

Wichtige Informationen

Berlitz Family Camps 2024

Ihr Berlitz Kids Team

Tel.: +49 (0)69 666 089 427

E-Mail: sprachcamps@berlitz.de

Berlitz Deutschland GmbH

Hahnstr. 68-70

60528 Frankfurt am Main

www.berlitz.de/sprachcamps

Berlitz[®]

Liebe Eltern,

bald ist es soweit, Sie und Ihr Kind kommen zu uns in ein **Berlitz Family Camp**. Wir freuen uns sehr auf Ihre gemeinsame Teilnahme.

Um einen optimalen Ablauf zu gewährleisten, erhalten Sie wichtige allgemeine Informationen zu den Camps vorab. **Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, diese durchzulesen und mit Ihrem Kind zu besprechen.**

Ansprechpartner während des Camps	1–3 Wochen vor Campbeginn erhalten Sie per E-Mail die aktuellen Kontaktdaten des Camp-Leiters , der dann während des Aufenthaltes ab dem Anreisetag Ihr Ansprechpartner ist.
Betreuer	Alle Betreuer haben Erfahrung im Umgang mit Kindern und Jugendlichen und sprechen die Fremdsprache auf muttersprachlichem Niveau. Sie wurden von Berlitz als Sprachtrainer und Camp-Betreuer ausgebildet. Zusätzlich haben alle Betreuer einen Erste-Hilfe-Schein.
Formulare	Bitte nehmen Sie folgende Unterlagen unbedingt mit ins Camp und belassen Sie diese in eigener Verwahrung. <ul style="list-style-type: none">• Chipkarte der Krankenkasse bzw. Details zur privaten Versicherung• Taschengeld (falls erwünscht)• Medikamente (falls nötig) Sollten Sie oder Ihr Kind Medikamente einnehmen müssen , geben Sie dies bitte mit im Fragebogen an. Bitte verwahren Sie alle Medikamente verschlossen während der Campzeit selbstständig auf. Nach Rücksprache mit dem Haus kann ggf. eine Kühlung der Medikamente, falls erforderlich, möglich sein. Bitte beachten Sie, dass Medikamente selbstständig eingenommen werden müssen.
Medizinische Hinweise	Sollten während des Camps zusätzliche, durch Krankheit bedingte, Kosten entstehen (z.B. für einen Krankentransport mit dem Taxi oder den Einkauf besonderer Medikamente), sind diese von Ihnen/den Eltern zu tragen. Wir werden Sie umgehend darüber informieren und legen das Geld ggfs. gerne aus.
Unterkunft und Verpflegung	Die teilnehmenden Familien sind größtenteils in Familienzimmern untergebracht. Die Mahlzeiten werden vom Haus zubereitet. Falls Sie oder Ihre Kinder Allergien haben, Vegetarier sind oder aus religiösen oder sonstigen Gründen eine spezielle Diätkost erhalten müssen, informieren Sie uns hierüber bitte genau. Getränke (Saft, Tee, Wasser) erhalten Sie zu jeder Tageszeit von unseren Betreuern. Bitte nehmen Sie Trinkflaschen mit, diese können jederzeit selbst nachgefüllt werden.

<p>Packliste</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wetterangepasste Freizeitkleidung • Regenjacke, Mütze/Kappe • Badehose, Badeanzug oder Bikini, Badeschuhe • Schlafanzug, Hausschuhe • Handtücher für Zimmer, Schwimmbad und ggfs. Strand • Bei Bedarf Wecker (falls Aufstehen vor der allgemeinen Weckzeit gewünscht, Mobiltelefon steht nachts nicht zur Verfügung) • Bei Bedarf Haartrockner (sicherheitsgeprüft) • Taschenlampe • Kulturtasche (Seife, Zahnpflege usw., bitte keine Sprays) • Trinkflasche zum Nachfüllen • Mäppchen mit Stiften, Schere & Kleber • Fenistil/Bepanthen/Sonnenmilch/Insektenschutz • Sportkleidung, Sportschuhe (indoor/outdoor) • Beutel für Schmutzwäsche • Ggfs. Mittel gegen Reiseübelkeit <p>Bitte berücksichtigen Sie beim Packen, dass das Schrankvolumen in Jugendunterkünften begrenzt ist, also ggfs. ein Teil der Kleidungsstücke im Koffer verbleibt. Wir bitten Sie, keine größeren Vorräte an Süßigkeiten mitzubringen.</p>
<p>Wertgegenstände</p>	<p>Lassen Sie teure Kleidung, Schmuck und andere Wertsachen, wie Laptops, Tablets und elektronische Spielzeuge bitte zu Hause. Wir übernehmen hierfür keine Haftung und werden diese Gegenstände nicht in Verwahrung nehmen. Die Zimmer und Schränke sind i.d.R. nicht abzuschließen. Eine Haftung für Verlust und Diebstahl von sowie Beschädigungen an mitgebrachten Geräten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Bitte Smartphones entsprechend durch Hüllen, Schutzfolie (Panzerfolie) und ggfs. Schutzsocke o.ä. vor Beschädigungen schützen.</p>
<p>Camp-Programm</p>	<p>So sieht beispielhaft ein Tag im Berlitz Family Camp aus:</p> <p>08.15 Uhr Frühstück</p> <p>09.00 Uhr Sprachtraining und Projekte inkl. Pausen</p> <p>12.30 Uhr Mittagessen/Pause</p> <p>14.00 Uhr Sport/Workshops lt. gebuchtem Programm</p> <p>15.30 Uhr Pause</p> <p>16.00 Uhr Sport/Workshops lt. gebuchtem Programm</p> <p>17.30 Uhr Pause</p> <p>18.00 Uhr Abendessen/Pause</p> <p>20.00 Uhr Abendprogramm</p> <p>21.30 Uhr Ende des Programms</p>

	<p>22.30 Uhr Nachtruhe</p> <p>Die Uhrzeiten können an einzelnen Standorten abweichen. Eltern und Kinder haben getrennt Unterricht. Die Mahlzeiten und Aktivitäten sind teilweise gemeinsam und teilweise getrennt.</p>
Camp-Regeln	<p>Berlitz Sprachcamps sind Gruppenfreizeiten. Besprechen Sie die Regeln bitte zu Hause mit Ihrem Kind und erklären Sie ihm, wie wichtig es ist, in einer großen Gruppe solche Regeln einzuhalten. Eine Nichteinhaltung der Regeln kann zu einem direkten Abbruch der Reise führen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wir behandeln andere Menschen mit Respekt.• Kinder dürfen das Camp nur unter Aufsicht eines Betreuers oder der Eltern verlassen. Mit Einverständniserklärung der Eltern können die Kinder zu dritt das Camp verlassen (Abmeldung jeweils erforderlich).• Alkohol, Energy Drinks und Zigaretten sind für Kinder, Drogen und Waffen sind für alle absolut verboten.• Wir treffen uns pünktlich zu allen Aktivitäten und nehmen daran teil.• Mobiltelefone werden nur während der Pausen und dafür vorgesehenen Zeiten und nur außerhalb der Schlafenszeiten eingeschaltet und genutzt. Bei unsachgemäßer Nutzung werden diese Geräte eingezogen. Um die Nachtruhe zu gewährleisten, werden die Geräte zur Schlafenszeit von den Kindern in einen verschlossenen Raum gebracht, wo sie über Nacht lagern. Die Betreuer fassen die Geräte nicht an, sondern schließen nur den Raum auf und zu. Eine entsprechende Schutzhülle für Geräte (ggfs. auch Schutzfolie und beschriftete Schutzsocke) ist erforderlich! Wir übernehmen keine Haftung für Beschädigungen.• Die geschlechtsspezifische Trennung der Schlafräume ist zu respektieren. Wechselseitiger Zutritt ist nicht gestattet.• Kein übermäßiger Verzehr von Süßigkeiten oder zuckerhaltigen Getränken nach dem Abendessen.• Alle Hausregeln sind ebenfalls unsere Regeln.• Das Eigentum der Anlage, von Berlitz und das anderer Kinder muss respektiert werden. <p>Ausnahme für Erwachsene von o.g. Regeln: Bitte seien Sie sich bezüglich Alkohol- und Zigaretten-Genuss, Teilnahme am Programm sowie Nutzung des Mobiltelefons Ihrer Vorbildfunktion für die anwesenden Kinder bewusst.</p> <p>Wichtig: Unser Berlitz Team ist sehr engagiert und hat immer ein offenes Ohr für die Teilnehmenden. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Kind darüber, dass es sich bei Fragen und Problemen unverzüglich an unser Team vor Ort wenden soll. Nur so können wir auf das Anliegen Ihres Kindes eingehen und, wo erforderlich, Abhilfe schaffen. Sollten Sie von Ihrem Kinde beispielsweise telefonisch über etwaige Probleme informiert werden,</p>

