TERMINI E CONDIZIONI DELLA FORMULA INTRATTENIMENTO PLUS

OFFERTA AI CLIENTI SKY

(DI SEGUITO "TERMINI E CONDIZIONI DI INTRATTENIMENTO PLUS")

(validi dal 04 dicembre 2019, aggiornati il 31 agosto 2022)

PREMESSA

La formula **"Intrattenimento plus**" di Sky Italia s.r.l. (per brevità "Intrattenimento plus"), con sede in via Monte Penice 7, Milano (di seguito "**Sky**"), ha ad oggetto l'attribuzione, da parte di Sky al **Cliente Sky** (come definito di seguito), del **Titolo** (come definito di seguito) per fruire del "**Servizio Netflix**" (come definito di seguito) attraverso la relativa App. Al fine di aderire alla formula Intrattenimento plus il Cliente Sky deve soddisfare i "**Requisiti di Adesione**" che sono di seguito definiti.

Per tutto quanto non derogato dagli specifici Termini e Condizioni di Intrattenimento plus, come meglio precisato nell'art. 12, che saranno efficaci per tutta la durata della tua adesione a Intrattenimento plus, si applicano:

(i) quanto alla "**Combinazione di Pacchetti Sky**" (come definita di seguito), le Condizioni Generali di Abbonamento residenziale Sky sottoscritte dal Cliente Sky e,

(ii) quanto al Servizio Netflix, le Condizioni di utilizzo Netflix ad eccezione degli artt 3.1, 3.2, 3.4 e 3.5 delle stesse Condizioni di utilizzo Netflix.

Il Servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.R.L. e sarà dunque quest'ultima ad abilitare il cliente Sky a fruire del Servizio Netflix. La Combinazione di Pacchetti Sky è fornita da Sky Italia s.r.l..

1. DEFINIZIONI

Ai fini dei Termini e Condizioni di Intrattenimento plus, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intendono anche al plurale, e viceversa.

1.1) "**Account Netflix**": il profilo riservato dell'abbonato al Servizio Netflix. La registrazione dell'Account Netflix presuppone l'accettazione delle Condizioni di utilizzo Netflix (disponibili sul sito www.netflix.com). L'informativa privacy di Netflix è disponibile al link help.netflix.com/it/legal/privacy);

1.2) "**Cliente Sky**": l'Abbonato residenziale Sky via satellite o via fibra, che abbia sottoscritto i Pacchetti Sky TV e Sky Famiglia e che sia in possesso di un Decoder Sky Q Black, Sky Q Platinum o Sky Q Fibra;

1.3) "Combinazione di Pacchetti Sky": il Pacchetto Sky TV (che rappresenta il Pacchetto Base) e il Pacchetto Sky Famiglia. Per la definizione di Pacchetto Base e Pacchetto si rinvia alle Condizioni Generali di Abbonamento residenziale Sky;

1.4) "**Titolo**": il meccanismo di attivazione o codice che Sky attribuisce al Cliente Sky, che abbia sottoscritto Intrattenimento plus, per fruire del Servizio Netflix;

1.5) "**Requisiti di Adesione**": per aderire ad Intrattenimento plus, il Cliente Sky deve aver sottoscritto, antecedentemente o contestualmente, un contratto di abbonamento residenziale Sky via satellite o via fibra, che includa almeno i Pacchetti Sky TV e Sky Famiglia, con Decoder Sky Q Black, Sky Q Platinum o Sky Q Fibra in stato attivo e in regola con i pagamenti. Il Cliente Sky prende atto e accetta che i Requisiti di Adesione devono sussistere per tutta la durata di Intrattenimento plus e il loro venir meno comporta l'automatica cessazione della stessa.

1.6) "Servizio Netflix": si intende il servizio personalizzato fornito da Netflix per la scelta e l'accesso ai contenuti Netflix.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

I Termini e Condizioni di Intrattenimento plus disciplinano l'attribuzione ai Clienti Sky, che siano in possesso dei Requisiti di Adesione, del Titolo per fruire della fornitura del Servizio Netflix. Intrattenimento plus è commercializzato con le caratteristiche descritte nel sito Sky.it, secondo le condizioni e il prezzo in vigore al momento dell'adesione.

Con l'adesione ad Intrattenimento plus, il Cliente Sky può fruire del Servizio Netflix, piano di abbonamento Netflix Standard (visione in HD su due dispositivi contemporaneamente) o piano di abbonamento Netflix Premium (visione in HD su quattro dispositivi contemporaneamente), a seconda dell'offerta commerciale di Sky cui il Cliente Sky abbia aderito.

