

# INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DELLE OFFERTE DI ACCESSO A INTERNET (ALL. 1 DEL. 23/23/CONS)

Valide dal 23/09/2026

## 1. Nome commerciale dell'offerta

**"Sky Mobile" (incluse le varianti commerciali  
declinate in funzione delle diverse  
configurazioni dell'offerta)**

## 2. Copertura per le diverse tecnologie

*Il dato sulla copertura è calcolato con una risoluzione di almeno 100 metri e visualizzato con scala almeno 1:10.000 al fine di permettere la visualizzazione a livello locale. La copertura dovrà essere specificata separatamente per ciascuna tecnologia di rete. L'operatore dovrà indicare il link ad una pagina, se del caso dell'operatore ospitante, dove vengono riportate le mappe di copertura.*

La mappa di copertura è disponibile sul sito internet del fornitore di servizi di accesso all'ingrosso di comunicazioni mobili di Sky Mobile.

Il servizio viene offerto mediante la rete Vodafone fornita da Fastweb S.p.a

## 3. Velocità massime stimate della connessione per le diverse tecnologie

*L'operatore fornisce l'indicazione, per ciascuna tecnologia di rete prevista dall'offerta in questione, delle relative velocità massime stimate, sia in download che in upload, che un utente può raggiungere.*

5G: Download: fino a 2 Gigabit/s Upload: fino a 200 Megabit/s

4G: Download: fino a 1 Gigabit/s Upload: fino a 100 Megabit/s

2G: Download: fino a 236 Kilobit/s Upload: fino a 118 Kilobit/s

## 4. Velocità pubblicizzate della connessione

*Le velocità, sia in download che in upload, che l'operatore utilizza nelle comunicazioni commerciali, inclusa la pubblicità e il marketing, e che dovrebbero riflettere le velocità che l'operatore è realisticamente in grado di fornire agli utenti, in condizioni di normale utilizzo, nel territorio nazionale.*

**5. Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet** No

*In caso positivo, indicare l'indirizzo web in cui sono descritti i dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che l'operatore si riserva di mettere in atto. Le limitazioni possono, in particolare, riguardare le situazioni in cui la velocità massima non è raggiungibile in situazioni di particolare carico della stazione radio base o di congestione. In tal caso indicare i valori di velocità di download e upload minimi realisticamente raggiungibili.*

---

**6. Disponibilità di meccanismi di QoS** No

*Descrivere le tecniche adottate sulla rete per garantire specifici livelli di qualità di servizio o eventuali meccanismi di prioritizzazione del traffico. La descrizione deve indicare in maniera chiara e comprensibile gli effetti di questi meccanismi sulle velocità raggiungibili dagli utenti finali per la specifica offerta.*

---

**7. Supporto del servizio VoLTE** Si

*Specificare se per l'offerta è previsto il supporto al servizio VoLTE e riportare il link alla pagina del sito dove sono riportati i terminali compatibili e/o le caratteristiche che deve avere il terminale per poter fruire del servizio VoLTE.*

---

**8. Antivirus, firewall** No

*Specificare se sono prestazioni da acquistare eventualmente a parte.*

---

**9. Assistenza tecnica** Numero Assistenza clienti gratuito: 170.

*Indicare il link alle pagine del sito dedicate all'assistenza tecnica dove dovranno essere riportati anche i corrispondenti numeri ed indirizzi.* Contatti e assistenza sul sito Sky: [contatta-sky](#)

---