REGOLAMENTO

dell'operazione a premi

"Buono Regalo Amazon.it 50€ - Special Web"

IMPRESA PROMOTRICE DELL'OPERAZIONE A PREMI

La presente operazione a premi (di seguito, "Operazione") è indetta da **SKY ITALIA s.r.l.** – sede legale in Milano – Via Monte Penice, 7 - C.F. e P.I. 04619241005 (di seguito, "Sky").

DURATA DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è valida dal **22/05/2023 al 11/06/2023** (di seguito, "Periodo Promozionale"), salvo eventuale proroga, ai fini dell'adesione ad un Abbonamento Promozionato (come nel seguito definito). Per il termine di richiesta del premio si rimanda alle tempistiche dettagliate alla successiva sezione MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE.

TERRITORIO

L'Operazione è valida nel territorio nazionale italiano.

DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i consumatori che <u>non</u> risultino essere già titolari di un abbonamento ad uso residenziale ai servizi di Pay TV offerti da Sky o non risultino essere stati intestatari di un abbonamento Sky già cessato con delle pendenze amministrative verso Sky (di seguito, "Potenziali Clienti Sky").

Le offerte Sky, relative agli Abbonamenti Promozionati (come nel seguito definiti) sono infatti rivolte esclusivamente a Potenziali Clienti Sky.

SERVIZI PROMOZIONATI E CANALE COMMERCIALE PER LA RELATIVA ADESIONE CONTRATTUALE

L'Operazione promuove, in via generale, l'adesione a distanza durante il Periodo Promozionale e con le modalità nel seguito esplicitate, da parte di Potenziali Clienti Sky, a contratti aventi ad oggetto i servizi di Pay TV offerti da Sky ai consumatori (ossia di tipologia residenziale), nel seguito dettagliati ai punti A. e B.:

- A. Abbonamento ai servizi Pay TV di Sky, con profilo "Sky Smart" con tecnologia 'Sky Q Black' via satellite oppure 'Sky Q' via internet, nella composizione "Intrattenimento Plus" (ossia "Sky TV" + Netflix) e pacchetto "Sky Cinema" in offerta al corrispettivo di 19,90€ al mese per i primi diciotto mesi, decorsi i quali salvo recesso l'abbonamento proseguirà al prezzo di listino in quel momento in vigore (di seguito, "Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Cinema"); tale corrispettivo aumenta in caso di adesione ad ulteriori pacchetti rispetto a quelli sopra indicati.
- B. Abbonamento ai servizi Pay TV di Sky, con profilo "Sky Smart" con tecnologia 'Sky Q Black' via satellite oppure 'Sky Q' via internet, nella composizione "Intrattenimento Plus" (ossia "Sky TV" + Netflix) e pacchetto "Sky Sport" in offerta al corrispettivo di 24,90€ al mese per i primi diciotto mesi, decorsi i quali salvo recesso l'abbonamento proseguirà al prezzo di listino in quel momento in vigore (di seguito, "Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Sport"); tale corrispettivo aumenta in caso di adesione ad ulteriori pacchetti rispetto a quelli sopra indicati.

L'Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Cinema e l'Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Sport con riferimento generico agli stessi possono essere definiti, nel seguito, anche gli "Abbonamenti Promozionati".

L'Adesione all'**Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Cinema** o all'**Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Sport**, al fine di maturare il diritto al Premio rispettando tutte le ulteriori condizioni nel seguito descritte, dovrà avvenire esclusivamente mediante:

1) il sito www.sky.it (di seguito, "Sito Sky") con procedura di adesione interamente effettuata sul Sito Sky stesso

oppure

- 2) accedendo al Sito Sky e concludendo la procedura di adesione mediante il supporto di un operatore telefonico contattabile mediante:
 - a) in caso di accesso da desktop, click sul pulsante "TI CHIAMIAMO NOI" presente nella sezione offerte del Sito Sky ed in tal caso ricevendo una chiamata dall'operatore
 - b) in caso di accesso da smartphone, click su uno dei pulsanti, presenti nella sezione offerte del Sito Sky, rispettivamente denominati "CHIAMACI GRATIS" (in tal caso avviando una chiamata verso l'operatore direttamente dal proprio smartphone) oppure "TI CHIAMIAMO NOI" (in tal caso ricevendo una chiamata dall'operatore).

Darà inoltre il diritto al Premio, fermo restando il rispetto di tutte le ulteriori condizioni nel seguito descritte, l'adesione all'**Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Sport** effettuata attraverso i canali digitali "Comparasemplice", "Facile.it" e "SOS" (ossia i cosiddetti siti comparatori che effettuano attività di comparazione tra vari fornitori di servizi operanti nel medesimo settore) mediante l'intervento degli operatori di call center contattabili con le modalità presenti nei siti stessi (di seguito, "Comparatori").

