

Interkulturelle Trainings

Kommunizieren Sie grenzenlos



Berlitz[®]

Inhaltsverzeichnis

Seite	Thema
3	Einleitung
	Interkulturelle Online-Plattform
4	Cultural Navigator®
	Interkulturelle Zertifizierung
7	Cultural Orientations Approach™
	Internationale Entsendung
8	Interkulturelles Training für Expatriates
9	Repatriation Coaching
10	Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates
	Interkulturelle Zusammenarbeit und Unternehmenskultur
11	Basisworkshop interkulturelle Kompetenz
11	Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ...
12	Interkulturelle Trainerinnen und Trainer



Unsere Stärke: Interkulturelle Kompetenz

Mit Menschen aus anderen Kulturen zusammenzuarbeiten, gehört heute für viele Fach- und Führungskräfte zum beruflichen Alltag. Diese Kooperationen sind eine spannende und bereichernde Erfahrung, sie stellen jedoch auch eine Herausforderung dar.

Wir von Berlitz unterstützen Sie gerne mit unserer interkulturellen Expertise! Wir denken Kultur auf ganz unterschiedlichen Ebenen. So spielt für uns die Nationalkultur genauso eine Rolle wie die Unternehmens-, Team- oder die Individualkultur.

Daher gestalten wir unsere interkulturellen Trainings nicht nur nach dem Prinzip „Dos & Don'ts“. Vielmehr betrachten wir Kultur und ihre Bedeutung(en) generell, wechseln Perspektiven und wecken Neugier, Wertschätzung und Offenheit – alles, was Sie für den beruflichen Erfolg in der interkulturellen Zusammenarbeit brauchen.

Unsere Trainings sprechen viele Zielgruppen an: global operierende Unternehmen, die mit internationalen Geschäftspartnern verhandeln; Führungskräfte, die Verantwortung für internationale Teams übernehmen; und auch Mitarbeitende, die Teil eines interkulturellen Teams sind oder aufgrund einer Entsendung – vielleicht sogar mit Partner oder der ganzen Familie – ins Ausland gehen.

Wir unterstützen Sie bei der ersten Annäherung an das Thema interkulturelle Kompetenz, bei allen Themenbereichen rund um die internationale Zusammenarbeit sowie bei der direkten Auseinandersetzung mit einer bestimmten Kultur. Interkulturelles Sicherheits-Know-how bieten wir ebenfalls in unserem Seminarportfolio an.

Bei all diesen Themen profitieren Sie sowohl von unserer langjährigen Erfahrung als auch von unseren professionellen, interkulturellen Trainingsexperten. Wir stehen Ihnen aktiv, verlässlich und kompetent zur Seite!



Sie möchten interkulturelle Kompetenz komplett ortsunabhängig aufbauen?

Alle Trainings können wir auch virtuell durchführen. Schreiben Sie uns an: seminare@berlitz.de.



Cultural Navigator®

Interkulturelles Know-how durch E-Learning

Unsere E-Learning-Plattform Cultural Navigator® bildet für Sie die ideale Basis, um sich auf die Zusammenarbeit mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen vorzubereiten.

Was bietet Ihnen der Cultural Navigator®?

- Analyse Ihrer eigenen kulturellen Präferenzen mit individueller Auswertung mithilfe des Cultural Orientations Indicators® (COI®)
- Business-relevantes Handlungswissen über mehr als 100 Nationen
- Verankerung des Wissens durch ein reichhaltiges E-Learning-Angebot zu Themen wie
 - Interkulturelle Kompetenz
 - Diversity and Inclusion
 - Interkulturelle Teamarbeit
 - Relocation und Repatriation (Entsendung und Rückkehr)

Zusätzlich dazu können Sie Ihren Lernerfolg durch folgende Inhalte der Plattform langfristig sichern:

- Englischsprachige Podcasts mit praxisrelevanten Beispielen aus dem Arbeitsumfeld unterstützen Sie, Ihre kulturellen Prägungen zu reflektieren.
- Interaktive Übungen und Hintergrundinformationen erleichtern das Verständnis möglicher Konflikte und liefern praxisbewährte Lösungsansätze.
- Konkrete Tipps und Handlungsalternativen für den Umgang mit internationalen Kollegen und Kunden beschleunigen den Transfer in den Arbeitsalltag.



