

Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen für Ihren Einzelunterricht	1
Special product-specific terms and conditions for your Private Training.....	6

Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen für Ihren Einzelunterricht

Sehr geehrter Kunde,

Wir sind bestrebt, Ihnen die bestmögliche Sprachschulungserfahrung zu bieten, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Um Ihnen das Verständnis der Details Ihres ausgewählten Programms zu erleichtern, haben wir die verschiedenen Attribute, die in Ihrem Angebot erscheinen, zusammengefasst. Dieses Dokument erklärt, was jedes Attribut bedeutet und wie es sich auf Ihre Schulung auswirkt.

1. Sprache

Erläuterung: Dies gibt die Sprache an, die Sie während Ihres Schulungsprogramms erlernen werden. Die spezifische Sprache wird im Produkttext Ihres Angebots aufgeführt.

2. Berlitz Level

Erläuterung: Das Level bezieht sich auf das Berlitz-Sprachniveau, mit dem Sie Ihr Training beginnen. Dieses Level wird basierend auf Ihren aktuellen Kenntnissen und den Zielen, die Sie erreichen möchten, ausgewählt. Eine ausführliche Erklärung der Berlitz-Level finden Sie hier: (<https://www.berlitz.com/de-de/about/sprachlevel>).

3. Paket

Erläuterung: Das von Ihnen gewählte Paket bestimmt die Vertragsbedingungen Ihres Programms, einschließlich der Laufzeit, der Kündigungsbedingungen und anderer besonderer Bedingungen. Der Paketname wird im Produkttext Ihres Angebots angezeigt.

- **Action:** Dieses Paket beinhaltet besondere Vertragsbedingungen, die Ihnen bei Erhalt dieses Sonderangebots mitgeteilt werden.

- **Compact:**

- 20 Unterrichtseinheiten: Alle Unterrichtseinheiten müssen innerhalb von 2 Monaten abgeschlossen werden.

- 40 Unterrichtseinheiten: Alle Unterrichtseinheiten müssen innerhalb von 4 Monaten abgeschlossen werden.

- 80 Unterrichtseinheiten: Alle Unterrichtseinheiten müssen innerhalb von 8 Monaten abgeschlossen werden.

- Hinweis: Die Programmlaufzeit beginnt am Datum der ersten Unterrichtseinheit. Nicht genutzte Unterrichtseinheiten verfallen am Ende der jeweiligen Programmlaufzeit, und Rückerstattungen sind ausgeschlossen.

- Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie:

- Der Vertrag kann bis 3 Werkstage (Mo-Fr) vor Programmstart gekündigt werden.

- Weniger als 3 Tage vor Programmstart: Es wird eine Stornogebühr von 30% erhoben.

- Eine Kündigung des Vertrages nach Kursbeginn ist nicht möglich.

- Keine Rückerstattung nach Programmstart.

- **Happy Hour:** Ermäßigte Unterrichtseinheiten sind an bestimmten Tagen und zu bestimmten Zeiten verfügbar, die vom Berlitz Center festgelegt und im Vertrag festgehalten werden.

- Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie:

- Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden.

- Bis zu 7 Tage vor Beginn: Materialien, Servicegebühren und ungenutzte Unterrichtseinheiten werden vollständig zurückerstattet.

- Weniger als 7 Tage vor Beginn: Materialien, Servicegebühren und ungenutzte Unterrichtseinheiten, die nicht fristgerecht storniert wurden, sind nicht erstattungsfähig.

- Keine Rückerstattung nach Ablauf des Vertrags.

- Premium:

- Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden.
 - Kündigung bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: Volle Rückerstattung der Materialien, Servicegebühren und ungenutzten Unterrichtseinheiten.
 - Kündigung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Keine Rückerstattung der Servicegebühren, Materialien oder nicht stornierten Unterrichtseinheiten.
 - Keine Rückerstattung: Nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
-

4. Unterrichtseinheitseinheiten

Erläuterung: Dieses Attribut gibt die Gesamtzahl der im Programm enthaltenen Unterrichtseinheiten an. Es wird im Feld „Anzahl“ auf Ihrem Angebot/Bestellformular angezeigt.

5. Dauer

Erläuterung: Die Dauer gibt die Länge jeder Unterrichtseinheitseinheit an. Jede Unterrichtseinheitseinheit enthält innerhalb der angegebenen Dauer eine 5-minütige technische Pause, in der kein Unterricht stattfindet. Dies wird im Produkttext Ihres Angebots als „Duration“ angezeigt.

