

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEVISIVI PER BUSINESS - UFFICIO

(valide dal 05/06/2024)

Art. 1 - Definizioni

Al fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

"Abbonato": il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio o che viene fornito in conformità a quanto previsto dal successivo art.13, un terzo tra cui venga fornito il Servizio.

"Anticipo": la somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, a titolo di Canone di Abbonamento anticipato;

"Canone di Abbonamento": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky;

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali;

"Corrispettivo della Pay Per View": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'acquisto di un evento in Pay Per View, in relazione alla modalità di acquisto scelta dall'Abbonato ed alla tipologia di evento;

"Corrispettivo di Attivazione": le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo a tantum per l'attivazione del Servizio.

"Corrispettivo di Chiamata": la somma dovuta dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'apertura di un ordine di servizio tramite il Call Center di Sky;

"Decoder Integrato": Tipologia di Decoder che contiene una smart card integrata al suo interno;

"Downgrade": richiesta effettuata dall'Abbonato di diminuzione del numero di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 e 11.1 delle presenti Condizioni Generali;

"EPG" (Guida Elettronica ai Programmi): strumento di consultazione del palinsesto dei canali trasmessi da Sky e di utilizzo delle funzionalità del Decoder;

"Pacchetto": l'insieme dei canali a pagamento di cui Sky si edifica e/o di cui Sky ha acquisito la titolarità dei relativi diritti in licenza. L'elenco aggiornato di tali canali è consultabile sui materiali relativi all'offerta e sul sito www.sky.it/business/bar;

"Pacchetto Base": il Pacchetto base oggetto del Servizio, denominato "Sky UFFICIO";

"Richiesta di Abbonamento": la proposta, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede la fornitura del Servizio, accettando espressamente queste Condizioni Generali ed eventualmente su richiesta dell'Abbonato;

"Servizio": l'insieme dei Pacchetti e dei Servizi offerti da Sky, scelti dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6;

"Servizio Clienti Sky": il servizio di assistenza per gli Abbonati disponibile contattando il numero di telefono dedicato;

"Servizio HD": il Servizio scelto dall'Abbonato che permette mediante l'utilizzo del Decoder Integrato HD la fruizione del Pacchetto;

"Servizio Pay Per View": il servizio fornito da Sky su richiesta che consente all'Abbonato, a fronte del versamento del Corrispettivo della Pay Per View, la visione di un particolare evento fra quelli messi a disposizione da Sky; nel caso di cui al successivo art. 13, il Servizio Pay Per View è fornito alla modalità di acquisto scelta dall'Abbonato ed alla tipologia di evento;

"Sky": è Sky Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Monte Penice 7, 20138, Sky Italia Srl con socio unico, soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da Comcast Corporation;

"Sky Service": i centri autorizzati da Sky presso cui è possibile: (i) sottoscrivere la Richiesta di Abbonamento, (ii) effettuare la manutenzione e il ritiro dei Decoder di proprietà di Sky e delle Smart Card;

"Smart Card": la carta a micro-chip di proprietà di Sky che consente di decrittare il segnale radiotelevisivo trasmesso da Sky, inserita all'interno del Decoder e/o Decoder HD e/o Decoder Integrato, che viene concessa in uso all'Abbonato;

"Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. "Terzo Fruitore": la persona, che, ai sensi dell'art. 13, sarà indicata dall'Abbonato quale soggetto che fruirà del Servizio.

"Ticket": eventuale servizio aggiuntivo all'abbonamento al Servizio che, ove disponibile nell'offerta Sky, è disciplinato dalle medesime condizioni e termini delle presenti Condizioni Generali, fatta eccezione per la durata e il rinnovo del Contratto. La durata del Ticket è predefinita e non è rinnovabile;

"Ticket stagionale": abbonamento prepagato e non rinnovabile; tale abbonamento, oggetto di specifiche promozioni di volta in volta offerte da Sky, è disciplinato dalle medesime condizioni e termini delle presenti Condizioni Generali, fatta eccezione per la durata e il rinnovo del Contratto;

"Terzo Fruitore": la persona, che, ai sensi dell'art. 13, sarà indicata dall'Abbonato quale soggetto che fruirà del Servizio.

