

REGOLAMENTO
dell'operazione a premi
“Sky Wifi Black Friday 25 nuovi clienti”

IMPRESA PROMOTRICE DELL'OPERAZIONE A PREMI

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è indetta da **SKY ITALIA s.r.l.** – sede legale in Milano – Via Monte Penice, 7 - C.F. e P.I. 04619241005 (di seguito, “Sky”).

DURATA DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è valida dal **28/11/2025** al **01/12/2025** (di seguito, “Periodo Promozionale”), ai fini dell'adesione al contratto di Abbonamento Sky Wifi e Sky TV (come nel seguito definito).

TERRITORIO

L'Operazione è valida nel territorio nazionale italiano.

DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i consumatori che:

- 1) non risultino essere già titolari di un abbonamento ad uso residenziale ai servizi di Pay TV offerti da Sky
e che
- 2) non risultino essere già titolari di un contratto avente ad oggetto il servizio in abbonamento denominato “Sky Wifi”

(di seguito, “Potenziali Clienti Sky Wifi e Sky TV”).

PREMIO

Il premio è costituito da un Buono Regalo Amazon.it del valore di 75€ (IVA esente), di seguito definito anche il “Premio”.

Modalità di utilizzo dei Buoni Regalo Amazon.it (estratto dei relativi Termini e Condizioni)

È possibile aggiungere un Buono Regalo al proprio account Amazon.it durante il checkout o visitando la pagina Saldo su Amazon.it. La pagina Saldo mostra il valore totale rimanente di tutti i Buoni Regalo che sono stati aggiunti al proprio account ma non ancora applicati ad un ordine (“Saldo disponibile”), così

come le attività relative ai Buoni Regalo. Per visualizzare la pagina Saldo, andare a Il mio account su Amazon.it. Quando si sceglie di utilizzare un Buono Regalo per un ordine idoneo, gli importi relativi all'ordine vengono scalati dal Saldo disponibile. Se un ordine supera il Saldo disponibile, la differenza deve essere pagata con un altro metodo di pagamento.

I Buoni Regalo Amazon.it sono utilizzabili esclusivamente per l'acquisto di prodotti idonei sul sito www.amazon.it o su altri siti Amazon come di volta in volta indicato da Amazon Payments Europe, s.c.a. I Buoni Regalo sono validi per 10 anni dalla data di emissione, dopodiché scadono. Successivamente alla data di scadenza, i Buoni Regalo non hanno alcun valore residuo e non possono più essere utilizzati per effettuare acquisti. La data di scadenza dei Buoni regalo aggiunti al proprio account è riportata nella pagina Saldo.

I Buoni Regalo non possono essere utilizzati per acquistare altri Buoni Regalo o altri prodotti o servizi specificatamente individuati. I Buoni Regalo non possono essere ricaricati, rivenduti, scambiati per denaro, utilizzati per scopi commerciali non autorizzati, ad esempio per facilitare la rivendita o la spedizione di prodotti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità altrimenti proibite dalle politiche sulle Restrizioni e attività proibite relative ai Buoni Regalo Amazon.it. Una volta aggiunti al proprio account, i Buoni Regalo e l'eventuale Saldo Disponibile non possono essere trasferiti ad un altro account Amazon. Termini e Condizioni dei Buoni Regalo Amazon.it possono essere consultati integralmente al seguente indirizzo: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200656270>.

SERVIZI PROMOZIONATI - CANALI COMMERCIALI PER LA RELATIVA ADESIONE CONTRATTUALE

L'Operazione promuove l'adesione, da parte di Potenziali Clienti Sky Wifi e Sky TV, durante il Periodo Promozionale, ad una delle seguenti offerte aventi ad oggetto contratti di abbonamento al servizio di connettività Sky Wifi e Sky TV (di seguito, **"Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV"**):

- Sky Wifi a 20,90€ (anziché 29,90€) al mese per 18 mesi e costo di attivazione a 0€ (anziché 49€) a cui si possono aggiungere i servizi/pacchetti opzionali Voce Unlimited e/o Ultra Wifi e/o Voce Estero. La presente offerta è disponibile solo per clienti che sottoscrivono contestualmente un abbonamento residenziale Sky TV con Stream con profilo Sky Smart a 9€/m (anziché 25€/m) con vincolo di permanenza minima 18 mesi e corrispettivo di attivazione pari a 19€ (anziché 99€).
- Sky Wifi a 20,90€ (anziché 29,90€) al mese per 18 mesi e costo di attivazione a 0€ (anziché 49€) a cui si possono aggiungere i servizi/pacchetti opzionali Voce Unlimited e/o Ultra Wifi e/o Voce Estero. La presente offerta è disponibile solo per clienti che sottoscrivono contestualmente un

abbonamento residenziale Sky TV con Stream con profilo Sky Smart a 10€/mese (anziché 25€/mese) + Sky Sport a 5€/mese (anziché 26,90€/mese) + Sky Ultra HD a 0€ con vincolo di permanenza minima 18 mesi e corrispettivo di attivazione pari a 19€ (anziché 99€).

