

# Benvenuto in Sky.

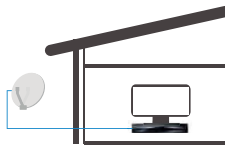
## Leggi le informazioni utili sul servizio di installazione.

- **Entro circa 2 giorni lavorativi (escluse le domeniche ed i giorni festivi) l'installatore ti contatterà** telefonicamente per **concordare la data dell'intervento tecnico** di installazione.
- L'installatore **verrà a casa tua** e, circa **in un paio d'ore, installerà** il servizio **Sky** nella tua abitazione. Durante l'intervento potrebbero essere necessarie o potrai richiedere al tecnico ulteriori personalizzazioni del tuo impianto, ovvero dei lavori non inclusi nell'installazione standard e che prevedono un costo aggiuntivo.
- **Se abiti in un condominio, prima dell'intervento tecnico verifica** con l'amministratore se:
  - nel condominio sono previste **regole restrittive sugli orari** in cui è possibile effettuare i lavori (e comunicare al tecnico);
  - sono necessari **permessi e/o chiavi** per l'accesso ad aree comuni durante l'installazione.

## Scopri nel dettaglio cosa prevedono i servizi di installazione.

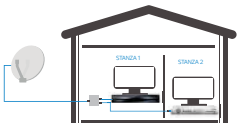
### Installazioni STANDARD

(richieste in fase di sottoscrizione dell'abbonamento)



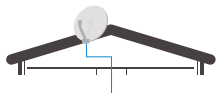
#### Nuovo impianto a balcone (o installazione standard con parabola)

Il servizio prevede l'**installazione** e l'**attivazione** dell'impianto satellitare in tre fasi: prima il tecnico installerà una **parabola** sul balcone di proprietà o sullo stesso piano del locale scelto per posizionare il decoder, un illuminatore e una staffa per fissare l'antenna, quindi provvederà a **collegare la parabola al decoder con posa del cavo a vista**. L'installazione prevede l'attivazione e il controllo del funzionamento di tutto l'impianto.



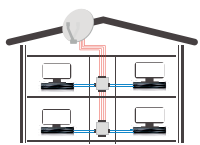
#### Opzione Sky Multivision

Se scegli il **servizio Sky Multivision** l'installatore realizzerà **l'impianto per il collegamento di tutti i decoder**.



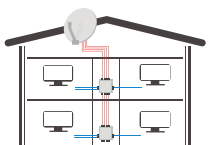
#### Nuovo impianto a tetto (o installazione a tetto)

Se preferisci **evitare che la parabola sia installata sul balcone** per motivi pratici o estetici o se risultasse necessario per esigenze tecniche, **l'installazione della parabola può essere effettuata sul tetto dell'edificio**. La procedura rimane la stessa descritta in precedenza con riferimento all'installazione di un nuovo impianto a balcone, con la differenza che la parabola verrà installata sul tetto dell'edificio.



#### Connessione ad impianto esistente

Se il tuo condominio ha un **impianto centralizzato (già predisposto alla fruizione di Sky)**, e nel caso la tua abitazione non fosse già collegata all'impianto (connessa), il tecnico provvederà alla connessione della tua abitazione all'impianto. Il tecnico effettuerà il **collegamento alla centralina esistente** di tutti i decoder richiesti con **posa del cavo a vista**. Nel caso in cui la centralina sia satura, il tecnico provvederà ad installarne una apposita di tipo standard. Qualora l'impianto non fosse predisposto per la fruizione di My Sky o Sky Multivision, a causa dell'impossibilità di far passare più cavi verso la tua abitazione, potrai richiedere l'utilizzo di una centralina "Multiswitch" (per i dettagli vedi il paragrafo «Collegamento alla centralina condominiale non predisposta per My Sky e Sky Multivision» nella sezione "installazioni personalizzate" qui di seguito riportate).

