



## TERMINI E CONDIZIONI DELLA FORMULA INTRATTENIMENTO PLUS PER SKY GLASS OFFERTA AI CLIENTI SKY

Applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart

(valide dal 15.09.2022)

### PREMESSA

La formula "Intrattenimento plus" di Sky Italia s.r.l. (per brevità "Intrattenimento plus"), con sede in via Monte Penice 7, Milano (di seguito "Sky"), ha ad oggetto l'attribuzione, da parte di Sky al **Cliente Sky** (come definito di seguito), del **Titolo** (come definito di seguito) per fruire del "Servizio Netflix" (come definito di seguito) attraverso la relativa App. Al fine di aderire alla formula Intrattenimento plus il Cliente Sky deve soddisfare i "Requisiti di Adesione" che sono di seguito definiti.

Per tutto quanto non derogato dagli specifici Termini e Condizioni di Intrattenimento plus, come meglio precisato nell'art. 12, che saranno efficaci per tutta la durata della tua adesione a Intrattenimento plus, si applicano:

(i) quanto al "Pacchetto Sky TV" (come definito di seguito), le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart cui il Cliente Sky ha aderito e, (ii) quanto al Servizio Netflix, le Condizioni di utilizzo Netflix ad eccezione degli artt 3.1, 3.2, 3.4 e 3.5 delle stesse Condizioni di utilizzo Netflix.

Il Servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.R.L. e sarà dunque quest'ultima ad abilitare il cliente Sky a fruire del Servizio Netflix. Il Pacchetto Sky TV è fornito da Sky Italia s.r.l.

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini dei Termini e Condizioni di Intrattenimento plus, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intendono anche al plurale, e viceversa.

**1.1) "Account Netflix":** il profilo riservato dell'abbonato al Servizio Netflix. La registrazione dell'Account Netflix presuppone l'accettazione delle Condizioni di utilizzo Netflix (disponibili sul sito [www.netflix.com](http://www.netflix.com)). L'informativa privacy di Netflix è disponibile al link [help.netflix.com/it/legal/privacy](http://help.netflix.com/it/legal/privacy);

**1.2) "Cliente Sky":** l'Abbonato in possesso dei Requisiti di Adesione;

**1.3) "Pacchetto Sky TV":** il Pacchetto Base. Per la definizione di Pacchetto Base e Pacchetto si rinvia alle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart;

**1.4) "Titolo":** il meccanismo di attivazione o codice che Sky attribuisce al Cliente Sky, che abbia aderito a Intrattenimento plus, per fruire del Servizio Netflix;

**1.5) "Requisiti di Adesione":** per aderire ad Intrattenimento plus, il Cliente Sky deve:

(i) aver aderito contestualmente a un contratto di abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass con il Profilo Sky Open o il Profilo Sky Smart, che includa almeno il Pacchetto Sky TV, e che sia in stato attivo e in regola con i pagamenti; e (ii) aver acquistato contestualmente da Sky (o comunque essere nella legittima titolarità di) uno Sky Glass. Il Cliente Sky prende atto e accetta che i Requisiti di Adesione devono sussistere per tutta la durata di Intrattenimento plus e il loro venir meno comporta l'automatica cessazione della stessa.

**1.6) "Servizio Netflix":** si intende il servizio di abbonamento personalizzato fornito da Netflix per la scelta e l'accesso ai contenuti Netflix

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

**2.1.** I Termini e Condizioni di Intrattenimento plus disciplinano l'attribuzione ai Clienti Sky, che siano in possesso dei Requisiti di Adesione, del Titolo per fruire della fornitura del Servizio Netflix. Intrattenimento plus è commercializzato con le caratteristiche descritte nel sito Sky.it, secondo le condizioni e il prezzo in vigore al momento dell'adesione.

**2.2.** Con l'adesione ad Intrattenimento plus, il Cliente Sky può fruire del Servizio Netflix, piano di abbonamento Netflix Base (visione in SD su un dispositivo alla volta), piano di abbonamento Netflix Standard (visione in HD su due dispositivi contemporaneamente) o piano di abbonamento Netflix Premium (visione in UHD su quattro dispositivi contemporaneamente), a seconda dell'offerta commerciale di Sky cui il Cliente Sky abbia aderito.

