests:
 - Spezielle Prüfungsserie der University of Cambridge
 - Zertifiziert didaktische und methodische Kenntnisse sowie das Wissen in puncto Sprachkonzepte und Trainingspraxis
- Qualitätssicherung durch lokale pädagogische Teams
- Qualitätsgarantie durch fortlaufende Hospitation
- Alle Trainer, die virtuelle Sprachtrainings durchführen, besitzen selbstverständlich ausgezeichnete Kompetenzen im Bereich digitaler Wissensvermittlung – sowohl im didaktischen als auch im technischen Sinne (Whiteboard, Tools für die Teilnehmenden, Webcam).



Authorised Exam Centre



Das sagen unsere Kunden

„Wir sind von der Qualität von Berlitz absolut überzeugt. Das beginnt mit der persönlichen, individuellen Beratung im Vorfeld, die uns die Planung und Durchführung der Sprachkurse enorm erleichtert. Die Kurse selbst haben dank der engagierten Trainerinnen und Trainer unsere Mitarbeitenden begeistert und zum Lernen motiviert. Und nicht zuletzt ist auch die professionelle und lösungsorientierte Unterstützung bei Schwierigkeiten hervorzuheben. Vielen Dank an das gesamte Berlitz Team.“

Judith Hörner
Personalreferentin
Personalentwicklung
Krombacher Brauerei Bernhard
Schadeberg GmbH & Co. KG



Interkulturelles Training

Weil es nicht nur darauf ankommt, was man sagt, sondern wie man es sagt

Die gleiche Sprache des Gegenübers zu sprechen, ist eine gute Grundlage. Interkulturelle Kompetenz ermöglicht darüber hinaus, respektvoll und effektiv zu kommunizieren. Kulturbewusste Teams sind nachweislich eher in der Lage, aufrichtige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufzubauen, Missverständnisse zu vermeiden und damit erfolgreicher über Landesgrenzen hinweg zu agieren.

Berlitz verbindet deshalb Sprachen mit interkultureller Kompetenz – als fester Bestandteil jedes Berlitz Sprachtrainings, aber auch mit speziellen Zusatzleistungen, die Sie bei uns aus einer Hand buchen können.

Aufbau interkultureller Expertise

Als fester Bestandteil des Sprachtrainings

Kurze interkulturelle Lektionen sind Bestandteil Ihres Trainingsplans. Während und zwischen den Sprachtrainings schaffen sie mit verschiedenen Übungen ein tieferes Verständnis für andere Kulturen und die interkulturelle Zusammenarbeit.

Als begleitendes E-Learning oder Seminar

Unsere E-Learning-Plattform → [Cultural Navigator®](#) bietet kompaktes interkulturelles Know-how. Unsere Seminare zur → [Globalen Zusammenarbeit](#) decken die wichtigsten Themenbereiche rund um die interkulturelle Zusammenarbeit ab.



Student Portal MyBerlitz

Ein Portal – alles im Blick

So geht Lernen heute: Mit MyBerlitz haben wir ein zentrales Online Student Portal entwickelt, auf dem Sie Ihr Spracherlebnis organisieren können – rund um die Uhr und wo immer Sie wollen. Von der kompletten Kursübersicht und Terminplanung bis hin zum Austausch mit den Trainerinnen und Trainern bietet unser neues Portal maximalen Komfort und Transparenz.

Abgerundet wird dieses Angebot vom technischen Support sowie vielen weiteren Services. Melden Sie sich jetzt zu einem Sprachkurs Ihrer Wahl an und heben Sie Ihr Training auf ein neues Level.



Auch als Corporate-Lösung

Exzellentes und maßgeschneidertes Online-Reporting für Unternehmen bieten wir mit
→ [MyBerlitz Corporate](#)



Programmvorteile

- Persönlicher Lernpfad als Kursübersicht mit aktuellem Bearbeitungsstand
- Zugriff auf das digitale Trainingsmaterial sowie zusätzliche Lerndokumente und Übungen
- Download-Funktion für alle Materialien, um bei Bedarf auch offline trainieren zu können
- Persönlicher Kalender mit Übersicht über alle Kurstermine und der Möglichkeit, Termine zu buchen und zu verschieben
- Direktes Einloggen in die Berlitz Live Online Trainings und Zugang zu Lesson Recordings
- Nachrichten oder Dateien an das Berlitz Trainerteam senden
- Detaillierte Anzeige des Lernfortschritts

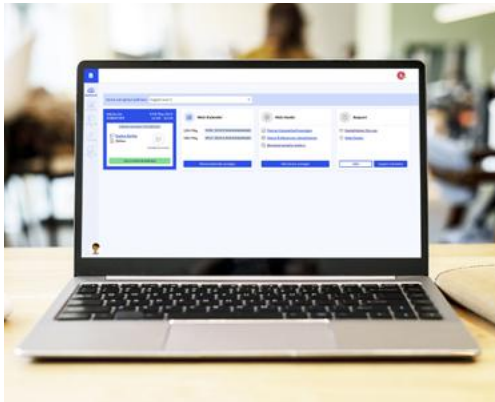
➤ [Ausgewählte Features finden Sie auf der nächsten Seite](#)



Student Portal MyBerlitz

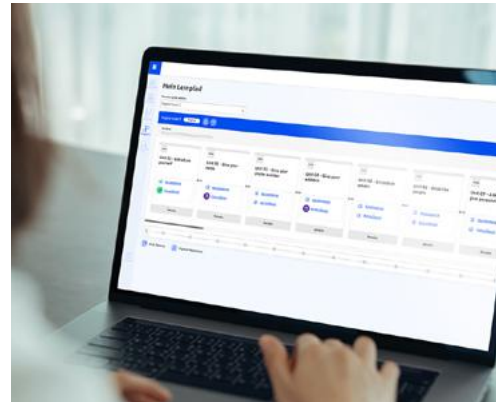
Ausgewählte Features

Rundum überzeugend auf den ersten Klick: Auf der intuitiven, modern gestalteten Benutzeroberfläche von MyBerlitz finden Sie sich sofort zurecht. Sie profitieren von zahlreichen nützlichen Funktionen – die perfekte Ergänzung zu Ihrem Sprachtraining!



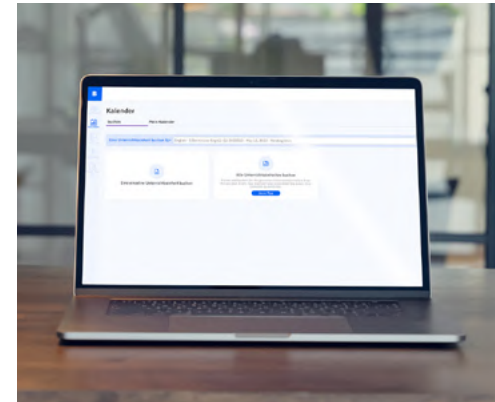
MyBerlitz Dashboard

Ihre persönliche Startseite zur Organisation Ihres Trainings. Zusätzlich finden Sie eine Log-in-Funktion zu Ihrem Training, wenn Sie den Berlitz Online Classroom gebucht haben.



MyBerlitz Lernpfad

Hier erhalten Sie einen Überblick zu Ihrem Training. Abgestimmt auf Ihr Sprachlevel und Ihre Zielsetzung haben Sie Zugriff auf ergänzendes digitales Material sowie Lern-dokumente inklusive Download-Funktion.



MyBerlitz Terminplanung

Über Ihren individuellen Kalender haben Sie alle anstehenden Kurstermine jederzeit im Blick. Ebenso können Sie rund um die Uhr Termine bequem per Mausklick buchen oder verschieben.



Interessant für Sie

Zugang zu MyBerlitz erhalten Sie mit jedem Berlitz Live Online Sprachtraining. → [Berlitz Flex](#) und [Berlitz On Demand](#) werden ebenfalls über MyBerlitz organisiert.



Sprachtrainings nach Ihren Anforderungen

Einzeltrainings

Schnell, individuell und flexibel Richtung Spracherfolg

Immer wenn es darum geht, Ihre Sprachziele möglichst schnell zu erreichen, bietet das Berlitz Einzeltraining maßgeschneiderte Lösungen. Dafür legen wir gemeinsam mit Ihnen Inhalte, Lerntempo und Termine fest – genau so, wie es zu Ihrem Zeitplan und Ihren beruflichen Anforderungen passt.

Für Ihren Lernerfolg stehen Ihnen verschiedene Einzeltraining-Varianten zur Verfügung.

Einzeltraining Premium

Sie genießen volle Flexibilität bezüglich Trainingsvolumen, Stundenplan und Vertragsdauer.

Einzeltraining Kompakt

Buchen Sie 20, 40 oder 80 Einheiten im Paket und erreichen Sie in wenigen Monaten Ihre Sprachziele.

Einzeltraining → Total Immersion®

Unser Intensivtraining im Center mit 12 Einheiten täglich und 1 bis 6 Wochen Laufzeit.



Blended Einzeltrainings

Wir kombinieren E-Learning mit gezieltem Live-Einzelcoaching in diesen Programmen:

→ [Berlitz Flex](#)

Levelbasierter Aufbau mit Live Online Coaching Sessions als festem Bestandteil.

→ [Berlitz Connect](#)

Themenbasiertes Programm, das optional mit Telefon-Einzelcoachings gebucht werden kann.



Programmvorteile

- Sehr hoher eigener Sprechanteil
- Besonders schnelle Lernerfolge
- Einbringen persönlicher Erfahrungen
- Persönlicher Stundenplan
- Berufsrelevante Inhalte, abgestimmt auf die benötigten Fähigkeiten



Flexible Trainingsmöglichkeiten

- Training vor Ort in einem der vielen Berlitz Center
- Ortsunabhängiges Lernen im Berlitz Online Classroom
- Hybrides Lernen mit der besten Mischung aus Präsenz- und Online-Training



In über 50 Sprachen und für alle Sprachniveaus



u. v. m.

Intensiv-Einzeltraining Total Immersion®

Seit 60 Jahren unser Erfolgsprogramm für maximalen Fortschritt in kürzester Zeit

Für den schnellstmöglichen Spracherfolg hat Berlitz in Zusammenarbeit mit dem psychologischen Institut der McGill Universität Montreal vor genau sechzig Jahren ein spezielles Erfolgsprogramm entwickelt: Total Immersion®, also das „totale Eintauchen“ in die Fremdsprache. Das Konzept basiert auf dem regulären Einzeltraining, ist aber durch ein höheres Trainingsvolumen und mehr Intensität nochmals deutlich effektiver gestaltet. Ziel ist es, bereits nach wenigen Wochen anspruchsvolle Konversationen in der neuen Sprache zu führen.

Dafür sind die Trainingstage klar strukturiert, typischerweise mit Einzeltraining am Vormittag, Business Lunch mit Small Talk im realen Alltagsumfeld, Selbststudien-Phasen und Gesprächsrunden mit zwei Berlitz Trainern.



Das Konzept

- Kompaktes Intensivtraining mit 12 Einheiten täglich, 60 Einheiten pro Woche
- Individuelle Dauer von 1 bis 6 Wochen
- Täglich ein Business Lunch sowie eine Trainingsstunde mit zwei Sprachtrainern
- Sichere und selbstbewusste Kommunikation in der Fremdsprache innerhalb weniger Wochen
- Ideal zum Beispiel für kurzfristige sprachliche Herausforderungen



In über 50 Sprachen und für alle Sprachniveaus



Das sagen unsere Kunden

„Berlitz Total Immersion® war eine sehr kompakte und intensive Lernerfahrung, die mir geholfen hat, die deutsche Sprache sicher und selbstbewusst anzuwenden. Die Kontinuität des Trainings ist hilfreich, um den Fokus beizubehalten. Ich würde das Programm allen empfehlen, die sich aus beruflichen oder familiären Gründen normalerweise nicht kontinuierlich auf das Erlernen einer Fremdsprache konzentrieren können und zusätzliches Selbstvertrauen brauchen, eine neue Sprache zu sprechen.“

Riju Mukhopadhyay, SAP SE



Interessant für Sie

Mit → [Berlitz Study Abroad](#) lernen Sie Sprachen genau dort, wo sie gesprochen werden. Weltweit stehen Ihnen zahlreiche Berlitz Standorte in über 70 Ländern zur Verfügung.

Berlitz Study Abroad

Fremdsprachen weltweit dort lernen, wo sie gesprochen werden

Sie reisen gerne, möchten andere Kulturen kennenlernen und dabei professionell Ihre Sprachkenntnisse verbessern? Mit Berlitz Study Abroad haben wir die perfekte Lösung für Sie. Aus Erfahrung wissen wir: Es gibt nichts Besseres, als die Sprache dort zu lernen, wo sie gesprochen wird. Denn vor Ort erlebt man Sprache hautnah im gesellschaftlichen und kulturellen Umfeld und spricht automatisch mit. Berlitz organisiert den Aufenthalt deshalb an vielen attraktiven Standorten für Sie.

Was Berlitz Study Abroad so besonders macht? Unser Angebot fokussiert sich auf Einzelpersonen, die wir ausführlich persönlich beraten, um die individuellen Bedürfnisse kennenzulernen und das Programm entsprechend auszurichten. Die Entscheidung, wie Sie lernen wollen, liegt bei Ihnen: Sie können die Vormittage dazu nutzen, im Einzel- oder Gruppentraining Ihrer Wunschsprache Schritt für Schritt näherzukommen – direkt im Berlitz Center und in gewohnt erstklassiger Qualität. Nachmittags bleibt Ihnen dann Zeit, um in die Kultur des Landes einzutauchen und Ihre neu erworbenen Sprachkenntnisse gleich aktiv anzuwenden.



Programmvorteile

- Organisiertes Sprachprogramm im Ausland
- Zahlreiche Standorte in über 70 Ländern
- Sprachtraining in den Berlitz Centern vor Ort
- In kleinen Gruppen, als Einzeltraining oder Total Immersion®
- Aktive Anwendung der Fremdsprache rund um die Uhr
- Unterbringung im Appartement, Hotel oder in einer Gastfamilie



Unsere Top-Locations

- Großbritannien: London, Manchester und Oxford
- USA: New York, Orlando, Florida und Washington, D.C.
- Irland: Dublin
- Spanien: Palma de Mallorca und Valencia
- Deutschland: Berlin und München



Interessant für Sie

Mit → **Total Immersion®** sichern Sie sich als Sprachprogramm an Ihrem Wunschort ein noch intensiveres Lernen. Das Konzept basiert auf dem regulären Einzeltraining und bringt Sie schneller an Ihr Sprachziel.



Weitere Informationen zu
Berlitz Study Abroad finden
Sie hier



Firmeninterne Gruppenkurse

Erfolgslebnisse für Ihr Team

Unsere firmeninternen Gruppenkurse sind eine effektive Form, um gezielt Fremdsprachenkompetenz bei Mitarbeitenden aufzubauen. Sie profitieren dabei von allen Vorteilen unseres umfassenden Bildungscontrollings: angefangen bei einer genauen Bedarfsanalyse über die Festlegung individueller Inhalte und die Einstufung der Sprachkenntnisse bis hin zu einer detaillierten Erfolgskontrolle. Natürlich immer mit dabei: die gewohnte Berlitz Trainingsqualität sowie ein Maximum an Flexibilität für einen reibungslosen und erfolgreichen Ablauf.

Firmentraining Premium mit maximal 10 Teilnehmenden

Hier läuft alles ganz flexibel nach Ihren Vorgaben, denn Trainingsvolumen und Stundenplan sind frei wählbar. Auch gibt es keine feste Vertragslaufzeit.

Firmentraining Kompakt mit maximal 6 Teilnehmenden

Das Sprachtraining findet auf Basis eines vorher mit Ihnen festgelegten Zeitplans statt. Ihr Vorteil: Diese Option ist kostengünstiger als das Firmentraining Premium.



Interessant für Sie

Wenn Sie nicht genügend Teilnehmende für eine firmeneigene Gruppe haben, können Sie einzelne Mitarbeitende in unseren [→ offenen Gruppenkursen](#) weiterbilden.

Auch als kompaktes Kursformat

Unsere [→ Business Workshops](#) sind die optimale Ergänzung zum regulären Sprachtraining.



Programmvorteile

- Lerntempo richtet sich nach den Teilnehmenden
- Berufsrelevante Inhalte, abgestimmt auf die benötigten Fähigkeiten
- Einheitliche und skalierbare Lösung für Unternehmen jeder Größe
- Umfassendes [→ Bildungscontrolling](#) inklusive



Flexible Trainingsmöglichkeiten

- Training vor Ort im Berlitz Center, im Unternehmen oder an einem anderen Ort
- Ortsunabhängiges Lernen im Berlitz Online Classroom



In über 50 Sprachen und für alle Sprachniveaus



u. v. m.

Offene Gruppenkurse

Gemeinsam effektiv zum Sprachziel

Unsere offenen Gruppenkurse liegen stark im Trend und wir bauen unser Angebot an Kursen fortlaufend aus. Die Gründe für die hohe Nachfrage liegen auf der Hand: Offene Gruppen sind sofort verfügbar und bedeuten keine Administration für Sie. Sie melden Ihre Mitarbeitenden einfach zu einem passenden Kurs an, die breite Auswahl reicht von themenspezifischen Businesskursen bis hin zu Kursen, die das Erreichen eines Sprachlevels als Ziel haben. Der Terminplan steht vorher fest und gibt Planungssicherheit.

Intensivgruppe mit 3 bis 6 Teilnehmenden

Trainieren Sie als Abendkurs ein- bis zweimal pro Woche oder als kompaktes Programm mit täglichem Training.

Semi-Privat mit 2 Teilnehmenden

Zu zweit lernen Sie Ihre Wunschsprache besonders intensiv. Wir gehen dabei ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse ein.



Blended Gruppentrainings

Als Blended Learning verbindet → [Berlitz Connect](#) die Flexibilität eines Online Self-Study Programms mit unbegrenzten Live Online Gruppenkursen zum Üben des Sprechens. Die Kurse werden von einem Berlitz Trainer geleitet und finden zu verschiedenen Themen statt.



Programmvorteile

- Motivierende Dynamik in kleinen Gruppen
- Homogene Zusammensetzung
- Kursangebote für unterschiedliche Sprachkenntnisstufen und Themen
- Viele Kurse als → [Bildungsurlaub](#) anerkannt
- Lernen Sie unsere Live Online Gruppenkurse bei einer → [kostenlosen Probestunde](#) kennen



Flexible Trainingsmöglichkeiten

- Training vor Ort in einem der vielen Berlitz Center
- Ortsunabhängiges Lernen im Berlitz Online Classroom



Präsenzkurse für 5 Sprachen



Live Online Kurse zusätzlich für Arabisch, Finnisch, Dänisch, Japanisch, Koreanisch, Niederländisch, Portugiesisch, Russisch und Schwedisch

Tipp! Kostenlose Probestunde

Testen Sie unser Sprachtraining im Online-Gruppenkurs

Wir sind von den Vorteilen unserer Sprachtrainings überzeugt – Sie vielleicht noch nicht? Wir laden Sie ein: Nehmen Sie kostenlos an einer Probestunde im Berlitz Live Online Gruppentraining teil. Dabei erfahren Sie alles über unsere Lehrmethode, das qualifizierte muttersprachliche und muttersprachlich geschulte Trainerteam, die Unterrichtsqualität und erleben aus erster Hand, wie ein Berlitz Training abläuft. Auf unserer Homepage finden Sie immer alle aktuellen Kurse: am besten gleich informieren und buchen!



Ihre Vorteile

- Kostenlos und unverbindlich: 45 Minuten Sprachunterricht im Berlitz Live Online Gruppentraining
- Guter Einblick für alle, die sich für ein Sprachtraining bei Berlitz interessieren
- Verfügbar für die Sprachen Deutsch und Englisch
- Geeignet für CEF-Level A2, B1 und B2 (entspricht Berlitz Level 3 bis 9)



So lernen Sie

- Ablauf und Inhalte wie beim regulären Gruppentraining
- Live und interaktiv im virtuellen Klassenraum
- In kleiner Gruppe
- Teilnehmende mit ähnlichen Vorkenntnissen
- Mit einem muttersprachlichen oder muttersprachlich geschulten Trainer und gemäß der Berlitz Methode®



Das sagen unsere Kunden

„Berlitz bietet genau das, was unsere Mitarbeitenden sich wünschen: das Lernen in einem interaktiven Umfeld und ein auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot. Die Wahl zwischen Gruppenkursen, die digital oder vor Ort stattfinden, ist dabei besonders attraktiv.“

Michelle Neidhardt
Specialist Personnel Development
BASF Services Europe GmbH

Hier geht es zu den aktuellen Terminen für unsere Live Online Probestunden



Drei Fragen an ...

Interview zu den offenen Gruppenkursen mit Christopher Macchini, Senior Center Director Berlitz Ulm

Wer bucht bei Ihnen in der Regel die offenen Gruppenkurse?

Wir merken zum einen, dass unser Angebot besonders für Firmen interessant ist, die nicht genügend Teilnehmende für eine firmeninterne Gruppe haben. Die offenen Gruppen bieten hier eine sehr gute Möglichkeit für einzelne Mitarbeitende, trotzdem direkt in ein Sprachtraining einzusteigen. Zum anderen gibt es viele Menschen, die einfach lieber in der Gemeinschaft Sprachen lernen möchten – auch sie profitieren von unserem Kurskonzept. Ich finde es immer wieder spannend zu sehen, welche Synergien aus den offenen Gruppen entstehen. Da ist nicht nur Lernspaß, sondern vor allem auch Lernerfolg garantiert.

Welche weiteren Faktoren tragen neben der angesprochenen Gruppendynamik zum Erfolg der Teilnehmenden bei?

Wichtig ist erst einmal die richtige Gruppenzusammensetzung. Bei uns kommen Teilnehmende mit sehr ähnlichen Vorkenntnissen und Zielen zusammen. Das fördert den Austausch untereinander und verhindert Frustration durch Über- oder Unterforderung. Neben der Kommunikation auf Augenhöhe sind es zudem auch die Berlitz Trainer, die entscheidend zum Erfolg beitragen. Sie sind speziell für Gruppentrainings geschult und achten darauf, dass jeder aktiv in die Dialoge mit einbezogen wird. Denn nur wer selbst mitspricht, bleibt motiviert.

Welche Sprachen werden bei den offenen Gruppen angeboten und gibt es auch spezielle Business-Kurse?

Unser Fokus liegt auf den Kernsprachen wie Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch oder Italienisch. Speziell bei den Deutschkursen erfahren wir aktuell einen sehr großen Zulauf – weil wir hier als renommierter Anbieter mit Trainingsqualität überzeugen. Live online gibt es auch offene Gruppen für Arabisch, Finnisch, Dänisch, Japanisch, Koreanisch, Niederländisch, Portugiesisch, Russisch sowie Schwedisch. Die Kurse haben unterschiedliche inhaltliche Schwerpunkte, unter anderem Geschäftsthemen. Besonders beliebt sind unsere Business-Kurse für Englisch und Deutsch.



Business English Workshops

Die Berlitz Business English Workshops sind eine optimale Alternative zum regulären Sprachtraining, wenn ein spezifisches Sprachproblem auf Englisch gelöst oder einzelne Themen bearbeitet werden sollen.

In kleinen Gruppen oder im Einzeltraining werden exakt die Themen behandelt, die den gesetzten Sprachanforderungen und -zielen entsprechen. Das Sprachtraining kann kompakt, beispielsweise an zwei Tagen, durchgeführt werden oder wird über einen längeren Zeitraum aufgeteilt. Interaktive Übungen, Rollenspiele und Simulationen garantieren einen nachhaltigen Spracherfolg.

Zahlreiche Themen sind für Sie buchbar! Auf Wunsch werden auch hier die Inhalte individuell an die Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst. Einige mögliche Workshop-Themen haben wir auf der nächsten Seite für Sie zusammengestellt.

➤ [Workshop-Themen auf der nächsten Seite](#)



In der Kombination noch stärker

Wir empfehlen, die Workshops als punktuelle Weiterbildungsmaßnahme mit unseren Trainings im → [Berlitz Online Classroom](#) zu kombinieren. So erhalten Sie eine hybride Lösung für dauerhaft lebendiges Sprachwissen.



Das sagen unsere Kunden

„Ich durfte in unserem Unternehmen die Englisch-Kurse organisieren, welche durch die Firma Berlitz angeboten und durchgeführt werden. Diese Zusammenarbeit hat mir persönlich sehr viel Freude bereitet, da diese nicht nur sehr persönlich und angenehm war, sondern gleichzeitig auch stets auf einem sehr professionellen und engagierten Level geschah. Von den Kursteilnehmern wiederum habe ich regelmäßig ein sehr positives Feedback über die Durchführung der Kurse erhalten und konnte auch anhand der Lernfortschrittsberichte schnelle und gute Lernfortschritte bei den Teilnehmern verzeichnen. Diese Art und Weise der Durchführung von Sprachkursen würde ich jedem Unternehmen weiterempfehlen.“

Katrin Flemming
HR Recruiting
JYSK Deutschland

Business English Workshops

Business English Workshops für Schlüsselqualifikationen

Das Daily Business besteht häufig nicht aus großen Projekten, sondern aus kleinen, aber nicht weniger wichtigen Aufgaben. Hier sollte jeder Handgriff sitzen. Unsere Workshops sorgen dafür, dass Ihre Angestellten ihre Soft Skills einfach weiterentwickeln.

- English for Meetings
- English at the Office
- English for Negotiations
- English for Business Small Talk
- English for Emails
- English for Presentations
- English for Telephoning

Business English Workshops für Ihre Abteilung

Wer internationale Geschäftsbeziehungen aufbauen oder pflegen will, muss zahlreiche Besonderheiten beachten. Der Schwerpunkt der praxisnahen Trainings liegt auf den wichtigsten Fachfragen und Gesprächssituationen für verschiedene Abteilungen.

- English for Human Resources
- English for Sales
- English for Finance and Accounting
- English for Customer Service
- English for Marketing and Advertising

Business English Workshops für Ihre Branche

Jede Branche folgt eigenen Regeln. Umso wichtiger ist es, dass das Know-how gezielt in die andere Sprache übertragen wird. Wir vermitteln Ihnen die notwendigen Kenntnisse hierzu und spielen die vielfältigen Herausforderungen in Fallstudien durch.

- English for Legal Professionals
- English for IT Professionals
- English for the Energy Industry
- English for Insurance
- English for Real Estate
- English for the Automotive Industry



Das sagen unsere Kunden

„Sehr professionelle Trainings, wir sind mit der Durchführung und den Lernerfolgen hochzufrieden.“

Eleni Markopoulou
HR Policies & Corporate Training
Deutsche Börse AG



Business Deutsch Workshops

Ob als Voraussetzung für die Integration in den Arbeitsmarkt oder für die Kommunikation mit den deutschen Kolleginnen und Kollegen – die sichere Anwendung der deutschen Sprache eröffnet neue Perspektiven.

Unsere Business Deutsch Workshops sind flexibel für Unternehmen buchbar und richten sich nach konkreten beruflichen Anforderungen. Zum Beispiel:

- Deutsch für sichere Geschäftsdialoge
- Deutsch für effektive Meetings
- Deutsch für Ärzte
- Deutsch für Präsentationen
- Deutsch für professionelle Kundenbetreuung
- Deutsch für Verhandlungen

Deutschtrainings spielen auch eine zentrale Rolle bei der → [internationalen Fachkräftevermittlung](#) – hier in erster Linie im Bereich Gesundheitswesen und Pflege – sowie im Rahmen unseres Angebotes an → [staatlich geförderten Trainings](#). Informieren Sie sich, wir beraten Sie gerne ausführlich zu allen Möglichkeiten!



Das sagen unsere Kunden

„Mit Berlitz haben wir unser Sprachangebot um ‚Deutsch als Fremdsprache‘ und ‚Niederländisch‘ erweitert. Besonders hervorzuheben ist die von Berlitz angebotene Flexibilität und die Möglichkeit, Trainings individuell und bedarfsgerecht gestalten zu können. Die umfassenden Vorgespräche stellen das richtige Anspruchsniveau sicher, sodass unsere Mitarbeitenden weder unter- noch überfordert werden und mit großer Freude an den Trainings teilnehmen. Dank des hohen Qualitätsanspruchs und der persönlichen Betreuung macht die Zusammenarbeit mit Berlitz Spaß und kann auf jeden Fall weiterempfohlen werden.“

Landgard Service GmbH
Thomas Keuschen
Personalentwicklung

Berlitz Online Classroom



Berlitz Online Classroom

100 % live für 100 % Erfolg

Mit ortsunabhängigem Live Online Training zum Spracherfolg: Herzlich willkommen im Berlitz Online Classroom. Ob im intensiven Einzeltraining oder in einer kleinen Gruppe – Sie tauchen von der ersten Trainingseinheit an tief in die Fremdsprache ein. Unser beliebter Berlitz Online Classroom überzeugt mit zahlreichen Features für aktive Konversation und schnellen Lernfortschritt.



Programmvorteile

- Live Online Sprachtraining mit muttersprachlichen und muttersprachlich geschulten Trainern
- In der gleichen Qualität wie ein klassisches Berlitz Präsenztraining
- Strukturiertes, sprachlevelbasiertes Lernen für alle Niveaustufen
- Kommunikation nach der Berlitz Methode®: aktiv, praxisnah und ausschließlich in der Zielsprache
- Zahlreiche interaktive Features wie virtuelles Whiteboard, Breakout Rooms, Quiz und Lesson Recording
- Lernpfad mit praxisnahen Trainingseinheiten und Sprachwissen, das sofort angewendet werden kann
- Abschluss mit Berlitz Zertifikat
- Einfache Organisation, Vor- und Nachbereitung über → [MyBerlitz](#)



Berlitz Online Classroom mit zahlreichen interaktiven Tools für aktive Kommunikation

Verfügbare Trainingsformate im Berlitz Online Classroom

→ Einzeltraining

Maßgeschneidertes Intensivtraining mit persönlichem Berlitz Trainer für besonders schnelle Erfolge.

→ Firmeninterne Gruppenkurse

Gruppenkurse mit Bildungscontrolling, um gezielt Fremdsprachenkompetenz bei Mitarbeitenden aufzubauen.

→ Offene Gruppenkurse

Regelmäßiges Training in homogenen Kleingruppen nach festem Terminplan und zu verschiedenen Themen.

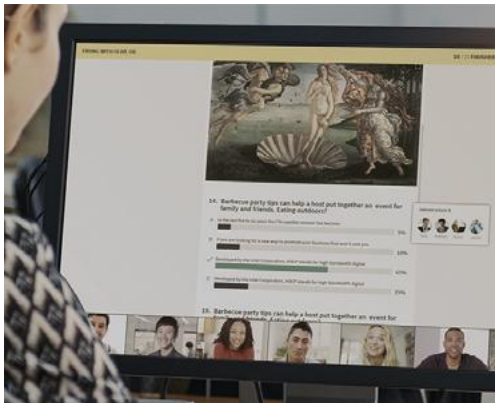
Hier finden Sie unser Video zum Live Online Training im Berlitz Online Classroom



Berlitz Online Classroom

Ausgewählte Features

Dieses Sprachtraining ist mehr als nur ein Video-Chat: Um Ihr Sprachtraining maximal abwechslungsreich und effizient zu gestalten, nutzen wir zahlreiche innovative Funktionen auf unserer Trainingsplattform. Und dies übrigens ausschließlich browserbasiert und ohne, dass Sie ein Programm herunterladen müssen.



Interaktive Tools

Zahlreiche interaktive Tools wie Live-Quiz, digitales Whiteboard, Live-Chat, Videos und Audio-Dateien sorgen für ein abwechslungsreiches Lernerlebnis.



Breakout Rooms

In den Breakout Rooms werden Teilnehmende in Kleingruppen aufgeteilt, um in Rollenspielen die Sprache noch gezielter anzuwenden.



Gemeinsame Notizen

Notizen zum Training können in Echtzeit geschrieben und am Ende des Trainings zur Nachbereitung heruntergeladen werden.



Das sagen unsere Kunden

„Wir arbeiten nun bereits seit einigen Jahren mit Berlitz und bieten gruppenweit sowohl virtuellen als auch Präsenz-Sprachunterricht an. Besonders die virtuellen Kurse vernetzen die Kolleginnen und Kollegen der Gruppe weiter miteinander und ermöglichen ein gemeinsames Lernen über Ländergrenzen hinweg. Der Unterricht ist strukturell und didaktisch sehr durchdacht und qualitativ hochwertig. Von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern erhalten wir sehr positives Feedback.“

Friederike Hübner
Team Manager Human Resources
TENTE-ROLLEN GmbH



Berlitz Flex und Berlitz On Demand



Berlitz Flex

Online Self-Study und Live Online Einzeltraining perfekt kombiniert

Berlitz Flex bietet mit seinem innovativen Programmaufbau ein Maximum an Selbstbestimmtheit und Nutzerzentrierung beim Sprachenlernen – und lässt sich damit besonders gut in moderne Lern-Ökosysteme integrieren.

Mit unserem Online Self-Study Programm trainieren Mitarbeitende ortsunabhängig und im eigenen Tempo. Unser Trainerteam unterstützt sie dabei gezielt in regelmäßigen Live Coaching Sessions. Das Ergebnis: echtes Blended Learning mit einem strukturierten Lernpfad, aufeinander aufbauenden Inhalten und einem klar definierten Sprachlevel-Ziel.