Ferma restando la previa adesione relativa all'Abbonamento Promozionato, con le modalità e nei tempi sopra dettagliati, il diritto al Premio (come nel seguito definito) è soggetto alle ulteriori seguenti condizioni:

- 1) effettiva attivazione dei servizi di Pay TV Sky che costituiscono l'**Abbonamento Promozionato** entro il 23/07/2023 (di seguito, "Attivazione");
- 2) alla data del 22/09/2023, stato attivo della posizione contrattuale e senza ordine di cessazione prenotato (di seguito, "Stato Attivo") con relativa regolarità amministrativa, intendendosi con quest'ultima l'assenza di posizioni debitorie insolute verso Sky a tale data (di seguito, "Regolarità Amministrativa").

Si porta all'attenzione del consumatore che:

- 1) Il corrispettivo sopra indicato per le offerte relative agli **Abbonamenti Promozionati** è esclusivamente quello mensile; per quanto attiene ai costi di attivazione, installazione, etc. relativi ai servizi, ove previsti, si rimanda alle condizioni complete di offerta disponibili, prima dell'adesione, sul Sito Sky nella sezione dedicata all'offerta stessa; le condizioni generali di abbonamento sono disponibili su www.sky.it/info/moduli-contrattuali alle sezioni denominate Abbonamento Sky Smart con Profili Sky Open e Sky Smart (consultando, in tal caso, quella relativa a Sky Smart).
- 2) Si intende espressamente esclusa, ai fini dell'Operazione e in quanto non ricompresa nella descrizione e condizioni sopra riportate, l'adesione contrattuale ai medesimi servizi che costituiscono un Abbonamento Promozionato qualora sia scelta la tecnologia Sky Q Platinum.
- 3) L'eventuale adesione ad ulteriori pacchetti Sky, aggiuntivi rispetto a quelli già inclusi nell'**Abbonamento Promozionato**, per i quali è previsto il relativo corrispettivo mensile aggiuntivo, non dà diritto ad ulteriori vantaggi nell'ambito dell'Operazione.

- 4) Qualora fornisca, in fase di adesione contrattuale, dati personali o informazioni sul metodo di pagamento dell'**Abbonamento Promozionato** non corretti, non si potrà dar corso all'Attivazione dei servizi sottoscritti.
- 5) Qualora successivamente alla sottoscrizione del contratto di **Abbonamento Promozionato** venga esercitato il diritto di recesso (c.d. diritto di ripensamento, da esercitarsi entro i termini previsti dal Codice del Consumo, come applicabile trattandosi di adesione <u>a distanza</u>), il contratto sottoscritto non avrà efficacia e, conseguentemente, verrà meno ogni diritto derivante dall'Operazione.
- 6) L'eventuale adesione ad un contratto con Sky per i medesimi servizi che costituiscono un Abbonamento Promozionato, qualora effettuata mediante un canale commerciale diverso dal Sito Sky o attraverso un operatore telefonico contattato (dal Sito Sky stesso) mediante le funzionalità "TI CHIAMA SKY" o "CHIAMAMI ORA" già precedentemente descritte, è espressamente esclusa ai fini di beneficiare dei diritti derivanti dalla presente Operazione.

PREMIO

Il premio è costituito da un Buono Regalo Amazon.it del valore di 50€ (IVA esente), di seguito definito anche il "Premio".

Condizioni di fruizione dei Buoni Regalo Amazon.it

I Buoni Regalo Amazon.it sono utilizzabili esclusivamente per l'acquisto di prodotti idonei sul sito www.amazon.it

Il totale dell'ordine viene detratto dal saldo del Buono Regalo Amazon.it. Il saldo residuo del Buono Regalo Amazon.it verrà visualizzato sull'account Amazon.it del cliente che ha utilizzato il Buono Regalo stesso. Se il totale dell'ordine è superiore al valore del Buono Regalo Amazon.it, la differenza dovrà essere pagata utilizzando un altro metodo di pagamento tra quelli accettati su Amazon.it.

I Buoni Regalo Amazon.it e il saldo residuo degli stessi hanno una validità di dieci anni a partire dalla data di emissione.

I Buoni Regalo Amazon.it non possono essere utilizzati per acquistare altri Buoni Regalo Amazon.it, per attivare o rinnovare l'iscrizione ad Amazon Prime o per scopi commerciali non autorizzati, ivi incluso per facilitare la rivendita o la spedizione di prodotti da Amazon.it. I Buoni Regalo Amazon.it non possono essere ricaricati, rivenduti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità altrimenti proibite dalla policy

Buoni Regalo Amazon.it. Il saldo residuo di un Buono Regalo associato ad un account Amazon.it non può essere trasferito su un altro account Amazon.it.

