REGOLAMENTO
dell'operazione a premi
"Sky Wifi Luglio 25"

IMPRESA PROMOTRICE DELL'OPERAZIONE A PREMI

La presente operazione a premi (di seguito, "Operazione") è indetta da **SKY ITALIA s.r.l.** – sede legale in Milano – Via Monte Penice, 7 - C.F. e P.I. 04619241005 (di seguito, "Sky").

DURATA DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è valida dal **14/07/2025** al **27/07/2025** (di seguito, "Periodo Promozionale") ai fini dell'adesione all'Abbonamento Sky Wifi (come nel seguito definito).

TERRITORIO

L'Operazione è valida nel territorio nazionale italiano.

DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i consumatori già titolari di un abbonamento ad uso residenziale ai servizi di Pay TV offerti da Sky in corso di validità durante il Periodo Promozionale e che non siano già clienti Sky per il servizio di connettività denominato Sky Wifi (di seguito, "**Clienti Pay TV Sky**").

Si intendono pertanto espressamente esclusi dai **Clienti Pay TV Sky** i consumatori clienti del servizio erogato in streaming da Sky a marchio NOW.

PREMIO

Il premio è costituito da un Buono Regalo Amazon.it del valore di 50 € (IVA esente), di seguito definito anche il "Premio".

Modalità di utilizzo dei Buoni Regalo Amazon.it (estratto dei relativi Termini e Condizioni)

È possibile aggiungere un Buono Regalo al proprio account Amazon.it durante il checkout o visitando la pagina Saldo su Amazon.it. La pagina Saldo mostra il valore totale rimanente di tutti i Buoni Regalo che sono stati aggiunti al proprio account ma non ancora applicati ad un ordine ("Saldo disponibile"), così

come le attività relative ai Buoni Regalo. Per visualizzare la pagina Saldo, andare a Il mio account su Amazon.it. Quando si sceglie di utilizzare un Buono Regalo per un ordine idoneo, gli importi relativi all'ordine vengono scalati dal Saldo disponibile. Se un ordine supera il Saldo disponibile, la differenza deve essere pagata con un altro metodo di pagamento.

I Buoni Regalo Amazon.it sono utilizzabili esclusivamente per l'acquisto di prodotti idonei sul sito www.amazon.it o su altri siti Amazon come di volta in volta indicato da Amazon Payments Europe, s.c.a. I Buoni Regalo sono validi per 10 anni dalla data di emissione, dopodiché scadono. Successivamente alla data di scadenza, i Buoni Regalo non hanno alcun valore residuo e non possono più essere utilizzati per effettuare acquisti. La data di scadenza dei Buoni regalo aggiunti al proprio account è riportata nella pagina Saldo.

I Buoni Regalo non possono essere utilizzati per acquistare altri Buoni Regalo o altri prodotti o servizi specificatamente individuati. I Buoni Regalo non possono essere ricaricati, rivenduti, scambiati per denaro, utilizzati per scopi commerciali non autorizzati, ad esempio per facilitare la rivendita o la spedizione di prodotti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità altrimenti proibite dalle politiche sulle Restrizioni e attività proibite relative ai Buoni Regalo Amazon.it. Una volta aggiunti al proprio account, i Buoni Regalo e l'eventuale Saldo Disponibile non possono essere trasferiti ad un altro account Amazon. Termini e Condizioni dei Buoni Regalo Amazon.it possono essere consultati integralmente al seguente indirizzo: https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200656270

SERVIZIO PROMOZIONATO E CANALE COMMERCIALE PER LA RELATIVA ADESIONE CONTRATTUALE

L'Operazione promuove, durante il Periodo Promozionale, l'adesione all'abbonamento al servizio di connettività Sky Wifi, anche con Voce Unlimited e/o Ultra Wifi e/o Voce Estero (di seguito, "**Abbonamento Sky Wifi**"), a cui non segua l'esercizio del diritto al ripensamento del consumatore o la volontà di annullare o cessare il contratto o migrare verso altro operatore, resa effettiva entro i 14 giorni dalla sottoscrizione.

