



CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI TECNOLOGICI SKY

Applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart (valide dal 28 ottobre 2021)

Aggiornate a settembre 2024

Le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e SkySmart disciplinano la tua adesione ai Servizi Tecnologici, come definiti nell'Allegato1 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky. La tua richiesta di poter fruire di uno o più dei Servizi Tecnologici, in sede di Richiesta di Abbonamento o in qualsiasi momento successivo nel corso dell'Abbonamento a Sky, comporta la presa visione ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart.

Ti invitiamo a consultare anche, per tutto quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart, le Condizioni Generali di Abbonamento Sky e le condizioni delle singole offerte commerciali. Con riferimento ai Servizi Sky fruibili via satellite e/o in tecnica digitale su reti terrestri, ti invitiamo a prendere visione della Carta Servizi di Sky consultabile al link: [Carta dei servizi applicabile ai profili Sky Open e Sky Smart](#); con riferimento ai Servizi Sky via open internet ti invitiamo a prendere visione dell'Allegato 3. Ti invitiamo a visitare periodicamente le pagine del sito [Sky.it](#) per consultare tutti gli aggiornamenti dei Servizi Tecnologici, delle relative funzionalità, caratteristiche e delle tecnologie per fruirne, nonché per consultare gli aggiornamenti della relativa documentazione contrattuale.

In caso di contrasto tra le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart, da un lato, e le Condizioni Generali di Abbonamento Sky e le condizioni delle singole offerte commerciali, dall'altro lato, le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart prevarranno, salvo che non sia diversamente previsto.

Le definizioni utilizzate nelle Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart sono descritte nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky recante le "Definizioni".

Le condizioni generali che disciplinano le tecnologie di fruizione dei Servizi Sky sono descritte all'Allegato 2 alle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

I **Servizi Tecnologici** attualmente disponibili sono:

- 1) Disciplina comune
- 2) Sky Ultra HD
- 3) Sky Go
- 4) Sky Multiscreen (per abbonamenti Sky Q via Satellite)
- 5) Sky Multiscreen (per abbonamenti con decoder Sky Stream)

1. DISCIPLINA COMUNE

• 1.1 Requisiti di adesione ai Servizi Tecnologici, condizioni e termini



L'adesione, nonché l'abilitazione e la fruizione dei Servizi Tecnologici sono subordinate all'esistenza e al mantenimento, in ogni momento, dell'Abbonamento in stato attivo e in regola con i pagamenti, e l'abilitazione cessa automaticamente in caso di cessazione per qualsiasi causa dell'Abbonamento.

Per ciascun Servizio Tecnologico, a seconda dell'offerta, può essere richiesto un **Corrispettivo di Attivazione**. Inoltre, per ciascun Servizio Tecnologico, a seconda dell'offerta, può essere richiesto un costo di **installazione e/o adeguamento** impianto, se tali interventi sono previsti nella relativa offerta commerciale e sono da te richiesti, ed un **Corrispettivo di Abbonamento**. Ti invitiamo a verificare l'offerta commerciale di riferimento, di volta in volta in vigore. Per **l'attivazione e la fruizione** ti rimandiamo alle specifiche condizioni descritte nei paragrafi seguenti.

- **1.2. Requisiti tecnici**

A seconda della tecnologia di fruizione del Servizio Sky da te scelta, alcuni Servizi Tecnologici potrebbero non essere fruibili o potrebbero richiedere un Servizio di assistenza tecnica.

Per la fruizione di alcuni Servizi Tecnologici dovrai disporre della necessaria connessione internet e/o di specifici apparati (ad es. un Decoder Sky e/o altri Materiali Sky e/o un Decoder di Tua Proprietà altri dispositivi quali TV, PC, tablet, smartphone, etc.).

I suddetti requisiti tecnici per la fruizione di ciascun Servizio Tecnologico ti saranno di volta in volta indicati nell'offerta commerciale cui hai aderito.

Resta inteso che i costi relativi alla connessione internet (es. ADSL, fibra ottica, wifi, etc.) necessaria per la fruizione di uno o più dei Servizi Tecnologici sono a tuo carico. Per ogni altra condizione e termine regolante il Servizio Tecnologico da te scelto si applicano le seguenti previsioni.

2. SKY ULTRA HD

- **COS'E'?**

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Ultra HD è possibile qualora tu abbia aderito a Sky via internet con Decoder Sky Stream o a Sky Q via satellite e qualora tu disponga di un Decoder Sky. Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Ultra HD è necessario disporre di un televisore compatibile 4K UHD HDR (3840x2160 pixels) di tua proprietà che supporti il formato HLG. L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Ultra HD ti consente la fruizione in qualità ultra HD ("Ultra High Definition" o "UHD") dei canali e/o contenuti disponibili in 4K UHD facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento.

