



Sky Italia S.r.l.
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
www.sky.it
servizioclientisky@pec.skytv.it
Tel e servizio clienti: 170

Servizio di trasmissione televisiva

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Profilo Smart
Data Validità	Dal 01/06/2024

Servizio/i e apparecchiature

Tipologia	Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via internet con il Profilo Sky Smart, che prevede l'adesione a: Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) - offerta sottoscrivibile previa adesione al pacchetto base Sky TV - o a specifici pacchetti (Sky Calcio e/o Sky Sport), in abbinamento al Pacchetto Sky TV. Per fruire del Servizio, è necessario disporre di una connessione internet FTTH, FTTC o ADSL attiva con una velocità minima disponibile di 10Mbps.
Servizi opzionali	Sky GO: per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link https://assistenza.sky.it/sky-go
Apparecchiature	Decoder Sky Q via internet in comodato d'uso gratuito

Prezzi

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Intrattenimento plus con Netflix profilo base	19,90€* (anziché 30€) per 18 mesi con profilo Sky Smart
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	19,90€ (anziché 30€) per 18 mesi con profilo Sky Smart

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Sky TV + Sky Calcio	22,90€** (anziché 33€) per 18 mesi con profilo Sky Smart
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	22,90€ (anziché 33€) per 18 mesi con profilo Sky Smart

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Sky TV + Sky Sport	37,80€*** (anziché 51,90€) per 18 mesi con profilo Sky Smart
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	37,80€ (anziché 51,90€) per 18 mesi con profilo Sky Smart

* Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Intrattenimento plus con profilo standard a 23.90€/m (anziché 34€) per i primi 18 mesi; Intrattenimento plus con profilo premium a 27.90€/m (anziché 38€) per i primi 18 mesi; Sky Kids a 5€/mese; Sky Cinema a 10€/mese (anziché 14€/m) per i primi 18 mesi; Sky Sport a 22.90€/mese (anziché 26.90€/m) per i primi 18 mesi; Sky Calcio a 8€/mese.

** Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Sky Kids a 5€/mese; Sky Cinema a 10€/mese (anziché 14€/m) per i primi 18 mesi; Sky Sport a 22.90€/mese (anziché 26.90€/m) per i primi 18 mesi; Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) - offerta sottoscrivibile previa adesione al pacchetto base Sky TV - a 19.90€/m con profilo base (anziché 30€/m); 23.90€/m con profilo standard (anziché 34€/m), a 27.90€/m con profilo premium (anziché 38€/m) per i primi 18 mesi.

*** Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Sky Kids a 5€/mese; Sky Cinema a 10€/mese (anziché 14€/m) per i primi 18 mesi, Sky Calcio a 8€/mese; Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) - offerta sottoscrivibile previa adesione al pacchetto base Sky TV - a 19.90€/m con profilo base (anziché 30€/m); 23.90€/m con profilo standard (anziché 34€/m), a 27.90€/m con profilo premium (anziché 38€/m) per i primi 18 mesi.

Informazioni su costi di Servizi o Prodotti Opzionali non inclusi nei costi ricorrenti sono disponibili separatamente su www.sky.it.

SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Q via Internet	19€ (anziché 99€*)
TOTALE	19€ (anziché 99€)

* Il Corrispettivo di Attivazione di 99€ una tantum include il Corrispettivo di Attivazione del servizio (80€ scontato a 19€) e il Corrispettivo di Attivazione del Profilo Sky Smart (19€ scontato a 0€).

APPARECCHIATURA	Costo di Spedizione
Sky Q via Internet	0€ (anziché 49€)
TOTALE	0€ (anziché 49€)

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	18 mesi con vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart pari a 18 mesi.
Condizioni di rinnovo e recesso	Al termine dei 18 mesi il contratto si rinnova automaticamente di 18 mesi in 18 mesi, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Dal 19° mese, si applicano automaticamente all'abbonamento le condizioni relative al profilo Sky Open ed il prezzo di listino vigente a tale data, o è possibile rinnovare l'adesione al profilo Sky Smart alle condizioni anche economiche in vigore a tale data, incluso il pagamento di un corrispettivo di rinnovo pari a 9,90€ una tantum. Lo sconto fruibile, in caso di nuova adesione al profilo Sky Smart, potrebbe variare e ti invitiamo pertanto a verificare preventivamente lo sconto a te applicabile, oltre all'eventuale corrispettivo di rinnovo, prima dell'esercizio del tuo rinnovo su sky.it. In ogni caso, puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni. Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.
Costi di recesso	In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart di 18 mesi sarà richiesto l'importo per la restituzione degli sconti, secondo quanto indicato nella tabella in calce * (disponibile nella pagina https://www.sky.it/info/trasparenza-tariffaria) che riporta i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso.
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono (chiamando il numero 170), mediante il webform (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso i punti di vendita . In alternativa , potrai inviare una PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o una raccomandata a/r. a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

Altre informazioni pertinenti

Condizioni per il downgrade. Nel caso in cui eserciti il Downgrade prima della scadenza del vincolo di permanenza minima previsto dal Profilo Sky Smart, Sky ti richiederà la restituzione degli sconti relativamente al/i Pacchetto/i o Servizio/Prodotto Opzionale di cui hai chiesto il Downgrade, secondo quanto indicato nella pagina Trasparenza Tariffaria.

Garanzia legale. Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali di Abbonamento. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Potrai recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione.

* Costi che il cliente deve sostenere in caso di recesso anticipato.

Di seguito i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento, per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso.



Offerta/Mese	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16°	17°	18°
<u>Sky Tv</u>	10,1€	20,2€	30,3€	40,4€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	40,4€	30,3€	20,2€	10,1€	0,0€
<u>Sky Tv + 1 pacchetto</u>	14,1€	28,2€	42,3€	56,4€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	56,4€	42,3€	28,2€	14,1€	0,0€
<u>Sky Tv + 2 pacchetti</u>	18,1€	36,2€	54,3€	72,4€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	72,4€	54,3€	36,2€	18,1€	0,0€

I pacchetti si riferiscono a: Sky Cinema, Sky Sport. Si precisa che Sky Calcio, Intrattenimento plus (Netflix), il Pacchetto Sky Kids, i Servizi Tecnologici Sky Ultra HD e Sky Multiscreen non concorrono al calcolo degli sconti fruiti.

Il cliente non deve restituire lo sconto di cui ha usufruito per i costi di attivazione/installazione.

Gli sconti sopra sono riferiti alla sola combinazione che il cliente richiede in fase di adesione. Gli importi potrebbero cambiare qualora, durante i primi 18 mesi, il cliente decida di aggiungere o di rimuovere uno o più pacchetti