2-*bis*. UPGRADE E DOWNGRADE

1. In qualsiasi momento nel corso della durata di Intrattenimento plus, il Cliente Sky può decidere di modificare il piano di abbonamento Netflix associato a Intrattenimento plus al prezzo di volta in volta indicato da Sky (ad esempio da piano Netflix Standard a Premium, o viceversa). La modifica del piano di abbonamento Netflix comporta un aumento (Upgrade) o una riduzione (Downgrade) del corrispettivo di Intrattenimento plus.

2. Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, è riconosciuto al Cliente Sky il diritto di recedere dall'acquisto effettuato per l'Upgrade del piano di abbonamento Netflix associato a Intrattenimento plus, senza costi, fino a 14 (quattordici) giorni successivi all'acquisto. In tal caso, il Cliente Sky dovrà contattare telefonicamente il Servizio Clienti Sky prima della scadenza del suddetto termine.

3.In caso di esercizio del diritto di ripensamento dall'acquisto effettuato per l'Upgrade del piano di abbonamento Netflix associato a Intrattenimento, il Cliente Sky continuerà la propria fruizione di Intrattenimento plus con il piano di abbonamento Netflix associato a Intrattenimento plus prima della richiesta di Upgrade.

4. Sky si impegna a emettere entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso la nota di credito a storno della fattura emessa per Intrattenimento plus. Il Cliente Sky prende atto e accetta che la somma dovuta a titolo di rimborso sarà compensata con eventuali crediti vantati (a qualsiasi titolo) da Sky nei confronti del Cliente Sky. Tale compensazione risulterà dalla prima fattura utile di Sky successiva alla data di ricezione da parte di Sky della comunicazione di recesso.

3. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il Cliente Sky che aderisce ad Intrattenimento plus verserà a Sky il relativo corrispettivo nei termini e secondo le modalità di seguito previste.

Il corrispettivo sarà dovuto a decorrere dall'adesione del Cliente Sky ad Intrattenimento plus e sarà quello in vigore alla data di adesione, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata di Intrattenimento plus.

Eventuali sconti in corso al momento dell'adesione ad Intrattenimento plus non saranno applicabili in caso di rinnovo. Eventuali sconti offerti da Netflix in relazione al Servizio Netflix al momento dell'adesione ad Intrattenimento plus non saranno applicabili al Cliente Sky che abbia aderito ad Intrattenimento plus, salvo

che non sia diversamente previsto dalla specifica offerta commerciale relativa ad Intrattenimento plus cui il Cliente Sky abbia aderito.

Il corrispettivo per Intrattenimento plus deve essere pagato con la frequenza che il Cliente Sky ha scelto per il pagamento del canone di abbonamento Sky, e più precisamente entro la data di scadenza del pagamento indicata in fattura.

Il corrispettivo per la Intrattenimento plus sarà fatturato da Sky nella prima fattura utile successiva all'adesione ad Intrattenimento plus, o al relativo rinnovo automatico.

4. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO NETFLIX

4.1 Per fruire del Servizio Netflix come parte di Intrattenimento plus, dopo aver aderito a quest'ultima, il Cliente Sky dovrà attivare il servizio Netflix accedendo all'app Netflix nella sezione App di SKY Q e seguendo le istruzioni, oppure tramite il link www.sky.it/attivanetflix, accettando le Condizioni di utilizzo Netflix e prendendo visione dell'Informativa Privacy di Netflix. Sky condividerà con Netflix l'indirizzo email indicato nell'account Sky del Cliente per facilitare l'attivazione da parte del Cliente del servizio Netflix incluso in Intrattenimento plus. L'Informativa sulla Privacy di Netflix è disponibile su help.netflix.com/it/legal/privacy.

4.2 Qualora il Cliente Sky disponga già di un account Netflix, potrà associarlo ad Intrattenimento plus quando attiva il Servizio Netflix nell'ambito di Intrattenimento plus. **Netflix continuerà ad addebitare separatamente il costo dell'account Netflix già esistente fino a quando il Cliente Sky non collegherà l'account Netflix già esistente a Intrattenimento plus.** Si precisa che il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia compreso nell'ambito di altri pacchetti, o "bundle", di terzi. Per qualsiasi domanda relativa alla fatturazione di Netflix, o in merito all'account Netflix già esistente, il Cliente Sky dovrà contattare direttamente Netflix.

