



Réalisation de nouveaux bureaux modernes de 5 000 pieds carrés au Nunavut dans les délais et le budget impartis

NCC Investment Group Inc. (NCC) est une entreprise de gestion immobilière, de construction et de développement appartenant à 100 % à des Inuits et exerçant ses activités dans les trois régions du Nunavut. En tant que chef de file de l'industrie, NCC a saisi l'occasion d'optimiser le design et la convivialité de ses bureaux afin de mieux refléter la qualité du travail et du service qu'elle offre à ses clients. Ayant opté pour un décor attrayant et des postes de travail aussi fonctionnels que sophistiqués, NCC accueille ses employés dans un nouvel environnement accueillant tout en favorisant la productivité. Grâce à des murs démontables composés de façades en verre, de portes intérieures et de murs en stratifié, NCC a la possibilité de reconfigurer son espace de travail pour disposer de plus de pièces privées ou de zones communes ouvertes, en fonction de l'augmentation de ses effectifs ou de l'évolution de ses besoins. Les murs de verre démontables peuvent être installés plus rapidement et permettent aux employés de mieux communiquer entre eux que les murs fixes traditionnels. Il s'agit d'une solution idéale pour les entreprises qui souhaitent transformer leur bureau pour suivre l'évolution de leurs besoins.



LES DÉFIS:

NCC a dû surmonter de nombreux obstacles avant d'arriver à ses bureaux actuels. L'entreprise cherchait des solutions d'ameublement de qualité commerciale pour créer un espace fonctionnel à l'esthétique moderne et distinguée afin de créer un espace accueillant pour son personnel et ses clients. Dans ce nouvel espace, elle souhaitait également créer un aménagement polyvalent qui puisse s'adapter à l'évolution de ses besoins d'affaires et de son équipe.

Le bureau qui est situé à Iqaluit, au Nunavut, est soumis à des conditions climatiques extrêmes et présente des défis logistiques. Les produits qui sont acheminés dans cette région sont livrés par une combinaison de transport

terrestre puis par un transport maritime ou aérien. À défaut de respecter l'échéancier lié au transport maritime, on aurait retardé considérablement le projet, car les traversées par bateau sont peu fréquentes; et il aurait fallu envisager le recours au fret aérien, dont le coût est considérablement plus élevé.

« Nous étions préoccupés par la construction du nouveau bureau. Nous voulions trouver un fournisseur consolidé afin de minimiser la coordination avec de nombreux tiers tout en répondant aux exigences du projet – de la conception à la réalisation », a expliqué Clarence Synard, président et chef de la direction de NCC.



LA SOLUTION

L'équipe Environnements de travail Grand & Toy comprend bien qu'un lieu de travail est plus qu'un simple espace où l'on accomplit des tâches. C'est un environnement qui doit refléter la culture de chaque entreprise. Notre équipe est restée en contact étroit avec M. Synard et lui a posé de nombreuses questions afin d'obtenir une compréhension juste de la vision de NCC. « L'équipe nous a écoutés activement dès le début pour mieux comprendre nos besoins », a expliqué M. Synard. « Elle a d'abord veillé à bien comprendre nos besoins pour assurer notre satisfaction plutôt que de nous presser à signer un bon de commande. Cela démontrait qu'elle se souciait de nous et souhaitait la réussite de notre projet », a-t-il poursuivi. Grâce à une communication continue, l'équipe Environnements de travail a pu tirer profit de son accès à un assortiment de produits en ciblant des solutions basées sur les besoins – et en s'approvisionnant auprès de nombreux fournisseurs plutôt que de miser sur un fabricant en particulier.

En raison des barrières géographiques, l'équipe a opté pour des technologies numériques et a trouvé un moyen innovant de proposer des solutions à NCC sans compromettre la qualité du service souvent associée aux interactions en personne. L'équipe Environnements de travail a fait équipe avec Apex Interior Solutions. Elle a ainsi pu faire visiter virtuellement à NCC une salle d'exposition de murs démontables, permettant une discussion en temps réel et nous donnant la possibilité de souligner comment cette solution pouvait répondre aux besoins de polyvalence de l'entreprise. L'équipe a proposé avec succès une combinaison de murs démontables composés de façades de verre, de portes intérieures et de murs en stratifié qui permettaient de reconfigurer les bureaux de NCC selon différents agencements en fonction des besoins

et de la croissance des effectifs et de favoriser l'interaction et la communication entre les employés.