Programmvorteile

- Effektive Kombination aus 70 % Selbststudium und 30 % Live Coaching Sessions mit Trainer
- Komplette online von jedem Ort und im eigenen Tempo lernen – mit Laptop, Tablet oder Smartphone
- Strukturierter, levelbasierter Aufbau mit gleichen Inhalten und Materialien wie beim Präsenztraining
- Alle Inhalte sind miteinander verzahnt
- Einführungs- und Übungseinheit inklusive
- Kurze Einheiten für interkulturelle Kompetenz
- Abschluss mit Berlitz Zertifikat



Programm-Highlights

- **Unbegrenzte Möglichkeiten:** Nach Bearbeitung des Lernpfades können bis zum Ablauf der Lizenz die Live Coaching Sessions beliebig oft gebucht werden
- **Interaktives Video Learning:** Lernvideos von muttersprachlichen/muttersprachlich geschulten Trainern fördern Aussprache, Satzbau und Wortschatz und motivieren zum Mitsprechen
- **Innovative Spracherkennung:** Trainiert wird die Aussprache ganzer Sätze, nicht nur einzelner Wörter
- **Flexible Trainingsplanung:** Berlitz Flex wird über unser Student Portal → MyBerlitz organisiert – hier bearbeiten Teilnehmende die Self-Study Lessons und buchen flexibel Termine für ihre Live Coaching Sessions



Verfügbare Sprachen



Level 1 bis 8 (GER A1 bis B2.1)



Level 1 bis 4 (GER A1 bis A2.3)

Level 5 bis 8 (GER B1.1 bis B2.1) in Planung



Noch schneller und flexibler?

Berlitz Flex als kostengünstiges Self-Study-Programm ohne Live Coaching Sessions buchen Sie mit → [Berlitz On Demand](#).

Einfach mal testen

Berlitz Flex in einer kostenlosen Demo-Session entdecken:

📌 Melden Sie sich gerne bei Ihrem Firmenkundenberater.

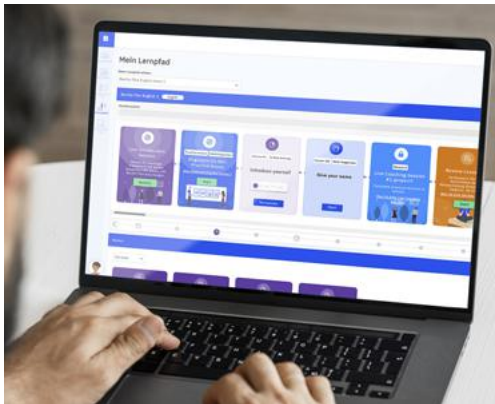


Hier finden Sie unser Video zu Berlitz Flex

Berlitz Flex

Ausgewählte Features

Clever, modern und persönlich: Berlitz Flex ist das perfekte Training für alle, die eine digitale Lösung zum Aufbau ihrer Sprachkenntnisse suchen. Und die dabei dennoch nicht auf die menschliche Komponente verzichten wollen.



Persönlicher Lernpfad

Zum methodischen und strukturierten Lernen können die einzelnen Self-Study Lessons, Live Coaching Sessions, Review Lessons, Checkpoints und Culture Lessons in der vorgegebenen Reihenfolge bearbeitet werden.



Moderne Spracherkennung

Die KI-basierte Spracherkennung ist ein echtes Highlight bei Berlitz Flex. Trainieren Sie das aktive Sprechen und Ihre Aussprache, wann immer Sie wollen – und zwar mit ganzen Sätzen, nicht nur mit einzelnen Vokabeln.



Nur bei Berlitz Flex: Live Coaching Sessions

Die 1:1 Live Coaching Sessions mit Berlitz Trainerin oder Trainer dauern jeweils 25 Minuten. Sie erhalten hier direktes Feedback und Unterstützung für einen optimalen Lernfortschritt.



Mit KI zum Spracherfolg

Die Partnerschaft zwischen Berlitz und Microsoft ermöglicht es, die Berlitz Online Sprachtrainings noch interaktiver und personalisierter zu gestalten: Durch die Integration von  Microsoft Azure AI Speech, einem intelligenten Text-to-Speech-Tool, erhalten Lernende u. a. präziseres Echtzeit-Feedback zur Aussprache und können ihre Sprachkenntnisse in authentischen Situationen anwenden.

Berlitz Flex und Berlitz On Demand in der Übersicht

Überzeugen Sie sich von starken Features für schnellen Spracherfolg und wählen Sie die Variante, die am besten zu Ihren Anforderungen passt.

Berlitz Flex und Berlitz On Demand	
Lernsprachen	Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch
Lizenzdauer	6 Monate oder 12 Monate „All you can learn“
Levelabschluss	1 Berlitz Level bei 6 Monaten; bei 12 Monaten so viele Berlitz Level, wie für Sie möglich sind

Beispielhafter Lernpfad pro Level		Anzahl	Lernzeit/Einheit	Berlitz Flex	Berlitz On Demand
Live Introduction Session	Ein Berlitz Trainer stellt Ihnen live das Programm sowie die wichtigsten Features und Übungen vor.	1	ca. 25 Minuten	●	●
Practice Lesson	Sie erhalten hier einen Eindruck, wie eine Live Coaching Session abläuft. Offene Fragen können geklärt werden.	1	ca. 30 Minuten	●	●
Self-Study Lessons	Jede Self-Study Lesson hat ein Lernziel und beinhaltet Trainingselemente wie interaktive Videos, Übungen u. v. m.	36	ca. 1 bis 2 Stunden	●	●
Self-Study Review Lessons	Zu jeder Self-Study Lesson können passende Review-Übungen bearbeitet werden, um das Gelernte zu vertiefen.	36	ca. 20 Minuten	●	●
Self-Study Checkpoints	Innerhalb des Lernpfades werden regelmäßige Checkpoints freigeschaltet, um den Lernfortschritt zu überprüfen.	4	ca. 10 bis 20 Minuten	●	●
Self-Study Culture Lessons	Interkulturelle Einheiten können optional absolviert werden und sind auf Englisch, Deutsch, Spanisch und Japanisch verfügbar.	4	ca. 2 Minuten	●	●
Live Coaching Sessions	Sie erhalten Live-Unterstützung von einem Trainer. Die Sessions können nach Lernpfad-Abschluss beliebig oft wiederholt werden.	20	ca. 25 Minuten	●	
Abschlusstest und Zertifikat	Nach Bearbeitung des gesamten Lernpfades schaltet sich der Abschlusstest frei. Bei Bestehen erhalten Sie ein Berlitz Zertifikat.	1	ca. 40 Minuten	●	●

Case Study Amazon Career Choice: Partnerschaft für Weiterbildungserfolge



Weil Sprache verbindet

Berlitz Deutschland wurde als Bildungspartner für das Career Choice-Programm von Amazon ausgewählt. Teilnahmeberechtigte Amazon-Mitarbeitende haben damit Zugang zu einer Auswahl an Sprachkursen für Deutsch und Englisch.

Die Herausforderung

Amazon hat die Zeichen der Zeit erkannt. Denn mehrsprachige Mitarbeitende sind eine wichtige Ressource für den Erfolg und das Wachstum eines Unternehmens auf den globalen Märkten. Für sein Amazon Career Choice-Programm war der Versandhändler deshalb auf der Suche nach flexiblen Sprachtrainings, mit denen sich die Mitarbeitenden neue Kompetenzen aneignen können, um sich bei Amazon oder anderswo beruflich weiterzuentwickeln.

Die Zielsetzung

Amazon setzt auf ein strenges Auswahlverfahren für externe Bildungspartner. Gesucht wurde ein Anbieter, der Lernende genau dort abholt, wo sie sich auf ihrem Bildungsweg befinden. Das Unternehmen wünschte sich ein maximal flexibles Sprachtraining, das darauf ausgerichtet ist, die Mitarbeitenden durch ihre Ausbildungsprogramme zu begleiten und sie effektiv und nachhaltig für neue Aufgaben zu qualifizieren.

Die Lösung

Das Programm Berlitz Flex konnte auf ganzer Linie überzeugen und die von Amazon in jeder Hinsicht gewünschte Flexibilität bieten. Denn hier lernen die Teilnehmenden unkompliziert, in ihrem eigenen Tempo und selbstständig online – zusätzlich individuell unterstützt durch Live Online Einzelcoachings mit Berlitz Trainerinnen und Trainern. Die Berlitz Sprachkurse gibt es übrigens nicht nur für Amazon-Mitarbeitende in Deutschland, sondern auch in anderen europäischen Ländern wie u. a. Italien, Polen, Frankreich und Spanien.

Das Feedback

„Wir freuen uns, in Berlitz einen Weiterbildungspartner zu haben, der unseren Kolleginnen und Kollegen in verschiedenen Ländern ein erstklassiges Sprachtraining anbietet. Das Berlitz Flex Sprachprogramm bietet allen Mitarbeitenden die Freiheit, selbst zu entscheiden, wann und wo sie lernen möchten, sowie ein auf ihr Level angepasstes Lernprogramm. Die Live Coaching Sessions sind ein zusätzlicher Motivations-Booster.“

Das sagen unsere Kunden

„An Berlitz Flex gefällt uns besonders die Möglichkeit, dass wir den Unterricht zeitlich flexibel gestalten können: Alle Teilnehmenden können im eigenen Tempo lernen und jederzeit unterbrechen. Auch dass die Live Coaching Sessions rund um die Uhr angeboten werden, kommt uns im Arbeitsalltag sehr entgegen. Die abwechslungsreichen Trainingsinhalte sowie die vielen Einheiten in den Bereichen Hören, Lesen und Schreiben im digitalen Raum machen das Format so interessant. Die Spracherkennung hilft zudem bei der korrekten Aussprache. Absolutes Highlight sind jedoch die Live Coaching Sessions. Die professionellen Trainerinnen und Trainer geben individuelles Feedback und haben etliche Tipps. Unser Fazit: Berlitz Flex macht Spaß und eignet sich hervorragend, wenn man beim Lernen flexibel bleiben möchte und beispielsweise nur am Abend oder an Wochenenden Zeit findet. Denn hier kann man rund um die Uhr lernen.“

Karolina Okulicki, Specialist Recruiting & Talent Acquisition, Human Resources, Gerresheimer Regensburg GmbH

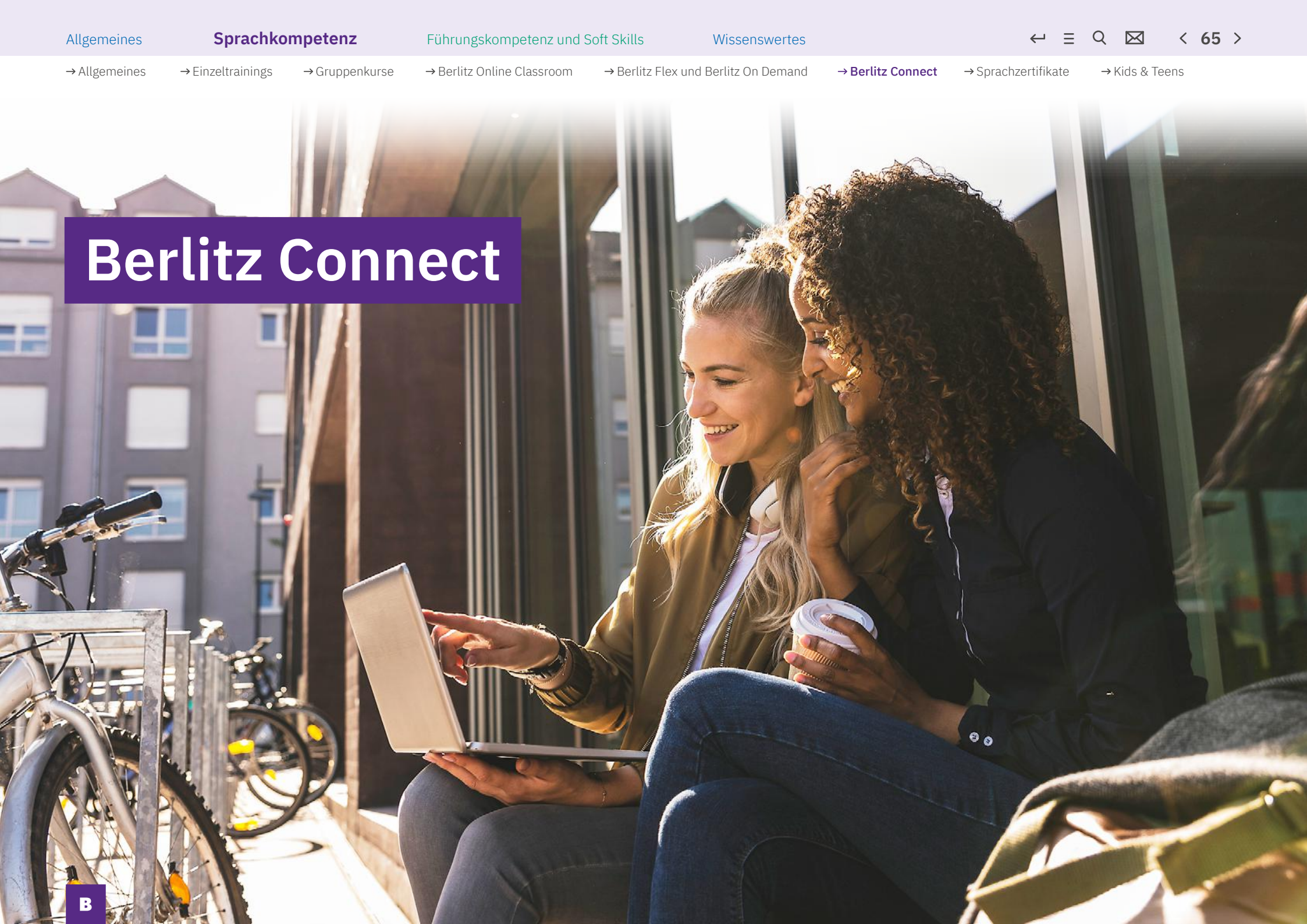


„Uns gefällt besonders gut, dass Berlitz Flex so flexibel nutzbar ist. Wir können rund um die Uhr lernen und sind nicht an feste Zeiten gebunden. Einen großen Mehrwert bieten die Live Coaching Sessions, denn hier liegt der Fokus auf dem aktiven Sprechen. Im Anschluss an den Unterricht besteht die Möglichkeit, die Lehrer*innen zu bewerten. So können wir uns an der Weiterentwicklung des Unterrichts beteiligen. Auch die Spracherkennung der digitalen Trainingsinhalte ist sehr hilfreich und unterstützt uns abseits der Live Coaching Sessions. Wir sind überzeugt: Berlitz Flex ist ideal für alle, die ihre persönlichen Sprachkenntnisse flexibel aufbauen oder auffrischen wollen.“

LEONHARD KURZ Stiftung & Co. KG



Berlitz Connect



Berlitz Connect

Online Self-Study mit Extras

Mit Berlitz Connect lernen Sie Ihre Wunschsprache ganz nach Ihren Vorstellungen. Sie haben rund um die Uhr Zugang zu unserer Plattform und trainieren hier im Selbststudium genau nach Ihren Interessen und in Ihrem eigenen Tempo. Herzstück Ihres Trainings sind die e-Lessons als Teil Ihres persönlichen Lernpfades. Die Bearbeitung einer Lerneinheit umfasst verschiedene Aktivitäten und dauert rund 30 Minuten.

Je nach gebuchter Variante können Sie Berlitz Connect als reine **Online Self-Study Lösung** (Berlitz Connect Classic) nutzen, aber auch mit Live Online Gruppenkonversationskursen oder Live Coaching Sessions (Berlitz Connect Plus/Premium) als **Blended Learning Lösung** buchen. Sie haben die Wahl!



Einfach mal testen

Entdecken Sie Berlitz Connect in einer kostenlosen Demo-Session.

➔ Melden Sie sich gerne bei Ihrem Firmenkundenberater.



Programmvorteile

- Personalisiertes Training mit eigenem Lernpfad, bestehend aus verschiedenen e-Lessons
- Online-Einstufung Ihrer Sprachkenntnisse, Bedarfsanalyse und Auswahl des Berufsfeldes
- Lerninhalte aus mehr als 200 Berufsfeldern und über 25 Branchen
- Zahlreiche Micro-Learning-Einheiten zur flexiblen Einbindung in den Arbeitsalltag
- Interaktive Übungen, Aussprachetrainer, Speed Memorizer und Gaming-Bereich
- Über 2.000 interaktive Video-Lessons in Englisch mit Aussprachetraining jederzeit auf Abruf
- Inhaltliche Verzahnung mit anderen Berlitz Sprachtrainings
- Freie Teilnahme an trainergeführten Online Konversationskursen in der Gruppe
- Optional 30-minütige Phone-Einzelcoachings mit Berlitz Trainern



Verfügbare Sprachen



GER A1 bis C1



GER A1 bis B1 (erste Grundkenntnisse erforderlich)



Klare Struktur, einfache Navigation: die Berlitz Connect Startseite mit e-Lesson und Ihrer persönlichen Fortschrittsanzeige

Berlitz Connect

Wählen Sie aus drei Berlitz Connect Varianten das passende Training für sich aus

Berlitz Connect Variante	Classic	Plus	Premium
Lernsprachen	Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch		
My Program Themenbasierter Lernpfad mit aufeinander aufbauenden e-Lessons	●	●	●
My Resources Weiterführende Lernaktivitäten und unterstützende Tools	●	●	●
My Progress Detaillierte Anzeige Ihres persönlichen Lernfortschritts	●	●	●
Flash Lesson Tägliche E-Mail mit drei kleinen Trainingseinheiten	●	●	●
SOS Teachers Schriftliche Hilfe innerhalb von zwei Arbeitstagen	●	●	●
Gaming-Bereich Punkte für Lernerfolge sammeln und Auszeichnungen erhalten	●	●	●
Live Coach Hilfe im Live-Chat bei Fragen zur Anwendung der Zielsprache		●	●
Community Room Per Chat mit anderen Teilnehmenden austauschen und lernen		●	●
Live Classroom Mehrmals täglich 30-minütige Gruppen-Konversationskurse		●	●
Live Einzelcoaching 30-minütige Phone-Einzelcoachings			●



Das sagen unsere Kunden

„Wir haben Berlitz Blended Learning für uns entdeckt und schätzen gelernt – speziell Berlitz Connect und Einzelunterricht am Telefon. Das Set-up des Kurses war für Anfänger und Fortgeschrittene bestens geeignet. Alle Teilnehmer konnten sich sprachlich verbessern. Dies zeigt eindrucksvoll der Vergleich der Ergebnisse aus den anfänglichen Einstufungstests und den Abschlusstests, die alle Teilnehmer durchlaufen haben. Die Telefon-Trainer waren hervorragend und haben sich sehr individuell auf die Wünsche und Fähigkeiten der Teilnehmer eingestellt. Abgerundet wurde das Schulungsangebot durch die tolle Betreuung.“

Marco Nübling
Leiter HRM
AVS Holding GmbH



Hier finden Sie unser Video zu Berlitz Connect



Das sagen unsere Kunden

„Als optimale Ergänzung zum bestehenden Präsenz-Sprachtraining haben wir uns für die E-Learning-Plattform Berlitz Connect entschieden, mit der unsere Mitarbeiter selbstständig und individuell auf sie abgestimmt weiter an ihren Sprachkenntnissen arbeiten können. Besonders hilfreich und häufig genutzt sind die Learning Tools im Berlitz Connect, die unsere Mitarbeiter zum Beispiel beim Verfassen von E-Mails und Briefen in der Fremdsprache unterstützen. Allgemein ist die gute Verzahnung von Präsenz- und Online-Sprachtraining ein großes Plus in der Zusammenarbeit mit Berlitz.“

Dr. Rüdiger Keller

Apollo-Optik Holding GmbH & Co. KG



„Ursprünglich suchten wir eine reine Online-Lösung für Englisch-Trainings. Aufgrund von Umbauten konnten wir keinen Präsenzunterricht vor Ort durchführen. Aus einer Reihe von Anbietern fiel die Wahl schnell auf Berlitz. Nach einer Pilotphase waren die Teilnehmer und die Personalabteilung gleichermaßen von den Vorteilen der virtuellen Variante in Funktion, Flexibilität und Lernfortschritt begeistert. Inzwischen nutzen bei uns viele diese Plattform und wenden die neuen Kenntnisse im Berufsalltag an. Das Berlitz Training erhöht die Zufriedenheit der Mitarbeiter und ist eine gute Möglichkeit, sie an das Unternehmen zu binden.“

Markus Block

Personalleiter/Director Human Resources, emz-Hanauer GmbH & Co. KGaA



„Als weltweit agierendes Unternehmen schätzen wir bei Berlitz vor allem die länderübergreifende Standortvielfalt. Die vielen Lernangebote, wie beispielsweise Präsenztrainings und der Berlitz Online Classroom, bieten unseren Mitarbeitenden eine Lösungsvielfalt für jeden individuellen Lernbedarf. Des Weiteren haben unsere Mitarbeitenden die Möglichkeit, mithilfe der angebotenen E-Learning-Plattform Berlitz Connect die persönliche Sprachentwicklung über das reguläre Lernangebot hinaus auszubauen. Die direkte Betreuung und professionelle Beratung durch Berlitz hilft uns dabei, einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.“

Sabrina Lüthi

Referentin Personalentwicklung, dormakaba Deutschland GmbH



Online-Trainingsprogramme als Unternehmenslizenz

Die effiziente und wirtschaftliche Lösung für Unternehmen

Wir machen es Ihnen besonders leicht, ausgewählte Berlitz Online-Programme zum Aufbau von Sprachkompetenz oder interkultureller Kompetenz in Ihrem Unternehmen zu integrieren. Holen Sie Ihre Mitarbeitenden schneller an Bord – die → [LMS-Integration](#) ist einfach und nahtlos möglich. Benutzer können ohne mühsame Registrierung oder Anmeldung direkt auf das Training zugreifen. Sie sparen Administrationsaufwand, Zeit und Kosten.

Umfangreiche Reporting-Tools sorgen zudem jederzeit für Transparenz und Skalierbarkeit. Und nicht zuletzt profitieren Sie durch Volumenlizenzen von attraktiven Preisvorteilen.

Diese Berlitz Programme stehen als Unternehmenslizenz zur Verfügung:

→ Berlitz On Demand

Strukturiertes „Step-by-Step“-
Sprachtraining mit Levelabschluss

→ Berlitz Connect

Individuelles Self-Study-Sprach-
training mit eigenem Lernpfad

→ Cultural Navigator®

Flexible E-Learning-Plattform für
interkulturelles Know-how



Vorteile einer Unternehmenslizenz

- Leicht zu implementieren in Ihr bestehendes Learning Management System
- Teilnehmende haben direkten Zugriff auf das Online-Training und können sofort starten
- Praktisches Reporting in Ihrem Lernmanagementsystem oder mit einem Berlitz Tool
- Höchste Sicherheitsstandards werden erfüllt
- Für Unternehmen jeder Größe geeignet
- Persönliche Beratung und Begleitung durch unsere Berlitz Experten
- Sie sparen wertvolle Ressourcen und können sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren



Sprechen Sie mit uns

Unsere Experten beraten Sie umfassend und zeigen Ihnen gerne Fallbeispiele aus der Praxis, die Ihnen helfen, mit zentralem und digitalem Trainingsmanagement Ihre Weiterbildungsprozesse zu optimieren.

Sprachzertifikate



Vorbereitung auf international anerkannte Sprachprüfungen

Ihr Weg zum Sprachzertifikat Ihrer Wahl mit Berlitz

Sie möchten Ihre aktuellen Sprachkenntnisse offiziell testen lassen oder sich auf eine bestimmte Sprachprüfung gezielt vorbereiten? Berlitz ist der richtige Partner an Ihrer Seite. Wir bereiten Sie effektiv auf international anerkannte Sprachzertifikate vor – in einem Live Online Kurs, im Online-Selbststudium, als Präsenztraining oder kombiniert. Viele Berlitz Center sind zudem zertifizierte Prüfungszentren, in denen Sie die gewünschte Sprachprüfung auch direkt ablegen können.

Sie benötigen nur drei Schritte bis zu Ihrem offiziellen Sprachzertifikat:

1.

Auswahl: Welche Sprachprüfung möchten Sie ablegen?

- Die wichtigsten international anerkannten Sprachprüfungen finden Sie bei uns
- Tests und Vorbereitungskurse für über 10 Sprachen
- Gerne beraten wir Sie, welches Zertifikat zu Ihren Anforderungen passt oder wie wir Prüfungen als Unternehmenslösung bei Ihnen einführen können

2.

Format: Wie möchten Sie sich vorbereiten?

- Als Präsenz- oder Live Online Training im Einzel- oder Gruppenkurs
- Im Selbststudium auf einer Online-Plattform mit personalisiertem Lernplan
- Mit einer Kombination aus Online-Selbststudium und Live Online Kurs für eine zielorientierte Vorbereitung auf die Prüfung

3.

Durchführung: Wo möchten Sie die Prüfung ablegen?

- In einem lizenzierten Berlitz Center in Ihrer Nähe – es gibt das ganze Jahr über zahlreiche Termine zur Auswahl
- Direkt beim offiziellen Anbieter der Sprachprüfungen
- Gerne beraten wir Sie, wann und wo Sie Ihre Prüfung ablegen können, und helfen bei der Anmeldung

Hier finden Sie weitere Informationen zu unseren Sprachtests und Vorbereitungskursen



Internationale Sprachprüfungen und -zertifikate im Überblick

Die wichtigsten offiziellen Leistungsnachweise gibt es bei uns

Bereiten Sie sich mit Berlitz effektiv auf Ihre Zertifikatsprüfung vor und legen Sie den Test direkt in einem unserer autorisierten Prüfungszentren ab. Die wichtigsten internationalen Prüfungen haben wir Ihnen hier zusammengestellt. Auch für viele weitere Sprachzertifikate wie Cambridge (Englisch), DELE (Spanisch), DELF (Französisch) oder HSK (Chinesisch) unterstützen wir Sie gerne bei der Vorbereitung.

TOEIC® (Test of English for International Communication)

Der TOEIC®-Test für Englisch gilt Unternehmen als Nachweis bei Einstellungen und Trainingsmaßnahmen. Akademische Institutionen nutzen den Test als Zugangsvoraussetzung sowie als Abschlusszertifikat. Er setzt sich aus einem Listening- und einem Reading-Teil zusammen. Zusätzlich gibt es den TOEIC® 4 Skills Test, der neben Listening und Reading auch Writing und Speaking beinhaltet.



TOEFL® ITP (Test of English as a Foreign Language)

Der TOEFL® ITP Test für Englisch gilt besonders häufig an Universitäten und Hochschulen als Zulassungsvoraussetzung. Aber auch staatliche Einrichtungen und Unternehmen können ein TOEFL®-Zertifikat verlangen. Der Test besteht aus zwei Teilen: Reading und Listening.



Versant™ Professional English Test (VPET)

Von Psychometrie- und Linguistik-Experten entwickelt, beurteilt der Versant™ Professional English Test anhand realer Szenarien aus der Berufswelt die Kernkompetenzen der englischen Kommunikation: Sprechen, Hören, Lesen und Schreiben – und dies als 60-minütiger Online-Test präzise und schnell. Die automatisierte Auswertung dauert wenige Minuten, das Ergebnis ist auf die GER-Stufen abgestimmt.



WiDaF® (Test Deutsch als Fremdsprache in der Wirtschaft)

Als berufsbezogener Deutschttest deckt der WiDaF®-Test sämtliche Wirtschaftsbereiche und Situationen am Arbeitsplatz ab. Das international anerkannte Sprachzertifikat erhöht die Chancen auf dem Arbeitsmarkt.



telc (The European Language Certificates – die europäischen Sprachenzertifikate)

telc Zertifikate dokumentieren die Sprachkompetenz für Listening, Reading, Speaking und Writing und sind bei Unternehmen, staatlichen Stellen und (Hoch-)Schulen anerkannt. Es gibt sie für Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Russisch, Arabisch, Polnisch, Portugiesisch und Türkisch. Für die erfolgreiche Integration internationaler Fachkräfte sind die Prüfungen Deutsch B2 und C1 wichtig.



Online Self-Study Prüfungsvorbereitung

Perfekt online vorbereitet in Ihre Sprachprüfung gehen

Prüfungsvorbereitung wann und wo Sie wollen? Mit unserem Self-Study Programm bereiten Sie sich auf einer modernen Online-Plattform ganz einfach per PC, Smartphone oder Tablet auf die Sprachprüfung Ihrer Wahl vor. Mit Ihrem eigenen Profil und einem personalisierten Lernplan lernen Sie in Ihrem Tempo und profitieren gleichzeitig von vielfältigen interaktiven Übungen sowie Probetests, um die Prüfung bestmöglich zu simulieren. Die Inhalte orientieren sich natürlich exakt an den offiziellen Testvorgaben.



Programmvorteile

- Flexibel im eigenen Tempo für die Prüfung lernen
- Individueller Lernpfad für Ihre ausgewählte Sprachprüfung
- Vokabel- und Grammatiktraining, Videos und Studienblätter
- Spezifische Übungseinheiten für jeden Teilbereich der Prüfung (Schreiben, Sprechen usw.)
- Übungstests unter prüfungsähnlichen Bedingungen
- Zugriffsstatistik zum Verfolgen Ihres Lernerfolges
- Lizenz für 3 Monate buchbar



Sprachtests im Überblick

- Englisch: TOEIC® Listening & Reading, TOEIC® Speaking & Writing, TOEIC® 4 Skills, TOEFL® iBT, TOEFL® ITP, TOEFL® Junior, IELTS Academic, IELTS General, Cambridge A2 Key, Cambridge B1 Preliminary, Cambridge B2 First, Cambridge C1 Advanced
- Deutsch: WiDaF®, telc B1, telc B2
- Französisch: DELF
- Spanisch: DELE
- Chinesisch: HSK

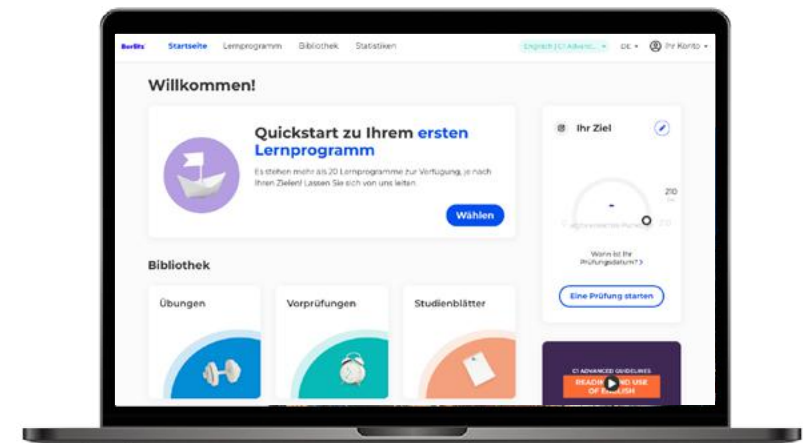


Flexible Möglichkeiten

Unser Self-Study Programm zur Prüfungsvorbereitung eignet sich auch hervorragend in Kombination mit einem Live Online Vorbereitungskurs oder als E-Learning-Erweiterung zu Ihrem Sprachtraining.



Verfügbare Sprachen (für mehr als 15 Tests)



Wählen Sie aus interaktiven Übungen, Studienblättern, Vorprüfungen und Videos

Berlitz Sprachtests für Assessments und Recruiting

Sprachliche Qualifikationen effizient überprüfen und einschätzen

Neben den offiziellen Sprachtests unserer Kooperationspartner bietet Berlitz auch selbst Online-Sprachtests mit eigenem Zertifikat an. Die Tests sind so konzipiert, dass sie Unternehmen und HR-Teams flexibel, valide und kostengünstig bei der Ermittlung von Sprachkenntnissen unterstützen.

Als Teil eines Assessment-Centers sind die Berlitz Tests die ideale Lösung im Recruitment- und Beurteilungsverfahren. Auch in unternehmenseigenen Entwicklungsprogrammen oder als Auswahlinstrument bei Beförderungen können die Tests flexibel eingesetzt werden. Getestet werden kann für alle vier Fertigkeiten in zahlreichen Sprachen, die Ergebnisse sind schnell verfügbar.

Berlitz Test of Listening and Reading Skills (BTLR)

Ihr Hör- und Leseverständnis in einem 60-minütigen Multiple-Choice-Test überprüfen.

- Für Englisch, Französisch, Spanisch, Deutsch, Italienisch und Portugiesisch (Brasilianisch)
- Flexibler Online-Test rund um die Uhr mit einfachem Zugang, auch remote durchführbar
- Automatische Bewertung und sofortige Ergebnisse
- Ergebnisse im Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen (GER) abgebildet

Simulated Oral Proficiency Interview (SOPI)

Präzise Bewertung der aktiven Sprachfertigkeiten im Business-Kontext mit einem 20-minütigen Online-Test.

- Für mehr als 30 Sprachen
- Flexibler Online-Test mit Audio-Aufnahmen rund um die Uhr und einfachem Zugang, auch remote durchführbar
- Prüfung der Ergebnisse durch mindestens zwei Prüfende
- Ergebnisse im Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen (GER) abgebildet
- Testergebnisse online verfügbar

Writing Proficiency Exam (WPE)

Schriftliche Fertigkeiten aus dem Berufsalltag (E-Mails, Memos, Berichte usw.) werden in 60 Minuten geprüft.

