

Technische Voraussetzungen für Berlitz Online-Programme



Technische Voraussetzungen im Überblick

Berlitz Online Classroom (Kaltura)	3
Online Sprachkurse via Zoom.....	4
Berlitz Flex	5
Berlitz On Demand	6
Berlitz Connect	7
Berlitz Connect Live Coaching Sessions	8
Online Self-Study Plattform zur Prüfungsvorbereitung	8
Berlitz Digital School Online Programmierkurse & Medienkompetenz-Workshops.....	9
Berlitz Online Business Seminare	10
Berlitz Seminare E-Learnings	12
Datenschutzerklärung Videokonferenzsysteme	12

Berlitz Online Classroom (Kaltura)

Bitte besuchen Sie für alle technischen Anforderungen der Kurse im Berlitz Online Classroom (Kaltura) die Support-Seite von Berlitz Live Online:

[Technische Anforderungen
Leitfaden für Studierende und IT-Abteilungen von Unternehmen](#)

Online Sprachkurse via Zoom

Bitte besuchen Sie für alle technischen Anforderungen der Onlinekurse via Zoom die Support-Seite von Zoom:

[Systemanforderungen: Windows, macOS, Linux](#)

[Systemanforderungen: iOS, iPadOS, Android](#)

Zoom-Räume bieten eine Vielzahl von Funktionen, die wir in unserem Unterricht nutzen.

Sie können grundsätzlich über einen **Web Browser** am Unterricht teilnehmen – die **Basisfunktionen** im Zoom-Raum stehen Ihnen zur Verfügung, ohne dass Sie eine Zoom App installieren oder einen eigenen Account bei Zoom anlegen müssen. Es gibt aber auch sehr hilfreiche **zusätzliche Funktionalitäten**, zu deren Nutzung eine **Zoom App und/oder ein Zoom Account** erforderlich sein können. Sehen Sie hierzu bitte die folgende Übersicht:












Betriebssystem / Zoom Funktionen		geteilten Trainer-Bildschirm ansehen	Whiteboards ansehen	Lehrernotizen im Unterricht ansehen *	Lehrernotizen herunterladen *
Windows					
Web-Browser	Kein eigener Zoom Account	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nutzung eines eigenen Zoom Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zoom App	Kein eigener Zoom Account	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nutzung eines eigenen Zoom Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MacOS					
Web-Browser	Kein eigener Zoom Account	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nutzung eines eigenen Zoom Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zoom App	Kein eigener Zoom Account	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nutzung eines eigenen Zoom Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
iOS/iPadOS					
Web-Browser	Kein eigener Zoom Account	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nutzung eines eigenen Zoom Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zoom App	Kein eigener Zoom Account	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nutzung eines eigenen Zoom Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Android					
Web-Browser	Kein eigener Zoom Account	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nutzung eines eigenen Zoom Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zoom App	Kein eigener Zoom Account	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nutzung eines eigenen Zoom Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* nur Teilnehmer, die mit einem eigenen Zoom-Account am Unterricht teilnehmen, erhalten Offline-Zugang zu den Notes.

Wir empfehlen für ein bestmögliches Lernerlebnis allen Teilnehmern die Nutzung der entsprechenden Zoom App für Ihr Gerät und Betriebssystem.












Zumindest Nutzern von Android- oder iOS/iPadOS-Geräten empfehlen wir zusätzlich die Einrichtung eines eigenen (kostenlosen) Zoom Accounts, damit Sie Offline-Zugang zu den Lehrernotizen erhalten können.

Berlitz Flex

	Windows	Mac	Mobile Endgeräte
Ausstattung/Hardware	Computer oder Laptop: <ul style="list-style-type: none"> Intel Pentium 4-Prozessor oder höher SSE2-fähig 512 MB RAM Oder: Surface PRO 2 Surface PRO 3	Computer: <ul style="list-style-type: none"> Intel-Prozessor 64-bit 512 MB RAM 	iPhone 5S und höher iPad Mini 3, iPad Air, iPad Pro, iPad (2017) oder höher
Betriebssystem	 Windows 10, 8 oder 8.1	 Mac OS X 10.9 oder höher	iPad OS 13, iOS 11 und höher Android 4.0 und höher
Browser (jeweils neueste Version)	 Microsoft Edge Chromium	 Microsoft Edge Chromium	 Safari
	 Mozilla Firefox	 Mozilla Firefox	
	 Google Chrome	 Google Chrome	 Google Chrome
 Netzwerk	Bandbreite: Die von unserer Berlitz Live Online-Plattform genutzte Bandbreite wird optimiert, um das beste Erlebnis auf der Grundlage Ihres Netzwerks zu bieten: <ul style="list-style-type: none"> Webcam und Mikrofon: 2 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Nur Mikrofon: 1,5 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Ohne Webcam oder Mikrofon: 1 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Firewall: Unsere Berlitz Live Online-Plattform setzt voraus, dass der Standort, von dem aus Sie eine Verbindung herstellen, das Streaming und Herunterladen von Videos in Echtzeit zulässt. <ul style="list-style-type: none"> UDP TCP: 80, 443 HTTP: 80, 443 		