4.3 L'attivazione del Servizio Netflix secondo la procedura di attivazione tramite link indicata all'art. 4.1, deve essere effettuata in Italia o in un altro Stato membro dell'Unione Europea e in ogni caso con un indirizzo IP italiano o di un altro Stato membro dell'UE.

4.4 Per fruire del Servizio Netflix è necessario disporre di una connessione internet con la velocità di connessione minima indicata nelle Condizioni di utilizzo Netflix disponibili sul sito www.netflix.com.

5. DURATA DI INTRATTENIMENTO PLUS

Intrattenimento plus ha la durata di un anno decorrente dalla data di adesione da parte del Cliente Sky e si rinnova automaticamente di anno in anno, salvo che il Cliente Sky comunichi la cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus ai sensi dell'art. 7.

6. RECESSO (DIRITTO DI RIPENSAMENTO)

6.1 Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, è riconosciuto al Cliente Sky il diritto di recedere da Intrattenimento plus, senza costi, fino a 14 (quattordici) giorni successivi all'adesione a Intrattenimento plus (diritto di ripensamento a Intrattenimento plus).

6.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Sky dovrà inviare una comunicazione a Sky tramite l'area riservata del sito Sky.it oppure contattare il Servizio Clienti Sky prima della scadenza del termine sopra indicato.

6.3 Sky si impegna a emettere entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso la nota di credito a storno della fattura emessa per Intrattenimento plus. Il Cliente Sky prende atto e accetta che la somma dovuta a titolo di rimborso sarà compensata con eventuali crediti vantati (a qualsiasi titolo) da Sky

nei confronti del Cliente Sky. Tale compensazione risulterà dalla prima fattura utile di Sky successiva alla data di ricezione da parte di Sky della comunicazione di recesso.

6.4 In caso di esercizio del diritto di ripensamento dalla formula Intrattenimento plus, il Cliente Sky continuerà la propria fruizione dei Pacchetti sottoscritti con Sky e in essere al momento del recesso da Intrattenimento plus, alle condizioni e termini tutti delle Condizioni Generali di Abbonamento residenziale Sky vigenti a tale momento. Inoltre, al Cliente Sky che abbia associato il proprio account Netflix già esistente ad Intrattenimento plus ai sensi dell'art. 4 dei Termini e Condizioni di Intrattenimento plus si applicano le previsioni di cui ai successivi artt. 7.3 e 7.4 .

7. CESSAZIONE DELL'ADESIONE A INTRATTENIMENTO PLUS

7.1. In ogni caso è riconosciuto al Cliente Sky il diritto di cessare la propria adesione dalla formula Intrattenimento plus, inviando una comunicazione a Sky tramite l'area Assistenza del sito Sky.it o contattando il Servizio Clienti Sky, almeno 30 giorni prima.

7.2 In tal caso, il Cliente Sky continuerà la propria fruizione dei Pacchetti sottoscritti con Sky e in essere al momento della cessazione di efficacia dell'adesione a Intrattenimento plus, alle condizioni e termini tutti delle Condizioni Generali di Abbonamento residenziale Sky vigenti a tale momento, ivi inclusi i Pacchetti Sky TV e Sky Famiglia. Gli importi dovuti al Cliente Sky a titolo di differenza tra il prezzo di Intrattenimento plus già eventualmente versato dal Cliente Sky e il prezzo dei Pacchetti Sky TV e Sky Famiglia sarà, per il periodo successivo alla cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus, rimborsato da Sky al Cliente Sky, eventualmente mediante compensazione con eventuali crediti vantati (a qualsiasi titolo) da Sky nei confronti del Cliente Sky. Tale compensazione risulterà dalla prima fattura utile di Sky.

7.3 Qualora il Cliente Sky associ il proprio account Netflix già esistente ad Intrattenimento plus, la cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus non comporterà l'automatica cancellazione dell'abbonamento a Netflix e, al termine dell'offerta Intrattenimento plus, Netflix riprenderà ad addebitare direttamente il metodo di pagamento esistente del cliente già salvato sul sistema Netflix. Se si desidera controllare i dettagli dell'abbonamento Netflix, è possibile visitare la sezione Account sul sito di Netflix.

