

Berlitz Connect

Programmbedingungen	Berlitz Connect: Classic	Berlitz Connect: Plus	Berlitz Connect: Premium
Durchführungsort	online	online	online
Vertragslaufzeit	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)
Kündigung und Vertragsrücktritt	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7 – Unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen während Lizenzdauer	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7 – Unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen während Lizenzdauer Berlitz Connect Live Coaching Session (Anzahl der Einheiten je nach gewählttem Programmpaket)
Dauer einer Unterrichtseinheit	n/a	Gruppenkonversationskurse: 30 Minuten	Gruppenkonversationskurse/Einzelunterricht je 30 Min.
Programmlaufzeit	3, 6 oder 12 Monate.	3, 6 oder 12 Monate.	3, 6 oder 12 Monate. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	n/a	Gruppenkonversationskurse verfügbar: – Englisch: 7 Tage die Woche 1 Gruppe pro Stunde zur vollen Stunde – Französisch: Mo-Fr 4 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00 Uhr MEZ – Spanisch: Mo-Fr 5 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00, 21:00 Uhr MEZ – Deutsch: Mo-Fr 3 Gruppen pro Tag: 10:00, 16:00, 20:00 Uhr MEZ Live Support verfügbar: – Englisch: 24 Stunden, 7 Tage die Woche – Französisch, Spanisch, Deutsch: Mo-Fr 9:00-10:00 , 11:30-12:30, 15:00-16:00, 18:00-19:00 Uhr MEZ	Umbuchung von Berlitz Connect Live Coaching Sessions bis 6 Stunden vor Beginn der Einzelunterrichtseinheit. Gruppenkonversationskurse verfügbar: – Englisch: 7 Tage die Woche 1 Gruppe pro Stunde zur vollen Stunde – Französisch: Mo-Fr 4 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00 Uhr MEZ – Spanisch: Mo-Fr 5 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00, 21:00 Uhr MEZ – Deutsch: Mo-Fr 3 Gruppen pro Tag: 10:00, 16:00, 20:00 Uhr MEZ Live Support verfügbar: – Englisch: 24 Stunden, 7 Tage die Woche – Französisch, Spanisch, Deutsch: Mo-Fr 9:00-10:00 , 11:30-12:30, 15:00-16:00, 18:00-19:00 Uhr MEZ
Anzahl Kursteilnehmende	1	1 sowie Gruppenkonversationskurse mit bis zu 8 Teilnehmenden	1 sowie Gruppenkonversationskurse mit bis zu 8 Teilnehmenden
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung.	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung, unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen und Live Support.	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung, unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen, Live Support, gebuchte Anzahl Berlitz Connect Live Coaching Sessions

Berlitz Connect Live Coaching Session

Programmbedingungen	Berlitz Connect Live Coaching Session
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	12 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Innerhalb Vertragslaufzeit kann der Vertrag bis zu 6 Stunden vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. Hierzu muss der Kunde/die Kundin alle zukünftig geplanten Unterrichtseinheiten über die Plattform NetPlanning stornieren. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	flexibel (je nach gewähltem Programmpaket)
Dauer einer Unterrichtseinheit	30 Minuten
Programmlaufzeit	– 12 Monate – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Buchung der Unterrichtseinheiten direkt über die Plattform NetPlanning. – Unterrichtseinheiten können bis 6 Stunden vor dem Start der Unterrichtseinheit umgebucht werden.
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	selbstgesteuertes Online-Tutorial

