



## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI TECNOLOGICI SKY PER SKY GLASS

Applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart

(valide dal 15.09.2022)

Le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart disciplinano la tua adesione ai Servizi Tecnologici, come definiti nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky per Sky Glass. La tua richiesta di poter fruire di uno o più dei Servizi Tecnologici, in sede di Richiesta di Abbonamento o in qualsiasi momento successivo nel corso dell'Abbonamento a Sky, comporta la presa visione ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart.

Ti invitiamo a consultare anche, per tutto quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart, le Condizioni Generali di Abbonamento Sky per Sky Glass e le condizioni delle singole offerte commerciali. Ti invitiamo a visitare periodicamente le pagine del sito [www.sky.it](http://www.sky.it) per consultare tutti gli aggiornamenti dei Servizi Tecnologici, delle relative funzionalità, caratteristiche e delle tecnologie per fruirne, nonché per consultare gli aggiornamenti della relativa documentazione contrattuale.

In caso di contrasto tra le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart, da un lato, e le Condizioni Generali di Abbonamento Sky per Sky Glass e le condizioni delle singole offerte commerciali, dall'altro lato, le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart prevarranno, salvo che non sia diversamente previsto.

Le definizioni utilizzate nelle Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart sono descritte nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky per Sky Glass recante le "Definizioni". Le condizioni generali che disciplinano le tecnologie di fruizione dei Servizi Sky sono descritte all'Allegato 2 alle Condizioni Generali di Abbonamento Sky per Sky Glass.

I **Servizi Tecnologici** attualmente disponibili sono:

1. Sky Ultra HD
2. Sky Go
3. Sky Glass Multiscreen

### 1. DISCIPLINA COMUNE

#### 1.1 Requisiti di adesione ai Servizi Tecnologici, condizioni e termini

L'adesione, nonché l'abilitazione e la fruizione dei Servizi Tecnologici sono subordinate all'esistenza e al mantenimento, in ogni momento, dell'Abbonamento in stato attivo e in regola con i pagamenti, e l'abilitazione cessa automaticamente in caso di cessazione per qualsiasi causa dell'Abbonamento.

Per ciascun Servizio Tecnologico, a seconda dell'offerta, può essere richiesto un Corrispettivo di Attivazione. Inoltre, per ciascun Servizio Tecnologico, a seconda dell'offerta, può essere richiesto un Corrispettivo di Abbonamento. Ti invitiamo a verificare l'offerta commerciale di riferimento, di volta in volta in vigore. Per l'attivazione e la fruizione ti rimandiamo alle specifiche condizioni descritte nei paragrafi seguenti.

#### 1.2. Requisiti tecnici

Per la fruizione di alcuni Servizi Tecnologici dovrai disporre della necessaria connessione internet e/o di specifici apparati (ad es. PC, tablet, smartphone, etc.) nonché di Sky Glass e/o Sky Stream.

I suddetti requisiti tecnici per la fruizione di ciascun Servizio Tecnologico ti saranno di volta in volta indicati nell'offerta commerciale cui hai aderito.

Resta inteso che i costi relativi alla connessione internet (es. ADSL, fibra ottica, wifi, etc.) necessaria per la fruizione di uno o più dei Servizi Tecnologici sono a tuo carico. Per ogni altra condizione e termine regolante il Servizio Tecnologico da te scelto ti applicano le seguenti previsioni.

### 2. SKY ULTRA HD

#### • COSE?

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Ultra HD ti consente, tramite Sky Glass, la fruizione in qualità Ultra HD/4K ("Ultra High Definition" o "UHD") dei canali e/o contenuti disponibili in 4K UHD facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento.

#### • COSTI

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Ultra HD comporta il pagamento del Corrispettivo di Abbonamento per il Servizio Tecnologico Sky Ultra HD e del relativo Corrispettivo di Attivazione, se previsti dall'offerta commerciale cui hai aderito, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.

