



INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO

Recesso nei primi 14 giorni (Ripensamento)

Ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche) in caso di Contratto a distanza (ad es. per telefono, via web etc.) o negoziato fuori dai locali commerciali, avrai diritto di recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi Sky e/o dai singoli Servizi o Prodotti Opzionali, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto o dalla data dell'acquisto dei singoli Servizi Sky e/o dei singoli Servizi o Prodotti Opzionali (Periodo di Ripensamento).

In caso di acquisto di prodotti da Sky, potrai esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del prodotto e procedere con la restituzione del prodotto seguendo le indicazioni riportate sul sito [Sky.it](https://www.sky.it) o comunicate dal Servizio Clienti Sky. Il recesso potrà essere comunicato telefonicamente chiamando lo 02 91 71 71 e, seguendo le indicazioni per "recesso o disdetta" del risponditore, per parlare con il nostro team di esperti. In alternativa, potrai comunicare il recesso mediante il modulo disponibile sul sito Sky.it (nella pagina di Assistenza Sky, sezione moduli) o altra comunicazione da inviare con raccomandata AR a Sky Italia S.r.l. Casella Postale 13057 - 20141 Milano, oppure inviando una PEC a servizioclientisky@pec.skytv.it.

Per i contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia online, è disponibile una funzione di recesso che consente di inviare la dichiarazione di recesso online, accessibile al seguente link: assistenza.sky.it/percorsi-guidati/recesso-web

Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la tua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Ripensamento sopra indicato.

Se recedi dal Contratto nel Periodo di Ripensamento e non hai richiesto l'attivazione immediata dei Servizi Sky e/o dei Servizi o Prodotti Opzionali, Sky ti rimborserà tutti i pagamenti ricevuti, compresi eventuali costi di consegna che hai sostenuto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal momento in cui riceveremo la tua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente indicato un'altra modalità di accredito; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se hai richiesto espressamente l'attivazione dei Servizi Sky e dei Servizi o Prodotti Opzionali durante il Periodo di Ripensamento, dovrai corrispondere a Sky, per tutte le prestazioni previste dal Contratto, un importo proporzionale a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui hai comunicato il tuo recesso. Se hai eventuali Materiali Sky dovrai restituirli entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione di una comunicazione di Sky in tal senso presso uno Sky Service e farti rilasciare la ricevuta dell'avvenuta restituzione, o secondo le diverse modalità che ti saranno comunicate da Sky. Potrai reperire lo Sky Service a te più vicino sul sito [Sky.it](https://www.sky.it) o contattando il Servizio Clienti Sky.



In tal caso, la mancata restituzione dei Materiali Sky potrà comportare l'addebito delle penali previste nelle Condizioni Generali di abbonamento. Il recesso è escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 D.lgs. n. 206/05 per i contratti relativi ad alcune categorie di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con il tuo accordo espresso, e con l'accettazione da parte tua della perdita del diritto recesso a seguito della piena esecuzione del servizio. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto di recesso è escluso in relazione ai seguenti servizi: se hai perfezionato l'acquisto di un Contenuto a Richiesta non potrai esercitare il diritto di recesso dopo averlo visionato; se hai richiesto il Servizio di Installazione o di adeguamento dell'impianto esistente non potrai esercitare il diritto di recesso, limitatamente a tale ultimo servizio, in seguito all'esecuzione dell'installazione e/o dell'adeguamento dell'impianto stesso da parte di Sky.

- Pagina di Assistenza su Sky.it per essere contattato ed esercitare il diritto di recesso: assistenza.sky.it/percorsi-guidati/recesso-web
- Modulo recesso Contratto Abbonamento TV – Per adesioni fino al 03/02/2021: [modulo_recesso_sky-tv_entro14giorni.pdf](#)
- Modulo recesso Contratto Abbonamento TV – Con Profilo Sky Open o Sky Smart - Per adesioni dal 04/02/2021: [Modulo_Recesso_entro14gg_Open-Smart.pdf](#)