- Sky Wifi a 20,90€ (anziché 29,90€) al mese per 18 mesi e costo di attivazione a 0€ (anziché 49€) a cui si possono aggiungere i servizi/pacchetti opzionali Voce Unlimited e/o Ultra Wifi e/o Voce Estero. La presente offerta è disponibile solo per clienti che sottoscrivono contestualmente un abbonamento residenziale Sky TV con Stream con profilo Sky Smart a 10€/mese (anziché 25€/mese) + Sky Cinema a 5€/mese (anziché 14€/mese) + Sky Ultra HD a 0€ con vincolo di permanenza minima 18 mesi e corrispettivo di attivazione pari a 19€ (anziché 99€).

Si precisa che il servizio Sky Wifi è disponibile su aree coperte da tecnologia FTTH  (Fibra100%) fino a 1 Gb/s o FTTC  (Super Internet) fino a 200 Mb/s ed è soggetto a limitazioni tecniche, di velocità e/o di copertura geografica. Le caratteristiche tecniche, le limitazioni e la copertura geografica di entrambe le tecnologie sono disponibili su sky.it/skywifi e dovranno essere consultate dal Potenziale Cliente Sky Wifi e Sky TV prima di procedere con l'adesione contrattuale.

Ai fini di maturare il diritto al Premio:

- 1) l'adesione agli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV** dovrà avvenire esclusivamente mediante il sito www.sky.it (di seguito, "Sito Sky"), accessibile sia da dispositivi mobili che desktop, con procedura di adesione interamente effettuata online o tramite supporto di un operatore telefonico attraverso una richiesta di contatto da canale digitale (ossia mediante uno dei pulsanti "Acquista con operatore", "Ti chiamiamo noi gratis" o "Chiamaci gratis").
- 2) L'adesione contrattuale agli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV** dovrà essere finalizzata tassativamente entro il 01/12/2025. La sola richiesta di contatto tramite canale digitale non darà diritto a ricevere il premio qualora l'adesione contrattuale non sia finalizzata entro il termine di validità dell'Operazione.
- 3) Successivamente all'adesione agli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV**, non dovrà essere stato esercitato il diritto al ripensamento del consumatore o la volontà di annullare o cessare il contratto o migrare verso altro operatore, resa effettiva entro i 14 giorni dalla sottoscrizione. Qualora il cliente abbia aderito agli Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV il Premio non verrà maturato qualora il cliente abbia esercitato il diritto al ripensamento o la volontà di annullare o cessare il contratto, resa effettiva entro i 14 giorni dalla sottoscrizione, anche con riferimento ad uno solo dei contratti cui ha aderito

(Sky Wifi o Sky TV).

Si porta all'attenzione del consumatore che:

- A. Le condizioni di offerta relative agli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV** sono disponibili, prima della sottoscrizione, sul Sito Sky nella sezione dedicata all'offerta stessa; le condizioni generali di abbonamento sono disponibili su www.sky.it/info/moduli-contrattuali, alla sezione denominata: Abbonamento Sky Wifi e Abbonamento Sky TV.
- B. Ai fini di maturare il diritto al Premio, l'intestatario degli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV** dovrà avere i requisiti previsti per i destinatari dell'Operazione, ossia rientrare nella definizione di Potenziale Cliente Sky Wifi e Sky TV.
- C. In fase di adesione contrattuale sarà richiesto di fornire tutti i dati contrattualmente necessari e che includono le informazioni sul metodo di pagamento degli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV** nonché di indicare correttamente i dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare, in quanto saranno utilizzati in fase di erogazione del Premio).
- D. Qualora successivamente alla sottoscrizione degli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV** venga esercitato il diritto di recesso (c.d. diritto di ripensamento, da esercitarsi entro i termini previsti dal Codice del Consumo, come applicabile trattandosi di adesione a distanza), o richiesta di cessazione, anche attraverso migrazione verso altro operatore, entro i 14 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, il contratto/i contratti sottoscritto/i non avrà/avranno efficacia e, conseguentemente, verrà meno ogni diritto derivante dall'Operazione.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Al fine di maturare il diritto al Premio, i Potenziali Clienti Sky Wifi e Sky TV:

- 1. dovranno aderire contrattualmente agli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV**, nel Periodo Promozionale e con procedura interamente conclusa online dal Sito Sky o tramite supporto di un operatore telefonico attraverso una richiesta di contatto con le modalità precedente descritte. Per l'adesione, dovranno essere fornite, online o comunicandole all'operatore in caso di richiesta di suo intervento, tutte le informazioni necessarie all'adesione contrattuale, oltre a comunicare i dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare, in quanto saranno utilizzati in fase di erogazione del Premio).
- 2. Non dovranno esercitare il diritto di ripensamento né annullare o cessare gli Abbonamenti Sky Wifi

e Sky TV (uno o entrambi) o migrare verso altro operatore entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

Al verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti 1. e 2., il Potenziale Cliente Sky Wifi e Sky TV sarà, a tutti gli effetti, un **“Nuovo cliente Sky Wifi e Sky TV”**.

Al **“Nuovo cliente Sky Wifi e Sky TV”**, entro 60 giorni successivi al termine per esercitare il diritto di recesso (c.d. ripensamento), sarà inviata una comunicazione a mezzo posta elettronica (all’indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione) contenente le istruzioni per richiedere il Buono Regalo Amazon.it da 75€ (di seguito, “Comunicazione”).

Tale Comunicazione:

- sarà accompagnata dall’invio di un SMS (al numero di telefono cellulare rilasciato in fase adesione contrattuale) che informerà il **Nuovo cliente Sky Wifi e Sky TV** in merito all’avvenuto invio della Comunicazione stessa e indicherà l’indirizzo e-mail al quale è stata inviata;
- conterrà l’URL dell’applicazione web (di seguito, “WebApp”) accessibile anche da smartphone o tablet, attraverso la quale, una volta effettuato l’accesso, si dovranno inserire – come già indicati in fase di adesione al Servizio Promozionato – il codice fiscale del **Nuovo cliente Sky Wifi e Sky TV** e il codice cliente indicato sul relativo contratto (di seguito, “Dati”), necessari per le relative verifiche di sicurezza e congruenza;
- conterrà un indirizzo e-mail da utilizzare per eventuali richieste di informazioni o assistenza connesse all’Operazione.

Qualora i Dati siano coerenti con quelli in possesso di Sky, il sistema gestionale connesso alla WebApp provvederà, mediante visualizzazione di apposita pagina web, a confermare al **Nuovo cliente Sky Wifi e Sky TV** l’effettivo diritto al Premio che sarà inviato (contraddistinto dal relativo codice univoco), a mezzo posta elettronica, entro i successivi 60 giorni.

Qualora i Dati non siano coerenti con quelli in possesso di Sky, il sistema gestionale connesso alla WebApp provvederà a visualizzare un messaggio informativo attestante tale incongruità.

L’inserimento e l’invio dei Dati tramite la WebApp dovrà essere effettuato entro 7 giorni dalla data di invio della Comunicazione, termine decorso il quale verrà meno il diritto a richiedere il Premio.

Né Sky né la società terza incaricata di effettuare l’invio della suddetta Comunicazione, di eventuali

successive comunicazioni nonché dell'invio del Premio, avranno alcuna responsabilità:

- in caso di mancata ricezione dell'e-mail contenente la Comunicazione, qualora la stessa sia imputabile all'aver indicato (in fase di adesione contrattuale) un indirizzo di posta elettronica inesistente o non presidiato oppure esistente ma intestato ad un terzo soggetto diverso dal **Nuovo cliente Sky Wifi e Sky TV** o, infine, imputabile alla configurazione, lato client o server, della casella di posta elettronica, da cui derivi l'errata classificazione quale *spam* dell'e-mail; il **Nuovo cliente Sky Wifi e Sky TV** sarà pertanto tenuto a controllare anche la casella *spam* (posta indesiderata);
- in caso di mancata ricezione dell'SMS imputabile all'aver indicato, in fase di adesione contrattuale, un numero di telefono cellulare inesistente o intestato ad un terzo soggetto (tale SMS è infatti utile sia per informare dell'avvenuto invio della Comunicazione via e-mail, sia nell'eventualità in cui l'indirizzo e-mail al quale sarà inviata la Comunicazione risultasse inesistente in quanto, in tal caso, l'SMS conterrà le istruzioni per fornire un nuovo indirizzo di posta elettronica) oppure qualora il telefono cellulare risultasse spento/irraggiungibile per un periodo temporale tale da far passare l'SMS in stato *expired* (ossia non più recapitabile dall'operatore di appartenenza);
- qualora il Premio sia stato richiesto nel rispetto delle condizioni di cui al presente regolamento, in caso di mancata ricezione dell'e-mail contenente il codice valido per fruire del Premio qualora l'indirizzo di posta elettronica risulti nel frattempo disabilitato o non presidiato oppure, infine, in caso di configurazione, lato client o server, della casella di posta elettronica, da cui derivi l'errata classificazione quale *spam* dell'e-mail;
- in caso di mancata lettura di un'e-mail tra quelle sopra citate.

MONTEPREMI

Si prevede di erogare n. 360 Premi, pari a 27.000€ (IVA esente), salvo conguaglio.

PUBBLICITA' DELL'OPERAZIONE

L'Operazione sarà pubblicizzata tramite il Sito Sky ed eventuali campagne on-line e TV.

NOTE FINALI

- Soggetto delegato (ex Art. 5 comma 3 del DPR 430 del 26.10.2001), relativamente agli adempimenti

necessari per lo svolgimento della manifestazione è la società Digital Contest S.r.l. – con sede in Torino – Via Papacino, 2, P. IVA 11149960012 (di seguito “Soggetto Delegato”).

- Il presente regolamento, disponibile alla URL:
 - <https://www.sky.it/content/dam/skyit/pdf/WifiBlackFriday25NuoviClienti.pdf>è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede di Digital Contest S.r.l. all’indirizzo sopra indicato.
- A garanzia dei Premi promessi, Sky ha prestato cauzione tramite impegno dell’importo di 5.400€ (pari al 20% del valore imponibile del montepremi stimato) a valere sulla fidejussione assicurativa cumulativa emessa a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta al consumatore finale non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- I dati personali dei Potenziali Clienti Wifi e Sky TV che aderiranno agli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV** saranno trattati nel rispetto della normativa nazionale applicabile e del Regolamento UE 679/2016 (noto come “GDPR”), ai sensi dell’informativa completa disponibile prima dell’adesione agli **Abbonamenti Sky Wifi e Sky TV**.

Per quanto attiene all’Operazione, si sintetizzano nel seguito le relative informazioni.

Sky (Titolare del trattamento) tratterà i dati dei **Nuovi Clienti Sky Wifi e Sky TV** per verificare l’effettivo diritto al Premio e per inviare a questi ultimi – con le modalità di cui al presente regolamento – la comunicazione di servizio contenente la conferma di aver maturato il diritto al Premio e tutte le ulteriori indicazioni previste.

Tale trattamento:

- 1) è finalizzato ad adempiere a un obbligo contrattuale e di legge, nel rispetto di quanto previsto dal presente regolamento e dalla vigente normativa in materia (DPR 430/2001) in relazione alla verifica del diritto al Premio e successiva spedizione; pertanto, non è previsto il consenso degli interessati;
- 2) sarà effettuato esclusivamente in modalità elettronica e per il tempo necessario rispetto alla natura dell’iniziativa (ossia non oltre 5 anni dalla conclusione dell’Operazione).

I dati personali trattati per le finalità di servizio connesse allo svolgimento dell’Operazione:

- a) sono accessibili a dipendenti e/o collaboratori di Sky e a fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky, in qualità di incaricati, responsabili del trattamento e

amministratori di sistema;

- b) possono essere comunicati a terzi nei soli casi previsti dalla legge (funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, in quanto ente di vigilanza in materia di manifestazioni a premio);
- c) non verranno né trasferiti extra UE, né diffusi.

I **Nuovi Clienti Sky Wifi e Sky TV** possono esercitare i propri diritti inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo privacy@sky.it o skyitalia@pec.skytv.it

I **Nuovi Clienti Sky Wifi e Sky TV** hanno inoltre diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) sull'utilizzo dei dati da parte di Sky.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti si invitano i **Nuovi Clienti Sky Wifi e Sky TV** a leggere l'informativa messa a disposizione in fase di contrattualizzazione.