- **COSTI**

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Ultra HD comporta il pagamento del Corrispettivo di Abbonamento per il Servizio Tecnologico Sky Ultra HD e del relativo Corrispettivo di Attivazione, se previsti dall'offerta commerciale cui hai aderito, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.



3. SKY GO

- **COS'E'?**

Con l'adesione al Servizio Tecnologico Sky Go a seconda dell'offerta commerciale cui hai aderito e della tecnologia di fruizione del Servizio Sky da te scelta, puoi:

- guardare i canali e i contenuti on demand facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento sui dispositivi abilitati, secondo le modalità indicate di seguito;
- associare al tuo Sky ID un numero di dispositivi (tra smartphone, tablet e PC) variabile in base all'offerta commerciale cui hai aderito;
- avere programmi suggeriti in base a quello che hai guardato sul tuo dispositivo ("Suggerimenti personalizzati");
- scaricare i contenuti on demand disponibili nel tuo Abbonamento e guardarli anche senza connessione internet ("Download & Play");
- far ripartire dall'inizio un programma del tuo Abbonamento in onda che presenti il tasto Restart;
- mettere in pausa un contenuto del tuo Abbonamento in onda (possibilità di interrompere e riprendere la visione di un evento nel momento desiderato);
- fare il "replay" di un contenuto del tuo Abbonamento in onda (possibilità di rivedere le scene precedenti);
- vedere in modalità sincronizzata tutti o parte dei contenuti del tuo Abbonamento e riprendere la visione sul tuo dispositivo mobile di un contenuto on demand iniziato sul Decoder Sky, se il Decoder Sky è abilitato a questa funzionalità;
- trasferire sui tuoi dispositivi mobili compatibili le registrazioni del Decoder se quest'ultimo è abilitato a questa funzionalità, per vedere anche senza connessione internet i programmi registrati del tuo Abbonamento ("**Registrazioni Ovunque**").

- **COSTI**

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Go comporta il pagamento del relativo **Corrispettivo di Abbonamento** e del relativo **Corrispettivo di Attivazione**, se previsto dall'offerta commerciale cui hai aderito, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.

La **fatturazione** dei Corrispettivi decorre dal momento dell'adesione a ciascun Servizio Tecnologico.

- **CONTENUTI E FUNZIONALITA'**

Oggetto del Servizio Tecnologico Sky Go possono essere solo i canali, servizi/o i contenuti, tutti o parte, inclusi nella combinazione di Pacchetti del tuo Abbonamento. In caso di Rimozione di Pacchetti di uno o più Pacchetti, i contenuti compresi in uno o più Pacchetti oggetto di Rimozione di Pacchetti non saranno più fruibili con il Servizio Tecnologico Sky Go.



Tali canali, servizi e/o contenuti disponibili potranno inoltre variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare. Resta inteso pertanto che in mancanza dei relativi diritti, alcuni contenuti potrebbero non essere disponibili.

Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Go dovrai scaricare l'applicazione Sky Go (di seguito **"App Sky Go"**), di titolarità di Sky. Potrai consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta di canali, servizi o contenuti disponibili sull'App Sky Go direttamente dalla stessa.

I contenuti suggeriti in base a quello che hai guardato sul tuo dispositivo possono riferirsi a tutti o a una selezione di generi disponibili nell'offerta Sky.

I contenuti scaricabili con la funzione Download & Play e con la funzione RegISTRAZIONI Ovunque potrebbero variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare e saranno disponibili per un periodo di tempo limitato.

Inoltre, i tempi e la qualità di fruizione dei contenuti dipendono dalla velocità della connessione internet a tua disposizione.

I contenuti disponibili sull'App Sky Go saranno fruibili in qualità Standard Definition (SD) o in High Definition (HD) indipendentemente dalla denominazione del canale, o dai relativi contenuti che possano riportare l'indicazione HD o Super HD (Super High Definition) o 4K HDR specificata dal canale stesso - anche in funzione della qualità della connessione internet.

• REQUISITI TECNICI

La tipologia e il numero massimo di apparati su cui è possibile fruire del Servizio Tecnologico Sky Go, il numero di sessioni possibili contemporaneamente e/o eventuali limitazioni alla fruizione di ciascun Servizio Tecnologico saranno indicati nelle pagine del sito [Sky.it](https://www.sky.it). Sarà tuo onere dotarti degli apparati necessari alla fruizione di ciascun servizio, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di Sky.