- Für mehr als 20 Sprachen
- Flexibler Online-Test rund um die Uhr mit einfachem Zugang, auch remote durchführbar
- Prüfung der Ergebnisse durch mindestens zwei Prüfende
- Ergebnisse im Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen (GER) abgebildet
- Testergebnisse online verfügbar

International Certification of Digital Literacy (ICDL)

Digitale Kompetenzen sichtbar machen

Die Digitalisierung der Arbeitswelt führt zu neuen Anforderungen an die Beschäftigten, denn IT-Kenntnisse und digitale Skills sind heute bedeutender denn je. Zertifiziertes Know-how für die Bereiche Computer- und Onlinegrundlagen, Officeanwendungen sowie IT-Sicherheit und Datenschutz bietet hier der ICDL (International Certification of Digital Literacy) – der weltweite Standard für digitale Kompetenzen mit mehr als 16 Millionen Kandidaten in über 100 Ländern. Als autorisiertes ICDL-Prüfungszentrum erhalten Sie mit Berlitz die Prüfungsvorbereitung und den Abschluss aus einer Hand – komplett online und im Selbststudium.

+ Ihre Vorteile

- Nachweis Ihrer digitalen und sprachlichen Kompetenzen
- Vorbereitung und Tests finden 100 % online statt
- International anerkannte Zertifikate
- Berlitz ist ein offizielles Testzentrum

Unser Angebot in der Übersicht

Variante	ICDL Einzelzertifikat	ICDL Profile	ICDL Profile + TOEIC
Zugang zur ICDL Online Self-Study Plattform (12 Monate)	●	●	●
Anzahl ICDL Online-Prüfungen (Module frei wählbar)	1	4	4
ICDL Auswertung	●	●	●
TOEIC Live Online Q&A Prüfungsvorbereitung in der Gruppe			●
TOEIC Online Self-Study Prüfungsvorbereitung (3 Monate)			●
TOEIC Online-Sprachprüfung und Zertifikat			●



Die perfekte Kombination: ICDL und TOEIC

Digitale Transformationsprozesse bedürfen häufig auch fremdsprachlicher Kompetenzen. Wir bieten Ihnen deshalb den ICDL in Kombination mit → TOEIC, dem weltweit anerkannten Standard für berufsbezogenes Englisch, an. Auch hier bereiten Sie sich flexibel im Online Self-Study Programm auf die Sprachprüfung vor.



Kids & Teens



Sprachprogramme für Kids & Teens

Mehr als nur ein Sprachtraining

Aus Erfahrung wissen wir: Je früher man anfängt, eine Fremdsprache zu lernen, desto leichter fällt es. Auch deshalb liegt seit 40 Jahren ein Schwerpunkt der Berlitz Lernprogramme auf dem Angebot für Kinder und Jugendliche. Heute bietet Berlitz jungen Menschen die spannendste und effektivste Möglichkeit, eine Sprache zu lernen sowie gleichzeitig kulturelle und kommunikative Fähigkeiten zu entwickeln. Mit Berlitz Kids & Teens bereiten wir Sprachschülerinnen und -schüler auf das Leben vor und motivieren sie, stets das Beste aus sich herauszuholen.

Kinder und Jugendliche werden bei Berlitz von Anfang an aktiv in den Unterricht einbezogen: zum Beispiel durch unterhaltsame Rollen- und Sprachspiele, abwechslungsreiche Übungen und altersgerechte Themen. Vokabeln und Grammatik pauken sind tabu! Stattdessen bieten wir moderne, am echten Leben ausgerichtete Inhalte und flexible Formate.

Seit 2019 ergänzt die Berlitz Digital School unser Portfolio. Hier vermitteln wir wertvolle Programmier- und Digitalkompetenzen.

So profitieren unsere Teilnehmenden:

- Schnelle Lernerfolge durch speziell geschulte Trainer
- Pädagogisch fundiertes Konzept für motivierendes, leichtes Lernen
- Altersgerechte Themen und moderne Kursmaterialien
- Ideale Ergänzung zum Fremdsprachenunterricht in der Schule
- Förderung der Entwicklung und Verbesserung der Berufschancen
- Wertvoller Baustein im Konzept des lebenslangen Lernens

➤ [Übersicht aller Programme und Formate auf der nächsten Seite](#)



Ferienbetreuung mit Mehrwert

Sprachcamps und Berlitz Digital School können wir für Kinder Ihrer Mitarbeitenden auch direkt im Unternehmen umsetzen.

Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten und in dieser

➤ [Broschüre](#).



Sprachprogramme für Kids & Teens

Flexible Programme und Formate für neue Lernerfahrungen

Berlitz bietet für verschiedene Altersgruppen Einzel- und Gruppenunterricht sowie spezielle Ferienprogramme an. Für alle Kinder und Jugendlichen, die in die digitale Welt einsteigen wollen, gibt es das nötige Know-how in den Kursen der Berlitz Digital School.

Seit 40
Jahren!

Einzeltrainings

Mehr als nur Nachhilfe: Unsere Trainer holen die Teilnehmenden dort ab, wo sie mit der Fremdsprache aktuell stehen.

- Individuell angepasstes Sprachtraining
- Im Center vor Ort oder live online
- Schnelle und konstante Erfolgserlebnisse
- Viel aktives Sprechen in der Fremdsprache
- Flexible Terminvereinbarung

[🔗 Weitere Informationen](#)

Seit 40
Jahren!

Gruppentrainings

Mit Teamwork zum Spracherfolg: In kleinen Gruppen wird mit Spaß und Motivation die Fremdsprache gelernt. Niemand kommt dabei zu kurz.

- Motivierende Gruppendynamik
- Im Center vor Ort oder live online
- Als regelmäßiger Wochenkurs oder kompakter Ferienkurs
- Fixer Terminplan für mehr Regelmäßigkeit
- Günstige Konditionen

[🔗 Weitere Informationen](#)

Seit 25
Jahren!

Sprachcamps

Das Sprachabenteuer für Kids & Teens – seit 25 Jahren! Unsere Camps bieten die perfekte Kombination aus Spaß, Sport, Action und Sprachtraining.

- Zahlreiche Standorte im In- und Ausland
- Termine in allen deutschen Schulferien
- Über 100 verschiedene Sport- und Freizeitaktivitäten
- Gesprochen wird rund um die Uhr in der Fremdsprache

[🔗 Weitere Informationen](#)

→ Umsetzung in Ihrem Unternehmen

Seit 5
Jahren!

Berlitz Digital School

Fit für die digitale Welt! Bei uns lernen Teilnehmende die Grundlagen des Programmierens, Digital- und Medienkompetenz.

- Programmierkurse
- Kompakte Ferienkurse und -camps
- In ausgewählten Centern vor Ort oder live online
- Speziell ausgebildete Berlitz IT-Trainer
- Auf Deutsch oder Englisch buchbar

[🔗 Weitere Informationen](#)

→ Umsetzung in Ihrem Unternehmen

Alles über unser Angebot für Kids & Teens erfahren Sie in unserer Broschüre [🔗](#)

Sprachcamps in Ihrem Unternehmen

Mehrwert für Mitarbeitende

Spaß mit Fremdsprache verbinden – das Konzept der seit 25 Jahren erfolgreichen Berlitz Sprachcamps setzen wir in den Schulferien auch direkt in Ihrem Unternehmen um. Die Kinder und Jugendlichen erwartet die perfekte Kombination aus unterhaltsamem Sprachtraining am Vormittag sowie Spaß, Sport und Action am Nachmittag. Unternehmensspezifische Inhalte und Aktivitäten (Interviews mit Mitarbeitenden, Besichtigungen usw.) können integriert werden.



Das Konzept

- Organisation und Durchführung von Ferien-Sprachcamps auf Ihrem Firmengelände oder in einer von Ihnen bereitgestellten Location
- Für Kinder Ihrer Mitarbeitenden im Alter von 7 bis 11 oder 12 bis 17 Jahren
- Einteilung nach Alter und Vorkenntnissen in Gruppen mit ca. 12 Kindern
- An den Arbeitszeiten ausgerichtet, um das Bringen und Abholen der Kinder zu erleichtern



Programmvorteile

- Familie und Beruf im Einklang – auch in Ferienzeiten
- Mitarbeitende mit Kindern sind während der Ferien flexibler
- Schnelle Umsetzung und geringer Organisationsaufwand für Sie
- Sie entscheiden, ob Sie die Kosten vollständig tragen oder Mitarbeitende daran beteiligen



Verfügbare Sprachen



Das sagen unsere Kunden

„Die Sprachferiencamps direkt bei uns im Unternehmen waren ein voller Erfolg. Das Camp-Angebot war vielfältig – von spielerischen Englischstunden bis hin zu kreativen Gruppenaktivitäten. Für alle – sowohl für die Eltern als auch deren Nachwuchs – war es eine tolle Erfahrung, morgens gemeinsam ‚auf die Arbeit‘ zu fahren und abends nach Hause zu kommen. Wir danken dem Berlitz Team für die hervorragende Vorbereitung und Durchführung.“

Samsung Electronics GmbH

SAMSUNG

Sprachcamps für Auszubildende und Trainees

Heute in die Fachkräfte von morgen investieren

Wir bieten eine spezielle Variante der beliebten Berlitz Sprachcamps auch als Highlight für Ihre eigenen Nachwuchskräfte im Unternehmen an. Das individuell für Sie zusammengestellte Programm beinhaltet kompakte Business-Sprachkurse für konkrete berufliche Herausforderungen der Azubis und Trainees genauso wie altersgerechte Freizeitaktivitäten mit dem Berlitz Trainerteam.



Das Konzept

- Organisation und Durchführung von Sprachcamps speziell für Ihre Auszubildenden und Trainees
- Maßgeschneiderter Sprachkurs am Vormittag und Freizeitaktivitäten am Nachmittag
- Breite Themenauswahl an Sprachkursen, passend zu Ihrem Unternehmen und der Ausbildung
- Durchführbar je nach Standort in Seminarräumen nahe gelegener Hotels, im Unternehmen oder im Berlitz Center



Programmvorteile

- Ideale Ergänzung zum schulischen Ausbildungsangebot, zum Beispiel mit kompakten Praxistrainings speziell in den Ferienzeiten der Berufsschulen
- Schlägt die Brücke zwischen Berufsschule und Sprachkenntnissen für die Berufspraxis
- Fördert Kompetenzen und bindet Auszubildende und Trainees mit einem attraktiven Weiterbildungsangebot an Ihr Unternehmen



Verfügbare Sprachen



Gut zu wissen

Für Auszubildende mit Migrationshintergrund bieten wir auch spezielle Deutsch-Berufssprachkurse mit branchenspezifischen Inhalten an. Die Teilnahme wird zu 100 % durch das BAMF gefördert. Lesen Sie hierzu auch unsere → [Case Study](#).



Das sagen unsere Kunden

„Das Konzept der Firmencamps für Auszubildende hat uns absolut überzeugt. Berlitz hat das Programm flexibel und maßgeschneidert auf die Anforderungen und Wünsche unserer kaufmännischen Continental-Azubis zusammengestellt. Das Sprachtraining und die Freizeitaktivitäten waren sehr zielgruppengerecht und die Betreuung durch die Berlitz Native Speaker exzellent.“

Elena Beck

HR Business Partner Education
Continental Automotive GmbH



Berlitz Digital School in Ihrem Unternehmen

Digitalkompetenzen der Zukunft für Kinder Ihrer Mitarbeitenden

Unsere Berlitz Digital School ist ein stark im Trend liegendes Angebot. Denn Digitalisierung begegnet uns überall und spielt natürlich auch eine entscheidende Rolle für die heutige und künftige Arbeitswelt. Umso wichtiger ist es, dass Kinder den richtigen und sicheren Umgang mit Medien und Daten lernen.

Wir laden Sie ein: Machen Sie als zukunftsorientiertes Unternehmen die Berlitz Digital School den Kindern Ihrer Mitarbeitenden zugänglich.



Das Konzept

- Umsetzung der Berlitz Digital School in den Ferien für die Kinder Ihrer Mitarbeitenden
- Direkt in Ihrem Unternehmen, alternativ auch als Live Online Kurs von zu Hause aus
- Spannende Themen wie Künstliche Intelligenz, Web Design, Cyber Security, Präsentationen u. v. m.
- Umgang mit Original-Programmen und -Programmiersprachen
- Mit qualifizierten Berlitz IT-Trainern



Programmvorteile

- Flexible Planung und Durchführung, komplett auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- Inhalte können individuell angepasst werden oder das Angebot kann zum Beispiel auch für Auszubildende konzipiert werden
- Ein ideales Instrument zur Bindung von Mitarbeitenden
- Stärkung Ihrer Employer Brand mit einem hochmodernen Angebot



Verfügbare Sprachen



Videos, Interviews und Beratungsangebote zur Berlitz Digital School finden Sie auf unserer Webseite 

Führungskompetenz und Soft Skills

Allgemeines

Die Welt der Berlitz Seminare	83
Das Portfolio der Berlitz Seminare	84
Die Berlitz Trainer, Consultants und Coaches	88

Globale Zusammenarbeit

Basiswissen interkulturelle Kompetenz	93
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit China	94
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Deutschland	95
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Indien	96
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Japan	97
Erfolgreiche Zusammenarbeit mit den USA	98
Case Study: Kulturübergreifende Teamentwicklung	99
Neu! Interkulturelles Coaching	100
Neu! Interkulturelle Kompetenz für Führungskräfte	101
Interkulturelles Training für Expatriates	102
Repatriation Coaching	104
Sicherheitstrainings für Dienstreisende/Expatriates	105

Führungskompetenz

Entwicklungsprogramme für Ihren Führungserfolg	108
Diverse Teams führen	111
Healthy Leadership	112
Neu als Führungskraft	113

Teamwork

Workshops und Seminare für Ihre Teamarbeit	115
Agile Teamarbeit	116
Arbeiten in diversen Teams	117
Arbeiten in hybriden Teams	118
Arbeiten in virtuellen Teams	119
Fehlerkultur im Team entwickeln	120
Resilienz in Teams	122
Teamentwicklung	123
Teamkulturanalyse	124

Basics im Arbeitsalltag

Neu! Business Socializing	126
Effizient kommunizieren	127
Feedback	128
Increase Your Workday Efficiency	129
Kundenorientiertes Verhalten	130
Managing Your Email Inbox Effectively Using Outlook	131
Praxiswissen Projektarbeit	132
Professionelles Stakeholdermanagement	133
Professionelle Verhandlungsführung	134
Schlüsselkompetenz Kommunikation	135
Schwierige Gespräche führen	136
Selbstorganisation und Zeitmanagement	137
Wertschätzend kommunizieren	138

Lösungsfindung

Neu! Konzentrationsmanagement	140
Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten	141
Problemlösung und Entscheidungsfindung	142
Schlüsselkompetenz Kreativität	143

New Work

Agile Projektarbeit	145
Customer Centricity	146
Die Basics des agilen Arbeitens	147
Digitales Arbeiten und Selbstorganisation	148
Einflussnehmen ohne Weisungsbefugnis	149
Emotionsmanagement	150
Pyramidale Kommunikation	151
Unconscious Bias	152

Selbstführung und Mental Health

Achtsamkeit	154
Resilienz im Arbeitsalltag	155
Selbstführung und Selbstwirksamkeit	156

Neu! Selbstmotivation	157
Stressmanagement	158

Effiziente Meetings und Präsentationen

Meetings gestalten und moderieren	160
Souverän und wirkungsvoll präsentieren	161
Storytelling	162
Virtuell präsentieren	163
Virtuelle Meetings moderieren	164

Neu! Interaktive Impulsvorträge

	166
--	-----

Business Coaching

	167
--	-----

Organisationsentwicklung

	168
--	-----

Online-Training

Cultural Navigator®	170
Cultural Orientations Indicator®	174
Cultural Orientations Approach™	177
E-Learnings der Berlitz Oncademy	178
Berlitz Blended Seminare	179
Case Study DZ BANK	181

[→ Allgemeines](#)[→ Globale Zusammenarbeit](#)[→ Führungskompetenz](#)[→ Teamwork](#)[→ Basics im Arbeitsalltag](#)[→ Lösungsfindung](#)[→ New Work](#)[→ Selbstführung und Mental Health](#)[→ Effiziente Meetings und Präsentationen](#)[→ Impulsvorträge](#)[→ Business Coaching](#)[→ Organisationsentwicklung](#)[→ Online-Training](#)

Die Welt der Berlitz Seminare

Business Excellence für Ihre erfolgreiche Zukunft

Arbeiten und Lernen hat sich in den letzten Jahren global stark verändert und ist noch immer im Wandel. Die Welt scheint medial näher zusammengedrückt zu sein – durch das virtuelle Arbeiten, die verstärkte Vernetzung, die intensivere Nutzung von Konferenztools und andere Medien.

Für diese Situation haben wir bei Berlitz ideale Lern- und Trainingsstrukturen geschaffen: flexible, zeit- und vor allem ortsunabhängige Lernkonzepte, die sich trainergeführt oder als E-Learning im virtuellen Raum umsetzen lassen und damit perfekt auf Ihre Bedarfe zugeschnitten sind. Gleichzeitig haben wir für Sie auch klassische trainergeführte Präsenzveranstaltungen im Angebot, denn der direkte Kontakt und Austausch mit unseren Teilnehmenden ist uns wie unseren Trainerinnen und Trainern nach wie vor wichtig – und weiterhin eine hervorragende Alternative zum digitalen Lernen.

Unser Seminarportfolio zeichnet sich durch Vielfalt aus: von relevanten Themen der globalen Zusammenarbeit und des New Work bis hin zu den wichtigen Belangen des klassischen Arbeitens, von agilen Methoden bis zu den Basics des Arbeitsalltags – all dies haben wir für Sie in thematischen Lernclustern zusammengefasst. Lassen Sie sich von uns perfekt auf die Arbeitswelt von heute und morgen vorbereiten!

[→ Hier finden Sie das Portfolio der Berlitz Seminare](#)



Das sagen unsere Kunden

„Die Zusammenarbeit mit Berlitz und unserer Personalentwicklung funktioniert hervorragend. Es gestaltet sich so unkompliziert, zuvorkommend und flexibel wie nur möglich. Dabei ist unsere Ansprechpartnerin immer zur Stelle und absolut zuverlässig. Ich kann mir keinen besseren langfristigen Partner für alle Themen rund um Sprachkurse oder fachliche Seminare und Coaching-Thematiken vorstellen und kann Berlitz uneingeschränkt weiterempfehlen.“

Katarina Bahnsen
HR/Personalreferentin
GARBE Industrial Real Estate
GmbH

GARBE.
Industrial Real Estate

→ **Allgemeines** → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Das Portfolio der Berlitz Seminare

Weiterbildung exakt nach Ihren Vorstellungen – vor Ort und virtuell

Bei uns finden Sie immer das passende Trainingsformat für Ihren Bedarf. Wählen Sie aus den folgenden Erfolgsformaten aus: Präsenztrainings am Ort Ihrer Wahl, virtuelle Trainings, E-Learnings oder der beste Weiterbildungsmix mit unseren Blended-Learning-Angeboten.

Unsere Seminarthemen sind in der Regel als Präsenz- und virtuelle Trainings für Ihr Unternehmen buchbar, global erhältlich, mit anderen Angeboten kombinierbar und können in vielen Sprachen durchgeführt werden.



Inhouse-Seminare: ein- oder mehrtägige Weiterbildungen

Sie bestimmen die Themen, Termine und die Art der Durchführung (als Präsenzseminar oder virtuell). Je nach gewünschter inhaltlicher Tiefe dauern die Inhouse-Seminare einen Tag oder länger und können auch auf Englisch durchgeführt werden. Unser Team der Firmenkundenberatung und Trainingsentwicklung bespricht gerne mit Ihnen Ihre Bedarfe und berät Sie hinsichtlich der Trainingskonzeption. Fallstudien aus der eigenen Praxis und die Einbindung Ihres Fachvokabulars fördern zusätzlich den Lernerfolg.



Inhouse-Seminare: halbtägige Weiterbildungen

Viele unserer Themen sind als halbtägige Kompaktseminare verfügbar. Sie können als Präsenzseminar oder virtuell gebucht werden. Diese Trainings sind dann ideal, wenn Sie erste Impulse setzen oder den Einstieg in ein komplexes Thema finden möchten. Die praxisnahen Inhalte lassen sich sofort im Arbeitsalltag umsetzen.



Offenes Seminarprogramm: halbtägige virtuelle Trainings

Ideal, wenn Sie als Einzelperson buchen möchten. Unsere offenen virtuellen Halbtagesseminare vermitteln das Wichtigste zu relevanten Themen im Überblick: kurz – prägnant – interaktiv. Hier können Sie sich mit Menschen aus anderen Unternehmen und in unterschiedlichen Funktionen auch global austauschen.

[📄 Hier finden Sie weitere Informationen](#)

[➤ Weitere Seminarformate auf der nächsten Seite](#)

→ **Allgemeines** → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Das Portfolio der Berlitz Seminare



Interaktive Impulsvorträge: Aha-Momente und Wissen für zwischendurch

Unser neues, interaktives Kompaktformat setzt mit aktivierenden Inhalten neue Impulse bei Ihren Mitarbeitenden. In 45 bis 90 Minuten begeistert ein Berlitz Speaker mit einer Mischung aus Praxiswissen, Inspiration und Motivation. Buchen Sie Ihr Wunschthema jetzt, zum Beispiel als Coffee oder Lunchtime Lecture.

→ [Hier finden Sie weitere Informationen](#)



Coaching: damit Sie Ihre persönlichen Ziele erreichen

Die Zusammenarbeit mit einem Coach unterstützt Sie dabei, im persönlichen Dialog Ihre Fragestellungen zu reflektieren, neue Sichtweisen zu entwickeln, einen klaren Blick zu erhalten, neue Ressourcen zu mobilisieren, für eine entscheidende Situation oder neue Rolle gut vorbereitet zu sein und im geschützten Raum neue Handlungsoptionen auszuloten.

→ [Übersicht über unsere Coaching-Anlässe und Zielgruppen](#)



Organisationsentwicklung: wenn Ihr Unternehmen vor komplexeren Veränderungen steht

Wir sind überzeugt, dass sich eine Organisation nur dann verändern kann, wenn auch die Führungskräfte und Mitarbeitenden dazu bereit sind. Hier setzen unsere Konzepte zur Organisationsentwicklung und zur Förderung einer lernenden Organisation an. Organisationsentwicklung ist ein geplanter, langfristiger und organisationsumfassender Entwicklungs- und Veränderungsprozess. Wir stellen Ihnen gerne ein personalisiertes Maßnahmenkonzept zusammen, um Ihr Unternehmen im Veränderungsprozess zu begleiten und zu beraten.

→ [Hier erfahren Sie mehr](#)

➤ [Weitere Seminarformate auf der nächsten Seite](#)

Das Portfolio der Berlitz Seminare



E-Learning: virtuell trainieren im eigenen Rhythmus

Wenn Sie spezielle festgelegte Lerninhalte selbstständig und ortsunabhängig erarbeiten wollen, ist E-Learning das Trainingsformat Ihrer Wahl. Nutzen Sie dafür unsere interkulturelle Lernplattform, den Cultural Navigator®, oder die E-Learnings der Berlitz Oncademy.

→ [Ausführliche Beschreibung zu unserer interkulturellen Lernplattform](#)

→ [Mehr zu E-Learnings mit Videlectures](#)



Berlitz Blended Seminare: hybrides Lernen zeitgemäß und flexibel

Unsere virtuelle Lösung ist besonders flexibel und kompakt – und weist trotzdem dank strukturierter Lernprogramme eine hohe Zielfokussierung und Verbindlichkeit auf. Hier kombinieren wir unsere kompakten virtuellen Halbtagesseminare mit E-Learnings. Als Lernnuggets sind unsere Module effizient, flexibel, schnell verfügbar und besonders leicht in Ihren Arbeitsalltag zu integrieren.

→ [Mehr Informationen und zwei Lernprogramme](#)



Gehen Sie mit uns ins Gespräch

Wir beraten Sie gerne zu den für Ihre Ziele relevanten Trainingsinhalten und stellen Ihnen ein auf Ihre Bedarfe zugeschnittenes Programm zusammen (Inhalte, Dauer, Format). Kontaktieren Sie uns unter seminare@berlitz.de.

Hier finden Sie unser Video
zu den Berlitz Seminaren



Drei Fragen an ...

Interview mit dem Team der Trainingsentwicklung – unserer hausinternen Kreativwerkstatt für die Seminargestaltung

Woher nehmen Sie Inspiration und Input für die Entwicklung von neuen Trainings?

Wir recherchieren aktiv nach Trends und Megatrends in der Erwachsenenbildung. Auf dieser Basis nehmen wir jedes Jahr eine Reihe von neuen, HR-relevanten Themen in unser Portfolio auf. Entscheidend dabei: Neue Trainings müssen passen – sowohl zu unseren Kunden, bei denen wir nachhaltigen Weiterbildungserfolg schaffen wollen, als auch zu unseren Trainerinnen und Trainern, die unsere Themen mit Begeisterung und Leidenschaft vermitteln. Oftmals sind auch unsere Kunden direkt Hinweisgeber für die Entwicklung. Von ihnen werden wir immer wieder zu konkreten Themen angefragt.

Gibt es Trainings, die aktuell besonders stark nachgefragt werden?

Definitiv, vor allem der Bereich der interkulturellen Trainings. Nachdem sich die Covid-Lage deutlich entspannt hat, werden wieder mehr Mitarbeitende weltweit entsandt. Wir begleiten sie mit unseren praxisnahen Trainings. Auch Diversity-Themen werden verstärkt angefragt, denn unsere Kunden erkennen Chancen und Entwicklungspotenziale einer vielfältigen Unternehmenskultur.

Wenig überraschend bleibt New Work ein Dauerbrenner. Es haben sich neue Strukturen entwickelt, mobiles und hybrides Arbeiten nehmen einen immer größeren Raum ein. Dafür müssen Rollen, Verantwortlichkeiten und Aufgaben klar sein – hier setzen wir mit unseren Trainings an. Nicht zuletzt rückt auch das Thema Mental Health zunehmend in den Fokus. Unsere erfahrenen Trainerinnen und Trainer helfen, das eigene Leben und Arbeiten achtsamer wahrzunehmen und zu gestalten sowie sich gegen Stress und Überforderung zu wappnen.

Welchen Mehrwert bringt es mit sich, als Weiterbildungspartner eine eigene Trainingsentwicklung im Haus zu haben?

Der wichtigste Aspekt: Alle Berlitz Trainings tragen eine typische Handschrift und orientieren sich an unseren Qualitätsvorstellungen. Unser Anspruch, interaktiv und praxisorientiert fundierte Inhalte zu vermitteln, zieht sich als roter Faden durch unsere Seminare.

Durch die Entwicklung inhouse sind wir zudem nicht auf externe Leistungen angewiesen und können Kundenwünsche sehr spezifisch, zeitnah und nach direkter Absprache umsetzen – und das alles aus einer Hand. Unsere Themenvielfalt ist groß, weil wir im Team Trainingsentwicklung ganz unterschiedliche Kompetenzen, Talente und Erfahrungen haben, die in unsere Konzepte einfließen. Ein nicht zu unterschätzender weiterer Mehrwert: Selbst bei individuellsten Themen gewährleisten wir eine Wiederholbarkeit der Trainings. Denn das von uns entwickelte Trainingsmaterial kann von allen thematisch qualifizierten Trainerinnen und Trainern immer wieder genutzt werden – gerade für größere Projekte oder unternehmensinterne Trainingskataloge stellt das einen immensen Vorteil dar.

Die Berlitz Trainer, Consultants und Coaches

Hoch qualifizierte Experten für Ihren Trainingserfolg

Berlitz verfügt über ein weltweites Netzwerk. Eine Gemeinsamkeit all unserer Trainer, Consultants und Coaches: Sie sind Experten aus der Praxis mit großer nationaler und internationaler Trainings- und Beratungserfahrung. Neben ihrer fachlichen Expertise bringen sie fundierte methodische Kompetenz mit, um ein Höchstmaß an Interaktion für Ihren Trainingserfolg zu gewährleisten.

So stellen wir die Qualität sicher

- Komplexes, mehrstufiges Auswahlverfahren
- Monitoring und fortlaufendes Feedback

Das zeichnet unsere Trainer aus

- Langjährige Arbeitserfahrung im In- und Ausland
- Umfassende Zertifizierungen in den Bereichen Training, Coaching, Moderation, agile Methoden und Assessments
- Kontinuierliche Weiterbildung zu topaktuellen Seminarthemen
- Zertifizierung zum Cultural Orientations Practitioner®, basierend auf dem Cultural Orientations Approach™ (COA™) und dem Cultural Orientations Model™ (COM™)

➤ [Eine Auswahl unserer Trainer, Consultants und Coaches auf den nächsten Seiten](#)



Das sagen unsere Kunden

„We have worked with Berlitz as a partner in our internal human resources development since 2009. For SAP, Berlitz develops customized and standardized training concepts and materials, coordinates all aspects of training administration, and is conducting seminars virtually and at 38 locations in 25 countries in German, English, Spanish and many other languages. Berlitz has proven to be an extremely reliable global training partner, providing high quality in planning and implementation while at the same time reacting quickly and flexibly to new requirements. In our work with Berlitz, we highly appreciate their team's customer focus and smooth communication. We look forward to our continued collaboration, which will surely expand to new topics and locations.“

SAP SE



→ **Allgemeines** → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Eine Auswahl unserer Trainer und Consultants

Monika Krause

- Zertifizierte interkulturelle Trainerin und Coach, Sinologin (M. A.)
- Länderschwerpunkte China, Südostasien und Deutschland
- Führungskräfteentwicklung seit mehr als zehn Jahren
- Gemeinsam auf Augenhöhe Lösungen entwickeln



Stephan Hild

- Interkultureller Berater, Businesstrainer, Team-Coach, Moderator und Mediator
- Zertifizierung für LEGO® Serious Play®
- Lebendiges, wirksames Lernen
- Support für Menschen, die beruflich regelmäßig international kommunizieren



Maurice Angres

- Zertifizierter Trainer, systemischer Business Coach, MSc Global Human Resource Management, Resilienzberater
- Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Trainings- und Workshop-Durchführung
- Praxisnahe Trainings mit Hands-on-Mentalität
- Trainingsziel: Erkenntnisgewinn und Verhaltensänderung



Joanna Sell

- Zertifizierte Trainerin und Coach
- DEI-Expertin (Diversity, Equity & Inclusion)
- Spezialisiert auf interkulturelle Kompetenzentwicklung und virtuelle globale Teams
- Arbeitet mit Storytelling und Storylistening im Leadership-Kontext, hat einen eigenen Podcast und mehrere Publikationen zum Thema Storytelling across cultures
- Bietet Moderation und Facilitation mit Formaten wie World Café, Open Space und Story Circles an



➤ [Weitere Trainer und Consultants auf der nächsten Seite](#)

→ **Allgemeines** → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Eine Auswahl unserer Trainer und Consultants

Stephen Ash

- Zertifiziert u. a. in Training und Moderation
- Spezialist für Kommunikation, Meeting-Gestaltung und Führung
- Führt mit gewinnbringenden Fragen und aktivem Zuhören zum Erfolg
- Kombiniert kulturelle Modelle mit interaktiven und kollaborativen Ansätzen



Raoul Koether

- Experte für Projektmanagement, Kommunikation, internationales und Fehlermanagement
- Unternehmensberater, zertifizierter Projektmanager, Hochschuldozent
- Trainingserfahrung vom Start-up bis zum Global Player
- Bereitet Bauchthemen für Kopfmenschen auf



Alexandra Metzger

- Kreative und lösungsorientierte Trainerin
- Themen: internationale Führung, Kooperation, Kommunikation und Verhandlung
- Nachhaltiges, interaktives Lernen mit Freude
- Trainings in Deutsch, Englisch, Spanisch und Portugiesisch



Alexander Wurz

- Trainer und Coach seit über 25 Jahren
- Themengebiet interkulturelles Management, Leadership und Kommunikation
- Ziel: motiviertere Teilnehmende, die zufriedener und erfolgreicher sind
- Sehr interaktiver und praxisbezogener Ansatz mit einem Schuss Humor



➤ [Unsere Coaches auf der nächsten Seite](#)

→ **Allgemeines** → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Eine Auswahl unserer Coaches

Verena Boldorf



- Zertifizierter Systemischer Coach und Change Manager (INeKO Institut, Universität zu Köln)
- Spezialistin für Leadership-Development, Change-management, Stress- und Gesundheitsmanagement, Agile Arbeitswelt und Scrum sowie Virtuelle Teams
- Zielgruppen: Management-Ebene, Führungskräfte und generell Mitarbeitende in Veränderungsprozessen

Susanne Braun



- Systemische Coach und Beraterin (CAS/ECA) nach wissenschaftlich validiertem St. Galler Coaching Model (SCM)
- Spezialistin für alle Themen des Business Coachings inklusive Vorbereitung auf Auslandseinsätze sowie Begleitung und Reintegration nach Rückkehr
- Zielgruppen: Mitarbeitende, (Nachwuchs-)Führungskräfte, (Teil-)Projektleiter, Expatriates und Partnerin/Partner
- Leitsatz: „Wenn der Wind der Veränderung weht, bauen die einen Mauern und die anderen Windmühlen.“

Martin Lengefeld



- Systemischer Business Coach (ICA)
- Spezialist für Führungskompetenzen, Kommunikation und Gesprächsführung, Persönlichkeitsentwicklung nach persolog, Präsentationstechniken sowie Verhandlungen
- Zielgruppen: alle, für welche die oben genannten Themen relevant sind, zum Beispiel CEOs und Führungskräfte
- Leitsatz: „Coaching motiviert. Alle Beteiligten.“

Sandra Reitmeier



- Zertifizierter Karriere-Coach, Coaching- und Beratungs-Centrum Regensburg
- Spezialistin für Stressmanagement, Resilienz, Entscheidungsprozesse und Karriere-Coaching
- Zielgruppen: Individualcoaching und Coaching für Mitarbeitende aller Ebenen
- Leitsatz: „Mentale Gesundheit ist nicht alles, aber ohne mentale Gesundheit ist alles nichts.“

- Allgemeines
- **Globale Zusammenarbeit**
- Führungskompetenz
- Teamwork
- Basics im Arbeitsalltag
- Lösungsfindung
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training



Globale Zusammenarbeit

→ Allgemeines → **Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Basiswissen interkulturelle Kompetenz

Ihr Start in die erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit. Interkulturelle Kompetenz gilt mittlerweile als Kernkompetenz von Führungskräften und Mitarbeitenden. Ganz unabhängig davon, ob Sie geschäftlich im Ausland unterwegs sind oder internationale Kunden betreuen, in einem internationalen Team arbeiten, ein solches Team führen oder als Expat in eine ausländische Niederlassung entsandt werden – das Thema interkulturelle Kompetenz hat ständig Relevanz. Unser Seminar sensibilisiert Sie für das Thema der interkulturellen Zusammenarbeit und bietet sowohl wertvolle theoretische Grundlagen als auch praktisches Anwendungswissen zur direkten Umsetzung in Ihrem Arbeitsalltag.

