



INFORMATIVA PRIVACY CALL ME NOW E SALVA PREVENTIVO

(ultima revisione 30.04.2024)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati saranno trattati come segue.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano, che ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@sky.it.

2. Quali dati utilizziamo?

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati"), ossia i dati da te forniti, identificativi e non particolari, come ad esempio: nome, cognome, numero telefonico, indirizzo email (in seguito, "dati identificativi"). Questi sono i dati che ci hai fornito per essere contattato da Sky. Inoltre, trattiamo anche dati generati da Sky al momento della sottoscrizione del tuo abbonamento via telefono, ad esempio il c.d. adobe ID, al fine di ottenere informazioni sull'andamento delle nostre campagne (quali contatti con il call center ed interazioni con Sky, conversioni, etc.), come nel seguito descritto. Se sei già un nostro cliente: Sky ti richiamerà al massimo tre volte, seguendo esclusivamente le indicazioni da te fornite e non procederà ad ulteriori successivi ricontatti;

Se non sei ancora un nostro cliente: Sky ti richiamerà una sola volta seguendo esclusivamente le indicazioni da te fornite e non procederà ad ulteriori successivi ricontatti.

3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati forniti ci permettono di contattarti per fornirti tutte le informazioni e le risposte che desideri ed, eventualmente, di inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di Sky (o, nel contesto di offerte cosiddette in combinata, di partner commerciali come ad es. Fastweb o altri). Inoltre, i dati generati da Sky al momento della sottoscrizione del tuo abbonamento via telefono, ad esempio il c.d. adobe ID, ci consentono di misurare l'andamento delle campagne, al fine di ottimizzare il nostro business.

Nello specifico:

I dati identificativi sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) con il tuo preventivo consenso fornito selezionando il pulsante "Contattami", "Chiamami ora", "Salva Preventivo", "Recupera Preventivo", "Ti Richiamiamo noi" o "Fissa appuntamento" o in seguito alla Tua conferma o richiesta attraverso la chat di WhatsApp per le finalità di servizio e in particolare per:

- contattarti come da te richiesto per fornirti tutte le informazioni e le risposte che desideri sia in relazione a questioni tecnico-amministrative, sia in relazione ad offerte Sky al fine di usufruire di altri servizi che possono aiutarti a scoprire il mondo di Sky e le sue offerte commerciali;

- elaborare e fornirti il preventivo da te eventualmente richiesto anche nel corso della telefonata; - salvare o recuperare il preventivo elaborato e inviarti all'indirizzo email da te fornito un promemoria del preventivo;

- svolgere le altre attività relative al servizio di ricontatto "Chiamami Ora"/"Contattami"/chat WhatsApp, al recupero o salvataggio del preventivo;

b) con il tuo preventivo consenso fornito con apposito flag, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:

• finalità di marketing, che includono:

- marketing canali tradizionali: per inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di Sky attraverso canali tradizionali (lettere ordinarie o chiamate telefoniche);
- marketing canali digitali: per inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di Sky attraverso canali digitali (ad esempio, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, banner advertising, notifiche - ad es. tramite app, siti internet e canali social - e newsletter);

c) senza il tuo preventivo consenso, per finalità non di servizio, e precisamente per effettuare analisi statistiche aggregate su base individuale volte a misurare il numero di conversioni di una data campagna derivanti da contatti con il call center di Sky, sulla base del legittimo interesse di Sky ad ottimizzare le proprie campagne. Effettueremo tale trattamento utilizzando i dati da noi generati in sede di contatto con il call center di Sky nel caso in cui tu abbia sottoscritto un abbonamento (adobe ID). Tale trattamento è supportato da Google, che agisce in qualità di responsabile esterno di Sky e riceve il tuo adobe ID pseudonimizzato al solo fine di procedere, per conto di Sky, alla misurazione delle conversioni. Google non cederà i tuoi dati a terzi, né effettuerà alcuna attività ulteriore, né arricchirà, con i tuoi dati raccolti da Sky quale



titolare del trattamento, i dati che, in qualità di titolare autonomo e sulla base dei propri consensi, utilizza per effettuare altri tipi di trattamenti.

4. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento, elettronico e automatizzato e conservati su database. I tuoi dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da Sky.

5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili per fornirti il servizio richiesto (es. richiesta di ricontatto o, salva preventivo), altre ci aiutano a offrirti un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati identificativi, trattati per le finalità di servizio, ossia per essere contattato da Sky con il servizio "Chiamami Ora", con il servizio "Fissa appuntamento" o "Ti chiamiamo noi", oppure in seguito alla Tua conferma o richiesta di contatto telefonico attraverso la chat di WhatsApp, per ricevere il preventivo con il servizio "Salva Preventivo"/"Recupera Preventivo" o, in genere, per essere ricontattato dopo aver selezionato il pulsante "Contattami", è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti permette di essere ricontattato da Sky per fornirti tutte le informazioni richieste ed elaborare il preventivo;

- il conferimento dei tuoi dati identificativi, trattati per le altre finalità di marketing, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce di essere contattato da Sky con il servizio "Chiamami Ora", oppure in seguito alla Tua conferma o richiesta di contatto telefonico attraverso la chat di WhatsApp, di ricevere il preventivo con il servizio "Salva Preventivo"/"Recupera Preventivo" o, in genere, di essere ricontattato dopo aver selezionato il pulsante "Contattami", ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate;

- il conferimento dei tuoi dati identificativi trattati per finalità di misurazione delle conversioni sulla base dell'interesse legittimo di Sky è facoltativo. In caso di esercizio del diritto di opposizione, i tuoi dati non verranno inviati a Google per la misurazione delle conversioni ma potrai comunque procedere a sottoscrivere l'abbonamento.

6. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Sky conserva e utilizza:

- Se sei già nostro cliente: i dati identificativi, trattati per le finalità di servizio e già a disposizione di Sky nella tua anagrafica, per il tempo necessario al ricontatto o salvataggio/recupero preventivo e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto;
- i dati identificativi, trattati per le finalità di marketing, per il tempo del consenso e per non oltre 36 mesi dalla fine del rapporto contrattuale.
- Se non sei ancora nostro cliente: i dati identificativi, trattati per le finalità di servizio, per il tempo necessario al ricontatto o salvataggio/recupero preventivo e precisamente per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati mediante il servizio call me now ("Chiamami ora", "Contattami" o in seguito alla Tua conferma o richiesta di contatto telefonico attraverso la chat di WhatsApp) e "Salva Preventivo" o "Recupera Preventivo";
- i dati identificativi, trattati per le finalità di marketing, per il tempo del consenso e comunque per non oltre 3 anni dalla raccolta.

I dati identificativi, trattati per finalità basate su interesse legittimo, per il tempo del trattamento, salvo esercizio dell'opposizione da parte tua.

7. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

I tuoi dati sono accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web, App e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, etc.

8. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- ai soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio studi professionali).



Questi soggetti tratterranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

9. I tuoi dati possono essere trasferiti?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 7 e 8 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in UK, USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky valuta l'impatto del trasferimento ed adotta, ove applicabili, garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

10. Quali sono i tuoi diritti?

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai, con riguardo ai tuoi dati, i diritti indicati al sito <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>, in sintesi i diritti di:

- accesso;
- aggiornamento, modifica, rettifica ;
- cancellazione, ove possibile, il blocco o, la trasformazione in forma anonima;
- limitazione del trattamento;
- ricevere, ove possibile, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, i dati personali che ti riguardano;
- opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche a fini di marketing e/o profilazione;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

- inviando una email all'indirizzo privacy@sky.it. o skyitalia@pec.skytv.it
- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano, e, ove possibile, nell'Area Personale Fai da Te del sito sky.it o da decoder;
- per i clienti, anche chiamando il numero verde 800986869

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.