7.4 Il Cliente Sky prende altresì atto che Sky non ha alcuna responsabilità, e dunque il Cliente Sky dovrà contattare direttamente Netflix, per ogni informazione o comunicazione relativa al proprio Account per il periodo antecedente all'adesione a, e/o per il periodo successivo alla cessazione dell'adesione a, Intrattenimento plus. Ogni reclamo o contestazione relativa al Servizio Netflix, anche con riferimento al pagamento e/o alla fatturazione del Servizio Netflix, per il periodo antecedente all'adesione a, e/o per il periodo successivo alla cessazione dell'adesione ad Intrattenimento plus, dovrà essere inviata direttamente a Netflix.

8. MODIFICHE DEI TERMINI E CONDIZIONI

Il Cliente Sky prende atto e accetta che Sky potrà aggiornare i corrispettivi relativi ad Intrattenimento plus, nonché variare i presenti Termini e Condizioni previa comunicazione scritta al Cliente Sky, ove previsto dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: esigenze organizzative, amministrative, tecniche e/o commerciali.

Il Cliente Sky sarà informato di tali variazioni con un preavviso di almeno 30 giorni e avrà la possibilità di cessare la propria adesione ad Intrattenimento plus senza costi, secondo i tempi e le modalità di volta in volta comunicati al Cliente Sky.

9. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

In nessun caso, Sky è il soggetto che fornisce il Servizio Netflix, essendo tale fornitura nel solo controllo e responsabilità di Netflix e costituendo pertanto oggetto di un ulteriore e apposito contratto stipulato tra il Cliente Sky e Netflix.

Sky non ha pertanto alcun obbligo di controllo e/o monitoraggio e/o sorveglianza sul Servizio Netflix. A tale riguardo, ogni eventuale comunicazione del Cliente Sky relativa al Servizio Netflix dovranno essere effettuate direttamente a Netflix, secondo quanto previsto dalle Condizioni di utilizzo Netflix e alle modalità di assistenza da parte di Netflix, ivi previste.

Il Cliente Sky prende atto e accetta che il servizio di Parental Control (o Filtro Famiglia) sui contenuti del Servizio Netflix è fornito da Netflix e Sky non ne è in alcun modo responsabile né ha alcun obbligo di controllo e/o monitoraggio dello stesso.

10. ASSISTENZA

Sky fornirà assistenza al Cliente Sky per tutto ciò che attiene alla commercializzazione, alla fatturazione e ai pagamenti di Intrattenimento plus. Per l'assistenza tecnica relativa al Servizio Netflix il Cliente Sky dovrà rivolgersi al Centro assistenza Netflix, accessibile tramite il sito web netflix.com.

In caso di malfunzionamenti dell'App Netflix e/o dei relativi contenuti e/o funzionalità e/o del Servizio Netflix che siano esclusivamente e direttamente dipendenti dai Decoder Sky Q Platinum, Sky Q Black o Sky Q Fibra, Sky fornirà assistenza al Cliente Sky ai sensi delle Condizioni Generali di Abbonamento residenziale Sky secondo le modalità ivi previste.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

L'adesione a Intrattenimento plus è regolata dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa ad Intrattenimento plus e/o ad essa connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il ricorso alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai sensi degli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo.

12. DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non diversamente disciplinato dai Termini e Condizioni di Intrattenimento plus, continuano ad applicarsi le previsioni tutte contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento residenziale Sky ai seguenti articoli:

- artt. 2.3 ("**Fatturazione – Reclami sulla fatturazione**") e 2.4 ("**Ritardato pagamento e sospensione del Servizio**");
- art. 5 ("**Corretto utilizzo del Servizio, sicurezza e penale per usi illeciti**");
- artt. 6.2 ("**Modifica e interruzione del Servizio**") e 6.3 ("**Forza maggiore**");
- art. 7 ("**Qualità del Servizio, controlli tecnici e aggiornamento del software**");
- art. 8 ("**Contenuti**");
- art. 11 ("**Assistenza clienti, comunicazioni e reclami**");
- art. 12 ("**Applicazioni di terze parti**").
- **Allegato – Definizioni**
- **"Qualità del Servizio (previsioni aggiuntive a quelle contenute al par. 7.1)"** in **Allegato – Sky via fibra**

_____ sottoscrizione

Ai sensi dell'art. 1341, 2° comma, c.c., il Cliente Sky, che aderisce alla formula Intrattenimento plus, approva specificamente le seguenti clausole standard, apponendo la propria sottoscrizione in calce al loro elenco:

- **Art. 5** *Durata di Intrattenimento plus*
- **Art. 7** *Cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus*
- **Art. 8** *Modifiche dei Termini e Condizioni*
- **Art. 9** *Garanzie e limitazioni di responsabilità*

_____sottoscrizione