### 2-bis. UPGRADE E DOWNGRADE

**1.** In qualsiasi momento nel corso della durata di Intrattenimento plus per Sky Glass, il Cliente Sky può decidere di modificare il piano di abbonamento Netflix associato a Intrattenimento plus per Sky Glass al prezzo di volta in volta indicato da Sky (ad esempio da piano Netflix Base a Standard o Premium, o viceversa). La modifica del piano di abbonamento Netflix comporta un aumento (Upgrade) o una riduzione (Downgrade) del corrispettivo di Intrattenimento plus per Sky Glass.

**2.** Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, è riconosciuto al Cliente Sky il diritto di recedere dall'acquisto effettuato per l'Upgrade del piano di abbonamento Netflix associato a Intrattenimento plus per Sky Glass, senza costi, fino a 14 (quattordici) giorni successivi all'acquisto o, in caso di contratto concluso nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate da Sky con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori, fino a 30 giorni successivi all'acquisto (diritto di ripensamento). In tal caso, il Cliente Sky dovrà contattare telefonicamente il Servizio Clienti Sky prima della scadenza del suddetto termine.

**3.** In caso di esercizio del diritto di ripensamento dall'acquisto effettuato per l'Upgrade del piano di abbonamento Netflix associato a Intrattenimento plus, il Cliente Sky continuerà la propria fruizione di Intrattenimento plus per Sky Glass con il piano di abbonamento Netflix associato a Intrattenimento plus per Sky Glass prima della richiesta di Upgrade.

**4.** Sky si impegna a emettere entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso la nota di credito a storno della fattura emessa per Intrattenimento plus per Sky Glass. Il Cliente Sky prende atto e accetta che la somma dovuta a titolo di rimborso sarà compensata con eventuali crediti vantati (a qualsiasi titolo) da Sky nei confronti del Cliente Sky. Tale compensazione risulterà dalla prima fattura utile di Sky successiva alla data di ricezione da parte di Sky della comunicazione di recesso.

### 3. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

**3.1.** Il Cliente Sky che aderisce ad Intrattenimento plus per Sky Glass verserà a Sky il relativo corrispettivo nei termini e secondo le modalità di seguito previste.

**3.2.** Il corrispettivo sarà dovuto a decorrere dall'attivazione del Servizio Sky e sarà quello in vigore alla data di adesione, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata di Intrattenimento plus per Sky Glass.

**3.3.** Eventuali sconti in corso al momento dell'adesione ad Intrattenimento plus per Sky Glass non saranno applicabili in caso di rinnovo.

**3.4.** Eventuali sconti offerti da Netflix in relazione al Servizio Netflix al momento dell'adesione ad Intrattenimento plus per Sky Glass non saranno applicabili al Cliente Sky che abbia aderito ad Intrattenimento plus per Sky Glass, salvo che non sia diversamente previsto dalla specifica offerta commerciale relativa ad Intrattenimento plus per Sky Glass cui il Cliente Sky abbia aderito.

**3.5.** Il corrispettivo per Intrattenimento plus per Sky Glass deve essere pagato con la frequenza che il Cliente Sky ha scelto per il pagamento del Corrispettivo per l'abbonamento al Servizio Sky, e più precisamente entro la data di scadenza del pagamento indicata in fattura.

**3.6.** Il corrispettivo per Intrattenimento plus per Sky Glass sarà fatturato da Sky nella prima fattura utile successiva all'adesione ad Intrattenimento plus per Sky Glass, o al relativo rinnovo automatico.

### 4. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO NETFLIX

**4.1** Per fruire del Servizio Netflix come parte di Intrattenimento plus per Sky Glass, dopo aver aderito a quest'ultima, il Cliente Sky dovrà attivare il servizio Netflix accedendo all'app Netflix nella sezione App di Sky Glass e seguendo le istruzioni oppure tramite il link [www.sky.it/attivatenetflix](http://www.sky.it/attivatenetflix), accettando le Condizioni di utilizzo Netflix e preso atto dell'Informativa sulla privacy di Netflix. Sky condividerà con Netflix l'indirizzo email indicato nell'account Sky del Cliente per facilitare l'attivazione da parte del Cliente del servizio Netflix incluso in Intrattenimento plus per Sky Glass. L'informativa sulla Privacy di Netflix è disponibile su [help.netflix.com/it/legal/privacy](http://help.netflix.com/it/legal/privacy).