"Upgrade": aggiunta o sostituzioni di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali che comportino un aumento del Canone di Abbonamento con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 e 11.1 delle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 - Attivazione del Servizio

La Richiesta di Abbonamento è accettata da Sky con l'attivazione della Smart Card e comunque quando siano decorsi 25 giorni dalla ricezione da parte di Sky della Richiesta di Abbonamento e Sky non abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, rifiutato la proposta danone comunicazione scritta al richiedente. L'attivazione del Servizio avviene al momento dell'attivazione della Smart Card, che Sky potrà, in ogni caso, effettuare entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di abbonamento. L'Abbonato prende atto che l'attivazione della Smart Card comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle Condizioni Generali.

Art. 3 - Pagamento e Fatturazione

3.1 La Richiesta di Abbonamento indica:

- a) l'Anticipo;
- b) il Corrispettivo di Attivazione;
- c) il Canone di Abbonamento per il Pacchetto scelto;
- d) la scelta dell'Abbonato con riferimento a:
 - i) il tipo di Contratto;
 - ii) la frequenza di pagamento del Canone di Abbonamento;
 - iii) il metodo di pagamento del Canone di Abbonamento (Addebito SEPA Core Direct Debit o carta di credito);
 - iv) il profilo aziendale;
 - v) il Corrispettivo per il Pacchetto Mensile;
 - vi) gli sconti e le promozioni eventualmente usufruiti dall'Abbonato.
- e) il Canone di Abbonamento e il Servizio (Pacchetto) scelto, dovuti a partire dall'Attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovranno verificarsi nel corso della durata del Contratto. Eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

3.3 Sky potrà aumentare gli importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da Sky danone comunicazione scritta all'Abbonato in presenza di giustificati motivi tra quelli indicati al successivo articolo 6 (Modifica ed interruzione del servizio). In tal caso Sky informerà l'Abbonato con comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà diritto di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di attivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11.1) (Durata del Contratto e durata del Ticket) e 11 bis (Sconti e offerte promozionali) del Contratto o al rinvio del Ticket. Il Pacchetto per il quale è intervenuto l'aumento inviando a Sky, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Sky una comunicazione tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo seguente: Sky Italia Srl - Casella Postale 13057-20141 Milano oppure inviando un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei primi 30 giorni dalla comunicazione nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky, ferma restando in ogni caso la facoltà dell'Abbonato di recedere fino al sessantesimo giorno dalla comunicazione.

3.4 Le somme dovute in base al Contratto andranno pagate con la frequenza scelta nella Richiesta di Abbonamento. Le fatture verranno inviate in formato cartaceo con contributo di spedizione a carico dell'Abbonato, oppure inviate gratuitamente in formato elettronico. Qualora l'Abbonato abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del relativo pagamento (scadenza che sarà indicata nella fattura) e si considereranno accettate a meno che l'Abbonato non invii, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura, una raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it, copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere la penale prevista dall'art. 4.6.

3.5 In caso di malfunzionamento del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato non interviene, disastando agli adempimenti del Servizio. Sky garantisce la riparazione o la sostituzione del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e della Smart Card di proprietà di Sky non funzionanti con un altro Decoder HD e/o Decoder Integrato e/o un'altra Smart Card. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonera in alcun caso l'Abbonato dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli importi dovuti in base al Contratto.

3.6 A seguito della cessazione del Contratto con il quale Sky concede il decoder in comodato d'uso, per alcune tipologie di decoder l'Abbonato può esercitare l'opzione di acquisto del decoder in suo possesso, pagando a Sky il prezzo indicato sul sito Sky.it e conoscibile anche contattando il Servizio Clienti Sky. Qualora Sky abbia concesso all'Abbonato l'opzione di acquisto del decoder e l'Abbonato non provveda alla restituzione del decoder nel termine di 30 (trenta) giorni dal momento della comunicazione da Sky, la mancata restituzione nel termine suindicato verrà considerata la fruizione del contenuto a parte dell'Abbonato. Detto acquisto produrrà il trasferimento della proprietà del decoder in possesso dell'Abbonato e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Sky.

Per gli altri modelli di decoder per cui non è prevista l'opzione di acquisto, entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, l'Abbonato dovrà restituire il Decoder HD e/o il Decoder Integrato e la Smart Card di proprietà di Sky ad uno Sky Service, facendosi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta riconsegna.

3.7 In caso di ritardo nella restituzione della Smart Card e/o del Decoder HD e/o del Decoder Integrato di proprietà di Sky di cui al precedente art. 4.4, Sky avrà diritto di applicare una penale di Euro 5,20 (cinque/20) per ciascun giorno di calendario di ritardo fino ad un massimo di: Euro 75 (settantacinque/00) per il Decoder HD, Euro 150 (centocinquanta/00) per il Decoder integrato, Euro 30,00 (trenta/00) per il telecomando, Euro 30,00 (trenta/00) per la Smart Card, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero della Smart Card e/o del Decoder di proprietà di Sky.