Unsere Empfehlung für das ganztägige Seminar: Kombinieren Sie das Training mit dem → **Cultural Orientations Indicator® (COI®)**, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!



Seminarinhalte

- Interkulturelle Kompetenz
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Die vier kulturellen Schlüsselkompetenzen
- Was ist Kultur?
- Die sechs Ebenen der Kultur
- Das KPS-Modell
- Chancen und Herausforderungen von interkultureller Zusammenarbeit
- Interkulturelle Kommunikation
- Das Berlitz Cultural Orientations Model™ (COM™)
- Mit den eigenen kulturellen Präferenzen arbeiten



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Basiswissen zum Thema interkulturelle Kompetenz
- Sie entwickeln ein praxisnahes Verständnis von Kultur
- Lösungsansätze für herausfordernde Situationen in der interkulturellen Zusammenarbeit



Verwandte Themen

- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- Cultural Navigator®
- COI® Einzel-Debrief
- COI® Gruppen-Debrief



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit China

Ni Hao. Seit Jahren boomt das Geschäft mit China. Die reiche, jahrtausendealte Kulturgeschichte des Landes, die auch die Geschäftskultur prägt, ist dabei für viele, vor allem westliche Handelspartner ein genauso weites Feld wie die politischen Strukturen, welche in der Zusammenarbeit mit China stets allgegenwärtig sind. Und doch sind chinesische Unternehmen als Businesspartner für Firmen, vom Global Player bis hin zum Mittelstand, nicht mehr wegzudenken. Gerade der kommunikative Aspekt stellt für viele dabei eine Herausforderung dar. Mit unseren interkulturellen Berlitz Fachexperten erarbeiten Sie Strategien zum Umgang mit chinesischen Kolleginnen und Kollegen sowie Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern. Themen wie Hierarchie, Business-Etikette und Verhandlungsweisen kommen in unserem Seminar dabei genauso zur Sprache und Anwendung wie der kommunikative Umgang mit chinesischen Kolleginnen und Kollegen oder Vorgesetzten sowie der Abbau von Stereotypen und Vorurteilen.

Unsere Empfehlung für die ganztägigen Seminare: Kombinieren Sie die Trainings mit dem → **Cultural Orientations Indicator® (COI®)**, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!



Seminarinhalte

- Business-relevante Länderinformationen zu China
- Kultur und interkulturelle Kompetenz
- Interkulturelle Zusammenarbeit mit China
- Ihr Erwartungsmanagement
- Kulturelle Dimensionen, Orientierungen und Präferenzen
- Business-relevante kulturelle Orientierungen für die Zusammenarbeit mit China
- Ihre Zusammenarbeit mit China
- Case Study



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Aufbau von interkultureller Handlungskompetenz mit Fokus auf China
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für herausfordernde Situationen in der internationalen Zusammenarbeit
- Sie wenden das neu gewonnene Wissen direkt in praktischen Übungen an



Verwandte Themen

- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- Cultural Navigator®
- COI® Einzel-Debrief
- COI® Gruppen-Debrief



Gut zu wissen

Unser Seminar ist ganztägig für rund 60 Länder buchbar. Ausgewählte Länder bieten wir auch als halbtägige Seminare an.

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Deutschland

Guten Tag. Pünktlichkeit, Direktheit, Ordnung – diese stereotypen Zuschreibungen hat wahrscheinlich jeder schon einmal gehört, der im geschäftlichen Kontakt mit Deutschen steht. Und genau solche Zuschreibungen sind es, welche die Zusammenarbeit mit Deutschland für andere Kulturen als herausfordernd erscheinen lassen. Doch wie geht man mit den sogenannten deutschen Tugenden im Business-Alltag um? Und wie funktioniert Kommunikation in diesem Kontext? In diesem Kurs erörtern Sie solche und weitere Fragen gemeinsam mit unseren Berlitz Fachexperten. Themen wie Hierarchie, Business-Etikette und Verhandlungsweisen kommen in unserem Seminar dabei genauso zur Sprache und Anwendung wie der kommunikative Umgang mit deutschen Kolleginnen und Kollegen oder Vorgesetzten sowie der Abbau von Stereotypen und Vorurteilen.

Unsere Empfehlung für die ganztägigen Seminare: Kombinieren Sie die Trainings mit dem → **Cultural Orientations Indicator® (COI®)**, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!



Seminarinhalte

- Business-relevante Länderinformationen zu Deutschland
- Kultur und interkulturelle Kompetenz
- Interkulturelle Zusammenarbeit mit Deutschland
- Ihr Erwartungsmanagement
- Kulturelle Dimensionen, Orientierungen und Präferenzen
- Business-relevante kulturelle Orientierungen für die Zusammenarbeit mit Deutschland
- Ihre Zusammenarbeit mit Deutschland
- Case Study



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Aufbau von interkultureller Handlungskompetenz mit Fokus auf Deutschland
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für herausfordernde Situationen in der internationalen Zusammenarbeit
- Sie wenden das neu gewonnene Wissen direkt in praktischen Übungen an



Verwandte Themen

- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- Cultural Navigator®
- COI® Einzel-Debrief
- COI® Gruppen-Debrief



Gut zu wissen

Unser Seminar ist ganztägig für rund 60 Länder buchbar. Ausgewählte Länder bieten wir auch als halbtägige Seminare an.

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Indien

Namaste. „Incredible India“ – dieser Slogan einer Tourismuskampagne der indischen Regierung trifft den Nagel auf den Kopf: Indien ist einfach unglaublich. Mit seiner Diversität, seiner Größe, dem Wachstum der letzten Jahrzehnte und nicht zuletzt dem reichen kulturellen Erbe strahlt das Land eine enorme Faszination aus. Mit Menschen aus Indien zusammenzuarbeiten, stellt gerade westliche Unternehmen allerdings oft vor Herausforderungen. Vor allem die Mischung aus traditionell hierarchischen Arbeitsstrukturen und einem großen Fortschrittswunsch innerhalb der oft noch jungen Mitarbeiterschaft wirft Fragen im Umgang auf, die Sie in diesem Kurs gemeinsam mit unseren interkulturellen Berlitz Fachexperten erörtern. Themen wie Hierarchie, Business-Etikette und Verhandlungsweisen kommen in unserem Seminar dabei genauso zur Sprache und Anwendung wie der kommunikative Umgang mit indischen Kolleginnen und Kollegen oder Vorgesetzten sowie der Abbau von Stereotypen und Vorurteilen.

Unsere Empfehlung für die ganztägigen Seminare: Kombinieren Sie die Trainings mit dem → **Cultural Orientations Indicator® (COI®)**, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!



Seminarinhalte

- Business-relevante Länderinformationen zu Indien
- Kultur und interkulturelle Kompetenz
- Interkulturelle Zusammenarbeit mit Indien
- Ihr Erwartungsmanagement
- Kulturelle Dimensionen, Orientierungen und Präferenzen
- Business-relevante kulturelle Orientierungen für die Zusammenarbeit mit Indien
- Ihre Zusammenarbeit mit Indien
- Case Study



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Aufbau von interkultureller Handlungskompetenz mit Fokus auf Indien
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für herausfordernde Situationen in der internationalen Zusammenarbeit
- Sie wenden das neu gewonnene Wissen direkt in praktischen Übungen an



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Verwandte Themen

- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- Cultural Navigator®
- COI® Einzel-Debrief
- COI® Gruppen-Debrief



Gut zu wissen

Unser Seminar ist ganztägig für rund 60 Länder buchbar. Ausgewählte Länder bieten wir auch als halbtägige Seminare an.

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Japan

Konnichiwa. Japan – das ist ein Land zwischen alter Tradition und fast schon futuristischer Moderne. Als bedeutender Wirtschaftspartner im asiatischen Raum bietet dieses Land, vor allem aufgrund seiner starken Technologieaffinität, vielen Unternehmen – inzwischen bis hin zum Mittelstand – dabei Chancen auf erfolgreiche Kooperationen wie kaum ein anderes. Dennoch scheint die japanische Kultur für Außenstehende viele Geheimnisse zu bergen. Gerade in Bezug auf die Kommunikation und das Miteinander zeigen sich hier Besonderheiten. Unter Anleitung unserer interkulturellen Berlitz Fachexperten machen wir diese erkenn- wie erklärbar. Themen wie Hierarchie, Business-Etikette und Verhandlungsweisen kommen in unserem Seminar dabei genauso zur Sprache und Anwendung wie der kommunikative Umgang mit japanischen Kolleginnen und Kollegen oder Vorgesetzten sowie der Abbau von Stereotypen und Vorurteilen.

Unsere Empfehlung für die ganztägigen Seminare: Kombinieren Sie die Trainings mit dem → **Cultural Orientations Indicator® (COI®)**, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!



Seminarinhalte

- Business-relevante Länderinformationen zu Japan
- Kultur und interkulturelle Kompetenz
- Interkulturelle Zusammenarbeit mit Japan
- Ihr Erwartungsmanagement
- Kulturelle Dimensionen, Orientierungen und Präferenzen
- Business-relevante kulturelle Orientierungen für die Zusammenarbeit mit Japan
- Ihre Zusammenarbeit mit Japan
- Case Study



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Aufbau von interkultureller Handlungskompetenz mit Fokus auf Japan
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für herausfordernde Situationen in der internationalen Zusammenarbeit
- Sie wenden das neu gewonnene Wissen direkt in praktischen Übungen an



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Verwandte Themen

- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- Cultural Navigator®
- COI® Einzel-Debrief
- COI® Gruppen-Debrief



Gut zu wissen

Unser Seminar ist ganztägig für rund 60 Länder buchbar. Ausgewählte Länder bieten wir auch als halbtägige Seminare an.

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit den USA

Hi. Als größte Volkswirtschaft der Welt und politische Weltmacht spielen die USA als Wirtschaftspartner global eine enorme Rolle. Bis heute zeichnet sich das Land für viele durch den Ruf von Freiheit und unbegrenzten Möglichkeiten aus. Doch gerade in Bezug auf die Themen Management und Leadership sowie den kommunikativen Umgang miteinander tun sich für viele Fragen auf. Unter Anleitung unserer interkulturellen Berlitz Fachexperten können Sie genau solche Fragen erörtern und gemeinsam an Antworten darauf arbeiten. Themen wie Hierarchie, Business-Etikette und Verhandlungsweisen kommen in unserem Seminar dabei genauso zur Sprache und Anwendung wie der kommunikative Umgang mit US-amerikanischen Kolleginnen und Kollegen oder Vorgesetzten sowie der Abbau von Stereotypen und Vorurteilen.

Unsere Empfehlung für die ganztägigen Seminare: Kombinieren Sie die Trainings mit dem → **Cultural Orientations Indicator® (COI®)**, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!



Seminarinhalte

- Business-relevante Länderinformationen zu den USA
- Kultur und interkulturelle Kompetenz
- Interkulturelle Zusammenarbeit mit den USA
- Ihr Erwartungsmanagement
- Kulturelle Dimensionen, Orientierungen und Präferenzen
- Business-relevante kulturelle Orientierungen für die Zusammenarbeit mit den USA
- Ihre Zusammenarbeit mit den USA
- Case Study



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Aufbau von interkultureller Handlungskompetenz mit Fokus auf die USA
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für herausfordernde Situationen in der internationalen Zusammenarbeit
- Sie wenden das neu gewonnene Wissen direkt in praktischen Übungen an



Verwandte Themen

- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- Cultural Navigator®
- COI® Einzel-Debrief
- COI® Gruppen-Debrief



Gut zu wissen

Unser Seminar ist ganztägig für rund 60 Länder buchbar. Ausgewählte Länder bieten wir auch als halbtägige Seminare an.

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Case Study: Kulturübergreifende Teamentwicklung

Zwei Teams, zwei Länder, viele Fragen – und eine Berlitz Lösung

Wie ein globaler Player die Herausforderungen einer kulturübergreifenden Zusammenarbeit innerhalb eines wichtigen Transformationsprozesses mit Teams in Deutschland und Polen gelöst hat.

Die Herausforderung

Mehr als 50 Mitarbeitende aus Deutschland und Polen werden zunächst zur jeweils anderen Kultur geschult, um anschließend in gemischten Gruppen Wege zur erfolgreichen Kommunikation und zielgerichteten Zusammenarbeit zu definieren. Gemeinsam mit Teamleitungen und Vertretern aus den gemischten Gruppen sollen abschließend in einem interaktiven Workshop wichtige Regeln für die Verbesserung der Zusammenarbeit im Transformationsprozess erarbeitet werden.

Die Zielsetzung

Die Ziele des insgesamt drei Monate dauernden Prozesses waren vielfältig: das Gewinnen von Einblicken in die jeweils andere Kultur, das Finden einer für alle als angemessen wahrgenommenen Art der Kommunikation sowie das Erarbeiten von „goldenen Regeln“ für die Verbesserung der kulturübergreifenden Zusammenarbeit.

Die Lösung

- Entwicklung, Planung und Organisation eines auf den Arbeitsalltag der Mitarbeitenden zugeschnittenen Trainingskonzeptes, das komplett im Betriebsablauf umsetzbar war
- Mehrmodulare Trainings- und Workshopreihe, bestehend aus interaktiven Ländertrainings in kleinen Gruppen, kulminierend in einem gemeinsamen, zukunftsorientierten Expertenworkshop
- Zur Zielerreichung wurden fast 50 Trainings und Workshops innerhalb von rund sechs Wochen realisiert
- Einsatz des Cultural Orientations Indicator® als Basis der individuellen sowie gruppenorientierten Auseinandersetzung mit den Arbeitsweisen der jeweils anderen Person und Kultur
- Regelmäßiger Austausch zwischen der Teamleitung und dem Berlitz Expertenteam während des kompletten Prozesses

Das Ergebnis

Aus zwei sich gegenseitig immer wieder herausfordernden Gruppen aus unterschiedlichen Ländern entstand innerhalb von nur drei Monaten ein Team, das gemeinsam Ideen entwickelt, sich gegenseitig unterstützt und Lust auf die Zusammenarbeit über kulturelle Grenzen hinweg hat.

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Neu! Interkulturelles Coaching

Maßgeschneiderte interkulturelle Lösungen für Einzelpersonen. Interkulturelle Zusammenarbeit ist eine spannende und bereichernde Erfahrung, birgt aber auch Herausforderungen hinsichtlich der Kommunikation, unterschiedlicher Führungsstile sowie verschiedener Herangehensweisen im Beziehungsaufbau. Mit unserem interkulturellen Einzelcoaching stehen wir in enger Abstimmung und beratend als kulturelle Mentoren zur Seite. In Einzelstunden betrachten Coach und Coachee Kultur und deren Bedeutung(en) im Allgemeinen wie länderspezifisch. Sie wechseln die Perspektive und erarbeiten gemeinsam ein Bewusstsein für die andere(n) Kultur(en) sowie Wertschätzung und Offenheit im Umgang damit. Ergänzt wird dies durch die Vermittlung von Wissen und den Aufbau von Handlungskompetenz – alles Zutaten, die für den beruflichen Erfolg in der interkulturellen Zusammenarbeit und Führung gebraucht werden.

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das interkulturelle Coaching mit dem → **Cultural Orientations Indicator® (COI®)**, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!



Coaching-Anlässe

- Interkulturelle Zusammenarbeit mit Kollegen, Kunden oder Geschäftspartnern aus einem oder mehreren Zielländern
- Führung eines interkulturellen Teams
- Führung eines Teams in einem Zielland
- Interkulturelle Kommunikation
- Aufbau von länderspezifischer Expertise
- Leitung von internationalen Projekten



Verfügbare Formate

- Mehrere 60- bis 90-minütige Coaching-Sessions je nach Bedarf (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Einzelne Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte
- Einzelne Projektleitungen, Teilprojektleitungen, Teamleitungen
- Einzelne Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Maßgeschneidertes Handlungswissen für Ihren persönlichen Erfolg
- Sie lernen kulturelle Gemeinsamkeiten und Unterschiede kennen und nutzen
- Aufbau von interkultureller Kompetenz



Verwandte Themen

- Basiswissen interkulturelle Kompetenz
- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- Cultural Navigator®

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Neu! Interkulturelle Kompetenz für Führungskräfte

Für Ihren globalen Führungserfolg. Interkulturelle Teams zu führen, stellt eine besondere Herausforderung dar: Sie müssen Ihren Führungsstil situativ auf die kulturell bedingten Erwartungen Ihres Gegenübers an Sie als Führungskraft anpassen. Gleichzeitig müssen Sie die kulturellen Gegebenheiten des gesamten Umfelds im Auge behalten, da Sie zwischen Kulturen, Märkten und nicht zuletzt Ihren diversen Mitarbeitenden vermittelnd agieren. Interkulturelle Kompetenz ist hier erfolgsentscheidend, gleichzeitig sind Sie als Führungspersönlichkeit mit sehr viel Überzeugungskraft und methodischer Stärke gefragt. Dafür schärfen wir in unserem Seminar Ihr interkulturelles Handlungswissen.

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das Training mit dem → [Cultural Orientations Indicator® \(COI®\)](#), um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!



Seminarinhalte

- Führung und Führungsstile – interkulturell betrachtet
- Interkulturelle Kompetenz für Führungskräfte
- Das Berlitz Cultural Orientations Model™ (COM™): mit den eigenen Kulturpräferenzen führen
- Vertrauens- und Beziehungsaufbau in interkulturellen Teams
- Kommunikation und konstruktives Feedback
- Der Umgang mit Hierarchie
- Ihr Aktionsplan



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen, Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Mehr Überzeugungskraft durch Kenntnis der eigenen Kulturpräferenzen
- Sofort anwendbares internationales Führungswissen für die Praxis
- Methodenkoffer für herausfordernde interkulturelle Situationen



Verwandte Themen

- [Cultural Orientations Indicator® \(COI®\)](#)
- [Cultural Navigator®](#)
- [COI® Einzel-Debrief](#)

→ Allgemeines → **Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Interkulturelles Training für Expatriates

Fit fürs Leben und Arbeiten im Ausland. Entsendungen von Mitarbeitenden ins Ausland sollten für Ihr Unternehmen wie den betroffenen Expat eine gewinnbringende Erfahrung sein: Die Optimierung von Strukturen durch den direkten Einblick in die Arbeitsweise vor Ort, das Knüpfen neuer und wichtiger Kontakte, die Verbesserung der interkulturellen Zusammenarbeit – all dies sind positive Resultate einer erfolgreichen Entsendung. Entsendungen bergen aber auch das Risiko eines frühzeitigen Abbruchs und damit auch finanziellen Verlustes für das Unternehmen. Dieses Risiko lässt sich durch eine gründliche Vorbereitung zwar nicht ausschließen, jedoch minimieren: Denn wer plant, im Ausland glücklich zu leben und erfolgreich zu arbeiten, sollte möglichst gut vorbereitet in dieses Abenteuer starten.

Wir von Berlitz unterstützen Ihre Mitarbeitenden mit unserem Entsendungstraining „Interkulturelles Training für Expatriates“ bei dieser Vorbereitung: mit unseren Länderspezialisten aus unserem globalen Trainernetzwerk, unserem bewährten Trainingskonzept, unserem interkulturellen Lernportal → [Cultural Navigator®](#) und unserem Online-Tool zur Ermittlung der eigenen kulturellen Prägung, dem → [Cultural Orientations Indicator® \(COI®\)](#). Sie erhalten von Berlitz ein individuell ausgerichtetes Blended-Learning-Paket, sodass die Entsendung für Sie als Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden ein Erfolg wird.

In unseren Trainings unterstützen wir Ihre Mitarbeitenden nicht nur bei den ersten Schritten zur interkulturellen Kompetenz und dem Umgang mit Behörden und neuen Freunden, sondern wir geben ihnen auch die wichtigsten businessbezogenen Tipps an die Hand: Wie führt man in der anderen Kultur? Wie funktioniert dort Teamarbeit? Wie überzeugt man Stakeholder aus anderen Kulturkreisen in Präsentationen und Meetings? Diese und ähnliche Fragen erarbeiten und beantworten wir im Training.

➤ [Seminarfakten auf der nächsten Seite](#)

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Interkulturelles Training für Expatriates

Besonderheiten

- Einbindung unseres digitalen Lernportals Cultural Navigator® zur Vertiefung und Analyse der individuellen kulturellen Präferenzen
- 12 Monate unbegrenzte Nutzung des Cultural Navigators® mit Lernpfaden, Länderinformationen und Expertennetzwerk
- Teilnahme der Partnerin/des Partners am Training ohne Aufpreis
- Business Lunch mit Trainer beim Präsenztraining
- Erfahrene Coaches unterstützen Ihre Expats auf hohem Niveau und bereiten sie ganz individuell auf ihren Auslandsaufenthalt vor.



Seminarinhalte

- Das Gastland kennenlernen: Wirtschaft, Politik, Religion und Gesellschaft
- Kultur und interkulturelle Kompetenz
- Persönliche Perspektive: der individuelle COI®
- Alltags-, Landes- und Unternehmenskultur
- Gegen den Kulturschock: Strategien im Umgang mit der neuen Kultur
- Individueller Aktionsplan



Verfügbare Trainingsformate

- Ein- bis zweitägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Zukünftige Expatriates
- Paare und Familien



Ihr Nutzen

- Auf die individuellen Bedürfnisse angepasste Coachinginhalte
- Nachhaltiges Wissen über die Kultur und das Business im Gastland
- Die Individualkultur im Vergleich: der COI® als wirksames interkulturelles Analysetool



Verwandte Themen

- Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates



Ihre Mitarbeitenden haben besondere Anforderungen für ihre Partnerinnen/Partner und Kinder?

Wir stellen Ihnen für alle Familienmitglieder ein maßgeschneidertes Coaching zusammen!

→ Allgemeines → **→ Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Repatriation Coaching

Willkommen zu Hause. Wenn Ihre Mitarbeitenden von einem längeren Auslandseinsatz zurückkommen, ist vieles oft nicht mehr, wie es vorher war. Neue Erfahrungen wurden gesammelt und neue Kulturelemente und Arbeitsweisen integriert. Gleichzeitig hat sich das Leben und Arbeiten in der Heimat weiterentwickelt. Dissonanzen sind vorprogrammiert, die Rückkehr und das Ankommen gestalten sich oft langwieriger und schwieriger als gedacht – im beruflichen wie im privaten Bereich.

Unser Repatriation Coaching unterstützt Ihre Mitarbeitenden in ihrem Erwartungs- und Zielmanagement. Unsere erfahrenen Coaches arbeiten mit Ihren Mitarbeitenden an möglichen Herausforderungen, überprüfen die Erwartungen und Ziele und stellen gemeinsam einen konkreten Aktionsplan für die Zeit nach der Rückkehr auf – damit der Auslandsaufenthalt auch nach der Rückkehr ein Erfolg ist.



Seminarinhalte

- Herausforderungen und Realität der Repatriierung
- Die Wiedereingliederung in Job und Privatleben
- Der COI® und die kulturellen Werte
- Ein Blick zurück: die Expat-Erfahrung
- Die Neuausrichtung: der gewinnbringende Einsatz der internationalen Erfahrung



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Einzelne Mitarbeitende, die von einem Auslandseinsatz zurückkehren
- Mitarbeitende und deren Lebenspartnerinnen/Lebenspartner, die von einem Auslandseinsatz zurückkehren



Ihr Nutzen

- Auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasste Coaching-Inhalte
- Zielklarheit: Erarbeiten eines konkreten Aktionsplans für den Wiedereinstieg
- Professionelles Erwartungsmanagement durch angeleiteten Perspektivwechsel



Verwandte Themen

- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- Cultural Navigator®

Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates

Situationen richtig einschätzen – bewusst handeln. Sie entsenden Mitarbeitende in ein anderes Land oder schicken regelmäßig Mitarbeitende auf Geschäftsreisen ins Ausland? Je nach Land, Sicherheitslage vor Ort und Vorbereitung kann aus einem beruflichen Einsatz schnell eine Gefahr für den Betroffenen, die Familie und den Arbeitgeber werden. In Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner GEOS Germany GmbH bieten wir ergänzend zu unserem „Interkulturellen Training für Expatriates“ Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates an. Diese dauern 180 Minuten oder kompakt 90 Minuten, sind modularisiert aufgebaut und bilden so eine perfekte Ergänzung zu unserem Training.

Die GEOS Germany GmbH ist die deutsche Dependence der französischen GEOS SAS und eine Unternehmensberatung für Krisenmanagement, Unternehmenssicherheit und Business Intelligence europäischer Prägung. Die Sicherheitsexperten von GEOS sind Krisenmanager, politische Analysten sowie Kommunikationsberater. Sie verfügen über jahrelange Expertise im Bereich der Beratung im Krisenfall und Sicherheit unter Berücksichtigung regionaler und länderspezifischer Begebenheiten sowie der tagesaktuellen Gefährdungslage eines Landes.



Seminarinhalte

180-minütiges Zusatzmodul Sicherheitstraining

- Die Situation am Entsendungsort
- Beratung zur Entsendungsvorbereitung
- Verhalten in Notfall- und Bedrohungssituationen

90-minütiges Zusatzmodul Sicherheitstraining

- Kompaktseminar mit Tipps zu Situation und Verhalten am Entsendungsort



Verfügbare Trainingsformate

- Vor Ort oder virtuell



Zielgruppe

- Dienstreisende und Expatriates



Ihr Nutzen

- Sie kennen Regeln und Verhaltensempfehlungen für das tägliche Leben im Gastland
- Sensibilisierung für spezifische Risiken in der Region und dem Entsendungsland
- Beratung zur Gefährdungslage im jeweiligen Land



Verwandte Themen

- Interkulturelles Training für Expatriates

→ Allgemeines → **Globale Zusammenarbeit** → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Ihr Experten-Netzwerk für den Auslandsaufenthalt

Berlitz ist Teil von CROSS GLOBE. Wenn Mitarbeitende, Abteilungen oder ganze Unternehmen im Ausland tätig sind oder es in Zukunft werden, gibt es sehr viel zu beachten. Eine professionelle Rundumbetreuung und -begleitung über alle relevanten Bereiche hinweg bietet hier das Experten-Netzwerk CROSS GLOBE.

Wir von Berlitz sind fester Bestandteil und stehen Kunden mit unserer ausgezeichneten Expertise bei den Themen Sprachen und interkulturelle Kompetenz zur Verfügung. Darüber hinaus unterstützt das Netzwerk auch bei:

- Einreise und Aufenthaltsrecht
- Versicherungen und Assistance
- Steuern und Sozialversicherung
- Wohnsitzsuche und Umzug
- Schulunterricht und Integration
- Sicherheits- und Notfallmanagement

Entwickelt werden maßgeschneiderte und sichere Lösungen, damit Sie sich mit gutem Gefühl und ruhigem Gewissen ganz auf Ihr Geschäft im Ausland konzentrieren können.

Für weitere Informationen

CROSS GLOBE


Christian Holl, Head of Risk Management & Travel Security

GEOS Germany GmbH

Telefon: +49 (0)228 96 96 090

E-Mail: info@crossglobe.de

www.crossglobe.de

Hier finden Sie unser
Video zu Berlitz als Teil von
CROSS GLOBE 

- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- **Führungskompetenz**
- Teamwork
- Basics im Arbeitsalltag
- Lösungsfindung
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training



Führungskompetenz

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → **Führungskompetenz** → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Unsere Entwicklungsprogramme für Ihren Führungserfolg

Für Ihre Führungskräfte vor Ort, global oder virtuell. Egal, ob Ihre Führungskräfte in klassischen oder agilen Strukturen arbeiten und Teams lokal, virtuell oder global führen: Führungskompetenz ist heute wichtiger denn je. Die Erwartungen an Führungskräfte steigen stetig, Methodik allein reicht bei Weitem nicht mehr aus. Die richtige Haltung, ein klares Rollenverständnis, interkulturelle Kompetenz, eine motivierende Vision und Kommunikation, Präsenz und Überzeugungskraft sind entscheidend, um das Vertrauen der Mitarbeitenden zu gewinnen und die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.

Genau daran arbeiten wir mit den Teilnehmenden unserer Entwicklungsprogramme für Führungskräfte. Das Hauptaugenmerk liegt neben der Schärfung der Führungsinstrumente und -methodik auf einer hohen Umsetzungsstärke und schnellen Wirksamkeit.

Für Ihren Führungsnachwuchs

An neue Führungskräfte werden viele Erwartungen gestellt. Wichtig ist, sich schnell in der neuen Funktion zurechtzufinden, neue Aufgaben strukturiert anzugehen sowie die relevantesten Führungsinstrumente zu kennen und anwenden zu können. Und nicht zuletzt ist es entscheidend, mit Erwartungen und Druck umgehen zu können. Hilfreich ist hierbei, ein klares Bild von sich selbst zu haben, um sich der eigenen Wirkung bewusst zu sein.

In unseren Trainings arbeiten wir an der Rollenklarheit Ihrer Nachwuchsführungskräfte, vermitteln die wichtigsten Tools zur Entwicklung von Führungsstärke und Mitarbeiterführung und verbessern durch individuelles Feedback die Überzeugungskraft.

➤ **Beispielhaftes Entwicklungsprogramm für Führungskräfte auf der nächsten Seite**



Gehen Sie mit uns ins Gespräch

Wir beraten Sie gerne zu den für Ihre Ziele relevanten Trainingsinhalten und stellen Ihnen ein auf Ihre Bedarfe zugeschnittenes Programm zusammen (Inhalte, Dauer, Format) – für Ihre Führungskräfte und Ihren Führungsnachwuchs.

Kontaktieren Sie uns unter seminare@berlitz.de.

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → **Führungskompetenz** → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Beispiel eines modular aufgebauten Entwicklungsprogramms für Führungskräfte

Modul	1	2	3
Thema	Grundlagen der Führung	Effiziente Kommunikation im Führungsalltag	Teamführung und -motivation
Dauer	2 Tage	2 Tage	2 Tage
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Führung, Management und Leadership • Unterschiedliche Führungsstile • Erwartungen an mich als Führungskraft • Die eigene Rolle und Haltung als Führungskraft: Werte und Mindset • Selbstmotivation • Die Grenzen der Führung 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfolgreich kommunizieren als Führungskraft • Die empathische und wertschätzende Kommunikation als Führungsinstrument • Die innere Haltung • Kommunikative Tools für die Führungskommunikation • Feedback als Führungsinstrument • Effiziente Feedbackmethoden 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Führungskraft und das Team • Kennzeichen eines guten Teams • Teamentwicklung nach Tuckman • Teamrollen (Belbin) • 12 Erfolgsfaktoren für den Teamerfolg • Motivation als Führungsaufgabe • Mit klaren Zielen Mitarbeitende motivieren

Zur Vertiefung der Lerninhalte können die Module begleitet werden durch:

- Individuelle virtuelle Coachings
- Bildung von Lerntandems
- E-Learnings unsererer → [Berlitz Oncademy](#)

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → **Führungskompetenz** → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Das sagen unsere Kunden: Merck KGaA



„Als Wissenschafts- und Technologieunternehmen legen wir bei Merck höchsten Wert darauf, unseren Mitarbeitenden ein Arbeitsumfeld zu bereiten, das es ihnen ermöglicht, ihr volles Potenzial einzubringen. Diverse Teams, die in einem inklusiven Umfeld arbeiten, sind erfolgreicher – vor allem darin, kreative Ideen zu echten Innovationen zu entwickeln. Ein inklusives Umfeld bedeutet für uns, dass sich alle wertgeschätzt und respektiert fühlen – unabhängig von z. B. Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Nationalität, Religion, sexueller Ausrichtung oder körperlicher Verfassung.

