



## INFORMATIVA PRIVACY PROSPECT

(aggiornata al 12.03.2026)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati saranno trattati come segue.

### 1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati? Chi è il Data Protection Officer?

---

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano e ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo [dpo@sky.it](mailto:dpo@sky.it).

### 2. Quali dati utilizziamo?

---

Nel caso di cessione di dati da parte di terzi, in Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati") forniti a Sky da:

**società terze** (meglio indicate dall'operatore Sky durante il contatto telefonico), alle quali hai fornito apposito consenso alla cessione dei tuoi dati per finalità di marketing di terzi. I dati acquisiti da Sky da tali società terze sono dati identificativi e non particolari, come ad esempio: nome, cognome, numero telefonico, indirizzo email. Questi sono i dati che utilizziamo al fine di farti scoprire il mondo di Sky e proporti le sue offerte commerciali.

Nel caso della **operazione a premi Plenitude**, utilizziamo i dati personali forniti da te a Sky nel corso della telefonata effettuata nell'ambito dell'Operazione a Premi "Vivi l'intrattenimento e lo sport con l'energia di Plenitude e Sky" cui hai partecipato, in quanto nuovo cliente ENI. I dati trattati da Sky sono dati identificativi e non particolari, come ad esempio: nome, cognome, email, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono. Questi sono i dati che utilizziamo al fine di aiutarti a scoprire il premio a te riservato.

Nel caso di **iniziative streaming**, utilizziamo i dati personali da te forniti a Sky al momento della compilazione del form che ti è stato sottoposto nel caso in cui tu abbia cliccato su un post social oppure su un articolo e sia, successivamente, atterrato su una landing page Sky.

Nel caso di **servizi di comparazione**, utilizziamo i dati che tu hai fornito ad aziende che sono attive nel settore dei servizi di comparazione delle tariffe, oppure del marketing e/o comunque aziende alle quali tu abbia fornito un consenso al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing nell'ambito della sottoscrizione di un contratto per la fornitura di beni e/o servizi, fornendo loro, in qualità di autonomi titolari del trattamento, il consenso al trattamento dati per loro finalità di marketing e/o per marketing di prodotti terzi. Sulla base del suddetto consenso, tali aziende, in forza di un contratto di agenzia con Sky e/o un contratto di fornitura di servizi e/o



altri tipi di contratti in qualità di responsabili esterni e/o sub-responsabili esterni del trattamento di Sky, a seconda dei casi, ti hanno inviato una e mail contenente un'offerta promozionale di Sky all'interno della quale, se vorrai, troverai un link per poter essere reindirizzato a Landing Page in titolarità diretta di Sky. All'interno di tale Landing Page troverai le istruzioni per farti richiamare da Sky per ricevere le informazioni che desideri.

Nel caso di **ricezione di "SMS contattami"**, utilizziamo i dati che tu hai fornito ad aziende che sono attive nel settore del marketing, fornendo loro, in qualità di autonomi titolari del trattamento, il consenso al trattamento dati per loro finalità di marketing. Sulla base del suddetto consenso, tali aziende, in forza di un contratto di fornitura di servizi con Sky ed in qualità di responsabili esterni del trattamento di Sky, ti hanno inviato un SMS contenente un'offerta promozionale di Sky. Nel caso in cui tu fossi interessato all'offerta di Sky, potrai prestare direttamente il tuo consenso a Sky per essere richiamato. Trovi l'informativa privacy del Partner di Sky, nonché questa informativa di Sky, al link all'interno della Landing Page privacy raggiungibile dal link nell'SMS.

### 3. Perché e su che base giuridica raccogliamo i dati?

---

I tuoi dati personali sono trattati:

a. senza il tuo preventivo consenso per le seguenti finalità di servizio:

- gestire il rapporto con te ed assisterti anche via chat e video chat (con espressa esclusione di immagini riferite a persone), e – se lo desideri – mediante chatbot e voicebot, che rispondono in maniera automatizzata alle domande del cliente. Potrai sempre richiedere l'intervento umano di un operatore. I tuoi dati personali, in caso di chatbot e voicebot, sono sottoposti ad un trattamento automatizzato che utilizza un sistema di intelligenza artificiale capace di integrarsi con i sistemi aziendali, fornire autonomamente servizi in maniera interattiva e analizzare il contesto della conversazione e assistere in maniera coerente l'utente. In particolare, tale sistema consentirà di: interagire con utenti per fornire informazioni generiche rispetto a offerte commerciali e servizi; inoltrare la conversazione ad un operatore, sia da canale chat e che da canale voce, per gestire casistiche non previste o richieste non comprese; inoltrare la conversazione da canale voce a canale chat, per gestire richieste non immediatamente evadibili al telefono; consentire il monitoraggio ed il miglioramento continuo del servizio.
- migliorare l'attività di customer care fornendo ai nostri operatori la sintesi ed analisi delle tue eventuali conversazioni con loro o via chatbot o voicebot. In particolare, per tale scopo, le chiamate sono sintetizzate ed analizzate anonimamente da parte di un sistema di intelligenza artificiale generativa ed associate alla tua anagrafica da parte di un operatore.
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
  - gestire i reclami e i contenziosi, gestire i diritti dell'interessato, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;

- esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio.
- l'adempimento di obblighi di legge:
- rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.
- Inoltre, nello specifico caso di iniziative streaming, per finalità di servizio, per inviarti una e-mail all'indirizzo da te fornito nel form di registrazione contenente il link per poter fruire di contenuti esclusivi a te riservati.
- b. per altre finalità non di servizio, e precisamente per:
  - Per ricontattarti qualora, a seguito di consenso rilasciato per ricevere novità e offerte da parte di Sky, ti dovessimo informare, ad esempio, anche, di un'estensione della copertura Wifi.oppure per altre possibili comunicazioni di tipo commerciale.
  - Nel **caso di cessione di dati** da parte di terzi, previo tuo consenso fornito alle summenzionate società terze, per finalità di marketing, ovvero per informarti con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Sky. Il trattamento dei tuoi dati da parte di Sky per finalità di marketing ha, quindi, luogo sulla base dei consensi che hai espresso a tal fine a terze parti e, in caso di contatto telefonico diretto da parte di Sky, anche sulla base del consenso al trattamento per finalità di marketing di Sky che potrà eventualmente essere raccolto da Sky in tale sede. Nel caso in cui, in tale contesto, tu sceglia di negare il consenso a Sky per suddetto trattamento, Sky procederà ad inserire il tuo nominativo all'interno della propria Blacklist aziendale. In caso di consenso, sarai contattato per scopi commerciali per un massimo di n. 7 tentativi a campagna e di 28 tentativi l'anno.
  - Nel **caso della operazione a premi Plenitude**, previo tuo consenso fornito cliccando sulla URL presente all'interno dell'SMS che ti è stato inviato dall'operatore Sky nel corso della telefonata, al fine di fornirti maggiori dettagli in merito al premio cui hai diritto.
  - Nel **caso di iniziative streaming**, previo tuo consenso fornito mediante spunta di apposito flag presente in calce al form di registrazione dati, per altre finalità non di servizio ma di marketing, e precisamente inviarti una e-mail all'indirizzo da te fornito nel form di registrazione contenente il link per poter fruire di contenuti esclusivi a te riservati.
  - Nel **caso di servizi di comparazione**, previo tuo consenso al trattamento dati per finalità di marketing fornito alle aziende attive nel settore della comparazione delle tariffe e/o nel settore del marketing e/o comunque aziende alle quali tu abbia fornito un consenso al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing nell'ambito della sottoscrizione di un contratto per la fornitura di beni e/o servizi, ovvero, per fornirti,DEM inviate da tali aziende in qualità di responsabili e/o subresponsabili esterni di Sky, informazioni in merito ad iniziative ed offerte Sky. Nel caso in cui, a seguito della ricezione della DEM, tu decida di farti richiamare



da Sky, i tuoi dati verranno trattati da Sky, in qualità di titolare del trattamento, secondo quanto indicato all'interno dell'informativa privacy CALLMENOW.