Cultural Orientations Indicator®

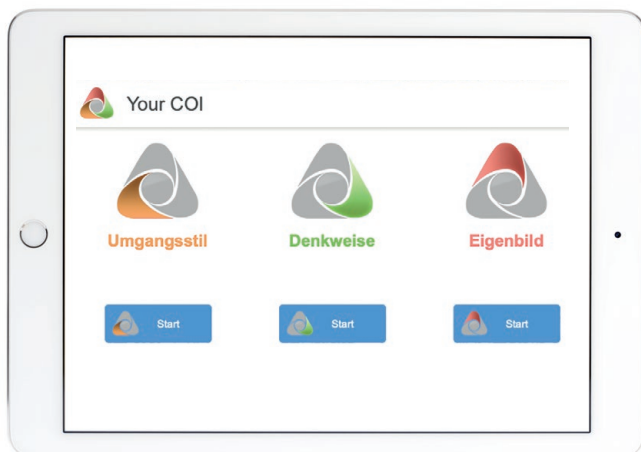
Das Tool zur Ermittlung Ihrer kulturellen Prägung

Der Cultural Orientations Indicator® (COI®) ist ein Online-Analysebogen, der Ihre persönlichen kulturellen Präferenzen im Arbeitsumfeld ermittelt. Anhand der Ergebnisse des Reports lernen Sie, kulturelle Unterschiede zu erkennen und zu überbrücken, um Ihre Zusammenarbeit über kulturelle Grenzen hinweg erfolgreicher zu gestalten. Lassen Sie sich durch unser erfahrenes Trainerteam bei der Analyseauswertung unterstützen!

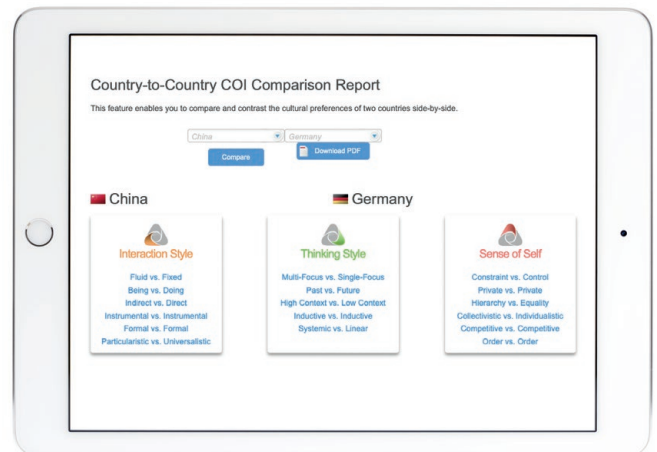
Das individuelle COI®-Profil können Sie auf verschiedenen Ebenen gewinnbringend nutzen:

- Kennenlernen der eigenen kulturellen Präferenzen
- Vergleich des eigenen COI®-Profils mit den Profilen anderer Kollegen oder im Rahmen einer Teamentwicklungsmaßnahme mit denen des ganzen Teams, um Vielfalt zu erkennen, besser zu nutzen und so den Teamerfolg weiter zu steigern
- Vergleich des eigenen COI®-Profils mit einem von 55 Länderprofilen im Hinblick auf Präferenzunterschiede, um interkulturelle Differenzen schnell zu erkennen und zu überbrücken

Der COI® ist in zwölf Sprachen verfügbar und wird bereits von mehr als 250 Firmen und über 1 Million Usern weltweit angewendet.



Zum Start: Definition und Kennenlernen eigener kultureller Präferenzen



Wertvolles Wissen: Ländervergleich von kulturellen Präferenzen



Sie wollen mehr erfahren?

Weitere Informationen zu unserem Cultural Navigator® und unser informatives Video zum Einsatz des COI® in unterschiedlichen Kompetenzbereichen finden Sie unter www.berlitz.de/interkulturell.



Ihr direkter Weg zum Video: QR-Code mit dem Smartphone oder Tablet scannen!



Individuelle Lernpfade

Modulares Lernen für konkrete interkulturelle Herausforderungen

Ganz nach Ihren individuellen Anforderungen können Sie englischsprachige Lernpfade auswählen, die Ihnen kompaktes Know-how zu verschiedenen praxisnahen Themen vermitteln. Jeder Lernpfad besteht aus einzelnen, aufeinander aufbauenden E-Learning-Modulen.

Beispiele für Lernpfad-Themen sind:

- Introduction to Culture
- Working in a New Country
- Cultural Orientations at Work
- Communicating in Virtual Teams
- Phases of Team Development
- Doing Business in ... (für 18 verschiedene Nationen möglich)

Besonders praktisch: Sie können Ihre interkulturellen Interessen auswählen – der Cultural Navigator® schlägt Ihnen im Anschluss automatisch passende Lerninhalte vor.

Für ein interaktives, unterhaltsames und nachhaltiges Lernerlebnis finden Sie im Bereich der Lernpfade aktuelle Podcasts, Videos, Artikel, Wissenstests und Fallbeispiele zu zahlreichen interkulturellen Themen und Szenarien.

Länderinformationen

Die zuverlässige Online-Wissensressource

Im Cultural Navigator® stehen Ihnen ausführliche und stets aktuelle Länderinformationen für über 100 Nationen zur Verfügung – mit Texten zu kulturellen Normen, Geschichte, Politik, Landeskunde, Zeitzonen und Klima.

Für Ihre berufliche Tätigkeit vor Ort gibt es zudem kompakte Informationen zu verschiedenen Business-Themen. Dieses Hintergrundwissen dient als eine wichtige Grundlage für die erfolgreiche Interaktion mit Ihren Kollegen und Geschäftspartnern in anderen Ländern.

Die Länderinformationen sind direkt mit Ihrem individuellen COI®-Profil verlinkt und ermöglichen einen Vergleich Ihrer kulturellen Präferenzen mit den kulturellen Normen der ausgewählten Landeskultur.



Länderinformationen zu Indien

Cultural Orientations Approach™

Ihre Zertifizierung zum Cultural Orientations Practitioner®

Sie sind genauso begeistert von unserem Ansatz, wie man Menschen aus unterschiedlichen Kulturen zusammenbringen kann, um die globale Zusammenarbeit zu verbessern, wie wir? Und Sie möchten die Berlitz Ideen von Kultur und interkultureller Kooperation in eigenen Trainings oder in Ihrem Unternehmen vermitteln? Dann lassen Sie sich zum Cultural Orientations Practitioner® ausbilden und zertifizieren!

Die Ausbildung zum Cultural Orientations Practitioner® basiert auf unserem bewährten Ansatz, dem Cultural Orientations Approach™ (COA™). Die Teilnehmenden machen dabei eine spannende interkulturelle Lernerfahrung mit dem Ziel, Experten für die Analyse des Cultural Orientations Indicator® (COI®) zu werden. Sie verbessern ihre eigenen und die Fähigkeiten anderer, um so die Herausforderungen der globalen Business-Welt zu meistern. Dieser Zertifizierungskurs kann virtuell oder in einem Präsenztraining stattfinden.

In einer Lerngruppe und unter Anleitung von sehr erfahrenen interkulturellen Trainerinnen und Trainern lernen Sie die Anwendung kultureller Skills am Arbeitsplatz und gewinnen einen Einblick, wie kulturelle Normen und Werte die Zusammenarbeit beeinflussen.

Ihre wichtigsten Lernziele im Überblick:

- Sie verstehen Kultur als einen Begriff aus den Sozialwissenschaften.
- Sie lernen, Aspekte menschlicher Verhaltensweisen, Darstellungsformen oder Wertvorstellungen aus verschiedenen Kulturen miteinander zu vergleichen.
- Sie lernen den Aufbau des Berlitz Cultural Orientations Models™ kennen und beherrschen die vier kulturellen Schlüsselkompetenzen zur Überbrückung kultureller Differenzen.
- Sie sind in der Lage, den COI® zu interpretieren und, darauf basierend, individuelle COI®-Coachings sowie COI®-Gruppencoachings durchzuführen.
- Sie lernen, mit COI® Gruppenreports eine Diagnose von Teams und Organisationen durchzuführen und kennen passende Interventionsstrategien zur Verbesserung der gruppenübergreifenden Zusammenarbeit.

Kursdetails



Abschluss

Zertifikat zum Cultural Orientations Practitioner®



Kursdauer

- 2 Tage (Präsenztraining)
- 4 x 2 Stunden (virtuelles Training)
- Vor- und Nachbereitung: ca. 3 bis 5 Stunden



Modulinhalte

- Einführung in den Cultural Orientations Approach™ (COA™)
- Der COA™ und das Cultural Orientations Model™ (COM™)
- Das COM™ anwenden und anderen vermitteln



Zielgruppe

Alle, die Erfahrung mit und Interesse an der Arbeit mit anderen Kulturen haben und anderen Menschen interkulturelle Kompetenz vermitteln möchten.



Sie haben Interesse an einer Ausbildung zum Cultural Orientations Practitioner®?

Schreiben Sie uns an! Sie erreichen uns unter seminare@berlitz.de.

Interkulturelles Training für Expatriates

Fit fürs Leben und Arbeiten im Ausland

Entsendungen von Mitarbeitenden ins Ausland sollten für Ihr Unternehmen wie den betroffenen Expat eine gewinnbringende Erfahrung sein: Die Optimierung von Strukturen durch den direkten Einblick in die Arbeitsweise vor Ort, das Knüpfen neuer und wichtiger Kontakte, die Verbesserung der interkulturellen Zusammenarbeit – all dies sind positive Resultate einer erfolgreichen Entsendung.

Entsendungen bergen aber auch das Risiko eines frühzeitigen Abbruchs und damit auch finanziellen Verlustes für das Unternehmen. Dieses Risiko lässt sich durch eine gründliche Vorbereitung zwar nicht ausschließen, jedoch minimieren: Denn wer plant, im Ausland glücklich zu leben und erfolgreich zu arbeiten, sollte möglichst gut vorbereitet in dieses Abenteuer starten.

Wir von Berlitz unterstützen Ihre Mitarbeitenden mit unserem Entsendungstraining „Interkulturelles Training für Expatriates“ bei dieser Vorbereitung: mit unseren Länderspezialisten aus unserem globalen Trainernetzwerk, unserem bewährten Trainingskonzept, unserem interkulturellen Lernportal Cultural Navigator® und unserem Online-Tool zur Ermittlung der eigenen kulturellen Prägung, dem Cultural Orientations Indicator® (COI®). Sie erhalten von Berlitz ein individuell ausgerichtetes Blended-Learning-Paket, sodass die Entsendung für Sie als Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden ein Erfolg wird.

In unseren Trainings unterstützen wir Ihre Mitarbeitenden nicht nur bei den ersten Schritten zur interkulturellen Kompetenz und dem Umgang mit Behörden und neuen Freunden, sondern wir geben ihnen auch die wichtigsten businessbezogenen Tipps an die Hand: Wie führt man in der anderen Kultur? Wie funktioniert dort Teamarbeit? Wie überzeugt man Stakeholder aus anderen Kulturkreisen in Präsentationen und Meetings? Diese und ähnliche Fragen erarbeiten und beantworten wir im Training.

Besonderheiten

- Virtuell oder als Präsenztraining durchführbar
- Einbindung unseres digitalen Lernportals Cultural Navigator® zur Vertiefung und Analyse der individuellen kulturellen Präferenzen
- 12 Monate unbegrenzte Nutzung des Cultural Navigators® mit Lernpfaden, Länderinformationen und Expertennetzwerk
- Teilnahme der Partnerin/des Partners am Training ohne Aufpreis
- Business Lunch mit Trainerin oder Trainer beim Präsenztraining
- Erfahrene Coaches unterstützen Ihre Expats auf hohem Niveau und bereiten sie ganz individuell auf ihren Auslandsaufenthalt vor.
- Optional: Ergänzendes Sicherheitstraining (90 oder 180 Minuten), siehe Seite 10

Zielgruppe

- Zukünftige Expatriates
- Paare und Familien

Ihr Nutzen

- Auf die individuellen Bedürfnisse angepasste Coachinginhalte
- Nachhaltiges Wissen über die Kultur und das Business im Gastland
- Die Individualkultur im Vergleich: der COI® als wirksames interkulturelles Analysetool

Seminarinhalte

- Was ist Kultur?
- Das Gastland kennenlernen: Wirtschaft, Politik, Religion und Gesellschaft
- Persönliche Perspektive: der individuelle COI®
- Alltags-, Landes- und Unternehmenskultur
- Gegen den Kulturschock: Strategien im Umgang mit der neuen Kultur
- Individueller Aktionsplan



Ihre Mitarbeitenden haben besondere Anforderungen für ihre Partnerinnen/Partner und Kinder?

Wir stellen Ihnen für alle Familienmitglieder ein maßgeschneidertes Coaching zusammen!

Unser Angebot für die Rückkehr aus der Auslandsentsendung: Repatriation Coaching

Willkommen zu Hause

Wenn Ihre Mitarbeitenden von einem längeren Auslandseinsatz zurückkommen, ist vieles oft nicht mehr, wie es vorher war. Neue Erfahrungen wurden gesammelt und neue Kulturelemente und Arbeitsweisen integriert. Gleichzeitig hat sich das Leben und Arbeiten in der Heimat weiterentwickelt. Dissonanzen sind vorprogrammiert, die Rückkehr und das Ankommen gestalten sich oft langwieriger und schwieriger als gedacht – im beruflichen wie im privaten Bereich.

Unser Repatriation Coaching unterstützt Ihre Mitarbeitenden in ihrem Erwartungs- und Zielmanagement. Unsere erfahrenen Coaches erarbeiten mit Ihren Mitarbeitenden mögliche Herausforderungen, überprüfen die Erwartungen und Ziele und stellen gemeinsam einen konkreten Aktionsplan für die Zeit nach der Rückkehr auf – damit der Auslandsaufenthalt auch nach der Rückkehr ein Erfolg ist.

Zielgruppe

- Einzelne Mitarbeitende, die von einem Auslandseinsatz zurückkehren
- Mitarbeitende und deren Lebenspartnerinnen/Lebenspartner, die von einem Auslandseinsatz zurückkehren

Ihr Nutzen

- Auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasste Coaching-Inhalte
- Zielklarheit: Erarbeiten eines konkreten Aktionsplans für den Wiedereinstieg
- Professionelles Erwartungsmanagement durch angeleiteten Perspektivwechsel

Seminarinhalte

- Herausforderungen und Realität der Repatriierung
- Die Wiedereingliederung in Job und Privatleben
- Der COI® und die kulturellen Werte
- Ein Blick zurück: die Expat-Erfahrung
- Die Neuausrichtung: der gewinnbringende Einsatz der internationalen Erfahrung



Schön, dass Sie
wieder da sind

Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates

Situationen richtig einschätzen – bewusst handeln

Sie entsenden Mitarbeitende in ein anderes Land oder schicken regelmäßig Mitarbeitende auf Geschäftsreisen ins Ausland? Je nach Land, Sicherheitslage vor Ort und Vorbereitung kann aus einem beruflichen Einsatz schnell eine Gefahr für den Betroffenen, die Familie und den Arbeitgeber werden. In Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner GEOS Germany GmbH bieten wir ergänzend zu unserem „Interkulturellen Training für Expatriates“ Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates an. Diese dauern 180 Minuten oder kompakt 90 Minuten, sind modularisiert aufgebaut und bilden so eine perfekte Ergänzung zu unserem Training.

