

**Sky Italia S.r.l.**

Via Monte Penice, 7 - 20138,  
Milano, Italia

www.sky.it

servizioclientisky@pec.skytv.it

Tel e servizio clienti: 170

**Servizio di trasmissione televisiva****Sintesi contrattuale**

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|                      |                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome Offerta</b>  | <b>Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass - Profilo Smart: Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base</b> |
| <b>Data Validità</b> | Dal 01/06/2024                                                                                                   |

**Servizio/i e apparecchiature**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servizi</b>           | Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via internet che si compone dei seguenti contenuti:<br><b>Pacchetto Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base:</b> tutto l'intrattenimento di Sky con gli show, le serie TV e i documentari + Intrattenimento plus che consente, previa accettazione delle condizioni di utilizzo di Netflix, di fruire di tutti i contenuti di Netflix con il piano Netflix Standard. Il Servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l. sulla base delle proprie condizioni di utilizzo reperibili sul sito netflix.com. |
| <b>Servizi opzionali</b> | <b>Sky GO:</b> per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link <a href="https://assistenza.sky.it/sky-go">https://assistenza.sky.it/sky-go</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Apparecchiature</b>   | Sky Glass la Smart TV di Sky - dimensione: 55 pollici<br>Si raccomanda una banda minima di 10 Mb/s per fruire di contenuti lineari/on demand in HD, e 25 Mb/s per fruire di contenuti lineari/on demand in 4K/UHD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**Prezzo**

|                                                       |                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>SERVIZIO</b>                                       | <b>Costo mensile ricorrente</b>           |
| <b>Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base</b> | 19,90€* (anziché 30€) al mese per 18 mesi |
| <b>Sky Go</b>                                         | Incluso nell'offerta                      |
| <b>TOTALE</b>                                         | 19,90€ (anziché 30€) al mese per 18 mesi  |

\* Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Intrattenimento plus con profilo standard a 26.89€/m (anziché 36.99€) per i primi 18 mesi; Intrattenimento plus con profilo premium a 32.89€/m (anziché 42.99€) per i primi 18 mesi; Sky Kids a 5€/mese; Sky Cinema a 10 €/mese (anziché 14€/m) per i primi 18 mesi; Sky Sport a 22.90€/mese (anziché 26.90€/m) per i primi 18 mesi; Sky Calcio a 8€/mese.

Verifica eventuali ulteriori sconti e/o offerte promozionali sul sito sky.it e nella relativa pagina di Trasparenza Tariffaria

Le informazioni relative ai costi di Servizi o Prodotti Opzionali non inclusi nei costi ricorrenti sono disponibili separatamente su [www.sky.it](http://www.sky.it).

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| <b>APPARECCHIATURA</b>      | <b>Costo di acquisto</b> |
| <b>Sky Glass 55 pollici</b> | 987€                     |
| <b>TOTALE</b>               | 987€                     |

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

| APPARECCHIATURA      | Anticipo* |
|----------------------|-----------|
| Sky Glass 55 pollici | 79€       |
| <b>TOTALE</b>        | 79€       |

\* Previsto in caso di pagamento rateale: piano rateale da 48 rate mensili da 18.90€ o in alternativa piano rateale da 12 rate mensili da 75.60€.

| APPARECCHIATURA      | Costo del servizio opzionale Extra garanzia |
|----------------------|---------------------------------------------|
| Sky Glass 55 pollici | 129€                                        |
| <b>TOTALE</b>        | 129€                                        |

| SERVIZIO          | Costo di attivazione |
|-------------------|----------------------|
| Sky per Sky Glass | 0€                   |
| <b>TOTALE</b>     | 0€                   |

| APPARECCHIATURA      | Costo del servizio di Consegna alla porta* |
|----------------------|--------------------------------------------|
| Sky Glass 55 pollici | 0€                                         |
| <b>TOTALE</b>        | 0€                                         |

\* Il corriere porterà la TV fino all'ingresso di casa, nel suo imballaggio.

| APPARECCHIATURA      | Costo del servizio opzionale di Consegna e attivazione relax* |
|----------------------|---------------------------------------------------------------|
| Sky Glass 55 pollici | 99€                                                           |
| <b>TOTALE</b>        | 99€                                                           |

\* Il corriere provvederà all'attivazione completa di Sky Glass e di eventuali Sky Stream, se acquistati contestualmente.

| CONSEGNA           | Costo dei servizi opzionali di Spedizione* |
|--------------------|--------------------------------------------|
| Consegna Serale ** | 49€                                        |
| Consegna al Sabato | 29€                                        |

\* Disponibili per i Clienti che abbiano scelto il Servizio Opzionale di Consegna e attivazione relax

\*\* Il servizio opzionale di Consegna Serale si estende da Lunedì a Venerdì nella fascia oraria 18:00 – 20:00

| APPARECCHIATURA      | Costo del servizio opzionale di Montaggio a muro* |
|----------------------|---------------------------------------------------|
| Sky Glass 55 pollici | 60€                                               |
| <b>TOTALE</b>        | 60€                                               |

\* Disponibile per i Clienti che abbiano scelto il Servizio Opzionale di Consegna e attivazione relax

