

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO SKY INSIDER
(valide dal 1 agosto 2024)

Ti diamo il benvenuto in Sky Insider.

Per gli aggiornamenti delle offerte commerciali, del Servizio e della documentazione contrattuale ti invitiamo a consultare periodicamente i Siti Sky (attualmente: www.tg24.sky.it e www.sport.sky.it).

Sommario

1. OGGETTO.....	2
2. RICHIESTA DI ABBONAMENTO	2
3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	2
4. FACOLTÀ DI SKY DI NON CONCLUDERE IL CONTRATTO	2
5. DURATA E RECESSO.....	2
6. RECESSO NEI PRIMI 14 GIORNI.....	3
7. CORRISPETTIVI E PAGAMENTO	3
8. OMESSO PAGAMENTO E SOSPENSIONE DEI SERVIZI	3
9. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI E DEI CORRISPETTIVI	4
10. CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI SKY	4
11. FORZA MAGGIORE	4
12. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ	4
13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E CORRETTO UTILIZZO DEL SERVIZIO.....	4
14. CONSEGUENZE E PENALE IN CASO DI INADEMPIMENTI E DI USI ILLECITI	5
15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, RECESSO DI SKY E PENALE	5
16. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO	6
17. SERVIZIO CLIENTI	6
18. COMUNICAZIONI.....	6
19. RECLAMI	6
20. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	6
21. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	6
ALLEGATO 1: DEFINIZIONI	7

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento, unitamente alla/e Richiesta/e di Abbonamento e alle condizioni particolari dell'offerta commerciale scelta (cumulativamente "Contratto" o "Abbonamento"), disciplinano il servizio *Sky Insider* ("Servizio" o "Sky Insider") di Sky Italia s.r.l., con sede a Milano in via Monte Penice 7 ("Sky", "noi"), telefono 800999807, e-mail csk.assistenza.insider@sky.it.

1.2. Il servizio Sky Insider si compone di una o più offerte di contenuti editoriali. Attualmente le offerte disponibili sono: **Sky Sport Insider** e **Sky Tg24 Insider**.

1.3. Rientra nella facoltà di Sky offrire come parte del Servizio, seppur in via residuale e senza alcuna garanzia circa l'effettiva disponibilità e il relativo funzionamento, anche contenuti digitali aggiuntivi, quali – a titolo esemplificativo – podcast e video.

2. Richiesta di Abbonamento

2.1. Per abbonarsi a una o più offerte di contenuti editoriali di Sky Insider, accedendo ai relativi Siti Sky (o tramite le diverse modalità di volta in volta disponibili), occorre, dopo aver creato un Account, compilare la Richiesta di Abbonamento per ciascuna offerta di contenuti editoriali scelta, alle condizioni contrattuali ed economiche ivi indicate.

2.2. La consegna o l'invio della Richiesta di Abbonamento da parte tua, attraverso i canali preposti, implica altresì che tu abbia preso visione delle Condizioni Generali di Abbonamento a Sky Insider e la loro piena e incondizionata accettazione. Si raccomanda di conservarne una copia.

3. Conclusione del Contratto e Attivazione del Servizio

3.1. Il Contratto si intende concluso con la nostra accettazione della tua Richiesta di Abbonamento, secondo quanto di seguito previsto.

3.2. In caso di contratto negoziato nei locali commerciali, in assenza di una accettazione espressa da parte di Sky, la tua Richiesta di Abbonamento si intende accettata con l'abilitazione, da parte nostra, della fruizione del Servizio.

3.3. Se utilizzi il canale telefonico o altro mezzo di comunicazione a distanza (ad esempio, online), la tua Richiesta di Abbonamento si intende accettata nel momento in cui ti metteremo a disposizione il supporto sostitutivo del Contratto in forma scritta.

3.4. In ogni caso, gli effetti del Contratto decorrono dalla nostra abilitazione della fruizione del Servizio ("**Attivazione**").

3.5. Prendi atto e accetti che l'Attivazione sarà al termine del processo di adesione andato a buon fine, che, salvo che sia diversamente disposto dalle condizioni particolari dell'offerta commerciale cui hai aderito, avviene al primo accesso.

3.6. Sky si riserva il diritto di bloccare o disattivare l'Account e quindi il Servizio in presenza di un giustificato motivo (ad esempio, inserimento di dati personali o di pagamento risultati successivamente non corretti), dandoti pronta comunicazione.