### 3. SKY GO

#### • COSE?

Con l'adesione al Servizio Tecnologico Sky Go puoi:

- a) guardare i canali e i contenuti on demand facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento sui dispositivi abilitati, secondo le modalità indicate di seguito;
- b) associare al tuo Sky ID un numero di dispositivi (tra smartphone, tablet e PC) variabile in base all'offerta commerciale cui hai aderito;
- c) avere programmi suggeriti in base a quello che hai guardato sul tuo dispositivo ("Suggerimenti personalizzati");
- d) scaricare i contenuti on demand disponibili nel tuo Abbonamento e guardarli anche senza connessione internet ("Download & Play");
- e) far ripartire dall'inizio un programma del tuo Abbonamento in onda che presenti il tasto Restart;

f) mettere in pausa un contenuto del tuo Abbonamento in onda (possibilità di interrompere e riprendere la visione di un evento nel momento desiderato);

g) fare il "replay" di un contenuto del tuo Abbonamento in onda (possibilità di rivedere le scene precedenti);

#### • COSTI

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Go comporta il pagamento del relativo Corrispettivo di Abbonamento e del relativo Corrispettivo di Attivazione, se previsti dall'offerta commerciale cui hai aderito, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.

La fatturazione dei Corrispettivi decorre dal momento dell'adesione a ciascun Servizio Tecnologico.

#### • CONTENUTI E FUNZIONALITÀ

Oggetto del Servizio Tecnologico Sky Go possono essere solo i canali, servizi e/o i contenuti, tutti o parte, inclusi nella combinazione di Pacchetti del tuo Abbonamento. In caso di Downgrade di uno o più Pacchetti, i contenuti compresi nel/i Pacchetto/i oggetto di Downgrade non saranno più fruibili con il Servizio Tecnologico Sky Go.

Tali canali, servizi e/o contenuti disponibili potranno inoltre variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare. Resta inteso pertanto che in mancanza dei relativi diritti, alcuni contenuti potrebbero non essere disponibili.

Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Go dovrai scaricare l'applicazione Sky Go (di seguito "App Sky Go"), di titolarità di Sky.

Potrai consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta di canali, servizi o contenuti disponibili sull'App Sky Go direttamente dalla stessa. I contenuti suggeriti in base a quello che hai guardato sul tuo dispositivo possono riferirsi a tutti o a una selezione di generi disponibili nell'offerta Sky.

I contenuti scaricabili con la funzione Download & Play potrebbero variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare e saranno disponibili per un periodo di tempo limitato. Inoltre, i tempi e la qualità di fruizione dei contenuti dipendono dalla velocità della connessione internet a tua disposizione.

I contenuti disponibili sull'App Sky Go saranno fruibili in qualità Standard Definition (SD) o in High Definition (HD) indipendentemente dalla denominazione del canale, o dai relativi contenuti che possano riportare l'indicazione HD o Super HD (Super High Definition) o 4K HDR specificata dal canale stesso - anche in funzione della qualità della connessione internet.

#### • REQUISITI TECNICI

La tipologia e il numero massimo di apparati su cui è possibile fruire del Servizio Tecnologico Sky Go, il numero di sessioni possibili contemporaneamente e/o eventuali limitazioni alla fruizione di ciascun Servizio Tecnologico saranno indicate nelle pagine del sito [www.sky.it](http://www.sky.it).

Sarà tuo onere dotarti degli apparati necessari alla fruizione di ciascun servizio, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di Sky.

Sky si riserva di modificare in qualsiasi momento l'elenco dei dispositivi compatibili, in funzione degli sviluppi tecnologici dei servizi, dei dispositivi e dei sistemi operativi presenti sul mercato, anche rimuovendo alcuni dei dispositivi e/o sistemi operativi precedentemente abilitati, dandoti comunicazione con congruo preavviso e con pubblicazione delle informazioni sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it).

L'utilizzo del Servizio Tecnologico Sky Go è subordinato a:

- (a) l'adesione di un'offerta Sky compatibile;
- (b) l'acquisizione di un apparato compatibile conforme ai requisiti tecnici indicati da Sky sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it) o disponibili contattando il Servizio Clienti Sky;
- (c) la disponibilità di un servizio di connettività a internet (es. wifi o 3G, 4G o 5G). I costi relativi alla connessione internet sono a tuo carico.
- (d) download e corretta installazione dell'App Sky Go, disponibile presso i "market place" virtuali di terzi;
- (e) la creazione del profilo "Sky ID" con la registrazione nell'Area Fai da Te ove prevista;

#### • ATTIVAZIONE

L'attivazione del Servizio Tecnologico Sky Go avviene contestualmente all'abilitazione del Servizio Sky oppure, a conferma della tua adesione al Servizio Tecnologico, se l'adesione a quest'ultimo avviene nel corso del Contratto. Alcune tecnologie di fruizione del Servizio Sky potrebbero non essere compatibili con il Servizio Tecnologico Sky Go. Verifica le condizioni dell'offerta nelle pagine del sito [www.sky.it](http://www.sky.it).