Mit dem Ziel, dass sich unsere Mitarbeitenden im Arbeitsalltag stets inklusiv verhalten und unvoreingenommene Entscheidungen im Geschäftskontext treffen, haben wir uns bei Merck für Trainings zum Thema ‚Unconscious Bias‘ entschieden.

Berlitz begleitet Merck dabei als starker Trainingspartner. In der von Berlitz speziell für Merck entwickelten Trainingsreihe können sich Teilnehmende in einem geschützten Rahmen mit ihren eigenen Denkmustern und Erfahrungen kritisch und konstruktiv auseinandersetzen und werden für Erfahrungswelten anderer sensibilisiert. Ziel der Trainings ist es, sich der Auswirkungen möglicher Vorurteile und Denkmuster am Arbeitsplatz stärker bewusst zu werden und inklusives Verhalten zu fördern.

Wir von Merck schätzen an Berlitz vor allem die Kundenorientierung, die starke Fachkompetenz der Trainer und die Praxisorientierung der Business-Seminare. Durch das Einbringen der globalen Perspektiven und im Zusammenspiel mit dem Cultural Navigator® konnte das Training auf lokale Bedürfnisse angepasst werden. Berlitz vermittelt unseren Mitarbeitenden Werkzeuge und Ressourcen, die sie darin unterstützen, effektive und inklusiv denkende Mitglieder von Merck zu werden und so Innovation voranzutreiben und unseren Unternehmenserfolg zu sichern.“

Kathrin Schugens
Head of Global Diversity & Inclusion
Merck KGaA

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → **Führungskompetenz** → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Diverse Teams führen

Vielfalt als Schlüssel zum Erfolg. Diverse Teams gelten als vergleichsweise innovativer, da sie von den unterschiedlichen Perspektiven, verschiedenen Erfahrungen und der Vielfalt von Ideen profitieren. Wie aber führt man diese Vielfalt in Teams? Welchen Herausforderungen muss man sich als Führungskraft stellen, möchte man sein diverses Team erfolgreich führen? Und wie geht man mit diesen so unterschiedlichen Herausforderungen um? Unser Seminar bietet Ihnen einen aktuellen Überblick, welche Dimensionen Diversity Management umfasst. Außerdem vermittelt es, wie Sie Diversität wertschätzend und effizient nutzen können – sei es, um das Potenzial Einzelner im Team zu fördern oder um die Teamkultur und die nachhaltige Produktivität zu verbessern.



Seminarinhalte

- Diversity, Equity and Inclusion
- Exkurs: Stereotype, Vorurteile, Biases und Diskriminierungen
- Diverse Teams
- Inklusion und Exklusion
- Inklusiv Führung



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen, Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Nachhaltige Awareness für das Thema Diversity in Teams
- Sie wissen, wie man wertschätzend eine innovative Teamkultur fördert
- Erfolgssteigerung durch Vielfalt



Verwandte Themen

- Basiswissen interkulturelle Kompetenz
- Teamkulturanalyse
- E-Learning: Diversity & Inclusion – Vielfalt führen und fördern

Healthy Leadership

Gesunde Führung, gesundes Team. Mit stetig steigenden Ansprüchen und einem sich permanent wandelnden Umfeld steigt oft auch die Belastung – für die Führungskraft und das Team. Dabei gilt es besonders für Managerinnen und Manager, in stressigen Situationen einen kühlen und kreativen Kopf zu bewahren und den Druck nicht top-down weiterzugeben. Für Führungskräfte braucht es deshalb neben fachlicher und sozialer Kompetenzen auch ein offenes und starkes Mindset, Stressresilienz sowie Mut, Verantwortung abzugeben. Denn Fakt ist: Nur ein gesundes Team ist auch in schwierigen Situationen zu Höchstleistungen fähig. In unserem Seminar werfen wir gemeinsam einen Blick darauf, wie Führungskräfte sich selbst und ihr Team im Arbeitsalltag widerstandsfähig, motiviert und vor allem gesund halten können.



Seminarinhalte

- Grundlagen: Führung und Gesundheit
- Wie führe ich mich?
- Positive Selbstführung durch ein resilientes Stressmanagement
- Wie führe ich andere?
- Gesunde Führung durch transformationale Führung
- Transfer: vom Wissen in die Umsetzung



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen



Ihr Nutzen

- Lernen Sie Ihre Rolle und Verantwortung als „Healthy Leader“ kennen
- Druck resilient widerstehen
- Steigern Sie durch Mut die Motivation Ihrer Mitarbeitenden



Verwandte Themen

- Achtsamkeit
- Stressmanagement
- E-Learning: Aufgaben delegieren

Neu als Führungskraft

In der neuen Rolle überzeugen. Die neue Verantwortung als Führungskraft geht einher mit einer Vielzahl von Herausforderungen. Um diese zu meistern, ist es wichtig, sich der eigenen Rolle bewusst zu sein, das eigene Ziel vor Augen zu haben und zu behalten, die Erwartungen an sich selbst und an sein Team zu kennen – und die wichtigsten Tools für erfolgreiche Führung anzuwenden. In unserem kompakten Führungs-Einsteigerseminar lernen Sie unterschiedliche Führungsstile kennen, entwickeln einen Ansatz für Ihren individuellen Führungsstil, entdecken, sich selbst zu motivieren und Mitarbeitende mit Ihrer Motivation anzustecken.



Seminarinhalte

- Die Rolle und Kompetenzen der Führungskraft
- Führungsstile im Überblick
- Erfolgreiche Führungskommunikation: Wertschätzung, Empathie und die innere Haltung
- Tools für die Führungskommunikation
- Motivierend Feedback geben
- Ihr Aktionsplan



Verfügbare Trainingsformate

- Ein- bis zweitägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungsnachwuchs und High Potentials



Ihr Nutzen

- Sie erhalten kompaktes Führungswissen für die neue Position
- Überblick über die wichtigsten Tools für den Einstieg in die Führungsposition
- Individuelles Trainer- und Gruppenfeedback unterstützt Sie in Ihrer eigenen Entwicklung



Verwandte Themen

- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- Feedback
- E-Learning: Neu in der Führungsrolle

- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- Führungskompetenz
- **Teamwork**
- Basics im Arbeitsalltag
- Lösungsfindung
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training



Teamwork

- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- Führungskompetenz
- **Teamwork**
- Basics im Arbeitsalltag
- Lösungsfindung
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training

Workshops und Seminare für Ihre Teamarbeit

Mehr als eine Gruppe. Teams sind – unabhängig von ihrer Größe und Funktion – komplexe, anspruchsvolle Systeme. Die Grundlagen für ein erfolgreiches Team sind gegenseitiges Vertrauen, eine gesunde, lösungsorientierte Konfliktkultur, das Commitment aller Teammitglieder, klare Rollen und Verantwortlichkeiten sowie eine gemeinsame Zielorientierung. Teamwork gehört zwar wie selbstverständlich zur Arbeitswelt, dennoch funktionieren Teams oft nicht einfach aus sich selbst heraus.

Wir bieten Ihrem Team professionelle Unterstützung in der Prozessbegleitung, sei es, um gemeinsame Teamziele zu definieren, die Kommunikation zu verbessern oder Rollen und Verantwortlichkeiten zu schärfen. Auch bei Konflikten innerhalb des Teams stehen wir Ihnen beratend und unterstützend zur Seite.

Wir begleiten Sie und Ihr Team gerne in unseren Workshop- und Seminarformaten, um Ihre ganz eigene Kultur des Miteinanders zu kreieren.



Mögliche Workshop-Programme

- Fehlerkultur im Team entwickeln
- Resilienz in Teams
- Teamentwicklung
- Teamkulturanalyse



Mögliche Seminare

- Agile Teamarbeit
- Arbeiten in diversen Teams
- Arbeiten in hybriden Teams
- Arbeiten in virtuellen Teams
- Fehlerkultur im Team entwickeln

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → **Teamwork** → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Agile Teamarbeit

Grundlagen des agilen Mindsets entwickeln. Agiles Arbeiten ist die Organisationsform der Zukunft. Kommunikation und Interaktion spielen hierbei eine zentrale Rolle in agilen Teams. Mit den agilen Prinzipien ergeben sich neue Herausforderungen an Teamarbeit. Erleben Sie in unserem Training die Erfolgsfaktoren agiler Teams. Die Inhalte orientieren sich an Ihren Bedürfnissen und werden während des Seminars auf die Gruppe zugeschnitten.



Mögliche Seminarinhalte

- Selbstorganisation in agilen Teams
- Agiles Mindset im Team entwickeln
- Kommunikation/Interaktion in agilen Teams
- Rollenklarheit bei geteilter Verantwortung
- Agile Teamentwicklung
- Entscheidungsstrategien für agile Teams
- Erfolgsstorys agilen Arbeitens
- Konflikte im agilen Teamalltag



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Stärkung Ihrer agilen Soft Skills für erfolgreiche Teamarbeit
- Gestalten Sie das Training aktiv und nach Ihrem Bedarf
- Sie erschließen das volle Potenzial agiler Entwicklungsmethoden für Ihr Team



Verwandte Themen

- Die Basics des agilen Arbeitens
- Agile Projektarbeit
- E-Learning: Agiles Mindset entwickeln

Arbeiten in diversen Teams

Innovativ durch Vielfalt. In der heutigen Arbeitswelt sind Teams immer heterogener aufgestellt. Es heißt, dass Diversität im Team zu besseren Entscheidungen führt, weil unterschiedliche Blickwinkel bei der Lösungssuche berücksichtigt werden können. Die Zusammenarbeit in diversen Teams erfordert Offenheit, einen bewussten Umgang mit den eigenen, auch unbewussten Vorurteilen und die Wertschätzung der unterschiedlichen Facetten aller Teammitglieder. So können gemeinsam innovative Ergebnisse erzielt werden. In diesem Seminar schärfen Sie Ihr Bewusstsein für die positive Wahrnehmung von Diversität und entdecken Methoden zur erfolgreichen Zusammenarbeit in diversen Teams.



Seminarinhalte

- Einführung in das Thema Diversität
- Vielfältigkeit bei den Arbeitsstilen fördern
- „Unconscious Biases“ im Team erkennen und gemeinsam entgegenwirken
- Empathie und Vertrauen trotz Unterschiede schaffen
- Kommunikation in diversen Teams



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie lernen, vielfältige Erfahrungen wertzuschätzen
- Stereotypisierung und Vorurteilsbildung werden bewusster
- Chancen und Herausforderungen in heterogenen Teams erkennen



Verwandte Themen

- Teamkulturanalyse
- Cultural Orientations Indicator® (COI®)
- E-Learning: Unconscious Bias – Vorurteile und Stereotype erkennen und reduzieren

Arbeiten in hybriden Teams

Neue Formen der Zusammenarbeit für eine neue Arbeitswelt. Die zunehmende Globalisierung, Digitalisierung sowie die Flexibilisierung der Arbeit wirkt sich stark auf die Teamstrukturen und die Art der Kollaboration aus. In der Folge entstanden hybride Teams, also solche, die teils vor Ort im Büro, teils remote zusammenarbeiten und ein gemeinsames Ziel verfolgen. Eine solche Teamarbeit ist nicht nur organisatorisch herausfordernd, sondern erfordert auch eine neue Art des Vertrauens und des Umgangs mit den unterschiedlichen Bedürfnissen der einzelnen Teammitglieder. In unserem Seminar lernen Sie nicht nur die Chancen und Herausforderungen dieses neuen Arbeitsumfeldes kennen. Wir zeigen Ihnen auch, wie Sie diese Form der Zusammenarbeit für den maximalen Teamerfolg nutzen.



Seminarinhalte

- Chancen und Herausforderungen in hybriden Teams
- Wie Technologie die Zusammenarbeit beeinflusst
- Förderung des Vertrauens und der Kultur in einer hybriden Umgebung
- Widerstandsfähigkeit im Team fördern
- Strategien für den Umgang mit Konflikten



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Chancen der Zusammenarbeit im hybriden Setting kennen und nutzen
- So bauen Sie Vertrauen im hybriden Team auf
- Gemeinsame Resilienz fördern



Verwandte Themen

- Agile Teamarbeit
- Arbeiten in diversen Teams
- E-Learning: Feedback geben unter Kolleg:innen

Arbeiten in virtuellen Teams

Gekonnt virtuell agieren. Die Globalisierung und Flexibilisierung der Arbeit hat starke Auswirkungen sowohl auf die Teamstrukturen als auch auf die Arbeitsweisen von Teams. Virtuelle Teams ersetzen zunehmend den direkten Kontakt im Büro, was neue Herausforderungen für Kommunikation, Organisation und Zusammenarbeit mit sich bringt. In unserem Seminar vermitteln wir Ihnen, wie Sie kulturelle, räumliche, zeitliche und oft auch sprachliche Barrieren gekonnt überwinden und so die virtuelle Teamarbeit verbessern können – auch in herausfordernden Situationen.



Seminarinhalte

- Risiken und Chancen virtueller Teams
- Kommunikation im digitalen Raum gestalten
- Virtuell Vertrauen aufbauen
- Strategien im Umgang mit Konflikten



Verfügbare Trainingsformate

- Halbtägiges Seminar (virtuell)



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Chancen der virtuellen Teamarbeit nutzen
- Sie agieren selbstsicherer und souveräner in der virtuellen Teamarbeit
- Vertrauen im virtuellen Team aufbauen



Verwandte Themen

- Basiswissen
interkulturelle Kompetenz
- Digitales Arbeiten und Selbstorganisation
- E-Learning: Virtuelle Teams – Kommunikation

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → **Teamwork** → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Fehlerkultur im Team entwickeln (halbtägiges Seminar)

Vertrauen und Entwicklung fördern. Jeder macht Fehler im Team, die kleinere und größere Auswirkungen haben. Die Frage ist allerdings, wie Führungskraft und Teammitglieder mit Fehlern umgehen. Wenn Fehler nicht passieren dürfen oder mit Sanktionierungen bestraft werden, entstehen schnell großer Druck und eine Kultur der Angst im Team. Teams können jedoch auch von Fehlern profitieren, wenn man diese als Chance begreift und aktiv ein gemeinsamer Lernprozess initiiert wird. Dadurch bauen sich Erfahrung und Kommunikation auf Augenhöhe auf. Für eine solche positive Fehlerkultur braucht es Mut, ein konstruktives Fehlerdenken und ein Loslösen davon, fehlerfrei sein zu wollen.

Unser Tipp: Unser → [ganztägiges Format](#) hat interaktiven Workshop-Charakter und kann separat gebucht werden.



Seminarinhalte

- Fehlerdefinition und -ursachen
- Was versteht man unter Fehlerkultur?
- Positive und negative Fehlerkultur
- Fehlermanagement
- Konstruktives Feedback



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie kennen die Vorteile einer gesunden Fehlerkultur
- Konstruktiver Umgang mit Feedback
- Einen positiven Umgang mit Fehlern aufbauen



Verwandte Themen

- Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten
- Feedback
- E-Learning: Wertschätzend kommunizieren



Verfügbare Trainingsformate

- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → **Teamwork** → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Fehlerkultur im Team entwickeln (eintägiger Workshop)

Ihr Workshop für eine gesunde Fehlerkultur. In unserem angeleiteten und interaktiven Workshop beschäftigen Sie sich im Kreis Ihres Teams mit den Grundlagen einer gesunden Fehlerkultur und entwickeln gemeinsam mit unseren Experten eine auf die Bedürfnisse Ihres Teams zugeschnittene Fehlerkultur. Ziel ist, einen nachhaltigen Weg zu finden, wie effektiv, effizient und ohne Sanktionierungen und Drohungen, dafür aber gemeinsam mit Fehlern umgegangen wird.

Unser Tipp: Unser → [halbtägiges Format](#) kann als Seminar ohne Workshop-Charakter separat gebucht werden.



Workshopinhalte

- Was versteht man unter Fehlerkultur?
- Positive und negative Fehlerkultur
- Was bedeuten Fehler für uns im Team?
- Gemeinsame Erarbeitung einer abgestimmten Team-Fehlerkultur



Zielgruppe

- Teams und ihre Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Sie reflektieren im Team Ihre Erfahrung mit Fehlern
- Gemeinsame Entwicklung einer Fehlerkultur
- Einen positiven Umgang mit Fehlern aufbauen



Verwandte Themen

- Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten
- Feedback
- E-Learning: Wertschätzend kommunizieren



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiger Workshop (vor Ort und virtuell)

- Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → **Teamwork** → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Resilienz in Teams

Gemeinsam widerstandsfähig und stark. Resilienz ist die Fähigkeit, Herausforderungen, Konflikten oder Stress im Arbeitsalltag ressourcenorientiert und gestärkt entgegenzutreten. Diese Begabung ist nicht nur wichtig für Einzelpersonen, sondern auch für Teams. In unserem Team-Workshop analysieren Sie anhand eines Resilienz-Modells, welche Resilienzfaktoren in Ihrem Team bereits stark ausgeprägt sind, und lernen, wie Sie die Potenziale innerhalb Ihres Teams fördern, um auch in herausfordernden Situationen gemeinsam handlungsfähig zu bleiben sowie effizient und erfolgreich zusammenarbeiten. Mithilfe wirkungsvoller Techniken und unter Anleitung erfahrener Berlitz Expertinnen und Experten steigern Sie nicht nur die Leistungsfähigkeit Ihres Teams, sondern erhalten auch die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden.



Workshopinhalte

- Das R.E.S.O.U.R.C.E.-Rad® der Resilienz
- Analyse der Resilienzfaktoren im Team
- Gemeinsame Erarbeitung von Techniken zur Steigerung der eigenen Teamresilienz



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiger Workshop (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Teams und ihre Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Sie kennen die stärkenden Resilienzfaktoren Ihres Teams
- Entwicklung von Techniken zur Förderung des Team-Potenzials
- Erhöhen Sie die Widerstandsfähigkeit Ihres Teams



Verwandte Themen

- Stressmanagement
- Achtsamkeit
- E-Learning: Resilienz – die innere Widerstandskraft stärken

Teamentwicklung

Die Wirksamkeit des Teams stärken. Gut funktionierende Teams sind eine Basis für erfolgreiche Unternehmen. Doch sie wollen gepflegt und entwickelt werden. Eine vertrauensvolle und unterstützende Zusammenarbeit aller Teammitglieder braucht Zeit und einen Fokus auf die zwischenmenschlichen Beziehungen. Wenn Veränderungen in der Teamzusammenstellung (zum Beispiel Neuzugänge) oder in den Arbeitsprozessen passieren, wenn es zu Konflikten, Kommunikationsschwierigkeiten oder fehlenden Strukturen kommt, ist eine Teamentwicklung sinnvoll. Mit einer solchen Maßnahme können gemeinsame Ziele definiert, Verantwortlichkeiten besprochen, Stärken im Team erkannt und ein offener Umgang miteinander gepflegt werden.

Unsere Teamentwicklungs-Workshops haben keinen festgelegten Ablauf, sondern werden in enger Absprache mit der Teamleitung und dem Team von unseren kompetenten Teamentwicklern speziell auf die Bedürfnisse Ihres Teams angepasst. Denn: Jedes Team ist anders!



Wählbare Schwerpunktthemen

- Teamziele
- Teamvision und Teamidentität
- Kommunikation im Team
- Rollen im Team
- Prozesse im Team
- Konfliktbewältigung im Team



Zielgruppe

- Teams und ihre Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Gemeinsames Teamverständnis entwickeln
- Auf Ihre Bedarfe angepasste Förderung Ihres Teams
- Wertschätzende Zusammenarbeit fördern



Verwandte Themen

- Teamkulturanalyse
- Agile Teamarbeit
- E-Learning: Diversity & Inclusion – Vielfalt führen und fördern



Verfügbare Trainingsformate

- Ein- oder mehrtägiger Workshop (vor Ort und virtuell)

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → **Teamwork** → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Teamkulturanalyse

Teamstandards entwickeln, Zusammenarbeit stärken. Neue Teamzusammenstellung, neue Herausforderungen oder neue Projekte – es gibt unzählige Konstellationen, in denen sich zeigt, ob ein Team gut zusammenarbeitet oder Potenziale ungenutzt bleiben. Wenn es knirscht, ist oft die Frage, wie Erwartungen, Ansprüche und Differenzen angesprochen werden können, ohne weitere Spannungen zu erzeugen. Dies hat oftmals mit der Kultur im Team zu tun. Eine sehr gute Möglichkeit, um die persönlichen kulturellen Präferenzen im Arbeitsumfeld zu ermitteln, bietet der → **Cultural Orientations Indicator® (COI®)**. Anhand der durch den COI® ermittelten Präferenzen werden im darauf aufbauenden Workshop im Team neue Stärken und Synergiemöglichkeiten erarbeitet, um gemeinsame Standards für die Zusammenarbeit zu entwickeln.



Workshopinhalte

- Zur Vorbereitung: Ausfüllen des Cultural Orientations Indicators®
- Unsere Präferenzen und Stärken im Team
- Erwartungen an die Zusammenarbeit im Team
- So erzeugen wir mehr Synergien



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiger Workshop (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Teams und ihre Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Ein auf Ihr Team abgestimmter Workshop
- Sie kennen die persönlichen Präferenzen Ihrer Teammitglieder im Arbeitskontext
- Bessere Zusammenarbeit – höhere Leistungsfähigkeit



Verwandte Themen

- Teamentwicklung
- Arbeiten in diversen Teams
- E-Learning: Unconscious Bias – Vorurteile und Stereotype erkennen und reduzieren

- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- Führungskompetenz
- Teamwork
- **Basics im Arbeitsalltag**
- Lösungsfindung
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training



Basics im Arbeitsalltag

Neu! Business Socializing

Die Kunst des professionellen Auftritts. Socializing ist in der heutigen Zeit bedeutsamer denn je. Der Wettbewerb ist groß und der Markt und Kunden sind stark umkämpft. Einen Zugang zu potenziellen Partnern und Neukunden gewinnt man zunehmend auf der menschlichen Ebene. Hier hilft ein geschicktes und zielgerichtetes Business Socializing, das mehr ist als ein nettes Gespräch. Der eigene Auftritt will gut geplant sein: die Bestimmung des Ortes genauso wie das Schaffen einer angenehmen Atmosphäre, die Auswahl der Gesprächsthemen sowie die Präsenz auf Social-Media-Plattformen tragen dazu bei. In unserem Seminar lernen Sie, wie man durch den eigenen Auftritt einen kompetenten Eindruck hinterlässt, um neue Geschäfte zu generieren.



Seminarinhalte

- Grundverständnis: Was beeinflusst unsere Socializing-Skills?
- Wahrnehmung und Wirkung: die Macht des ersten Eindrucks
- Kommunikation: das richtige Wort zum entsprechenden Anlass
- Situatives Know-how: den professionellen Rahmen schaffen
- Digitales Socializing: auch im Netz professionell auftreten



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Entwickeln Sie ein Gefühl für Ort und Atmosphäre beim Socializing
- Finden Sie beim Small Talk die richtigen Worte und Themen
- Hinterlassen Sie in Präsenz und digital einen bleibenden Eindruck



Verwandte Themen

- Wertschätzend kommunizieren
- Selbstführung und Selbstwirksamkeit
- E-Learning: Gezielt netzwerken

Effizient kommunizieren

Die Toolbox für klare Kommunikation. Eine fehlgeleitete und ineffiziente Kommunikation bringt Projekte zum Scheitern, führt in Kundengesprächen zum vertrieblichen Misserfolg und lässt Teamarbeit zum unproduktiven Neben- statt Miteinander geraten. Mit welchen einfachen Mitteln solchen Situationen entgegengewirkt werden kann, zeigt Ihnen unser Seminar. Wir legen den Fokus darauf, wie man über Sprache mit dem Gesprächspartner eine möglichst effiziente und wertschätzende Verbindung entstehen lassen kann – sei es in einer persönlichen Unterhaltung oder im (E-Mail-)Schriftverkehr. Die Devise dabei: mit einfachen, aber effektiven Tools zum positiven Ergebnis.



Seminarinhalte

- Die vier Merkmale der Verständlichkeit
- Prägnanter, knapper und interessanter formulieren
- E-Mails klarer formulieren
- Gespräche gezielt vorbereiten
- Kulturelle Unterschiede in der Kommunikation verstehen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Ihre Toolbox für eine klare Kommunikation
- Sie optimieren Ihre Sprache mit ganz einfachen Mitteln
- Praktische und direkte Anwendungsmöglichkeiten



Verwandte Themen

- Wertschätzend kommunizieren
- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- E-Learning: Grundlagen der Kommunikation nach Schulz von Thun

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → **Basics im Arbeitsalltag** → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Feedback

Konstruktive Rückmeldung als Chance nutzen. Kommunikative Stärke ist entscheidend für den Erfolg im Unternehmen oder im Team. Nur wer Feedback geben und nehmen kann, ist in der Lage, sich selbst und andere weiterzuentwickeln. Aber wie geben und nehmen Sie Feedback wertschätzend? Was tun, wenn das Feedback persönlich betroffen macht? Für diese und weitere Fragen erarbeiten Sie in diesem Seminar die passenden Lösungen. Begreifen Sie Feedback als Methode, Haltung und Geschenk und lernen Sie, wie Sie qualitativ hochwertige Rückmeldungen bekommen und dadurch einen konstruktiven Beitrag zur Feedback-Kultur Ihres Unternehmens leisten.



Seminarinhalte

- Den Nutzen von Feedback kennen und verstehen
- Selbst- und Fremdwahrnehmung: das Johari-Fenster
- Die Grundregeln des Feedbackgebens und -nehmens
- Kommunikative Tools für konstruktives Feedback
- Verschiedene Feedback-Techniken kennen und anwenden können



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Wirkungsvolle Feedback-Tools für Ihren persönlichen Erfolg
- Der eigenen Perspektive wertschätzend und überzeugend Gehör verschaffen
- Souveräner Umgang mit Feedback von anderen



Verwandte Themen

- Wertschätzend kommunizieren
- Fehlerkultur im Team entwickeln
- E-Learning: Feedback geben unter Kolleg:innen

Increase Your Workday Efficiency (in englischer Sprache)

Prioritäten richtig setzen. Im digitalen Zeitalter werden wir ständig mit Informationen und „Unterbrechungen“ konfrontiert. Hierbei noch den Überblick zu behalten und gleichzeitig Unterbrechungen zu reduzieren, ist herausfordernd. Wir vermitteln Ihnen grundlegende Methoden, um mit Unterbrechungen besser umzugehen, Ihre Arbeitsprozesse effizient zu gestalten und E-Mails produktiv zu nutzen. Sie erfahren darüber hinaus, wie Sie wirkungsvoll mit konkurrierenden Prioritäten umgehen können. Dabei lernen Sie wertvolle Techniken kennen, die Sie sofort im Alltag umsetzen können. Dieses Seminar kann nur in englischer Sprache gebucht werden.



Seminarinhalte

- Setting priorities and organizing information
- Keeping track of tasks and appointments
- Using your calendar and notepad
- Optimizing email processes
- Thinking in terms of results and acting strategically
- Establishing new structures
- Sharpening your focus and managing stress
- Action planning and tools for practical applications



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Unterbrechungen werfen Sie nicht mehr aus der Bahn
- Sie priorisieren richtig und behalten immer den Überblick
- Mehr Leistung mit weniger Aufwand



Verwandte Themen

- Digitales Arbeiten und Selbstorganisation
- Selbstorganisation und Zeitmanagement
- E-Learning: Produktiver und zufriedener im Job



Verfügbare Trainingsformate

- Halbtägiges Seminar (virtuell)

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → **Basics im Arbeitsalltag** → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Kundenorientiertes Verhalten

Kunden begeistern und binden. Arbeitet man mit Kunden, ist die eigene Rolle vielfältig: Wunscherfüller, Anlaufstelle für Beschwerden, Kundenzufriedensteller und vieles mehr. Um diese vielseitige Aufgabe kundenorientiert umzusetzen, bedarf es nicht nur grundlegender Freundlichkeit, Flexibilität und einer umfassenden Produkt- und Servicekenntnis, sondern auch einer klaren Definition der eigenen Haltung gegenüber Kunden sowie hervorragender kommunikativer Fähigkeiten.



Seminarinhalte

- Etikette im Kundenkontakt
- Wertschätzende und wirksame Kundenkommunikation
- Kundenbedürfnisse und -wünsche kennen und verstehen
- Professioneller Umgang mit Beschwerden im Kundenkontakt



Zielgruppe

- Mitarbeitende mit Kundenkontakt



Ihr Nutzen

- Im Kundenkontakt professionell und souverän auftreten
- Sie kennen die Bedürfnisse und Sprache Ihrer Kunden
- Professioneller Umgang mit Beschwerden



Verwandte Themen

- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- Wertschätzend kommunizieren
- E-Learning: Bedarf ermitteln



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → **Basics im Arbeitsalltag** → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Managing Your Email Inbox Effectively Using Outlook (in englischer Sprache)

Insider-Tipps für Ihre Inbox. In diesem Seminar entdecken Sie Outlook ganz neu. Denn mit nützlichen Tipps und Techniken sparen Sie künftig jede Menge Zeit und Aufwand. Erfahren Sie beispielsweise, wie Sie mit Outlook Ihren Posteingang kategorisieren, Ihren Kalender effektiv nutzen, durch die erweiterte Suche alle relevanten Informationen schnell im Blick haben oder Ihre Nachrichten für die spätere Nutzung effizient archivieren. Dieses Seminar kann nur in englischer Sprache gebucht werden.

Bitte beachten Sie: Zu den Trainingsinhalten gehören Übungen zu E-Mail-Management und Organisation, die auch im Seminar [→ Increase Your Workday Efficiency](#) behandelt werden. Buchen Sie beide Seminare, ist „Managing Your Email Inbox Effectively Using Outlook“ eine perfekte Auffrischung inklusive zusätzlicher Outlook-Tipps und -Techniken.



Seminarinhalte

- Organizing your inbox for practical use
- Finding unresolved emails more quickly
- Organizing and archiving messages
- Tips for time management and prioritization
- Shortcuts and techniques for daily use



Verfügbare Trainingsformate

- Halbtägiges Seminar (virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie steigern Ihre Effektivität durch neue Outlook-Skills
- Zeit sparen in der täglichen Arbeit
- Sie behalten selbst bei einem überfüllten Posteingang immer den Überblick



Verwandte Themen

- Increase Your Workday Efficiency
- Digitales Arbeiten und Selbstorganisation
- E-Learning: Digitale Informationsflut effizient meistern

Praxiswissen Projektarbeit

Effektive Tools für den Projekterfolg. In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen die wichtigsten Grundlagen der Projektarbeit: von der Projektplanung bis hin zur Projektkommunikation. Mithilfe praktischer Methoden lernen Sie, ein Projekt von Anfang an strategisch zu planen, die einzelnen Projektphasen professionell zu organisieren und einen wertschätzenden Umgang im Team zu etablieren. Anhand praxisnaher Fallbeispiele – gerne auch aus Ihrem Arbeitsumfeld – können Sie im Seminar das Gelernte direkt anwenden und exemplarisch umsetzen.



Seminarinhalte

- Effektive Planung der Projektphasen
- Erfolgreiche Zusammenarbeit im Projektteam
- Effektive Teambesprechungen organisieren
- Projekte erfolgreich abschließen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Projektmitarbeitende
- Projektteams
- Fach- und Führungskräfte mit Projektverantwortung



Ihr Nutzen

- Sie lernen die wichtigsten Basics für die Projektarbeit kennen
- Praxis-Know-how und Methoden effektiv für Sie kombiniert
- Praxisnahe Beispiele und Case Studies zu Ihren Projekten



Verwandte Themen

- Arbeiten in virtuellen Teams
- Agile Projektarbeit
- E-Learning: Aufgaben delegieren

Professionelles Stakeholdermanagement

Mit Analyse und Strategie zum Erfolg. Ein professionelles Stakeholdermanagement ist in der Führung und im Projektmanagement ein unverzichtbares Tool, um die gesetzten Ziele zu erreichen. In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie die passenden Stakeholder identifizieren und klassifizieren können. Weiterhin lernen Sie, effektiv und überzeugend positive Beziehungen aufzubauen. Dabei ist eine gute Kommunikationsstrategie genauso wichtig wie ein an die Bedürfnisse des jeweiligen Stakeholders angepasstes Erwartungsmanagement. Ziel ist es, die gemeinsamen Vorhaben voranzutreiben – für den gemeinsamen Erfolg.



Seminarinhalte

- Was ist Stakeholder-Management?
- Der Stakeholder-Management-Plan
- Die Vorbereitung und Durchführung der Stakeholder-Analyse
- Erwartungsmanagement
- Der Kommunikationsplan
- Lessons Learned



Verfügbare Trainingsformate

- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie kennen Methoden, um Ihre wichtigsten Stakeholder zu identifizieren
- Mit guter Kommunikation zum Erfolg
- Lernen Sie Tools und Instrumente zum effektiven Umgang mit Ihren Stakeholdern kennen



Verwandte Themen

- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- Praxiswissen Projektarbeit
- E-Learning: Gezielt netzwerken

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → **Basics im Arbeitsalltag** → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Professionelle Verhandlungsführung

Mit der richtigen Strategie zum erfolgreichen Abschluss. Kluge Verhandlungsführung basiert auf vielen Faktoren. Sie braucht eine gute strategische wie auch mentale Vorbereitung, starke Argumente und Faktenwissen, sichere Gesprächsführung, verhandlungspsychologisches Know-how sowie ein klares Ziel, das konsequent bis zum Abschluss verfolgt wird. All diese Aspekte lassen sich gezielt weiterentwickeln. Erfahren Sie in unserem Training, mit welchen konkreten Techniken Sie Ihren eigenen Verhandlungsstil optimieren können, und trainieren Sie, Ihre Argumente rhetorisch geschickt und überzeugend aufzubauen, Gegenargumente zu entkräften und Manipulationsversuchen entschieden entgegenzutreten.