4. Facoltà di Sky di non concludere il Contratto

4.1. Ci riserviamo di rifiutare la tua Richiesta di Abbonamento, nei seguenti casi:

- a) mancata o erronea fornitura della documentazione e/o delle informazioni necessarie per l'Attivazione del Servizio, che ti sono state da noi richieste;
- b) accertamento della tua incapacità legale;
- c) inadempimento di qualsiasi obbligazione nei confronti di Sky, a qualsiasi titolo e in riferimento a qualsiasi rapporto con noi, esistente o pregresso;
- d) tua iscrizione al registro dei protesti o soggezione a una procedura esecutiva;
- e) assoggettamento a procedure concorsuali in qualità di titolare di una impresa, anche individuale, o legale rappresentante di società o altre persone giuridiche;
- f) se sussistono motivi tecnici, commerciali, organizzativi e/o dipendenti dalla pubblica amministrazione che impediscano o ostacolino l'attivazione del Servizio.

5. Durata e recesso

5.1. Salvo che non sia diversamente disposto dalle condizioni dell'offerta commerciale cui hai aderito, il Contratto ha una durata a tempo indeterminato.

5.2. Hai la facoltà di recedere dal Contratto o dalle singole offerte in ogni momento accedendo al tuo Account e comunicando tale tua volontà a Sky nella sezione dedicata alla gestione del tuo abbonamento

della tua area personale del Sito Sky, almeno 24 ore prima della data di pagamento del corrispettivo mensile.

5.3. Il recesso avrà efficacia al termine del Periodo di Pagamento in corso al momento dell'invio della comunicazione di recesso e comunque non oltre 30 giorni dalla suddetta comunicazione.

6. Recesso nei primi 14 giorni

6.1. Ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche) in caso di Contratto a distanza (ad es. per telefono, via webetc.) o negoziato fuori dai locali commerciali, avrai diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (Periodo di Ripensamento).

6.2. Per esercitare il recesso, dovrai accedere al tuo Account nella sezione dedicata alla gestione del tuo abbonamento della tua area personale del Sito Sky e selezionare la voce "Annulla l'abbonamento".

6.3. Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la tua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Ripensamento sopra indicato.

6.4. Se recedi dal presente Contratto nel Periodo di Ripensamento e non hai richiesto l'attivazione immediata del Servizio, Sky ti rimborserà tutti i pagamenti ricevuti, compresi eventuali costi di consegna che hai sostenuto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal momento in cui riceveremo la tua comunicazione di recesso.

6.5. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente indicato un'altra modalità di accredito; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Se hai richiesto espressamente l'attivazione del Servizio durante il Periodo di Ripensamento, dovrai corrispondere a Sky, per tutte le prestazioni previste dal Contratto, un importo proporzionale a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui hai comunicato il tuo recesso.

6.6. Il recesso è escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 D.lgs. n. 206/05 per la fornitura di contenuti digitali mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con il tuo accordo espresso, con l'accettazione da parte tua della perdita del diritto di recesso e se Sky ti ha inviato la conferma di tali tuoi consensi.

7. Corrispettivi e pagamento

7.1. I Corrispettivi andranno pagati con la frequenza ("**Periodo di Pagamento**") e il metodo di pagamento che hai scelto tra quelli disponibili nella Richiesta di Abbonamento.

7.2. Ci autorizzi ad addebitarti il Corrispettivo per il tuo abbonamento tramite il metodo di pagamento prescelto. Dovrai mantenere un metodo di pagamento valido per tutta la durata del Contratto.

7.3. Ai fini del presente Contratto, puoi consultare i Siti Sky per verificare ogni aggiornamento sulle modalità di pagamento accettate da Sky.

8. Omesso pagamento e sospensione dei servizi

8.1. In caso di omesso o ritardato pagamento di qualunque somma da te dovuta a Sky in base al Contratto, Sky, previa comunicazione, potrà sospendere la tua abilitazione alla fruizione del Servizio nel caso di mancata ricezione del pagamento nei termini indicati.

8.2. Qualora le somme dovute vengano corrisposte tramite carta di credito o altro metodo di pagamento elettronico da te scelto tra quelli da noi indicati, la riattivazione del Servizio sarà da noi disposta immediatamente dopo aver verificato l'avvenuto pagamento; diversamente, in caso di addebito delle stesse su conto corrente bancario, la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso delle somme arretrate da parte di Sky.

8.3. Nel caso tu abbia scelto quale modalità di pagamento l'addebito su conto corrente o su carta di credito, Sky può sospendere il Servizio, in tutto o in parte, nel caso in cui la Banca o l'Ente Emittente la carta di credito non accetti la nostra richiesta di pagamento, nonché nel caso in cui il pagamento non vada a buon fine e/o nel caso che la modalità scelta venga da te revocata e non sia prontamente sostituita, prima della scadenza del pagamento, da altra tra quelle accettate da Sky al momento della sostituzione. In ognuno di tali casi di sospensione, sarai tenuto a corrisponderci gli importi dovuti in base al Contratto tramite una delle modalità di pagamento che ti comunicherà Sky.