L'Operazione è valida anche per i clienti che acquistano contestualmente all'Abbonamento Sky Wifi, l'abbonamento Sky Mobile powered by Fastweb.

Si precisa che il servizio Sky Wifi è disponibile su aree coperte da tecnologia FTTH (Fibra100%) fino a 1 Gb/s o FTTC (Super Internet) fino a 200 Mb/s – di seguito definite "Area di Copertura" – ed è soggetto a limitazioni tecniche, di velocità e/o di copertura geografica. Le caratteristiche tecniche, le limitazioni e

la copertura di entrambe le tecnologie sono disponibili su sky.it/skywifi.

Al fine di maturare il diritto al Premio:

- l'adesione contrattuale all'Abbonamento Sky Wifi dovrà avvenire esclusivamente mediante canali digitali e dovrà essere finalizzata online da area "Fai da te" o tramite supporto di un operatore telefonico attraverso una richiesta di contatto da canale digitale, o da app My Sky.
- L'adesione contrattuale all'Abbonamento Sky Wifi dovrà essere finalizzata tassativamente entro il 27/07/2025. La sola richiesta di contatto tramite canale digitale non darà diritto a ricevere il premio qualora l'adesione contrattuale non sia finalizzata entro il termine di validità dell'Operazione.
- Il consumatore non dovrà esercitare il diritto di ripensamento né annullare o cessare il contratto di Abbonamento Sky Wifi o migrare verso altro operatore entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.
- Non dovrà essere utilizzato, al momento dell'adesione, un codice promozionale (voucher), in quanto le offerte riservate ai possessori di tali voucher NON sono cumulabili con i diritti derivanti dall'Operazione.

<u>Si porta all'attenzione del consumatore che</u>:

1) Le condizioni di offerta relative all'**Abbonamento Sky Wifi** sono disponibili, prima della sottoscrizione, sul Sito Sky nella sezione dedicata all'offerta stessa; le condizioni generali di abbonamento sono disponibili su www.sky.it/info/moduli-contrattuali, alla sezione denominata: Abbonamento Sky Wifi.
2) Ai fini di maturare il diritto al Premio, l'intestatario del nuovo contratto di **Abbonamento Sky Wifi** dovrà avere i requisiti previsti per i destinatari dell'Operazione, ossia rientrare nella definizione di **Cliente Pay TV Sky**.
3) In fase di adesione contrattuale sarà richiesto di fornire o di confermare le informazioni sul metodo di pagamento dell'**Abbonamento Sky Wifi** (anche se uguali a quelle già utilizzate per l'addebito delle fatture relative all'abbonamento ai servizi di Pay TV Sky) e di confermare o eventualmente aggiornare i dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare, in quanto saranno utilizzati in fase di erogazione del Premio).
4) Qualora successivamente alla sottoscrizione del contratto di **Abbonamento Sky Wifi** venga esercitato il diritto di recesso (c.d. diritto di ripensamento, da esercitarsi entro i termini previsti dal

Codice del Consumo, come applicabile trattandosi di adesione a distanza), o richiesta di cessazione, anche attraverso migrazione verso altro operatore, entro i 14 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, il contratto sottoscritto non avrà efficacia e, conseguentemente, verrà meno ogni diritto derivante dall'Operazione.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Al fine di maturare il diritto al Premio, i **Clienti Pay TV Sky**:

1. dovranno aderire contrattualmente all'**Abbonamento Sky Wifi**, nel Periodo Promozionale e con procedura interamente conclusa online da area "Fai da te" o tramite supporto di un operatore telefonico attraverso una richiesta di contatto da canale digitale, o da app My Sky.
   Per l'adesione, il **Cliente Pay TV Sky** dovrà fornire, online o comunicandole all'operatore in caso di richiesta di suo intervento, tutte le informazioni necessarie all'adesione contrattuale, oltre a confermare o eventualmente aggiornare i dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare, in quanto saranno utilizzati in fase di erogazione del Premio).
2. Non dovranno esercitare il diritto di ripensamento né annullare o cessare il contratto di Abbonamento Sky Wifi o migrare verso altro operatore entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

Al verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti 1. e 2., il **Cliente Pay TV Sky** sarà, a tutti gli effetti, un "**Cliente Pay TV e Sky Wifi"**.