3.8 Nell'ipotesi di mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o della Smart Card e/o del telecomando di proprietà di Sky, l'Abbonato sarà obbligato a pagare, a titolo di penale e salvo maggior danno, gli importi massimi di cui al precedente punto.

Art. 5 - Fruizione del Servizio

5.1 L'Abbonato si impegna:

a) ad usufruire del Servizio esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento quale luogo di installazione degli Decoder forniti/ da Sky, restando inteso che non è consentito usufruire del Servizio (i) all'esterno dell'Ufficio (es. spazi esterni del locale non delimitati) (ii) nei maxisicuri - ad esempio, per la trasmissione di eventi nelle piazze delle città (iii) nelle stanze delle strutture che consentano un alloggio temporaneo quali ad esempio, sala cinema, stanze di hotel, di pensioni e di residence e comunque in qualsiasi altro luogo aperto al pubblico diverso dall'Ufficio indicato in Contratto. Per la fruizione del Servizio in luoghi diversi da quelli consentiti, la fruizione del contenuto deve avvenire all'interno di un locale. Sky si riserva di effettuare in qualsiasi momento, tramite propri incaricati, controlli diretti a verificare che la/e Smart Card abbinata/e non siano utilizzate per la fruizione del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o presso soggetti diversi dal titolare dell'abbonamento o comunque in modo difforme rispetto a quanto previsto nel presente Contratto di Abbonamento. Ad esito dei controlli, gli incaricati redigeranno un documento informativo che verrà comunicato a Sky per le necessarie verifiche. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, danone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del Contratto. Fermo quanto sopra

previsto Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;

b) a comunicare immediatamente a Sky, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it, ogni modifica dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento quale luogo di installazione del Decoder, restando inteso che il Decoder non potrà essere installato fuori dal Territorio;

bb) a fornire su richiesta di Sky i documenti necessari che comprovino la tipologia di locale pubblico nel quale verrà fruito l'Abbonamento, al fine di accedere ad offerte e/o listini dedicati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, se l'Abbonamento verrà fruito all'interno dei locali di un'associazione senza scopo di lucro sarà necessario fornire a

Sky copia dello Statuto dell'associazione per beneficiare del relativo listino;

c) a non condividere i contenuti o mettere a disposizione in rete ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti e/o di licenza e Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, danone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;

d) a ottenere ogni necessaria autorizzazione e/o licenza e a corrispondere i relativi corrispettivi e/o compensi agli organismi di gestione collettiva e/o alle entità di gestione indipendente che intermedino diritti e/o compensi sulle opere e/o i materiali allegati ai contenuti del Servizio (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: SIAE, LEA, SCF, It'sright, etc.) in relazione all'utilizzazione del Servizio da parte dell'Abbonato;

e) ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Sky e/o di terzi, restando inteso che ogni uso del Servizio di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione dell'Abbonato a mezzo del Servizio in violazione dell'art. 5.1 a) e) e dell'art. 5.1 c) e che, pertanto, l'Abbonato sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di Sky o di terzi e manlevare e terrà indenne Sky da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti;

f) a mantenere riservato il codice segreto impostato dall'Abbonato con il telecomando (il "Codice Segreto") e sarà responsabile per l'uso illecito del codice segreto che lo abbiano da lui appreso anche nel caso sua volontà.

5.2 La violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti punti 5.1.a), 5.1.c), 5.1.e) configura un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter della legge 633/1941 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da Euro 2.582,00 (duemilacinquecentottantadue/00) a Euro 15.493,00 (quindicimilaquattrocentotrentatatre/00). In tali casi, Sky avrà diritto di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di Euro 4.000,00 (quattromila/00) per ciascuna violazione, importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di 12 (dodici) mesi, oltre ad un importo per riparaire il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Art. 6 - Modifica ed interruzione del Servizio

6.1 L'Abbonato potrà richiedere, in qualunque momento del Contratto e con efficacia immediata, modifiche del Servizio che comportino un aumento del Canone di Abbonamento (Upgrade). In tutti gli altri casi costituenti "Downgrade" la richiesta di modifica dovrà essere comunicata a Sky nei termini ed alle condizioni previste nell'art. 11.1 e la modifica sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto. Qualora l'Abbonato decida di modificare il Servizio ai sensi del presente articolo, il nuovo Pacchetto avrà la medesima scadenza del Servizio originariamente richiesto.