**4.2** Qualora il Cliente Sky disponga già di un account Netflix, può associarlo ad Intrattenimento plus per Sky Glass dal momento in cui attiva il Servizio Netflix come parte di Intrattenimento plus per Sky Glass. **Netflix continuerà ad addebitare separatamente il costo del Servizio Netflix fino a quando non assocerà l'account Netflix esistente a Intrattenimento plus per Sky Glass.** Si precisa che il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia compreso nell'ambito di altri pacchetti, o "bundle", di terzi. Per qualsiasi domanda relativa alla fatturazione di Netflix, o in merito all'account Netflix già esistente, il Cliente Sky dovrà contattare direttamente Netflix.

**4.3** L'attivazione del Servizio Netflix secondo la procedura di attivazione tramite link indicata all'art. 4.1, deve essere effettuata in Italia o in un altro Stato membro dell'Unione Europea e in ogni caso con un indirizzo IP italiano o di un altro Stato membro dell'UE.

**4.4** Per fruire del Servizio Netflix è necessario disporre di una connessione internet con la velocità di connessione minima indicata nelle Condizioni di utilizzo Netflix disponibili sul sito [www.netflix.com](http://www.netflix.com).

### 5. DURATA DI INTRATTENIMENTO PLUS

Intrattenimento plus per Sky Glass ha la durata di 18 mesi decorrenti dalla data di adesione da parte del Cliente Sky e si rinnova automaticamente di 18 mesi in 18 mesi, salvo che il Cliente Sky comunichi la cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus per Sky Glass ai sensi dell'art. 7.

### 6. RECESSO (DIRITTO DI RIPENSAMENTO)

**6.1** Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, è riconosciuto al Cliente Sky il diritto di recedere da Intrattenimento plus per Sky Glass, senza costi, fino a 14 (quattordici) giorni successivi all'adesione a Intrattenimento plus per Sky Glass (diritto di ripensamento a Intrattenimento plus per Sky Glass).

**6.2** Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Sky dovrà inviare una comunicazione a Sky tramite l'area riservata del sito Sky.it oppure contattare il Servizio Clienti Sky prima della scadenza del termine sopra indicato.



**6.3** 3 Sky si impegna a emettere entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso la nota di credito a storno dell'eventuale fattura emessa per Intrattenimento plus per Sky Glass. Il Cliente Sky prende atto e accetta che l'eventuale somma dovuta a titolo di rimborso sarà compensata con eventuali crediti vantati (a qualsiasi titolo) da Sky nei confronti del Cliente Sky. Tale compensazione risulterà dalla prima fattura utile di Sky successiva alla data di ricezione da parte di Sky della comunicazione di recesso.

**6.4** L'esercizio del diritto di ripensamento dalla formula Intrattenimento plus per Sky Glass comporta l'automatica cessazione dell'Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass che il Cliente Sky ha sottoscritto contestualmente all'adesione a Intrattenimento plus per Sky Glass. Inoltre, al Cliente Sky che abbia associato il proprio account Netflix già esistente ad Intrattenimento plus per Sky Glass ai sensi dell'art. 4 dei Termini e Condizioni di Intrattenimento plus per Sky Glass si applicano le previsioni di cui ai successivi artt. 7.3 e 7.4

## **7. CESSAZIONE DELL'ADESIONE A INTRATTENIMENTO PLUS**

**7.1.** In ogni caso è riconosciuto al Cliente Sky il diritto di cessare la propria adesione dalla formula Intrattenimento plus per Sky Glass, inviando una comunicazione a Sky tramite l'area Assistenza del sito Sky.it o contattando il Servizio Clienti Sky, almeno 30 giorni prima.

**7.2** Fermo quanto previsto al precedente art. 6.5, la cessazione della propria adesione a Intrattenimento plus per Sky Glass comporterà l'automatica cessazione dell'Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass. Gli effetti della cessazione dell'Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass sono disciplinati dalle condizioni e termini tutti delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart vigenti a tale momento.

**7.3** Qualora il Cliente Sky associ il proprio account Netflix già esistente ad Intrattenimento plus per Sky Glass, la cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus per Sky Glass non comporterà l'automatica cancellazione dell'abbonamento a Netflix e, al termine dell'offerta Intrattenimento plus per Sky Glass Netflix riprenderà ad addebitare direttamente il metodo di pagamento esistente del cliente già salvato sul sistema Netflix. Se si desidera controllare i dettagli dell'abbonamento Netflix, è possibile visitare la sezione Account sul sito di Netflix

**7.4** Il Cliente Sky prende altresì atto che Sky non ha alcuna responsabilità, e dunque il Cliente Sky dovrà contattare direttamente Netflix, per ogni informazione o comunicazione relativa al proprio Account per il periodo antecedente all'adesione a, e/o per il periodo successivo alla cessazione dell'adesione a, Intrattenimento plus per Sky Glass. Ogni reclamo o contestazione relativa al Servizio Netflix, anche con riferimento al pagamento e/o alla fatturazione del Servizio Netflix, per il periodo antecedente all'adesione a, e/o per il periodo successivo alla cessazione dell'adesione ad Intrattenimento plus per Sky Glass, dovrà essere inviata direttamente a Netflix.