- Nel **caso di ricezione di "SMS Contattami"**, previo tuo consenso fornito a Sky:
  - i) cliccando sulla url presente all'interno del sms che ti è stato inviato dal Titolare del trattamento;
  - ii) selezionando il pulsante "CONTATTAMI" presente nella Landing Page cui sarai reindirizzato dal link presente all'interno del suddetto sms;
  - iii) rispondendo "SI" al suddetto sms che ti è stato inviato dal Titolare del trattamento cui hai, in precedenza, fornito il consenso per ricevere offerte promozionali di terzi [info privacy del titolare visionabile accedendo al link Info Privacy, inserito all'interno della Landing Page Privacy nel sms] per le seguenti finalità:
    - (i) contattarti come da te richiesto per fornirti tutte le informazioni e le risposte che desideri sulle offerte Sky al fine di usufruire di altri servizi che possono aiutarti a scoprire il mondo di Sky e le sue offerte commerciali. Sky ti richiamerà una sola volta utile seguendo esclusivamente le indicazioni da te fornite e non procederà ad ulteriori successivi ricontatti
    - (ii) elaborare e fornirti il preventivo da te eventualmente richiesto anche nel corso della telefonata. Al riguardo, ti precisiamo che:
      - o hai ricevuto questo messaggio in quanto hai prestato il consenso a ricevere sms promozionali contenenti offerte commerciali anche di terze parti (tra cui Sky) ad aziende che agiscono in qualità di Titolare del trattamento, per quanto riguarda la raccolta dei tuoi dati e del tuo consenso ed in qualità di responsabili esterni di Sky per quanto riguarda l'invio di sms promozionali aventi ad oggetto offerte di Sky;
      - o a seguito dell'invio di questi sms promozionali, ti verrà data la possibilità di essere richiamato da Sky di cui hai ricevuto le promozioni. A tale scopo, potrai prestare il tuo consenso ad essere ricontattato da un operatore Sky cliccando sulla url presente all'interno del sms che ti è stato inviato dal Titolare del trattamento, oppure selezionando il pulsante "CONTATTAMI" presente nella Landing Page cui sarai reindirizzato dal link presente all'interno del suddetto sms, oppure rispondendo "SI" al suddetto sms: solo in questo caso, Sky ti contatterà e ti fornirà, senza impegno, maggiori informazioni sull'offerta promozionale a te dedicata.
      - o Sky, nel ricontattarti attraverso un proprio operatore, riveste il ruolo di Titolare del trattamento dei tuoi dati ed, in tale ruolo, ti fornisce la presente informativa privacy

#### 4. Come vengono utilizzati i dati?



I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati; i tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database. Inoltre, nello specifico caso di servizi di comparazione, tuoi dati personali vengono utilizzati dall'azienda alla quale hai fornito il consenso per finalità di marketing e Sky tratterà i tuoi dati secondo quanto indicato all'interno dell'informativa privacy CALLMENOW, solo nel momento in cui, a seguito della ricezione della DEM, tu decida di metterti in contatto con Sky ed, eventualmente, nel caso in cui decidessi di sottoscrivere un abbonamento Sky, secondo quanto indicato all'interno dell'informativa privacy relativa al servizio da te prescelto

## 5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

---

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili per le finalità di servizio, altre ci permettono di contattarti, anche tramite le aziende che agiscono quali nostri responsabili e/o subresponsabili esterni, per aiutarti a scoprire il mondo Sky presentandoti le sue offerte commerciali. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio sub 2 a), è necessario per il perseguimento di interessi legittimi di Sky o l'adempimento di obblighi di legge sopra citati;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per finalità di marketing sub 2 b), è facoltativo. Ciò vale anche nel caso di conferimento dei dati alle aziende che forniscono servizi di comparazione di tariffe e/o di marketing. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky e/o di suddetta azienda, ma non potrai ricevere le comunicazioni commerciali aventi ad oggetto le offerte di Sky;
- Inoltre, nello **specifico caso della operazione a premi Plenitude**, il conferimento dei tuoi dati personali è facoltativo. Il loro mancato conferimento ti impedirà di ricevere informazioni relative al premio cui hai diritto, ma potrai sempre contattare Sky successivamente per ricevere informazioni sui suoi prodotti e servizi.
- Infine, nello **specifico caso di ricezione di "SMS Contattami"**, raccogliamo solo informazioni necessarie al fine di ricontattarti e solo ove tu vi abbia espressamente acconsentito. In particolare: il conferimento dei tuoi dati identificativi, trattati per le finalità di ricontatto, ossia per essere contattato da Sky al fine di fornirti informazioni circa l'offerta promozionale da te selezionata è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti permette di essere ricontattato da Sky per fornirti tutte le informazioni richieste ed elaborare il preventivo.

## 6. Per quanto tempo sono conservati i dati?

---

Sky conserva e utilizza i tuoi dati personali per le finalità di:

- servizio (sub 2 a): per non oltre 5 anni dalla raccolta;
- marketing nel caso di cessione di dati da parte di terzi, per non oltre 2 anni dalla raccolta e comunque non oltre il tempo massimo di validità del tuo consenso e/o del contratto di cessione dei tuoi dati per finalità di marketing stipulato tra le aziende terze e Sky. A seguito della tua richiesta di opposizione/cancellazione oppure la cessazione di validità del tuo consenso e/o del contratto, i tuoi dati saranno inseriti in apposita Blacklist aziendale al fine di impedire che ti siano trasmesse campagne non desiderate;
- Inoltre, **nello specifico caso della operazione a premi Plenitude**, Sky conserva e utilizza i tuoi dati personali raccolti per il tempo necessario a gestire la telefonata. Successivamente i tuoi Dati verranno immediatamente cancellati, salvo che tu non decida di abbonarti a Sky, nel qual caso i tuoi Dati verranno raccolti e trattati secondo quanto meglio descritto nell'informativa privacy che ti verrà erogata unitamente al contratto di abbonamento;
- Inoltre, nello **specifico caso di iniziative streaming**, Sky conserva e utilizza i tuoi dati personali per le finalità di servizio: per non oltre 30 giorni dalla fruizione del contenuto da parte tua; marketing per non oltre 2 anni dalla raccolta e comunque non oltre il tempo massimo di validità del tuo consenso, salvo tu non decida di esercitare la tua opposizione, esercitando i tuoi diritti come descritto al paragrafo 10 oppure attivando il link di unsubscribe presente all'interno di ciascuna e-mail o SMS a te inviato;
- Inoltre, nello **specifico caso di servizi di comparazione**, Sky conserva e utilizza i tuoi dati personali per le finalità di servizio solo nel caso in cui tu sottoscriva un abbonamento Sky. In questo caso, i tuoi dati verranno trattati per le finalità indicate all'interno dell'informativa e, solo previo tuo consenso erogato a Sky in sede di sottoscrizione, per altre finalità non di servizio. Nel caso in cui, a seguito della ricezione della DEM, tu decida di farti contattare da Sky, ma non sottoscriva alcun abbonamento, Sky conserverà i tuoi dati solo per il tempo necessario a ricontartarti, secondo quanto meglio indicato all'interno dell'informativa privacy CALLMENOW. In ogni caso, a seguito della tua eventuale richiesta di opposizione/cancellazione oppure la cessazione di validità del tuo consenso, i tuoi dati saranno inseriti in apposita Blacklist aziendale al fine di impedire che ti siano trasmesse campagne non desiderate.
- Infine, nello specifico caso di **ricezione di "SMS Contattami"**, Sky conserva e utilizza i dati identificativi, trattati per le finalità di ricontatto al fine di fornirti informazioni circa l'offerta promozionale da te selezionata, per il tempo necessario al ricontatto, ossia un mese dalla raccolta.

Successivamente, i dati identificativi verranno conservati per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati ai soli fini della gestione di eventuali contenziosi.

## 7. Chi può avere accesso ai dati?

---

I tuoi dati sono accessibili a:



- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky che contribuiscono, ad esempio, a gestire i contenuti del sito e dell'App Sky o addetti all'assistenza;
- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Ad esempio, provider di servizi di gestione e manutenzione dei siti web o delle App Sky, di servizi di raccolta dei consensi ottenuti mediante click sulla url inserita nell'sms da te ricevuto, di servizi di gestione dei sistemi di Information Technology, fornitori per servizi di comparazione di tariffe, fornitori di servizi di marketing, customer care, assistenza clienti e call center, fornitori operanti nell'area dei servizi editoriali, provider di servizi di archiviazione della documentazione

## 8. A chi possono essere comunicati i dati?

---

Sky può comunicare i tuoi dati per le finalità di servizio alle autorità giudiziarie, senza tuo espresso consenso e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, studi professionali, società del Gruppo Sky). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

## 9. I dati possono essere trasferiti?

---

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 7 e 8 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in UK, USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky valuta l'impatto del trasferimento ed adotta, ove applicabili, garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. I tuoi dati, nell'ambito del trattamento relativo alla operazione a premi Plenitude, non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

## 10. Quali sono i diritti?

---

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai, con riguardo ai tuoi dati, i diritti indicati al sito [garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati](https://www.sky.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati), in sintesi i diritti di:

- accesso;
- aggiornamento, modifica, rettifica;
- cancellazione, ove possibile, il blocco o, la trasformazione in forma anonima;
- limitazione del trattamento;



- ricevere, ove possibile, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, i dati personali che ti riguardano;
- opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche a fini di marketing e/o profilazione;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

- inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@sky.it](mailto:privacy@sky.it). o [skyitalia@pec.skytv.it](mailto:skyitalia@pec.skytv.it)
- chiamando il numero verde 800986869;
- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano, e, ove possibile, nell'Area Personale Fai da Te del sito [sky.it](http://sky.it) o da decoder.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali

([garanteprivacy.it](http://garanteprivacy.it)).