



**Sky Italia S.r.l.**  
Via Monte Penice, 7 - 20138,  
Milano, Italia  
www.sky.it  
servizioclientisky@pec.skytv.it  
Tel e servizio clienti: 170

## Servizio di accesso a internet fisso e di telefonia fissa

### Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome Offerta</b>                     | <b>Sky Wifi Plus Fibra100%</b>  (per nuovi clienti Sky TV)<br><b>Sky Wifi Plus Super Internet 200</b>  (per nuovi clienti Sky TV)<br><b>Sky Wifi Plus Super Internet 100</b>  (per nuovi clienti Sky TV) |
| <b>Data</b>                             | 13/06/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Periodi di validità dell'offerta</b> | Dal 13/06/2024 al 24/08/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### Servizio/i e apparecchiature

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servizi</b>           | Servizio su rete fissa di telefonia vocale a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP) e di connessione a Internet tramite fibra ottica (Fiber To The Home - FTTH  - Fibra100%) o fibra misto rame (Fiber To The Cabinet  Super Internet 200 o 100) |
| <b>Servizi opzionali</b> | <b>Voce Unlimited</b> con chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali soggette a condizioni di uso lecito e corretto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Traffico Internet</b> | Illimitato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Traffico fonia</b>    | Illimitato verso fissi e mobili nazionali (Voce Unlimited)<br>Telefonate non incluse nel pacchetto Voce Unlimited a consumo                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Apparecchiature</b>   | Modem Sky Wifi Hub (a scelta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|                                                      |                 |                  |
|------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| <b>Velocità massima di connessione Internet FTTH</b> | <b>Download</b> | Fino a 1000 Mbps |
|                                                      | <b>Upload</b>   | Fino a 300 Mbps  |
| <b>Velocità minima di connessione Internet FTTH</b>  | <b>Download</b> | 200 Mbps         |
|                                                      | <b>Upload</b>   | 25 Mbps          |

|                                                          |                 |                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Velocità massima di connessione Internet FTTC 200</b> | <b>Download</b> | Fino a 200 Mbps |
|                                                          | <b>Upload</b>   | Fino a 20 Mbps  |
| <b>Velocità minima di connessione Internet FTTC 200</b>  | <b>Download</b> | 20 Mbps         |
|                                                          | <b>Upload</b>   | 2 Mbps          |

|                                                          |                 |                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Velocità massima di connessione Internet FTTC 100</b> | <b>Download</b> | Fino a 100 Mbps |
|                                                          | <b>Upload</b>   | Fino a 20 Mbps  |
| <b>Velocità minima di connessione Internet FTTC 100</b>  | <b>Download</b> | 20 Mbps         |
|                                                          | <b>Upload</b>   | 2 Mbps          |

La velocità effettiva del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali il numero di utenti connessi alla rete, il livello di congestione della rete, l'uso della connessione Wi-fi, le condizioni del segnale radio e della copertura e la capacità tecnica della linea.

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



Potrai verificare il rispetto da parte di Sky dei Livelli Minimi di Qualità mediante il software Ne.Me.Sys., offerto nell'ambito del progetto Misurainternet dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Per ogni segnalazione inerente al Contratto, puoi, inoltre, presentare un reclamo mediante l'invio di una comunicazione scritta con raccomandata a/r alla Casella Postale 13057, 20141 Milano, o via PEC all'indirizzo [servizioclientisky@pec.skytv.it](mailto:servizioclientisky@pec.skytv.it) o contattando il Servizio Assistenza Clienti anche tramite la tua area riservata e via telefono al numero 170. Qualora ritenessi che Sky abbia violato un tuo diritto o interesse, prima di poter agire in sede giurisdizionale, dovrai esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, ad esempio dinanzi al CORECOM competente, tramite la piattaforma ConciliaWeb.

## Prezzo

| SERVIZIO              | Costo mensile ricorrente                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Sky Wifi</b>       | 20,90€ (anziché 29,90€) per 18 mesi, poi 29,90€ |
| <b>Voce Unlimited</b> | 0€ (anziché 5€) per 18 mesi, poi 5€             |
| <b>TOTALE</b>         | 20,90€ (anziché 34,90€) per 18 mesi, poi 34,90€ |

| SERVIZIO        | Costo di attivazione |
|-----------------|----------------------|
| <b>Sky Wifi</b> | 0€ (anziché 49€)     |
| <b>TOTALE</b>   | 0€ (anziché 49€)     |

| APPARECCHIATURE           | Costi                   |
|---------------------------|-------------------------|
| <b>Modem Sky Wifi Hub</b> | Comodato d'uso gratuito |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b> | Chiamate non incluse nel pacchetto Voce Unlimited a consumo: <a href="https://assistenza.sky.it/sky-wifi-fibra/internet-telefono/guida-sky-voce">https://assistenza.sky.it/sky-wifi-fibra/internet-telefono/guida-sky-voce</a> |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Durata, rinnovo e risoluzione

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Durata del contratto</b>                                      | 24 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
| <b>Condizioni di rinnovo e recesso</b>                           | Al termine dei 24 mesi il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Puoi in ogni caso recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni. Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.                                                                                         |        |
| <b>Costi di disattivazione/migrazione</b>                        | Disattivazione linea FTTH (Fibra100%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 29,90€ |
|                                                                  | Disattivazione linea FTTC (Super Internet 200 e 100)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 23,31€ |
|                                                                  | Migrazione linea verso altri operatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11,09€ |
| <b>Modalità di comunicazione del recesso</b>                     | Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 170, mediante il canale web accedendo alla tua pagina riservata sul sito <a href="http://sky.it">sky.it</a> o presso tutti i punti vendita Sky. In alternativa, potrai inviare la tua comunicazione di recesso via pec all'indirizzo <a href="mailto:servizioclientisky@pec.skytv.it">servizioclientisky@pec.skytv.it</a> oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 13057, 20141 Milano. |        |
| <b>Informazioni sullo sblocco dell'apparecchiatura terminale</b> | n.a.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Sky, in base a quanto previsto dalla regolamentazione Agcom, ha previsto offerte dedicate a sordi e ciechi totali e parziali e agli utenti invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione per i servizi di rete fissa voce e dati e solo dati con condizioni economiche agevolate.

Maggiori dettagli incluse le funzioni messe a disposizione degli utenti con disabilità sono disponibili al seguente link: <https://www.sky.it/sky-wifi-fibra/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti>



### **Altre informazioni pertinenti**

Offerta sottoscrivibile presso il punto vendita e da canale telefonico con pagamento su cc/addebito su conto corrente bancario. L'offerta è disponibile per nuovi clienti che sottoscrivono contestualmente un abbonamento residenziale Sky TV con Sky Stream.

### **Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali**

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione, potrai recedere dal Contratto o migrare verso altro operatore senza penali né costi di disattivazione.