**Servizio di accesso a internet fisso e di telefonia fissa**

**Sky Italia S.r.l.**
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
www.sky.it
servizioclientisky@pec.skytv.it
Tel e servizio clienti: 170

# Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1].**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

| | |
|---|---|
| **Nome Offerta** | **Sky Wifi Fibra100%** (F) **(per nuovi clienti Sky TV + Sky Sport+UHD)**<br>**Sky Wifi Super Internet 200** (FR) **(per nuovi clienti Sky TV + Sky Sport+UHD)**<br>**Sky Wifi Super Internet 100** (FR) **(per nuovi clienti Sky TV + Sky Sport+UHD)** |
| **Data** | 30/06/2025 |
| **Periodi di validità dell'offerta** | Dal 30/06/2025 al 03/08/2025 |

## Servizio/i e apparecchiature

| | |
|---|---|
| **Servizi** | Servizio su rete fissa di telefonia vocale a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP) e di connessione a Internet tramite fibra ottica (Fiber To The Home – FTTH (F) Fibra100%) o fibra misto rame (Fiber To The Cabinet - FTTC (FR) Super Internet 200 o 100) |
| **Servizi opzionali** | |
| **Traffico Internet** | Illimitato |
| **Traffico fonia** | Telefonate a consumo |
| **Apparecchiature** | Modem Sky Wifi Hub (a scelta) |

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| | | |
|---|---|---|
| **Velocità massima di connessione Internet FTTH** | **Download** | Fino a 1000 Mbps |
| | **Upload** | Fino a 300 Mbps |
| **Velocità minima di connessione Internet FTTH** | **Download** | 200 Mbps |
| | **Upload** | 25 Mbps |

| | | |
|---|---|---|
| **Velocità massima di connessione Internet FTTC 200** | **Download** | Fino a 200 Mbps |
| | **Upload** | Fino a 20 Mbps |
| **Velocità minima di connessione Internet FTTC 200** | **Download** | 20 Mbps |
| | **Upload** | 2 Mbps |

| | | |
|---|---|---|
| **Velocità massima di connessione Internet FTTC 100** | **Download** | Fino a 100 Mbps |
| | **Upload** | Fino a 20 Mbps |
| **Velocità minima di connessione Internet FTTC 100** | **Download** | 20 Mbps |
| | **Upload** | 2 Mbps |

La velocità massima di connessione ad internet indicata in tabella è la velocità nominale dichiarata. Le velocità massime[2] e normalmente disponibili[3] contrattualmente garantite sono: per Fibra100%, 500 Mbit/s in download e 150 Mbit/s in upload - per

[1] Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).
[2] Valore massimo della velocità di trasmissione in download e upload che un utente può aspettarsi realisticamente di sperimentare.
[3] Valore della velocità di trasmissione dati in download e upload che un utente può aspettarsi di sperimentare per la maggior parte del tempo nell'utilizzo del servizio.

Super Internet 200, 35 Mbit/s in download e 10 Mbit/s in upload – per Super Internet 100, 30 Mbit/s in download e 6 Mbit/s in upload[4]. Per info vai su Sky.it alla pagina Trasparenza Tecnica. La velocità effettiva del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali il numero di utenti connessi alla rete, il livello di congestione della rete, l'uso della connessione Wi-fi, le condizioni del segnale radio e della copertura e la capacità tecnica della linea.
Potrai verificare il rispetto da parte di Sky dei Livelli Minimi di Qualità mediante il software Ne.Me.Sys., offerto nell'ambito del progetto Misurainternet dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Per ogni segnalazione inerente al Contratto, puoi, inoltre, presentare un reclamo mediante l'invio di una comunicazione scritta con raccomandata a/r alla Casella Postale 13057, 20141 Milano, o via PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o contattando il Servizio Assistenza Clienti anche tramite la tua area riservata e via telefono al numero 170. Qualora ritenessi che Sky abbia violato un tuo diritto o interesse, prima di poter agire in sede giurisdizionale, dovrai esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, ad esempio dinanzi al CORECOM competente, tramite la piattaforma ConciliaWeb.

## Prezzo

| **SERVIZIO** | **Costo mensile ricorrente** |
|---|---|
| **Sky Wifi** | 20,90€ (anziché 29,90€) per 18 mesi, poi 29,90€ |
| **TOTALE** | 20,90€ (anziché 29,90€) per 18 mesi, poi 29,90€ |

| **SERVIZIO** | **Costo di attivazione** |
|---|---|
| **Sky Wifi** | 0€ (anziché 49€) |
| **TOTALE** | 0€ (anziché 49€) |

| **APPARECCHIATURE** | **Costi** |
|---|---|
| **Modem Sky Wifi Hub** | Comodato d'uso gratuito |

| | |
|---|---|
| **Servizi a pagamento non inclusi nel canone** | Chiamate a consumo: https://assistenza.sky.it/sky-wifi-fibra/internet-telefono/guida-sky-voce |

## Durata, rinnovo e risoluzione

| | | |
|---|---|---|
| **Durata del contratto** | 24 mesi | |
| **Condizioni di rinnovo e recesso** | Al termine dei 24 mesi il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Puoi in ogni caso recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni. Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. | |
| **Costi di disattivazione/migrazione** | Disattivazione linea FTTH (Fibra100%) | 29,90€ |
| | Disattivazione linea FTTC (Super Internet 200 e 100) | 23,31€ |
| | Migrazione linea verso altri operatori | 11,09€ |
| **Modalità di comunicazione del recesso** | Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 170, mediante il canale web accedendo alla tua pagina riservata sul sito sky.it o presso tutti i punti vendita Sky. In alternativa, potrai inviare la tua comunicazione di recesso via pec all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 13057, 20141 Milano. | |
| **Informazioni sullo sblocco dell'apparecchiatura terminale** | n.a. | |

[4] Le velocità possono variare notevolmente da cliente a cliente, anche nell'ambito del medesimo profilo tecnico, in quanto dipendono da molteplici fattori, ad esempio, per i servizi in tecnologia FTTC, dalla distanza rispetto al cabinet, dalla qualità del cavo, da eventuali interferenze o dalle condizioni del traffico dati in rete o, per i servizi in tecnologia FTTH, dal livello di occupazione della GPON. I valori contrattualmente garantiti della velocità massima e della velocità normalmente disponibile non possono tenere conto, invece, di questa variabilità dato che devono risultare applicabili, per ogni profilo tecnico, a tutto il territorio nazionale. Ne consegue che le velocità effettivamente sperimentate dalla gran parte dei clienti possono essere migliorative rispetto a quanto contrattualmente garantito. Sky ha, inoltre, scelto di riportare il medesimo valore per la velocità massima e per la velocità normalmente disponibile dal momento che generalmente non si verificano significative oscillazioni di velocità nell'ambito della stessa connessione.

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Sky, in base a quanto previsto dalla regolamentazione Agcom, ha previsto offerte dedicate a sordi e ciechi totali e parziali e agli utenti invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione per i servizi di rete fissa voce e dati e solo dati con condizioni economiche agevolate.

Maggiori dettagli incluse le funzioni messe a disposizione degli utenti con disabilità sono disponibili al seguente link: https://www.sky.it/sky-wifi-fibra/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti

## Altre informazioni pertinenti

Offerta sottoscrivibile su canale telefonico e online con pagamento su cc/addebito su conto corrente bancario. L'offerta è disponibile per nuovi clienti che sottoscrivono contestualmente un abbonamento residenziale Sky TV + Sky Sport+UHD con Sky Stream.

## Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione, potrai recedere dal Contratto o migrare verso altro operatore senza penali né costi di disattivazione.