8.4. Qualora constatassimo che i dati di pagamento da te forniti non siano corretti, Sky si riserva la facoltà, previo avviso, di sospendere il Servizio, in tutto o in parte.

9. Modifica unilaterale delle condizioni e dei Corrispettivi

9.1. Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, solo qualora ricorra uno dei seguenti giustificati motivi: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, motivi connessi con l'incremento dei costi relativi all'offerta, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione del Servizio, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali.

9.2. In tal caso, Sky provvede tempestivamente a informarti delle modifiche, con un congruo preavviso. Entro la data di entrata in vigore delle modifiche, avrai diritto di recedere dal Contratto o dalla singola offerta senza penali né costi comunicando a Sky tale tua volontà con le stesse modalità previste dall'art. 5.

9.3. In caso di mancato esercizio nel termine sopra indicato del diritto di recesso, le variazioni unilaterali si intenderanno da te accettate e produrranno effetti nei tuoi confronti.

9.4. Sky rende disponibili sui Siti Sky, aggiornate, le proprie Condizioni Generali di Abbonamento.

10. Corretto funzionamento del servizio e limitazione di responsabilità di Sky

10.1. Per fruire del Servizio, è necessario disporre di un dispositivo compatibile e di una connessione ad internet. Prima di aderire all'abbonamento, sarai tenuto a verificare la sussistenza di tutti i requisiti necessari per l'accesso e la fruizione del Servizio.

10.2. Prendi atto e accetti che Sky non sarà responsabile per il mancato funzionamento del Servizio o per il peggioramento della qualità del Servizio quando dipendano da un malfunzionamento o da una limitazione tecnologica dei tuoi dispositivi o della tua rete internet o da altra causa imputabile a un terzo.

10.3. Sky non sarà responsabile per l'inesattezza dei dati inclusi nel Servizio o per il mancato aggiornamento degli stessi né per gli eventuali danni, diretti o indiretti, che dovessero derivare dall'utilizzo da parte tua dei dati inclusi nel Servizio.

10.4. Sky potrà interrompere il Servizio per effettuare interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento. In tal caso, sarai informato di tali interruzioni con adeguata comunicazione.

10.5. Prendi atto e accetti che, per garantire o migliorare la funzionalità del Servizio, nonché per finalità di sicurezza informatica, potremo aggiornare il Sito o l'app. A tal fine, sarai tenuto a verificare periodicamente l'esistenza di nuovi aggiornamenti software e a provvedere alla loro installazione.

11. Forza maggiore

Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei canali e/o dei servizi e/o dei contenuti dovute a cause di forza maggiore, intendendosi tali le circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, pandemia oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di comunicazioni elettroniche o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

12. Garanzia legale di conformità

Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Per maggiori informazioni sulla garanzia legale di conformità consulta i Siti Sky.

13. Diritti di proprietà intellettuale e corretto utilizzo del Servizio

13.1. I Siti Sky, i marchi, i loghi, qualsivoglia testo, immagine, suono, video, informazione e/o software messi a tua disposizione per mezzo del Servizio sono proprietà intellettuale di Sky o delle terze parti aventi diritto. Hai un diritto d'uso del Servizio limitato all'accesso, alla ricezione e visualizzazione sul proprio dispositivo dei contenuti editoriali pubblicati.

13.2. Accetti quindi di utilizzare il Servizio in conformità a tutte le seguenti condizioni:

a) è consentito esclusivamente un uso personale e privato del Servizio. Resta inteso che non è consentito diffondere e distribuire il Servizio e i suoi contenuti nemmeno a fini commerciali o a scopo di lucro o per qualunque altra finalità diversa da quelle consentite nel Contratto.

b) Non dovrai condividere i contenuti del Servizio o metterli a disposizione in rete ad altri soggetti o comunque farne un utilizzo non consentito ai sensi del presente Contratto.

c) Non dovrai utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i relativi contenuti. Più in generale, è vietato qualsiasi uso del Servizio, di qualsivoglia testo, immagine, suono, video, informazione e/o software messi a tua disposizione per mezzo del Servizio se non conformemente a quanto espressamente consentito dal presente Contratto.

