



## Data Act - Informativa

(valida dal 12.09.2025)

La presente informativa è applicabile ai clienti Sky Italia Srl, residenziali e business.

Quando si utilizzano i seguenti dispositivi hardware di Sky, essi generano dati relativi a tale utilizzo: Sky Q, Sky Glass, Sky Stream, router ed extender Sky Wifi.

I dati che generano sono riassunti di seguito:

### **Dati di utilizzo dei dispositivi**

Includono informazioni tecniche generate dal dispositivo Sky in uso (ad esempio, interfaccia utente). Vengono utilizzati ai fini di miglioramento dei nostri prodotti. Non includono i dati di visione (ad esempio, i dati sui programmi o sui contenuti che hai guardato).

### **Dati di performance dei dispositivi**

Includono informazioni tecniche relative all'hardware dell'utente, quali utilizzo della CPU, consumo di memoria, stato della connettività e registri degli errori. Tali informazioni vengono utilizzate per monitorare lo stato di integrità e la stabilità dei nostri prodotti.

Questi dati vengono inviati dal dispositivo a Sky, dove vengono archiviati in modo sicuro su server cloud situati nel Regno Unito/nell'Unione Europea e utilizzati per una serie di scopi, come descritto più dettagliatamente nella nostra informativa sulla privacy e nei contratti con i clienti.

I dati vengono generati continuamente attraverso l'utilizzo da parte dell'utente e inviati a Sky regolarmente, in alcuni casi quasi in tempo reale o quotidianamente.

Ai sensi del Regolamento UE n. 2023/2854 ("Data Act"), hai il diritto di richiedere la condivisione di una copia dei dati grezzi non elaborati.

Se ci fai richiesta:

- Potremmo dover adottare ulteriori misure per verificare la tua identità prima di poter condividere i dati con te
- Ci impegniamo a rispondere alla tua richiesta entro 30 giorni salvo ulteriori necessità
- Ti invieremo un file box (.box) contenente suddetti dati.
- Il volume dei dati relativi al dispositivo che condivideremo varierà a seconda dell'utilizzo che farai del dispositivo stesso, ma il file che ti invieremo potrebbe contenere migliaia di righe di dati.

Si prega di notare che:

- Il file ricevuto includerà solo i dati grezzi non elaborati (e i metadati associati, come la data e l'ora) e non includerà nulla che Sky abbia prodotto separatamente sulla base di questi



dati, come ad esempio report o altri approfondimenti su cui facciamo affidamento per gestire e migliorare i nostri prodotti e servizi.

- I dati di cui sopra non vengono conservati da Sky a tempo indeterminato e di solito vengono conservati per un periodo compreso tra 12 e 25 mesi. I dati più vecchi non potranno esserti condivisi.
- Non è possibile accedere a questi dati direttamente dai nostri dispositivi. È invece necessario fare una richiesta per ricevere una copia dei dati.
- Ai sensi del Data Act, ti è vietato utilizzare i dati che ti inviamo in un modo che potrebbe compromettere la sicurezza dei prodotti di Sky o ai fini dello sviluppo di un prodotto concorrente.

Se sei un cliente Sky residenziale e desideri presentare una richiesta, puoi scrivere a [privacy@sky.it](mailto:privacy@sky.it).

Se sei un cliente Sky business e desideri presentare una richiesta, puoi scrivere a [bar@skytv.it](mailto:bar@skytv.it).

Quando effettui una richiesta, ti invieremo una serie di termini e condizioni che si applicano al tuo utilizzo dei dati che ti forniamo. Dovrai accettare questi termini prima che ti inviamo i dati richiesti.

La presente comunicazione riguarda gli obblighi di Sky ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 2, del Data Act in relazione ai dispositivi connessi che rendiamo disponibili in Italia.

In base alle leggi sulla protezione dei dati, l'utente dispone di diritti distinti in relazione ai propri dati personali, che continuano ad essere applicati.