Al **Cliente Pay TV e Sky Wifi**, entro 90 giorni successivi al termine per esercitare il diritto di recesso (c.d. ripensamento), sarà inviata una comunicazione a mezzo posta elettronica (all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione) contenente le istruzioni per richiedere il Buono Regalo Amazon.it da 50 € (di seguito, "Comunicazione").

Tale Comunicazione:

- sarà accompagnata dall'invio di un SMS (al numero di telefono cellulare rilasciato in fase adesione contrattuale) che informerà il **Cliente Pay TV e Sky Wifi** in merito all'avvenuto invio della Comunicazione stessa e indicherà l'indirizzo e-mail al quale è stata inviata;
- conterrà l'URL dell'applicazione web (di seguito, "WebApp") accessibile anche da smartphone o tablet, attraverso la quale, una volta effettuato l'accesso, si dovranno inserire – come già indicati

in fase di adesione al Servizio Promozionato – il codice fiscale del **Cliente Pay TV e Sky Wifi** e il codice cliente indicato sul relativo contratto (di seguito, "Dati"), necessari per le relative verifiche di sicurezza e congruenza;

- conterrà un indirizzo e-mail da utilizzare per eventuali richieste di informazioni o assistenza connesse all'Operazione.

Qualora i Dati siano coerenti con quelli in possesso di Sky, il sistema gestionale connesso alla WebApp provvederà, mediante visualizzazione di apposita pagina web, a confermare al **Cliente Pay TV e Sky Wifi** l'effettivo diritto al Premio che sarà inviato (contraddistinto dal relativo codice univoco), a mezzo posta elettronica, entro i successivi 30 giorni.
Qualora i Dati non siano coerenti con quelli in possesso di Sky, il sistema gestionale connesso alla WebApp provvederà a visualizzare un messaggio informativo attestante tale incongruità.
L'inserimento e l'invio dei Dati tramite la WebApp dovrà essere effettuato entro 7 giorni dalla data di invio della Comunicazione, termine decorso il quale verrà meno il diritto a richiedere il Premio.

Né Sky né la società terza incaricata di effettuare l'invio della suddetta Comunicazione, di eventuali successive comunicazioni nonché dell'invio del Premio, avranno alcuna responsabilità:

- in caso di mancata ricezione dell'e-mail contenente la Comunicazione, qualora la stessa sia imputabile all'aver indicato (in fase di adesione contrattuale) un indirizzo di posta elettronica inesistente o non presidiato oppure esistente ma intestato ad un terzo soggetto diverso dal **Cliente Pay TV e Sky Wifi** o, infine, imputabile alla configurazione, lato client o server, della casella di posta elettronica, da cui derivi l'errata classificazione quale *spam* dell'e-mail; il **Cliente Pay TV e Sky Wifi** sarà pertanto tenuto a controllare anche la casella *spam* (posta indesiderata)
- in caso di mancata ricezione dell'SMS imputabile all'aver indicato, in fase di adesione contrattuale, un numero di telefono cellulare inesistente o intestato ad un terzo soggetto (tale SMS è infatti utile sia per informare dell'avvenuto invio della Comunicazione via e-mail, sia nell'eventualità in cui l'indirizzo e-mail al quale sarà inviata la Comunicazione risultasse inesistente in quanto, in tal caso, l'SMS conterrà le istruzioni per fornire un nuovo indirizzo di posta elettronica) oppure qualora il telefono cellulare risultasse spento/irraggiungibile per un periodo temporale tale da far passare l'SMS in stato *expired* (ossia non più recapitabile dall'operatore di appartenenza)

- qualora il Premio sia stato richiesto nel rispetto delle condizioni di cui al presente regolamento, in caso di mancata ricezione dell'e-mail contenente il codice valido per fruire del Premio qualora l'indirizzo di posta elettronica risulti nel frattempo disabilitato o non presidiato oppure, infine, in caso di configurazione, lato client o server, della casella di posta elettronica, da cui derivi l'errata classificazione quale *spam* dell'e-mail
- in caso di mancata lettura di un'e-mail tra quelle sopra citate.