6.2 Sky potrà, in relazione all'obbligazione di cui al presente articolo, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato. In caso di interruzione di un canale, l'Abbonato che usufruisce di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarà informato di tale interruzione con adeguata comunicazione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. L'Abbonato prende atto del fatto che (i) i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non ricadono sotto la responsabilità editoriale di Sky, (ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici sono soggetti a modifiche dei canali e/o dei contenuti in relazione ai diritti di cui Sky sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e (iii) i contenuti del Servizio distribuito agli Abbonati che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento per Uffici Pubblici sono diversi da quelli dello stesso Servizio distribuiti agli Abbonati che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento Residenziale.

6.3 Sky potrà interrompere il Servizio per effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, Sky riconoscerà all'Abbonato uno sconto proporzionale all'interruzione in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento. Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per forza maggiore circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo e non tassativo: calamità, terremoti, scioperi e altri casi di forza maggiore.

6.4 Resta inteso che Sky potrà aggiornare i corrispettivi ai sensi del precedente art. 3.3 nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione scritta all'Abbonato o, se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. In questi casi, Sky informerà l'Abbonato con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà la facoltà di recedere, entro 60 (giorni) dalla ricezione della comunicazione, gratuitamente, ossia senza penali né costi di attivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11.1) (Durata del Contratto e durata del Ticket) e 11 bis (Sconti e offerte promozionali).

In caso di modifica del Canone di Abbonamento, Sky invierà a Sky comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Sky Italia Srl Casella Postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. In mancanza di esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo nei primi 30 giorni dalla comunicazione, le variazioni contrattuali saranno efficaci decorso tale termine o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky, ferma restando in ogni caso la facoltà dell'Abbonato di recedere fino al sessantesimo giorno dalla comunicazione. Sky rende disponibili le proprie Condizioni Generali aggiornate sul sito www.sky.it, che saranno di volta in volta applicabili all'Abbonato.

Art. 7 - Ritardato pagamento e Sospensione del Servizio

7.1 In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:

a) l'Abbonato dovrà rimborsare a Sky tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste versando a Sky, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo massimo di Euro 105,02 (centocinque/02) nel caso di risoluzione del Contratto per mancato pagamento dei corrispettivi dovuti di cui al successivo articolo 10 e nel caso di mancato pagamento a seguito dell'esercizio del diritto di recesso;

b) nel caso in cui il ritardo nel pagamento duri più di 7 (sette) giorni, Sky potrà sospendere il Servizio. In tal caso l'Abbonato sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per tutta la restante durata del Contratto e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che: (i) paghi a Sky tutte le somme arretrate oltre ad una penale di € 59,00 (cinquantanove/00) e (ii) si impegni ad eseguire i successivi pagamenti dovuti in forza del Contratto mediante RID o carta di credito/Debit. Nell'ipotesi di cui al punto 7.1.c) che precede, in caso di addebito delle somme arretrate tramite Addebito SEPA Core Direct Debit, la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso da parte di Sky.

Art. 8 - Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

8.1 Sky garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso l'operatore satellite. Sky non sarà responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da un uso improprio del Decoder Integrato da parte dell'Abbonato, dall'uso di Decoder non forniti e/o autorizzati da Sky, o da qualunque altra causa non imputabile a Sky. Sky garantisce la qualità e la piena fruizione del Servizio esclusivamente mediante l'utilizzo di Decoder forniti da Sky o comunque da Sky approvati.

8.2 Resta inteso che sarà facoltà di Sky eseguire mediante propri incaricati controlli periodici presso l'Ufficio al fine di verificare l'effettiva coincidenza tra i dati dei Decoder richiesti e installati. A questo riguardo l'Abbonato si impegna sin d'ora a consentire l'accesso agli incaricati di Sky previa identificazione degli stessi.

8.3 Qualora l'accesso agli incaricati di Sky all'Ufficio fosse negato, Sky avrà facoltà di sospendere il Servizio inviando comunicazione scritta all'Abbonato e qualora l'accesso sia ulteriormente negato, Sky avrà facoltà di risolvere con efficacia immediata il presente Contratto ed applicare, senza necessità di ulteriori verifiche o comunicazioni, gli importi previsti a titolo di penale indicate al punto 5.2.