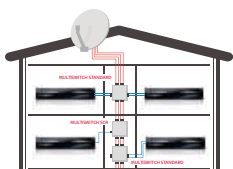


#### Adeguamento dell'impianto esistente

Se la tua abitazione è già connessa ad un impianto condominiale o ad una parabola di tua proprietà e hai richiesto **My Sky** o **Sky Multivision**, il tecnico provvederà al **collegamento di tutti i decoder** previsti alle prese satellitari esistenti. In caso contrario il tecnico provvederà a predisporre la tua abitazione per la fruizione di My Sky e/o Sky Multivision attraverso le attività previste dall'installazione standard (ad esempio, posa del cavo a vista, sostituzione dell'illuminatore esistente o aggiunta della centralina standard se quella esistente risultasse satura). Qualora l'impianto condominiale non fosse predisposto per la fruizione di My Sky o Sky Multivision, a causa dell'impossibilità di far passare più cavi verso la tua abitazione, potrai richiedere l'utilizzo di una centralina "Multiswitch" (per i dettagli vedi il paragrafo «Collegamento alla centralina condominiale non predisposta per My Sky e Sky Multivision» nella sezione "installazioni personalizzate" qui di seguito riportate).

## Installazioni PERSONALIZZATE

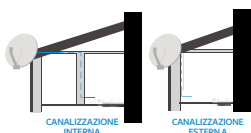
(non incluse nelle installazioni standard e che prevedono un costo aggiuntivo)



### Collegamento alla centralina condominiale non predisposta per My Sky e Sky Multivision

Se vuoi connetterti a un **impianto condominiale già esistente** ma questo **non è predisposto** per la fruizione del tuo My Sky o del servizio Sky Multivision, a causa della centralina già interamente occupata o per l'impossibilità di far passare più cavi, **puoi richiedere l'utilizzo di una centralina Multiswitch**. In questo modo sarà possibile **collegare il tuo My Sky con un solo cavo** in ingresso all'appartamento senza alcun costo aggiuntivo.

Incluso  
~~80,00€~~



### Canalizzazione interna o esterna

All'interno della tua abitazione, per motivi di comodità, di maggior ordine o estetici, puoi richiedere una **canalizzazione del cavo che collega decoder e parabola**. Se la tua abitazione è già predisposta, puoi richiedere una **canalizzazione interna**, con la posa del cavo in tubazione sottotraccia, ossia nascosta all'interno del muro. Oppure in alternativa puoi richiedere la posa in **canalina esterna a muro**.

40,00€



### Presa satellitare aggiuntiva

Se vuoi avere una **seconda presa disponibile in casa** per poter all'occorrenza spostare il tuo decoder, puoi **richiedere la realizzazione di una presa satellitare aggiuntiva** al tuo impianto, tramite un semplice **partitore (splitter)** e la posa del cavo.

56,00€



### Installazione di un'antenna piatta

Se lo desideri, puoi richiedere l'installazione di un'**antenna a basso impatto visivo** per godere lo spettacolo di Sky, **senza creare ingombro** e senza intaccare l'estetica del palazzo. In più, puoi richiedere gratuitamente l'applicazione di **speciali pellicole adesive** in grado di **mimetizzare ulteriormente l'antenna**.

200,00€

## Scopri come puoi accedere subito a Sky On Demand e a tanti altri servizi innovativi con una connessione alla rete internet domestica

Se hai scelto My Sky Wi-Fi:



Il Wi-Fi è integrato nel decoder che va semplicemente collegato via wireless alla rete.

Se hai scelto My Sky il tecnico provvederà a collegarlo a internet con:



**Cavo ethernet:**

il collegamento via cavo ethernet è utile se il router e My Sky sono vicini (entro 3 mt). Il cavo ethernet può essere fornito dal tecnico durante l'installazione.

Oppure



**Sky Link:**

la soluzione wireless certificata Sky utile se My Sky e il router sono lontani oppure se sono in due stanze diverse.\*

Se hai scelto il nuovo Sky Multivision il tecnico provvederà a collegare tutti i decoder alla rete internet.

Le immagini sono puramente rappresentative.

\*Verifica info e costi di Sky Link sul sito <http://www.sky.it/skylink>

I decoder sono forniti in comodato d'uso gratuito. Sky On Demand è incluso previa attivazione gratuita da parte del cliente. Per fruire del servizio, My Sky deve essere collegato alla rete internet. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato.

ALCUNI SERVIZI E/O VANTAGGI AGGIUNTIVI POTREBBERO NON ESSERE COMPATIBILI CON ALCUNE TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO. Le informazioni e i prezzi (inclusivi di IVA vigente) riportati nel presente materiale fanno riferimento al 4/4/2016, data di produzione del medesimo.