

A. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Durchführungen unserer Dienstleistungen gemäß den Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

Berlitz Deutschland GmbH
Hahnstraße 68–70
60528 Frankfurt am Main
Telefon: 069 666 089 0
Web: www.berlitz.de
E-Mail: info@berlitz.de

Unser Datenschutzbeauftragter: datenschutz@berlitz.de

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten“).

B. Datenverarbeitung

Im Rahmen der Durchführung unserer Dienstleistungen verarbeiten wir Daten. Die Verarbeitung der Daten umfasst auch die Offenlegung durch Übermittlung. Hierbei finden auch Datenübermittlungen in Länder außerhalb des EU/EWR-Raumes statt.

Für Datenübermittlungen in die USA wird die Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln garantiert.

Bei einer Datenübermittlung in andere Drittländer wird die Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus ebenfalls durch die Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln oder in Form eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission für das betroffene Land gewährleistet.

Die im Einzelnen betroffenen Daten, Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Übermittlungen in Drittstaaten sind in der nachfolgenden Aufstellung aufgeführt.

a) Datenverarbeitung bei der Durchführung aller Dienstleistungen

Um Sie als Kunden zu identifizieren und mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten. Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir außerdem Ihre Anwesenheits- oder Nutzungsdaten, Einstufungs-, Lernfortschritts- und Umfrageergebnisse. Bei Kursen für Kinder und Jugendliche erheben wir zusätzlich das Geburtsjahr, um das entsprechende Programm zu identifizieren.

Bei einer Leistungsbeziehung auf eigene Rechnung verarbeiten wir zusätzlich Ihre Adressdaten sowie weitere Daten, die zur Abrechnung notwendig sind.

Die genannten Datenverarbeitungen erfolgen auf Grundlage des **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO** zur Erfüllung des Vertrages.

Sofern Sie als Teilnehmer durch den Arbeitgeber angemeldet wurden, werden auf Anfrage Ihres Arbeitgebers Anwesenheits- oder Nutzungsdaten, Einstufungs-, Lernfortschritts- und Umfrageergebnisse an den Arbeitgeber übermittelt. Wird es durch Ihren Arbeitgeber gewünscht, kann es zur besseren Administration der Kurse beim Arbeitgeber auch zu einer Verarbeitung zusätzlicher Daten, wie Abteilung, Kostenstelle, Position und Ansprechpartner aufseiten des Arbeitgebers, kommen. Diese Daten werden durch Ihren Arbeitgeber übermittelt.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe an Ihren Arbeitgeber ist die Durchführung Ihres Beschäftigungsverhältnisses gemäß **Art. 88 Abs. 1 DSGVO, § 26 BDSG** in Verbindung mit der Wahrung unserer berechtigten Interessen aus der Erfüllung unserer Vertragspflichten mit Ihrem Arbeitgeber gemäß **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO**.

Wenn Sie zugestimmt haben, können einzelne Dienstleistungen auch über ein virtuelles Klassenzimmer erbracht werden. Wir setzen dafür die Lösung der Zoom Video Communications Inc., San José, Kalifornien, USA ein.

Bei der Nutzung von Zoom werden verschiedene Daten verarbeitet. Der Umfang der verarbeiteten Daten richtet sich danach, welche (optionalen) Angaben der Kursteilnehmer im Rahmen der Zoom-Nutzung zur Verfügung gestellt.

Eine Registrierung ist nicht erforderlich, kann aber durch die Kursteilnehmer unternommen werden. In dem Fall werden Name und E-Mail-Adresse verarbeitet.

Weiterhin betroffen sein können z. B. Angaben zum Kursteilnehmer (Name, Telefon, E-Mail-Adresse, Passwort, Profilbild), Metadaten (Thema, Beschreibung, IP-Adressen der Kursteilnehmer, Geräte-/Hardware-Informationen). Bei Aufzeichnungen findet zusätzlich eine Verarbeitung aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen sowie der Textdatei des Online-Meetings statt.

Sofern Sie sich zu einer Einwahl per Telefon entscheiden, werden zusätzlich Angaben zu eingehender und ausgehender Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit sowie ggf. weitere Verbindungsdaten wie z. B. die IP-Adresse des Geräts verarbeitet.