#### • CONDIZIONI DI UTILIZZO

Fermo quanto previsto dall'art. 17 (Corretto utilizzo del Servizio Sky, sicurezza e conseguenze per usi illeciti) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky per Sky Glass, il Servizio Tecnologico Sky Go deve essere utilizzato anche conformemente alle seguenti ulteriori condizioni essenziali:

1. (a) il Servizio Tecnologico Sky Go può essere utilizzato esclusivamente tramite apparati nella tua disponibilità, che siano stati preventivamente o contestualmente registrati, e mediante le credenziali di accesso ottenute al momento della registrazione sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), nell'Area Fai da Te e alle condizioni specificate sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it);
2. (b) dovrai mantenere riservate le credenziali di accesso acquisite in fase di registrazione sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), Area Fai da Te, da utilizzare unicamente in ambito familiare e domestico. Sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche qualora le abbiano apprese contro la tua volontà. Dovrai dare immediata comunicazione a Sky del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi delle tue credenziali. In tal caso Sky ti comunicherà delle nuove credenziali di accesso. Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità, nel rispetto delle norme applicabili. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario alle precedenti lettere a) e b),



Sky potrà sospendere il servizio Sky Go, dandotene comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista dal presente articolo, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del servizio Sky Go anche nel caso di rifiuto immotivato da parte tua a collaborare per consentire di effettuare le verifiche, in quest'ultimo caso dandotene preventiva comunicazione. In caso di violazione degli obblighi da te assunti ai sensi del presente articolo, Sky avrà diritto di chiederti il pagamento di una penale fino ad un massimo di € 4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno.

Sarà inoltre facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

• **CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO TECNOLOGICO**

Sky non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da:

- (i) la fruizione tramite un apparato non compatibile o un uso improprio dell'apparato;
- (ii) un malfunzionamento dell'apparato;
- (iii) problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

**4. SKY GLASS MULTISCREEN**

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen è possibile solo con Sky Glass e uno o più Sky Glass aggiuntivi e/o con uno o più Sky Stream, collegati alle altre TV di casa ed una connessione internet (via wi-fi o cavo ethernet). L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen ti consente di fruire dei canali, servizi e dei contenuti facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento su uno o più dispositivi secondari (Sky Glass o Sky Stream) oltre al dispositivo principale.

• **COSTI**

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen comporta il pagamento a Sky del Corrispettivo di Abbonamento al Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen. Verifica l'offerta commerciale alle pagine del sito [www.sky.it](http://www.sky.it) dedicate ai Servizi Sky per Sky Glass.

• **REQUISITI TECNICI**

Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen, è necessario disporre di uno o più Sky Glass aggiuntivi e/o di uno o più Sky Stream. È possibile collegare fino a, complessivamente, 3 Sky Glass aggiuntivi e 6 Sky Stream per poter fruire in casa tua del Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen. Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen è necessario avere una connessione internet a banda larga (ADSL o fibra) e tutti gli Sky Glass aggiuntivi e/o Sky Stream devono essere connessi alla medesima rete wireless del dispositivo principale.

• **FUNZIONALITA'**

Con il Servizio Sky Glass Multiscreen, potrai vedere i contenuti relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento su un massimo di (complessivamente) 3 Sky Glass aggiuntivi e/o 6 Sky Stream collegati a televisori differenti. Per i contenuti relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento, il Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen permette di fruire, tramite Sky Glass e tramite Sky Glass aggiuntivi e/o Sky Stream, delle funzionalità previste per il Servizio Sky per Sky Glass indicate all'Allegato 2 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky per Sky Glass e sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), salve le funzionalità di riconoscimento vocale che non sono disponibili per la fruizione con Sky Stream. Alcune funzionalità del Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen potrebbero non essere disponibili per uno o più canali, servizi e/o contenuti. L'EPG ti fornirà le informazioni relative alla fruibilità o meno delle funzionalità del Servizio Tecnologico Sky Glass Multiscreen.