Le condizioni d'uso generali dei Buoni Regalo Amazon.it possono essere consultate al seguente indirizzo: https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeld=200656270

Il Buono Regalo Amazon.it sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco (di seguito il "Codice") inviato agli aventi diritto con le modalità di cui al presente regolamento.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Al fine di maturare il diritto al Premio, i Potenziali Clienti Sky dovranno:

- 1. nel Periodo Promozionale, aderire contrattualmente all'Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Cinema o all'Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Sport con procedura interamente conclusa mediante il Sito Sky o attraverso un operatore telefonico contattato (dal Sito Sky stesso) mediante le funzionalità "TI CHIAMA SKY" o "CHIAMAMI ORA" (già precedentemente descritte) oppure all'Abbonamento Intrattenimento Plus + Sky Sport mediante gli operatori telefonici dei Comparatori. Per l'adesione, il Potenziale Cliente Sky dovrà fornire, con le modalità previste in ragione del canale commerciale utilizzato, tutte le informazioni necessarie (che includono anche un indirizzo di posta elettronica valido, in quanto necessario per ricevere informazioni relative alla consegna del Premio) nonché scegliere un metodo di pagamento tra Carta di Credito o addebito su conto corrente bancario.
- 2. Procedere per quanto necessario all'Attivazione dell'**Abbonamento Promozionato** entro il 23/07/2023 ed in particolare:
 - nel caso in cui sia stata scelta la tecnologia di fruizione Sky Q Black via satellite, consentire al tecnico installatore di entrare presso il proprio domicilio per eseguire il servizio di installazione;
 - o nel caso in cui sia stata scelta la tecnologia di fruizione Sky Q via internet, collegare il decoder Sky (che sarà inviato a domicilio) seguendo le relative istruzioni.

ottenendo così il requisito di "Nuovo Cliente Attivo".

3. Una volta diventati Clienti Attivi, risultare sia in Stato Attivo che in posizione di Regolarità Amministrativa alla data del 22/09/2023, diventando così eleggibili ai fini dell'ottenimento del Premio (di seguito, "Clienti Sky Eleggibili").

Successivamente al 22/09/2023 ed entro il 02/10/2023, effettuate le verifiche relative allo Stato Attivo e alla Regolarità Amministrativa, a tutti i Clienti Sky Eleggibili sarà inviata una comunicazione a mezzo posta elettronica (all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione/adesione contrattuale) contenente le istruzioni per richiedere il Buono Regalo Amazon.it da 50€ (di seguito, "Comunicazione").

Tale Comunicazione:

- sarà accompagnata dall'invio di un SMS (al numero di telefono cellulare rilasciato in fase adesione contrattuale) che informerà il Nuovo Cliente Eleggibile in merito all'avvenuto invio della Comunicazione stessa e l'indirizzo al quale sarà stata inviata;
- conterrà l'URL dell'applicazione web (di seguito, "WebApp") accessibile anche da smartphone o
 tablet, attraverso la quale, una volta effettuato l'accesso, si dovranno inserire come già indicati
 ini fase di adesione all'Abbonamento Promozionato il codice fiscale del Nuovo Cliente
 Eleggibile e il codice account indicato sul relativo contratto (di seguito, "Dati"), necessari per le
 relative verifiche di sicurezza e congruenza.

L'accesso alla WebApp, l'inserimento e l'invio dei Dati dovrà essere effettuato entro 60 giorni dalla data di invio della Comunicazione, termine decorso il quale verrà meno il diritto a richiedere il Premio.

Qualora i Dati inseriti e inviati siano coerenti con quelli in possesso di Sky, il sistema gestionale connesso alla WebApp provvederà, mediante visualizzazione di apposita pagina web, a confermare al Nuovo Cliente Eleggibile l'effettivo il diritto al Buono Regalo Amazon.it da 50€, il cui Codice da utilizzarsi per la relativa fruizione sarà inviato, a mezzo posta elettronica, entro il termine massimo di 30 giorni a decorrere dalla data della richiesta del Premio (ossia data di avvenuta compilazione dei Dati richiesti mediante la WebApp).

Qualora i Dati non siano coerenti con quelli in possesso di Sky, il sistema gestionale connesso al Sito provvederà a visualizzare un messaggio informativo attestante tale incongruità.