Seminarinhalte

- Das Prinzip der Verhandlung kennen und verstehen
- Verhandlungen professionell vorbereiten
- Die verschiedenen Phasen des Verhandlungsprozesses
- Fähigkeiten zur Verhandlungsführung
- Aus der Praxis für die Praxis: Fallbeispiele und Verhandlungssimulationen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Mitarbeitende im Ein- und Verkauf
- Selbstständige



Ihr Nutzen

- Das eigene Verhandlungsprofil kennen und geschickt nutzen
- Sie argumentieren souverän
- Professionalisierung Ihres Auftretens in der Verhandlungssituation



Verwandte Themen

- Wertschätzend kommunizieren
- Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten
- E-Learning: Schwierige Verhandlungen führen

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → **Basics im Arbeitsalltag** → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Schlüsselkompetenz Kommunikation

Ihr Erfolgsfaktor für die zwischenmenschliche Interaktion. Kommunikation ist im Berufsalltag allgegenwärtig: Ob verbal oder non-verbal – wir kommunizieren immer. Allerdings verhält es sich mit der Kommunikation wie mit einem Muskel: Trainieren wir ihn regelmäßig, wird er stark und definiert. Vernachlässigen wir ihn, verliert er seine Kraft und Wirksamkeit. Bleiben Sie mit unserem Seminar im Training: Hier verfeinern Sie Ihre kommunikativen Kompetenzen, erfahren etwas über Ihren persönlichen Kommunikationsstil und lernen Techniken zur effizienteren Gesprächsführung kennen. Definieren Sie so Ihren Muskel und machen Sie eine gelungene Kommunikation im Berufsalltag zu Ihrer Stärke!



Seminarinhalte

- Kommunikation: die Grundlage zwischenmenschlicher Interaktion
- Persönliche Kommunikationsstrukturen kennen und verstehen
- Der Einfluss von Stimme und Körper im Gespräch
- Soft Skills für eine gute Kommunikation
- Techniken zur effizienten Gesprächsführung



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Stärken Sie Ihre kommunikativen Kompetenzen
- Reflektieren Sie Ihren persönlichen Kommunikationsstil
- Methoden zur effizienten Gesprächsführung



Verwandte Themen

- Effizient kommunizieren
- Wertschätzend kommunizieren
- E-Learning: Feedback geben

Schwierige Gespräche führen

Lösungsfokussiert und auf Augenhöhe im Dialog. Im Arbeitsalltag kommt es immer wieder zu Situationen, in denen kritische oder schwierige Themen angesprochen werden müssen. Dies betrifft nicht nur Führungskräfte im Rahmen von Mitarbeitendengesprächen, sondern auch Mitarbeitende untereinander. Es liegt in unserer Natur, solche Gespräche am liebsten vermeiden zu wollen, weil wir sie als unangenehm oder belastend empfinden – aber das muss nicht sein. In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie sich gezielt auf schwierige Gespräche vorbereiten, dafür den richtigen Rahmen schaffen und so den Grundstein für einen offenen und konstruktiven Dialog legen.



Seminarinhalte

- Was ist ein schwieriges Gespräch?
- Der Einfluss der eigenen Haltung
- Schwierige Gespräche gezielt vorbereiten
- Grundlagen konstruktiver Gesprächsführung
- Interventionen in schwierigen Gesprächen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Zielgerichtete Vorbereitung schwieriger Gespräche
- Überprüfen Sie Ihre eigene Haltung in schwierigen Gesprächssituationen
- Lernen Sie, mit Gesprächstechniken einen konstruktiven Dialog zu fördern



Verwandte Themen

- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- Wertschätzend kommunizieren
- E-Learning: Aktiv zuhören

Selbstorganisation und Zeitmanagement

Optimal organisiert für mehr Effektivität und Effizienz. Zeit gilt heute wohl als eine der wertvollsten Ressourcen für erfolgreiches Arbeiten. Enge Zeitfenster und Stress sind oft untrennbar miteinander verbunden. Die wachsende Ansammlung unerledigter Aufgaben tut ihr Übriges. Umso wichtiger ist es, die eigene Zeit effizient zu nutzen. In unserem Seminar lernen Sie, Ihre Arbeitsweisen und -abläufe zu analysieren, zu strukturieren und sich selbst optimaler zu organisieren. Fokussieren Sie sich auf Ihre Prioritäten und gestalten Sie Ihre persönlichen Strategien gegen Ablenkung. Lernen Sie, wie einfach es sein kann, sich von Zeitdieben zu befreien.



Seminarinhalte

- Analyse Ihrer persönlichen Selbstorganisation
- Effizientes Ziel- und Prioritätenmanagement
- Wochenplanung effektiv gestalten
- Fokussierung und effiziente Strategien gegen Prokrastination
- Techniken zum gekonnten Umgang mit Zeitdieben



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Die besten Zeitmanagement-Tools für Ihre Selbstorganisation
- Direkter Transfer in den eigenen Arbeitsalltag zur schnellen Umsetzung
- Wirkungsvolle Stressreduktion durch einen achtsamen Umgang mit der eigenen Zeit



Verwandte Themen

- Digitales Arbeiten und Selbstorganisation
- Stressmanagement
- E-Learning: Produktiver und zufriedener im Job

Wertschätzend kommunizieren

Durch achtsame Gesprächsführung mehr erreichen. Das Geheimrezept für gute Leistungen, effektive Zusammenarbeit und erfolgreiche Kundenbeziehungen lässt sich in einem Wort zusammenfassen: Wertschätzung. Entscheidend für die Kommunikation auf Augenhöhe sind die Faktoren Empathie und Verständlichkeit. Entdecken Sie in diesem Seminar die Vorteile und Stärken eines wertschätzenden Kommunikationsstils. Schärfen Sie Ihre innere Haltung und erhalten Sie einen Methodenkoffer für ein wertschätzendes Agieren – selbst in Stress- und Konfliktsituationen.



Seminarinhalte

- Wertschätzung im Umgang mit anderen
- Empathie: die Basis wertschätzender Begegnungen
- Der Einfluss der inneren Haltung auf die Kommunikation
- Tools für eine wertschätzende Kommunikation
- Auch unter Stress wertschätzend kommunizieren



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Erkennen und nutzen Sie wertschätzende Kommunikation als Erfolgsfaktor
- Machen Sie die Sprache zu Ihrem Werkzeug
- Auch in Konfliktsituationen und unter Stress wertschätzend bleiben



Verwandte Themen

- Effizient kommunizieren
- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- E-Learning: Feedback geben

- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- Führungskompetenz
- Teamwork
- Basics im Arbeitsalltag
- **Lösungsfindung**
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training

Lösungsfindung



→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → **Lösungsfindung** → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Neu! Konzentrationsmanagement

Störungen ausblenden, fokussiert bleiben und konzentriert arbeiten. Das sind wichtige Kompetenzen in der heutigen Arbeitswelt. Dem Vergessen von wichtigen Informationen kann man vorbeugen, indem man seine Konzentrations- und Gedächtnisleistung effektiv und mit einfachen Methoden schärft. In unserem Training lernen Sie, orientiert an der Lern- und Gedächtnisforschung, einfache Tools, mit denen Sie Ihre Konzentrationsleistung und Merkfähigkeit steigern können, sodass Informationen dauerhaft im Gedächtnis verankert bleiben.



Seminarinhalte

- Wie funktioniert unser Gedächtnis?
- Faktoren für eine gute Konzentration
- Neue Informationen gehirngerecht strukturieren
- Grundlagen effektiven Lernens



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Verständnis zur Funktionsweise unseres Gedächtnisses
- Die Ursachen von Konzentrationschwierigkeiten erkennen
- Sie besitzen ein Übungsportfolio zur Konzentrationssteigerung im Arbeitsalltag



Verwandte Themen

- Achtsamkeit
- Storytelling
- E-Learning: Lernstrategien – Methodenkoffer

Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten

Konflikte miteinander lösen. Einem Konflikt sollten Sie so schnell und konstruktiv wie möglich begegnen. Rasche Ursachen- und Symptomanalysen sind hier ebenso wichtig wie die Einschätzung des Konfliktverhaltens der Beteiligten. Nur wer sein eigenes Konfliktverhalten kennt und das seines Gegenübers einschätzen kann, wird einen nachhaltigen Lösungsansatz finden. In unserem Seminar erarbeiten Sie auf Basis Ihres eigenen Konfliktverhaltens wirkungsvolle Ansätze zur Konfliktlösung. Fallbeispiele bereiten Sie auf Ihre nächste Konfliktbearbeitung vor.



Seminarinhalte

- Das eigene Konfliktverhalten analysieren
- Konfliktarten, -ursachen und -ausprägungen
- Die innere Haltung für lösungsorientiertes Handeln
- Konfliktgespräche wertschätzend führen
- Tools zur Konfliktlösung



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie kennen die Grundlagen eines lösungsorientierten Konfliktmanagements
- Methoden zur Selbst- und Fremdeinschätzung im Konfliktfall
- Wertschätzend kommunizieren statt vorwurfsvoll agieren



Verwandte Themen

- Resilienz im Arbeitsalltag
- Emotionsmanagement
- E-Learning: Konfliktmanagement für Führungskräfte

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → **Lösungsfindung** → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Problemlösung und Entscheidungsfindung

Bewusste Entscheidungen treffen. Zunehmende Selbstverantwortung verlangt von Mitarbeitenden und Führungskräften auch in schwierigen Situationen klare und schnelle Entscheidungen. Hier sind hohe Analysefähigkeit, sichere Komplexitätsreduktion und systematisches Vorgehen gefragt, damit die eigene Entscheidung wirksam und für andere nachvollziehbar ist. Was wie Kunst aussieht, ist in der Regel reine Methodik und Übung. Unser Seminar vermittelt Ihnen die wirksamsten Techniken zur Komplexitätsreduktion und strategischen Analyse von Problemen. Lernen Sie, praktische Methoden zur effizienten, effektiven und transparenten Entscheidungsfindung anzuwenden.



Seminarinhalte

- Einführung zur Kompetenz der Problemlösung
- Prozessorientiertes und kreatives Vorgehen bei der Problemanalyse
- Methoden für die Entscheidungskompetenz
- Evaluation von Entscheidungen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Ihr Methodenkoffer zur strategischen Problembearbeitung
- Das zeichnet effektive, effiziente und transparente Entscheidungen aus
- Sie steigern Ihre Fähigkeit zur Komplexitätsreduktion



Verwandte Themen

- Schlüsselkompetenz
Kreativität
- Pyramidale Kommunikation
- E-Learning:
Gute Entscheidungen treffen

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → **Lösungsfindung** → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Schlüsselkompetenz Kreativität

Kreativ denken, flexibel handeln. In der modernen Arbeitswelt ist Kreativität zu einer zentralen Schlüsselkompetenz geworden. Nur wer sein Handeln und seine Produkte innovativ und kreativ an immer neue Gegebenheiten anpassen kann, ist langfristig erfolgreich. Kreativität ist mehr als nur die Anwendung von Techniken. Kreativität ist ein Mindset aus lösungsorientiertem Denken, Disziplin und Training. In unserem Seminar wecken wir Ihre Kreativitätspotenziale. Entdecken Sie, wie Sie mit den richtigen Fragen und Ansätzen zu neuen Ideen kommen. Erweitern Sie Ihre Problemlösekompetenz und erschließen Sie sich neue Wege zu neuen Ideen.



Seminarinhalte

- Entstehung von Kreativität
- Mindset und Lösungskompetenz
- Anwendung von Techniken für kreatives Denken
- Kreative Umfeldler schaffen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie trainieren Ihre Kreativität auf eine neue Weise
- Neue Innovationskraft und Problemlösefähigkeiten
- Wirksame Strategien zum Erhalt der persönlichen Kreativität

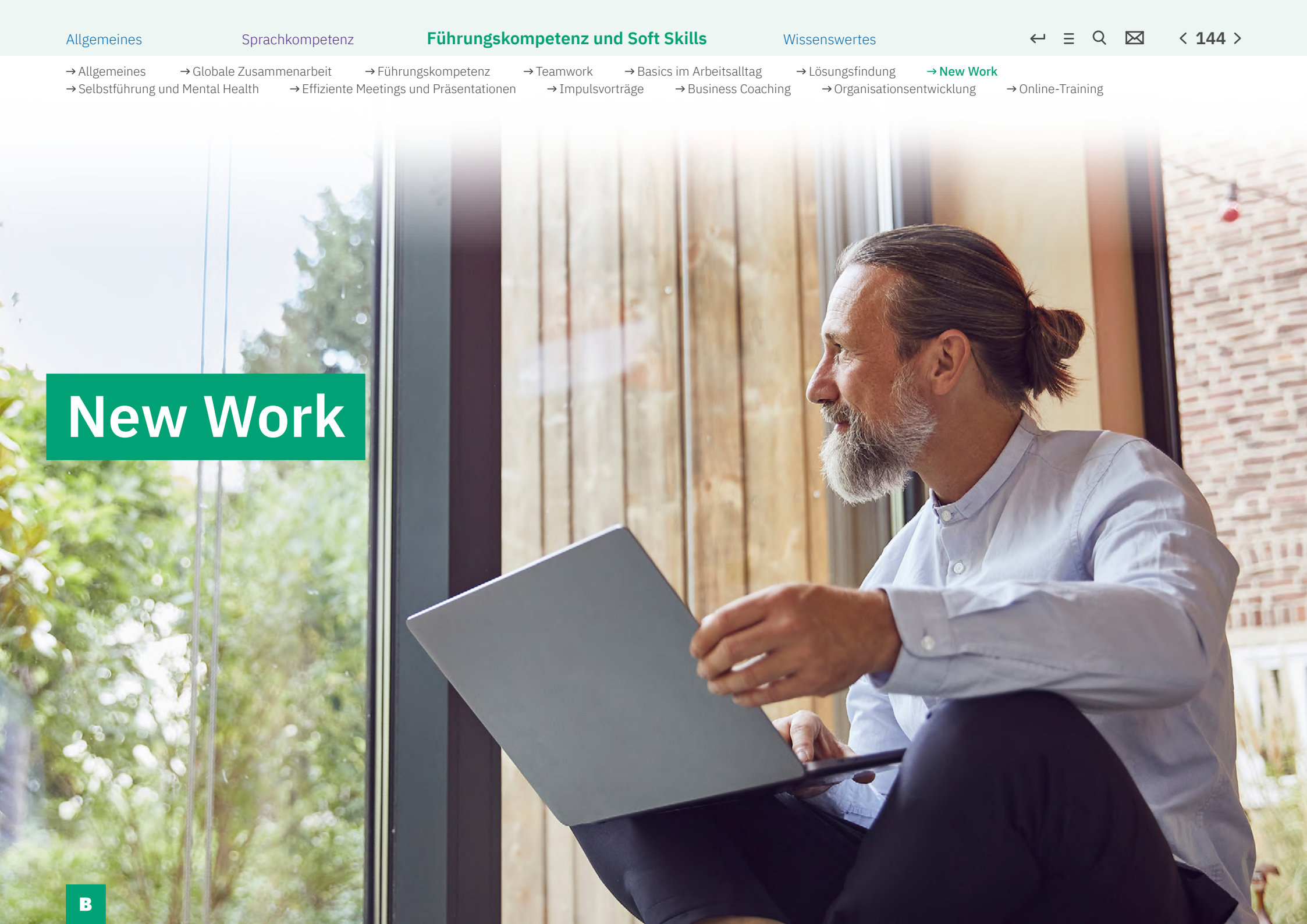


Verwandte Themen

- Problemlösung und Entscheidungsfindung
- Storytelling
- E-Learning: Innovation – Methoden für den Innovationsprozess

- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- Führungskompetenz
- Teamwork
- Basics im Arbeitsalltag
- Lösungsfindung
- **New Work**
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training

New Work



→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → **New Work**
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Agile Projektarbeit

Dem dynamischen Umfeld gerecht werden. Im Zuge der sich verändernden Arbeitswelt, zunehmender Diversität in Teams und globalisierter Zusammenarbeit setzen immer mehr Unternehmen auf agiles Arbeiten in Projekten. Das verspricht mehr Flexibilität und bietet die Chance, frühzeitig Fehler zu erkennen und sie zu beheben. In unserem Seminar vermitteln wir Ihnen die Grundlagen und ausgewählte Methoden der agilen Projektarbeit. Sie lernen, wie die agile Projektarbeit organisiert werden kann und welche Tools sich am besten eignen.



Seminarinhalte

- Die VUCA-Welt und ihr Einfluss auf die Projektarbeit
- Ein agiles Mindset entwickeln
- Die Grundlagen der agilen Projektarbeit
- Ihre Methodenbox für das agile Projektmanagement



Verfügbare Trainingsformate

- Zweitägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Projektmitarbeitende
- Projektteams



Ihr Nutzen

- Ihr Einstieg in die agile Projektarbeit
- Unterstützen Sie Ihre agilen Projektteams
- Effektive Tools für Ihren Change in der Projektarbeit



Verwandte Themen

- Agile Teamarbeit
- Unconscious Bias
- E-Learning: Agiles Projektmanagement – Grundlagen

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → **New Work**
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Customer Centricity

Die Kunden im Fokus. Customer Centricity ist ein Ansatz, der die Wertschöpfungskette aus der Kundenperspektive denkt und somit die Kunden und nicht das Produkt oder die Dienstleistung in den Mittelpunkt der unternehmerischen Tätigkeit rückt. In unserem Seminar zeigen wir Ihnen, welche unterschiedlichen Kommunikations- und Vertriebskanäle für Customer Centricity genutzt werden können und welche Einflüsse daraus für die gesamte Unternehmenskultur entstehen.



Seminarinhalte

- Produktfokus vs. Kundenzentrierung
- Merkmale von kundenzentrierten Unternehmen
- Die fünf Phasen der Customer Journey
- Die Customer Experience als zentrale Orientierungsmarke



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende in Vertrieb und Marketing



Ihr Nutzen

- Sie wissen, welche Bedeutung Ihre Kunden für Ihren Unternehmenserfolg haben
- Sie kennen die Customer Journey als Erfolgsfaktor
- Tools und Methoden für den kundenorientierten Vertrieb



Verwandte Themen

- Die Basics des agilen Arbeitens
- Kundenorientiertes Verhalten
- E-Learning: Customer Centricity – Kund:innen verstehen, begeistern und binden

Die Basics des agilen Arbeitens

Fit für die neue Arbeitswelt. Die Arbeitswelt ist im Wandel und komplexer als je zuvor. New Work und agiles Arbeiten sind in aller Munde und neue Kompetenzen sind gefragt, um immer schneller auf Herausforderungen und Veränderungen zu reagieren. Mit New Work wird auch ein neues Mindset in die Arbeitswelt gebracht, welches Transformation und neue Denkweisen hervorruft. Jedoch sind viele Begriffe, die man im Kontext des agilen Arbeitens immer wieder hört, nicht so leicht verständlich. Denn was heißt es eigentlich, ein agiles Mindset zu haben? Und wie arbeitet ein holokratisches Team? In diesem Seminar gewinnen Sie Einblicke in das agile Arbeiten, machen sich selbst ein Bild von New Work und entscheiden, welche Ideen und Methoden Sie in Ihre Arbeitswelt integrieren möchten.



Seminarinhalte

- Grundlagen zu New Work
- Möglichkeiten und Herausforderungen der VUCA-Welt und Arbeit 4.0
- Ein agiles Mindset entwickeln: Wie agil bin ich?
- Agile Arbeitsmethoden und ihr Nutzen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Einstieg in die Werte und Prinzipien des agilen Arbeitens
- Kompetenzen für New Work entwickeln
- Tipps und neue Denkansätze für die eigene Arbeitswelt



Verwandte Themen

- Agile Teamarbeit
- Customer Centricity
- E-Learning: Agile Tool-Box für den Arbeitsalltag

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → **New Work**
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Digitales Arbeiten und Selbstorganisation

Professionell durch die virtuelle Welt. Durch die Digitalisierung der Arbeitswelt verändert sich zunehmend die Geschwindigkeit des Lebens und man steht vor der Herausforderung, viele Informationen bewältigen zu müssen. Um den Arbeitsalltag gut in den Griff zu bekommen und ohne Ablenkungen konzentriert zu arbeiten, ist eine effektive Selbstorganisation von hoher Wichtigkeit. Nur so kann die eigene Produktivität in Zeiten steigender Selbstverantwortung effizient genutzt werden. In diesem Seminar lernen Sie eine zielgerichtete und wirksame Selbstorganisation, einen erfolgreichen Umgang mit der digitalen Informationsflut und wie digitale Tools und Kommunikationswege nicht zu zusätzlichen Störfaktoren werden.



Seminarinhalte

- Tools für Ordnung und Struktur im digitalen Raum
- Perspektivenwechsel durch New Work
- Umgang mit Informationsfluten
- Herausforderungen im Homeoffice meistern
- Digitalem Stress entgegenwirken



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Behalten Sie den Überblick über Informationen
- Reflexion der eigenen digitalen und analogen Selbstorganisation
- Stärkung der Selbstverantwortung im Umgang mit digitalen Tools



Verwandte Themen

- Resilienz im Arbeitsalltag
- Achtsamkeit
- E-Learning: Erfolgreich arbeiten im Homeoffice

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → **New Work**
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Einflussnehmen ohne Weisungsbefugnis

Erfolgreich und zielorientiert überzeugen. In vielen Arbeitssituationen gilt es, Einfluss zu nehmen: wenn man lateral, also ohne disziplinarische Weisungsbefugnis und „von der Seite“, führt. Oder wenn man in flachen Hierarchien, zum Beispiel in Projektteams arbeitet, dabei zwar fachliche, aber keine Personalverantwortung hat. Doch wie kann man in solchen Situationen Menschen für die gesteckten Ziele begeistern, sie mit auf den Weg nehmen und ein gutes und wertschätzendes Arbeitsklima schaffen? Das Geheimnis liegt in der eigenen Rolle und Haltung. Sich dessen bewusst zu werden, die eigene Rolle proaktiv zu gestalten und die Funktionsmechanismen der Überzeugung im Auge zu behalten, ohne manipulativ zu agieren, sind die wichtigsten Schritte zur erfolgreichen Einflussnahme.



Seminarinhalte

- Was ist laterale Führung?
- Einfluss nehmen
- Die sechs Prinzipien der Überzeugung
- Die wertschätzende Grundhaltung
- Einflussfaktor Vertrauen
- Einflussfaktor Kooperation
- Einflussfaktor Macht
- Aktionsplan



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Experten, die fachlich führen
- High Potentials und Trainees



Ihr Nutzen

- Sie kennen die wichtigsten Einflussfaktoren und wissen, mit diesen zielgerichtet umzugehen
- Mit dem richtigen Mindset zum Erfolg
- Sofort umsetzbares Handlungswissen für die Praxis



Verwandte Themen

- Feedback
- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- E-Learning: Laterale Führung – Erfolgreich führen ohne Vorgesetztenfunktion

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → **New Work**
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Emotionsmanagement

Sich selbst und andere bewusster wahrnehmen. Die Fähigkeit, die eigenen Gefühle wahrzunehmen, zu reflektieren und bewusst zu kontrollieren, ist eine Schlüsselkompetenz in einem dynamischen Umfeld. Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit ist die Fähigkeit wichtig, andere Menschen und ihre emotionalen Zustände einzuschätzen. Einen guten Zugang zu den eigenen Gefühlen zu haben und einfühlsam auf andere Menschen reagieren zu können, wird demnach in der digitalen Unternehmenswelt immer wichtiger. Finden Sie mithilfe unseres Trainings einen neuen Zugang zu Ihren Emotionen und entwickeln Sie so ein tieferes Verständnis für Ihre Mitmenschen.



Seminarinhalte

- Grundlagen der emotionalen Intelligenz
- Werkzeuge zur Selbstreflexion und -wahrnehmung
- Emotionale Selbstregulierung und Empathie entwickeln
- Mit anderen empathisch interagieren



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Die Basics der emotionalen Intelligenz kennen und verstehen
- Sie kennen Werkzeuge zur Wahrnehmung von Emotionen
- Steigern Sie Ihre Empathie für andere



Verwandte Themen

- Selbstmotivation
- Selbstführung und Selbstwirksamkeit
- E-Learning: Führen mit Empathie

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → **New Work**
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Pyramidale Kommunikation

Informationen auf den Punkt gebracht. Präsentationen, E-Mails, Analysen, Ergebnisberichte – die Kommunikation in der Arbeitswelt ist vielseitig und komplex. Noch herausfordernder wird es, wenn man diese Inhalte an unterschiedliche Zielgruppen vermitteln muss. Das Ziel ist es, Informationen klar, prägnant und gut strukturiert zu vermitteln und dabei das Interesse der Empfänger nicht aus den Augen zu verlieren. Lernen Sie mithilfe des pyramidalen Prinzips, komplexe Inhalte empfängerorientiert zu formulieren und exakt auf den Punkt zu bringen. Priorisieren Sie Ihre Kernaussagen, untermauern Sie diese mit einer fundierten Argumentation und behalten Sie dabei Ihr Publikum im Blick. Dann kommt Ihre Botschaft an!



Seminarinhalte

- Mit der pyramidalen Methode kommunikativen Herausforderungen begegnen
- Das Grundprinzip der pyramidalen Struktur
- Der Aufbau der pyramidalen Struktur
- Bei den Erwartungen der Empfänger ansetzen
- Beispiele zur Anwendung der pyramidalen Struktur in der Geschäftskommunikation



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Bringen Sie komplexe Inhalte auf den Punkt
- Formulieren Sie Ihre Inhalte empfängerorientiert
- Das pyramidale Prinzip als vielseitiges Tool im Berufsalltag einsetzen



Verwandte Themen

- Souverän und wirkungsvoll präsentieren
- Virtuell präsentieren
- E-Learning: Argumentieren und überzeugen

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → **New Work**
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Unconscious Bias

Kognitive Verzerrungen bewusster machen. Die Forschung zeigt: Diverse Teams in einem inklusiven Arbeitsumfeld sind bei entsprechender Führung und Förderung erfolgreicher – vor allem darin, kreative Ideen zu echten Innovationen zu entwickeln. Daher ist es für viele Unternehmen mittlerweile erklärtes Ziel, ihren Mitarbeitenden ein solches Umfeld zu ermöglichen. In diesem Training bieten wir Teilnehmenden einen geschützten Rahmen, in dem sie sich mit ihren eigenen (unbewussten) Denkmustern und Erfahrungen kritisch und konstruktiv auseinandersetzen und für Erfahrungswelten anderer sensibilisiert werden. Ziel des Trainings ist es, sich der Auswirkungen möglicher unbewusster kognitiver Verzerrungen (Unconscious Biases) und vorgeprägter Denkmuster am Arbeitsplatz stärker bewusst zu werden und inklusives Verhalten bei sich wie auch bei anderen zu fördern.



Seminarinhalte

- Thematische Herleitung: Diversity, Equity and Inclusion
- Stereotyp, Vorurteil, Diskriminierung
- Biases – kognitive Verzerrungen
- Strategien zum Umgang mit Biases: Debiasing und Nudging



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Basiswissen Diversity & Inclusion
- Menschen und ihre Erfahrungen besser verstehen
- Tools und Werkzeuge für eine inklusive Zusammenarbeit



Verwandte Themen

- Diverse Teams führen
- Arbeiten in diversen Teams
- E-Learning: Unconscious Bias – Vorurteile und Stereotype erkennen und reduzieren



Verfügbare Trainingsformate

- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)

Selbstführung und Mental Health



→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ **Selbstführung und Mental Health** → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Achtsamkeit

Fokussiert im Hier und Jetzt. In Zeiten ständiger Veränderung wird ressourcenorientierte Selbstführung zur Schlüsselqualifikation für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg. Es gibt immer wieder Phasen, in denen uns ein hohes Arbeitsaufkommen, knappe Ressourcen oder eine schwierige Situation viel abverlangen. Wichtig ist, das zermürbende Gefühl zu bekämpfen, es trotz aller Anstrengungen sich selbst und anderen nicht mehr recht machen zu können und dabei selbst zu kurz zu kommen. Denn dann kostet der Alltag zunehmend Energie und es wird immer schwieriger, den Akku wieder aufzuladen. Dieses Training zeigt Ihnen Möglichkeiten auf, bewusst die eigenen Stärken zu aktivieren, um gelassener und entspannter mit den täglichen Herausforderungen umzugehen. Reaktivieren Sie Ihre Ressourcen!



Seminarinhalte

- Strategien der Selbstführung: Selbstbeobachtung, Achtsamkeit, individuelle Ressourcen erkennen und nutzen, Selbstmotivation
- Die Ebenen der Stressreaktion
- Tipps und Tricks für den Alltag: mit kleinen Schritten zur Veränderung
- Selbstführung – der Schlüssel zur Aktivierung Ihrer Ressourcen
- Innere Antreiber und typische Verhaltensweisen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Praxisnahe Handlungstipps für mehr Achtsamkeit und neues berufliches Engagement
- Sie lernen Selbstbeobachtung und Achtsamkeit als wesentliche Erfolgstechniken der Selbstführung kennen
- Erkennen von „inneren Bremsern“ und Neudefinition Ihrer inneren und äußeren Haltung gegenüber Herausforderungen



Verwandte Themen

- Resilienz im Arbeitsalltag
- Stressmanagement
- E-Learning: Burnout besser verstehen und bewältigen

Resilienz im Arbeitsalltag

Mehr Widerstandskraft durch innere Stärke. Wie können Sie Herausforderungen, Konflikten oder Stress im Arbeitsalltag ressourcenorientiert und gestärkt entgegentreten? Das effektivste Mittel ist Resilienz, die psychische Widerstandskraft. Sie hilft, in belastenden Situationen einen Schutzmechanismus in Form von innerer Stärke zu entwickeln. Wie das geht? Zum Einsatz kommen zum Beispiel mentale Techniken, die Kraft positiver Routinen und individuelle Best-Practice-Strategien. Lernen Sie, herausfordernde Situationen einzuschätzen, und trainieren Sie innere Widerstandskraft.



Seminarinhalte

- Resilienz im Arbeitsalltag: die eigenen Stärken erkennen und nutzen
- Der Selbsttest: Kennen Sie Ihre inneren Ressourcen?
- Das R.E.S.O.U.R.C.E.-Rad® der Resilienz
- Die wichtigsten Schlüsselfaktoren für den Aufbau von innerer Stärke
- Tools zur direkten Anwendung im Alltag



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Direkte Anwendung der Tools
- Stärken Sie die eigenen Ressourcen gegen Widerstände
- Einfache Methoden mit großer Wirkung



Verwandte Themen

- Resilienz in Teams
- Achtsamkeit
- E-Learning: Burnout besser verstehen und bewältigen

Selbstführung und Selbstwirksamkeit

Die eigenen Potenziale wecken. Selbstreflexion kann der Schlüssel für Ihre persönliche Entwicklung und das leichtere Erreichen Ihrer individuellen Ziele sein. Wer die richtigen Fragen stellt, kann Hindernisse überwinden, neue Motivationsquellen nutzen und neue Ressourcen entdecken. Gewinnen Sie in diesem Seminar Klarheit über Ihre Vision und Herausforderungen, indem Sie Ihre Persönlichkeit und Bedürfnisse analysieren und die richtigen Stellhebel identifizieren. Das Erfolgsrezept für effiziente Selbstführung basiert auf Offenheit, Methodik und Wollen. Sie lernen, das eigene Verhalten bewusst zu interpretieren, die richtigen Fragen an sich selbst zu stellen und mit den richtigen Werkzeugen und Techniken lösungsorientiert Ihr Potenzial voll auszuschöpfen.



Seminarinhalte

- Mit klaren Zielen und Werten den Fokus behalten
- Empathie mit sich entwickeln
- Reflexion der persönlichen inneren Antreiber
- Umgang mit der eigenen Veränderungsdynamik
- Mobilisierung der eigenen Ressourcen durch Selbstcoaching



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie setzen sich bewusst Ziele für Ihre persönliche Motivation
- Sie schöpfen Ihr Potenzial voll aus
- Die persönliche Analyse für mehr Erfolg und Energie



Verwandte Themen

- Emotionsmanagement
- Selbstorganisation und Zeitmanagement
- E-Learning: Selbstmotivation

Neu! Selbstmotivation

Der eigene Weg ist das Ziel. Was spornt uns an? Was veranlasst uns, ein bestimmtes Ziel zu verfolgen – auch über Hindernisse hinweg? Und was treibt uns an, jeden Tag unserer Arbeit nachzugehen? Wer sich und die eigenen Motivatoren kennt, ist schon einen großen Schritt weiter auf dem Weg zum beruflichen Erfolg. In unserem Seminar entdecken Sie Ihre eigenen Motivatoren und Demotivatoren. Sie lernen, Ihre eigene Leistungsfähigkeit durch eine positive Denkweise zu beeinflussen, und erhalten sinnvolle und einfach umsetzbare Tipps zur Steigerung der Selbstmotivation.