d) Non dovrai rimuovere qualunque segno distintivo, marchio o altra nota informativa (inclusi quelli relativi ai diritti d'autore dei legittimi titolari e agli obblighi di riservatezza che ti obblighi a rispettare) relativi ai software e alle tecnologie incluse nel Servizio, che ti sono qui concessi in sublicenza in via non esclusiva, non trasferibile e per uso strettamente personale.

e) Dovrai mantenere riservato, non dovrai cedere, trasferire o concedere in sublicenza, decompilare, manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo o copiare i software e le tecnologie incluse nel Servizio.

f) Non dovrai rimuovere, disabilitare, manomettere, alterare e compiere qualsivoglia altra attività volta ad eludere le misure di sicurezza elettroniche (software e altre tecnologie) utilizzate per il Servizio e/o per i singoli contenuti inclusi nel Servizio al fine di proteggere i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti e di consentire un utilizzo nei limiti e con le modalità specificate nel Contratto.

g) Sarai l'unico responsabile del tuo Account e delle relative attività e dovrai mantenere riservate le credenziali di accesso. Inoltre, sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche in caso le abbiano apprese contro la tua volontà. In tal caso sarai obbligato a modificare le tue credenziali e, in caso non fossi in grado, dovrai darci immediata comunicazione del relativo furto, smarrimento o illegittima conoscenza da parte di terzi delle tue credenziali.

h) Dovrai impedire ai minori la fruizione di eventuali contenuti ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è a loro sconsigliata.

i) Prendi atto che il Servizio potrà contenere comunicazioni commerciali.

14. Conseguenze e penale in caso di inadempimenti e di usi illeciti

14.1. In caso di usi non consentiti e/o di violazione degli obblighi previsti dal Contratto, sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale uso, inadempimento e/o a causa della violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti ivi incluse quelle di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. Sarai responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che vi accedono.

Nei casi in cui venga riscontrato un uso illecito, in quanto non conforme al precedente art. 13 lettere da a) a f) (comprese), Sky potrà richiederti il pagamento di una penale fino a €720,00, importo calcolato in base al prezzo di listino dell'abbonamento a Sky Tg24 Insider e Sky Sport Insider per un periodo di 12 (dodici) mesi, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Nel caso di usi non conformi al precedente art. 13 lettera g), la penale ora detta, fermo ogni altro diritto di Sky compreso il risarcimento del maggior danno, sarà determinata moltiplicando il prezzo di listino mensile dell'abbonamento al Servizio in vigore per il numero di utenti non autorizzati che abbiano accesso al Servizio avvalendosi delle tue credenziali e per il numero di mesi in cui l'illecito si è protratto. In caso di impossibilità di determinare tale numero, il numero di utenti si presumerà essere pari a 4 e il numero di mesi pari a 12. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili. In ogni caso di violazione delle lettere da a) a g) (comprese) del precedente art. 13, Sky potrà altresì sospendere il Servizio, dandoti comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di procedere alla risoluzione ai sensi dell'art. 15.

15. Risoluzione del Contratto, recesso di Sky e penale

15.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto, Sky potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandotene comunicazione e restando in ogni caso salvo il diritto di Sky alla riscossione degli importi da te dovuti ed il risarcimento integrale dei danni, nei seguenti casi:

a) decorsi 14 giorni dalla sospensione del Servizio disposta ai sensi del precedente art. 8 (Omesso pagamento e sospensione dei servizi) delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento; e

b) in caso di violazione di uno o più obblighi e divieti previsti dal precedente art. 13 (Diritti di proprietà intellettuale e corretto utilizzo del Servizio) delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento.

15.2. Previa comunicazione, Sky potrà recedere dal Contratto nell'ipotesi in cui l'Abbonato sia condannato (anche in via non definitiva) in procedimenti penali, nei quali Sky sia persona offesa dal reato, relativi all'utilizzo illecito dei Servizi.

15.3. In caso di cessazione del Contratto, sarai comunque tenuto a versare un importo pari alle somme dovute, a qualunque titolo, in base al Contratto. Qualora la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei Corrispettivi, Sky avrà facoltà di richiederti a titolo di penale, in aggiunta ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari al corrispettivo per 1 (una) mensilità, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Inoltre, in tal caso, dovrai rimborsare a Sky tutte le spese sostenute per il recupero del credito e/o delle penali previste, versando a Sky un importo minimo di Euro 104,16 (centoquattro/16) fatti salvi eventuali costi ulteriori.

16. Cessione del Contratto e del credito

16.1. A condizione che la tutela dei tuoi diritti non risulti diminuita, Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti, senza necessità di ulteriore accettazione da parte tua, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

16.2. Salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, non potrai cedere a terzi il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti.