6. Stundenplanungstyp

Erläuterung: Dieses Attribut beschreibt, wie Ihre Unterrichtseinheiten geplant werden, entweder alle auf einmal oder individuell.

- Up Front:

- Alle Unterrichtseinheiten werden im Voraus geplant, und das Programm beginnt, sobald alle Unterrichtseinheiten geplant sind.
- Sie haben unbegrenzte Umbuchungsmöglichkeiten innerhalb der Programmlaufzeit.
- Terminstornierungen sind nicht möglich.

Terminumplanungsfristen „Up Front“:

- Für **In-Person- und Hybrid-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis spätestens 14:00 Uhr am Vortag des geplanten Unterrichts kostenfrei verschoben werden. Bei Unterricht nach Wochenenden oder Feiertagen gilt der jeweils vorherige Werktag (Mo-Fr) als Frist. Andernfalls wird die Unterrichtseinheit berechnet.
- Für **Live Online-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis zu 24 Stunden im Voraus von der Gruppensprecher*in umgebucht werden.

- Flexible:

- Sie können zwischen fester oder flexibler Planung wählen.
- Genießen Sie 100%ige Planungsflexibilität mit unbegrenzten Umbuchungs- und Stornierungsmöglichkeiten innerhalb der Programmlaufzeit.

Terminumplanungsfristen „Flexible“

- Für **In-Person- und Hybrid-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis spätestens 14:00 Uhr am Vortag des geplanten Unterrichts kostenfrei neu terminiert oder Termine abgesagt werden. Bei Unterricht nach Wochenenden oder Feiertagen gilt der jeweils vorherige Werktag (Mo-Fr) als Frist. Andernfalls wird die Unterrichtseinheit berechnet.
- Für **Live Online-Unterricht**: Unterrichtseinheiten können bis zu 24 Stunden im Voraus von der Gruppensprecher*in umgebucht oder storniert werden.

Generelle Unterrichtszeiten für alle Stundenplanungstypen:

Durchführungsart *In Person/Hybrid* (Siehe Punkt 7)

Unterrichtseinheiten sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 21:30 Uhr und Samstag von 08:00 bis 14:00 Uhr CET verfügbar.

Durchführungsart *Live Online* (Siehe Punkt 7)

- Montag bis Freitag: 24 Stunden verfügbar
- Samstag und Sonntag: 07:00 bis 15:00 Uhr CET verfügbar

7. Durchführung

Erläuterung: Dieses Attribut gibt an, wie Ihre Unterrichtseinheiten durchgeführt werden.

- **In-Person/Hybrid Delivery:** Unterrichtseinheiten werden persönlich im Berlitz Center durchgeführt, mit der Möglichkeit, bei Bedarf über Zoom teilzunehmen. Für Standorte außerhalb des Berlitz Centers können Reisekosten anfallen.

- **Immersion:** Ein intensives Programm, das persönlich im Berlitz Center durchgeführt wird und aus 12 Unterrichtseinheiten pro Tag besteht. Dies beinhaltet ein Mittagessen mit der Lehrkraft (2 Unterrichtseinheiten), eine Selbststudiumseinheit und eine Unterrichtseinheit mit zwei Lehrkräften.

- **Live Online:** Unterrichtseinheiten werden ausschließlich online durchgeführt. Die Planungszeiten für "Live Online"-Unterrichtseinheiten sind Montag bis Freitag 24 Stunden und Samstag und Sonntag 07:00 bis 15:00 Uhr CET. Der Kundenservice ist während dieser Zeiten verfügbar, und Unterrichtseinheiten können bis zu 24 Stunden im Voraus umgeplant werden.

8. Inklusive Leistungen

Erläuterung: Das Produkt „Private Training“ umfasst mehrere zusätzliche Leistungen, die Ihr Lernerlebnis verbessern:

- Einstufungstest: Dieser kann online oder persönlich durchgeführt werden, um Ihr Einstiegsniveau zu bestimmen.
- Programmeinführung: Eine Einführungssitzung, um Sie mit der Programmstruktur und den Erwartungen vertraut zu machen.
- Alle Materialien: Alle notwendigen Lernmaterialien, die in Ihrem Angebot/Auftragsbestätigung aufgeführt sind, sind enthalten.
- Zugang zum Kundenportal: Sie erhalten für 2 Jahre Zugang zu Ihrem Kundenportal, in dem Sie Ihren Zeitplan verwalten, Fortschritte verfolgen und mehr tun können.
- Berichte über Lernfortschritte: Regelmäßige Berichte über Ihre Lernfortschritte werden bereitgestellt.

