



Sky Italia S.r.l.
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
www.sky.it
servizioclientisky@pec.skytv.it
Tel e servizio clienti: 170

Servizio di trasmissione televisiva

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Prova Sky Q
Data Validità	Dal 01/07/2025 al 30/09/2025

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via internet che si compone dei seguenti contenuti: Intrattenimento plus con Netflix Standard (Sky TV + Netflix): tutto l'intrattenimento di Sky con gli show, le serie TV, i documentari + Intrattenimento plus che consente, previa accettazione delle condizioni di utilizzo di Netflix, di fruire di tutti i contenuti di Netflix con il piano Netflix Standard. Il Servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l. Sky Cinema: tutto il cinema con prime visioni imperdibili, titoli per tutta la famiglia e il meglio del cinema italiano e internazionale. Sky Sport: le coppe europee con la UEFA Champions League (185 partite su 203 a stagione in esclusiva), tutte le partite di UEFA Europa League e UEFA Conference League in esclusiva. Tutta la Formula 1 [®] e la MotoGP [™] . Tanto altro sport: dal tennis, al basket, al rugby, all'atletica, al golf Sky Calcio: la Serie A Enilive con 3 partite su 10 a turno fino alla stagione 2028/29, tutta la Serie C. Il calcio europeo con la Premier League e la Bundesliga. Sky Kids: La TV su misura per i tuoi bambini Per fruire del Servizio, è necessario disporre di una connessione internet FTTH, FTTC o ADSL attiva con una velocità minima disponibile di 10Mbps.
Servizi opzionali	Sky GO: per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link https://assistenza.sky.it/sky-go
Apparecchiature	Decoder Sky Q via internet in comodato d'uso gratuito

Prezzo

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) Sky Cinema Sky Sport Sky Calcio Sky Kids Sky Go	
TOTALE	9 € per 30 giorni con Prova Sky

SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Q via internet	Incluso (anziché 99€)

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

APPARECCHIATURA	Costo di Spedizione
Sky Q via internet	Incluso (anziché 49€)

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	30 giorni. Al termine dei 30 giorni il contratto cesserà in automatico.
Condizioni di rinnovo e recesso	Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, in caso di contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali hai facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.
Costi di recesso	Non previsti
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono (chiamando il numero 170), mediante il webform (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso i punti di vendita. In alternativa , potrai inviare una PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o una raccomandata a/r. a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO
Condizioni relative alla restituzione dei Materiali Sky alla cessazione del contratto	Entro 60 giorni dalla cessazione automatica del contratto, dovrai procedere alla restituzione del decoder con la riconsegna presso uno Sky Service (indirizzo sul sito Sky.it o chiamando il Servizio Clienti Sky). Se non dovessi restituire il decoder, è previsto l'addebito di una penale per la mancata restituzione per un importo massimo di 70€ che potrà essere addebitata direttamente sul metodo di pagamento fornito.

Altre informazioni pertinenti

Condizioni particolari: durante il periodo di visione non potranno essere richieste modifiche alla composizione di abbonamento né l'adesione e l'attivazione di servizi/prodotti non inclusi nell'offerta (quali ad esempio i servizi tecnologici Sky Ultra HD e Sky Multiscreen).

Garanzia legale: Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.