17. Servizio Clienti

Per assistenza potrai contattare il nostro Servizio Clienti:

- a) per telefono al numero indicato nella documentazione contrattuale o
- b) dal web nella sezione di assistenza sky.it/insider oppure attraverso ogni altro mezzo che ti sarà comunicato, anche di volta in volta da Sky.

Potrai, inoltre, consultare in ogni momento la pagina "FAQ" presente nei Siti Sky.

18. Comunicazioni

Ti invieremo informazioni relative al tuo Abbonamento e al Servizio (ad esempio comunicazioni di assistenza, variazioni contrattuali, messaggi di conferma, notifiche, etc.) in formato elettronico al tuo indirizzo e-mail da te fornito nella Richiesta di Abbonamento, fermo restando che è tuo onere e responsabilità comunicare a Sky ogni variazione di tale indirizzo. Sky ti raccomanda di accedere e verificare la presenza di comunicazioni importanti nella tua e-mail con cadenza almeno settimanale.

19. Reclami

Eventuali reclami potranno essere comunicati al Servizio Clienti. Sky si impegna a valutare la fondatezza dei reclami e a comunicarti l'esito della valutazione del reclamo, informandoti, tramite comunicazione email o telefonata o messaggio di testo (sms o chat) o lettera scritta. Fermo quanto sopra previsto, in caso di accoglimento del reclamo Sky ti informerà circa i provvedimenti e le misure idonee individuate da Sky, nonché i tempi necessari a rimuovere le eventuali irregolarità riscontrate.

20. Trattamento dei dati personali

Sky tratterà i dati e le informazioni secondo quanto previsto dall'informativa completa sul trattamento dei tuoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che è allegata al presente Contratto e ne costituisce parte integrante.

21. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

21.1. L'Abbonamento è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente.

21.2. Per la risoluzione alternativa delle controversie puoi attivare una procedura ADR (Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni sulle modalità di risoluzione delle controversie che coinvolgono i consumatori, come, ad esempio, la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR), ti invitiamo a consultare il sito della Commissione Europea al seguente link: <https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint.it>.

ALLEGATO 1: DEFINIZIONI

Termini con particolare significato nel Contratto (i termini definiti al singolare si intendono anche al plurale e viceversa).

- ◆ **Account o Sky ID:** profilo personale di ciascun cliente cui si accede inserendo il proprio username e password.
- ◆ **Attivazione:** abilitazione all'accesso e alla fruizione del Servizio che viene compiuta da Sky dopo la conclusione del contratto.
- ◆ **Condizioni Generali di Abbonamento:** documento contrattuale contenente le clausole generali che disciplinano l'Abbonamento a Sky Insider.
- ◆ **Contratto o Abbonamento:** documentazione contrattuale composta dalla Richiesta di Abbonamento, dalle Condizioni Generali di Abbonamento e dalle condizioni particolari dell'offerta che, insieme, disciplinano l'Abbonamento a Sky Insider.
- ◆ **Corrispettivi:** costi da te dovuti a Sky per la prestazione del Servizio.
- ◆ **Periodo di Pagamento:** il periodo di riferimento per la quantificazione e l'addebito dei corrispettivi di abbonamento.
- ◆ **Periodo di Ripensamento:** periodo nel quale è possibile esercitare il diritto di recesso ex artt. 52 e seguenti del codice del consumo.
- ◆ **Richiesta di Abbonamento:** la proposta attraverso la quale chiedi a Sky di aderire all'Abbonamento.
- ◆ **Servizio Clienti:** servizio di assistenza di Sky rivolto alla propria clientela.
- ◆ **Siti Sky:** siti di Sky attraverso i quali è possibile accedere alle offerte di Sky Insider e fruire del Servizio, attualmente: www.tg24.sky.it e www.sport.sky.it.
- ◆ **Sky:** Sky Italia s.r.l., con sede a Milano in via Monte Penice 7
- ◆ **Sky Insider o Servizio:** il servizio offerto online da Sky consistente nella fornitura, in via prevalente e principale, di una o più offerte di contenuti editoriali pubblicati nel corso della settimana e, in via sussidiaria ed eventuale, di contenuti digitali (ad esempio, video e podcast). Le offerte di contenuti editoriali che compongono Sky Insider attualmente sono: Sky Sport Insider e Sky Tg24 Insider.
- ◆ **Sky Sport Insider:** offerta di contenuti editoriali di Sky, prevalentemente di carattere sportivo.
- ◆ **Sky Tg24 Insider:** offerta di contenuti editoriali di Sky prevalentemente di attualità e cronaca.