	<p>wenden Sie sich bitte ebenfalls ohne Verzug an unser Camp-Team vor Ort (Telefonnummer der Camp-Leitung erhalten Sie in einem Infoschreiben vor Campstart oder unter sprachcamps@berlitz.de). Es ist für die Betreuer nicht immer eindeutig zu erkennen, ob und wann Handlungsbedarf besteht, wenn ein Kind sich nicht beim Team meldet.</p>
An- und Abreise	<p>Falls Sie bei eigener Anreise früher ankommen, bitten wir Sie, bis zur frühestmöglichen Ankunftszeit bei Ihrem Kind zu bleiben.</p> <p>Wir möchten Sie bitten, Ihr Kind pünktlich abzuholen, da meist alle Berlitz Betreuer dann ebenfalls das Camp verlassen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nicht-Abholung anfallende Zusatzkosten für eine eventuell notwendige Betreuung über das offizielle Camp-Ende hinaus ggfs. in Rechnung stellen (z.B. für Honorare und Zugtickets für Betreuer).</p>
„Check-in“ und Elternbegrüßung am Ankunftstag	<p>Im Eingangsbereich der Unterkunft finden Sie unseren „Check-in Tisch“. Dort melden Sie sich und Ihr Kind an und geben den Dokumentenumschlag ab.</p> <p>Interessierte Eltern alleinreisender Kinder treffen sich nach Ende des „Check-in“ mit den Betreuern zu einer kurzen Elternbegrüßung. Dort stellt sich das Camp-Team vor und Sie haben die Möglichkeit, noch kurz Fragen zu stellen. Nachdem die Eltern alleinreisender Kinder das Camp verlassen haben, startet für alle Teilnehmenden das Programm.</p>
„Check-out“ am Abreisetag	<p>Am letzten Tag findet eine gemeinsame Verabschiedung statt. Sie erhalten dort die Camp Unterlagen und haben Gelegenheit zum Gedankenaustausch mit einem der Trainer Ihres Kindes. Bitte beachten Sie, dass die letzte Mahlzeit im Camp in aller Regel das Frühstück sein wird.</p>
Kontakt mit den Eltern	<p>Wichtiger Hinweis für alleinreisende Kinder: Ein Aufenthalt weg von zu Hause kann für manche Kinder anfangs etwas ungewohnt und mit Heimwehgefühlen verbunden sein. Unsere Betreuer sind im Umgang mit Kindern mit Heimweh gut geschult. Das Wohlergehen aller Kinder ist unser oberstes Ziel und wir kümmern uns sehr sorgfältig um sie.</p> <p>In fast allen Fällen helfen ein, zwei Tage, in denen Ihr Kind neue Freunde kennenlernt und an aufregenden Aktivitäten teilnimmt, solche Heimwehgefühle zu vertreiben.</p> <p>Wir bitten Sie, Ihr Kind nicht mehrfach täglich anzurufen. In unserer Erfahrung kommen Kinder sehr viel schneller im Camp und der Gruppe zurecht, wenn sie nicht täglich mit zu Hause telefonieren. Über anhaltende Probleme würden wir Sie selbstverständlich informieren. Gerne leiten wir auch Nachrichten an Ihr Kind weiter, die Camp-Leitung vor Ort steht Ihnen telefonisch zur Verfügung.</p> <p>Wir bitten um Verständnis, dass für Kinder, deren Eltern sie vorzeitig auf eigenen Wunsch abholen, keine Rückerstattung des Reisepreises gewährt werden kann.</p>



Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind einen schönen Aufenthalt mit tollen Erlebnissen in unseren Berlitz Family Camps.

Falls Sie **noch Fragen** haben, kontaktieren Sie unser Berlitz Kids Team (s. Deckblatt).

Herzliche Grüße

Ihr Berlitz Team