## Durata, rinnovo e risoluzione

| Durata del contratto            | 18 mesi con vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart pari a 18 mesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Condizioni di rinnovo e recesso | <p>Al termine dei 18 mesi il contratto si rinnova automaticamente di 18 mesi in 18 mesi, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso.</p> <p>Dal 19° mese, si applicano automaticamente all'abbonamento le condizioni relative al profilo Sky Open ed il prezzo di listino vigente a tale data, o è possibile rinnovare l'adesione al profilo Sky Smart alle condizioni anche economiche in vigore a tale data, incluso il pagamento di un corrispettivo di rinnovo pari a 9.90€ una tantum. Lo sconto fruibile, in caso di nuova adesione al profilo Sky Smart, potrebbe variare e ti invitiamo pertanto a verificare preventivamente lo sconto a te applicabile, oltre all'eventuale corrispettivo di rinnovo, prima dell'esercizio del tuo rinnovo su sky.it.</p> <p>In ogni caso, puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni.</p> <p>Il recesso da Intrattenimento Plus per Sky Glass comporta la cessazione automatica dell'abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass. In caso di associazione di un account Netflix già esistente, il recesso dall'abbonamento Sky per Sky Glass, invece, non comporta la cessazione dell'abbonamento Netflix che continuerà alle condizioni previste dal Contratto con Netflix.</p> |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla consegna di Sky Glass.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Costi di recesso</b>                      | In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart di 18 mesi sarà richiesto l'importo per la restituzione degli sconti, secondo quanto indicato nella tabella in calce ** (disponibile nella pagina <a href="https://www.sky.it/info/trasparenza-tariffaria">https://www.sky.it/info/trasparenza-tariffaria</a> ) che riporta i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso. |
| <b>Modalità di comunicazione del recesso</b> | Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto <b>per telefono</b> (chiamando il numero 170), <b>mediante il webform</b> (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso gli Sky Center o uno dei rivenditori autorizzati. <b>In alternativa</b> , potrai inviare una <b>PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o una raccomandata a/r</b> , a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO                                                                        |

## Altre informazioni pertinenti

**Condizioni per il downgrade.** Nel caso in cui eserciti il Downgrade prima della scadenza del vincolo di permanenza minima previsto dal Profilo Sky Smart, Sky ti richiederà la restituzione degli sconti relativamente al/i Pacchetto/i o Servizio/Prodotto Opzionale di cui hai chiesto il Downgrade, secondo quanto indicato nella pagina Trasparenza Tariffaria.

**Garanzia legale.** Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

## Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali di Abbonamento. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Potrai recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione.

Sky garantisce, altresì, la conformità di Sky Glass, per 24 mesi dalla consegna, alla descrizione contenuta nella documentazione tecnica del prodotto disponibile online, e la sua idoneità allo scopo al quale è destinato, che possieda le qualità e le caratteristiche, inclusa la presenza dei software incorporati, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità, interoperabilità e sicurezza previste dalla normativa applicabile nonché gli aggiornamenti più recenti disponibili al momento dell'acquisto. Per attivare la garanzia sarà necessario allegare la prova d'acquisto. Per effetto della garanzia potrai richiedere il ripristino, senza spese, della conformità di Sky Glass mediante riparazione o sostituzione. Nel caso in cui non si possa procedere a riparazione o sostituzione, e solo nel caso in cui il difetto di conformità non sia di lieve entità, potrai chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

\*\*Costi che il cliente deve sostenere in caso di recesso anticipato. Di seguito i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento, per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso.

| Offerta/Mese                | 1°    | 2°    | 3°    | 4°    | 5°    | 6°    | 7°    | 8°    | 9°    | 10°   | 11°   | 12°   | 13°   | 14°   | 15°   | 16°   | 17°   | 18°  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| <u>Sky Tv</u>               | 10,1€ | 20,2€ | 30,3€ | 40,4€ | 50,5€ | 50,5€ | 50,5€ | 50,5€ | 50,5€ | 50,5€ | 50,5€ | 50,5€ | 50,5€ | 40,4€ | 30,3€ | 20,2€ | 10,1€ | 0,0€ |
| <u>Sky Tv + 1 pacchetto</u> | 14,1€ | 28,2€ | 42,3€ | 56,4€ | 70,5€ | 70,5€ | 70,5€ | 70,5€ | 70,5€ | 70,5€ | 70,5€ | 70,5€ | 70,5€ | 56,4€ | 42,3€ | 28,2€ | 14,1€ | 0,0€ |
| <u>Sky Tv + 2 pacchetti</u> | 18,1€ | 36,2€ | 54,3€ | 72,4€ | 90,5€ | 90,5€ | 90,5€ | 90,5€ | 90,5€ | 90,5€ | 90,5€ | 90,5€ | 90,5€ | 72,4€ | 54,3€ | 36,2€ | 18,1€ | 0,0€ |

I pacchetti si riferiscono a: Sky Cinema, Sky Sport. Si precisa che Sky Calcio, Intrattenimento plus (Netflix), il Pacchetto Sky Kids, i Servizi Tecnologici Sky Ultra HD e Sky Glass Multiscreen non concorrono al calcolo degli sconti fruiti.

Il cliente non deve restituire lo sconto di cui ha usufruito per i costi di attivazione/installazione.

Gli sconti sopra sono riferiti alla sola combinazione che il cliente richiede in fase di adesione. Gli importi potrebbero cambiare qualora, durante i primi 18 mesi, il cliente decida di aggiungere o di rimuovere uno o più pacchetti.