Die GEOS Germany GmbH ist die deutsche Dependence der französischen GEOS SAS und eine Unternehmensberatung für Krisenmanagement, Unternehmenssicherheit und Business Intelligence europäischer Prägung. Die Sicherheitsexperten von GEOS sind Krisenmanager, politische Analysten sowie Kommunikationsberater. Sie verfügen über jahrelange Expertise im Bereich der Beratung im Krisenfall und Sicherheit unter Berücksichtigung regionaler und länderspezifischer Begebenheiten sowie der tagesaktuellen Gefährdungslage eines Landes.



Zielgruppe

- Dienstreisende und Expatriates



Ihr Nutzen

- Sie kennen Regeln und Verhaltensempfehlungen für das tägliche Leben im Gastland
- Sensibilisierung für spezifische Risiken in der Region und dem Entsendungsland
- Beratung zur Gefährdungslage im jeweiligen Land



Seminarinhalte

180-minütiges Zusatzmodul Sicherheitstraining

- Die Situation am Entsendungsort
- Beratung zur Entsendungsvorbereitung
- Verhalten in Notfall- und Bedrohungssituationen

90-minütiges Zusatzmodul Sicherheitstraining

- Kompaktseminar mit Tipps zu Situation und Verhalten am Entsendungsort

Das 90-minütige Kompaktmodul kann auch virtuell als WebEx-Meeting durchgeführt werden.

Ihr Experten-Netzwerk für den Auslandsaufenthalt

Berlitz ist Teil von CROSS GLOBE

Wenn Mitarbeitende, Abteilungen oder ganze Unternehmen im Ausland tätig sind oder es in Zukunft werden, gibt es sehr viel zu beachten. Eine professionelle Rundum-Betreuung und -Begleitung über alle relevanten Bereiche hinweg bietet hier das Experten-Netzwerk CROSS GLOBE.

Wir von Berlitz sind fester Bestandteil und stehen Kunden mit unserer ausgezeichneten Expertise bei den Themen Sprachen und Interkulturelles zur Verfügung. Darüber hinaus unterstützt das Netzwerk zum Beispiel auch bei:

- Einreise und Aufenthaltsrecht
- Versicherungen und Assistance
- Steuern und Sozialversicherung
- Wohnsitzsuche und Umzug
- Schulunterricht und Integration
- Sicherheits- und Notfallmanagement

Für weitere Informationen:

CROSS GLOBE
Jens Washausen, Netzwerk-Koordinator
GEOS GERMANY
Telefon: +49 228 96 96 090
E-Mail: info@crossglobe.de
www.crossglobe.de

Entwickelt werden maßgeschneiderte und sichere Lösungen, damit Sie sich mit gutem Gefühl und ruhigem Gewissen ganz auf Ihr Geschäft im Ausland konzentrieren können.

Basisworkshop interkulturelle Kompetenz

Ihr Start in die erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit

Interkulturelle Kompetenz gilt heute, in Zeiten internationaler Kooperationen und virtueller Teams, als Kernkompetenz von Führungskräften und Mitarbeitenden. Ob Sie geschäftlich im Ausland unterwegs sind oder internationale Kunden betreuen, in einem internationalen Team arbeiten, ein solches Team führen oder als Expat in eine ausländische Niederlassung entsandt werden – das Thema interkulturelle Kompetenz hat ständig Relevanz. Unser Seminar sensibilisiert Sie für das Thema der interkulturellen Zusammenarbeit und Sie erhalten sowohl wertvolle theoretische Grundlagen als auch praktisches Anwendungswissen zur direkten Umsetzung in Ihrem Arbeitsalltag.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Manager, Projektleitungen
- Mitarbeitende mit internationalen beruflichen Kontakten

Ihr Nutzen

- Basiswissen zum Thema interkulturelle Kompetenz
- Sie entwickeln ein praxisnahes Verständnis von Kultur
- Lösungsansätze für herausfordernde Situationen in der interkulturellen Zusammenarbeit

Seminarinhalte

- Kulturbegriffe und -definitionen: Wahrnehmung und Verständnis
- Die sechs Kulturebenen im Arbeitsalltag
- Elemente (inter-)kultureller Kompetenz
- Mit vier kulturellen Schlüsselkompetenzen zur besseren Kommunikation
- Umgang mit Stereotypen und Vorurteilen
- Potenzial für Missverständnisse und Konflikte frühzeitig erkennen und behandeln

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das Seminar mit dem COI®, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ...

