



Sky Italia S.r.l.
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
www.sky.it
servizioclientisky@pec.skytv.it
Tel e servizio clienti: 170

Servizio di trasmissione televisiva

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Profilo Open
Data Validità	Dal 03/06/2024

Servizio/i e apparecchiature

Tipologia	Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via internet con il Profilo Sky Open, che prevede l'adesione a: Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) - offerta sottoscrivibile previa adesione al pacchetto base Sky TV - o a specifici pacchetti (Sky Calcio e/o Sky Sport), in abbinamento al Pacchetto Sky TV. Per fruire del Servizio, è necessario disporre di una connessione internet con una velocità minima disponibile di 10Mbps.
Servizi opzionali	Sky GO: per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link https://assistenza.sky.it/sky-go
Apparecchiature	Decoder Sky Stream in comodato d'uso gratuito

Prezzi

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Intrattenimento plus con Netflix profilo base	30€* per 18 mesi con profilo Sky Open
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	30€ per 18 mesi con profilo Sky Open

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Sky TV + Sky Calcio	33€** per 18 mesi con profilo Sky Open
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	33€ per 18 mesi con profilo Sky Open

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Sky TV + Sky Sport	51,90€*** per 18 mesi con profilo Sky Open
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	51,90€ per 18 mesi con profilo Sky Open

* Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Intrattenimento plus con profilo standard a 36,99€ per 18 mesi; Intrattenimento plus con profilo premium a 42,99€ per 18 mesi; Sky Kids a 5€/mese; Sky Cinema a 14€/m per 18 mesi; Sky Sport a 26,90€/m per 18 mesi; Sky Calcio a 8€/mese.

** Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Sky Kids a 5€/mese; Sky Cinema a 14€/m per 18 mesi; Sky Sport a 26,90€/m per 18 mesi; Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) - offerta sottoscrivibile previa adesione al pacchetto base Sky TV- a 30€/m con profilo base; 36,99€/m con profilo standard, a 42,99€/m con profilo premium per 18 mesi.

*** Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Sky Kids a 5€/mese; Sky Cinema a 14€/mese per 18 mesi, Sky Calcio a 8€/mese; Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) - offerta sottoscrivibile previa adesione al pacchetto base Sky TV- a 30€/m con profilo base; 36,99€/m con profilo standard, a 42,99€/m con profilo premium per 18 mesi.

Informazioni su costi di Servizi o Prodotti Opzionali non inclusi nei costi ricorrenti sono disponibili separatamente su www.sky.it.

Altri Servizi Tecnologici sottoscrivibili: Sky Ultra HD a 0€/mese (anziché 5€/mese)



SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Stream	19€ (anziché 99€*)
TOTALE	19€ (anziché 99€)

* Il Corrispettivo di Attivazione di 99€ una tantum include il Corrispettivo di Attivazione del servizio (80€ scontato a 19€) e il Corrispettivo di Attivazione del Profilo Sky Open (19€ scontato a 0€).

APPARECCHIATURA	Costo di Spedizione
Sky Stream	0€ (anziché 49€)
TOTALE	0€ (anziché 49€)

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	18 mesi
Condizioni di rinnovo e recesso	Rinnovo tacito di 18 mesi in 18 mesi salvo disdetta e fermo il diritto di recesso dal Contratto in qualsiasi momento. In caso di Variazione dal Profilo Sky Open al Profilo Sky Smart, Sky potrà richiedere un contributo per il costo di gestione pari a 9.90€ una tantum
Costi di recesso	Non previsto
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono (chiamando il numero 170), mediante il webform (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso i punti di vendita . In alternativa , potrai inviare una PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o una raccomandata a/r. a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

Altre informazioni pertinenti

Garanzia legale. Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali di Abbonamento. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Potrai recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione.