



COMUNICAZIONE DI DISATTIVAZIONE SIM/ESIM E RICHIESTA DI RESTITUZIONE DEL CREDITO RESIDUO SKY MOBILE

Informazioni

Compilare il modulo in ogni sua parte, firmarlo e allegare copia di un documento di identità in corso di validità.

Il modulo vale come comunicazione di recesso dall'utenza Sky Mobile indicata e come richiesta di restituzione del credito residuo, se presente. **I moduli incompleti o privi di firma/documento potrebbero non essere gestiti.**

Il modulo compilato e firmato può essere trasmesso tramite:

- PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it oppure
- raccomandata A/R alla Casella Postale 13057 - 20141 Milano.

1. DATI DEL CLIENTE

Nome _____

Cognome _____

Codice Fiscale _____

Luogo e data di nascita

Luogo _____ Data ____ / ____ / ____

Indirizzo di residenza _____

CAP / Comune / Provincia

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Recapito telefonico _____



2. UTENZA SKY MOBILE OGGETTO DI DISATTIVAZIONE

Numero di telefono interessato _____

3. AUTOCERTIFICAZIONE E COMUNICAZIONE DI RECESSO

. I/La sottoscritto/a, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci,

DICHIARA

- di essere intestatario/a della SIM/eSIM e dell'utenza Sky Mobile indicata nel presente modulo;
- che i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri;
- di comunicare la propria volontà di recedere dal contratto relativo all'utenza Sky Mobile sopra indicata e di richiederne la disattivazione secondo le condizioni contrattuali applicabili.

Con la disattivazione della SIM, l'utente prende atto che perderà definitivamente il numero di telefono associato.

4. RICHIESTA DI RESTITUZIONE DEL CREDITO RESIDUO

Con riferimento all'utenza Sky Mobile oggetto di recesso, il/la sottoscritto/a richiede la restituzione del credito residuo eventualmente presente sulla SIM/eSIM alla data di cessazione del rapporto contrattuale.

Il credito residuo oggetto di richiesta è quello effettivamente acquistato e non ancora utilizzato alla data di cessazione, con esclusione di eventuali bonus, ricariche omaggio, sconti e promozioni, secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali applicabili.

La restituzione avviene tramite bonifico su conto corrente intestato al richiedente al seguente:

IBAN _____

Paese IBAN _____



5. ALLEGATI

- Documento di identità del richiedente in corso di validità

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti saranno trattati da Sky Italia S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, esclusivamente per la gestione della presente richiesta, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile. Per maggiori informazioni si rinvia all'informativa privacy disponibile sul sito [Sky.it](https://www.sky.it).

7. SOTTOSCRIZIONE

Luogo	Data	Firma del richiedente
_____	___ / ___ / ____	_____