Cookies: Für die Nutzung unserer Berlitz Live Online-Plattform müssen Cookies aktiviert sein. Erweiterungen oder Browserkonfigurationen, die Cookies blockieren oder deaktivieren, können verhindern, dass Sie einer Live Coaching-Session beitreten können. Bitte beachten Sie hierzu auch die technischen Anforderungen des [Berlitz Online Classroom](#) (Seite 3).

Berlitz On Demand

	Windows	Mac	Mobile Endgeräte
Ausstattung/Hardware	Computer oder Laptop: <ul style="list-style-type: none"> Intel Pentium 4-Prozessor oder höher SSE2-fähig 512 MB RAM Oder: Surface PRO 2 Surface PRO 3	Computer: <ul style="list-style-type: none"> Intel-Prozessor 64-bit 512 MB RAM 	iPhone 5S und höher iPad Mini 3, iPad Air, iPad Pro, iPad (2017) oder höher
Betriebssystem	 Windows 10, 8 oder 8.1	 Mac OS X 10.9 oder höher	iPad OS 13, iOS 11 und höher Android 4.0 und höher
Browser (jeweils neueste Version)	 Microsoft Edge Chromium	 Microsoft Edge Chromium	 Safari
	 Mozilla Firefox	 Mozilla Firefox	
	 Google Chrome	 Google Chrome	 Google Chrome
 Netzwerk	Bandbreite: Die von unserer Berlitz Live Online-Plattform genutzte Bandbreite wird optimiert, um das beste Erlebnis auf der Grundlage Ihres Netzwerks zu bieten: <ul style="list-style-type: none"> Webcam und Mikrofon: 2 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Nur Mikrofon: 1,5 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Ohne Webcam oder Mikrofon: 1 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Firewall: Unsere Berlitz Live Online-Plattform setzt voraus, dass der Standort, von dem aus Sie eine Verbindung herstellen, das Streaming und Herunterladen von Videos in Echtzeit zulässt. <ul style="list-style-type: none"> UDP TCP: 80, 443 HTTP: 80, 443 		

Cookies: Für die Nutzung unserer Berlitz Live Online-Plattform müssen Cookies aktiviert sein. Erweiterungen oder Browserkonfigurationen, die Cookies blockieren oder deaktivieren, können verhindern, dass Sie einer Live Coaching-Session beitreten können. Bitte beachten Sie hierzu auch die technischen Anforderungen des [Berlitz Online Classroom](#) (Seite 3).

Berlitz Connect

Ausstattung/Hardware		<p>Computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bildschirmauflösung: 1024 x 768 oder höher • Soundkarte: benötigt • Lautsprecher: benötigt (Alternativ: Headset) • Mikrofon: benötigt (Headset mit integriertem Mikrofon empfohlen) <p>Berlitz Connect e-Lessons, Live Classrooms und Live Coaching Sessions: Verfügbar für PC/Mac, Tablets und Smartphones.</p>
Betriebssystem		Windows 8 oder höher
		Mac OS X 10.10 oder höher iPad OS 13, iOS 12 und höher
		Android 5.0 und höher
Browser		Microsoft Edge (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
		Google Chrome (neueste Version)
		Safari (neueste Version)
Netzwerk		Internetverbindung 600 Kbits/s oder schneller Network ports: TCP 80, 443






Berlitz Connect Live Coaching Sessions

Die Live Coaching Sessions in der Berlitz Connect-Plattform nutzen integrierte ZOOM™-Technologien. Sprach- und Videochats sind für jeden Teilnehmenden verfügbar. Anwendungen von Drittanbietern oder weitere Accounts werden nicht für die Nutzung der Coaching Sessions benötigt bzw. genutzt. Trotzdem müssen Domänen und TCP-Protokolle genehmigt werden, um Service-Kompatibilitäten sicherzustellen. Eine vollständige Liste möglicher restriktiverer Netzrichtlinien finden Sie [hier](#).