- Berlitz Level Test und Zertifikat: Basierend auf dem ausgewählten Inhalt können Sie einen Berlitz Level Test erhalten und bei erfolgreichem Abschluss ein Berlitz-Zertifikat.
 - Zusätzliche Leistungen für **Live Online** Unterrichtseinheiten:
 - Live-Online- oder selbstgeführte Programmeinführung.
 - Unterrichtseinheitsaufzeichnungen verfügbar für 90 Tage.
 - Fortschrittsberichte.
-

9. Technische Anforderungen

Erläuterung: Um am Programm teilnehmen zu können, müssen bestimmte technische Anforderungen erfüllt sein. Sie können diese Anforderungen unter [Technische Voraussetzung Online Kurse](#) überprüfen. Berlitz übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Kunden, die diese technischen Anforderungen nicht erfüllen, und das Programm wird unabhängig von technischen Problemen, die durch Nichteinhaltung entstehen, in Rechnung gestellt.

10. Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen

Erläuterung: Besondere produktbezogene Geschäftsbedingungen sind in den Berlitz Geschäftsbedingungen enthalten. Durch die Zustimmung zu den Berlitz Geschäftsbedingungen stimmen Sie auch allen relevanten besonderen produktbezogenen Geschäftsbedingungen zu, die in Ihrem Angebot/Bestellformular enthalten sind.

Wir hoffen, dass Ihnen dieses Dokument hilft, die Details Ihres Schulungsprogramms besser zu verstehen. Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Vielen Dank, dass Sie sich für uns als Ihren Sprachschulungsanbieter entschieden haben!

Special product-specific terms and conditions for your Private Training

Dear Valued Customer,

We are committed to providing you with the best possible language training experience tailored to your specific needs. To help you understand the details of

your selected program, we have outlined the various attributes that appear on your quote. This document will explain what each attribute means and how it impacts your training.

1. Language

Explanation: This indicates the language that you will be learning during your training program. The specific language selected will be listed in the product text of your quote.

2. Berlitz Level

Explanation: The level refers to the Berlitz language level at which you will start your training. This level is selected based on your current proficiency and the goals you wish to achieve. For a detailed **Explanation** of Berlitz Levels, please refer to the full level **Explanation** under (<https://www.berlitz.com/en-de/about/proficiency-levels>).

3. Package

Explanation: The package you choose determines the terms and conditions of your program, including the duration, cancellation policy, and other special terms. The package name will appear in the product text of your quote.

- **Action:** This package comes with special terms and conditions that will be shared with you when you receive this special offer.

- Compact:

- 20 lessons: All lessons must be completed within 2 months.
- 40 lessons: All lessons must be completed within 4 months.
- 80 lessons: All lessons must be completed within 8 months.
- Note: The program term starts on the first lesson date. Any unused lessons will expire at the end of the respective program term, and refunds are excluded.

- Cancellation and Refund Policy:

- Contract can be terminated until 3 working days (Mon-Fri) before the program start date.
- Less than 3 days before the program start date: A 30% cancellation fee is applied.
- No contract termination is possible after the course start.
- No refund after the program start.

- Happy Hour: Discounted lessons are available during specific days and times, as determined by the Berlitz Center and recorded in your contract.

- Cancellation and Refund Policy:

- The contract can be terminated at any time.
- Up to 7 days before the start date: Materials, service fees, and unused lessons are fully refunded.
- Less than 7 days before the start date: Materials, service fees, and unused lessons not canceled by the due date are non-refundable.
- No refund after the expiration of the contract.

- Premium:

- The contract can be terminated at any time.
- Cancellation up to 7 days before course start: Full refund of materials, service fees, and unused lessons.

- Cancellation less than 7 days before course start: No refund of service fees, materials, or uncanceled lessons.

- No refund: After the contract period ends.

4. Lesson Units

Explanation: This attribute specifies the total number of lessons included in your program. It will automatically show in the "Units" field on your quote/order.