Kooperationen über Grenzen hinweg

Erfolgreiche internationale Kooperationen basieren auf einer großen Anzahl miteinander korrespondierender Aspekte. Der Umgang mit Zeit und Qualität, Hierarchie und Respekt, Kommunikation und Etikette kann sehr unterschiedlich sein. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie herausfordernde Situationen einer Zusammenarbeit über kulturelle Grenzen hinweg gewinnbringend gestalten können. Wir vermitteln Ihnen gebündeltes Know-how zu einem Land Ihrer Wahl, um interkulturelle Kompetenz zielgerichtet und mit der nötigen Sensibilität für die jeweilige Kultur aufzubauen.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Manager, Projektleitungen
- Mitarbeitende mit internationalen beruflichen Kontakten

Ihr Nutzen

- Aufbau von interkultureller Handlungskompetenz mit Fokus auf einem Land
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für herausfordernde Situationen in der internationalen Zusammenarbeit
- Sie wenden das neu gewonnene Wissen direkt in praktischen Übungen an

Seminarinhalte

- Kultur und Kulturwahrnehmung: die eigene und die fremde Kultur im Vergleich
- Die wichtigsten Kulturdimensionen, Länderinformationen und ihr Einfluss auf das Business
- Quellen für Missverständnisse in Kommunikation und Verhalten kennen und meiden
- Bearbeitung von Fallstudien aus dem Berufsalltag

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das Seminar mit dem COI®, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!

Interessant für Sie:

Der „Basisworkshop interkulturelle Kompetenz“ und „Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ...“ sind auch als kompakte Berlitz Online Live Seminare verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter www.berlitz.de/bols.

Unsere interkulturellen Trainerinnen und Trainer stellen sich vor



Clive Higton

„Meine Hauptziele in der Trainingsarbeit: Ich helfe den Teilnehmenden, zu versierten Schlüsselakteuren auf der internationalen Bühne zu werden und durch praktisches Training, Moderation und Coaching ein verbessertes berufliches Selbstbewusstsein und eine persönliche Entwicklung über nationale Grenzen hinaus zu erzielen.

Ich helfe, ein offenes Mindset für neue Ideen, neue Techniken und neue Ansätze zu entwickeln, die sich auf verschiedene interkulturelle Management-Themen stützen und so Mehrwert und Differenzierungsstrategien sowohl für Teams als auch für Organisationen schaffen. Ich unterstütze jeden Einzelnen, eine Wertschätzung von Diversität zu entwickeln, Unterschiede zu nutzen und Verhaltensweisen zu transformieren, um so einen integrativen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem alle in ihren unterschiedlichen Fähigkeiten zur Erreichung der Unternehmensziele beitragen können.

Ich schaffe eine sichere Umgebung und ein Experimentierfeld innerhalb des Trainings, in dem das erworbene Wissen in die Praxis umgesetzt werden kann, während gleichzeitig der Wissenstransfer und der Erwerb konkreter praktischer Fertigkeiten gewährleistet werden.“



Stephan Hild

„Ursprünglich Diplom-Kaufmann und Master of Science in Environmental Sciences war es die Faszination für die Bedingungsfaktoren gelingender interkultureller Zusammenarbeit, die mich nach mehr als 25 Jahren international geprägten Arbeitens als Führungskraft im internationalen Vertrieb, in Innovation und Business Development, dazu gebracht hat, mich als interkultureller Berater, Business-Trainer, Team-Coach, Moderator und Mediator selbstständig zu machen.

Ich erleichtere das Tagesgeschäft all derer, die regelmäßig mit Kunden, Lieferanten und Kollegen aus aller Welt zusammenarbeiten. ‚Damit internationales Arbeiten gut gelingt‘ ist für mich Anspruch und Ziel zugleich. Ich glaube an lebendiges Lernen und daran, dass Lernen gleichzeitig Spaß machen darf, aber auch wirksam und transformativ sein muss – offline wie online.“



Matthew Hill

„Als interkultureller Trainer, Referent und Autor macht es mir Spaß, Führungskräften zu helfen, ihre verborgenen Ressourcenschätze zu heben und ein gewinnbringendes internationales Geschäfts- und Sozialverhalten zu entwickeln, sodass sie das Beste aus ihren internationalen Beziehungen heraus holen können. Dies geschieht mit Energie, Humor, Wissen und Interaktivität, wobei ein entspannter und dialogorientierter Stil zum Einsatz kommt. Gemeinsam erkunden wir alle Aspekte der Arbeit und des Lebens im neuen Zielland, um die Führungskraft umfassend auf ihr nächstes Berufs- und Familienkapitel vorzubereiten.