Après l'attribution du contrat, l'équipe Environnements de travail a adopté une approche proactive pour minimiser les problèmes potentiels en vérifiant les mesures, en rectifiant les solutions de mobilier en conséquence et en tenant compte de l'échéancier serré – particulièrement pour le transport maritime – afin de créer un plan de mise en œuvre réaliste. L'équipe a travaillé de pair avec ses fabricants partenaires afin de réduire les retards de production et a coordonné les livraisons par camion à partir des usines des nombreux fournisseurs afin que la marchandise arrive au port rapidement, dans le respect de la date butoir du transport maritime. Pour s'assurer que les produits seraient bien protégés des conditions météorologiques et des niveaux d'humidité changeants du territoire du Nunavut, l'équipe a expédié les articles dans des emballages à humidité contrôlée.

Il était judicieux pour NCC de former et de certifier son personnel afin qu'il puisse installer lui-même les murs démontables, évitant les coûts de main-d'œuvre de l'installation initiale, en plus de lui permettre d'installer cette solution pour les clients de NCC à l'avenir. Pour ce faire, l'équipe Environnements de travail a trouvé des moyens créatifs de faciliter l'installation du mobilier. L'équipe a collaboré avec ses fabricants partenaires pour coordonner des séances de formation virtuelles pour le personnel de NCC. Grâce à ces séances virtuelles, les employés ont pu obtenir une certification, ce qui a permis de conserver la garantie du fournisseur puisque les produits ont été installés par du personnel certifié. Malgré l'éloignement de NCC, notre équipe a tout de même envoyé un technicien sénior pour superviser l'installation des cloisons démontables afin de s'assurer qu'elles étaient posées correctement, assurant ainsi la réussite du projet.



LES RÉSULTATS

Ce projet a été exécuté dans les délais et le budget impartis, avec pour résultat des locaux fonctionnels et sophistiqués dans lesquels le personnel de NCC peut fièrement travailler et recevoir des invités. L'entreprise dispose maintenant d'un lieu de travail qui reflète mieux ses capacités et la qualité du travail qu'elle offre à ses clients.

L'aménagement des nouveaux bureaux a également donné à NCC l'occasion d'investir dans sa main-d'œuvre. « Ce projet était très important pour nous. Il s'agissait d'un nouveau départ pour nos employés. Ils le considèrent comme une récompense, et je constate que cela leur procure de la joie et les stimule », a déclaré M. Synard. « Nos nouveaux bureaux nous aideront aussi à attirer de nouveaux talents. »

NCC a également réalisé la valeur significative des méthodes de travail efficaces de l'équipe Environnements de travail. Grande variété de ressources, aménagement judicieux de l'espace, diversité des fabricants et gestion de projet serrée sont autant d'éléments qui ont permis de réduire les coûts.

M. Synard n'est pas le seul à être satisfait de ce partenariat. Les sociétés sœurs de NCC, Nunasi et Qikiqtaaluk Corporation, ont d'ailleurs été si impressionnées par la collaboration et le partenariat entre NCC et l'équipe Environnements de travail qu'elles ont signé des contrats à leur tour.. « Grand & Toy nous a vraiment impressionnés en surpassant nos attentes, ce qui nous a encouragés à élargir notre partenariat. Je suis enchanté que nous continuions à développer cette relation mutuellement bénéfique alors que la croissance de notre entreprise se poursuit », a conclu M. Synard.

NOS PARTENAIRES:



« J'apprécie l'équipe de Grand & Toy pour son soutien continu avant, pendant et après le projet. Elle a non seulement veillé à ce que nous soyons satisfaits du résultat final, mais aussi à ce que l'espace continue de répondre à nos attentes. »

Clarence Synard, président et directeur général de NCC Investment Group