5. Duration

Explanation: The duration indicates the length of each lesson unit. Each lesson unit contains within the indicated duration a 5-minute technical break during which no teaching occurs. This will be displayed as “Lesson Duration” in the product text of your quote.

6. Scheduling Type

Explanation: This attribute describes how your lessons will be scheduled, either all at once or individually.

- **Up Front:**

- All lessons are scheduled in advance, and the program begins once all lessons are scheduled.
- You have unlimited rescheduling options within the program duration.
- Lesson cancellations are not allowed.

Rescheduling Deadlines for “Up Front” Lessons:

- For In-Person and Hybrid Lessons: Lessons can be rescheduled free of charge up until 2:00 PM the day before the scheduled lesson. If the lesson is scheduled for the day following a weekend or public holiday, the previous business day (Mon-Fri) applies as the deadline. Otherwise, the lesson will be charged.
- For Live Online Lessons: Lessons can be rescheduled up to 24 hours in advance by the group representative.

- **Flexible:**

- You can choose between fixed or flexible scheduling.
- Enjoy 100% scheduling flexibility with unlimited rescheduling and cancellation options within the program duration.

Rescheduling Deadlines for “Flexible” Lessons:

- For In-Person and Hybrid Lessons: Lessons can be rescheduled or canceled free of charge up until 2:00 PM the day before the scheduled lesson. If the lesson is scheduled for the day following a weekend or public holiday, the previous business day (Mon-Fri) applies as the deadline. Otherwise, the lesson will be charged.
- For Live Online Lessons: Lessons can be rescheduled or canceled up to 24 hours in advance by the group representative.

General Lesson Availability Times for All Scheduling Types:

- In-Person/Hybrid Lessons: Lessons are available Monday to Friday from 8:00 AM to 9:30 PM CET and Saturday from 8:00 AM to 2:00 PM CET.
- Live Online Lessons:
 - Monday to Friday: Available 24 hours a day.
 - Saturday and Sunday: Available from 7:00 AM to 3:00 PM CET.

7. Delivery Method

Explanation: This attribute specifies how your lessons will be delivered.

- **In Person/Hybrid:** Lessons are conducted in person at the Berlitz Center, with the option to join via Zoom if needed. Travel charges may apply for locations outside the Berlitz Center.
- **Immersion:** An intensive program delivered in person at the Berlitz Center, consisting of 12 lessons per day. This includes lunch with the instructor (2 lessons), one self-study lesson, and one lesson with two instructors.
- **Live Online:** Lessons are conducted exclusively online. Scheduling times for "Live Online" lessons are Monday to Friday 24 hours, and Saturday and Sunday 07:00 to 15:00 CET. Customer service is available during these hours, and lessons can be rescheduled up to 24 hours in advance.

8. Included Services

Explanation: The "Private Training" product includes several additional services to enhance your learning experience:

- Placement Test: This can be conducted online or in person to determine your starting level.
- Program Introduction: An introductory session to familiarize you with the program structure and expectations.
- All Materials: All necessary learning materials listed in your quote/order are included.
- Customer Portal Access: You will have access for 2 years to your customer portal where you can manage your schedule, track progress, and more.
- Learning Progress Reports: Regular reports on your learning progress will be provided.
- Berlitz Level Test and Certificate: Based on the selected content, you may receive a Berlitz Level Test and, upon successful completion, a Berlitz certificate.
- Additional Services for Live Online Lessons:
 - Live online or self-guided program orientation.
 - Lesson recordings available for 90 days in Delivery Format **Live Online** only
 - Progression reporting.

9. Technical Requirements

Explanation: To participate in the program, you must meet certain technical requirements. You can check these requirements at [EN_Technical_requirements_Online-Kurse.pdf](#). Berlitz is not responsible or liable for customers who do not meet these technical requirements, and the program will be charged regardless of technical issues arising from non-compliance.

10. Special Product-Specific Terms and Conditions

Explanation: Special product-specific terms and conditions are included in the Berlitz Terms and Conditions. By agreeing to the Berlitz Terms and Conditions, you

also agree to all relevant special product-specific terms and conditions contained in your quote/order.

We hope this document helps you better understand the details of your training program. Should you have any further questions, please do not hesitate to reach out to us.

Thank you for choosing us as your language training provider!