Nutzen Sie als Kursteilnehmer die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen des Dienstes, werden zusätzlich Ihre Texteingaben sowie die Daten aus Ihrem Mikrofon sowie Ihrer Videokamera verarbeitet.

Um technischen Support leisten zu können, werden auch Daten zur Internetverbindung und zu der eingesetzten Hardware der Kursteilnehmer erhoben.

Die verarbeiteten Daten werden hierbei an Server von Zoom in die USA übertragen. Die Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird durch die Vereinbarung von Standardvertragsklauseln zwischen Zoom Video Communications Inc. und der Berlitz Languages Inc. sowie der Berlitz Languages Inc. und der Berlitz Deutschland GmbH sichergestellt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

b) Programmierkurse für Kinder und Jugendliche

Zur Bereitstellung unseres Angebotes von Programmierkursen nutzen wir die Dienste von externen Partnern, welche die im Rahmen der Programmierkurse anfallenden Daten (z. B. Namen der Teilnehmer, Anwesenheit und bearbeitete Aktivitäten) in unserem Auftrag verarbeiten.

Diese Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Vertrages gemäß **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

c) Kids Camp

Im Rahmen der Teilnahme am Kids Camp verarbeiten wir zusätzlich Gesundheitsdaten (z. B. Krankheiten/Allergien etc.), um eine umfassende Versorgung während des Camp-Aufenthaltes sicherzustellen. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund der ausdrücklichen Zustimmung der Erziehungsberechtigten nach **Art. 9 Abs. 2 a), Art. 8 Abs. 1 S. 2 DSGVO**.

d) Berlitz Virtual Classroom

Zur Sicherstellung Ihres Lernerfolges (umfangreiche Nachbereitung und Möglichkeit zur Nachholung verpasster Stunden im Gruppentraining) werden Aufnahmen des Sprachtrainings angefertigt. Hierbei verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Videodateien, sofern Sie Ihre Kamera eingeschaltet haben, Audiodaten sowie Beiträge der Kursteilnehmer im Chatfenster.

Zur Erbringung dieser Leistung setzen wir Dienstleister zur administrativen Abwicklung und Durchführung des Sprachtrainings ein, denen wir die oben genannten Daten übermitteln. Es findet hierbei auch eine Datenübermittlung in die USA statt. Die Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird durch die Vereinbarung von Standardvertragsklauseln sichergestellt. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Vertrages gemäß **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

e) CyberTeachers und Phone-/Skype-Lessons

Sofern Sie unsere Services CyberTeachers und/oder Phone-/Skype-Lessons nutzen, setzen wir zur Erbringung dieser Services konzerninterne Dienstleister zur administrativen Abwicklung und

Durchführung des Sprachtrainings ein, denen wir die unter B. a) genannten Daten übermitteln. Hierbei findet auch eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Durch die Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln wird die Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus sichergestellt. Diese Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Vertrages gemäß **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

f) Cultural Navigator® und Cultural Orientations Indicator®

Zu den in B. a) genannten Daten verarbeiten wir zusätzlich Ihren Standort sowie Ihre Jobfunktion. Außerdem wird die Gültigkeitsdauer Ihrer Lizenz gespeichert. Auf Anfrage Ihres Arbeitgebers werden diese Daten zusätzlich an Ihren Arbeitgeber übermittelt.

Im Rahmen des Cultural Orientations Indicator® bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, Ihre eigene Arbeitspräferenz und kulturelle Prägung zu analysieren. Sofern Sie dieses Online-Instrument nutzen, verarbeiten wir zusätzlich die von Ihnen angegebenen Daten (Sprache, Funktion, Ort, Geschlecht, Nationalität, Altersgruppe und Angaben zu Präferenzen im Arbeitsumfeld) in einer Auswertung.