Ich habe 5 Jahre als Unternehmensberater in Russland, Polen, der Tschechischen Republik, der Slowakei, Ungarn und der Türkei gearbeitet, wo ich mit einer Vielzahl von Führungskräften zusammengetroffen bin und mein eigenes interkulturelles Wissen und meine eigene Erfahrung aufbauen konnte. Ich trainiere jetzt Manager und Führungskräfte, um ihnen zu helfen, ihre Teams zu führen und an ihrem neuen Standort ein erfolgreiches Leben zu führen.“

**Shonda Kohlhoff**

„Als zertifizierte Business Skills Trainerin, Relocation Coach und Organisationsberaterin sehe ich mich als einen Katalysator für persönliches und berufliches Wachstum. Dies ist für mich weit mehr als ein Beruf, es ist meine Leidenschaft. Ich bin seit 2000 Teil des Berlitz Trainerteams und versuche sowohl Face-to-Face wie auch in virtuellen Trainings mit globalen Teilnehmenden, die Kundenerwartungen zu übertreffen. Als interkulturelle Trainerin mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Erwachsenenbildung lege ich Wert auf interaktive Methoden, die Spaß am Lernen vermitteln und eine solide Brücke der Verbindung zwischen dem Inhalt des Trainings und den Teilnehmenden schlagen. Mit einem Master-Abschluss in Interkulturellem Kommunikationsmanagement von der School of International Service der American University in Washington DC habe ich mich auf die interkulturelle Zusammenarbeit und länderspezifische Kenntnisse zu den Ländern, in denen ich gelebt und gearbeitet habe, spezialisiert. Diese Länder sind Deutschland, Frankreich, Belgien, Südkorea und die USA.

Neben meiner Lehrtätigkeit zum Thema Interkulturelles Management an verschiedenen deutschen Universitäten arbeite ich weltweit mit Teams an der Verbesserung der Kommunikation und den Konfliktmanagement-Fähigkeiten und mache Performance-Management-Coaching. Ich habe meine Coaching-Zertifizierung von der International Coach Academy, bin zertifizierte Cultural Orientations Practitioner®, bin ein Cultural Detective, Tilt 360 Coach sowie ein Everything DiSC Workplace Assessment Facilitator.

Expats und ihre Partner sowie globale Teams, die ihre interkulturellen Kommunikations- und Managementfähigkeiten ausbauen wollen, sind meine Zielgruppen.“

**Jiri van den Kommer**

„Als interkultureller Trainer sehe ich Diversität als Quelle für Erfolg, Innovation und Kreativität. Es ist mir wichtig, dass die Teilnehmer ein tiefes Verständnis entwickeln für ein oder mehrere Zielländer. Die Werte eines Landes und allgemeine kulturelle Eigenheiten sowie die Ähnlichkeiten und Unterschiede zur eigenen Kultur sind dabei sehr wichtig.

Ich Sorge bei meiner Arbeit für eine positive Lernatmosphäre, Lockerheit mit Humor, Dynamik, Energie und Aha-Momente. Meine Unternehmensberatungserfahrung erlaubt mir, Inhalte und Konzepte sehr praxisnah und interaktiv zu vermitteln. Ich ermutige die Teilnehmenden, Neues zu wagen. Durch meine Arbeit möchte ich die Welt ein bisschen besser machen.“

**Monika Krause**

„Ich bin Trainerin und Coach aus Leidenschaft und die Anliegen der Teilnehmenden sind auch meine Anliegen. In meinen Trainings macht es mir Freude, gemeinsam auf Augenhöhe Lösungen zu entwickeln.

Ich bin zertifiziert als interkulturelle Trainerin und Coach, Sinologin (M.A.) und seit mehr als zehn Jahren im Bereich der Führungskräfteentwicklung selbstständig. Trainings und Coachings führe ich Face-to-Face und virtuell durch. Die Teilnehmenden profitieren von meiner Erfahrung als Expatriate in China und meiner langjährigen Tätigkeit im Asiengeschäft eines großen deutschen Industrieunternehmens. Dort leitete ich als Projektmanagerin ein internationales Team mit Mitarbeitern verschiedener Nationalitäten. Meine Länderschwerpunkte sind China, Südostasien und Deutschland.“

Unsere interkulturellen Trainerinnen und Trainer stellen sich vor



Dr. Katharina Maak

„Schon in jungen Jahren begann ich, mich für Fremdsprachen und andere Kulturen zu interessieren, aber vor allem die Menschen und ihre Geschichten kennenzulernen. Ich studierte Kulturwissenschaften an der deutsch-polnischen Grenze und lebe und arbeite seitdem in mehreren europäischen Ländern, vor allem in Spanien und Italien.“

Diese Leidenschaft und Erfahrung vermittele ich gern an Fach- und Führungskräfte sowie Expatriates. Seit 2015 gebe ich als zertifizierte Interkulturelle Trainerin Seminare über interkulturelle Kompetenz, Kommunikation, Kultursensibilisierung, Vorbereitung auf Auslandsaufenthalte sowie die Zusammenarbeit in multikulturellen und virtuellen Teams. Außerdem unterrichte ich diese Themen für den beruflichen Kontext mit Freude an verschiedenen Wirtschaftshochschulen.“