Né Sky né la società terza eventualmente incaricata di effettuare l'invio della Comunicazione via e-mail avranno alcuna responsabilità in caso di:

• mancata ricezione dell'e-mail, qualora imputabile all'aver indicato, in fase di sottoscrizione dell'abbonamento, un indirizzo di posta elettronica inesistente o non presidiato dal Nuovo

Cliente Eleggibile;

- configurazione, lato client o server, della casella di posta elettronica, da cui derivi l'errata classificazione quale *spam* dell'e-mail; il Cliente Sky Eleggibile sarà pertanto tenuto a controllare anche nella casella spam (posta indesiderata) la presenza dell'e-mail, decorso il 02/10/2023, in quanto termine entro il quale sarà inviata la Comunicazione;
- mancata lettura dell'e-mail.

NON CUMULABILITA'

I diritti derivanti dalla presente Operazione non sono cumulabili con quelli derivanti da altre operazioni a premio eventualmente indette da Sky in concomitanza con il Periodo Promozionale.

Eventuali offerte speciali, se diverse da quella relativa all'**Abbonamento Promozionato** oggetto della promozione di cui al presente regolamento, oppure derivanti da accordi di convenzione e applicabili ai medesimi servizi che costituiscono l'**Abbonamento Promozionato**, non sono cumulabili con la presente Operazione.

MONTEPREMI

Si prevede di erogare n. 400 Premi, pari a 20.000€ (IVA esente), salvo conguaglio.

PUBBLICITA' DELL'OPERAZIONE

L'Operazione sarà pubblicizzata tramite il Sito Sky ed eventuali campagne on-line.

NOTE FINALI

- Soggetto delegato (ex Art. 5 comma 3 del DPR 430 del 26.10.2001), relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione è la società Digital Contest S.r.l. – con sede in Torino – Via Papacino, 2, P. IVA 11149960012 (di seguito "Soggetto Delegato").
- Il presente regolamento è disponibile alla URL:
 - https://www.sky.it/pdf/operazione-buonoregaloamazonit50-specialweb.pdf è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede di Digital Contest S.r.l. all'indirizzo sopra indicato.
- A garanzia dei Premi promessi, Sky ha prestato cauzione tramite impegno dell'importo di 4.000€

(pari al 20% del valore imponibile del montepremi stimato) a valere sulla fidejussione assicurativa cumulativa emessa a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

- Trattandosi di operazione a premi rivolta al consumatore finale non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- I dati personali dei soggetti che aderiranno contrattualmente all'Abbonamento Promozionato saranno trattati nel rispetto della normativa nazionale applicabile e del Regolamento UE 679/2016 (noto come "GDPR"), ai sensi dell'informativa completa rilasciata prima della sottoscrizione dell'Abbonamento Promozionato.

Per quanto attiene all'Operazione, si sintetizzano nel seguito le relative informazioni.

Sky (Titolare del trattamento) tratterà i dati dei Nuovi Clienti Attivi per verificare l'effettivo diritto al Premio e, qualora gli stessi rientrino tra i Nuovi Clienti Eleggibili, per inviare a questi ultimi la comunicazione di servizio - a mezzo e-mail e successivamente all'Attivazione dell'**Abbonamento Promozionato** - contenente la conferma di aver maturato il diritto al Premio e tutte le ulteriori indicazioni già dettagliate nel presente regolamento.

Tale trattamento:

- è finalizzato ad adempiere a un obbligo contrattuale e di legge, nel rispetto di quanto previsto dal presente regolamento e dalla vigente normativa in materia (DPR 430/2001) in relazione alla richiesta del Premio e successivo invio agli aventi diritto; pertanto, non è previsto il consenso degli interessati;
- 2) sarà effettuato esclusivamente in modalità elettronica e per il tempo necessario rispetto alla natura dell'iniziativa (ossia non oltre 5 anni dalla conclusione dell'Operazione).

I dati personali trattati per le finalità di servizio connesse allo svolgimento dell'Operazione:

- a) sono accessibili a dipendenti e/o collaboratori di Sky e a fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky, in qualità di incaricati, responsabili del trattamento e amministratori di sistema;
- possono essere comunicati a terzi nei soli casi previsti dalla legge (funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, in quanto ente di vigilanza in materia di manifestazioni a premio);
- c) non verranno né trasferiti extra UE, né diffusi.

I Nuovi Clienti Attivi ed Eleggibili possono esercitare i propri diritti inviando una richiesta a Sky Italia

s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo privacy@sky.it o skyitalia@pec.skytv.it

I Nuovi Clienti Attivi ed Eleggibili hanno inoltre diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) sull'utilizzo dei dati da parte di Sky.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti si invitano i Nuovi Clienti Attivi ed Eleggibili a leggere l'informativa messa a disposizione in fase di contrattualizzazione.