Seminarinhalte

- Was ist Motivation?
- Intrinsische und extrinsische Motivation
- Die eigenen Motivatoren kennen: die Theorie der Bedürfnisse
- Moving Motivators und andere Tools der Selbstmotivation
- Die Macht des positiven Denkens
- Die Relevanz von Zielen
- Ziele sinnvoll setzen: effiziente Methoden für den Arbeitsalltag



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie kennen Ihre eigenen Motivatoren und Demotivatoren
- Ziele als sinnvolle Motivatoren setzen
- Tipps und Tricks zur Selbstmotivation



Verwandte Themen

- Emotionsmanagement
- Selbstführung und Selbstwirksamkeit
- E-Learning: Produktiver und zufriedener im Job

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ **Selbstführung und Mental Health** → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Stressmanagement

Mit wirkungsvollen Strategien zu mehr Balance. Stress ist allgegenwärtig: auf der Arbeit, im Homeoffice, im privaten Umfeld, selbst in der Freizeit. Längst ist erwiesen, dass Stress zu den wichtigsten gesundheitlichen Risikofaktoren gehört und im schlimmsten Fall sogar krank macht. Er raubt uns Arbeitszeit und Energie und hat damit einen deutlich negativen Einfluss auf unsere Produktivität und unser seelisches Wohlbefinden. In unserem Seminar lernen Sie nicht nur, Stresssignale und -symptome rechtzeitig zu erkennen, sondern auch, was Sie selbst dafür tun können, um bewusst präventiv gegenzusteuern und wie Sie schon mit kleinen Übungen Ihr Stresslevel deutlich reduzieren.



Seminarinhalte

- Stress definieren und verstehen
- Selbstanalyse: So erkennen Sie Ihre persönlichen Stressoren
- Wenn der Alltag plötzlich anders ist: Stress durch Veränderung
- Strategien gegen Zeitstress
- Ausgleich schaffen für Körper und Geist



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie entwickeln ein stärkeres Bewusstsein für Stressfaktoren
- Sofort anwendbare wirksame Techniken zur Stressreduzierung
- Neue Ideen und Anregungen für einen gelasseneren Umgang mit Stress



Verwandte Themen

- Resilienz im Arbeitsalltag
- Achtsamkeit
- E-Learning: Burnout besser verstehen und bewältigen

- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- Führungskompetenz
- Teamwork
- Basics im Arbeitsalltag
- Lösungsfindung
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- **Effiziente Meetings und Präsentationen**
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training



Effiziente Meetings und Präsentationen

Meetings gestalten und moderieren

Organisiert und professionell durch Besprechungen begleiten. Effiziente Meetings brauchen eine gute Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung, sonst enden sie in unstrukturierten Diskussionen oder Ergebnislosigkeit. Die Rolle der Moderation ist für das Gelingen eines Meetings von entscheidender Bedeutung. Es ist wichtig, Störungen schnell zu erkennen und angemessen zu reagieren. Auch der Umgang mit herausfordernden Fragen und Diskussionsbeiträgen will geübt sein. In diesem Seminar lernen Sie, welche persönlichen, organisatorischen und methodischen Kompetenzen es braucht und welche Rolle die Moderation für erfolgreiche Meetings spielt.



Seminarinhalte

- Struktur schaffen durch gute Vorbereitung
- Überzeugend moderieren
- Effektive und agile Methoden für aktive Meetings
- Diskussionen ergebnisorientiert führen
- Erfolgreicher Umgang mit Konflikten und Störungen in Meetings



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie lernen die wichtigsten Tools für eine effiziente Meetingmoderation
- Sie stärken sich für Ihre Rolle in der Moderation
- Sie entwickeln Handlungsstrategien für herausfordernde Situationen in Meetings



Verwandte Themen

- Virtuelle Meetings moderieren
- Schlüsselkompetenz Kommunikation
- E-Learning: Meetings moderieren

Souverän und wirkungsvoll präsentieren

Sich zielgerichtet vorbereiten und kompetent auftreten. Ein professioneller und überzeugender Auftritt, inhaltliche Substanz, der wirkungsvolle Einsatz von Medien und ein begeistertes Publikum – das sind die Erfolgsfaktoren für eine überzeugende Präsentation. Wer Eindruck hinterlassen will, sollte nicht nur Ausdrucksweise und Körpersprache gezielt einsetzen, sondern auch Inhalten eine nachvollziehbare Struktur verleihen. In unserem Seminar bekommen Sie Einblicke in die Wichtigkeit der Vorbereitung, den gezielten Einsatz von Sprache und Körpersprache sowie die wirksamsten Präsentationstechniken. Außerdem erhalten Sie Tipps und Tricks, wie Sie sich durch Lampenfieber und Blackouts nicht aus der Ruhe bringen lassen und mit Störungen gekonnt umgehen können.



Seminarinhalte

- Die gute Vorbereitung: Inhalte strukturiert und zielgruppen-gerecht gestalten
- Das richtige Präsentationsmedium für die große Wirkung
- Die eigene Wirkung durch Körpersprache und Stimme erhöhen
- Gewinnen Sie den Kampf gegen Lampenfieber und Blackout
- Die eigene Präsentation üben



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Die richtige Präsentation für die passende Zielgruppe
- Souveräner Umgang mit Störungen
- Sie stärken mit gezielten Techniken Ihre Ausstrahlung und Überzeugungskraft



Verwandte Themen

- Pyramidale Kommunikation
- Storytelling
- E-Learning: Storytelling im Unternehmen

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → **Effiziente Meetings und Präsentationen** → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → Online-Training

Storytelling

Mit Geschichten Menschen erreichen. Geschichten berühren emotional, stoßen kreative Prozesse an und sorgen dafür, dass durch sie vermittelte Botschaften lange im Gedächtnis bleiben. Sie helfen, bisher unbekannte Situationen in einen verständlichen Kontext zu stellen. Mit ihnen werden Zahlen, Daten und Fakten lebendig und greifbar. Wie Sie sich die Vorteile von Geschichten für Ihr Business, Ihre Visionen, Produkte oder Unternehmensziele zunutze machen können, lernen und erarbeiten Sie in unserem Seminar. Nutzen Sie die Macht der Geschichten!



Seminarinhalte

- Der Einfluss von Storytelling auf unser Gehirn
- Storytelling im Businesskontext nutzen
- Der effektvolle Aufbau einer Geschichte
- Zutaten für eine gute Geschichte
- Die Dos und Don'ts des Storytelling



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (vor Ort und virtuell)
- Halbtägiges Seminar (vor Ort und virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende in kommunikativen Berufen



Ihr Nutzen

- Sie lernen, die Kraft von Storytelling für Ihre Ziele zu nutzen
- Erfahrene Experten weihen Sie in die Geheimnisse des Storytellings ein
- Nie mehr sprachlos durch die richtige Story oder Analogie



Verwandte Themen

- Virtuell präsentieren
- Souverän und wirkungsvoll präsentieren
- E-Learning: Storytelling im Unternehmen

Virtuell präsentieren

Virtueller Applaus für Sie. In virtuellen Präsentationen kommt es auf das perfekte Zusammenspiel unterschiedlicher Elemente an: eine präzise Vorbereitung, eine klare Struktur, eine ansprechende Präsentation, gegebenenfalls eine starke Kamerapräsenz, eine angenehme und verständliche Sprache und nicht zuletzt gut platzierte Botschaften. Unser Seminar setzt den Fokus auf den logischen Aufbau und die kurzweilige Vermittlung Ihrer Präsentation im virtuellen Raum.



Seminarinhalte

- Die Zielgruppe immer im Blick
- Souverän und wirkungsvoll präsentieren
- Der überzeugende Medieneinsatz
- Mit rhetorischen Tricks die Aufmerksamkeit der Zuhörer lenken
- Umgang mit Herausforderungen
- Tipps für Ihre nächste Präsentation



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (virtuell)
- Halbtägiges Seminar (virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen
- Selbstständige



Ihr Nutzen

- Eine gute Präsentationsstruktur gibt Ihnen Sicherheit
- Sie wirken überzeugender und holen Ihre Zuhörer ab
- Ihr neues Wissen können Sie sofort für Ihre nächste Präsentation gewinnbringend nutzen



Verwandte Themen

- Virtuelle Meetings moderieren
- Souverän und wirkungsvoll präsentieren
- E-Learning: Online-Meetings moderieren

Virtuelle Meetings moderieren

Virtuell, aber persönlich. Virtuelles Arbeiten ersetzt zunehmend die direkte Kommunikation im Büro. Dies bringt mit sich, dass Besprechungen immer häufiger in virtuellen Räumen stattfinden. Um den damit einhergehenden neuen Herausforderungen zu begegnen, braucht es eine neue Art der Besprechungskultur in Teams. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Online-Meetings so vorbereiten und moderieren können, dass diese an Effizienz gewinnen und persönlich bleiben. So können virtuelle Meetings zu einer Win-win-Situation für alle Teilnehmenden werden.



Seminarinhalte

- Vorbereitung von virtuellen Meetings
- Struktur und Agenda
- Persönlicher Check-in und Check-out
- Die interaktive Moderation
- Herausforderungen bei der Moderation virtueller Treffen



Verfügbare Trainingsformate

- Eintägiges Seminar (virtuell)
- Halbtägiges Seminar (virtuell)



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie sind perfekt auf virtuelle Meetings vorbereitet
- Sie haben einen klaren Plan, um ein virtuelles Meeting zum Erfolg zu führen
- Sie moderieren motivierend und zielführend



Verwandte Themen

- Meetings gestalten und präsentieren
- Virtuell präsentieren
- E-Learning: Online-Meetings moderieren

- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- Führungskompetenz
- Teamwork
- Basics im Arbeitsalltag
- Lösungsfindung
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- **Impulsvorträge**
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- Online-Training

Impulsvorträge



Neu! Interaktive Impulsvorträge

Wissen auf den Punkt gebracht. Mit unseren interaktiven Impulsvorträgen wollen wir Sie und Ihre Mitarbeitenden kompakt und informativ für aktuelle Trends aus Ihrer Arbeitswelt begeistern. Dabei vermitteln unsere Berlitz Speaker in 45 bis maximal 90 Minuten wertvolle, praxisorientierte Informationen sowie wichtige Fakten zu einem konkreten Thema – auf Deutsch oder Englisch. Im Anschluss gibt es noch ausreichend Raum für Fragen und Diskussionen.

Ob interkulturelle Zusammenarbeit, Themen aus dem Bereich HR oder Entwicklungen im Bereich Führung: Holen Sie sich inspirierende Denkanstöße und nutzen Sie unser neues Kompaktformat, um Ihr Weiterbildungsangebot gewinnbringend zu ergänzen.



Vortragsinhalte

- Verschiedene Themen aus unseren → [Skill Sets](#) buchbar



Vortragsbeispiele

- Interkulturelle Kommunikation: Interaktion, Strategien, Ziele
- Global Leadership: Hierarchie + Kultur = ?
- Erfolgreich im virtuellen Team
- Resilienz in Teams



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Kompakte Informationsvermittlung mit aktivierenden Inhalten
- Interaktives Format, das sich für jede Teilnehmendenzahl leicht umsetzen lässt
- Ideal für Coffee oder Lunchtime Lectures



Gehen Sie mit uns ins Gespräch

Sie haben Interesse an interaktiven Impulsvorträgen in Ihrem Unternehmen? Kontaktieren Sie uns unter seminare@berlitz.de.

Business Coaching

Steigern Sie Ihre Selbstwirksamkeit. Coaching gilt als eine der wirksamsten und wertvollsten Arten von Weiterbildung. Die Eins-zu-Eins-Beziehung, das vertrauensvolle Arbeiten auf Augenhöhe, die professionelle Prozessbegleitung und besonders die hohe Zielorientierung machen Coaching so erfolgreich. Coaching ist die richtige Maßnahme, wenn es darum geht, den eigenen Einflussbereich zu verändern, neue Wege zu gehen, sich selbst zu entwickeln und den eigenen Handlungsrahmen zu erweitern. Das Besondere ist: Coaching wird individuell auf die Bedürfnisse und die Situation des Coachees ausgerichtet. Dabei unterscheiden wir bei Berlitz die folgenden zwei Bereiche:

Fachcoaching/Mentoring

Ihr Coach unterstützt Sie auf der Fachebene eines bestimmten Themengebietes. Ziel ist die Weiterentwicklung Ihrer Fähigkeiten und Potenziale, um die eigene Performance in diesem Bereich zu verbessern.

Coaching-Anlässe

- Übernahme einer neuen Funktion
- Performancemanagement
- Auftritt vor der Kamera
- Moderations- und Präsentationskompetenzen
- Strategien zur Stressbewältigung

Coaching für Persönlichkeitsentwicklung

Ihr Coach unterstützt Sie auf der Prozessebene. Damit ist gemeint: Ihr Coach regt Sie dazu an, persönliche Ziele zu hinterfragen, neue Strategien zu entdecken und eigene Lösungsansätze zu entwickeln.

Coaching-Anlässe

- Persönliche Standortbestimmung
- Veränderungsprozesse
- Karriereentwicklung/-planung
- Executive Coaching
- Stärkung der persönlichen Resilienz



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie entwickeln individuelle Lösungen für Ihre persönlichen Fragestellungen
- Begleitung auf Augenhöhe
- Klarheit und neue Ressourcenaktivierung



Das sagen unsere Kunden

„Die Coaching-Sessions mit dem Berlitz Business Coach zum Online-Moderieren entsprechen zu 100 % meinen Vorstellungen. Von der ausführlichen Bedarfsanalyse bis zur Wahl eines passenden Coaches wurde alles auf meine Wünsche eingestellt. Dadurch waren alle Themen und Fragen, die ich zu den Tools sowie Moderationstechniken hatte, in vollem Umfang abgedeckt. Dank Persönlichkeit und Erfahrung des Coaches konnte ich nicht nur meine sprachlichen Moderationsfähigkeiten verbessern, sondern auch ganz konkrete Herausforderungen aus meinem Arbeitsalltag besprechen. Ich bin rundum zufrieden und danke sowohl Berlitz als auch der LEG Thüringen, die mir dieses Training ermöglicht hat.“

Anastasia Sabatkouskaya
 Referentin Internationale
 Betreuung
 LEG Thüringen/ThAFF

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → **Organisationsentwicklung** → Online-Training

Unsere zusätzliche Expertise: Organisationsentwicklung

Ihre Unternehmenskultur und Entwicklungsprozesse im Fokus. Unternehmen sind hochkomplexe Systeme. Sie weisen eine eigene Kultur, ein stark verzweigtes Netzwerk und eine Vielzahl an Hierarchieebenen auf, aber auch ein gemeinsames Ziel: die effektive und effiziente Zusammenarbeit für den wirtschaftlichen Unternehmenserfolg.

Im Rahmen von größeren Trainingsinitiativen in Ihrem Unternehmen wie zum Beispiel zu den Themen Teamentwicklung, Kommunikation, Veränderungsprozesse oder Führung begleiten wir Sie auch auf der Ebene der Organisationsentwicklung. Unsere Expertinnen und Experten beraten Sie, wenn Störungen im System sichtbar werden. Ziel ist dabei die Stabilisierung und Weiterentwicklung Ihres Unternehmens, um eine nachhaltige und innovative Organisation zu schaffen, die auf langfristige Erfolge ausgerichtet ist. Unserem Ansatz zur Organisationsentwicklung liegt ein systemisches Verständnis zugrunde. Wir verstehen jede Organisation als einzigartig und bieten Ihnen daher maßgeschneiderte Lösungen für Ihre erfolgreiche Entwicklung.

Unsere Entwicklungsberater zeichnen sich durch zertifizierte Ausbildungen im Bereich der systemischen Organisationsentwicklung, langjährige Erfahrung in der Begleitung von Unternehmen in Entwicklungsprozessen sowie starke methodische, soziale und kommunikative Kompetenzen aus.

Jutta Markhof, Expertin aus unserem Entwicklungsberater-Team, stellt sich vor

„Als systemische Organisationsentwicklerin (DGSF-zertifiziert) und Trainerin ist mir eine ganzheitliche Betrachtung sowohl der Ausgangslage als auch der Teilnehmenden besonders wichtig. Hierbei schöpfe ich aus einem reichhaltigen Portfolio aus systemisch wirksamen Interventionen, durch die die Teilnehmenden Einstellungen und Verhalten nachhaltig und aus sich heraus verändern und entwickeln.“

In meinen Trainings setze ich auf fortwährende Aktivierung der Teilnehmenden. Mit Humor und einem wertschätzenden Dialog auf Augenhöhe animiere ich zur Reflexion und zum Einbringen eigener Praxisfälle.“



- Allgemeines
- Globale Zusammenarbeit
- Führungskompetenz
- Teamwork
- Basics im Arbeitsalltag
- Lösungsfindung
- New Work
- Selbstführung und Mental Health
- Effiziente Meetings und Präsentationen
- Impulsvorträge
- Business Coaching
- Organisationsentwicklung
- **Online-Training**



Online-Training

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → [Online-Training](#)

Cultural Navigator®

Interkulturelles Know-how durch E-Learning

Unsere E-Learning-Plattform Cultural Navigator® bildet für Sie die ideale Basis, um sich auf die Zusammenarbeit mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen vorzubereiten.

Was bietet Ihnen der Cultural Navigator®?

- Analyse Ihrer eigenen kulturellen Präferenzen mit individueller Auswertung mithilfe des Cultural Orientations Indicators® (COI®)
- Business-relevantes Handlungswissen über mehr als 100 Nationen
- Verankerung des Wissens durch ein reichhaltiges E-Learning-Angebot zu Themen wie
 - Interkulturelle Kompetenz
 - Diversity & Inclusion
 - Interkulturelle Teamarbeit
 - Relocation und Repatriation (Entsendung und Rückkehr)

Zusätzlich dazu können Sie Ihren Lernerfolg durch folgende Inhalte der Plattform langfristig sichern


- Englischsprachige Podcasts mit praxisrelevanten Beispielen aus dem Arbeitsumfeld unterstützen Sie, Ihre kulturellen Prägungen zu reflektieren.
- Interaktive Übungen und Hintergrundinformationen erleichtern das Verständnis möglicher Konflikte und liefern praxisbewährte Lösungsansätze.
- Konkrete Tipps und Handlungsalternativen für den Umgang mit internationalen Kollegen und Kunden beschleunigen den Transfer in den Arbeitsalltag.
- Relocation und Repatriation (Entsendung und Rückkehr)



Sie wünschen eine firmenspezifische Paketlösung zum Cultural Navigator®?

Schreiben Sie uns! Gerne informieren wir Sie über unser Angebot: seminare@berlitz.de



Weitere Informationen zu unserem Cultural Navigator® und ein informatives Video zum Einsatz des COI® finden Sie hier 

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → [Online-Training](#)

Individuelle Lernpfade

Modulares Lernen für konkrete interkulturelle Herausforderungen

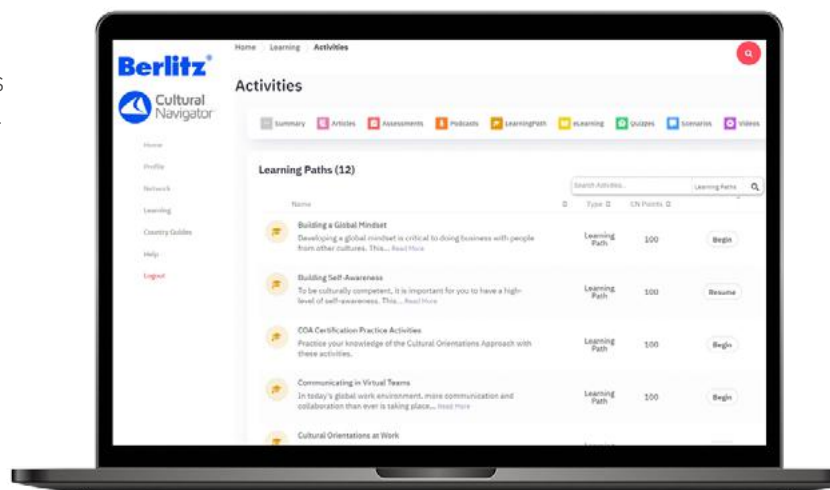
Ganz nach Ihren individuellen Anforderungen können Sie englischsprachige Lernpfade auswählen, die Ihnen kompaktes Know-how zu verschiedenen praxisnahen Themen vermitteln. Jeder Lernpfad besteht aus einzelnen, aufeinander aufbauenden E-Learning-Modulen.

Beispiele für Lernpfad-Themen sind

- Introduction to Culture
- Working in a New Country
- Cultural Orientations at Work
- Communicating in Virtual Teams
- Phases of Team Development
- Doing Business in ... (für 19 verschiedene Länder möglich)

Besonders praktisch: Sie können Ihre interkulturellen Interessen auswählen – der Cultural Navigator® schlägt Ihnen im Anschluss automatisch passende Lerninhalte vor.

Für ein interaktives, unterhaltsames und nachhaltiges Lernerlebnis finden Sie außerdem aktuelle Podcasts, Videos, Artikel, Wissens-tests und Fallbeispiele zu zahlreichen interkulturellen Themen.



Das sagen unsere Kunden

„Wir vertrauen seit 2017 auf die Kompetenz von Berlitz und haben unsere Zusammenarbeit seitdem weiter ausgebaut. Für unsere Mitarbeitenden buchen wir Sprachtrainings und interkulturelle Trainings. Die Sprachtrainings werden sehr flexibel durchgeführt und die unterschiedlichen Formate wie Live Online und Blended Learning ermöglichen uns standortübergreifende Kurse. Auch Mitarbeitende auf Dienstreisen, im Schichtdienst oder im Homeoffice können durch diese Flexibilität ohne Probleme teilnehmen. Ein weiteres Plus: Das zuverlässige Berlitz Team kümmert sich fast um die gesamte Organisation, der administrative Aufwand ist für uns viel geringer geworden.“

Annika Zach
 Human Resources,
 Manager People Development
 Gerresheimer Regensburg GmbH

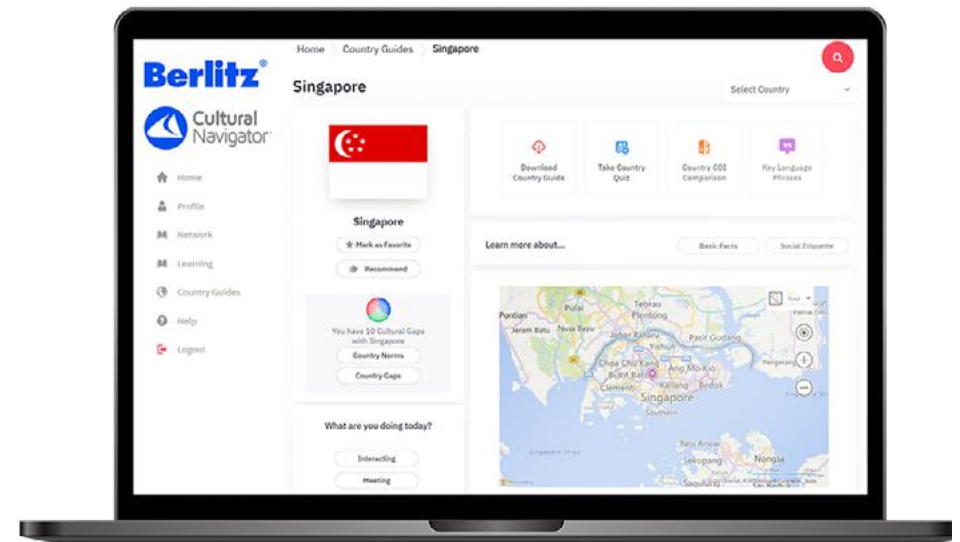
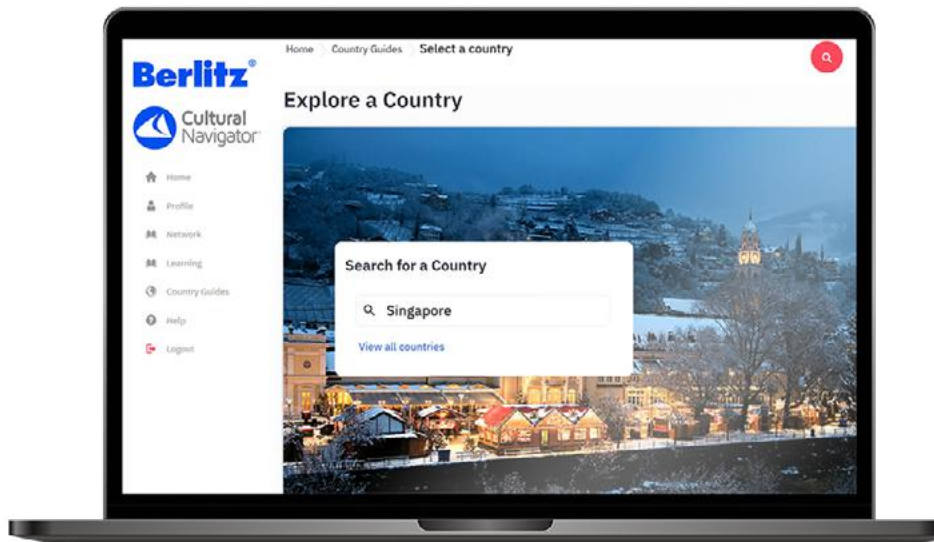
→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → [Online-Training](#)

Länderinformationen

Ihre zuverlässige Online-Wissensressource

Im Cultural Navigator® stehen Ihnen ausführliche und aktuelle Länderinformationen für über 100 Nationen zur Verfügung – mit Texten zu kulturellen Normen, Geschichte, Politik, Landeskunde, Zeitzonen und Klima. Für Ihre berufliche Tätigkeit vor Ort gibt es zudem kompakte Informationen zu verschiedenen Business-Themen. Dieses Hintergrundwissen dient als eine wichtige Grundlage für die erfolgreiche Interaktion mit Ihren Kollegen und Geschäftspartnern aus anderen Kulturen.

Die Länderinformationen sind direkt mit Ihrem individuellen COI®-Profil verlinkt und ermöglichen einen Vergleich Ihrer kulturellen Präferenzen mit den kulturellen Normen der ausgewählten Landeskultur.



Cultural Navigator® für Teams

Teamerfolg steigern. Das Wissen um die eigenen kulturellen Präferenzen, die Unterschiede zu anderen kulturellen Profilen und natürlich interkulturelles Know-how im Allgemeinen ist nicht nur in der Kommunikation „nach außen“ wertvoll, sondern auch und gerade für Teams ein gewinnbringender Faktor – als teambildende Maßnahme oder wenn Veränderungen innerhalb der Gruppe anstehen.



Typische Anlässe für den Einsatz des Cultural Navigator® als Team-Tool

- Neuaufstellung eines Teams
- Wechsel in der Teamleitung
- Integration von neuen Mitarbeitenden in bestehende Teams
- Konflikte zwischen Teammitgliedern oder zwischen Teams an verschiedenen Standorten
- Zusammenarbeit von internationalen Teams



Ihr Nutzen

- Sie schaffen neue, verbindende Erfahrungen innerhalb eines Teams
- Sie unterstützen den Entwicklungsprozess zu einer wertschätzenden und motivierenden Teamkultur
- Sie entwickeln eine offene Kommunikations- und Fehlerkultur und stärken Abteilungen und Teams
- Sie sensibilisieren Ihre Mitarbeitenden für die Themen Diversity & Inclusion und interkulturelle Kompetenz



Verwandte Themen

- Teamkulturanalyse
- COI® Gruppen-Debrief
- Basiswissen
interkulturelle Kompetenz



→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → [Online-Training](#)

Cultural Orientations Indicator®

Das Tool zur Ermittlung Ihrer kulturellen Prägung

Der Cultural Orientations Indicator® (COI®) ist ein Online-Analysebogen, der Ihre persönlichen kulturellen Präferenzen im Arbeitsumfeld ermittelt. Anhand der Ergebnisse des Reports lernen Sie, kulturelle Unterschiede zu erkennen und zu überbrücken, um Ihre Zusammenarbeit über kulturelle Grenzen hinweg erfolgreicher zu gestalten. Lassen Sie sich zusätzlich durch unser erfahrenes Trainerteam bei der Analyseauswertung in einem → [COI® Einzel-Debrief](#) unterstützen!

Das individuelle COI®-Profil können Sie auf verschiedenen Ebenen gewinnbringend nutzen

- Kennenlernen der eigenen kulturellen Präferenzen
- Vergleich des eigenen COI®-Profils mit einem von 55 Länderprofilen im Hinblick auf Präferenzunterschiede, um interkulturelle Differenzen schnell zu erkennen und zu überbrücken
- Vergleich des eigenen COI®-Profils mit den Profilen anderer Kollegen oder im Rahmen einer → [Teamkulturanalyse](#) mit denen des ganzen Teams, um Vielfalt zu erkennen, besser zu nutzen und so den Teamerfolg weiter zu steigern

Der COI® ist in zwölf Sprachen verfügbar und wird bereits von mehr als 250 Firmen und über 1 Million Usern weltweit angewendet.



Das sagen unsere Kunden

„Die individuellen Sprachkurse werden von unseren Mitarbeitenden sehr dankend angenommen und wir freuen uns über viele Kollegen, die sich bereits auf Englisch, Deutsch und Italienisch miteinander austauschen können. Neben den Vorteilen in der Kommunikation ist es sehr schön zu sehen, wie unsere Kollegen und Kolleginnen durch diesen Umgang eine noch höhere Bindung zueinander aufbauen. Darüber hinaus haben wir im letzten Jahr erstmalig interkulturelle Coachings unter Einbindung des Cultural Navigator® Tools für unsere Führungskräfte durchgeführt. In diesen Coaching-Sessions konnten persönliche berufliche Herausforderungen adressiert und behandelt werden. Zusammen mit den begleitenden E-Learnings aus dem Cultural Navigator® haben die Coachings zu einer deutlichen Verbesserung der interkulturellen Kompetenz beigetragen, sodass zukünftige Herausforderungen mit einer höheren Leichtigkeit bewältigt werden können. Wir freuen uns auf viele weitere Jahre der Zusammenarbeit!“

Vanessa Kirberg
HR Manager
Calzedonia Germany GmbH

Der COI® Einzel-Debrief

Analyse und Interpretation Ihres COI®-Profils. Sie möchten sich mit Ihrer kulturellen Prägung auseinandersetzen und Ihr eigenes kulturelles Profil intensiv kennenlernen? Dann nutzen Sie den Cultural Orientations Indicator® (COI®) in Kombination mit einem dazu abgestimmten Debrief. Es handelt sich hierbei um eine 60-minütige, angeleitete Coaching-Session zur Analyse und Interpretation Ihres persönlichen COI®-Profils. Damit haben Sie die Möglichkeit, die Selbstwahrnehmung zu steigern und gemeinsam mit Ihrem Coach interkulturelle Handlungskompetenz für Ihren Arbeitsalltag aufzubauen. Denn nur wer versteht, was die eigenen kulturell geprägten Handlungspräferenzen sind, kann offen anderen Verhaltensweisen begegnen und diese unvoreingenommen einordnen.

Vorbereitung

Durchführung des COI® und des Lernpfades „Introduction to the Cultural Navigator“ auf unserer Online-Lernplattform Cultural Navigator®

Inhalte

- Input zur Validität und Kerneigenschaften des Tools
- Austausch über die Erfahrung bei der Durchführung des Assessments und beim ersten Blick auf das erstellte Profil
- Angeleitete Analyse und Interpretation des individuellen Profils und Einbindung in das Arbeitsumfeld des Coachees
- Gemeinsame Erarbeitung von möglichen Konfliktfeldern sowie Handlungsstrategien zu deren Bewältigung
- Je nach Bedarf: Vergleich des Profils mit den kulturellen Orientierungen einer bestimmten anderen Kultur und Schlussfolgerungen für den Arbeitsalltag
- Zusammenfassung und individueller Aktionsplan



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleitungen und Teilprojektleitungen
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Angeleitete Analyse und Interpretation Ihres COI®-Profils
- Tipps und Tricks für die interkulturelle Zusammenarbeit
- Sie steigern Ihre Selbstwahrnehmung im interkulturellen Kontext

Der COI® Gruppen-Debrief

Gemeinsam einander besser verstehen. In einer 90-minütigen virtuellen Sitzung werden die persönlichen COI®-Profile innerhalb einer Gruppe in einem sogenannten Aggregate Report (grafisch aufgearbeitete Darstellung der individuellen Präferenzen in der Gruppe) verglichen. Dies geschieht anhand einer Auswahl an kulturellen Orientierungen, die für die Zusammenarbeit in Teams und Arbeitsgruppen relevant sind, sowie unter Anleitung eines Berlitz Experten. Ziel ist es, erste Ansätze für Handlungsalternativen zur Verbesserung der Zusammenarbeit im Team zu finden. Dabei dient der Gruppen-Debrief als Ausgangspunkt und Anstoß für weitere intensivere Auseinandersetzungen und Diskussionen.

