



Sky Italia S.r.l.

Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
www.sky.it
servizioclientisky@pec.skytv.it
Tel e servizio clienti: 170

Servizio di accesso a internet fisso e di telefonia fissa

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Ultra Wifi
Data	03/12/2024
Periodi di validità dell'offerta	Dal 03/12/2024 al 31/12/2026

Servizio/i e apparecchiature

Servizi opzionali	Ultra Wifi consente di fruire di una migliore copertura e stabilità di segnale del Servizio Internet, mediante l'utilizzo di Sky Wifi Spot, ripetitore di segnale concesso da Sky in comodato d'uso gratuito, che genera una rete mesh.
Apparecchiature	Sky Wifi Spot in comodato d'uso gratuito

Prezzo

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Ultra Wifi	5€

SERVIZIO	Costo di attivazione
Ultra Wifi	50€
Sky Wifi Spot aggiuntivi *	-
TOTALE	50€

(*) Sky Wifi Spot in comodato d'uso gratuito. Il cliente potrà richiedere Sky Wifi Spot aggiuntivi pagando un corrispettivo per il servizio una tantum di 39€ cad

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	24 mesi. Nel caso in cui l'adesione avvenga in un momento diverso da quello dell'adesione al Servizio Internet, l'opzione Ultra Wifi dura fino allo scadere dell'abbonamento al Servizio Internet.
Condizioni di rinnovo e recesso	Al termine della durata il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Puoi in ogni caso recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni. Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.
Costi di disattivazione/migrazione	Non previsto
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 170, mediante il canale web accedendo alla tua pagina riservata sul sito sky.it o presso tutti i punti vendita Sky. In alternativa, potrai inviare
Informazioni sullo sblocco dell'apparecchiatura terminale	n.a.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1272 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Sky, in base a quanto previsto dalla regolamentazione Agcom, ha previsto offerte dedicate a sordi e ciechi totali e parziali e agli utenti invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione per i servizi di rete fissa voce e dati e solo dati con condizioni economiche agevolate.

Maggiori dettagli incluse le funzioni messe a disposizione degli utenti con disabilità sono disponibili al seguente link:

<https://www.sky.it/sky-wifi-fibra/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti>

Altre informazioni pertinenti

Offerta valida con pagamento su cc/addebito su conto corrente bancario.

Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione, potrai recedere dal Contratto o migrare verso altro operatore senza penali né costi di disattivazione.