



Informativa sul diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 Codice del Consumo (ripensamento) Sky Mobile

(valido dal 23.09.2026)

Sky ti informa che, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005 e successive modifiche, in caso di contratto concluso a distanza, ad esempio per telefono o via web, o negoziato fuori dai locali commerciali, hai diritto di recedere dal Contratto Sky Mobile, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14, quattordici, giorni dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali Sky Mobile.

Ai fini di Sky Mobile, dopo la comunicazione di accettazione da parte di Sky, il Contratto si intende concluso al momento dell'attivazione della SIM Fisica/eSIM da parte del Cliente e della sottoscrizione della documentazione contrattuale necessaria. Il Cliente è tenuto a procedere all'attivazione della SIM Fisica/eSIM entro 60 giorni dalla consegna o messa a disposizione della stessa. Potrai inoltre rinunciare alla richiesta di adesione a Sky Mobile prima dell'attivazione della SIM Fisica/eSIM. Se la comunicazione viene effettuata entro 60 giorni dalla consegna o messa a disposizione della SIM Fisica/eSIM e prima della relativa attivazione, Sky provvederà al rimborso degli importi corrisposti. Qualora, invece, la comunicazione venga effettuata dopo il decorso del termine di 60 giorni dalla consegna o messa a disposizione della SIM Fisica/eSIM, ma prima della relativa attivazione, Sky si riserva la facoltà di trattenere, in tutto o in parte, gli importi versati a titolo di ristoro dei costi sostenuti per la gestione della richiesta.

Per esercitare il diritto di recesso o per comunicare la rinuncia alla richiesta di adesione prima dell'attivazione della SIM Fisica/eSIM, dovrai informare Sky tramite una comunicazione effettuata:

- per telefono, chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 170;
- via web tramite una funzione che consente di inviare la dichiarazione di recesso online accessibile al seguente [link](#)
- tramite PEC scrivendo all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it;
- mediante lettera raccomandata A/R con avviso di ricevimento alla Casella Postale 13057 - 20141 Milano.

Potrai utilizzare una qualsiasi dichiarazione esplicita o, in alternativa, il modulo tipo per il diritto di ripensamento pubblicato sul sito [Sky.it](#) (nella pagina Assistenza Sky, sezione Moduli). Per rispettare il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di 14, quattordici, giorni dalla conclusione del Contratto.

I rimborsi eventualmente dovuti saranno effettuati senza indebito ritardo tramite bonifico bancario sull'IBAN da te indicato. In ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.



Nel caso in cui sia trascorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento o in caso di sottoscrizione del contratto presso i locali commerciali potrai in ogni caso recedere dal Contratto in qualunque momento con un preavviso di almeno 30, trenta, giorni. In tal caso, Sky provvederà agli adempimenti necessari per la disattivazione entro 30, trenta, giorni dalla comunicazione di recesso e non ti addebiterà alcun costo, salvo il corrispettivo per i Servizi fruiti fino alla data di efficacia del recesso o, in caso di portabilità del numero, fino alla data di passaggio del numero. Qualora Sky non riesca tecnicamente a impedirne l'addebito, provvederà tempestivamente a stornare o rimborsare quanto addebitato.

Per maggiori informazioni sulle modalità, sui termini e sugli effetti del recesso, ti invitiamo a consultare le Condizioni Generali Sky Mobile, la Carta dei Servizi e gli ulteriori documenti disponibili sul sito [Sky.it](https://www.sky.it).