



## INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO SKY GLASS

(valida dal 15.09.2022)

### Recesso nei primi 14 giorni (Ripensamento)

---

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, puoi recedere dall'acquisto in caso di contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, concluso ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita Sky, senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni (cd. Periodo di Ripensamento) da quando è stato consegnato Sky Glass. Per esercitare il recesso, puoi chiamare il numero 02.917171. In alternativa puoi inviare una comunicazione – anche utilizzando il modulo tipo di recesso Sky pubblicato sul sito [Sky.it](https://www.sky.it) (nella pagina Assistenza Sky, sezione Moduli) – a mezzo raccomandata a.r. a: Sky Italia S.r.l., Casella Postale 13057, 20141 Milano oppure via PEC a: [servizioclientisky@pec.skytv.it](mailto:servizioclientisky@pec.skytv.it).

Per i contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia online, è disponibile una funzione di recesso che consente di inviare la dichiarazione di recesso online, accessibile al seguente link: [assistenza.sky.it/percorsi-guidati/recesso-web](https://assistenza.sky.it/percorsi-guidati/recesso-web).

Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la tua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Ripensamento sopra indicato. Se hai già ricevuto Sky Glass e/o Sky Stream, dovrai restituirlo a Sky tramite il corriere che verrà messo a disposizione da Sky entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso, utilizzando gli imballaggi originali. Sky rimborserà il Corrispettivo di Acquisto di Sky Glass e/o di Sky Stream per il quale hai esercitato il diritto di recesso tramite lo stesso metodo di pagamento indicato nella Proposta di Acquisto. In caso di recesso, e previa compensazione con eventuali crediti nei tuoi confronti, Sky ti rimborserà tutti i pagamenti, compresi eventuali costi di consegna che hai sostenuto, ad eccezione di quanto corrisposto per il Servizio di Montaggio e il Servizio di Consegna Opzionale se usufruisti, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal momento in cui riceveremo la tua comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, a meno che tu non abbia espressamente indicato un'altra modalità di accredito; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Ferma la possibilità di recedere autonomamente dal Contratto di Abbonamento Sky per Sky Glass, il recesso dal Contratto di Vendita di Sky Glass comporta la risoluzione automatica del Contratto di Abbonamento Sky per Sky Glass. Il recesso dal Contratto di Vendita di Sky Stream comporta la cessazione automatica del Servizio Opzionale Sky Glass Multiscreen, a meno che tu non abbia già nella tua legittima disponibilità almeno un altro Sky Stream. Sarai ritenuto responsabile della diminuzione del valore di Sky Glass e/o di Sky Stream dovuto ad un utilizzo dello stesso diverso da quello previsto per la natura, le caratteristiche e il funzionamento del dispositivo. Pertanto, qualora tu restituisca Sky Glass e/o Sky Stream danneggiato/i (ad esempio con segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio,



deformazioni, ecc.), non completo/i di tutti gli elementi e accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati e attaccati al Prodotto), non corredato dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente, risponderai della diminuzione patrimoniale del valore di Sky Glass e/o di Sky Stream e avrai diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo di Sky Glass e/o di Sky Stream. A tal fine, ti è richiesto di non manipolare Sky Glass e/o Sky Stream ed i relativi imballaggi oltre quanto strettamente necessario per verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento dello stesso prodotto e ti invitiamo a rivestire l'involucro originale dello stesso con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga durante il trasporto.

- Pagina di Assistenza su Sky.it per essere contattato ed esercitare il diritto di recesso sulla pagina di [assistenza.sky.it/percorsi-guidati/recesso-web](https://assistenza.sky.it/percorsi-guidati/recesso-web)
- Modulo recesso Contratto di Vendita di Sky Glass e/o di Sky Stream sul seguente [link](#).