MONTEPREMI

Si prevede di erogare n. 700 Premi, pari a 35.000 € (IVA esente), salvo conguaglio.

PUBBLICITÀ DELL'OPERAZIONE

L'Operazione sarà pubblicizzata tramite il Sito Sky ed eventuali campagne on-line e TV.

NOTE FINALI

- Soggetto delegato (ex Art. 5 comma 3 del DPR 430 del 26.10.2001), relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione, all'erogazione del Premio e alla gestione del servizio assistenza connesso alla ricezione e all'utilizzo del suddetto Premio, è la società Digital Contest S.r.l. con sede in Beinasco (TO) – Via Gaetano Donizetti, 4 – Partita IVA 11149960012.
- Il presente regolamento, disponibile alla URL:

  https://www.sky.it/content/dam/skyit/pdf/WifiLuglio25.pdf

  è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede di Digital Contest S.r.l. all'indirizzo sopra indicato.
- A garanzia dei Premi promessi, Sky ha prestato cauzione tramite impegno dell'importo di 7.000 € (pari al 20% del valore imponibile del montepremi stimato) a valere sulla fidejussione assicurativa cumulativa emessa a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta al consumatore finale non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- I dati personali dei **Clienti Pay TV e Sky Wifi** saranno trattati nel rispetto della normativa nazionale applicabile e del Regolamento UE 679/2016 (noto come "GDPR"), ai sensi dell'informativa completa rilasciata prima della sottoscrizione dell'**Abbonamento Sky Wifi**.

Per quanto attiene all'Operazione, si sintetizzano nel seguito le relative informazioni.

Sky (Titolare del trattamento) tratterà i dati dei **Clienti Pay TV e Sky Wifi** per inviare la comunicazione di servizio - a mezzo e-mail e successivamente alla sottoscrizione dell'**Abbonamento Sky Wifi** - contenente la conferma di aver maturato il diritto al Premio e tutte le ulteriori indicazioni già dettagliate nel presente regolamento.

Tale trattamento:

1) è finalizzato ad adempiere a un obbligo contrattuale e di legge, nel rispetto di quanto previsto dal presente regolamento e dalla vigente normativa in materia (DPR 430/2001) in relazione all'invio del Premio agli aventi diritto; pertanto, non è previsto il consenso dei **Clienti Pay TV e Sky Wifi**;
2) sarà effettuato esclusivamente in modalità elettronica e per il tempo necessario rispetto alla natura dell'iniziativa (ossia non oltre 5 anni dalla conclusione dell'Operazione).

I dati personali trattati per le finalità di servizio connesse allo svolgimento dell'Operazione:

a) sono accessibili a dipendenti e/o collaboratori di Sky e a fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky, in qualità di incaricati, responsabili del trattamento e amministratori di sistema;
b) possono essere comunicati a terzi nei soli casi previsti dalla legge (funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, in quanto ente di vigilanza in materia di manifestazioni a premio);
c) non verranno né trasferiti extra UE, né diffusi.

I **Clienti Pay TV e Sky Wifi** possono esercitare i propri diritti inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo privacy@sky.it o skyitalia@pec.skytv.it

I **Clienti Pay TV e Sky Wifi** hanno inoltre diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) sull'utilizzo dei dati da parte di Sky.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti si invitano i **Clienti Pay TV e Sky Wifi** a leggere l'informativa messa a disposizione in fase di contrattualizzazione.