Zur Erbringung dieses Service setzen wir konzerninterne Dienstleister zur administrativen Abwicklung und Durchführung des Unterrichts ein, denen wir die oben genannten Daten übermitteln. Die Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird durch die Vereinbarung von Standardvertragsklauseln sichergestellt. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

Sofern Sie sich dazu entscheiden, die Auswertung mit anderen Nutzern zu teilen, erfolgt die damit zusammenhängende Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO**.

g) Berlitz Seminare E-Learning

Sofern Sie unser Angebot Berlitz Seminare E-Learning nutzen, verarbeiten wir zusätzlich zu den in B. a) genannten Daten weitere Angaben von Ihnen (z. B. Geschlecht, Anschrift, Telefonnummer, Personalnummer), sofern Sie diese zur Verfügung stellen.

Bei Nutzung des Berlitz Seminare E-Learnings werden weiterhin Daten zu Ihrer Lernhistorie und Lernfortschritten verarbeitet. Diese Datenverarbeitung findet statt, um individuelle Inhalte zuzuweisen und zu nutzen, Lernprozesse zu dokumentieren, Trainingsmaßnahmen zu kontrollieren und eine Rückmeldung zu interaktiven Aufgaben zu ermöglichen. Zusätzlich findet eine Datenverarbeitung statt, um die Teilnehmer durch personalisierte Mails über anstehende E-Learnings, über abgeschlossene E-Learnings und ggf. Zertifikate zu informieren.

Zur Bereitstellung des Angebotes setzen wir Dienstleister ein, denen wir die genannten Daten übermitteln und die diese in unserem Auftrag verarbeiten.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

h) Integrationskurse und Berufssprachkurse nach Deutschförderordnung

Im Rahmen unserer Integrationskurse und Berufssprachkurse nach Deutschförderordnung verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten von Ihnen: Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Muttersprache, Adresse, Bildungsdaten, Kennziffer des Trägers, Passnummer, gegebenenfalls Kopie des Aufenthaltstitels, Leistungsbescheid des Trägers der Grundschuler und Ihre Bankverbindung. Wir übermitteln die Daten sowie Anwesenheits- oder Nutzungsdaten, Einstufungs- und Lernfortschrittergebnisse an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge sowie – soweit notwendig – an den Träger der Grundschuler.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß **Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO** zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen nach **§ 8 der Integrationskursverordnung** und **§ 4 Abs. 5 und § 26 der Verordnung zur DeuFöV**.

Sofern Sie sich dazu entscheiden, eine Prüfung abzulegen, übermitteln wir folgende Daten an unseren Prüfungsdienstleister: Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Geschlecht, Muttersprache, Passnummer.

Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO**.

i) AZAV-Kurse

Im Rahmen unserer AZAV-Kurse verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten von Ihnen: Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Muttersprache, Adresse, Datum (seit wann arbeitssuchend), Kundennummer der Agentur für Arbeit, Ausbildungsdaten sowie zukünftige Berufsfelder, Eignung zur erfolgreichen Teilnahme an der Maßnahme und den Eingliederungserfolg 6 Monate nach Maßnahmenende.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß **Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO** in Verbindung mit **§§ 183, 318, 81 SGB III** zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

C. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist – dies sind in der Regel 2 Jahre nach Kursbeendigung – oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten ungeachtet der Verarbeitungszwecke bis zu 10 Jahre betragen.

D. Ihre Betroffenenrechte**a) Auskunft**

Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

b) Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder sollten diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist). Gleiches gilt, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen.

c) Datenübertragbarkeit

Auf Antrag stellen wir Ihnen Ihre Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format bereit, sodass Sie die Daten auf Wunsch einem anderen Verantwortlichen übermitteln können.

d) Beschwerderecht

Es besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde: www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

e) Widerrufsrecht bei Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft

Erteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

f) Einschränkungen

Daten, bei denen wir nicht in der Lage sind, die betroffene Person zu identifizieren, bspw. wenn diese zu Analyse Zwecken anonymisiert wurden, sind nicht von den vorstehenden Rechten umfasst. Auskunft, Löschung, Sperrung, Korrektur oder Übertragung an ein anderes Unternehmen sind in Bezug auf diese Daten ggf. möglich, wenn Sie uns zusätzliche Informationen, die uns eine Identifizierung erlauben, bereitstellen.

g) Ausübung Ihrer Betroffenenrechte

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen, wenden Sie sich bitte an datenschutz@berlitz.de.