Vorbereitung

Durchführung des COI® und des Lernpfades „Introduction to the Cultural Navigator“ auf unserer Online-Lernplattform Cultural Navigator®

Inhalte

- Input zur Validität und Kerneigenschaften des Tools
- Angeleitete Analyse und Interpretation des Aggregate Reports und Einbindung in das Arbeitsumfeld der Coachees
- Zusammenfassung und Aktionsplan



Zielgruppe

- Gruppen, die sich mit dem Cultural Navigator® und dem COI® als Tools für die Verbesserung ihrer Team-Zusammenarbeit auseinandersetzen möchten



Ihr Nutzen

- Sie lernen den COI® sowie den vergleichenden Aggregate Report als Team-Tool kennen
- Sie bekommen einen Einblick, wie durch die Inklusion unterschiedlicher kultureller Orientierungen Teamarbeit verbessert werden kann
- Neue Perspektiven auf die Vielfalt Ihres Teams

Cultural Orientations Approach™

Ihre Zertifizierung zum Cultural Orientations Practitioner®

Sie sind genauso begeistert von unserem Ansatz, wie man Menschen aus unterschiedlichen Kulturen zusammenbringen kann, um die globale Zusammenarbeit zu verbessern wie wir? Und Sie möchten die Berlitz Ideen von Kultur und interkultureller Kooperation in eigenen Trainings oder in Ihrem Unternehmen vermitteln? Dann lassen Sie sich zum Cultural Orientations Practitioner® ausbilden und zertifizieren! Die Ausbildung zum Cultural Orientations Practitioner® basiert auf unserem bewährten Ansatz, dem Cultural Orientations Approach™ (COA™). Die Teilnehmenden machen dabei eine spannende interkulturelle Lernerfahrung mit dem Ziel, Experten für die Analyse des Cultural Orientations Indicator® (COI®) zu werden. Sie verbessern Ihre eigenen und die Fähigkeiten anderer, um so die Herausforderungen der globalen Business-Welt zu meistern. Dieser Zertifizierungskurs kann virtuell oder als Präsenztraining stattfinden.

In einer Lerngruppe und unter Anleitung von sehr erfahrenen interkulturellen Trainerinnen und Trainern lernen Sie die Anwendung kultureller Skills am Arbeitsplatz und gewinnen einen Einblick, wie kulturelle Normen und Werte die Zusammenarbeit beeinflussen.

Ihre wichtigsten Lernziele im Überblick

- Sie lernen, Aspekte menschlicher Verhaltensweisen, Darstellungsformen oder Wertvorstellungen aus verschiedenen Kulturen miteinander zu vergleichen.
- Sie lernen den Aufbau des Berlitz Cultural Orientations Models™ kennen und beherrschen die vier kulturellen Schlüsselkompetenzen zur Überbrückung kultureller Differenzen.
- Sie sind in der Lage, den COI® zu analysieren und interpretieren und, darauf basierend, individuelle COI®-Coachings sowie COI®-Gruppencoachings durchzuführen.
- Sie lernen, mit COI®-Gruppenreports eine Diagnose von Teams und Organisationen durchzuführen und kennen passende Interventionsstrategien zur Verbesserung der gruppenübergreifenden Zusammenarbeit.



Gehen Sie mit uns ins Gespräch

Sie haben Interesse an einer Ausbildung zum Cultural Orientations Practitioner®? Kontaktieren Sie uns unter seminare@berlitz.de.

Kursdetails



Abschluss

Zertifikat zum Cultural Orientations Practitioner®



Kursdauer

- 2 Tage Inhouse-Präsenztraining
- 4 x 2 Stunden virtuelles Training, offen oder inhouse
- Vor- und Nachbereitung: ca. 3 bis 5 Stunden



Modulinhalte

- Einführung in den Cultural Orientations Approach™ (COA™)
- Der COA™ und das Cultural Orientations Model™ (COM™)
- Das COM™ anwenden und anderen vermitteln



Zielgruppe

Alle, die Erfahrung mit und Interesse an der Arbeit mit anderen Kulturen haben und anderen Menschen interkulturelle Kompetenz vermitteln möchten

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
→ Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → [Online-Training](#)

E-Learnings der Berlitz Oncademy zu über 100 Themen

Die perfekte Ergänzung zu unseren trainergeführten Seminaren oder als Stand-alone-Lösung

Videobasierte E-Learnings sind im Rahmen einer modernen Lernstrategie mittlerweile zur festen Größe in Unternehmen geworden. Berlitz stellt Ihnen zu mehr als 100 Themen dieses gewinnbringende Lernformat zur Verfügung: multimedial und interaktiv.

Die kurzen Videoeinheiten unterstützen den Lernprozess nachhaltig. Darüber hinaus machen Lernvideos Spaß, bieten Flexibilität und können über alle mobilen Endgeräte bequem genutzt werden. Mit den Lernvideos erlangen Sie neue Kompetenzen oder frischen Ihr Wissen nach Bedarf einfach auf.

Als flexible Lernnuggets sind die fachlich-didaktisch hochwertigen Produktionen sofort verfügbar. Sie ermöglichen ein selbstgesteuertes Lernen im eigenen Tempo. Nachgefragte Inhalte werden kontinuierlich entwickelt und zur Verfügung gestellt.

Aufbau und Didaktik der E-Learnings

- Schauspielszenen stellen den Anschluss zu Ihrer Arbeitsrealität her.
- Moderatoren und renommierte Experten führen in Form einer Videolecture durch das E-Learning. Sie geben wichtige Informationen und vermitteln wertvolles Fachwissen.
- Animierte Erklärfilme erläutern auf anschauliche Weise wissenschaftlich fundierte Modelle, Theorien oder Hintergründe.
- Spielerische Übungen und Transferaufgaben fördern die Anwendung des Gelernten und den Lernspaß.
- Vertiefungen bieten wichtige Zusatzinformationen und Zusammenfassungen.
- Lernstandskontrolle und Zertifikat

Themenschwerpunkte

Führungskompetenz, New Work, Selbstführung und Mental Health, Basics im Arbeitsalltag, Lösungsfindung, Teamwork, Meetings und Präsentationen

Viele unserer Inhalte sind neben Deutsch in den folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Chinesisch, Französisch, Spanisch. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter seminare@berlitz.de.



Was sonst noch wichtig ist

Für die E-Learnings stehen Ihnen verschiedene Lizenzmodelle zur Verfügung. Wir bieten Ihnen außerdem unseren Standardcontent als Scormpakete oder Tin Can (xAPI) zur Integration in Ihr eigenes Lernmanagementsystem an. Die Nutzer haben 12 Monate Zugriff auf die Inhalte und können so das Training bei Bedarf wiederholen. Nach erfolgreichem Abschluss eines E-Learnings laden sich die Teilnehmenden ihr Zertifikat einfach herunter.

Berlitz Blended Seminare

Kompakt und zeitgemäß flexibel

Wir haben ein Trainingsformat entwickelt, das als virtuelle Lösung besonders flexibel und kompakt ist und trotzdem dank strukturierter Lernprogramme eine hohe Zielfokussierung und Verbindlichkeit aufweist. In den Berlitz Blended Seminaren kombinieren wir unsere halbtägigen virtuellen Trainings mit kurzen E-Learning-Videolectures. Als Lernnuggets sind unsere Module effizient, flexibel, schnell verfügbar und besonders leicht in den Arbeitsalltag zu integrieren.

Ein Kick-off im ersten virtuellen Seminar dient der Orientierung und Einstimmung auf das Thema. Die virtuellen Seminare mit qualifizierten Berlitz Trainerinnen und Trainern finden zu vorher abgestimmten Terminen in der Gruppe statt, die inhaltlich flankierenden Videolectures der Berlitz Oncademy können selbstständig absolviert werden und unterstützen den Lernprozess nachhaltig. Mit einem 90-minütigen Abschlussmodul, welches vier Wochen nach dem letzten virtuellen Seminar stattfindet, schließen die Teilnehmenden das Lernprogramm in einem angeleiteten Gruppencoaching ab.

Das Ergebnis

Ein moderner, flexibler Weiterbildungsbaustein im Rahmen Ihrer Corporate-Learning-Strategie, der alle Vorteile des Microlearnings zu einer qualitativ hochwertigen Gesamtlösung vereint.

Das Wichtigste in Kürze

- Kick-off-Event im ersten virtuellen Seminar
- 3 virtuelle Seminare (je 3 Stunden) und 3 E-Learning-Module (1 bis 2,5 Stunden, je nach Thema) im Wechsel
- Abschlussmodul (1,5 Stunden) mit Gruppencoaching vier Wochen nach dem letzten virtuellen Seminar
- Gesamt-Lernzeit der Programme etwa 15 Stunden
- Programmdauer: 9 Wochen
- Feste Lerngruppen mit max. 12 Teilnehmenden
- Auf Deutsch oder Englisch buchbar
- Abschluss: Berlitz Zertifikat

➤ [Unsere beiden offenen Berlitz Blended Seminare auf der nächsten Seite](#)



Was sonst noch wichtig ist

Sie möchten ein individuell auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden zugeschnittenes Blended Seminar zu einem bestimmten Oberthema? Dann stellen wir mit Ihnen gemeinsam gerne das passende Blended Learning Programm aus virtuellen Seminaren und E-Learnings zusammen.

→ Allgemeines → Globale Zusammenarbeit → Führungskompetenz → Teamwork → Basics im Arbeitsalltag → Lösungsfindung → New Work
 → Selbstführung und Mental Health → Effiziente Meetings und Präsentationen → Impulsvorträge → Business Coaching → Organisationsentwicklung → [Online-Training](#)

Fit im Arbeitsalltag

Erfahren Sie in unserem 9-wöchigen Lernprogramm, wie sich Druck und Stress langfristig auf Körper und Geist auswirken können und was Sie selbst dafür tun können, um mit einfachen Übungen gegen die Anstrengungen und Herausforderungen des Arbeitsalltags besser gewappnet zu sein.

Programmdauer	Woche 1	Woche 2	Woche 3	Woche 4	Woche 5	Woche 6	Woche 9
Virtuelles Seminar mit Berlitz Trainer	Stressmanagement		Resilienz im Arbeitsalltag		Achtsamkeit		
E-Learning-Modul im Selbststudium		Burnout besser verstehen und bewältigen		Resilienz – Die innere Widerstandskraft stärken		Produktiver und zufriedener im Job	
Abschlussmodul mit Berlitz Trainer							Programm-Retrospektive

Agil in die Zukunft

In unserem 9-wöchigen Lernprogramm erhalten Sie einen Überblick über die Organisationsform der Zukunft sowie die passenden Tools und Methoden für eine erfolgreiche Arbeit in agilen Strukturen.

Programmdauer	Woche 1	Woche 2	Woche 3	Woche 4	Woche 5	Woche 6	Woche 9
Virtuelles Seminar mit Berlitz Trainer	Basics des agilen Arbeitens		Agile Teamarbeit		Fehlerkultur im Team entwickeln		
E-Learning-Modul im Selbststudium		Kanban – Die Methode		Design Thinking in der Praxis		Scrum – Der Überblick	
Abschlussmodul mit Berlitz Trainer							Programm-Retrospektive

Case Study DZ BANK: Konzeption eines virtuellen Trainings

Fortbildung unter neuen Voraussetzungen

Die Pandemie hat 2020 große Teile unserer bisher bekannten Arbeitsweisen auf den Kopf gestellt – aus Präsenz wurde virtuell, aus Büroalltag wurde Homeoffice. Auch die DZ BANK musste ihre internen Fortbildungsmaßnahmen sprichwörtlich über Nacht auf Online-Trainings umstellen.

Die Herausforderung

140 Mitarbeitenden aus dem Bereich GenoBanken/Verbund, der sich um die Betreuung der rund 840 regionalen Genossenschaftsbanken kümmert, kompetent einen Einblick in agile Arbeitsmethoden zu gewähren – und dies innerhalb kürzester Zeit.

Die Zielsetzung

Ziel war es, einen Überblick über die verschiedenen Methoden des agilen Arbeitens zu geben. Durch gezieltes Herausstellen der Vorteile sollten gleichzeitig Impulse bei den Mitarbeitenden verankert werden, um stärker mit diesen Methoden zu arbeiten. In Berlitz fand die DZ BANK einen kompetenten Partner, der diese Aufgabe in wenigen Wochen erledigt hat. Selbstverständlich inklusive individueller Lösungen, die direkt auf die Anforderungen der DZ BANK zugeschnitten wurden.

Die Lösung

- Customized Training mit dem Titel „Einblick in die neue Arbeitswelt: VUCA-Welt, Agilität, Customer Centricity“
- Interaktive Trainings-Sessions in kleinen Gruppen, kombiniert mit Videolectures zur Vertiefung des Erlernten
- Übungen zum Seminarthema und Tests des technischen Set-ups vor dem eigentlichen Training sorgten für effizientes Lernen von Anfang an
- Umsetzung in 10 Gruppen à 14 Teilnehmende

Das Feedback

„Planung, Umsetzung, Wissensvermittlung – das alles hat hervorragend geklappt“, berichtet eine Projektmanagerin der DZ BANK. „Besonders erfreulich war, wie interaktiv Berlitz das Training in diesem virtuellen Format gestaltet hat. Von der Bewertung der Trainerin über die inhaltliche Relevanz bis zur anschaulichen und souveränen Vermittlung herrschte große Zufriedenheit.“



Kurzporträt DZ BANK

Die DZ BANK ist die zweitgrößte Geschäftsbank in Deutschland und das Spitzeninstitut der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Sie ist die Zentralbank für alle rund 840 Genossenschaftsbanken in Deutschland und Teil der Genossenschaftlichen FinanzGruppe, welche rund 170.000 Mitarbeitende beschäftigt und eine konsolidierte Bilanzsumme von rund 1,4 Mrd. Euro aufweist.

Mit annähernd 23 Mio. Anteilseignern ist die FinanzGruppe die mitgliederstärkste Wirtschaftsorganisation Deutschlands. Die „DZ BANK. Die Initiativbank“ unterstützt die Geschäfte der eigenständigen Genossenschaftsbanken vor Ort, um deren Position im Wettbewerb zu stärken. Zur DZ BANK Gruppe gehören unter anderem namhafte Player wie die Bausparkasse Schwäbisch Hall und die R+V Versicherung.

Wissenswertes

Willkommen in unseren Centern

Standorte in ganz Deutschland

Berlitz ist bundesweit an rund 50 Standorten persönlich für Sie da. Alle Center bieten eine persönliche, professionelle Beratung und kompetente Betreuung – und natürlich ausreichend große, modern ausgestattete Trainingsräume, wenn Sie sich für eine Weiterbildung bei uns vor Ort entscheiden.

Klicken Sie einfach auf einen Standort rechts auf der Karte und Sie finden alle relevanten Informationen inklusive Kontaktdaten, persönlichem Ansprechpartner, Anfahrtsskizze und vielen weiteren Services auf einen Blick.

Trainieren Sie weltweit, wo immer Sie sind

Berlitz zählt mit zahlreichen Berlitz Centern in mehr als 70 Ländern zu den Global Playern im Weiterbildungsbereich. Trainieren Sie mit uns länderübergreifend und koordinieren Sie Ihren globalen Weiterbildungsbedarf mit Berlitz aus einer Hand. Wir garantieren mit unseren weltweiten Centern eine perfekte Verzahnung und immer gleichbleibend hohe Trainingsqualität.



Alle Berlitz Standorte in ganz Deutschland finden Sie auch noch mal hier in der Übersicht



Beratungskompetenz auf allen Ebenen

Berlitz berät Sie überall dort, wo Sie gerade sind

Ein gutes Training beginnt ... mit einer guten Beratung! Als kompetenter Weiterbildungspartner von Unternehmen wissen wir dies aus eigener Erfahrung. Unser Beratungsteam besteht aus Spezialisten, die nicht nur unser eigenes Portfolio bestens kennen, sondern auch ein sicheres Gespür für Ihre Belange und Anforderungen haben.

Dabei führen viele Wege zu uns. Sie können uns zum Beispiel persönlich in einem Meeting treffen – ganz egal, wo Sie Ihren Sitz haben. Unsere Firmenkundenberater sind deutschlandweit präsent. Sie können natürlich auch mit uns telefonieren oder sich im Rahmen unseres eConsulting-Angebotes bequem online beraten lassen. Und da wir wissen, dass die Zeit meistens knapp und der Terminkalender in der Regel voll ist, geht vieles bei uns kurzfristig und besonders flexibel.

Entscheiden Sie, wie Sie mit uns in Kontakt treten möchten:



Virtuelle Beratung

Treffen Sie sich mit uns ortsunabhängig von Angesicht zu Angesicht, vom Büro oder Homeoffice aus. Unsere Videoberatung macht's möglich. Via Live-Demo stellen wir Ihnen auch gerne unsere Produkte vor und zeigen Ihnen, was bei Berlitz den Unterschied ausmacht.



Präsenzberatung im Unternehmen oder Berlitz Center

Unsere [→ Firmenkundenberater](#) besuchen Sie für eine persönliche Beratung direkt vor Ort in Ihrem Unternehmen. Oder Sie vereinbaren mit unseren Center-Teams einen Termin und kommen zu einem unserer bundesweit mehr als 50 Standorte.



Telefonische Beratung

Der schnellste Weg, um mit uns in Kontakt zu treten. Unser Team kümmert sich gerne telefonisch kompetent um Ihr Anliegen – vom unverbindlichen Erstkontakt über die Gesprächsvorbereitung für ein persönliches Treffen bis hin zur ausführlichen Trainingsberatung.



„Hallo Berlitz!“

Eine Übersicht aller Berlitz Center in Deutschland mit Links zu den individuellen Kontaktdaten finden Sie auf unserer [→ Center-Seite](#).



Unsere Gebietsleiterinnen in Ihrer Region

Lokal beraten, persönlich und kompetent

Unsere Gebietsleiterinnen des Berlitz Firmenkundenservice sind mit ihren Beratungsteams auch in Ihrer Nähe für Sie da. Zögern Sie nicht, uns unverbindlich für eine persönliche Beratung zu kontaktieren. Gemeinsam finden wir die beste Lösung für Ihren Weiterbildungsbedarf.

Stephanie Overbeck

Region: West/Nordrhein-Westfalen

E-Mail: stephanie.overbeck@berlitz.de



Winnie Schmidt

Region: Ostdeutschland

E-Mail: winnie.schmidt@berlitz.de



Maria Wende

Region: Norddeutschland

E-Mail: maria.wende@berlitz.de



Audrey Martinez-Fischer

Region: Süddeutschland

E-Mail: audrey.martinez-fischer@berlitz.de



Heike Wolf

Region: Rhein-Main

E-Mail: heike.wolf@berlitz.de



Sandra Geipel

Region: Niedersachsen und Nordhessen

E-Mail: sandra.geipel@berlitz.de



Unsere Fachexpertinnen

Fundiertes Wissen, jederzeit für Sie abrufbar

Sie möchten sich zu einem spezifischen Thema mit uns austauschen? Eine ganz konkrete Fachfrage liegt Ihnen besonders am Herzen? Oder benötigen Sie die professionelle Meinung einer erfahrenen Expertin? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Deniz Cooknell

Corporate Sales Director Europe

E-Mail: deniz.cooknell@berlitz.at

Weitere Informationen zum Fachbereich:

berlitz.de/business



Julia Pakravan

Director Kids & Teens Germany

E-Mail: julia.pakravan@berlitz.de

Weitere Informationen zum Fachbereich:

berlitz.de/kidskurse



Jutta Markhof

Director Berlitz Seminars EMEA

E-Mail: jutta.markhof@berlitz.de

Weitere Informationen zum Fachbereich:

berlitz.de/seminare



Silke Kruse

Director Governmental Business Germany

E-Mail: silke.kruse@berlitz.de

Weitere Informationen zum Fachbereich:

berlitz.de/foerderung



Theresa Brox

Director Testing & Assessment Germany

E-Mail: theresa.brox@berlitz.de

Weitere Informationen zum Fachbereich:

berlitz.de/zertifikate



Rita Pauls

Direktorin Personal und

Internationale Fachkräftevermittlung

E-Mail: rita.pauls@berlitz.de

Weitere Informationen zum Fachbereich:

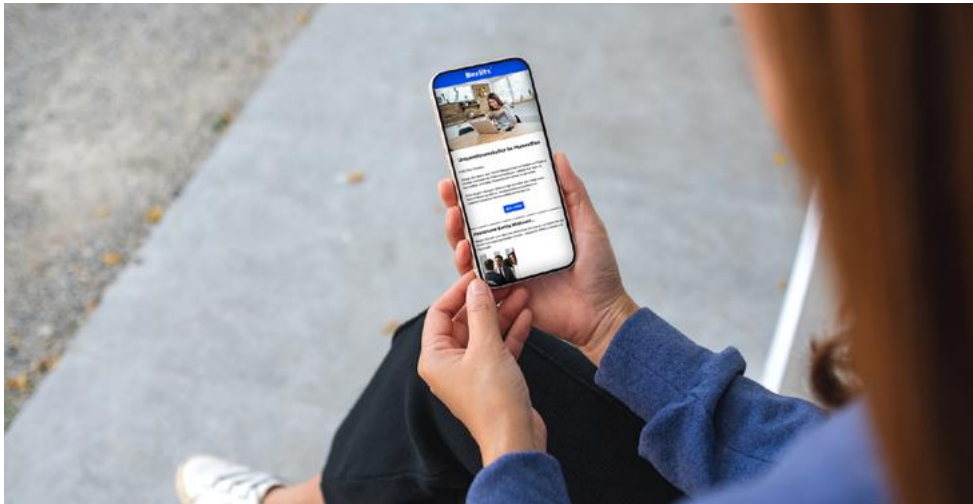
berlitz.de/fachkraft



Bleiben Sie mit uns in Kontakt

Immer gut informiert

Es liegt in der Natur von Berlitz, dass wir gerne kommunizieren – und dies tun wir auf unterschiedlichsten Kanälen. Wertvolle Informationen, hilfreiche Tipps und jede Menge Unterhaltung sind natürlich inklusive.



Abonnieren Sie unseren [Berlitz Business Newsletter](#) und erhalten Sie wertvolle Tipps und Informationen rund um die Themen Weiterbildung, New Work, Fremdsprachen, staatliche Förderungen und vieles mehr.



Auf unserem [Berlitz Blog](#) finden Sie aktuelle Artikel rund um Sprache und Kultur, Reisen, berufliche Weiterbildung, Personalmanagement und viele weitere Themen.

Und besuchen Sie uns auf unseren Social-Media-Profilen



Die Berlitz Bildungsstiftung

Gute Bildung für Kinder

Weiterbildung, Sprache und Kultur sind seit 145 Jahren das, was Berlitz ausmacht. Gute Bildung ist in vielen Ländern dieser Welt aber alles andere als selbstverständlich. Wir möchten einen kleinen Teil beitragen und Kindern dort helfen, wo es an Schulen und Unterricht fehlt.

Seit Oktober 2006 unterstützt die Berlitz Bildungsstiftung als Treuhandstiftung unter dem Dach der „Stiftung Hilfe mit Plan“ konkrete Projekte der Kinderrechtsorganisation Plan International zur Verbesserung von Bildungschancen von Kindern, vorwiegend in Afrika.

Die Stiftung lebt von der Einbindung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: von Erstinformationen zur Stiftung während des Onboardings, regelmäßiger Kommunikation zu den Projektfortschritten, Initiativen wie einer freiwilligen monatlichen Spende bis hin zu vielen weiteren kleinen und großen Aktionen zur Spendensammlung. Unser Motto: Gemeinsam erreichen wir mehr!



Helfen Sie uns helfen

Sie wollen unsere Projekte unterstützen? Eine Spende können Sie einfach per Überweisung ausführen. Melden Sie sich bitte bei uns, wenn Sie eine Spendenbescheinigung wünschen. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Unser Spendenkonto: Berlitz Educational Foundation for Children
Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE61 7002 0500 3780 2700 27
BIC: BFSWDE33MUE



Fotocredit: Plan International



Weitere Informationen zur
Berlitz Bildungsstiftung und
aktuellen Projekten



Das sagen unsere Kunden

„Als ein führender, unabhängiger Technologiepartner großer Unternehmen und öffentlicher Auftraggeber ist Computacenter weltweit aktiv. Um in diesem globalen Arbeitsumfeld sicher zu kommunizieren, setzen wir auf das Sprachtrainingsangebot und die Blended-Learning-Lösungen von Berlitz. Ob Englisch oder Deutsch, ob im Präsenzunterricht oder im virtuellen Klassenzimmer – die neu erworbenen Sprachkenntnisse unterstützen unsere Mitarbeitenden in ihrem Arbeitsalltag. Insbesondere die standortübergreifenden Englisch- und Deutschkurse von Berlitz erweisen sich als echter Vorteil. Denn Teams, in denen Kolleg:innen aus verschiedenen Ländern und Städten zusammenarbeiten, sind bei Computacenter gelebter Alltag. Darüber hinaus schätzen wir die unkomplizierte, eingespielte und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unserer Ansprechpartnerin sowie mit dem gesamten Berlitz Team.“

Computacenter AG & Co. OHG



„Bei der Auswahl unserer Kooperationspartner achten wir auf hohe Qualität – wir setzen auf starke Partner. In Berlitz haben wir diesen starken Partner gefunden: Hohe Professionalität, Flexibilität in Lernformaten, lösungsorientierte Beratung und Betreuung zeichnen unsere Zusammenarbeit aus. Mit dem Berlitz Online Classroom nutzen wir ein modernes und attraktives Lernformat und treffen somit den Puls der Zeit: für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“

Pfeifer & Langen GmbH & Co. KG



„Berlitz Sprachtrainings für unsere Mitarbeiter finden als Präsenzunterricht in Deutschland und in der Türkei statt. Mitarbeiter unserer deutschen Vertriebsorganisation profitieren zudem vom ortsunabhängigen Gruppentraining im virtuellen Klassenraum. Neben den unterschiedlichen Trainingsformaten, die Berlitz für unsere Anforderungen bietet, schätzen wir als international agierendes Unternehmen die globale Präsenz von Berlitz, die eine zentrale und transparente Organisation aller Weiterbildungsmaßnahmen ermöglicht. Berlitz ist der optimale Partner, wir fühlen uns rundum hervorragend betreut.“



Jessica Linxweiler, Manager International Training & Development, edding AG

Das sagen unsere Kunden

„Von der ersten Kontaktaufnahme über die Angebotsbesprechung bis hin zur Durchführung der Kurse und natürlich auch den Support nebenher sind wir mehr als zufrieden mit Berlitz. Die Kommunikation erfolgt jederzeit schnell, kompetent und einwandfrei. Unsere MitarbeiterInnen sind begeistert vom Kursangebot, den Coaches und Lerninhalten.“

Matthias Proft, People Management/Personalreferent, Brose Sitech GmbH



„3defacto ist mit der Abwicklung der Fortbildungsmaßnahme sehr zufrieden. Wir werden bei der Bedarfsermittlung, bei der Einstufung der individuellen Kenntnisse und während der Schulung bestens umsorgt. Die Maßnahme war erfolgreich und hat allen Beteiligten viel Spaß gemacht.“

Peter Ahlmer, Geschäftsführer, 3defacto GmbH



„Wir sind begeistert von der Zusammenarbeit mit Berlitz. Die reibungslose Kommunikation sowie ein Trainingsprogramm, das ganz nach unseren Wünschen zusammengestellt wurde, sorgen im Ergebnis für eine rundum positive Lernerfahrung bei allen Teilnehmern. Wir konnten die Produktivität unserer Mitarbeiter spürbar steigern. Absolut empfehlenswert.“

Cora Kruger, Group HR, CoE, CompuGroup Medical SE & Co. KGaA



„Wir sind unserem Partner Berlitz dankbar für die sehr gute Kooperation. Berlitz ist zum einen mit flexiblem Deutschunterricht ein wichtiger Baustein bei der direkten Integration unserer neuen, häufig ausländischen Spieler in den nicht nur sportlichen Alltag hier in Flensburg. Zum anderen hilft Berlitz auch einigen jungen Nachwuchsspielern der SG Flensburg-Handewitt beim schnellen Erlernen einer Sprache für den Sprung in eine neue sportliche Zukunft im Ausland. Bereits kurz nach Vertragsunterzeichnung der Spieler kann der Unterricht mit Berlitz Connect beginnen. Das ist großartig.“

Dierk Schmäschke, Geschäftsführer, SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG



Das sagen unsere Kunden

„Aufgrund der Internationalität unseres Unternehmens haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter seit vielen Jahren die Möglichkeit, Sprachkurse zu besuchen. Die Kommunikation mit dem Team der Berlitz Sprachschule war und ist stets professionell. Seit drei Jahren findet der Unterricht überwiegend digital statt, doch aufgrund der gegebenen technischen Möglichkeiten ebenfalls sehr effizient. Die individuelle Betreuung durch Berlitz sowie das große Portfolio an Trainingsformaten ermöglichen es uns, jedem Mitarbeitenden das passende Lernkonzept anzubieten. Ich danke für die immer vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit.“

Vera Fray, Communication & Hospitality/Event-Managerin, Henkell & Co. Sektkellerei KG



„Seit vielen Jahren schon ist Berlitz für uns ein wichtiger Kooperationspartner beim Thema Sprachen. Wir schätzen das breite Angebot, die vielen Standorte, die hohe Qualität, die Zuverlässigkeit, die Professionalität und die Kundenorientierung sehr. Wir freuen uns darauf, die gute und herzliche Zusammenarbeit auch in Zukunft fortzusetzen.“

Susanne Weissenstein, Learning & Development Deutschland/Solution Partner, Merck KGaA



„Wir arbeiten seit über 10 Jahren mit Berlitz zusammen und haben sehr gute Erfahrungen gemacht. Unsere Mitarbeiter erhalten bei Berlitz neben dem Unterricht durch einen Muttersprachler ein hohes Mitbestimmungsrecht bezüglich der Inhalte und der Lernform (Einzelunterricht – Gruppenunterricht, Remote-Training – Klassenraum-Training). So kann eine individuelle Abstimmung auf die Bedürfnisse erfolgen. Wir können Berlitz jederzeit weiterempfehlen.“

Andrea Chiamulera, Senior Manager Corporate University, Software AG



„Als deutschlandweit stark expandierendes Hotelunternehmen sind uns Kooperationspartner von Bedeutung, die neben einem breit gefächerten Angebot über ein hohes Maß an serviceorientierter Flexibilität verfügen. Mit dem Berlitz Institut haben wir diesen zuverlässigen Partner gefunden, der uns in allen Belangen bei der Sprachförderung unserer Mitarbeitenden mit 100%igem Engagement begleitet.“

Maren Krützfeldt, Senior Learning & Development Manager Germany, Premier Inn Holding GmbH



Ein Auszug aus unserer Kundenliste



Impressum

Herausgeber

Berlitz Deutschland GmbH
Hahnstraße 68–70
60528 Frankfurt/Main
Telefon: +49 (0)69 666 089 0
E-Mail: info@berlitz.de

Geschäftsführer: Mattias Schwarz
Aufsichtsratsvorsitzende: Rita Pauls
Amtsgericht Frankfurt/Main, HRB 14289
USt.-IdNr.: DE 811281754
Steuernummer: 045 229 34820

Urheberrechte

© Copyright Berlitz Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Text, Bilder, Grafiken unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze.

Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen in diesem Katalog markenrechtlich zugunsten der Berlitz Deutschland GmbH geschützt. Dies gilt insbesondere für Marken und Logos.

Unser Katalog enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Bildnachweis

Westend61/Eugenio Marongiu (Titel/Rückseite), Westend61/OneInchPunch (Seite 5), Westend61/Daniel Ingold (Seite 6), supersizer/iStockphoto (Seite 7), Westend61/Joseffson (Seite 9, Seite 125), South_agency/iStockphoto (Seite 11), Westend61/Peter Scholl (Seite 12), Westend61/Rainer Berg (Seite 21, Seite 139), JohnnyGreig/iStockphoto (Seite 26), Westend61/Uwe Umstätter (Seite 28, Seite 65, Seite 70, Seite 165, Seite 169, Seite 182), FatCamera/iStockphoto (Seite 31), Luis Alvarez/Getty Images (Seite 35, Seite 159), uzhursky/iStockphoto (Seite 37), mixetto/iStockphoto (Seite 40), SolStock/iStockphoto (Seite 42), Georgijevic/iStockphoto (Seite 43), Sompong Lekhawattana/iStockphoto (Seite 44), Westend61/Maskot (Seite 45), Geber86/iStockphoto (Seite 48), Westend61/Jacob Lund Photography (Seite 56), utah778/iStockphoto (Seite 57), Westend61/Hernandez and Sorokina (Seite 59), kate_sept2004/Getty Images (Seite 76), SDI Productions/iStockphoto (Seite 77), Westend61/Florian Küttler (Seite 92), Westend61/Image Source RF/Hybrid Images (Seite 107), Westend61/Giorgio Fochesato (Seite 114), Westend61/Maya Claussen (Seite 144), Westend61/Josep Roviroso (Seite 153), gorodenkoff/iStockphoto (Seite 170), nd3000/iStockphoto (Seite 173), Farknot_Architect/iStockphoto (Seite 187), AndreyPopov/iStockphoto (Seite 187)

Redaktion

Berlitz Deutschland GmbH

Konzeption, Gestaltung und Umsetzung

DIVAKOM Werbeagentur GmbH • www.divakom.de

**Sichern Sie sich schon heute
den Wissensvorsprung für morgen.**



Berlitz[®]