

**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO “SKY PRIMAFILA RICARICABILE”**  
**(valido dal 15 dicembre 2010)**

## **1. Premessa**

Il presente regolamento disciplina l'utilizzo del servizio denominato "SKY PRIMAFILA RICARICABILE" (di seguito anche denominato il "Servizio"), in abbinamento alle Condizioni Generali di Abbonamento Residenziale SKY.

## **2. Caratteristiche generali del Servizio**

**2.1** SKY PRIMAFILA RICARICABILE è un servizio prepagato ricaricabile che consente

- (i) l'acquisto di eventi del servizio Sky "Primafila" in modalità pay per view e;
- (ii) la visione di detti eventi in abbinamento ad una Smart Card SKY attiva ad uso residenziale.

**2.2** SKY PRIMAFILA RICARICABILE utilizza credito prepagato per la visione degli eventi scelti dal cliente. Il costo del singolo evento scelto verrà scalato di volta in volta a fronte di ogni singolo acquisto direttamente dal credito acquistato e caricato sulla Smart Card SKY.

Il credito disponibile per SKY PRIMAFILA RICARICABILE potrà di volta in volta essere integrato in base alle esigenze dell'utente con le modalità di acquisto e ricarica di seguito indicate.

**2.3** SKY PRIMAFILA RICARICABILE, una volta attivato, è un servizio che non ha scadenza finché è attiva la Smart Card SKY dell'abbonamento residenziale a cui è associato. Il Servizio viene meno a seguito della conclusione del contratto di abbonamento residenziale SKY (a titolo esemplificativo, in caso di recesso da parte del cliente all'abbonamento residenziale) e alla conseguente disattivazione della Smart Card SKY. Il credito caricato sulla Smart Card SKY non ha scadenza e l'eventuale credito residuo a seguito della conclusione del contratto di abbonamento residenziale SKY potrà essere rimborsato con le modalità previste al successivo art.9. Le modalità di acquisto e di attivazione delle ricariche di SKY PRIMAFILA RICARICABILE sono indicate negli articoli seguenti e comunque rese note attraverso il sito [www.sky.it](http://www.sky.it).

## **3. Modalità di acquisto e costo del Servizio**

**3.1** Le ricariche del Servizio (denominate "SKY PRIMAFILA RICARICA") possono essere acquistate presso i punti di vendita autorizzati da Sky, le ricevitorie Sisal e Lottomatica, sul sito [www.sky.it/primaflaricaricabile](http://www.sky.it/primaflaricaricabile) o chiamando il Servizio Clienti Sky al numero 800.178.095.

**3.2** I tagli di ricarica attualmente disponibili sono: € 15,00; € 25,00 ed € 50,00.

**3.3** Per l'attivazione del servizio SKY PRIMAFILA RICARICABILE è previsto un costo una tantum di € 5,00 che verrà automaticamente scalato alla prima utilizzazione del Servizio con addebito sulla prima ricarica acquistata.

**3.4** Il costo del singolo evento Sky Primafila sarà pari al prezzo di listino in vigore al momento dell'acquisto pubblicato sulla guida elettronica dei programmi (selezionando il tasto "PRIMAFILA" del telecomando o il canale dell'evento), sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), nei punti di vendita SKY che dispongono di SKY PRIMAFILA RICARICA.

**3.5** Il credito residuo non sufficiente all'acquisto di un evento Sky Primafila potrà essere utilizzato dal cliente integrandolo con l'acquisto di una SKY PRIMAFILA RICARICA. In tal caso il credito residuo andrà a sommarsi al valore della ricarica effettuata. Viceversa, se il credito residuo non verrà utilizzato dal cliente, potrà essere richiesto il rimborso con le modalità previste al successivo Art. 9.

#### **4. Attivazione del Servizio e della Ricarica**

**4.1** L'attivazione del Servizio SKY PRIMAFILA RICARICABILE viene effettuata dal cliente con l'attivazione della prima SKY PRIMAFILA RICARICA.

**4.2** L'attivazione di SKY PRIMAFILA RICARICA va effettuata dall'utente entro la data di scadenza riportata sul retro della tessera, comunicando il "CODICE DI RICARICA" di 16 cifre stampato sul retro della tessera (che verrà in evidenza grattando l'apposito spazio) attraverso una delle seguenti modalità:

- a) chiamando il numero 800.178.095 \* e seguendo le indicazioni della voce registrata: verrà richiesto di digitare il NUMERO DELLA SMART CARD SKY da caricare (ricordando di inserire tutti gli zeri) e il CODICE DI RICARICA. Il cliente riceverà la conferma dal risponditore automatico dell'avvenuta attivazione e la comunicazione del credito aggiornato; oppure
- b) inviando un SMS al numero 340 4311111 \*\* con il seguente testo: RIC (spazio) CODICE DI RICARICA (spazio) NUMERO DELLA SMART CARD SKY (ricordando di inserire tutti gli zeri). Un messaggio SMS di Sky confermerà l'avvenuta registrazione e attivazione; oppure
- c) andando sul sito [www.skytv.it](http://www.skytv.it) nella sezione "Area Clienti".

#### **5. Ambito di utilizzo del Servizio**

**5.1** SKY PRIMAFILA RICARICABILE può essere utilizzato dagli utenti esclusivamente per fini privati ed in ambito familiare e domestico presso un domicilio situato sul territorio della Repubblica italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. È pertanto vietato ogni altro uso quale, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, l'uso per fini commerciali e/o in locali aperti al pubblico. Qualsiasi violazione sarà sanzionata ai sensi di quanto previsto all'art. 5 delle Condizioni Generali di Abbonamento del contratto di abbonamento residenziale SKY.

**5.2** SKY declina ogni responsabilità in merito all'eventuale furto e/o smarrimento di SKY PRIMAFILA RICARICA prima della sua attivazione e del caricamento del relativo credito sulla Smart Card.

#### **6. Acquisto degli eventi con SKY PRIMAFILA RICARICABILE**

**6.1** L'acquisto può essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- a) Telefono
- b) SMS
- c) Internet (sito [www.sky.it](http://www.sky.it))

Gli eventi a disposizione e i singoli codici identificativi ("CODICE EVENTO") degli stessi sono messi a disposizione da Sky sulla guida elettronica dei programmi (selezionando il tasto "PRIMAFILA" del telecomando), oltre che sul periodico "SKYLife" e sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it) nella sezione "GUIDA TV" e "Primafila".

##### **a) Acquisto via telefono**

Il cliente potrà chiamare il numero 800.178.095 \* e seguire le indicazioni della voce registrata: sarà richiesto di digitare il NUMERO DELLA SMART CARD SKY (compresi tutti gli zeri) ed il CODICE EVENTO. Sky confermerà l'acquisto effettuato e comunicherà l'importo del credito residuo.

##### **b) Acquisto via SMS**

Il cliente potrà inviare un SMS al numero 340 431 11 113 \*\* con il testo:  
PRE (spazio) NUMERO DELLA SMART CARD SKY (compresi tutti gli zeri) (spazio) CODICE EVENTO.

##### **c) Acquisto via internet**

Il cliente potrà collegarsi al sito [www.sky.it](http://www.sky.it), entrare nella pagina "Area Clienti", sezione "Fai da te" e accedere all'area riservata, inserendo i propri dati (username e password). Una volta effettuato il login,

nell'area riservata il cliente potrà selezionare ed acquistare un evento, scegliendo di scalare il costo dell'evento dal credito prepagato.

## **6.2 Importo degli eventi acquistati**

Ad ogni acquisto di un evento Sky Primafila con il credito prepagato di SKY PRIMAFILA RICARICABILE verrà scalato l'importo corrispondente al prezzo di listino dell'evento Sky Primafila, in vigore al momento dell'acquisto.

## **7. Descrizione dei contenuti fruibili mediante SKY PRIMAFILA RICARICABILE**

**7.1** Attraverso SKY PRIMAFILA RICARICABILE il cliente può acquistare ed accedere alla visione dei seguenti eventi:

1. Eventi di SKY "Primafila", la pay per view di SKY, disponibili su circa 30 canali, che trasmettono 24 ore su 24;
2. Tutti i generi di pellicole per adulti con la programmazione di Hot Club;
3. Eventi sportivi di volta in volta disponibili;
4. Incontri di Wrestling e Ultimate Fighting Championship;
5. Le Anteprime Cinematografiche del cinema italiano ed internazionale.

**7.2** Con specifico riferimento agli eventi sportivi di carattere calcistico, il cliente potrà acquistare le partite del campionato italiano di calcio di Serie A e Serie B giocate sui campi SKY, le partite della UEFA Champions League e le migliori partite dei campionati esteri. Per essere sempre aggiornato sulle squadre di cui SKY detiene i diritti di trasmissione il cliente può visitare il sito [www.sky.it](http://www.sky.it) o chiamare il numero 800.178.095\*\*.

**7.3** Sky si riserva la facoltà di modificare i palinsesti di SKY PRIMAFILA in relazione alle acquisizioni dei diritti di nuove squadre e ai calendari dei campionati italiani e europei. Sky si riserva inoltre la facoltà di escludere in qualsiasi momento la fruibilità di alcuni titoli di cinema nel corso di validità del credito.

**7.4** La fruizione dei contenuti è regolata dalle Condizioni Generali di Abbonamento residenziale SKY sottoscritte dall'abbonato.

## **8. Informazioni sul Servizio**

**8.1** SKY consiglia di visitare il sito [www.sky.it](http://www.sky.it) oppure di consultare il periodico "SKYlife" oppure di accedere alla guida elettronica dei programmi, premendo il tasto "PRIMAFILA" dal proprio telecomando SKY, per maggiori informazioni su:

- La programmazione di SKY Primafila;
- I prezzi degli eventi disponibili;
- Il servizio SKY PRIMAFILA RICARICABILE
- L'attivazione del servizio SKY PRIMAFILA RICARICABILE
- La ricarica del credito del servizio SKY PRIMAFILA RICARICABILE, con SKY PRIMAFILA RICARICA.

## **9. Credito residuo**

**9.1** In caso di conclusione del contratto di abbonamento ai servizi pay tv di Sky (ad esempio, in caso di richiesta di recesso del cliente) il credito residuo non utilizzato potrà essere rimborsato tramite assegno di traenza. La richiesta di rimborso dell'importo residuo dovrà essere inviata a Sky Italia con le modalità previste al successivo articolo 9.2.

**9.2** La richiesta di rimborso del credito residuo deve avvenire tramite lettera raccomandata indirizzata a **SKY Italia Srl, Casella Postale 13057, 20130 MILANO**. Nella richiesta il cliente deve fornire a SKY i seguenti dati:

- a) Nome e Cognome
- b) Codice Fiscale
- c) Importo Richiesto
- d) Indirizzo a cui recapitare l'assegno di rimborso (via, città, c.a.p.)
- e) numero di telefono del richiedente.

**9.3** Entro 60 giorni dalla richiesta, SKY provvederà al rimborso tramite invio di un assegno di importo corrispondente al credito residuo, al netto di eventuali importi dovuti dal cliente nei confronti di Sky che dovessero emergere in fase di gestione della richiesta al momento della conclusione del contratto di abbonamento residenziale con Sky. La gestione amministrativa ha un costo pari a €5,00.

**NOTE:**

\*Il costo massimo della chiamata da telefono fisso è pari a 0,15 euro/min IVA inclusa. Il costo della chiamata effettuata da telefono cellulare è legato all'operatore telefonico utilizzato.

\*\*Il costo degli SMS inviati a SKY sarà quello del piano tariffario del cliente in base all'operatore telefonico utilizzato; per i messaggi ricevuti da SKY il cliente non dovrà pagare nulla. Con SKY PRIMAFILA RICARICABILE il servizio di acquisto via SMS è gratuito.