

Plan d'expansion pour un nouvel espace de cotravail de 26 000 pi² réalisé dans le respect des délais et des budgets impartis

L'entreprise de propriété canadienne DYMON Storage et son nouveau service auxiliaire, DYMON Work Refined, ont perfectionné l'art et la manière de travailler dans des espaces de travail partagés. Leurs bureaux et leur choix d'espaces de travail, qui marient à la fois sophistication et luxe et sont situés à proximité d'artères à forte circulation, éliminent la nécessité, pour les locataires, d'avoir à gérer des baux à long terme, des contrats de nettoyage, des factures de services publics et l'approvisionnement en mobilier, tout en permettant à leurs clients d'augmenter ou de réduire leur dotation en personnel en fonction du changement ou de l'évolution des impératifs commerciaux. Idéale pour les entreprises à domicile, les petites entreprises ou les entreprises en démarrage, cette solution est intéressante pour les entreprises progressistes qui tiennent compte de la nécessité de locaux pour bureaux physiques et le sentiment d'appartenance à la collectivité pour leurs employés.



LE DÉFI :

Pour son second espace de cotravail situé à Oshawa, en Ontario, DYMON Work Refined recherchait des solutions de mobilier de qualité commerciale destinées à créer un espace fonctionnel à l'esthétique moderne et raffinée, capable de résister à l'utilisation intensive imposée par les locataires et le personnel de nettoyage. Au-delà de l'aménagement des 26 000 pi² réalisé à l'aide de mobilier comprenant notamment des bureaux, des fauteuils et des bahuts haut de gamme, une attention particulière a été accordée à l'ameublement des salons et des espaces de collaboration, y compris les salles de conférence et les salles de réunion, étant donné que ces

éléments sont pris en compte de façon particulière par les clients qui envisagent une location. Dix-neuf contrats de location, représentant 40 % de la capacité, ont été signés; cela signifie que le projet devait être terminé avant la date d'emménagement afin d'occasionner le moins de perturbations possible pour la clientèle.

Matt Emonts, directeur principal de l'approvisionnement de DYMON Group of Companies, était responsable de la planification, des acquisitions et de la mise en œuvre dans le cadre du projet DYMON Work Refined; il souhaitait obtenir un second devis s'intéressant à la capacité et aux plans d'expansion futurs pour ce projet.



LA SOLUTION :

L'équipe Environnements de travail Grand & Toy a tiré parti de son accès à une vaste gamme de produits en faisant appel à des solutions reposant sur les exigences particulières du projet, s'approvisionnant ultimement auprès de sept fabricants plutôt qu'en en favorisant un seul. L'accès aux services de CAO de Grand & Toy a permis d'optimiser l'empreinte carbone tout en proposant d'améliorer les plans d'étage du mobilier. Des communications régulières, tenues tout au long du processus d'élaboration du devis, ont permis d'informer Matt Emonts de l'incidence de chacune de ses demandes sur les coûts ou sur les délais d'exécution, assurant ainsi la réalisation du concept d'aménagement dans le respect du budget.

Durant le processus d'approvisionnement, l'équipe Environnements de travail Grand & Toy a collaboré avec Matt Emonts relativement à sa présentation à l'interne, laquelle comprenait des dessins de CAO assortis de rendus 3D et des énoncés de valeurs de service; puis, à l'attribution du contrat, cette équipe a négocié de justes modalités de paiement.

Une fois le contrat accordé, l'équipe Environnements de travail Grand & Toy a adopté une approche proactive afin d'éviter toute déficience potentielle en vérifiant les mesures sur place, en rectifiant les solutions de mobilier en conséquence et en respectant des délais serrés grâce à un rigoureux calendrier de mise en œuvre. Les produits ont été livrés et installés dès leur réception, sans encourir de frais supplémentaires et en accordant la priorité à la superficie louable (bureaux fermés et postes de travail) de DYMON afin de minimiser la perte de revenus. L'équipe Environnements de travail Grand & Toy a travaillé de concert avec ses fabricants partenaires afin de résoudre les retards de production lorsque possible, s'inscrivant ainsi comme une conseillère de confiance. L'ajout de valeur externe à la solution elle-même, dont des comptes rendus réguliers sur l'avancement de la construction (résultant d'une étroite collaboration avec l'entrepreneur général), et le partage de préoccupations relatives aux corps de métier ont assuré le succès du projet. Matt Emonts a remarqué et apprécié cette transparence et ces gains en efficacité : « J'ai été très heureux de constater que l'équipe de service après-vente de mise en œuvre du projet a libéré du temps pour se concentrer sur nos activités principales », indique-t-il.



LES RÉSULTATS :

DYMON Work Refined a réalisé la valeur importante des gains en efficacité qu'a générés l'équipe Environnements de travail Grand & Toy en tirant avantage de ses ressources en espaces de travail, y compris en matière d'aménagement de l'espace mobilier, de diversité des fabricants et de gestion du projet. L'équipe Environnements de travail Grand & Toy a mis au point, à partir du projet d'Oshawa, un programme de produits et une image standard qui pourront être utilisés pour tous les projets à venir de la marque DYMON Work Refined et qui simplifieront les besoins futurs en mobilier des autres espaces de cotravail. Cela générera des gains en efficacité au chapitre de la planification et de l'approvisionnement en engendrant des économies de temps et de coûts

considérables dans le cadre de projets subséquents, lesquels n'auront alors pas à faire l'objet d'appels d'offres.

Les clients de DYMON Work Refined ont été en mesure d'emménager le jour de l'ouverture, comme prévu, soit trois jours après l'installation du mobilier. « L'équipe de Grand & Toy a écouté et compris mes demandes, et a fait preuve d'attention et d'intérêt à l'égard de ce projet, souligne Matt Emonts. De plus, j'ai été impressionné par les gains en efficacité qu'elle a réalisés en matière de planification, d'élaboration de devis et de mise en œuvre, et je me réjouis des possibilités d'un partenariat à long terme, au gré de la croissance de DYMON Work Refined dans tout l'Ontario. »

LES PRODUITS :



NATIONAL

spec

krug

artopex



CAPE CONTRACT
FURNITURE INC.



« L'équipe de Grand & Toy a écouté et compris mes demandes, et a fait preuve d'attention et d'intérêt à l'égard de ce projet, souligne Matt Emonts. De plus, j'ai été impressionné par les gains en efficacité qu'elle a réalisés en matière de planification, d'élaboration de devis et de mise en œuvre, et je me réjouis des possibilités d'un partenariat à long terme, au gré de la croissance de DYMON Work Refined dans tout l'Ontario. » Matt Emonts, directeur principal de l'approvisionnement de DYMON Group of Companies