Jaewon Nielbock-Yoon

„Als Trainerin möchte ich meine Teilnehmenden befähigen, ihre Rolle, die sie übernehmen werden, in der sie sich befinden und die sie sich wünschen, kennenzulernen und zu erarbeiten. Ich habe einen M.A. von der University of Maryland Baltimore County mit dem Schwerpunkt Sprach- und Kulturwissenschaften und an der Universität Köln mit einer Arbeit zu mehrsprachiger Entwicklung promoviert. Ich habe in Korea, den USA, China und in den letzten 16 Jahren in Deutschland studiert, gearbeitet und gelebt. Ich verfüge über einen breiten und vielfältigen Arbeitshintergrund mit Berufserfahrungen sowohl im akademischen Bereich als auch in Unternehmen.“

Seit mehr als 20 Jahren arbeite ich für Berlitz und verfüge über umfangreiche Erfahrungen als Unternehmensberaterin. Ich führe nicht nur Trainings mit Schwerpunkt Ostasien, Europa und Amerika durch, sondern unterstütze auch bei der Entwicklung von Trainings. Gail Goldwin sagte einmal: ‚Guter Unterricht ist 1/4 Vorbereitung und 3/4 Theater‘. Mir macht es Spaß, personalisierte Trainings zu erstellen, und ich freue mich auf die Zusammenarbeit mit den Kunden.“



Stephane Roche

„Über 15 Jahre habe ich für globale Organisationen aus Deutschland, Frankreich, Amerika und Asien gearbeitet. Ich habe in Deutschland, Frankreich, China, Hongkong und Indien gelebt und hatte dort strategische Positionen (Direktor der Abteilungen und Niederlassungen) und operative Positionen (Teamleiter für Verkauf, Marketing und Projektmanagement) in den wichtigsten asiatischen und EMEA-Märkten inne.“

Seit 10 Jahren begleite ich Führungskräfte, Manager und Teams bei den Herausforderungen, die mit der Globalisierung und der Komplexität von Märkten und Organisationen verbunden sind: Interkulturelle Kompetenz (Asien-Pazifik, Indien, USA und Europa), agile und komplexe Organisationen, effektive globale Teams, Matrix-Management, globale Führung, internationales Projektmanagement, effektives Outsourcing, strategische Effizienz in komplexen Märkten, Change Management, Zeitmanagement, Soft Skills.“

**Dr. Stefanie Watzka**

„Nicht nur als zertifizierte Trainerin und Trainingsentwicklerin liegen mir die Themen (Team-)Kultur, interkulturelle Kompetenz und Kommunikation besonders am Herzen, auch aufgrund eines längeren Auslandsaufenthalts in Indien, wo ich als Business- und Sprachtrainerin tätig war. Vielmehr empfinde ich die Auseinandersetzung mit dem Thema Kultur in allen Situationen des (Arbeits-)Lebens als relevant.“

Eine nachhaltige Wissensvermittlung, breite Methodenvielfalt, die Aktivierung der Teilnehmenden sowie eine emotionale wie auch intellektuelle Anregung zeichnen meine Seminare aus. Ich motiviere die Teilnehmenden durch Humor und einen wertschätzenden Umgang dazu, offen zu sein, sich interkulturelles Handlungswissen anzueignen und durch die Praxisanwendung ihre eigenen Fertigkeiten auszubauen.“

**Alexander Wurz**

„Respekt, Vertrauen und nicht zu schnell urteilen: Dies sind meine drei Antreiber in all meinen Trainings, welche meinen Kunden helfen sollen, motiviertere Mitarbeitende zu haben, effizienter zu kommunizieren, mehr Kunden zu gewinnen und generell zufriedener und erfolgreicher zu sein. Mein Trainingsansatz ist extrem interaktiv, sehr praxisbezogen mit vielen Beispielen, Bildern und Videos und mit einem Schuss Humor.“

Ich bin seit über 22 Jahren im Trainingsbereich und als Coach tätig im Bereich interkulturelles Management, Leadership und Kommunikation. Meine Erfahrung habe ich gewonnen aus einem 10-jährigen Frankreichaufenthalt und aus Positionen im oberen Management.

Ich gebe meine Trainings vor allem in ganz Europa und Afrika in deutscher, französischer und englischer Sprache.“

Testen Sie uns unverbindlich

Weil interkulturelle Kompetenz immer ein Gewinn ist

Wenn Sie im Rahmen einer zukunftssicheren und nachhaltigen „Learning & Development“-Strategie neue Fähigkeiten im Bereich der interkulturellen Kompetenz aufbauen möchten, sind wir Ihr richtiger Ansprechpartner. Nehmen Sie uns beim Wort und testen Sie uns – mit einem unverbindlichen Beratungsgespräch oder gleich bei einem kostenfreien Probeseminar.

Ob Präsenztraining, trainergeführtes Online Live Seminar, E-Learning oder als hybride Maßnahme: Gemeinsam finden wir die beste Lösung für Sie und Ihr Unternehmen.

Schreiben Sie uns an! Sie erreichen uns unter seminare@berlitz.de.



Berlitz Deutschland GmbH
Hahnstraße 68–70
60528 Frankfurt

© Berlitz Deutschland GmbH 2021

Berlitz[®]

www.berlitz.de