Sky si riserva di modificare in qualsiasi momento l'elenco dei dispositivi compatibili, in funzione degli sviluppi tecnologici dei servizi, dei dispositivi e dei sistemi operativi presenti sul mercato, anche rimuovendo alcuni dei dispositivi e/o sistemi operativi precedentemente abilitati, dandoti comunicazione con congruo preavviso e con pubblicazione delle informazioni sul sito [Sky.it](https://www.sky.it).

L'utilizzo del Servizio Tecnologico Sky Go è subordinato a:

- a) l'adesione di un'offerta Sky compatibile;
- b) l'acquisizione di un apparato compatibile conforme ai requisiti tecnici indicati da Sky sul sito [Sky.it](https://www.sky.it) o disponibili contattando il Servizio Clienti Sky;
- c) la disponibilità di un servizio di connettività a internet (es. wifi o 3G, 4G o 5G). I cui costi sono a tuo carico.
- d) download e corretta installazione dell'App Sky Go, disponibile presso i "market place" virtuali di terzi;



e) la creazione del profilo "Sky ID" con la registrazione nell' Area Fai da Te ove prevista;

• **ATTIVAZIONE**

L'attivazione del Servizio Tecnologico Sky Go avviene contestualmente all'abilitazione del Servizio Sky oppure, a conferma della tua adesione al Servizio Tecnologico, se l'adesione a quest'ultimo avviene nel corso del Contratto.

Alcune tecnologie di fruizione del Servizio Sky non sono compatibili con il Servizio Tecnologico Sky Go. Verifica le condizioni dell'offerta nelle pagine del sito [Sky.it](https://www.sky.it).

• **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

Fermo quanto previsto dall'art. 17 (Corretto utilizzo del Servizio Sky, sicurezza e conseguenze per usi illeciti) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, il Servizio Tecnologico Sky Go deve essere utilizzato anche conformemente alle seguenti ulteriori condizioni essenziali:

a) il Servizio Tecnologico Sky Go può essere utilizzato esclusivamente tramite apparati nella tua disponibilità o del Terzo Fruitore, che siano stati preventivamente o contestualmente registrati, e mediante le credenziali di accesso ottenute al momento della registrazione sul sito [Sky.it](https://www.sky.it) nell'Area Fai da Te e alle condizioni specificate sul sito [Sky.it](https://www.sky.it);

b) dovrai mantenere riservate le credenziali di accesso acquisite in fase di registrazione sul sito [Sky.it](https://www.sky.it) Area Fai da Te, da utilizzare unicamente in ambito familiare e domestico. Sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche qualora le abbiano apprese contro la tua volontà. Dovrai dare immediata comunicazione a Sky del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi delle tue credenziali. In tal caso Sky ti comunicherà delle nuove credenziali di accesso. Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità, nel rispetto delle norme applicabili. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario alle precedenti lettere a) e b), Sky potrà sospendere il servizio Sky Go, dandotene comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista dal presente articolo, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del servizio Sky Go anche nel caso di rifiuto immotivato da parte tua a collaborare per consentire di effettuare le verifiche, in quest'ultimo caso dandotene preventiva comunicazione. In caso di violazione degli obblighi date assunti ai sensi del presente articolo, Sky avrà diritto di chiederti il pagamento di una penale fino ad un massimo di € 4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà inoltre facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

• **CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO TECNOLOGICO**

Sky non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da:

1) la fruizione tramite un apparato non compatibile o un uso improprio dell'apparato;



- 2) un malfunzionamento dell'apparato;
- 3) problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

4. SKY MULTISCREEN (PER ABBONAMENTI SKY Q VIA SATELLITE)

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Multiscreen è possibile qualora tu abbia aderito a Sky Q via satellite e qualora tu disponga di un Decoder Sky, tra quelli abilitati alla fruizione del Servizio Tecnologico, collegato al tuo impianto satellitare ed alla tua TV principale, nonché di uno o più (**Sky Q Mini**), collegati alle altre TV di casa ed una connessione internet (via wi-fi o cavo ethernet). L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Multiscreen ti consente di fruire dei canali, servizi e dei contenuti (ivi incluse le registrazioni da te effettuate relativamente agli stessi) facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento sulle altre TV di casa collegate ai decoder Sky Q Mini. Verifica i Decoder Sky abilitati al Servizio Tecnologico sul sito [Sky.it](https://www.sky.it).

