

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: Sky Italia S.r.l.

Anno di riferimento:	2023	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a banda larga a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a banda larga a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	30
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	61

		variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99
				Media	giorni solari	13
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	16,94
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	4,16
		a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	15,29
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	45,90
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	93,52

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	13,12
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	0,39
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	1
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99,06
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	4,41
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	46,8
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	69
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	48
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
		A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo
servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo				%	0,04

S/A	6 – Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	

**AGGREGATO NAZIONALE (offerta/profilo Fibra100% )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	984.4
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	967
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	976
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	35.7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	306.8
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	161.8
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	259.7
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	51.3
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	11.6
				Ritardo massimo	msec	14.5
				Deviazione standard del ritardo	msec	2.5

AGGREGATO NAZIONALE (offerta/profilo Super Internet fino a 200 )

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	197.9	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	81.1	
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	137	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	39.1	
	b) uploading				Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	23.9
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.6
					Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	21.9
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	1.2
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	16.1	
				Ritardo massimo	msec	22.7	
				Deviazione standard del ritardo	msec	5.9	

AGGREGATO NAZIONALE (offerta/profilo Super Internet fino a 100 )

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	98.4	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	31.6	
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	70.3	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	22.1	
	b) uploading				Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	22.2
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.2
					Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	16.1
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	9.1
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	13	
				Ritardo massimo	msec	19.1	
				Deviazione standard del ritardo	msec	5.9	

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo \_\_Fibra100%\_\_)**

	a) downloading		servizi di accesso a	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	981.9
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	968.8
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	978.7

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	b) uploading	Internet a banda larga e a banda stretta	Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	6.4
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	272.2
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	160
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	213.4
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	33.9
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	12.8
				Ritardo massimo	msec	14
				Deviazione standard del ritardo	msec	0.9

**REGIONE BASILICATA (offerta/profilo Fibra100%)**

7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	971.4
			Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	964.8
			Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	969.2
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	3.6
	b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	303
			Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	152.2
			Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	263.6
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	54.3

8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	12.7
			Ritardo massimo	msec	14.6
			Deviazione standard del ritardo	msec	1.5

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo Fibra100%)**

7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	981.9
			Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	981.8
			Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	981.4
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	2.5
	b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	306.1
			Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	152.2
			Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	252
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	50.4
8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	9.6
			Ritardo massimo	msec	9.8
			Deviazione standard del ritardo	msec	1.4

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo \_\_\_\_\_ Fibra100%\_\_\_\_\_)**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	984.5
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	966.5
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	980.8
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.1
	b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	306.9
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	238
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	294.6
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	19.7
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	10.8
				Ritardo massimo	msec	14
				Deviazione standard del ritardo	msec	2.5

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo \_\_\_\_\_ Fibra100%\_\_\_\_\_)**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	981.9
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	981.8
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	981.8
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.1
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	306.2
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	290.6
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	301.6
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	5.6
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	10
				Ritardo massimo	msec	10.3
				Deviazione standard del ritardo	msec	0.2

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	140.5
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	134.8
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	137.3
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	1.7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	24
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	22.1
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	23.4
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.6
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	22
				Ritardo massimo	msec	22.7
				Deviazione standard del ritardo	msec	1.1

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo \_\_\_\_\_ Super Internet fino a 200 \_\_\_\_\_)**

		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	153
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	143.1

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	b) uploading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	148
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	3.3
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	21.7
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	21.2
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	21.5
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.3
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	9
				Ritardo massimo	msec	9.7
				Deviazione standard del ritardo	msec	0.5

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo Super Internet fino a 200 )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	195.5
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	188.4
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	191.2
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	2.7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.8
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.2
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.7
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	2

S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una	Metà del tempo per	servizi di accesso a Internet a banda	Media del ritardo	msec	13.9
				Ritardo massimo	msec	16.3
				Deviazione standard del ritardo	msec	2.8

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo Super Internet fino a 200 )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	84.7
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	81.1
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	82.8
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	1.9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	22.3
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	21.8
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	22
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.2
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	21.1
				Ritardo massimo	msec	23.5
				Deviazione standard del ritardo	msec	1

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo Super Internet fino a 200 )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta e larga	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	197.9
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	195.3
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	197.6
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.8
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.5
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.7
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.1
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una	Metà del tempo per	servizi di accesso a Internet a banda	Media del ritardo	msec	9
				Ritardo massimo	msec	9.4

				Deviazione standard del ritardo	msec	0.2
--	--	--	--	---------------------------------	------	-----

**REGIONE VENETO (offerta/profilo Super Internet fino a 100 )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	52.8
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	50.5
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	51.2
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.6
	b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	8.1
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.4
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.8
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.4
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	11.5
				Ritardo massimo	msec	12.4
				Deviazione standard del ritardo	msec	1.8

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo \_\_\_\_\_ Super Internet fino a 100 \_\_\_\_\_ )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	72.7	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	66.9	
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	70.4	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	1.9	
	b) uploading				Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	21
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.6
					Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.9
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.1
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	16.1	
				Ritardo massimo	msec	17.7	
				Deviazione standard del ritardo	msec	0.9	

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo \_\_\_\_\_ Super Internet fino a 100 \_\_\_\_\_ )**

				Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	98.4
--	--	--	--	---	--------	------

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	90.2		
		b) uploading		Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	96.6		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	3.3		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	19.7		
	Percentile 5° della velocità di trasmissione			Mbit/s	19.2			
	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0	
					9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Media del ritardo	msec	10.4
						Ritardo massimo	msec	11.9
Deviazione standard del ritardo			msec			12.3		

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo Super Internet fino a 100 )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	83.4
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	80.7
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	82.3
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.9
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.9

		b) uploading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.6
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	20.8
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	1.8
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	7.1
				Ritardo massimo	msec	7.5
				Deviazione standard del ritardo	msec	3.4

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo \_\_\_\_\_ Super Internet fino a 100 \_\_\_\_\_ )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	55.2
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	52.4
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	54
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.6
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.1
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.4
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.2

S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	13.3
				Ritardo massimo	msec	13.8
				Deviazione standard del ritardo	msec	6.4

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo \_\_\_\_\_ Super Internet fino a 100 \_\_\_\_\_)**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	98.4
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	86.6
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	94.3
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	22.4
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	21.9
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	22.4
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	18.7
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
	9 - Ritardo di	Metà del tempo per controllare un	servizi di accesso a	Media del ritardo	msec	10.5

S/A	trasmissione dati in una singola direzione	indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	Internet a banda stretta e larga	Ritardo massimo	msec	11.2
				Deviazione standard del ritardo	msec	1.1

**REGIONE FRIULI (offerta/profilo Super Internet fino a 100 )**

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	32.6
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	31.4
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	31.9
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	8.2
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.1
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	7.6
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	0.7
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	18.7
				Ritardo massimo	msec	19.6
				Deviazione standard del ritardo	msec	0.8

REGIONE MARCHE (offerta/profilo Super Internet fino a 100 )

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	Mbit/s	92.6
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	Mbit/s	86.2
				Media della velocità di trasmissione	Mbit/s	90.4
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	Mbit/s	2.3
	b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		Mbit/s	21	
		Percentile 5° della velocità di trasmissione		Mbit/s	20.7	
		Media della velocità di trasmissione		Mbit/s	20.9	
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		Mbit/s	1.2	
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	13.7
				Ritardo massimo	msec	15
				Deviazione standard del ritardo	msec	1.7

## **LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)