8.4 L'Abbonato prende atto e accetta che Sky (i) potrà aggiornare in modalità remota il software installato nel Decoder Integrato e/o (ii) potrà modificare il satellite geostazionario ricetrasmittente, restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'antenna parabolica sarà a carico dell'Abbonato.

Art. 9 - Contenuti

9.1 Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore. L'Abbonato prende atto ed accetta che i Pacchetti sono soggetti a variazioni dei canali e/o dei contenuti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato) derivanti dalla disponibilità o meno dei relativi diritti di utilizzazione in capo a Sky e/o ai suoi danti causa. L'Abbonato potrà consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'emittente della modalità di pagamento scelta dall'Abbonato ai sensi del precedente art. 3.5.

9.2 Sky non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dell'eventuale inesattezza dei dati finanziari ed economici forniti dai diversi canali e/o programmi trasmessi da Sky. Sky si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità dei Servizi.

Art. 10 - Risoluzione del Contratto

10.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto, Sky potrà risolvere il Contratto in caso di inadempienza degli obblighi assunti dall'Abbonato. In ogni caso, salvo il diritto di Sky alla riscossione degli importi dovuti dall'Abbonato ai sensi dei successivi paragrafi ed il risarcimento integrale del danno:

a) trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dei precedenti artt. 7.1.c) e 8.2;

b) in caso di violazione e/o inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi, divieti, garanzie dell'Abbonato di cui ai precedenti artt. 4 e 5. Sky potrà risolvere il contratto nell'ipotesi in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica. Inoltre Sky potrà risolvere il contratto in ogni altro caso in cui l'Abbonato sia in condizioni penali tali da porre in pericolo il pagamento del Servizio e nel caso di mancata accettazione da parte della Banca o dell'emittente della modalità di pagamento scelta dall'Abbonato ai sensi del precedente art. 3.5.

10.2 In caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle somme dovute, a qualunque titolo, in base al presente Contratto. Inoltre, qualora la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Sky avrà la facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di penale, in aggiunta ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento fino alla scadenza del Contratto fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 11 - Durata del Contratto e Tacito rinnovo

11.1 Il Contratto avrà durata 12 (dodici) mesi, salvi i casi di particolari offerte promozionali che prevedano una durata diversa, decorrenti dall'Attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva la facoltà per entrambe le parti di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza contrattuale tramite comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. Se l'Abbonato ha aderito al Servizio ai prezzi di listino, lo stesso avrà la facoltà di recedere in qualsiasi momento con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Se l'Abbonato ha aderito a sconti o promozioni che comportino un termine minimo di durata di contratto, lo stesso avrà la facoltà di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se l'Abbonato recede anticipatamente, Sky avrà comunque diritto di richiedere (i) gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento fino alla data di efficacia del recesso, e (ii) l'importo corrispondente agli sconti di cui l'Abbonato abbia beneficiato ai sensi del successivo art. 11bis, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata previsti dalle singole offerte promozionali.

11.2 Esclusivamente per il primo anno di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorsi tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione delle Smart Card.

Articolo 11bis - Sconti e offerte promozionali

11.1 bis Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky a prezzi di listino, senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

Art. 12 - Cessione del Contratto e cessione del credito

12.1 Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, che si intende qui già espressa e confermata.

12.2 L'Abbonato può, previa autorizzazione scritta da parte di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

Art. 13 - Contratto a favore del Terzo Fruitore

13.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:

- a) pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- b) comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia del Decoder Integrato e/o della Smart Card.

13.2 Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che:

- (i) in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi direttamente nei confronti dell'Abbonato;
- (ii) nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del presente Contratto, questo ultimo si considererà perfezionato con l'Abbonato alla data di attivazione del Servizio; e
- (iii) il recesso sarà efficace sia se inviato dall'Abbonato, sia se inviato dal Terzo Fruitore con le modalità indicate all'art. 11 che precede.

Art. 14 - Foro Esclusivo

Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 15 - Assicurazione

Qualora non vi abbia già provveduto o qualora le polizze assicurative già poste in essere dall'Abbonato non coprano i beni di cui all'art. 4, l'Abbonato s'impegna a stipulare con una primaria compagnia di assicurazioni una polizza assicurativa per la copertura dei danni derivanti dai rischi di responsabilità civile verso terzi provocati dall'uso dei beni concessi da Sky in comodato d'uso, nonché per furto e incendio, con massimali adeguati (80% del valore del contratto).