- **COSTI**

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Multiscreen comporta il pagamento a Sky del Corrispettivo di Attivazione di uno o più Sky Q Mini, del Corrispettivo di Abbonamento al Servizio Tecnologico Sky Multiscreen e del corrispettivo per l'eventuale installazione o adeguamento dell'impianto. Verifica l'offerta commerciale alle pagine del sito [Sky.it](https://www.sky.it) dedicate ai servizi Sky Q.

- **REQUISITI TECNICI**

Il Servizio Sky Multiscreen è disponibile solo con un Abbonamento con tecnologia di fruizione del Servizio Sky mediante Sky Q via satellite.

Con l'adesione al Servizio Tecnologico Sky Multiscreen, ti forniremo il Decoder Sky e uno o più Sky Q Mini, di proprietà di Sky e da questa forniti in comodato

d'uso gratuito. Potrai richiedere fino a 4 (quattro) Sky Q Mini per poter fruire in casa tua del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen.

Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen è necessario avere una connessione internet a banda larga (ADSL o fibra) e tutti i dispositivi Sky Q Mini devono essere connessi alla medesima rete wireless creata dal Decoder Sky.

Per potenziare il collegamento wireless tra il Decoder Sky e gli Sky Q Mini può essere necessaria l'installazione del dispositivo di proprietà dell'Abbonato ("**Sky Q Booster**").

- **FUNZIONALITA'**

Con il Servizio Sky Multiscreen, potrai vedere i contenuti relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento su un massimo di 3 (tre) televisori differenti contemporaneamente: il televisore collegato al Decoder Sky Q e 2 (due) televisori collegati agli Sky Q Mini. Per i contenuti relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento, il Servizio Tecnologico Sky Multiscreen permette di fruire, tramite il Decoder Sky e tramite gli Sky Q Mini, delle stesse funzionalità previste per Sky Q via satellite indicate all'Allegato 2 delle Condizioni Generali di



Abbonamento e sul sito [Sky.it](https://www.sky.it). Inoltre, all'interno della tua abitazione, potrai vedere tutti i programmi relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento e fruire della funzionalità on demand e restart su un ulteriore schermo, utilizzando il Servizio Sky Go in modalità "sincronizzata" al Decoder Sky. Alcune funzionalità del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen potrebbero non essere disponibili per uno o più canali, servizi e/o contenuti. L'EPG ti fornirà le informazioni relative alla fruibilità o meno delle funzionalità del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen.

5. SKY MULTISCREEN (PER ABBONAMENTI SKY VIA INTERNET CON DECODER SKY STREAM)

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Multiscreen è possibile qualora tu abbia aderito all'abbonamento Sky via internet con Decoder Sky Stream. Per fruirne, è necessario avere, oltre al Decoder Sky Stream principale, uno o più Sky Stream in comodato d'uso gratuito, collegati alle altre TV di casa ed una connessione internet (via wi-fi o cavo ethernet). L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Multiscreen ti consente di fruire dei canali, servizi e dei contenuti facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento su uno o più dispositivi secondari (Sky Stream) oltre al dispositivo principale.

• COSTI

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Multiscreen comporta il pagamento a Sky del relativo Corrispettivo di Abbonamento al Servizio Tecnologico. Verifica l'offerta commerciale alle pagine del sito [Sky.it](https://www.sky.it) dedicate ai Servizi Sky.

• REQUISITI TECNICI

Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen è necessario disporre di uno o più Sky Stream aggiuntivi. È possibile collegare fino a, complessivamente, 6 Sky Stream per poter fruire in casa tua del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen. Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen è necessario avere una connessione internet a banda larga (ADSL o fibra) e tutti gli Sky Stream aggiuntivi devono essere connessi alla medesima rete wireless del dispositivo principale.

• FUNZIONALITA'

Con il Servizio Sky Multiscreen, potrai vedere i contenuti relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento su un massimo di 6 Sky Stream aggiuntivi (escluso il Decoder Sky Stream principale) collegati a televisori differenti. Per i contenuti relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento, il Servizio Tecnologico Sky Multiscreen permette di fruire, tramite gli Sky Stream, delle stesse funzionalità previste per il Servizio Sky via internet con Decoder Sky Stream indicate all'Allegato 2 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky e sul sito [Sky.it](https://www.sky.it). Alcune funzionalità del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen potrebbero non essere disponibili per uno o più canali, servizi e/o contenuti. L'EPG ti fornirà le informazioni relative alla fruibilità o meno delle funzionalità del Servizio Tecnologico Sky Multiscreen.