## **8. MODIFICHE DEI TERMINI E CONDIZIONI**

**8.1.** Il Cliente Sky prende atto e accetta che Sky potrà aggiornare i corrispettivi relativi ad Intrattenimento plus per Sky Glass, nonché variare i presenti Termini e Condizioni previa comunicazione scritta al Cliente Sky, ove previsto dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: esigenze organizzative, amministrative, tecniche e/o commerciali.

**8.2.** Il Cliente Sky sarà informato di tali variazioni con un preavviso di almeno 30 giorni e avrà la possibilità di cessare la propria adesione ad Intrattenimento plus per Sky Glass senza costi, secondo i tempi e le modalità di volta in volta comunicati al Cliente Sky.

## **9. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

**9.1.** In nessun caso, Sky è il soggetto che fornisce il Servizio Netflix, essendo tale fornitura nel solo controllo e responsabilità di Netflix e costituendo pertanto oggetto di un ulteriore e apposito contratto stipulato tra il Cliente Sky e Netflix.

**9.2.** Sky non ha pertanto alcun obbligo di controllo e/o monitoraggio e/o sorveglianza sul Servizio Netflix. A tale riguardo, ogni eventuale comunicazione del Cliente Sky relativa al Servizio Netflix dovrà essere effettuata direttamente a Netflix, secondo quanto previsto dalle Condizioni di utilizzo Netflix e alle modalità di assistenza da parte di Netflix, ivi previste.

**9.3.** Il Cliente Sky prende atto e accetta che il servizio di Parental Control (o Filtro Famiglia) sui contenuti del Servizio Netflix è fornito da Netflix e Sky non ne è in alcun modo responsabile né ha alcun obbligo di controllo e/o monitoraggio dello stesso.

## **10. ASSISTENZA**

**10.1.** Sky fornirà assistenza al Cliente Sky per tutto ciò che attiene alla commercializzazione, alla fatturazione e ai pagamenti di Intrattenimento plus per Sky Glass. Per l'assistenza tecnica relativa al Servizio Netflix il Cliente Sky dovrà rivolgersi al Centro assistenza Netflix, accessibile tramite il sito web netflix.com.

**10.2** In caso di malfunzionamenti dell'App Netflix e/o dei relativi contenuti e/o funzionalità e/o del Servizio Netflix che siano esclusivamente e direttamente dipendenti da difetti di conformità dello Sky Glass acquistato contestualmente all'adesione alla formula Intrattenimento plus per Sky Glass, che si sono manifestati nei due anni dalla consegna, Sky fornirà assistenza al Cliente Sky ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita di Sky Glass secondo le modalità ivi previste.

## **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

L'adesione a Intrattenimento plus per Sky Glass è regolata dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa ad Intrattenimento plus per Sky Glass e/o ad essa connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il ricorso alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai sensi degli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo.

## **12. DISPOSIZIONI FINALI**

Per tutto quanto non diversamente disciplinato dai Termini e Condizioni di Intrattenimento plus per Sky Glass, continuano ad applicarsi le previsioni tutte contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart ai seguenti articoli:

- art. 8 ("Fatturazione") e 9 ("Omesso pagamento e clausola penale");
  - art. 17 ("Corretto utilizzo del Servizio Sky, sicurezza e conseguenze per usi illeciti");
  - art. 15 ("Aggiornamenti dei contenuti dell'offerta Sky, dei canali, dei servizi relativi ai Contenuti a Richiesta e dei Pacchetti") e 15.1 ("Forza maggiore");
  - art. 16 ("Corretto funzionamento del Servizio Sky, controlli tecnici e aggiornamento del software");
  - art. 23 ("Servizio Clienti Sky");
  - art. 26 ("Applicazioni di Terze Parti").
- Allegato 1 – Definizioni**  
**- Allegato 2 - Tecnologia di fruizione dei Servizi Sky – parental control**