Online Self-Study Plattform zur Prüfungsvorbereitung

Ausstattung/Hardware		Computer, Tablet oder Smartphone Für die Prüfungssimulation ist ein Computer mit folgender Ausstattung notwendig: <ul style="list-style-type: none">• Soundkarte: benötigt• Headset: benötigt• Webcam: optional
Browser		Empfohlen: Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)




Berlitz Digital School Online Programmierkurse & Medienkompetenz-Workshops

Ausstattung/Hardware		<p>Computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soundkarte: benötigt • Headset: benötigt • Webcam: optional <p>Arbeitsspeicher: 8 GB RAM</p>
Betriebssystem		Windows 10, 8 oder 8.1
		macOS (aktuellste Version)
Browser		Google Chrome (neueste Version)
Netzwerk		Internetverbindung mit einer Bandbreite von 5Mbit/s

Berlitz Online Business Seminare

Business Seminare via Zoom (Standard)		
Browser		Empfohlen: Google Chrome (neueste Version)
<p>Um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu allen Funktionen im Meetingraum haben, können Sie sich die App herunterladen:</p> <p>App herunterladen</p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Technikcheck:</p> <p>Technikcheck durchführen</p> <p>Wir empfehlen die Nutzung von Headsets, um eine bessere Audioqualität zu gewährleisten. Bitte nutzen Sie das Headset auch im Technikcheck.</p> <p>Zur Einführung können Sie sich ein englisches Video zur Teilnahme an Meetings in Zoom ansehen und die deutsche Beschreibung dazu lesen:</p> <p>Video ansehen</p>		

Business Seminare via Cisco Webex		
Browser		Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
<p>Bitte vermeiden Sie die Teilnahme via iPads und Citrix.</p> <p>Um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu allen Funktionen im Meetingraum haben, können Sie sich die App herunterladen:</p> <p>App herunterladen</p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Testmeeting:</p> <p>Testmeeting durchführen</p> <p>Geben Sie auf der Website einen Namen und Ihre E-Mail-Adresse an, um dem Testmeeting beizutreten. Im Meeting können Sie über das Mikrofon- und Kamerasymbol jeweils ein Menü öffnen. Unter dem Punkt „Settings“ ist der Test von Kamera und Mikrofon möglich.</p>		

Business Seminare via Kaltura		
Browser		Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
		Microsoft Edge Chromium (neueste Version)
<p>Kaltura ist rein browserbasiert.</p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Tech-Check:</p> <p>Tech-Check durchführen</p>		

Tipps, wenn die Technik bei Zoom, Cisco Webex und Kaltura nicht funktioniert

1. Prüfen Sie, ob Sie den empfohlenen Browser nutzen.
2. Prüfen Sie, ob Ihre WLAN-Verbindung womöglich instabil ist. Sollte dies der Fall sein, nutzen Sie nach Möglichkeit ein LAN-Kabel.
3. Downloaden Sie ggfs. die App und gehen Sie nicht nur über den Browser.
4. Kontaktieren Sie Ihre IT, um prüfen zu lassen, ob Ihre Firewall die Anwendung der Plattform blockiert.

Ihre Vorteile für alle Plattformen

- Unsere Berlitz Trainerinnen und Trainer erhalten alle ein spezielles Training für die Durchführung unserer Seminare im virtuellen Raum. Sie sind sehr erfahren im Umgang mit allen genannten Plattformen.
- Sehr gute Übertragungsqualität
- Klare, übersichtliche Oberfläche
- Einfache Handhabung für Teilnehmende
- Keine Installation notwendig
- Virtuelle Räume für die Seminare werden vom Berlitz Team für die Teilnehmenden bereitgestellt.

Berlitz Seminare E-Learnings

Die E-Learnings der Berlitz Business Seminare sind cloudbasiert und benötigen lediglich einen Internetzugang.

Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung für die von Berlitz genutzten Videokonferenzsysteme können Sie hier einsehen:

[Datenschutzerklärung | Berlitz](#)